**До договору № 06-95.  .  .      ЗАГАЛЬНА ЧАСТИНА**

## Терміни та визначення

**Акт автотоварознавчої експертизи** – документ, складений суб’єктом оціночної діяльності, в якому наведено оцінку вартості ТЗ та/або визначено розмір матеріального збитку, завданого власнику ТЗ, згідно з Методикою товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затвердженої Наказом Міністерства юстиції України, Фонду державного майна № 142/5/2092 від 24.11.2003р.

**Вигодонабувач** – особа, що може зазнати збитків у результаті настання страхового випадку та яка призначена Страхувальником для отримання страхового відшкодування.

**Власник** – фізична або юридична особа, яка відповідно до закону України має право власності на ТЗ, що підтверджується документально.

**Гідравлічний удар** – пошкодження двигуна ТЗ, що настало внаслідок потрапляння води у циліндри двигуна та подальшого стискання цієї води під час роботи двигуна.

**Додаткове обладнання** **(ДО)** – додаткові пристрої, які відповідно до свого призначення встановлені на ТЗ з метою поліпшення його споживчих властивостей, але не є обов'язковими для встановлення на усіх екземплярах відповідних ТЗ однієї моделі. За домовленістю Сторін до застрахованого додаткового обладнання може відноситися тюнінг, брендування ТЗ, що зазначається в Основній частині Договору.

**ДТП** – **Доро́жньо-тра́нспортна пригода** – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки. **Класифікація ДТП**:

- **зіткнення** (рухомі ТЗ зіткнулися (між собою, з рухомим складом залізниць, з ТЗ, що раптово зупинився (наприклад, у разі несправності, перед заборонним сигналом світлофора, несподівано виниклою перешкодою і т. д.);

- **перекидання**;

- **наїзд на перешкоду**;

- **наїзд на пішохода, велосипедиста** (ТЗ наїхав на людину, або людина натрапила на рухомий ТЗ, або людина постраждала від вантажу (або частин ТЗ), виступаючого за габарити ТЗ).

- **наїзд на тварину** (ТЗ наїхав на птахів, тварин, тварини і птахи ударилися об рухомий ТЗ)

- **наїзд на гужовий транспорт** (ТЗ наїхав на упряжених тварин або гужові вози, упряжені тварини або гужові вози ударилися об рухомий ТЗ).

- **наїзд на транспортний засіб, що стоїть** (один рухомий ТЗ наїхав на інший або на причіп, що стоїть).

- **інші події** (падіння вантажу, що перевозиться, або відкинутого колесом предмету на людину, тварину або інший ТЗ, наїзди на перешкоду (вантаж, що впав, колесо, що відвалилося, і ін.), що раптово з'явилася; наїзди на осіб, що не є учасниками дорожнього руху; падіння пасажирів з рухомого транспортного засобу або усередині нього внаслідок різкого гальмування, прискорення або зміни напряму руху).

**Експлуатант** – особа, яка використовує застрахований ТЗ на законних підставах.

**Застрахований ТЗ** – наземний транспортний засіб, зазначений в Основній частині Договору, в комплектації, передбаченій підприємством-виробником для конкретної моделі ТЗ. До транспортних засобів, які можуть бути застраховані на умовах Договору відносяться: автобуси, вантажні та легкові автомобілі, причепи, напівпричепи, що використовуються для перевезення пасажирів, вантажів або виконання спеціальних робочих функцій; спеціальні транспортні засоби (трактори, бульдозери, екскаватори тощо), машини для сільського господарства (сівалки, культиватори, комбайни тощо), мотоцикли, моторолери.

**Калькуляція СТО** – наряд-замовлення, рахунок, калькуляція вартості відновлювального ремонту ТЗ та додаткового обладнання.

**Конструктивна загибель** – знищення або пошкодження ТЗ, при якому його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені витрати на ремонт ТЗ перевищують 70% дійсної ринкової вартості ТЗ на момент настання страхового випадку.

**ПДР** – Правила дорожнього руху.

**Протиугінний засіб** – комплекс технічних засобів, що встановлюється на ТЗ з метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованому доступу до ТЗ. Згідно з Договором до протиугінних засобів відносяться тільки засоби, що:

- інформують (світлом, звуком, іншим засобом) власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення до ТЗ та спробу незаконного заволодіння та блокують один або декілька ключових елементів ТЗ: двигун, бензонасос, кермо, гальма, коробку передач, що не дозволяє ТЗ пересуватися власним ходом;

- інформують власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення до ТЗ та спробу незаконного заволодіння і відстежують та інформують власника та/або правоохоронні органи про місцезнаходження ТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ТЗ;

**Спеціалізоване підприємство** – підприємство, що належить до сервісної мережі пунктів технічного обслуговування та гарантійного ремонту ТЗ, створеної виробником ТЗ або уповноваженими ним суб'єктами господарювання відповідно до законодавства.

**СТО** – станція технічного обслуговування.

## Предмет договору

* 1. Предметом Договору є страхування майнових інтересів Страхувальника, що не суперечать законодавству України, пов’язаних з володінням, користування і розпорядженням застрахованим ТЗ та ДО.
  2. Договір укладений відповідно до умов Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (нова редакція) від 14.02.2008 р. (далі – **Правила**).

## Страхові випадки

* 1. Застраховані страхові випадки зазначаються в Основній частині Договору.
  2. Страховим випадком можуть бути втрата, знищення або пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок:
     1. **ДТП (А1) –** події, щопризвела до будь-якого пошкодження або знищення транспортного засобу, його окремих складових частин чи додаткового обладнання, в тому числі під час перевезення застрахованої несамохідної спеціальної техніки (у т.ч. машин сільського господарства) іншим ТЗ, буксирування згідно з вимогами ПДР застрахованого ТЗ або буксирування застрахованим ТЗ.
     2. **Стихійного лиха (А2)** – події, яка визначається на підставі Державного класифікатора надзвичайних ситуацій (бурі, урагану, зливи, граду, смерчу, цунамі, селю, граду, землетрусу, обвалу, зсуву ґрунту, повені).
     3. **Пожежі, вибуху, влучення блискавки (А3):**

**пожежа**– загоряння застрахованого ТЗ внаслідок короткого замикання електричної проводки або перекидання вогню на застрахований ТЗ з інших палаючих об’єктів або самозаймання ТЗ (крім підпалу);

**вибух**– процес дуже швидкого перетворення вибухової речовини у велику кількість стиснутих і нагрітих газів, що розширюючись виконують механічну роботу (руйнування, переміщення, дроблення, викид);

**влучення блискавки** – термічне ураження (прогорання тощо) ТЗ або його механічне ураження (розряд проходить в атмосфері, відбувається удар та механічне пошкодження об'єкту).

