

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Генеральний директор

ПРАВЛІННЯ СТРАХОВОЇ КОМПАНІЇ «ПЕРША»

Безбах Н.В./

«03» березня 2011 року



**Особливі умови
добровільного страхування ризиків,
пов'язаних зі збитками через неможливість
здійснення туристичної подорожі**

**Додаток №2 до Правил добровільного
страхування майна**

м. Київ

1. Загальні положення

На підставі цих особливих умов добровільного страхування ризиків, пов'язаних зі збитками через неможливість здійснення туристичної подорожі (надалі Особливі умови) Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія “Перша” (далі Страховик) укладає Договори добровільного страхування ризиків, пов'язаних зі збитками через неможливість здійснення туристичної подорожі (далі “Договори страхування”) з користувачами туристичних послуг (далі – “Страхувальники”).

2. Терміни та визначення

Груба необережність - дії Страхувальника, здійснюючи які він свідомо припускає настання цілком ймовірних негативних наслідків, тобто завдання шкоди собі та/або третій особі (третім особам), але легковажно цим нехтує.

Ліміт відповідальності Страховика – максимальний розмір відшкодування, який може бути виплачено Страхувальнику Страховиком при настанні страхового випадку відповідно до умов укладеного Договору страхування.

Навмисні дії - дії Страхувальника, здійснюючи які він передбачає та свідомо бажає завдання шкоди собі та/або третій особі (третім особам).

Подорож - пересування по будь-якій території, акваторії, що передбачена Договором страхування з будь-якою метою, що не суперечить законодавству України та країн перебування.

Раптова хвороба - раптове, непередбачуване порушення життєдіяльності організму, що призвело до погіршення здоров'я Страхувальника та вимагає невідкладного надання медичної допомоги.

Страховий захист - зобов'язання Страховика, за якими він протягом дії Договору страхування несе матеріальну відповідальність за об'єкт страхування відповідно до Договору страхування.

Терористичні дії - в контексті цих Особливих умов розуміються такі дії, які включають але не обмежуються використанням сили або насилля та/або погрози використанням сили або насилля від особи або групи осіб, які діють самостійно, представляють чи пов'язані з будь-якою(-якими) організацією(-ями) або владою(-ами), які по своїй природі створені з метою або у зв'язку з політичною, релігійною, ідеологічною або подібною метою, включаючи наміри впливати на владу та/або для залякування суспільства або його частки.

3. Предмет договору страхування

Предметом договору страхування є майнові інтереси Страхувальника, пов'язані з його збитками внаслідок неможливості здійснення туристичної подорожі відповідно до договору про надання туристичних послуг або іншого документу, який засвідчує умови туристичної подорожі.

4. Страхові ризики

4.1. Страховим ризиком згідно цих Правил є раптова, непередбачена і ненавмисна подія, що відбулася не більш ніж за п'ять днів до дати початку здійснення туристичної подорожі і підтверджена документами відповідних державних органів, у результаті якої Страхувальник був вимушений відмовитись від здійснення подорожі, а саме:

4.1.1. смерть, раптовий розлад здоров'я Страхувальника, його (її) дружини (чоловіка) та/або його близького родича, що сталися в період, зазначений п.4.1 цих Правил. Близькими родичами відповідно до дійсних Правил є: батько і мати Страхувальника, його діти (у тому числі усиновлені), рідні сестри і брати;

4.1.2. ушкодження майна Страхувальника в результаті пожежі, впливу навколоишнього середовища, навмисного і ненавмисного нанесення шкоди майну Страхувальника третіми

особами тільки за умови, якщо таке заподіяння шкоди майну об'єктивно перешкоджає здійсненню Страхувальником раніше запланованої подорожі.

