

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Т.В.О. Генерального директора
Приватного акціонерного товариства
"Страхова компанія "Перша"
від "27" жовтня 2020 року
№ 88-ОД



Публічна пропозиція щодо укладення Договору добровільного страхування наземного транспорту КАСКО PRO

1.1. Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (далі – **Офертою**) Приватного акціонерного товариства "Страхова компанія "Перша" (код ЄДРПОУ 31681672, 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30, далі – **Страховик**) в особі Т.В.О. Генерального директора Хитрик Лариси Василівни, яка діє на підставі Статуту, будь-якій фізичній особі з повною цивільною правосудатністю та дієздатністю чи юридичній особі (далі – **Клієнт** або **Страховальник**) укласти Договір добровільного страхування наземного транспорту КАСКО PRO (далі – **Договір**) відповідно до Закону України "Про страхування", Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) від 14.02.2008 р. зі змінами та додатками (далі – **Правила**) та безстрокової ліцензії Нацкомфінпослуг України серії АЕ № 198822 від 19.06.2013 р.

1.2. Страхування здійснюється відповідно до Умов добровільного страхування наземного транспорту КАСКО PRO (далі – **Умови**), які є невід'ємною частиною Оферти (Додаток 1).

1.2.1. Крім цього, Умови є договором приєднання, а відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України, є стандартними і споживач може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору.

1.2.2. Умови Оферти поширюються на Договори, укладені з дати, наступної за датою її затвердження, по дату, яку зазначає Страховик в назві гіперпосилання на Оферту на веб-сайті Страховика в мережі Інтернет (www.persha.ua) як кінцеву дату, або по поточну дату, якщо кінцева дата не зазначена, не залежно від строків дії таких Договорів.

1.3. Оферта та Умови, що містять всі істотні умови договору страхування, передбачені чинним законодавством України, розміщуються Страховиком на веб-сайті www.persha.ua.

1.4. Страховик підтверджує, що укладення Договору відповідно до Умов з використанням факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи та печатки Страховика за допомогою засобів механічного або іншого копіювання є вільним волевиявленням Страховика та ніяким чином не порушує прав Страховика та Страховальника.

1.5. Договір вважається підписаним:

1.5.1. зі сторони Страховика – якщо на Оферті та Договорі проставлено підпис та печатку уповноваженої особи Страховика;

1.5.2. зі сторони Страховальника – якщо на Договорі проставлено підпис Страховальника.

1.6. У відповідності до статей 207, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти Клієнтом вважається сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика (датою та часом оплати вважається дата та час надходження грошових коштів на рахунок Страховика). У разі настання страхового випадку після укладення Договору і сплати страхового платежу, але до моменту надходження коштів на рахунок Страховика, момент сплати страхового платежу в повному розмірі має бути підтверджено Страховальником банківськими чеками чи квитанціями про сплату.

1.6.1. Виконання зазначених у п.1.6 дій означає прийняття Клієнтом усіх умов Оферти.

1.6.2. Договір набирає чинності з часу та дати початку строку його дії, але не раніше моменту сплати страхового платежу в повному розмірі.

1.6.3. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу Страховальника.

1.7. Прийняттям Оферти Клієнт (Страховальник):

а) підтверджує, що вся інформація, надана йому під час укладення Договору, є повною і достовірною;

б) підтверджує, що з Правилами ознайомлений та зі всіма умовами страхування згідний, примірник Договору та всі роз'яснення щодо його умов отримав;

в) підтверджує, що до моменту укладення Договору він ознайомлений зі зразками підписів уповноважених осіб і печатки Страховика;

г) приєднується до "Публічної пропозиції Приватного акціонерного товариства "Страхова компанія "Перша" щодо порядку укладення договорів страхування", що є невід'ємною частиною Договору та Умов, розміщеної на веб-сайті Страховика www.persha.ua, та погоджується дотримуватися умов, викладених в ній.

УМОВИ ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ
НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ КАСКО PRO

Зміст

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ.....	2 стр
Розділ 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.....	4 стр
Розділ 2. СТРАХОВІ ВИПАДКИ.....	4 стр
Розділ 3. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК СПЛАТИ	4 стр
Розділ 4. ФРАНШИЗА	4 стр
Розділ 5. МІСЦЕ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.....	4 стр
Розділ 6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН	5 стр
Розділ 7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.....	6 стр
Розділ 8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА НЕОБХІДНІ ДЛЯ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ	6 стр
Розділ 9. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКІВ ТА СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.....	7 стр
Розділ 10. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.....	9 стр
Розділ 11. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ.....	9 стр
Розділ 12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ.....	10 стр
Розділ 13. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН.....	10 стр
Розділ 14. ПЕРЕХІД ДО СТРАХОВИКА ПРАВ СТРАХУВАЛЬНИКА ЩОДО ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ЗА ЗАПОДІЯНІ ЗБИТКИ.....	10 стр
Розділ 15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.....	11 стр
Розділ 16. ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ.....	11 стр
Розділ 17. ІНШІ УМОВИ.....	11 стр

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Акт огляду транспортного засобу (надалі Акт огляду) — документ, який складається Страховиком або його уповноваженим представником при укладанні Договору з урахування умов пункту 5.4.5 Умов та при надходженні інформації від Страхувальника про настання страхового випадку та в інших випадках, встановлених умовами Договору та Правил страхування, що містить в собі дані про стан транспортного засобу (надалі - ТЗ) / додаткового обладнання (надалі - ДО), його комплектність, наявність чи відсутність пошкоджень на них. Акт огляду транспортного засобу засвідчується підписами Сторін Договору або їх уповноважених представників.

Звіт про оцінку (висновок товарознавчого дослідження) — документ, складений суб'єктом оціночної діяльності згідно з Методикою товарознавчої експертизи та оцінки дорожніх транспортних засобів, затвердженою Наказом Фонду державного майна № 142/5/2092 від 24.11.2003р., в якому визначено ринкову вартість ТЗ та/або вартість відновлювального ремонту та/або розмір матеріальних збитків, завданих власнику ТЗ.

Вигодонабувач — зазначена в Договорі фізична чи юридична особа, яка призначається Страхувальником і може зазнати збитків внаслідок настання страхового випадку.

Власник — фізична або юридична особа, яка відповідно до діючого законодавства України має право власності на ТЗ, що підтверджується документально.

Дійсна (ринкова) вартість ТЗ та/або ДО — це вартість ТЗ (та/або ДО), за яку можливе відчуження ТЗ (та/або ДО) на ринку подібного ТЗ (та/або ДО) на дату оцінки за договором, укладеним між покупцем та продавцем, за умови, що кожна із сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

Додаткове обладнання ТЗ (надалі ДО) — додаткові пристрої/оснащення ТЗ, не передбачені заводською комплектацією ТЗ згідно з документацією заводу-виробника чи даних офіційного дилера, які відповідно до свого призначення встановлені на ТЗ з метою поліпшення його споживчих властивостей.

За домовленістю Сторін до застрахованого ДО може відноситися тюнінг, брендунг ТЗ, що зазначається в Договорі.

ДО вважається застрахованим на суму, що зазначена в Договорі.

Додаткове обладнання, яке не зазначене в Договорі або встановлене на ТЗ після укладання Договору та не включено до переліку застрахованого ДО за відповідним додатковим договором до цього Договору, вважається незастрахованим.

ДТП (Дорожньо-транспортна пригода) — подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки (зіткнення з іншим транспортним засобом, наїзд на рухомі чи нерухомі предмети, будівлі, ремонтно-дорожні механізми, предмети, знаки і позначення і т.п., наїзд на пішоходів, велосипедистів, тварин, перекидання, падіння з мостів, шляхопроводів, а також інші події, що виникають у процесі руху транспортного засобу та за його участю).

Застрахований ТЗ (надалі ТЗ) — наземний ТЗ (крім залізничного), прийнятий на страхування на умовах Договору та зазначений у

Розділі 5 Договору. До ТЗ, які можуть бути застраховані на умовах Договору, відносяться: автобуси, вантажні та легкові автомобілі, причепи, напівпричепи, що використовуються для перевезення пасажирів, вантажів або виконання спеціальних робочих функцій; спеціальні ТЗ (трактори, бульдозери, екскаватори тощо), машини для сільського господарства (сівалки, культиватори, комбайни тощо), мотоцикли, моторолери.

Зміна ступеню ризику під час дії Договору:

- використання ТЗ як таксі/маршрутного таксі або передача його в прокат/оренду/заставу, якщо такий характер експлуатації ТЗ не був зазначений в Договорі при його укладенні;
- встановлення на ТЗ агрегатів, вузлів та деталей кузова, двигуна, трансмісії, рульового механізму, підвіски транспортних засобів іншої марки або моделі або таких, що не передбачені конструкцією та заводською комплектацією ТЗ (за виключенням випадків, коли такі агрегати, вузли та деталі є аналогічними та взаємозамінними з відповідними агрегатами, вузлами та деталями ТЗ);
- втрата/викрадення свідоцтва про реєстрацію ТЗ, основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замка дверей та/або запалювання ТЗ, ключів механічного засобу проти викрадення та/або пульта дистанційного управління протиугінною системою;
- поломка механічного засобу проти викрадення або протиугінної системи, встановлених на ТЗ;
- накладення арешту або іншого обтяження на ТЗ;
- зміна власника ТЗ;
- подвійне страхування (наявність інших діючих договорів добровільного страхування наземних транспортних засобів щодо ТЗ);
- зміна іншої інформації, вказаної в Акті огляду ТЗ або Договорі, яка стосується предмету Договору.

Водій ТЗ — особа, допущена власником до керування ТЗ у встановленому законодавством порядку. Сторони погодили, що з метою виконання умов Договору дії або бездіяльність водія ТЗ розцінюються як, відповідно, дії або бездіяльність Страхувальника і мають ті ж правові наслідки, що і дії/бездіяльність Страхувальника.

Конструктивна загибель — знищення або пошкодження ТЗ, при якому його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені витрати на ремонт ТЗ становлять не менше 70% дійсної (ринкової) вартості ТЗ на момент настання страхового випадку або становлять не менше 70% від страхової суми (у випадку, якщо дійсна (ринкова) вартість ТЗ перевищує страхову суму).

Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол») спеціально розроблений бланк повідомлення про ДТП, затверджений Моторним (транспортним) страховим бюро України (надалі - МТСБУ) для оформлення ДТП без участі представників Національної поліції України.

Пошкодження ТЗ — часткова втрата ТЗ своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням ТЗ за призначенням, якщо витрати на відновлення становлять менше ніж 70% дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового

випадку або витрати на відновлення становлять менше ніж 70% від страхової суми (у випадку, якщо дійсна (ринкова) вартість ТЗ перевищує страхову суму).

Протиугінна система — комплекс технічних засобів, що встановлюється на ТЗ з метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованому доступу до ТЗ.

З метою виконання умов Договору Сторони домовилися під терміном «протиугінна система» вважати виключно засоби, що:

- інформують (світлом, звуком, іншим засобом) власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення до ТЗ та спробу незаконного заволодіння та блокують один або декілька ключових елементів ТЗ: двигун, бензонасос, кермо, гальма, коробку передач, що не дозволяє ТЗ пересуватися власним ходом, або

- інформують власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення до ТЗ та спробу незаконного заволодіння і відстежують та інформують власника та/або правоохоронні органи про місцезнаходження ТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ТЗ;

Механічні засоби проти викрадення — технічні засоби, що встановлюються на ТЗ з метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованому доступу до ТЗ та механічно блокують один або декілька ключових елементів ТЗ, що не дозволяє ТЗ пересуватися власним ходом.

ПДР — Правила дорожнього руху, затверджені Постановою Кабінету Міністрів України (зі змінами та доповненнями, чинними на дату настання випадку).

Грубі порушення ПДР — за цим Договором такі порушення ПДР вважаються грубими: перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш ніж на 50 км/год., проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника, порушення правил проїзду пішохідних переходів, ненадання переваги у русі пішоходам, порушення заборони рухатися тротуарами або пішохідними доріжками, виїзд на зустріч смугу, порушення правил зустрічного роз'їзду та розташування ТЗ на проїзній частині, виїзд на залізничний переїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника, при закритому шлагбаумі або при наближенні поїзда.

Програма страхування — певний набір умов страхування, а саме: застраховані страхові ризики, обмеження страхування, франшизи, умови виплати страхового відшкодування, умови сплати страхового платежу, відшкодування витрат на додаткові послуги, пов'язані зі страховим випадком, що зазначаються в Договорі та Розділі 16 Умов. В межах цього Договору може бути обрана одна Програма страхування з наступного переліку: «Повне Каско», «1+1», «КАСКО без вини», «До першого страхового випадку», «Авто Леді». Обраною Програмою страхування визначається та, що зазначена в п.8.1 Договору.

На умовах програм страхування «1+1», «КАСКО без вини» та «Авто Леді» не приймаються на страхування ТЗ, що є об'єктом застави, лізингу, оренди, прокату, а також ТЗ, які використовуються в якості таксі, маршрутного таксі; ТЗ для навчальної їзди та проведення тест-драйвів; ТЗ, що експлуатуються підрозділами поліції та Міністерством оборони України; Договір укладається строком на 1 (один) рік; страховий платіж сплачується одноразово; територія дії Договору — Україна.

На умовах програми страхування «КАСКО без вини» покривається лише ризик «Дорожньо-транспортна пригода» з врахуванням п.16.3 Умов.

На умовах програми страхування «До першого страхового випадку» не приймаються на страхування ТЗ, що є об'єктом застави, лізингу, оренди, прокату, а також ТЗ, які використовуються в якості таксі, маршрутного таксі; ТЗ для навчальної їзди та проведення тест-драйвів; ТЗ, що експлуатуються підрозділами поліції та Міністерством оборони України; Договір укладається строком на 1 (один) рік; страховий платіж сплачується одноразово; франшиза при конструктивній загибелі ТЗ становить 10% від страхової суми по ТЗ та ДО; франшиза за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ» становить 15% від страхової суми по ТЗ та ДО; територія дії Договору — Україна.

Скляні частини (деталі) ТЗ — виключно переднє (лобове) скло, заднє скло, бокове скло та за виключенням скляного даху; скло бокових дверей та дверей багажного відсіку, скло фар (у тому числі протитуманних), ліхтарів, показників (повторювачів) поворотів, скло зовнішніх дзеркал заднього виду застрахованого ТЗ.

Якщо конструкція зовнішнього дзеркала заднього виду та/або приладів зовнішнього освітлення не передбачає можливості заміни лише скляного елемента, така деталь вважається скляною частиною.

СТО — станція технічного обслуговування. Договором передбачено можливість вибору опції з варіантом розрахунку страхового відшкодування при пошкодженні ТЗ, а саме:

- **Рахунок СТО за вибором Страхувальника при погодженні зі Страховиком.**

СТО за вибором Страхувальника — підприємство, що належить до сервісної мережі пунктів технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ, створеної виробником ТЗ або уповноваженими ним суб'єктами господарювання відповідно до законодавства. Зазначена опція поширюється лише на ТЗ, які страхуються без урахування зносу. При цьому Страхувальник повинен погодити калькуляцію обраної СТО зі Страховиком;

- **Калькуляція Страховика** — калькуляція ремонту застрахованого ТЗ, складеної Страховиком відповідно до вимог «Методики товарознавчої експертизи та оцінки дорожніх транспортних засобів», затвердженої Наказом Фонду державного майна № 142/5/2092 від 24.11.2003р., на підставі протоколу огляду та інших документів, у яких визначено обсяг і характер пошкоджень ТЗ та/або деталізований перелік ремонтних робіт або рахунків альтернативних СТО, погоджених зі Страховиком (надалі — калькуляція Страховика).

Рахунок (калькуляція) СТО — наряд-замовлення, рахунок, калькуляція вартості відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО.

Страхова сума — грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхові суми бувають двох типів: неагрегатна та агрегатна.

Неагрегатна страхова сума — умова Договору, вибір якої зазначається в Договорі та яка означає, що при настанні кожного страхового випадку страхове відшкодування по ТЗ та ДО здійснюється в межах відповідних страхових сум, зазначених в Договорі та не зменшується на суми сплачених за даним Договором страхових відшкодувань відповідно по ТЗ та ДО.

Агрегатна страхова сума — умова Договору, вибір якої зазначається в Договорі та яка означає, що при настанні другого та наступних страхових випадків страхове відшкодування по ТЗ та ДО здійснюється в межах (в лімітах) відповідних страхових сум, зазначених в Договорі, по всім страховим випадкам. При кожному наступному страховому випадку страхова сума зменшується на суми сплачених за даним Договором страхових відшкодувань, відповідно по ТЗ та ДО. При цьому, розмір страхового відшкодування зменшується на коефіцієнт пропорційності, який розраховується шляхом поділу визначеної на дату настання страхового випадку страхової суми на страхову суму, встановлену на дату укладення Договору.

Страховий тариф — ставка страхового внеску (страхового платежу) з одиниці страхової суми за визначений період страхування. Страховий тариф зазначається в Договорі.

Страховий платіж — це плата за страхування, грошова сума, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику. Страховий платіж визначається Страховиком в односторонньому порядку, виходячи з обраних умов страхування, та зазначається у Договорі. Сплата страхового платежу здійснюється відповідно до визначених у Договорі термінів.

Страховий ризик — певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий випадок — подія, передбачена Договором, що виникла внаслідок настання зазначених у Договорі ризиків, що фактично сталася в період дії Договору та не підпадає під виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором, внаслідок чого виникає зобов'язання Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

Страхове відшкодування — грошова сума, що підлягає виплаті Страховиком при настанні страхового випадку відповідно до умов Договору.

Використання ТЗ як таксі — за цим Договором використання ТЗ у якості таксі кваліфікується, якщо ТЗ відповідає хоча б одній із таких ознак відповідно до фото або відео матеріалів, показання свідків, результатів огляду ТЗ представником Страховика:

- знаходження в ТЗ (незалежно від місяця розташування в ТЗ) розпізнавального ліхтаря помаранчевого, зеленого чи білого кольору для кріплення на даху транспортного засобу;

- на ТЗ встановлено таксометр, незалежно від того, діє він чи ні;
- в правому верхньому куті вітрового скла встановлено сигнальний ліхтар з зеленим чи червоним світлом;

- ТЗ знаходиться на дату події на інформаційному забезпеченні в службі таксі;

- на ТЗ нанесені композиції із квадратиків, які розташовані в шаховому порядку;

- ТЗ містить нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі;

- ТЗ використовується для надання послуг щодо перевезення пасажирів в індивідуальному порядку за плату.

Франшиза — частина збитків, яка не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Предметом Договору є майнові інтереси Страхувальника (Вигодонабувача), що не суперечать діючому законодавству України, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням ТЗ та іншим майном, зазначеним в Розділах 5, 6 Договору.

2. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

2.1. Страхувальником за Договором є втрата, знищення або пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок страхових ризиків, які обрані в Розділі 10 Договору.