* + 1. **Протиправних дій третіх осіб** (далі – **ПДТО**) **(А4)** – протиправних дій третіх осіб, що спрямовані та/або призвели до умисного або необережного знищення, пошкодження, підпалу застрахованого ТЗ та /або його частин, втрату (викрадення) частин ТЗ та/або його додаткового обладнання (крім незаконного заволодіння ТЗ).
    2. **Інших випадків (А5)** – нападу тварин, самовільного падіння на застрахований ТЗ каміння, снігу, льоду, дерев, елементів будинків і споруд, вантажів, що випали з інших ТЗ, літальних апаратів, інших сторонніх предметів, інших подій техногенного характеру.
    3. **Незаконного заволодіння ТЗ (Б)** – умисного, протиправного вилучення ТЗ з будь-якою метою у власника або законного користувача всупереч їх волі (з місця стоянки чи під час руху) шляхом запуску двигуна, буксирування, завантажування на інший транспортний засіб, примусового відсторонення зазначених осіб від керування, примушування їх до початку чи продовження руху тощо. Даний пункт поширюється також на пошкодження застрахованого ТЗ, отримані внаслідок незаконного заволодіння. Таке заволодіння може бути вчинене таємно або відкрито із застосуванням насильства або погроз та з будь-якою метою. Страхове покриття в даному випадку діє лише за умови встановлення на застрахованому ТЗ на момент укладання Договору протиугінного засобу.

## Виключення зі страхових випадків та обмеження страхування

* 1. Не визнаються страховими випадками події, які настали внаслідок :
     1. ядерного вибуху, іонізуючої радіації, хімічного забруднення; бойових або воєнних дій, громадських заворушень, страйків або надзвичайного стану, а також використання ТЗ органами МВС, СБУ, військовою або громадською владою, у т.ч. у блокадах доріг, переслідуванні тощо;
     2. ДТП, під час якої застрахованим ТЗ керувала особа за відсутності (у т.ч. при вилученому) посвідчення (дозволу) на право керування ТЗ відповідної категорії та/або відсутності законних підстав для керування цим ТЗ;
     3. незаконного заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншій особі згідно із відповідним договором або іншим чином у користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг чи з іншою метою;
     4. використання ТЗ для навчальної, спортивної, тестової їзди, в якості таксі, участі у змаганнях на швидкість, якщо інше не зазначено в Основній частині Договору;
     5. керування застрахованим ТЗ водієм, який знаходився в стані алкогольного сп’яніння та/або під впливом наркотичних, токсичних речовин та/або перебував під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ;
     6. викрадення ТЗ внаслідок добровільної передачі третім особам з будь-якою метою або залишення в ТЗ ключів замка запалювання, ключів механічних систем захисту, брелоків електронних систем захисту (іммобілайзер), свідоцтва про реєстрацію ТЗ;
     7. перевезення ТЗ морським, залізничним або іншим видом транспорту, окрім випадків, коли ТЗ є спецтехнікою або сільськогосподарськими машинами;
     8. гідравлічного удару, попадання води в циліндри та обладнання двигуна, що спричинило пошкодження двигуна ТЗ та його обладнання;
     9. дій тварин, птахів, що перебували у салоні, кабіні або кузові застрахованого ТЗ.
  2. Не підлягають відшкодуванню:
     1. збитки, завдані ТЗ вантажем, багажем, що ним перевозився, та викликані неналежним кріпленням вантажу;
     2. збитки, завдані ТЗ, нелегально ввезеному на митну територію України, або такому, що експлуатується з порушеннями діючих митних правил;
     3. збитки, отримані застрахованим ТЗ, який перебуває у міжнародному розшуку агенції "Інтерпол";
     4. збитки при викраденні шин та дисків коліс, а також їх пошкодження, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;
     5. збитки за випадком ДТП, що сталися внаслідок використання на застрахованому ТЗ покришок (шин), що не відповідають сезону експлуатації;
     6. збитки, що стали наслідком влаштування перегонів з іншими учасниками дорожнього руху;
     7. збитки від гниття, корозії чи інших процесів, що відбуваються зі складовими частинами ТЗ або частинами додаткового обладнання, що викликає їх деформацію, псування, які не пов’язані з прямим впливом людини чи предметів (речовин) і зумовлені природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ або додаткового обладнання;
     8. втрата товарної вартості застрахованими ТЗ, додатковим обладнанням.
  3. Не відшкодовується моральна шкода та інші витрати, що можуть бути викликані страховим випадком (штраф, упущена вигода, простій, збитки, у т.ч. у зв'язку із закінченням гарантійного строку, відрядні витрати тощо).
  4. Страховим випадком не визнаються пошкодження, що мають накопичувальний характер, а саме: сколи фарби діаметром до 3 мм та подряпини лакофарбового покриття (ЛФП) до 15 мм (без утворення деформацій), що виникли внаслідок постійного впливу дрібних часток дорожнього покриття, бітуму, піскострую тощо, а також сколи та подряпини, отримані під час миття ТЗ.
  5. Страховим випадком не визнається зміна кольору ЛФП внаслідок впливу сонячного проміння, потрапляння паливно-мастильних матеріалів, дорожнього покриття та інших матеріалів.
  6. Страховик не відшкодовує збитки внаслідок пошкодження, знищення, викрадення тенту застрахованого ТЗ, якщо не пошкоджено інші частини ТЗ. Зазначений пункт не застосовується, якщо пошкодження тенту сталося внаслідок крадіжки/грабежу вантажу/багажу, що перевозився застрахованим ТЗ. При цьому виплата страхового відшкодування здійснюється лише за наявності документа, що підтверджує розпочате досудове розслідування по факту крадіжки/грабежу вантажу/багажу із зазначенням, що така крадіжка/грабіж сталися шляхом пошкодження тенту.

## Cтрахова сума. Страховий тариф. Страховий платіж та порядок сплати. Франшиза

* 1. Страхова сума встановлюється Сторонами в розмірі дійсної (ринкової) вартості ТЗ, за якою можливо відчуження подібного ТЗ на ринку на дату укладання Договору та зазначається в Основній частині Договору.
  2. Якщо при укладенні Договору страхова сума ТЗ була встановлена меншою, ніж його дійсна ринкова вартість, чи дійсна ринкова вартість застрахованого ТЗ зросла за час дії Договору, за заявою Страхувальника в будь-який час протягом строку дії Договору, але до настання страхового випадку, страхова сума може бути збільшена на період до закінчення дії Договору за умови сплати додаткового страхового платежу.
  3. Згідно умов Договору Страхувальник може вибрати неагрегатну або агрегатну страхову суму. Неагрегатна страхова сума не зменшується після виплати страхового відшкодування, крім випадків конструктивної загибелі ТЗ та у разі незаконного заволодіння ТЗ. Агрегатна страхова сума зменшується на суму страхового відшкодування після кожної виплати страхового відшкодування.
  4. Страховий тариф зазначається в Основній частині Договору.
  5. Страховий платіж зазначається в Основній частині Договору.
  6. Страховий платіж сплачується однією сумою за весь строк дії Договору або частинами за кожний період страхування, якщо це передбачено в Основній частині Договору. Порядок та строки сплати страхового платежу зазначено в Основній частині Договору.
  7. Якщо страховий платіж сплачується частинами, Страхувальнику надається пільговий період для сплати чергового страхового платежу, що діє 5 (п’ять) робочих днів, протягом яких Страховик несе всі зобов’язання по Договору.
  8. Страховий платіж сплачується Страхувальником в готівковій або в безготівковій формі на поточний рахунок або до каси Страховика. При безготівковому розрахунку – це документально підтверджена дата сплати страхового платежу на рахунок Страховика або повіреного Страховика (якщо це передбачено договором доручення). При готівковому розрахунку – документально підтверджена дата прийняття страхового платежу прибутковою касою банку для перерахування на рахунок Страховика або повіреного Страховика (якщо це передбачено договором доручення) або дата надходження страхового платежу до каси Страховика.
  9. Розмір франшизи зазначається в Основній частині Договору.
  10. Франшиза встановлюється у відсотках від страхової суми, якщо в Основній частині Договору вона не зазначена в абсолютному розмірі.
      1. Якщо стаж і вік водія застрахованого ТЗ не відповідає умовам п.1.5. Основної частини Договору, франшиза за страховими випадками А1–А5 збільшується на 2% страхової суми.