4.1.3. необхідність участі Страхувальника у судовому розгляд і присутності у місці такого розгляду, якщо на це є рішення (постанова, ухвала) суду і вони припадають на період запланованої туристичної подорожі та об'єктивно перешкоджають здійсненню такої подорожі;

4.1.4. інші обґрунтовані та об'єктивні неочікувані події, якщо вони визначені Договором страхування, що перешкоджають здійсненню раніше запланованої подорожі.

4.2. Страховим випадком згідно цих Правил є факт понесення Страхувальником збитків через неможливість здійснення туристичної подорожі внаслідок визначених п.4.1 обставин.

5. Виключення із страхових випадків і обмеження страхування

5.1. Події, визначені в розділі 4. цих Особливих умов не визнаються Страховиком як страхові, якщо вони сталися внаслідок:

5.1.1. епідемій, карантину, воєнних дій, народних хвилювань, масових безладів, страйків, терористичних актів;

5.1.2. дій державних органів влади, що перешкоджають виконанню Страховиком своїх обов'язків;

5.1.3. хвороб, які є наслідком вживання алкоголю, наркотиків, токсичних речовин, ліків, не призначених лікарем (самолікування);

5.1.4. ядерних вибухів, радіації і радіоактивного зараження;

5.1.5. навмисних дій Страхувальника, спрямованих на настання страхового випадку;

5.1.6. здійснення Страхувальником протиправних дій, що знаходяться в прямому причинно-наслідковому зв'язку з настанням страхового випадку;

5.1.7. самогубства (замаху на самогубство) Страхувальника;

5.2. Не є страховим випадком будь-яке скасування подорожі, якщо така подорож була протипоказана Страхувальнику за станом здоров'я.

6. Порядок визначення розмірів страхових сум

6.1. Страхова сума по страхуванню витрат, пов'язаних із відміною подорожі встановлюється Страховиком на підставі заяви (усної або письмової) Страхувальника, наданих Страхувальником договору про надання туристичних послуг або іншого документу, який засвідчує умови туристичної подорожі та фінансові збитки Страхувальника при неможливості здійснення запланованої подорожі.

6.2. Розмір відшкодування, яке здійснює Страховик, складає різницю між фактично понесеними витратами Страхувальника по придбанню пакета туристичних послуг та/або проїзних документів і повернутою туристичною компанією сумою за цей пакет та/або проїзні документи.

6.3. Загальна сума відшкодування за конкретним Договором страхування не може перевищувати страхової суми (визначеного ліміту відповідальності Страховика, який зазначається в Договорі страхування).

6.4. Страховий платіж визначається відповідно до строків та умов страхування за тарифами, які діють на момент укладання Договору страхування (полісу). В окремих випадках, при визначені страхового платежу, Страховик використовує коригуючі коефіцієнти.

6.5. Страхувальник сплачує Страховику страховий платіж на умовах і в терміни, визначені відповідно до Договору страхування.

6.6. Страховий платіж сплачується Страхувальником одноразово в термін, визначений Договором страхування, якщо в ньому не зазначено інше.

6.7. У випадку несплати страхового платежу в термін, передбачений Договором страхування, Договір страхування вважається таким, що не вступив в силу.

6.8. Страхові тарифи по страхуванню витрат, пов'язаних із відміною подорожі наведені в Додатку №1 до цих Особливих умов.

7. Порядок укладання, строк та місце дії Договору страхування

7.1. Для укладання Договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування. Подання заяви не зобов'язує Страхувальника та Страховика укласти Договір страхування.

7.2. Для укладання Договору страхування Страхувальник повинен пред'явити договір про надання туристичних послуг (або інший документ, який засвідчує умови туристичної подорожі та взаєморозрахунків між сторонами договору (угоди).

7.3. При укладанні Договору страхування Страховик має право витребувати у Страхувальника всі документи, які необхідні для оцінки страхового ризику. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про всі відомі йому обставини, що мають значення для оцінки страхового ризику.

7.4. Договір страхування фінансових ризиків, пов'заних зі збитками через неможливість здійснення туристичної подорожі, набуває чинності з моменту внесення страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування. Відповідальність Страховика припиняється о 00 годині дати початку подорожі відповідно до договору про надання туристичних послуг або іншого документу, який засвідчує умови туристичної подорожі.