2.2. Страхувальником за Договором, за умови їх вибору в Договорі, є:

2.2.1. **Дорожньо-транспортна пригода (надалі – ДТП)** — подія, що сталася під час руху ТЗ та призвела до будь-якого пошкодження або знищення ТЗ, його окремих складових частин чи ДО;

2.2.2. **Інші ризики** — певні події, які мають ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме:

2.2.2.1. **Протиправні дії третіх осіб (надалі - ПДТО)** — протиправні дії третіх осіб, що спрямовані та/або призвели до умисного знищення, пошкодження, підпалу застрахованого ТЗ та/або його частин, втрати (викрадення) частин ТЗ та/або його ДО (крім незаконного заволодіння ТЗ);

2.2.2.2. **Пожежа, вибух, влучення блискавки (надалі - ПВБ)**, при цьому:

пожежа — загоряння застрахованого ТЗ внаслідок короткого замикання електричної проводки або перекидання вогню на застрахований ТЗ з інших палаючих об'єктів або самозаймання ТЗ (крім підпалу);

вибух — процес дуже швидкого перетворення вибухової речовини у велику кількість стиснутих і нагрітих газів, що розширюючись виконують механічну роботу (руйнування, переміщення, дроблення, викид);

влучення блискавки — термічне (прогорання тощо) або механічне пошкодження ТЗ внаслідок електричного розряду, що проходить в атмосфері;

2.2.2.3. **Стихійне лихо (надалі - СЛ)** — природне явище, що діє з великою руйнівною силою, завдає матеріальних збитків, визначається на підставі чинного Державного класифікатора надзвичайних ситуацій (буря, ураган, смерч, повень, затоплення, паводок, злива, град, сель, землетрус, зсув, оповзень, осідання ґрунту, обвал, лавина, незвичайні для даної місцевості морози та великі снігопади, дія підґрунтових вод, шторм, цунамі та інші надзвичайні явища природи, класифіковані згідно з Класифікатором надзвичайних ситуацій, затвердженим Держспоживстандартом України зі змінами та доповненнями, діючими на дату страхового випадку);

2.2.2.4. **Попадання предметів на ТЗ (надалі - ПП)** — зовнішній вплив на застрахований ТЗ сторонніх предметів (падиння дерев, льоду, гілок або інших предметів, тварин, птахів);

2.2.3. **Незаконне заволодіння ТЗ (надалі - НЗ)** — умисне, протиправне вилучення ТЗ з будь-якою метою у власника або законного користувача всупереч їх волі виключно шляхом крадіжки, грабежу чи розбою (з місця стоянки чи під час руху) шляхом запуску двигуна, буксирування, завантажування на інший ТЗ, примусового відсторонення зазначених осіб від керування, примушування їх до початку чи продовження руху тощо. Даний пункт поширюється також на пошкодження застрахованого ТЗ, отримані внаслідок незаконного заволодіння. Таке заволодіння може бути вчинене таємно або відкрито із застосуванням насильства або погроз та з будь-якою метою.

3. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК СПЛАТИ

3.1. Страхова сума на ТЗ та ДО визначається за домовленістю між Страховиком та Страхувальником і не може перевищувати дійсної (ринкової) вартості відповідно ТЗ або ДО на дату укладання Договору та зазначається в Договорі.

3.1.1. Згідно умов Договору Страхувальник може вибрати неагрегатну або агрегатну страхову суму.

3.2. **Страховий тариф** зазначається в Договорі.

3.3. **Страховий платіж** сплачується однією сумою за весь строк дії Договору або частинами за кожний період страхування, якщо це передбачено в Договорі.

3.4. Порядок та строки сплати страхового платежу зазначено в Договорі.

3.5. Якщо страховий платіж сплачується частинами, Страхувальнику надається пільговий період для сплати чергового страхового платежу, що діє 5 (п'ять) робочих днів з дати початку дії періоду страхового покриття, яка вказана в Розділі 16 Договору, протягом яких Страховик несе всі зобов'язання по Договору.

4. ФРАНШИЗА

4.1. **Розмір франшизи** зазначається в Розділі 11 Договору.

4.2. Франшиза встановлюється у відсотках від страхової суми.

4.3. За наявності вини Страхувальника або вини Водія ТЗ у настанні страхового випадку розмір франшизи, зазначений в Розділі 11 Договору, збільшується:

4.3.1. на 3,5% від страхової суми по відповідному ТЗ, якщо при настанні страхового випадку з'ясується, що збитки виникли під час керування ТЗ особою, вік та/або стаж керування якої не відповідають обраному в Договорі віку та/або стажу водіїв, що мають право керувати ТЗ;

4.3.2. на 5% від страхової суми по відповідному ТЗ, якщо середньоденний показник пробігу ТЗ з моменту набуття чинності Договору до моменту настання ДТП перевищує 250 км. Пробіг на момент укладання Договору зазначається в Акті огляду при укладанні Договору страхування. Умови цього пункту застосовуються виключно для Договорів страхування, укладених з фізичними особами (у тому числі підприємцями) при страхуванні легкових автомобілів, страхова сума по яким не перевищує 350 000 грн. (триста п'ятдесят тисяч гривень). Умови цього пункту не застосовуються, якщо в Договорі зазначено, що ТЗ використовується/експлуатується в якості таксі.

4.3.3. У випадку одночасної наявності обставин, зазначених в пп.4.3.1.-4.3.2. Умов, при розрахунку суми страхового відшкодування при пошкодженні ТЗ (крім випадків конструктивна загибель) Страховик додає франшизи, зазначені в пп. 4.3.1.-4.3.2. Умов, до франшизи, зазначеної в п.11.1 Договору.

4.3.4. Страховик не застосовує франшизу за ризиком «ДТП», якщо така страхова подія відбулася при наявності іншого учасника (учасників) ДТП, наслідком якої є зіткнення під час руху застрахованого ТЗ з іншим транспортним/ми засобом/ми, та обов'язково встановлена винна особа, що підтверджено відповідним документом компетентного органу (підрозділ поліції) або Повідомленням про ДТП (Європротоколом) встановленого МТСБУ зразка, який складений належним чином, при цьому встановлена/невстановлена винна особа – це будь-яка особа, окрім Страхувальника/Водія ТЗ.

5. МІСЦЕ ТА СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

5.1. Договір діє виключно на території, яка зазначена в Розділі 18 Договору. Такою територією може бути:

5.1.1. «Україна» — територія України за винятком: території Автономної республіки Крим, частини території Донецької та Луганської областей, що є тимчасово окупованою згідно із Указом Президента України № 32/2019 від 07.02.2019р.; місьць проведення антитерористичних операцій та операцій об'єднаних сил, інших дій, що проводяться в ході контролю, запобігання, придушення, або будь-яким іншим чином пов'язаних з актами тероризму; місьць проведення військових дій чи операцій (незалежно від того оголошено війну чи ні), в тому числі з використанням торпед, мін, бомб, іншої зброї; місьць проведення будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів та/або їх наслідків; місьць, де відбуваються заколоти, військові або народні повстання, революція, блокада, захват (узурпація) влади, страйки, бунти, масові (громадські) заворушення, включаючи трудові заворушення та локауту; місьць, де введено військову владу або воєнний стан, або надзвичайний стан, або стан облоги;

5.1.2. «СНД» — європейська частина країн СНД (за виключенням територій, які розташовані на схід від Архангельської області, Республіки Комі, Свердловської та Челябінської областей, а також на південь від Краснодарського, Ставропольського країв, у тому числі за виключенням території Республік Калмикія, Кабардино-Балкарія, Північна Осетія-Аланія, Чечня, Інгущетія, Дагестан, Абхазія, Південна Осетія, Нагорний Карабах, Таджикистан, Придністров'я, зон з оголошенням надзвичайним положенням та воєнних конфліктів);

5.1.3. «Грузія» — територія Грузії за винятком території бойових дій, воєнних конфліктів, терористичних актів та тимчасово не підконтрольних уряду Грузії;

5.1.4. «Європа» — європейська частина країн, які входять до міжнародної системи автострахування «Зелена Картка» за винятком країн бойових дій, воєнних конфліктів, терористичних актів.

5.2. Договір укладається на строк, зазначений в Розділі 17 Договору.

5.3. Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою сплати в повному обсязі страхового платежу (при одноразовій оплаті) або сплати в повному обсязі першої частини страхового платежу (при наявності розстрочки) на поточний рахунок (до каси) Страховика, але не раніше 00 годин 00 хвилин дати, зазначеної в п. 17.1 Договору, як дата початку його дії, та діє до 24 години 00 хвилин дати, зазначеної в п.17.2 Договору як кінцева дата його дії, крім випадків, коли дію такого Договору було достроково

припинено.

5.4. Якщо Договором передбачено сплату страхового платежу частинами, то:

5.4.1. строк дії Договору поділяється на періоди дії страхового покриття: за кожний період страхового покриття сплачується відповідна частина страхового платежу;

5.4.2. зобов'язання Страховика за Договором протягом кожного періоду страхового покриття починаються з дати, вказаної як початок періоду дії страхового покриття, але не раніше 00 годин 00 хвилин дати, наступної за днем сплати відповідної частини страхового платежу на поточний рахунок або до каси Страховика;

5.4.3. Якщо Страхувальник не сплатив або сплатив у неповному обсязі чергову частину страхового платежу за наступний період страхового покриття до дати, вказаної в Розділі 16 Договору як дата початку дії такого періоду, продовженої на п'ять робочих днів пільгового періоду, то Договір припиняє свою дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за останнім днем дії періоду страхового покриття, за який відповідна частина страхового платежу була сплачена.

5.4.4. В будь-якому випадку, зобов'язання Страховика за Договором починаються не раніше проведення огляду та фотографування ТЗ Страховиком (уповноваженим представником Страховика), що підтверджується Актом огляду ТЗ при укладенні Договору, з урахуванням п. 5.4.5 Умов;

5.4.5. Умови п. 5.4.4 Умов не застосовуються, а огляд та фотографування ТЗ не проводиться у наступних випадках:

5.4.5.1. Якщо між Страховиком та Страхувальником раніше був укладений договір страхування по відношенню до того ж самого транспортного засобу та додаткового обладнання, дія якого закінчувалася не раніше моменту набрання чинності цим Договором та за умови відсутності заявлених страхових випадків за таким договором страхування;

5.4.5.2. якщо Договор укладено по відношенню до нового ТЗ, тобто до ТЗ, який знаходиться в автосалоні (за виключенням ТЗ, які використовуються чи використовувалися автосалоном для тестових поїздок (тест-драйву)).