## Місце та строк дії Договору

* 1. Місцем дії Договору є виключно територія України, якщо інше не зазначено в Основній частині Договору, за виключенням територій: АР Крим, Донецької та Луганської областей у тій час­тині територій цих областей, де органи державної влади України не здійснюють свої повноваження згідно з Розпорядженням КМУ №1085-р від 07.11.2014 р. та відповідними змінами та доповненнями до нього.
  2. Договір укладається на строк, зазначений в Основній частині Договору.
  3. Строк дії Договору складається з періодів страхування: за кожний період страхування сплачується відповідна частина страхового платежу;
     1. Договір вступає в дію з дати, наступної за датою сплати страхового платежу за період страхування в строки згідно п.2.3 Основної частини Договору на поточний рахунок (до каси) Страховика, та діє до 24 години 00  хвилин дати, зазначеної в Основній частині Договору як кінцева дата дії Договору;
     2. зобов’язання Страховика по періоду страхування починаються з дати, вказаної як початок періоду страхування, але не раніше 00 годин 00 хвилин дати, наступної за днем сплати відповідної частини страхового платежу на поточний рахунок або до каси Страховика;
     3. якщо Страхувальник не сплатив страховий платіж за період страхування до дати, вказаної в п.2.3 Основної частини Договору, збільшеної на 5 (п’ять) робочих днів пільгового періоду, то Договір достроково припиняє свою дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за днем закінчення пільгового періоду.
     4. якщо Страхувальник сплатив страховий платіж (при одноразовій сплаті) або черговий страховий платіж (при сплаті частинами) не в повному обсязі, то Страховик несе зобов’язання щодо виплати страхового відшкодування у тій його частці, яка пропорційна відношенню фактично сплаченого страхового платежу (чергового страхового платежу) до страхового платежу (чергового страхового платежу), визначеного п.2.3 Основної частини Договору.
  4. Зобов'язання Страховика починаються не раніше проведення огляду та фотографування ТЗ Страховиком (уповноваженим представником Страховика), що підтверджується Актом огляду ТЗ при укладенні Договору (умова не поширюється на ТЗ, що купуються в автосалоні при одночасному виконанні таких умов: ТЗ не експлуатувався раніше; ТЗ не має пошкоджень).

## Права та обов’язки Сторін ТА ВИГОДОНАБУВАЧА

* 1. **Страхувальник має право**:
     1. ознайомитися з умовами Договору та Правилами;
     2. отримати страхове відшкодування у розмірі та на умовах, передбачених Договором;
     3. достроково припинити дію Договору згідно з п. Загальної частини Договору, а також ініціювати внесення змін та доповнень до Договору з урахуванням умов п. Загальної частини Договору;
     4. отримати дублікат Договору у разі його втрати;
     5. залучити за власний рахунок аварійного комісара (незалежного експерта) для розслідування обставин страхового випадку;
     6. достроково припинити дію Договору та застрахувати інший ТЗ із зарахуванням залишку невикористаного страхового платежу на новий договір страхування без утримання витрат на ведення справи за умови, що по Договору не було заявлено страхових випадків;
     7. відновити після виплати страхового відшкодування агрегатну страхову суму до початкової страхової суми на підставі письмової заяви та за умови сплати додаткового страхового платежу;
     8. Призначити Вигодонабувача до настання страхового випадку.
  2. **Страховик має право**:
     1. запитувати у Страхувальника (його представників, особи, допущенної до керування) відомості щодо предмету Договору, причин та обставин настання страхового випадку;
     2. у разі необхідності робити запити до уповноважених органів з метою перевірки наданої Страхувальником інформації та документів про застрахований ТЗ, факту та обставин настання страхового випадку, розміру завданих збитків та виконання Страхувальником (особою, допущеною до керування ТЗ) своїх зобов’язань за Договором; проводити страхове розслідування, призначати або уповноважувати осіб (експертів, аварійних комісарів, технічний асистанс тощо) для визначення причин, обставин та розміру збитків;
     3. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором;
     4. у разі збільшення ступеню страхового ризику вимагати внесення відповідних змін до Договору і сплати додаткового страхового платежу;
     5. ініціювати внесення змін та доповнень до Договору та достроково припинити його дію в порядку, передбаченому п. Загальної частини Договору;
     6. брати участь у реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок настання страхового випадку;
     7. у випадках, коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з’ясувати обставини, причини, характер, розмір збитків, особу, винну в настанні події - відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування на період проведення страхового розслідування на строк не більше 90 (дев’яносто) календарних днів з дати отримання документів від Страхувальника, про що Страховик письмово повідомляє Страхувальника та Вигодонабувача протягом 2 (двох) робочих днів з дати прийняття відповідного рішення;
     8. повернути Страхувальнику страховий платіж, сплачений ним несвоєчасно після припинення зобов’язань Страховика за цим Договором, при цьому Договір втрачає чинність з дня, наступного за датою списання такого страхового платежу з поточного рахунку Страховика.
  3. **Страхувальник зобов’язаний**:
     1. своєчасно та у повному обсязі сплачувати страхові платежі;
     2. при укладанні Договору надати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли про такі зміни стало відомо Страхувальнику або повинно було стати відомо, з наступним письмовим повідомленням протягом 3 (трьох) робочих днів, а саме (про передачу ТЗ в оренду, заставу, лізинг; зняття з обліку або перереєстрацію ТЗ в органах МВС тощо; про заміну кузова, двигуна, шасі, встановлення додаткового устаткування, встановлення газового обладнання, тощо; зміну характеру використання ТЗ (таксі, прокат, тестова та навчальна їзда, тощо));
     3. письмово повідомляти Страховика та органи поліції про втрату ключів від ТЗ, блоку пристроїв, пультів управління охоронною сигналізацією, реєстраційних документів тощо впродовж 2 (двох) робочих днів з дня, коли йому стане відомо про таку втрату ;
     4. надавати ТЗ Страховику (уповноваженій особі Страховика) для огляду при укладанні Договору та впродовж строку його дії на вимогу Страховика, після проведення відновлювального ремонту, крім випадків, коли страхове відшкодування було перераховане на рекомендоване Страховиком СТО. Якщо ця вимога не була виконана, Страховик не відшкодовує збитки у зв’язку з пошкодженнями, аналогічними попереднім.
     5. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього предмету Договору та надалі повідомляти про укладання таких договорів у порядку, передбаченому п. Загальної частини Договору;
     6. забезпечити у будь-якому місці зберігання ТЗ із замкнутими дверима та задіяними усіма засобами охоронної сигналізації та захисту, не залишати в ТЗ реєстраційні документи та/або ключі від замка запалювання та/або картку запалювання;
     7. вживати необхідних та доцільних заходів, в тому числі виконувати рекомендації Страховика з метою запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
     8. довести до відома осіб, допущених до керування ТЗ, умови Договору, в тому числі при настанні події, на випадок якої застраховано ТЗ, виконувати дії, зазначені в п. Загальної частини Договору;
     9. передати зі складанням відповідного документу Страховику (його уповноваженій особі), на його вимогу, пошкоджені внаслідок страхового випадку складові частини, деталі та обладнання ТЗ, заміну яких відшкодовано;
     10. на запит Страховика надати наявні документи стосовно предмету Договору, обставин настання страхового випадку та/або розміру збитків.
  4. **Страховик зобов’язаний**:
     1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами;
     2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення усіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
     3. при визнанні випадку страховим здійснити виплату страхового відшкодування в строк, передбачений п. Загальної частини Договору. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування одержувачу шляхом сплати пені в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості, від суми, що підлягає сплаті за весь період заборгованості.
     4. за письмовою заявою Страхувальника внести зміни до Договору шляхом укладання Додаткової угоди;
     5. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майновий стан, крім випадків, встановлених законом;
     6. письмово погодити зі Страхувальником проведення ремонтно-відновлювальних робіт пошкодженого застрахованого ТЗ протягом 3 (трьох) робочих днів після проведення Страховиком (призначеним Страховиком експертом) огляду пошкодженого ТЗ та отримання письмового звернення (листа) Страхувальника.