7.5. Територія дії Договору страхування (полісу) - Україна. За межами зазначеної території Договір страхування не діє.

7.6. Укладання Договору страхування засвідчується підписами Страхувальника та уповноваженої особи Страховика і печаткою Страховика.

8. Умови припинення Договору страхування

8.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність:

8.1.1. за згодою сторін;

8.1.2. закінчення строку дії Договору;

8.1.3. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

8.1.4. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим з 00 годин дати, наступної за датою, яка зазначена у Договірі страхування як дата сплати страхового платежу (або чергового страхового платежу), якщо інше не передбачено умовами Договору;

8.1.5. ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним діездатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22,23 і 24 Закону України «Про страхування» та розділом 4 цих Особливих умов;

8.1.6. у випадку ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

8.1.7. приняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;

8.1.8. в інших випадках, передбачених законодавством України.

8.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

8.3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, та фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням умов Договору страхування Страховиком, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

8.4. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога

Страховка обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.

8.5. Для дострокового припинення Договору страхування Страхувальник повинен подати Страховику:

8.5.1. письмову заяву;

8.5.2. оригінал Договору страхування;

8.5.3. закордонний паспорт при виїзді за кордон, паспорт громадянина України при подорожуванні по Україні.

8.6. При втраті Страхувальником Договору страхування (полісу) по письмовій заяві Страхувальника видається дублікат, який за юридичною силою прирівнюється до оригіналу. Після видачі дублікату оригінал Договору страхування (полісу) вважається недійсним. Повторний дублікат Страховиком не видається.

9. Права та обов'язки Сторін Договору страхування

9.1. Страховик зобов'язаний:

9.1.1. Ознайомити Страхувальника з умовами та Правилами страхування;

9.1.2. При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором страхування строк; Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику штрафу (пені), розмір якого (якої) визначається умовами Договору страхування або законом;

9.1.3. Відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено Договором страхування;

9.1.4. Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище за винятком випадків, встановлених законом;

9.2. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.

9.3. Страхувальник зобов'язаний:

9.3.1. Своєчасно вносити страхові платежі;

9.3.2. При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

9.3.3. При укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета страхування;

9.3.4. Вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

9.3.5. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами страхування;

9.3.6. При наявності особи, відповідальної за завданий Страхувальнику збиток, повідомити про це Страховика та здійснити всі можливі заходи для реалізації Страховиком права вимоги до такої особи в межах суми виплаченого Страховиком при настанні страхового випадку страхового відшкодування, якщо це передбачено Договором страхування;

9.3.7. Повернути Страховику виплачене страхове відшкодування у випадку компенсації збитків Страхувальнику винними у завданій шкоді особами або іншими фізичними або юридичними особами.

9.4. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

9.5. Страховик має право:

9.5.1. Витребувати у Страхувальника інформацію, яка стосується предмету страхування, умов укладеного Договору страхування та виконання Страхувальником своїх обов'язків, які

визначені у цих Особливих умовах та укладеному відповідно до них Договорі страхування, а також перевіряти отриману інформацію;

9.5.2. Самостійно з'ясовувати причини та обставини страхового випадку;

9.5.3. Відмовити у виплаті страхового відшкодування, якщо для цього є підстава, передбачена цими Особливими умовами, укладеним відповідно до них Договором страхування або чинним законодавством України;

9.5.4. Вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку в межах суми здійсненої страхової виплати;

9.5.5. У разі необхідності робити запити щодо інформації, пов'язаної зі страховою подією, у правоохоронні органи, медичні заклади, тощо;

9.5.6. У разі необхідності призначати медичну комісію з метою обстеження Страхувальника, а також іншу експертизу стосовно страхової події за рахунок сторони, яка вимагає призначення такої експертизи

9.6. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права Страховика.