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Страхувальник має право:

6.1.1. ознайомитися з умовами Договору та Правилами страхування;

6.1.2. отримати страхове відшкодування у розмірі та на умовах, передбачених Договором, при страхуванні ТЗ;

6.1.3. призначати Вигодонабувача та змінювати його до настання страхового випадку;

6.1.4. достроково припинити дію Договору згідно з Розділом 13 Умов, а також ініціювати внесення змін та доповнень до Договору з урахуванням умов Розділу 13 Умов;

6.1.5. отримати дублікат Договору у разі його втрати;

6.1.6. залучити за власний рахунок аварійного комісара (незалежного експерта) для розслідування обставин страхового випадку;

6.1.7. переукласти Договір на інший ТЗ із зарахуванням залишку невикористаного страхового платежу на новий Договір страхування без утримання витрат на ведення справи за умови, що по Договору не було заявлено страхових випадків або виплачено страхових відшкодувань;

6.1.8. за згодою Страховика збільшити страхову суму по ТЗ чи ДО в межах дійсної (ринкової) вартості такого ТЗ чи ДО на підставі письмової або усної заяви та за умови сплати визначеного Страховиком додаткового страхового платежу.

6.2. Страховик має право:

6.2.1. отримувати у Страхувальника (його представників, особи, допущеної до керування) відомості щодо об'єкту(-ів) страхування, причин та обставин настання страхового випадку та розміру збитку;

6.2.2. у разі необхідності робити запити до уповноважених органів з метою перевірки наданої Страхувальником інформації та документів про застрахований ТЗ, факт та обставини настання страхового випадку, розмір завданих збитків та виконання Страхувальником (особою, допущеною до керування ТЗ) своїх зобов'язань за Договором; проводити розслідування, призначати або уповноважувати осіб (експертів, аварійних комісарів, технічний асистанс тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;

6.2.3. відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити розмір страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором;

6.2.4. у разі збільшення ступеню страхового ризику вимагати внесення відповідних змін до Договору і сплати додаткового страхового платежу;

6.2.5. ініціювати внесення змін та доповнень до Договору та достроково припинити його дію в порядку, передбаченому Розділом

13 Умов;

6.2.6. брати участь у реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок настання страхового випадку;

6.2.7. відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування на період проведення розслідування на строк не більше 90 (дев'яносто) календарних днів з дати прийняття Страховиком рішення про необхідність такого розслідування, з обов'язковим письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення. Строк розслідування може бути подовжений на період очікування відповідей від компетентних органів;

6.2.8. після виплати страхового відшкодування пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку;

6.2.9. якщо Страхувальник/Водій ТЗ, не виконає умови п.7.1 Умов, відмовити у виплаті страхового відшкодування;

6.2.10. у разі здійснення Страхувальником ремонтно-відновлювальних робіт в частині усунення пошкоджень, не зафіксованих представником Страховика в Акті огляду ТЗ (ДО) без повідомлення Страховика про виявлення таких пошкоджень дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування у цій частині або визначити розмір страхового відшкодування на підставі наявної у Страховика інформації та документів на власний розсуд;

6.2.11. у разі, якщо Страхувальник/Водій ТЗ за своїм фізичним станом внаслідок події не має можливості особисто виконати умови п.7.1 Умов, Страховик має право ухвалити рішення про виплату страхового відшкодування (або про відмову у виплаті) на підставі наявних документів (зібраних Страховиком самостійно, наданих родичами, Вигодонабувачем тощо). Фізичний стан Страхувальника, який унеможлиблює виконання останнім умов Договору, повинен бути підтверджений документально.

6.3. Страхувальник зобов'язаний:

6.3.1. своєчасно та у повному обсязі сплачувати страхові платежі;

6.3.2. при укладанні Договору надати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну ступеня страхового ризику протягом 24 годин з моменту, коли про такі зміни стало відомо Страхувальнику або повинно було стати відомо, з наступним письмовим повідомленням протягом 3 (трьох) робочих днів;

6.3.3. письмово повідомляти Страховика та органи МВС про втрату ключів від ТЗ, ключів механічного засобу проти викрадення та/або пульта дистанційного управління протиугінною системою, реєстраційних документів тощо впродовж 24 годин з моменту такої втрати;

6.3.4. у випадку втрати основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замку дверей та/або запалювання ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та/або пульта дистанційного управління протиугінною системою, протягом 1 (одного) календарного дня здійснити заходи для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого ТЗ, а саме: забезпечити заміну замків дверей та/або запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи) або забезпечити цілодобове зберігання застрахованого ТЗ у гаражі або на стоянці, що охороняється, до заміни замків дверей та/або запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи). Після заміни вищезазначених вузлів та/або пристроїв (систем) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику підтверджуючі документи щодо здійснених заходів. З моменту втрати основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замків дверей та/або запалювання ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та/або пульта дистанційного управління протиугінною системою до моменту надання Страхувальником підтверджуючих документів щодо здійснених заходів для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого ТЗ, Страховик не несе відповідальності за ризиком «Незаконного заволодіння ТЗ» за Договором. Заміна замків дверей та/або запалювання ТЗ має проводитися виключно на авторизованій СТО;

6.3.5. надавати ТЗ Страховику (уповноваженій особі Страховика) для огляду при укладанні Договору та впродовж його дії після проведення відновлювального ремонту;

6.3.6. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього ТЗ та надалі повідомляти про укладання таких договорів у порядку, передбаченому п.6.3.2 Умов;

6.3.7. забезпечити зберігання ТЗ із замкнутими дверима та задіяними усіма встановленими засобами проти викрадення, не залишати в ТЗ реєстраційні документи та/або ключі від замків дверей та замка запалювання, картку запалювання, ключі механічного протиугінного пристрою та пульта дистанційного управління протиугінною системою (незалежно від місця зберігання ТЗ);

6.3.8. вживати необхідних та доцільних заходів, в тому числі виконувати рекомендації Страховика з метою запобігання та

зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
6.3.9. довести до відома осіб, допущених до керування ТЗ, умови цього Договору, в тому числі в разі настання події, на випадок якої застраховано ТЗ, та виконувати дії, зазначені в Розділі 7 Умов;

6.3.10. на вимогу Страховика передати зі складанням відповідного документу Страховику (його уповноваженій особі) пошкоджені внаслідок страхового випадку складові частини, деталі та обладнання ТЗ, заміну яких відшкодовано;

6.3.11. на запит Страховика надати наявні документи стосовно предмету Договору, обставин настання страхового випадку та/або розміру збитків;

6.3.12. до прийняття судового рішення не визнавати свою вину у скоєнні ДТП або іншої події за участю застрахованого ТЗ або погодити таке визнання із Страховиком, якщо до цього не складено повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»);

6.3.13. не відмовлятися від права вимоги до інших учасників події, сприяти Страховику в реалізації права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку;

6.3.14. повідомити Страховика впродовж 3-х (трьох) робочих днів про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні. Якщо отримання коштів Страхувальником відбулось після виплати йому страхового відшкодування, впродовж 5 (п'яти) банківських днів з дати отримання такого відшкодування повернути Страховику відповідну частину страхового відшкодування та франшизу, якщо така мала місце;

6.3.15. сприяти Страховику в отриманні документів, необхідних для визнання події страховою та виплати страхового відшкодування, та на вимогу Страховика надавати письмові пояснення щодо обставин настання страхового випадку;

6.3.16. якщо подія, що має ознаки страхового випадку, розглядається в суді, надати нотаріально засвідчену довіреність на уповноважену особу Страховика для участі в судових засіданнях (на вимогу Страховика).

6.4. Страховик зобов'язаний:

6.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами страхування;

6.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення усіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

6.4.3. при визнанні випадку страховим здійснити виплату страхового відшкодування згідно з умовами Договору;

6.4.4. за письмовою або усною заявою Страхувальника внести зміни до Договору шляхом укладання Додаткового договору;

6.4.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майновий стан, крім випадків, встановлених чинним законодавством.

7. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.

7.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник/Водій ТЗ зобов'язаний виконувати наступні дії:

7.1.1. не пізніше 1 (однієї) години з моменту, як тільки Страхувальнику/Водію ТЗ стане відомо про настання події (з місця події/місця виявлення пошкоджень), не залишаючи місця події, сповістити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, за телефоном цілодобової підтримки

0 800 50 80 10 (для дзвінків в межах України) або за телефоном **+38 044 290 39 95** (для дзвінків в Україні з-за кордону) та дотримуватись подальших вказівок Страховика.

Відсутність такого повідомлення в Контакт-центрі Страховика у зазначений даним пунктом строк є підставою для невизнання страховим випадком даної події. Перевищення зазначеного строку є допустимим лише у випадку, якщо Страхувальник/Водій ТЗ не мав фізичної можливості своєчасно повідомити Страховика за станом здоров'я або з інших поважних причин, які мають бути документально підтверджені.

Якщо оператор Контакт-центру Страховика повідомив Страхувальника/Водія ТЗ про направлення представника Страховика на місце події або місце знаходження ТЗ, Страхувальник/Водій ТЗ зобов'язаний дочекатись представника Страховика на місці події;

7.1.2. негайно повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи та здійснити всі необхідні процедури, передбачені чинними Правилами дорожнього руху (їх аналогами) країни настання події, крім випадків, зазначених в п. 8.2 Умов;

7.1.3. надати Страховику письмове повідомлення про настання випадку за встановленою формою **впродовж 2-х (двох) робочих днів** з дати настання події, а якщо подія сталася за межами України – з дати повернення в Україну, та довідку за фактом звернення до правоохоронних органів у випадку незаконного заволодіння ТЗ. Перевищення строків допускається, якщо Страхувальник/Водій ТЗ не мав можливості своєчасно оформити та надати Страховику

повідомлення з поважних причин, що він повинен документально підтвердити;

7.1.4. **надати застрахований ТЗ (залишки ТЗ) та /або ДО для огляду** представнику Страховика і бути присутнім при проведенні такого огляду. У випадку, якщо пошкоджений ТЗ не має можливості самостійно пересуватись, огляд ТЗ повинен бути організований Страховиком впродовж 3-х (трьох) робочих днів з дати погодження такого огляду, якщо ТЗ знаходиться на території України. Якщо ТЗ знаходиться за межами України і потребує ремонту, Страхувальник впродовж 3-х (трьох) робочих днів з дати настання події повинен надати фотографії пошкодженого ТЗ Страховику у будь-який спосіб, в разі неможливості надання фотографій – надіслати Страховику письмове повідомлення з обґрунтуванням причин;