**6.5. Вигодонабувач має право:**

6.5.1. Отримати страхове відшкодування з урахуванням умов Договору.

6.5.2. Ініціювати внесення змін до Договору.

6.5.3. У випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката.

6.5.4. З метою отримання страхового відшкодування, за своєю власною ініціативою вчиняти будь-які дії, які повинен чи має право вчиняти Страхувальник. При цьому вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі ж самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

**6.6. Вигодонабувач зобов'язаний:**

6.6.1. Повідомляти Страховику всю необхідну інформацію для укладання і пролонгації Договору;

6.6.2. За письмовим запитом Страховика, при виконанні Страхувальником усіх фінансових зобов'язань перед Вигодонабувачем за Кредитним договором видати йому письмове повідомлення про це;

6.6.3. Повідомити Страховика про суму заборгованості Страхувальника по отриманому кредиту, включаючи в себе суму кредиту (траншів), проценти по кредиту, неустойку, всі збитки, спричинені невиконанням або неналежним виконанням Страхувальником Кредитного договору на момент виплати страхового відшкодування. (*Дана редакція п. 6.6.3. застосовується у разі укладення договору застави/іпотеки в забезпечення виконання зобов’язань за договором про відкриття кредитної лінії/Кредитного договору).*

## Дії Страхувальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

* 1. Страхувальник (Експлуатант) у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, повинен виконувати такі дії:
     1. якнайшвидше але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин повідомити відповідні компетентні органи: МВС, Патрульну поліцію, медичні заклади, ДСНС України, а на території інших держав - відповідні офіційні органи та здійснити всі необхідні процедури, передбачені чинними Правилами (їх аналогами) дорожнього руху країни настання події.

*Надання довідок чи інших документів компетентних органів щодо події, що має ознаки страхового випадку, не є обов’язковим у випадках, зазначених у п. Загальної частини Договору;*

* + 1. якнайшвидше, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, сповістити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, за телефоном цілодобової підтримки **0 800 50 80 10 – по Україні.** Якщо оператор контакт-центру Страховика повідомив Страхувальника/Водія/Вигодонабувача про направлення представника Страховика на місце події, що може бути визнана страховим випадком, Страхувальник/Водій зобов’язаний дочекатись представника Страховика на місці події.

Якщо подія, що має ознаки страхового випадку, трапилась **за кордоном**, негайно сповістити Страховика за телефоном **+38 (044) 290‑39‑95** та дотримуватися подальших вказівок Страховика.

Перевищення строків сповіщення допускається, якщо Страхувальник (водій) не мав фізичної можливості своєчасно повідомити Страховика за станом здоров’я, що має бути документально підтверджено;

* + 1. надати Страховику письмове повідомлення за встановленою формою впродовж **2-х (двох) робочих днів** з дати настання події, а якщо подія сталася за межами України – з дати повернення в Україну, та довідку за фактом звернення до правоохоронних органів у випадку незаконного заволодіння ТЗ. Перевищення строків допускається, якщо Страхувальник (водій) не мав можливості своєчасно оформити та надати Страховику повідомлення з поважних причин, що має бути документально підтверджено;
    2. **надати письмову заяву** на виплату страхового відшкодування;
    3. **надати застрахований ТЗ (залишки ТЗ) для огляду** Страховику та призначеному Страховиком експерту і бути присутнім при проведенні такого огляду.У випадку, якщо пошкоджений ТЗ не має можливості самостійно пересуватись, огляд ТЗ повинен бути організований Страховиком впродовж трьох робочих днівз дати погодження такого огляду, якщо ТЗ знаходиться на території України. Якщо ТЗ знаходиться за межами України і потребує ремонту, Страхувальник впродовж трьох робочих днів з дати настання події повинен надати фотографії пошкодженого ТЗ Страховику у будь-який спосіб, в разі неможливості надання фотографій – надіслати Страховику письмове повідомлення з обґрунтуванням причин;
    4. **у разі незаконного заволодіння ТЗ** – передати Страховику впродовж 2 (двох) робочих днів з дати настання події свідоцтво про реєстрацію ТЗ (технічний паспорт) та повний комплект оригінальних (заводських) ключів і пультів управління ТЗ (разом з заводськими дублікатами). Крім цього, передати повний комплект карток активних і пасивних активаторів усіх електронних та електронно-механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління охоронною сигналізацією, що застосовуються на застрахованому ТЗ (за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ внаслідок грабежу або розбою) або довідку про їх вилучення органами МВС або відповідними органами країни настання такої події;
    5. для забезпечення Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, письмово зафіксувати інформацію про інших учасників ДТП (якщо такі є), а саме: відомості про водія, про транспортний засіб, про наявність діючого договору страхування цивільної відповідальності власника ТЗ;
    6. вжити необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для запобігання збільшення ступеня ризику та збитків внаслідок настання страхового випадку;
    7. **не розпочинати ремонтно-відновлювальні роботи пошкодженого застрахованого ТЗ без письмового погодження зі Страховиком**;
    8. не відмовлятися від майнових прав до інших учасників події, сприяти Страховику в реалізації права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку;
    9. повідомити Страховика впродовж 3-х (трьох) робочих днів про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні. Якщо отримання коштів Страхувальником відбулось після виплати йому страхового відшкодування, впродовж 5 (п’яти) банківських днів з дати отримання такого відшкодування повернути Страховику відповідну частину страхового відшкодування;
    10. сприяти Страховику в отриманні документів, необхідних для визнання події страховим випадком та виплати страхового відшкодування, та на вимогу Страховика надавати письмові пояснення щодо обставин настання події, що має ознаки страхового випадку;
  1. Якщо Страхувальник (Експлуатант) не виконає умови п. Загальної частини Договору, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.
  2. Якщо Страхувальник (Експлуатант) за своїм фізичним станом внаслідок події, що має ознаки страхового випадку, не має можливості особисто виконати умову п. Загальної частини Договору, Страховик має право ухвалити рішення про сплату відшкодування (або про відмову у виплаті) на підставі наявних документів (зібраних Страховиком самостійно, наданих родичами, Вигодонабувачем тощо). Фізичний стан Страхувальника, який унеможливлює виконання останнім умов Договору, повинен бути підтверджений документально.
  3. Страхувальник має право **самостійно оплачувати відновлювальний ремонт** на узгодженому зі Страховиком СТО виключно після проведення Страховиком (уповноваженою особою Страховика) огляду пошкоджень ТЗ, складання "Акту огляду ТЗ" встановленої форми та надання письмового дозволу Страховика.

## Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків

* 1. Для визнання Події страховим випадком та визначення її причин і обставин та розміру страхового відшкодування, Страхувальник повинен надати такі документи:
     1. письмову заяву про виплату страхового відшкодування;
     2. документи, що посвідчують особу Страхувальника (Вигодонабувача) (для фізичної особи: паспорт громадянина, довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру (РНОКПП); для фізичної особи-підприємця: вищезазначені документи та свідоцтво (виписку) про державну реєстрацію; для юридичної особи: виписка з ЄДР тощо);
     3. цей Договір;
     4. свідоцтво про реєстрацію ТЗ;
     5. калькуляцію СТО (спеціалізованого підприємства), якщо СТО не є рекомендованою Страховиком, із зазначенням переліку відновлювальних робіт, їхньої вартості, вартості деталей, що підлягають заміні, вартості витратних матеріалів;
     6. документи, що підтверджують оплату Страхувальником ремонтно-відновлювальних робіт, та оригінали Актів виконаних робіт, засвідчених печаткою підприємства (по страхових випадках п.п.– Загальної частини Договору). У разі перерахування Страховиком суми страхового відшкодування безпосередньо на рахунок підприємства, рекомендованого Страховиком, що проводить ремонт пошкодженого ТЗ, такі документи не вимагаються;
     7. при настанні ризику "ДТП" додатково надаються такі документи:
        1. копія схеми місця ДТП, складеної підрозділом поліції, встановленого зразка із зазначенням часу, дати, місця події, інформації про транспортні засоби учасників події та завдані їм пошкодження. Якщо згідно з п. Загальної частини Договору виклик поліції є необов’язковим, укладається Акт огляду ТЗ за формою Страховика та з підписами Страховика і Страхувальника;
        2. водійське посвідчення особи, яка знаходилась за кермом застрахованого ТЗ у момент ДТП;
        3. детальні фотознімки (по-вузлові та панорамні) пошкодженого ТЗ та окремих його частин, що дозволяють пересвідчитися у розмірах завданих збитків, якщо подія і ремонт ТЗ відбулись за межами України;
     8. при настанні ризику "Стихійні лиха" додатково надаються такі документи:
        1. довідка відповідної служби ДСНС України про стихійне лихо в місці події;
     9. при настанні ризику "Пожежа, вибух, влучення блискавки" додатково надаються такі документи:

довідка органів ДСНС , що підтверджує факт, обставини та причини виникнення пожежі (вибуху) із зазначенням переліку пошкоджень, завданих ТЗ (та ДО);

* + - 1. в разі встановлення органами ДСНС факту "підпалу" – надаються всі документи, передбачені п. Загальної частини Договору по випадку "ПДТО";
    1. при настанні ризику "Протиправні дії третіх осіб" (ПДТО) додатково надаються такі документи:
       1. довідка органів поліції (інших компетентних органів) про факт звернення Страхувальника щодо пошкодження застрахованого ТЗ (та ДО) із зазначенням часу, дати, місця, обставин події, характеру пошкоджень, інформації про початок досудового розслідування, номеру журналу ЄО (журнал єдиного обліку заяв і повідомлень про вчинені кримінальні правопорушення та інші події), за яким зареєстровано заяву Страхувальника, та/або постанова органів поліції про закриття кримінального провадження;
    2. при настанні ризику "Інші випадки" додатково надаються такі документи:
       1. при самовільному падінні предметів, будинків, літальних апаратів, нападі тварин тощо – довідка поліції або органів МВС України із зазначенням часу, дати, місця пошкодження застрахованого ТЗ, переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ та ДО, інформації про винуватця події, якщо така є;
       2. при техногенній аварії - довідка відповідної служби із зазначенням дати та місця пошкодження застрахованого ТЗ, переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ та ДО;
    3. при настанні ризику "Незаконне заволодіння ТЗ" додатково надаються такі документи:
       1. довідка органів поліції (інших компетентних органів) щодо початку досудового розслідування за фактом викрадення ТЗ
       2. копія постанови про зупинення досудового розслідування у випадку його зупинення;
       3. копія постанови про закриття кримінального провадження;
    4. При понесені Страхувальником додаткових витрат, застрахованих згідно п.1.3.5 Основної частини Договору, надаються відповідні документи, які підтверджують ці витрати.
  1. Страхувальник протягом дії Договору може скористатися правом не надавати Страховику документи, визначені в п.п., , , , Загальної частини Договору, при таких умовах:
     1. **Один раз** (або двічі, якщо ця опція зазначена в п.1.3.8 Основної частини Договору) протягом дії Договору за випадком А5, якщо пошкоджено **тільки** переднє лобове **скло**, заднє скло, бокове скло, скло дверей та/або багажного відсіку, фар, ліхтарів, протитуманні фари, повторювачі поворотів застрахованого ТЗ (при цьому сума страхового відшкодування не повинна перевищувати **3%** страхової суми за Договором);
     2. **Необмежену кількість разів** протягом дії Договору, якщо пошкоджено деталі інші, ніж скляні, та якщо подія, що має ознаки страхового випадку, спричинила **незначні збитки** (тобто сума страхового відшкодування по одному страховому випадку та загальна сума страхових відшкодувань по всім страховим випадкам не повинна перевищувати **3%** страхової суми за Договором незалежно від обсягу отриманих пошкоджень, якщо інше не передбачене п.1.3.9 Основної частини Договору, якщо така подія сталася за таких обставин:
        1. винним у настанні події є Експлуатант або винна в настанні події особа не встановлена;
        2. подія сталася без участі інших учасників дорожнього руху (наїзд на бордюр, елемент огорожі, інший нерухомий предмет, пошкодження воротами гаража, попадання колеса автомобіля у вибоїну тощо);
        3. на місце події неможливо викликати представників поліції (ліс, поле, ґрунтова дорога, дорога другорядного значення, віддалена від населених пунктів) або очікування працівників поліції може бути небезпечним для життя та здоров’я Експлуатанта (наприклад, пошкодження колеса внаслідок попадання у вибоїну на автомобільній дорозі вночі).
  2. Якщо Страхувальник є особою, винною в ДТП, та за згодою учасників ДТП було належним чином складено Повідомлення про ДТП (Європротокол) встановленого МТСБУ зразка за умови, що розмір страхової виплати не перевищує 10 000,00 (десять тисяч) гривень та щодо застрахованого ТЗ діє чинний договір страхування ОСЦПВВНТЗ, укладений зі Страховиком.
  3. Якщо документів, наданих Страхувальником, недостатньо для прийняття рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право вимагати надання Страхувальником інших необхідних документів по страховому випадку.
  4. Документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників або нотаріально засвідчених копій, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів. Якщо документи не надані в повному обсязі або оформлені з порушенням існуючих норм закону, то виплата страхового відшкодування не проводиться до усунення цих недоліків.