9.7. Страхувальник має право :

9.7.1. Отримати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується умов укладеного між ними Договору страхування;

9.7.2. Отримати страхову виплату (відшкодування) у випадку, розмір та в порядку, передбаченому законодавством України, цими Особливими умовами та Договором страхування;

9.8. Законодавством України та умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права Страхувальника.

10. Дії Страхувальника в разі настання страхового випадку. Перелік документів, що підтверджує настання страхового випадку та розмір збитків, строк прийняття рішення про здійснення або відмову у виплаті страхових виплат.

10.1. При настанні страхового випадку Страхувальник або його спадкоємець за законом (у випадку смерті Страхувальника) зобов'язані не пізніше 5 днів з моменту настання страхового випадку письмово заявити про це Страховикові. У заяві повинні бути зазначені характер і обставини настання страхового випадку. До заяви повинні бути додані:

10.1.1. копія паспорту заявника;

10.1.2. Договір страхування;

10.1.3. договір про надання туристичних послуг або інший аналогічний документ;

10.1.4. документи, передбачені Договором страхування, необхідні для встановлення обставин страхового випадку і розміру збитків;

10.1.5. фінансові документи з туристичної компанії, що свідчать про понесені Страхувальником витрати внаслідок неможливості здійснення туристичної подорожі.

10.2. В межах встановленої страхової суми, Страховик покриває збитки, що були реально понесені Страхувальником у зв'язку з неможливістю здійснення запланованої подорожі. Розмір понесених збитків встановлюється при пред'явленні відповідних документів з туристичної компанії, що дозволяють визначити розмір утриманих коштів Страхувальника у відповідності зі ставками штрафних санкцій, встановлених у договорі по наданню туристичних послуг.

Договором страхування може бути передбачена франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком.

10.3. При неможливості здійснення Страхувальником туристичної подорожі внаслідок обставин, перерахованих у п. 4.1.1, Страхувальник повинний представити Страховику медичний висновок про захворювання або травму, а спадкоємець – свідоцтво про смерть Страхувальника та документи, що підтверджують його права на правонаступництво.

10.4. При неможливості здійснення Страхувальником туристичної подорожі внаслідок обставин, перерахованих у п. 4.1.2, Страхувальник повинний представити Страховику:

10.4.1. довідки встановленого зразку з компетентних органів залежно від характеру страхового випадку (правоохоронних органів, органів пожежного нагляду, аварійних служб,

- житлово-комунальних служб, гідромету, сейсмологічної служби тощо), які підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків;
- 10.4.2. перелік пошкодженого, знищеного або викраденого майна із зазначенням його вартості.
- 10.4.3. документи, які підтверджують право використання житла на законних підставах.
- 10.5. При неможливості здійснення Страхувальником туристичної подорожі внаслідок обставин, перерахованих у п. 4.1.3, Страхувальник повинний представити Страховику завірену судом судову повістку.
- 10.6. За вимогою Страховика Страхувальник зобов'язаний надати додаткову інформацію, що має відношення до страхового випадку.
- 10.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється при умові, що Страхувальник у встановленому порядку повідомив про настання страхового випадку, і в термін, встановлений у п.10.1.
- 10.8. Підставою для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат або страхового відшкодування є:
- 10.8.1. навмисні дії Страхувальника, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ним громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника, встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
- 10.8.2. вчинення Страхувальником, умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
- 10.8.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування або про факт настання страхового випадку;
- 10.8.4. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 10.8.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на те причин або створення Страховикові перешкод у визначені обставин, характеру та розміру збитків;
- 10.8.6. невиконання інших умов цих Правил та Договору страхування, якщо це передбачено Договором страхування;
- 10.8.7. інші випадки, передбачені законодавством України.
- 10.9. Рішення про виплату приймається Страховиком в строк, 10 робочих днів з дня надання Страхувальником необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, якщо інший строк не обумовлений Договором страхування.
- Рішення про відмову у страховій виплаті приймається Страховиком у строк 5 робочих днів та повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.
- 10.10. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 10 банківських днів з дня підписання страхового акту.