7.1.4.1. у разі розрахунку страхового відшкодування на підставі **Рахунку СТО за вибором Страхувальника при погодженні зі Страховиком**, Страховик повинен погодити калькуляцію СТО або відмовити у його погодженні з відповідним обґрунтуванням протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання такої калькуляції;

7.1.4.2. якщо розрахунок вартості відновлювального ремонту буде здійснюватися на підставі розрахунку Страховика, то Страховик проводить такий розрахунок протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати огляду пошкодженого ТЗ;

7.1.5. у разі **незаконного заволодіння ТЗ** – передати Страховику впродовж 2-х (двох) робочих днів з дати настання події свідоцтво про реєстрацію ТЗ (технічний паспорт) та повний комплект оригінальних (заводських) ключів і пультів управління ТЗ (разом з дублікатами). Крім цього, передати повний комплект карток активних і пасивних активаторів усіх електронних та електронно-механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління протиугінною системою, що застосовуються на застрахованому ТЗ (за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ внаслідок грабежу або розбою) або довідку про їх вилучення органами МВС або відповідними органами країни настання такої події;

7.1.6. для забезпечення Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, письмово зафіксувати інформацію про інших учасників ДТП (якщо такі є), а саме: відомості про водія, ТЗ, наявність діючого договору страхування цивільно-правової відповідальності власника ТЗ тощо;

7.1.7. вжити необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для запобігання збільшення ступеня ризику та збитків внаслідок настання страхового випадку;

7.1.8. **не розпочинати ремонтно-відновлювальні роботи пошкодженого застрахованого ТЗ (ДО)** до проведення представником Страховика його огляду та складання відповідного Акту огляду. У випадку, коли після проведеного представником Страховика огляду були виявлені додаткові пошкодження, які не були зазначені в Акті огляду ТЗ (ДО), Страхувальник повинен повідомити про це Страховика, призупинити виконання ремонтно-відновлювальних робіт та забезпечити останньому можливість проведення додаткового огляду. Якщо додаткові пошкодження були виявлені під час ремонту ТЗ за межами України, Страхувальник зобов'язаний самостійно здійснити фото фіксацію пошкоджень та надати такі фотознімки Страховику.

8. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА НЕОБХІДНІ ДІЇ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

8.1. Для визнання події страховим випадком та визначення її причин, обставин та розміру страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати **наступні документи**:

8.1.1. письмове повідомлення про настання події, яка може бути визнана страховим випадком;

8.1.2. письмову заяву про виплату страхового відшкодування;

8.1.3. документи, за запитом Страховика для проведення належної перевірки Страхувальника (Вигодонабувача) згідно статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та інших нормативно-правових актів регулятора.

8.1.4. засвідчену Страхувальником копію Договору (примірник Страхувальника);

8.1.5. свідоцтво про реєстрацію ТЗ;

8.1.6. рахунок СТО, у якому платником є Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша», із зазначенням переліку відновлювальних робіт, їхньої вартості, вартості деталей, що підлягають заміні, вартості витратних матеріалів - у випадку, коли Страхувальник має намір отримати страхове відшкодування шляхом перерахунку коштів безпосередньо на рахунок такого СТО;

8.1.7. банківські документи, що підтверджують оплату Страхувальником ремонтно-відновлювальних робіт та акти

виконаних робіт СТО;

8.1.8. **при страховому випадку «ДТП»** Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи:

8.1.8.1. копію схеми місця ДТП встановленого зразка, складеної підрозділом поліції, із зазначенням часу, дати, місця події, інформації про транспортні засоби учасників події та завдані їм пошкодження. Якщо згідно з п. 8.2 Умов виклику поліції є необов'язковим, укладається Акт огляду ТЗ за формою Страховика та підписами Страховика та Страхувальника;

8.1.8.2. посвідчення водія особи, яка перебувала за кермом застрахованого ТЗ у момент ДТП;

8.1.8.3. детальні фотознімки (по-вузлові та панорамні) пошкодженого ТЗ та окремих його частин, що дозволяють пересвідчитись у розмірах завданих збитків, якщо подія і ремонт ТЗ відбулись за межами України;

8.1.9. **при страховому випадку «Стихійне лихо»** Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи:

8.1.9.1. довідка відповідної служби (Державної служби України з надзвичайних ситуацій тощо) про стихійне лихо в місці події;

8.1.10. **при страховому випадку «Пожежа, вибух, влучення блискавки»** Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи:

8.1.10.1. довідка органів державного нагляду у сфері техногенної та пожежної безпеки, що підтверджує факт, обставини та причини виникнення пожежі (вибуху) із зазначенням переліку пошкоджень, завданих ТЗ (та ДО);

8.1.10.2. у разі встановлення органами державного нагляду у сфері техногенної та пожежної безпеки факту «підпалу» - надаються всі документи, передбачені п. 8.1.12 Умов при випадку «ПДТО»;

8.1.11. **при страховому випадку «Протиправні дії третіх осіб» (ПДТО)** Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи:

8.1.11.1. довідка органів МВС (інших компетентних органів) про факт звернення Страхувальника щодо пошкодження застрахованого ТЗ (та ДО) із зазначенням часу, дати, місця, обставин події, характеру пошкоджень, інформації про початок досудового розслідування, номеру кримінального провадження в Єдиному реєстрі досудових розслідувань, за яким зареєстровано звернення (заява) Страхувальника, та/або постанова органів МВС про закриття кримінального провадження;

8.1.11.2. документ органу МВС або суду, що містить відомості про винну особу події;

8.1.12. **при страховому випадку «Попадання предметів на ТЗ»** Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи:

8.1.12.1. при самовільному падінні предметів, будинків, літальних апаратів, нападів тварин тощо - довідка поліції або органів МВС України із зазначенням часу, дати, місця пошкодження застрахованого ТЗ, переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ та ДО, інформації про винуватця події, якщо така є;

8.1.12.2. при техногенній аварії - довідка відповідної служби із зазначенням дати та місця пошкодження застрахованого ТЗ, переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ та ДО;

8.1.13. **при страховому випадку «Незаконне заволодіння ТЗ»** Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи:

8.1.13.1. довідка органів МВС (інших компетентних органів) про факт звернення Страхувальника щодо викрадення ТЗ із зазначенням часу, дати, місця та обставин події, номеру кримінального провадження в Єдиному реєстрі досудових розслідувань, за яким зареєстровано звернення (заява) Страхувальника;

8.1.13.2. копія судового рішення або довідка органу досудового розслідування за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;

8.1.13.3. постанова органів МВС про закінчення досудового слідства у справі незаконного заволодіння ТЗ (складання обвинувального акту, зупинення або закриття кримінального провадження тощо);

8.1.13.4. довідка про те, що застрахований ТЗ поставлений на облік по базам СНД, Інтерпол «Угон»;

8.1.13.5. повний комплект ключів від ТЗ та повний комплект пультів керування протиугінними системами або ключів від них, якщо такі системи були встановлені. Зазначені предмети не надаються в разі:

- якщо вони долучені органами МВС до матеріалів слідства;

- з обов'язковим документальним підтвердженням факту вилучення їх у Страхувальника та залучення до матеріалів слідства органів МВС;

- якщо вони викрадені внаслідок розбою/грабежу разом із застрахованим ТЗ - з обов'язковим зазначенням цього факту в матеріалах слідства органів МВС по факту незаконного заволодіння ТЗ;

8.1.13.6. довідка органів МВС про факт знаходження із зазначенням переліку пошкоджень ТЗ в разі знаходження органами МВС викраденого ТЗ;

8.1.13.7. письмовий правочин між Страховиком та Страхувальником про відмову Страхувальника від своїх прав на застрахований ТЗ, який було викрадено, і передачу цих прав Страховику;

8.1.14. при здійсненні Страхувальником витрат, застрахованих згідно п. 12.5 Договору, надаються відповідні документи, які підтверджують ці витрати.

8.2. Страхувальник протягом дії Договору може скористатися правом не надавати Страховику документи відповідних компетентних органів, визначені в п. 8.1 Умов, при наступних умовах:

8.2.1. якщо пошкоджені виключно скляні деталі застрахованого ТЗ (окрім скляного даху), за умови відсутності пошкодження інших деталей, вузлів та агрегатів відповідного застрахованого ТЗ, виплата страхового відшкодування проводиться без обмежень по розміру страхового відшкодування по одному страховому випадку:

- **один раз** за період дії Договору, якщо страхова сума по відповідному ТЗ менша ніж **850 000,00 грн.;**

- **без обмеження** по кількості звернень для ТЗ, якщо страхова сума по відповідному ТЗ більша або дорівнює **850 000,00 грн.;**

8.2.2. **два рази** протягом дії Договору при настанні страхових випадків за ризиками «ДТП», «Інші ризики» та за умови відсутності учасників-третіх осіб, при одночасному пошкодженні не більше 3-х суміжних елементів (запчастин) застрахованого ТЗ, розмір страхового відшкодування за одним страховим випадком становить **не більше 5% страхової суми;**

8.2.3. при пошкодженні ТЗ внаслідок безпосереднього зіткнення (контакту) ТЗ з іншим транспортним засобом (засобами) за обов'язкової умови складення та підписання учасниками такої події «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» («Європротокол») у порядку, передбаченому чинним законодавством України, в якому слід зазначити відомості про учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ учасників ДТП та скласти схему ДТП. У такому випадку розмір страхового відшкодування по одному страховому випадку становить не більше 50 000 (п'ятдесят тисяч) грн. (без обмеження кількості звернень);

8.2.4. якщо на місце події неможливо викликати представників поліції (клієнт не має можливості точно визначити місце події) або очікування працівників поліції може бути небезпечним для життя та здоров'я Водія ТЗ, лише у разі погодження зі Страховиком.