## Визначення розміру страхового відшкодування

* 1. Визначення розміру збитків та страхового відшкодування здійснюється Страховиком згідно з умовами Договору на підставі:
     1. звітів про оцінку майна, висновків незалежних (судових) експертів, експертного дослідження;
     2. калькуляції ремонту, складеної Страховиком за допомогою програми "AUDATEX" на підставі протоколу огляду та інших документів, у яких визначено обсяг і характер пошкоджень ТЗ та/або деталізований перелік ремонтних робіт або рахунків СТО, запропонованої Страховиком (далі – калькуляція Страховика);
     3. на підставі рахунків спеціалізованого підприємства з ремонту ТЗ, якщо в Основній частині Договору зазначено опцію "Ремонт на фірмовому СТО", за умови перерахування суми відшкодування на рахунок спеціалізованого підприємства або Страхувальнику у випадку надання Акту виконаних робіт та квитанцій про оплату відновлювального ремонту на спеціалізованому підприємстві. При ненаданні цих документів - розрахунок здійснюється на підставі калькуляції Страховика.
  2. Зазначені у п. Загальної частини Договору документи повинні містити повний перелік робіт, запчастин та матеріалів, необхідних для ремонту, а також їх вартість.

Документи, що надаються суб’єктами підприємницької діяльності (платниками єдиного податку), повинні бути підтверджені свідоцтвом про державну реєстрацію/випискою з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, свідоцтвом про сплату єдиного податку, розрахунковими документами, що підтверджують сплату зазначеного податку. Зазначені документи надаються в копіях.

* 1. Розмір страхового відшкодування **при пошкодженні застрахованого ТЗ (крім випадків конструктивної загибелі ТЗ)** визначається Страховиком з урахуванням таких відмінностей:
     1. якщо Договір укладено із застосуванням опції "Страхування здійснюється без врахування зносу" і це зазначено в Основній частині Договору, то при визначенні розміру страхового відшкодування вартість нових складових частин, що підлягають заміні під час ремонту ТЗ, приймається у повному обсязі.

В іншому випадку розмір страхового відшкодування визначається Страховиком з урахуванням ступеня зносу деталей та вузлів, які підлягають заміні. Значення коефіцієнту фізичного зносу (Ез) не дорівнює нулю та враховується під час визначення розміру збитків відповідно до формули, встановленої чинною на момент настання страхового випадку "Методикою товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів";

* + 1. вартість ремонтно-відновлювальних робіт визначається як добуток кількості нормо-годин (залежно від трудомісткості ремонту) і середньої регіональної вартості нормо-години ремонтно-відновлювальних робіт для застрахованої моделі ТЗ.

Якщо в Основній частині Договору зазначено опцію "**Ремонт на фірмовій СТО**", вартість ремонтно-відновлювальних робіт визначається як добуток кількості нормо-годин (залежно від трудомісткості ремонту) і вартості нормо-години ремонтно-відновлювальних робіт спеціалізованого для даної моделі ТЗ підприємства.

* 1. Дійсна ринкова вартість ТЗ та вартість його складових частин, що ввозяться на митну територію України, визначається за середніми цінами їх продажу у країні придбання або у провідних країнах-експортерах. Вартість визначається у гривнях за офіційним курсом Національного банку України на дату настання страхового випадку.
  2. Якщо в Основній частині Договору зазначено опцію **"Без врахування франшизи на скляні поверхні ТЗ**"**,** то у разі пошкодження виключно переднього лобового скла, заднього скла, бокового скла, скла дверей та (або) багажного відсіку, страхове відшкодування здійснюється у повному обсязі. При цьому дія цієїопції не поширюється на поверхні, що прямо не зазначені у цьому пункті.

Протягом строку дії Договору Страховик *здійснює не більше двох виплат за такими страховими випадками без врахування франшизи.*

Франшиза вираховується, якщо внаслідок одного страхового випадку разом із пошкодженням зазначених скляних поверхонь ТЗ зазнав інших пошкоджень.

* 1. Якщо в Основній частині Договору зазначено опцію "**Ремонт на фірмовій** **СТО**", то згідно умов Договору ця опція поширюється лише на ТЗ, які страхуються "без врахування зносу". При цьому Страхувальник може самостійно визначати спеціалізоване підприємство для відновлювального ремонту застрахованого ТЗ, якщо це зазначено в п.1.3.7 Основної частини Договору.
  2. При настанні страхового випадку, внаслідок якого ТЗ отримав пошкодження, за яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, додатково відшкодовуються витрати на оплату евакуації ТЗ з місця ДТП до СТО або до місця зберігання, але не далі місця постійного проживання (знаходження) Страхувальника.

**Компенсація витрат на оплату евакуації ТЗ** не перевищує: 500,00 гривень для легкових автомобілів та 1000,00 гривень для інших ТЗ.

Якщо в п.1.3.5 Основної частини Договору зазначено **"Додаткова оплата послуг евакуатора",** то компенсація витрат на оплату евакуації ТЗ після ДТП складає до 2000 грн. для легкових автомобілів та до 3000 грн. для інших ТЗ.

* 1. У разі **незаконного заволодіння** **ТЗ** сума страхового відшкодування визначається в розмірі дійсної ринкової вартості ТЗ (в межах страхової суми), зменшеної на розмір франшизи.

При цьому дійсна ринкова вартість ТЗ на момент викрадення обчислюється з урахуванням останнього документально підтвердженого технічного стану, пробігу та комплектації ТЗ.

Пробіг ТЗ на момент викрадення розраховується виходячи з фактичного середньомісячного пробігу на момент укладання Договору. У випадку неможливості встановити пробіг ТЗ на дату укладання Договору (будь-яку іншу дату), до уваги береться нормативний пробіг, встановлений для року випуску застрахованої моделі ТЗ.

У випадку неможливості документально підтвердити заявлену комплектацію ТЗ до уваги приймається базова комплектація ТЗ.