11. Форс -мажор

- 11.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або часткове невиконання зобов'язань по Договору страхування, якщо це сталося внаслідок дії форс-мажорних обставин.
- 11.2. **Форс-мажором** (Обставинами непереборної сили) є пожежа, повінь, землетрус або інші стихійні лиха (за виключенням обставин, передбачених п.4.1.2 цих Особливих умов), громадські хвилювання, страйки, військові конфлікти, військові перевороти, терористичні акти, включаючи біологічну та хімічну війну, спалахи інфекційних захворювань, епідемії, карантини, закриття морських проток, обставин, що стали наслідком приписів, розпоряджень, наказів уряду або президента чи інших адміністративних або урядових обмежень, які впливають на виконання зобов'язань сторонами за цим договором, та інших обставин, що не залежать від волевиявлення і контролю сторін, незалежно від того, чи є вони схожими з перерахованими вище обставинами, якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання цього Договору

страхування за умови, що сторона, яка не виконала зобов'язання, вжила всіх можливих заходів для запобігання настанию цих обставин.

Стаття 12. Порядок вирішення спорів

- 12.1. Суперечності, які виникли між сторонами, вирішуються шляхом переговорів.
- 12.2. Питання, по яким не було досягнуто домовленості, вирішуються в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

Додаток № 1
до Особливих умов добровільного страхування
ризиків, пов'язаних зі збитками через
неможливість здійснення туристичної подорожі
від "03" березня 2011 р.

СТРАХОВІ ТАРИФИ

Страхові випадки	Базовий страховий тариф, % від страхової суми
Раптова, непередбачена і ненавмисна подія, що відбулася не більш ніж за п'ять днів до дати початку здійснення туристичної подорожі і підтверджена документами відповідних державних органів, у результаті якої Страхувальник був вимушений відмовитись від здійснення подорожі	4,0

Конкретний розмір страхового тарифу встановлюється при укладанні Договору страхування за згодою сторін.

Страховий тариф дорівнює добутку базового страхового тарифу і коригуючих коефіцієнтів.

В залежності від мети, країни та строку подорожі до базового тарифу застосовується коригуючий коефіцієнт **K1** в діапазоні 0,5-1,8.

В залежності від розміру страхової суми, франшизи та інших умов Договору страхування до базового тарифу застосовується коригуючий коефіцієнт **K2** в діапазоні 0,6-1,3.

В залежності від наявність у минулому випадків, що мали ознаки страхових до базового тарифу застосовується коригуючий коефіцієнт **K3** в діапазоні 0,3-2,0.

В залежності від інших факторів, що впливають на ступінь ризику (історія подорожей Страхувальника, віку та сімейного стану тощо) до базового тарифу застосовується коригуючий коефіцієнт **K4** в діапазоні 0,3-2,0.

Коригуючий коефіцієнт **K5** встановлюється для строку страхування менше 1 року в такому розмірі:

Строк страхування, місяців	Коригуючий коефіцієнт
1	0,40
2	0,45
3	0,50
4	0,55
5	0,60
6	0,65
7	0,70
8	0,75
9	0,80
10	0,85
11	0,90

Норматив витрат на ведення справи – 40 (сорок) відсотків.

Актуарій

/Карташов Ю.М. /

Свідоцтво №03-002 від 26.11.2009 р.

В цьому документі прошито
та пронумеровано

аркушів

загальні

пільг

Число *Коцюбінській*
директора *Коцюбінській*
Державна комісія з регулювання ринку
підприємств послуг

ЗАРЕГСТРОВАНО

Ім'я *Коцюбін О.М.*

Підпись *О.М. Коцюбін*

Дата *04.05.11*

Реєстраційний номер *1811917*