8.3. Якщо Страховик наполягає щодо виклику на місце ДТП представників патрульної поліції або повідомив про намір виїзду свого представника на місце події, в цьому випадку Страхувальник/Водій ТЗ зобов'язаний залишитися на місці, не змінювати картину події та дочекатись приїзду представників патрульної поліції/Страховика. Порушення цієї умови дає право Страховику не визнавати заявлену подію страховим випадком відповідно до п.11.2.11 Умов.

8.4. Якщо документів, наданих Страхувальником, недостатньо для прийняття рішення про страхове відшкодування чи відмову у страховому відшкодуванні, Страховик має право вимагати надання Страхувальником інших необхідних документів щодо події, що має ознаки страхового випадку.

8.5. Документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників або нотаріально засвідчених копій або простих копій за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів. Якщо документи не надані в повному обсязі або оформлені з порушенням існуючих норм чинного законодавства України, то страхове відшкодування не здійснюється.

9. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКІВ ТА СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

9.1. Розмір страхового відшкодування визначається виходячи з розміру прямих збитків, завданих Страхувальнику в результаті страхового випадку, відповідно до умов Договору на підставі:

9.1.1. звітів про оцінку майна, висновків незалежних (у т. ч. судових) експертів, експертного дослідження;

9.1.2. калькуляції Страховика;

9.1.3. рахунків СТО за вибором Страхувальника при погодженні зі Страховиком, якщо в Договорі зазначено опцію **«Розрахунок страхового відшкодування на підставі Рахунку СТО за вибором Страхувальника при погодженні зі Страховиком»**, та за умови:

перерахування коштів на рахунок СТО, згідно рахунку, виставленого відповідно до п.8.1.6 Умов або перерахування коштів Страхувальнику у випадку надання Акту виконаних робіт та банківських документів про оплату відновлювального ремонту на зазначеному СТО з урахуванням умов п.7.1.4.1 Умов. При ненаданні цих документів розрахунок страхового відшкодування здійснюється на підставі калькуляції Страховика.

9.2. Зазначені у п.8.1.6 Умов документи повинні містити повний перелік робіт, запчастин та матеріалів, необхідних для ремонту, а також їх вартість.

9.3. Розмір страхового відшкодування **при пошкодженні застрахованого ТЗ (крім випадків конструктивної загибелі ТЗ)** визначається Страховиком з урахуванням наступних умов:

9.3.1. якщо Договір укладено із застосуванням опції **без урахування зносу** і це зазначено в Договорі, то при визначенні розміру страхового відшкодування вартість нових складових частин, що підлягають заміні під час ремонту ТЗ, приймається у повному обсязі.

В іншому випадку розмір страхового відшкодування визначається Страховиком з урахуванням ступеня зносу деталей та вузлів за повну кількість років експлуатації, які підлягають заміні під час ремонту. Строк експлуатації ТЗ визначається відповідно до «Методики товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів». Показник зносу деталей та вузлів встановлюється за кожний рік експлуатації ТЗ в наступних розмірах:

Повна кількість років експлуатації	1 рік	2 роки	3 роки	4 років	5 років	6 років	7 рік	8 років та більше
Показник зносу, %	15%	24%	32%	40%	48%	56%	63%	70%

9.3.2. вартість ремонтно-відновлювальних робіт визначається як добуток кількості нормо-годин (залежно від трудомісткості ремонту) і середньої регіональної вартості нормо-години ремонтно-відновлювальних робіт для моделі застрахованого ТЗ.

Якщо в Договорі зазначено опцію «**Розрахунок страхового відшкодування на підставі Рахунку СТО за вибором Страховальника при погодженні зі Страховиком**», вартість ремонтно-відновлювальних робіт визначається як добуток кількості нормо-годин (залежно від трудомісткості ремонту) і вартості нормо-години ремонтно-відновлювальних робіт авторизованого для даної моделі ТЗ підприємства.

9.4. У разі пошкодження виключно скляних деталей, страхове відшкодування здійснюється у повному обсязі **без врахування франшизи та зносу**. При цьому дія цієї опції не поширюється на деталі, що прямо не зазначені у цьому Договорі як скляні (з урахуванням умов п.8.2.1 Умов).

Франшиза вираховується, якщо внаслідок одного страхового випадку разом із пошкодженням зазначених скляних деталей ТЗ зазнав інших пошкоджень.

9.5. При настанні страхового випадку, внаслідок якого ТЗ отримав пошкодження, за яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, Страховиком додатково відшкодовуються документально підтверджені витрати на оплату евакуації ТЗ з місця ДТП до СТО або до місця зберігання, але не далі місця постійного проживання (місцезнаходження) Страховальника.

Компенсація витрат на оплату евакуації ТЗ здійснюється Страховиком у розмірі, що не перевищує 1000,00 грн. для легкових автомобілів та 2000,00 грн. для інших ТЗ.

9.6. У разі **незаконного заволодіння ТЗ** сума страхового відшкодування визначається у розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ (у межах страхової суми) на дату настання страхового випадку, зменшеної на розмір франшизи та суму несплачених на момент настання страхового випадку чергових страхових платежів.

При цьому дійсна (ринкова) вартість ТЗ на момент незаконного заволодіння визначається з урахуванням останнього документально підтвердженого технічного стану, пробігу та комплектації ТЗ.

Пробіг ТЗ на момент незаконного заволодіння розраховується, виходячи з фактичного середньомісячного пробігу на момент укладання договору. У випадку неможливості встановити пробіг ТЗ на дату настання страхового випадку (будь-яку іншу дату), до уваги береться нормативний пробіг, встановлений для року випуску моделі застрахованого ТЗ.

У випадку неможливості документально підтвердити заявлену комплектацію ТЗ до уваги приймається базова комплектація ТЗ.

9.7. **При конструктивній загибелі ТЗ** розмір страхового відшкодування визначається як дійсна (ринкова) вартість ТЗ на момент настання страхового випадку (у межах страхової суми) за вирахуванням вартості ТЗ в пошкодженному стані (вартості придатних для подальшої експлуатації складових та деталей застрахованого ТЗ), франшизи за Договором та несплачених на момент настання страхового випадку чергових страхових платежів. При цьому вартість ТЗ у пошкодженному стані (вартість придатних для подальшої експлуатації складових та деталей застрахованого ТЗ) визначається шляхом проведення незалежної оцінки (експертизи) або шляхом визначенням ціни реалізації ТЗ у пошкодженному стані (його складових та деталей) за допомогою онлайн-аукціону з продажів автомобілів – за вибором Страховика. Вартість ТЗ у пошкодженному стані може бути визначена за узгодженням між Страховиком та Страховальником.

9.8. Якщо у процесі відновлювального ремонту виявлено приховані пошкодження, то додаткові витрати на їх відновлювальний ремонт враховуватимуться виключно після проведення Страховиком

додаткового огляду ТЗ та фотографування виявлених дефектів.

9.9. У разі грубого порушення Страховальником/Водієм ТЗ чинних ПДР Страховик має право зменшити суму страхового відшкодування (якщо інше не зазначено в Договорі) наступним чином:

9.9.1. при перевищенні встановлених обмежень швидкості руху більш ніж на 50 км/год, проїзду на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника, порушення правил проїзду пішохідних переходів, ненадання переваги у русі пішоходам, порушення заборони рухатися тротуарами або пішохідними доріжками, виїзду на зустрічну смугу, порушення правил зустрічного роз'їзду та розташування ТЗ на проїзній частині - на 20%;

9.9.2. виїзду на залізничний переїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника, при закритому шлагбаумі або при наближенні поїзда - на 50%.

9.10. Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума по ТЗ (ДО) виявиться меншою ніж 90% від дійсної (ринкової) вартості такого ТЗ (ДО), то страхове відшкодування виплачується з урахуванням коефіцієнту пропорційності, який застосовується до розміру збитку та розраховується наступним чином: страхова сума по ТЗ (ДО) ділиться на дійсну (ринкову) вартість застрахованого ТЗ (ДО) на дату настання страхового випадку, визначену на підставі Звіту про оцінку (висновку товарознавчого дослідження). Якщо страхова сума по ТЗ (ДО) дорівнює, або становить більше 90% від дійсної вартості такого ТЗ (ДО), то при розрахунку страхового відшкодування коефіцієнт пропорційності не застосовується.

9.11. Якщо страхова сума за Договором виявиться більшою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ на момент укладання Договору, Страховик несе зобов'язання виключно у межах дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку.

9.12. У разі, якщо сума страхових відшкодувань за декількома страховими випадками перевищила дійсну (ринкову) вартість ТЗ, збільшену на суму сплачених страхових платежів, від суми такого перевищення буде утримано податок з доходів фізичних осіб за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Податкового кодексу України (2755-17). Ця умова стосується тільки страхових відшкодувань, що виплачуються фізичним особам.

9.13. Сума страхового відшкодування, належного до виплати Страховальнику, зменшується на:

9.13.1. суму відшкодування, одержану Страховальником від особи, яка завдала збитків, або відшкодовану Страховальнику за цим страховим випадком іншими особами, у т.ч. іншими страховиками;

9.13.2. суму встановленої Договором франшизи;

9.13.3. суму несплачених чергових страхових платежів з урахуванням умов п.10.10 Умов;

9.13.4. У разі настання страхових ризиків, зазначених у Договорі, крім конструктивної загибелі та незаконного заволодіння ТЗ з будь-яких причин, якщо виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі рахунка СТО, платника податку на подану вартість:

9.13.4.1. Безпосередньо Страховальнику/Вигодонабувачу, **не платником податку на подану вартість**, Страховик здійснює попередню (авансову) виплату страхового відшкодування у розмірі 80% від повного розміру страхового відшкодування. Виплата остаточної суми страхового відшкодування у розмірі 20% здійснюється після надання Страховику документів, що підтверджують витрати: акт виконаних робіт та розрахунковий документ, що підтверджує факт оплати.

9.13.4.2. Якщо Страховальник/Вигодонабувач є **платником податку на подану вартість**, Страховик здійснює попередню (авансову) виплату страхового відшкодування у розмірі 80% від повного розміру страхового відшкодування. Виплата остаточної суми страхового відшкодування у розмірі 20% (компенсації витрат по податку на подану вартість) здійснюється після надання Страховику документів, що підтверджують витрати: акт виконаних робіт з розрахунковим банківським документом, що підтверджує факт оплати; податкова накладна на умовні (компенсуючі) податкові зобов'язання з квитанцією №2.