* 1. **При конструктивній загибелі ТЗ** розмір страхового відшкодування визначається як дійсна ринкова вартість ТЗ на момент настання страхового випадку (у межах страхової суми) за вирахуванням вартості придатних залишків застрахованого ТЗ (його складових та деталей), франшизи за Договором та несплачених на момент настання страхового випадку чергових страхових платежів. При цьому вартість ТЗ в пошкодженому стані (придатних залишків ТЗ) за рішенням Страховика визначається або шляхом експертної оцінки або визначенням ціни реалізації цих залишків. Вартість придатних залишків ТЗ може бути визначена за узгодженням між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем.
  2. Якщо у процесі відновлювального ремонту виявлено приховані пошкодження, то такі додаткові витрати враховуватимуться виключно після проведення Страховиком додаткового огляду ТЗ та фотографування виявлених дефектів.
  3. У разі порушення Страхувальником (Експлуатантом) чинних ПДР, що спричинило завдання шкоди Застрахованому ТЗ, Страховик має право зменшити суму страхового відшкодування (якщо інше не зазначено в п.1.3.4 Основної частини Договору) таким чином:
     1. при перевищенні встановлених обмежень швидкості руху більш ніж на 50 км/год, проїзду на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника, порушення правил проїзду пішохідних переходів, ненадання переваги у русі пішоходам, порушення заборони рухатися тротуарами або пішохідними доріжками, виїзду на зустрічну смугу, порушення правил зустрічного роз'їзду та розташування ТЗ на проїзній частині - на 20%;
     2. виїзду на залізничний переїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника, при закритому шлагбаумі або при наближенні поїзда - на 50%.
  4. Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума за Договором, виявиться меншою на 10 (десять) і більше відсотків від дійсної ринкової вартості ТЗ, то страхове відшкодування виплачується в частці від дійсної ринкової вартості ТЗ.
  5. Якщо страхова сума за Договором виявиться більшою за дійсну ринкову вартість ТЗ на момент укладання Договору, Страховик несе відповідальність виключно в межах дійсної вартості ТЗ.
  6. У разі, якщо сума страхових відшкодувань за декількома страховими випадками перевищила дійсну ринкову вартість ТЗ, збільшену на суму сплачених страхових платежів, від суми такого перевищення буде утримано податок з доходів фізичних осіб за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Податкового кодексу України ([2755-17](javascript:OpenDoc('2755-17');)). Ця умова стосується тільки страхових відшкодувань, що виплачуються фізичним особам.
  7. Сума страхового відшкодування, належного до виплати Страхувальнику, зменшується на:
     1. суму відшкодування, одержану Страхувальником від особи, яка завдала збитків, або відшкодовану Страхувальнику за цим страховим випадком іншими особами, у т.ч. іншими страховиками;
     2. суму встановленої Договором франшизи.
     3. суму несплачених чергових страхових платежів, якщо Сторонами не буде погоджено іншого;
     4. суму податку відповідно до чинного законодавства України в разі, якщо факт втрати, пошкодження ТЗ не підтверджено документами компетентних органів. Про суму здійснених виплат страхового відшкодування Страховик (податковий агент) повідомляє у податкові органи у складі податкової звітності за черговий податковий період;
  8. Якщо застрахований ТЗ обліковується на балансі суб‘єкта господарювання без врахування сплаченого податку на додану вартість і страхова сума не перевищує балансову вартість, то нарахована (сплачена) сума ПДВ на вартість матеріалів та робіт не включається при розрахунку розміру збитків.
  9. До розміру збитків не включаються такі витрати:
     1. на заміну комплектних агрегатів та/або вузлів через відсутність на СТО (ремонтних підприємствах) необхідних запчастин для їх ремонту. В цьому разі Страховик відшкодовує тільки вартість деталі, яка потребує заміни;
     2. на фарбування усього ТЗ чи окремих деталей, якщо фарбування потребують тільки частини, пошкоджені внаслідок настання страхового випадку;
     3. на ліквідацію дефектів (пошкоджень) ТЗ та/або додаткового обладнання, що виникли до моменту укладення Договору або таких, що не відносяться до страхового випадку;
     4. на ремонт та заміну окремих частин, деталей та устаткування у зв‘язку зі зносом, заводським браком, моральним старінням тощо;
     5. на заправні та паливно-мастильні матеріали, охолоджуючі та інші робочі рідини тощо, крім випадків, коли така заміна передбачена технологією ремонту ТЗ та необхідність такої заміни виникла внаслідок настання страхового випадку (за виключенням палива);
     6. на фільтруючі матеріали, гальмівні колодки тощо;
     7. на технічне обслуговування та гарантійний ремонт;
     8. пов’язані з реконструкцією чи переобладнанням ТЗ;
     9. виконавця ремонту, пов’язані із забезпеченням його виробничої діяльності;
     10. на відновлення товарного вигляду застрахованого ТЗ (в т.ч. усунення сколів, рисок, подряпин, вм’ятин, що виникли накопичувально протягом строку експлуатації застрахованого ТЗ до настання страхового випадку);
     11. роботи, пов’язані з мийкою та хімічною чисткою автомобілю (салону автомобілю), крім технологічної мийки, але не більше 1 (одного) разу по 1 (одному) страховому випадку.
  10. У випадку виникнення суперечок між Сторонами про причини та розмір збитків (витрат на відновлення ТЗ) кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза здійснюється за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення. Страховик приймає на себе частину витрат Страхувальника по експертизі, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було раніше відмовлено, до суми відшкодування, сплаченої після проведення експертизи.
  11. Якщо на момент настання страхового випадку діяли інші договори страхування відносно предмету Договору, Страховик виплачує страхове відшкодування в розмірі частки страхового відшкодування, яка визначається як відношення страхової суми за Договором до сукупної страхової суми за всіма діючими договорами страхування, за якими мають бути здійснені виплати страхового відшкодування за страховим випадком.

## Умови здійснення страховоГО вІДШКОДУВаННЯ

* 1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору, на підставі письмової заяви Страхувальника, затвердженого Страховиком Страхового акту та всіх необхідних документів згідно з п.8Загальної частини Договору, оформлених належним чином.
  2. Страховик впродовж 3 (трьох) робочих днів з дати отримання письмового повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку, за умови надання Страхувальником пошкодженого ТЗ для огляду здійснює огляд ТЗ та/або вживає заходів для проведення незалежної експертизи.
  3. Страховик впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього необхідного для прийняття рішення документу приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний Страховий акт або приймає рішення про відмову або відстрочення виплати страхового відшкодування та доводить прийняте рішення до Страхувальника та Вигодонабувача письмово з обґрунтуванням причин протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.
  4. У випадках, коли документи, надані Страховику, суперечать один одному або не дають можливості з’ясувати обставини, характер, розмір збитків, особу, винну у настанні події, що має ознаки страхового випадку, строк прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування може бути подовжений не більше, ніж на 90 (дев’яносто) днів з дати отримання останнього документу.
  5. У разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування за фактом пошкодження застрахованого ТЗ, Страховик здійснює виплату впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня складення страхового акту.
  6. Виплата страхового відшкодування здійснюється одним із таких шляхів:
     1. Страхувальнику або спадкоємцю (за умови надання письмової згоди на це Вигодонабувачем):