9.13.5. У разі ненадання вказаних у п. 9.13.4.1 та п. 9.13.4.2 Умов документів протягом 60 (шістдесят) календарних днів з дати попередньої (авансової) виплати страхового відшкодування, здійснена попередня (авансова) виплата страхового відшкодування вважається остаточною сумою страхового відшкодування та зміні (перерахунку) не підлягає.

9.14. До розміру збитків не включаються наступні виплати:

9.14.1. на заміну комплектних агрегатів та/або вузлів через відсутність на СТО необхідних запчастин для їх ремонту. В цьому разі Страховик відшкодовує тільки вартість деталі, яка потребує заміни;

9.14.2. на фарбування та полірування усього ТЗ, якщо фарбування потребують тільки частини, пошкоджені внаслідок настання страхового випадку;

9.14.3. на ліквідацію дефектів (пошкоджень) ТЗ та/або ДО, що виникли до моменту укладення Договору, або таких, що не відносяться до страхового випадку;

9.14.4. на ремонт та заміну окремих частин, деталей та устаткування у зв'язку зі зносом, заводським браком, моральним старінням тощо;

9.14.5. на фільтруючі матеріали, гальмівні колодки, заправні та паливно-мастильні матеріали, охолоджуючі та інші робочі рідини тощо, крім випадків, коли така заміна передбачена технологією ремонту ТЗ та необхідність такої заміни виникла внаслідок настання страхового випадку (за виключенням палива);

9.14.6. на технічне обслуговування та гарантійний ремонт;

9.14.7. пов'язані з реконструкцією чи переобладнанням ТЗ;

9.14.8. виконавця ремонту, пов'язані із забезпеченням його виробничої діяльності;

9.14.9. на роботи щодо відновлення товарного вигляду застрахованого ТЗ (у т.ч. усунення сколів, рисок, подряпин, вм'ятин, що виникли накопичувально протягом строку експлуатації застрахованого ТЗ до настання страхового випадку);

9.14.10. на роботи, пов'язані з мийкою та хімічною чисткою ТЗ (салону ТЗ), крім технологічної мийки, але не більше одного разу по 1 (одному) страховому випадку;

9.14.11. Непрямі збитки, пов'язані з складанням (дефектуванням) вартості відновлювального ремонту ТЗ.

9.15. У випадку виникнення суперечок між Сторонами про причини та розмір збитків (витрат на відновлення ТЗ) кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза здійснюється за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

10. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Страхове відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору, на підставі письмової заяви Страхувальника, затвердженого Страхувиком Акту огляду та всіх необхідних документів згідно з Розділом 8 Умов, оформлених належним чином.

10.2. Страховик впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього необхідного для прийняття рішення документу затверджує рішення про страхове відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування, складає відповідний акт та доводить прийняте рішення до Страхувальника письмово з обґрунтуванням причин у разі відмови у страховому відшкодуванні.

10.3. У випадках, коли документи, надані Страхувальником/Водієм ТЗ суперечать один одному або не дають можливості з'ясувати обставини, характер, розмір збитків, особу, винну у настанні події, строк прийняття рішення про страхове відшкодування може бути подовжений не більше ніж на 90 (дев'яносто) днів з дати отримання останнього документу.

10.4. Страховик зобов'язаний здійснити страхове відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу, спадкоємцю) впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати затвердження відповідного акту про страхове відшкодування.

10.5. Якщо страхове відшкодування виплачується на поточний рахунок, реквізити рахунку повинні бути зазначені у заяві про виплату страхового відшкодування. Страховик не несе відповідальності за недостовірність реквізитів, зазначених у заяві про виплату страхового відшкодування.

10.6. Повторні заяви Страхувальника про виплату страхового відшкодування за збиток, за який страхове відшкодування було сплачено у повному обсязі, Страхувиком не розглядаються і додаткові виплати не проводяться.

10.7. Страховик ухвалює рішення про виплату страхового відшкодування про страховому випадку **«Незаконне заволодіння ТЗ»** з урахуванням наступних умов:

10.7.1. за умови початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань, але не раніше ніж через 2 (два) місяці після отримання необхідних документів та/або інформації згідно з умовами Договору, виключено за умови виконання Страхувальником вимог п.7.1.5 Умов;

10.7.2. після закриття кримінального провадження на підставі ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України та отримання документу, в якому міститься інформація про закриття кримінального провадження (за умови відсутності сумнівів щодо обставин настання страхового випадку), але не пізніше ніж через 6 (шість) місяців від дати подання письмової заяви на виплату страхового відшкодування.

10.8. На підставі заяви Страхувальника та наданої довідки про початок досудового розслідування (засвідченої підписом уповноваженої особи органу досудового розслідування зі скріпленням відповідною печаткою) Страховик може ухвалити рішення про виплату частини страхового відшкодування авансом, але не більше 30% визначеної суми страхового відшкодування.

10.9. Перед отриманням авансом відшкодування 30% визначеної суми страхового відшкодування за ризиком «Незаконне заволодіння», Страхувальник зобов'язаний на вимогу Страховика здійснити документальну передачу права власності на застрахований ТЗ на користь Страховика.

10.10. Якщо в Договорі передбачено сплату страхового платежу частинами і на дату виплати страхового відшкодування не всі чергові страхові платежі були сплачені, всі несплачені страхові платежі вираховуються із суми страхової виплати (страхового відшкодування), а сума такого зменшення розміру страхового відшкодування зараховується Страховиком як оплата несплачених чергових платежів.

10.11. Якщо після виплати страхового відшкодування Страховиком з'ясується обставини, які відповідно до умов Договору, Правил страхування або чинного законодавства України є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з врегулюванням збитків, впродовж 30 (тридцяти) календарних днів.

10.12. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування згідно із чинним податковим законодавством.

11. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ

11.1. **Не визнаються страховими випадками** події, які настали внаслідок або під час:

11.1.1. ядерного вибуху, іонізуючої радіації, хімічного забруднення; бойових або воєнних дій, громадських заворушень, страйків або надзвичайного стану, а також використання ТЗ органами МВС, СБУ, військовою або громадською владою, у т.ч. у блокадах доріг, переслідуванні тощо;

11.1.2. ДТП, під час якої застрахованим ТЗ керувала особа за відсутності (у т.ч. вилученні) посвідчення (дозволу) на право керування ТЗ відповідної категорії та/або відсутності законних підстав для керування цим ТЗ;

11.1.3. незаконного заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншим особам з будь-якою метою, згідно із відповідним договором або іншим чином у користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг та інше;

11.1.4. використання ТЗ для навчальної, спортивної, тестової їзди, в якості таксі, участі у змаганнях на швидкість, в т.ч. аматорських (вуличних) гонках, перегони з іншими учасниками дорожнього руху, якщо інше не зазначено в Договорі;

11.1.5. керування застрахованим ТЗ водієм, який знаходився в стані алкогольного сп'яніння та/або під впливом наркотичних, токсичних речовин та/або перебував під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ, у стані втоми (перевтоми), а також передачі керування ТЗ особі, яка перебувала у такому стані;

11.1.6. незаконного заволодіння ТЗ внаслідок добровільної передачі третім особам з будь-якою метою або залишення в ТЗ ключів замка запалювання, ключів механічних систем захисту, брелоків електронних систем захисту (імобілайзер), свідоцтва про реєстрацію ТЗ;

11.1.7. викрадення ТЗ, який на момент настання ризику «Незаконне заволодіння ТЗ» не має постійної реєстрації в органах МВС України, інших державних органах України;

11.1.8. гідравлічного удару, попадання води в циліндри та обладнання двигуна, що спричинило пошкодження двигуна ТЗ та його обладнання;

11.2. Не підлягають відшкодуванню:

11.2.1. збитки, завдані власникові ТЗ, якщо ТЗ нелегально ввезено до митного простору України або якщо ТЗ є таким, що експлуатується з порушеннями діючих митних правил;

11.2.2. збитки, завдані власникові ТЗ, якщо ТЗ перебуває у міжнародному розшуку агенції «Інтерпол»;

11.2.3. збитки при пошкодженні, втраті, викраденні шин, дисків коліс, у т.ч. запасних, декоративних ковпаків, акумуляторних батарей, державних реєстраційних номерів на ТЗ, антен, склоочисників, тентових частин кузова, деталей та елементів, що не потребують монтажу, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

11.2.4. збитки, що виникли внаслідок порушення вимог ст.31 ПДР відносно технічного стану ТЗ при експлуатації застрахованого ТЗ;

11.2.5. збитки від гниття, корозії чи інших процесів, що відбуваються зі складовими частинами ТЗ або частинами ДО, що викликає їх деформацію, псування, які не пов'язані з прямим впливом людини чи предметів (речовин) і зумовлені природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ або ДО;

11.2.6. збитки від втрати товарної вартості застрахованими ТЗ, ДО в тому числі заподіяні малюнками на кузові ТЗ;

11.2.7. збитки, завдані художньому оформленню здійсненим з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу), в тому числі, але не виключно - аерографія, фірмові (рекламні) наклейки, нанесені на ТЗ, якщо інше не зазначено в Розділі 6 Договору;

11.2.8. внаслідок перевезення вантажу, багажу, якщо інше не передбачено в Договорі;

11.2.9. внаслідок дій тварин, що перебували у салоні, кабіні або кузові застрахованого ТЗ;

11.2.10. збитки, отримані під час буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ та буксирування застрахованого ТЗ з порушенням вимог діючих ПДР та/або інструкцій, нормативів, допусків заводу-виробника;

11.2.11. Збитки, завдані внаслідок подій, настання яких не підтверджено документально (за виключенням випадків, зазначених в п.8.2 Умов).

11.3. **Не відшкодовується** моральна шкода та інші витрати, що можуть бути викликані страховим випадком (штраф, упущена вигода, простій, збитки, у т.ч. узв'язку із закінченням гарантійного строку експлуатації ТЗ, відрядні витрати тощо).

11.4. **Страховим випадком не визнаються** пошкодження, що мають накопичувальний характер, а саме: сколи фарби діаметром до 5 мм та подряпини лакофарбового покриття до 15 мм (без утворення деформації), що виникли внаслідок постійного впливу дрібних часток дорожнього покриття.

11.5. Страховик не відшкодовує збитки внаслідок пошкодження, знищення, викрадення тенту застрахованого ТЗ, якщо не пошкоджено інші частини ТЗ. Зазначений пункт не застосовується, якщо пошкодження тенту сталося внаслідок крадіжки/грабежу вантажу/багажу, що перевозився застрахованим ТЗ. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється лише за наявності документа, що підтверджує розпочате досудове розслідування по факту крадіжки/грабежу вантажу/багажу із зазначенням, що така крадіжка/грабж сталися шляхом пошкодження тенту.

12. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

12.1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

12.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або Вигодонабувача встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

12.1.2. вчинення Страхувальником-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до події, що має ознаки страхового випадку;

12.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання події, що має ознаки страхового випадку;

12.1.4. отримання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

12.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин та/або залишення Водієм ТЗ місця цієї події без поважної причини та без дозволу Страховика. Необхідність доказу того, що залишення місця події, що має ознаки страхового випадку, відбулося з поважної причини, лежить на Страхувальнику;

12.1.6. надання Страхувальником письмової заяви про виплату страхового відшкодування у строк більш ніж 365 дні з дати повідомлення на Контакт-центр Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку;

12.1.7. невиконання Страхувальником будь-яких обов'язків за Договором без поважних на це причин;

12.1.8. створення Страховику перешкод у визначенні обставин події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків;

12.1.9. здійснення Страхувальником ремонту пошкодженого ТЗ без попереднього узгодження зі Страховиком;

12.1.10. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про зміни, які підвищують ступінь страхового ризику (використання застрахованого ТЗ у режимі таксі, зміна власника тощо), які підтверджені документально;

12.1.11. ненадання ТЗ для огляду Страховикові після проведення відновлювального ремонту;

12.1.12. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

12.2. Страховик має право відмовити у виплаті страхового

відшкодування за ризиком **«Незаконне заволодіння ТЗ»**, крім випадків розбою та/або грабежу, якщо:

12.2.1. застраховане ТЗ було викрадено разом з:

- комплектом ключів (ключем від замка дверей та/або ключем від замка запалювання) від ТЗ та/або комплектом пультів (ключів) від встановлених на ТЗ протиугінних засобів та систем;

- реєстраційними документами на ТЗ;

12.2.2. комплект ключів від ТЗ та/або комплект пультів (ключів) від встановлених на ТЗ протиугінних засобів та систем та/або, реєстраційні документи на ТЗ було викрадено/втрачено до або після незаконного заволодіння.

12.3. Страхове покриття за ризиком Незаконне заволодіння діє лише за умови встановлення на застрахованому ТЗ на момент укладання Договору протиугінної системи (крім автобусів, причепів, напівпричепів та спеціальних ТЗ) та за умови, що ТЗ зареєстровано та не знято з обліку в органах МВС України (у випадках, встановлених законом - в інших державних органах України).

12.4. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування ухвалюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документа і повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачеві) у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

13. ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН

13.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за взаємною письмовою згодою Сторін, а також у разі:

13.1.1. закінчення строку дії;

13.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

13.1.3. прийняття судового рішення про визнання Договору недейсним;

13.1.4. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором строки. Сторони дійшли згоди, що Страхувальник самостійно відслідковує терміни сплати чергових страхових платежів, при цьому Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про ці терміни;

13.1.5. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним Законом України «Про страхування»;

13.1.6. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України;

13.1.7. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

13.2. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до передбачуваної дати припинення дії Договору.

13.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі до 45% від страхового платежу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

13.4. У разі дострокового припинення Договору на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат на ведення справи у розмірі до 45% від страхового платежу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

13.5. Усі зміни та доповнення до Договору оформлюються у письмовому вигляді у двох примірниках, кожний з яких підписується Сторонами та стає невід'ємною частиною Договору з дати підписання.

14. ПЕРЕХІД ДО СТРАХОВИКА ПРАВ СТРАХУВАЛЬНИКА ЩОДО ОСОБИ, ВІДПОВІДАЛЬНОЇ ЗА ЗАПОДІЯНІ ЗБИТКИ

14.1. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за Договором у межах фактичних затрат, переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, яка одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

14.2. Для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи і докази, які він має, і виконати всі дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги.

15. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

15.1. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

15.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожен робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, і не більше 10 (десяти) відсотків від суми невиконаного зобов'язання.

15.3. Спори, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням Договору, вирішуються між Сторонами шляхом переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому Договором та чинним законодавством.

16. ПРОГРАМИ СТРАХУВАННЯ

16.1. При виборі Страхувальником програми страхування **«До першого страхового випадку»** (п.8.1. Договору), страхова сума є лімітом відшкодування Страховика по першому та одному страховому випадку за період дії Договору. Договір припиняє дію з моменту настання першої заявленої Страхувальником події, визнаної Страховиком як страховий випадок. Розмір виплати страхового відшкодування визначається згідно з Розділом 9 Умов.

16.2. При виборі Страхувальником програми страхування **«1+1»** (п.8.1. Договору) ТЗ та ДО страхуються від усіх страхових випадків на строк не менше одного календарного року.

Якщо протягом дії Договору настає перший страховий випадок, виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком виключно після сплати Страхувальником додаткового страхового платежу, розмір якого дорівнює розміру страхового платежу (всього за ТЗ та ДО), зазначеного в Розділі 15 Договору.

16.2.1. Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідного письмового повідомлення Страховика укласти зі Страховиком додатковий договір до цього Договору про зміну страхового тарифу та сплату додаткового страхового платежу у розмірі згідно з п.16.2 Умов;

16.2.1. Якщо протягом вказаного в п.16.2.1 Умов строку Страхувальник не укладе зі Страховиком зазначений додатковий договір або протягом строку сплати додаткового страхового платежу, встановленого таким додатковим договором, цей платіж не буде сплачено у повному обсязі, то Страховик не має обов'язку щодо відшкодування Страхувальнику збитків, що відбулися за ризиками, вказаними у Розділі 10 Договору.

16.2.2. Додатковий страховий платіж сплачується Страхувальником один раз протягом дії Договору. Після сплати Страхувальником додаткового страхового платежу зобов'язання Страховика поширюються на всі наступні страхові випадки.

16.2.3. У разі настання страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ» та/або такого, що призвів до конструктивної загибелі ТЗ, сума страхового відшкодування виплачується Страховиком в порядку та на умовах згідно з Розділом 9 Умов з вирахуванням суми додаткового страхового платежу у розмірі згідно з п.16.2 Умов без подальшого внесення Страхувальником додаткового страхового платежу.

16.3. На умовах програми страхування **«КАСКО без вини»** (п.8.1. Договору):

16.3.1. **Страховим випадком** за цих умов є дорожньо-транспортна пригода (надалі – ДТП) за участю застрахованого ТЗ, що призвела до

пошкодження або фізичного знищення застрахованого ТЗ, при наявності іншого учасника (учасників) цієї ДТП, наслідком якої є зіткнення під час руху застрахованого ТЗ з одним (двома, але не більше) транспортними засобами, та є встановлена винна особа, що підтверджено відповідним документом компетентного органу (підрозділ поліції). **Винувата особа – це будь-яка особа, окрім Страхувальника чи Водія ТЗ.**

16.3.2. Пункт 8.1.8 Умов приймається у наступній редакції:
«8.1.9.по страховому випадку «ДТП» додатково надаються наступні документи:

8.1.9.1. копію схеми місця ДТП встановленого зразка, складеної підрозділом поліції, із зазначенням часу, дати, місця події, інформації про транспортні засоби учасників події та завдані їм пошкодження.»

16.3.3. Пункт 12.1 Умов «Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:» доповнити наступними пунктами:

«12.1.13. відсутність встановленої винуватої особи ДТП;

12.1.14. ненадання документів, що підтверджують факт настання події, винуватих осіб, причини, обставини та розмір збитків у строк до 6 місяців з моменту вимоги Страховика про надання таких документів.»

16.3.4. Виключити пункти 8.2.1, 8.2.2, 9.1.3. Умов.

16.4. При виборі Страхувальником програми страхування **«Авто Леді»** (п.8.1. Договору) ТЗ та ДО страхуються від усіх страхових випадків лише легкові автомобілі з наданням сервісної програми технічного асистансу рівня «VIP».

16.5. При виборі Страхувальником програми страхування **«Повне Каско»** (п.8.1. Договору) страхування відбувається згідно з умовами Договору з урахуванням опцій, обраних в Договорі.

17. ІНШІ УМОВИ

17.2. У разі, якщо положення Договору суперечать або тлумачаться іншим чином, ніж положення Правил, перевагу мають положення Договору.

17.3. Страховик є платником податку на прибуток на умовах пункту 141.1 статті 141 Податкового кодексу України.

17.4. Умови Договору є комерційною таємницею і не підлягають розголошенню Сторонами, крім випадків, передбачених чинним законодавством України.

17.5. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом чи доставлені кур'єром; факсимільним зв'язком чи сканкопією з обов'язковим наданням оригіналу Страховику протягом 7 (семи) робочих днів.

17.6. Договір укладається по одному примірнику для кожної Сторони. Всі примірники мають однакову юридичну силу.

17.7. Акт огляду ТЗ та фотографії ТЗ, зроблені при укладанні Договору та під час дії Договору, зберігаються у Страховика та є невід'ємною частиною Договору.

17.8. Додатки до Договору, зроблені при укладанні Договору та під час дії Договору, зберігаються у Сторін та є невід'ємною частиною Договору.

17.9. Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їх представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликани.

17.10. Страхувальник підтверджує, що інформація, зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» надана йому Страховиком своєчасно та в повному обсязі.