шляхом оплати рахунків ремонтних підприємств (СТО) за відновлювальний ремонт ТЗ, рахунки підприємств на купівлю деталей, вузлів, агрегатів, що підлягають заміні;

готівкою з каси Страховика або на поточний рахунок Страхувальника (спадкоємця);

* + 1. Вигодонабувачу – шляхом перерахування суми страхового відшкодування (відповідної частини) на його поточний рахунок або готівкою з каси Страховика.
  1. Якщо страхове відшкодування виплачується на поточний рахунок, реквізити рахунку повинні бути зазначені в заяві на виплату страхового відшкодування. Страховик не несе відповідальність за недостовірність реквізитів, зазначених в заяві на виплату страхового відшкодування.
  2. Повторні заяви Страхувальника на виплату страхового відшкодування за шкоду, за яку страхове відшкодування було сплачене в повному обсязі, Страховиком не розглядаються і додаткові виплати не проводяться.
  3. Страховик ухвалює рішення про виплату страхового відшкодування по страховому випадку "Б. Незаконне заволодіння ТЗ" з урахуванням таких умов:
     1. після закінчення досудового розслідування органами поліції та отримання обвинувального акта, , але не раніше ніж через 2 (два) місяці від дати подання письмової заяви на виплату страхового відшкодування;
     2. після закриття кримінального провадження на підставі ст.284 Кримінального процесуального кодексу України та отримання документу, в якому міститься інформація про закриття кримінального провадження (за умови відсутності сумнівів щодо обставин настання страхового випадку), але не пізніше ніж через 6 (шість) місяців від дати подання письмової заяви на виплату страхового відшкодування.
  4. На підставі заяви Страхувальника та наданого документа про початок досудового розслідування Страховик може ухвалити рішення про виплату частини страхового відшкодування авансом, але не більше 30% визначеної суми страхового відшкодування.
  5. Після отримання страхового відшкодування у разі настання страхового випадку за випадком "Б. Незаконне заволодіння ТЗ", Страхувальник зобов‘язаний на вимогу Страховика здійснити документальну передачу права власності на застрахований ТЗ на користь Страховика.
  6. У випадку, коли викрадений ТЗ було знайдено, Страхувальник повинен повернути Страховику отримане страхове відшкодування (за вирахуванням страхового відшкодування за наявні пошкодження ТЗ) не пізніше 1 (одного) місяця від дати, коли ТЗ було знайдено.

У випадку письмової відмови Страхувальника повернути страхове відшкодування з обґрунтуванням об’єктивних причин (придбання нового ТЗ тощо), Страховик має право погодитися з його відмовою повернути отримане страхове відшкодування, при цьому знайдений ТЗ переходить у повне розпорядження Страховика, без додаткових компенсацій зі сторони Страховика Страхувальнику (Вигодонабувачу).

* 1. Якщо після виплати Страховиком страхового відшкодування з’ясуються обставини, які відповідно до умов Договору, Правил або законодавства України, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування та відшкодувати витрати Страховика, пов’язані з врегулюванням збитків, впродовж 30 (тридцяти) календарних днів.
  2. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування згідно із чинним податковим законодавством.
  3. Якщо виплата страхового відшкодування здійснюється готівкою через касу Страховика, останній утримує 1% від суми страхового відшкодування, належного до виплати, якщо ця сума перевищує 10 000,00 грн (десять тисяч гривень).

Якщо виплата здійснюється безпосередньо Страхувальнику-фізичній особі, то таке страхове відшкодування розраховується без врахування суми ПДВ. Сума ПДВ може бути додатково компенсована лише після надання підтверджуючих документів щодо оплати сум ПДВ на відновлювальний ремонт забезпеченого ТЗ: фіскальні чеки, квитанції банку та акти виконаних робіт та/чи видаткові накладні.

## Причини відмови у виплаті страхового відшкодування

* 1. Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
     1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов’язані з виконанням ними громадянського чи службового обв’язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров’я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або Вигодонабувача встановлюється відповідно до чинного законодавства України.
     2. вчинення Страхувальником-фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено Договір, умисного злочину, що призвів до події, що має ознаки страхового випадку;
     3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання події, що має ознаки страхового випадку;
     4. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
     5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин, у тому випадку, коли це позбавило Страховика можливості встановити, чи є ця подія страховим випадком;
     6. невиконання Страхувальником обов’язків, передбачених п. Договору;
     7. ремонт пошкодженого ТЗ на СТО, іншій ніж передбачена у Основній частині Договору;
     8. ненадання ТЗ для огляду Страховикові після проведення відновлювального ремонту, крім випадків, передбачених п. Загальноі частини Договору. Ця умова відноситься до пошкоджень ТЗ, аналогічних тим, за які було виплачене страхове відшкодування;
     9. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

## Припинення дії договору та порядок внесення змін

* 1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за взаємною письмовою згодою Сторін, а також у разі:
     1. закінчення строку його дії;
     2. виконання Страховиком зобов’язань перед Страхувальником у повному обсязі;
     3. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;
     4. несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені Договором строки, з урахуванням положень, зазначених у Загальній частині Договору;
     5. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України "Про страхування";
     6. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
     7. виплати страхового відшкодування за випадком "Незаконне заволодіння ТЗ" чи за фактом конструктивної загибелі ТЗ;
     8. в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
  2. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов’язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до передбачуваної дати припинення дії Договору.
  3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 30% страхового платежу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.
  4. У разі дострокового припинення Договору на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат на ведення справи у розмірі 30% страхового платежу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.
  5. Усі зміни та доповнення до Договору оформлюються у письмовому вигляді у кількості примірників Договору, та стають невід’ємною частиною Договору з дати підписання.
  6. За умови дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі.

## Умови Договору, що стосуються заставного майна

* 1. Вигодонабувач, зазначений в Додатковій угоді до Договору, є єдиним вигодонабувачем за Договором згідно з його умовами.
  2. **Вигодонабувач має право**:
     1. отримати від Страховика копію Договору;
     2. на першочергове отримання від Страховика страхового відшкодування (його частини);
     3. на погодження внесення змін до Договору або дострокового припинення дії Договору (без такого погодження будь-які зміни або припинення дії Договору є неможливими, окрім випадку повного погашення заборгованості за Кредитним договором);
     4. вчиняти будь-які дії за своєю ініціативою, які зобов’язаний або має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.
  3. Додатково до умов, передбачених п. Договору, **Страхувальник зобов’язаний**:
     1. не здійснювати будь-яких дій, пов’язаних із заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, та не призначати інших вигодонабувачів за Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Сторонами і не буде отримана попередня згода Вигодонабувача на його заміну;
     2. за 30 (тридцять) календарних днів до обумовленої дати припинення дії Договору отримати письмове погодження Вигодонабувача на припинення дії Договору та надати таке погодження Страховикові одночасно з письмовим повідомленням про припинення дії Договору.
     3. до моменту надання заяви Страховику щодо внесення будь-яких змін до Договору, отримати письмовий дозвіл Вигодонабувача на внесення змін до Договору та надати його Страховику;
  4. Додатково до умов, передбачених п. Договору, **Страховик зобов’язаний**:
     1. повідомляти Вигодонабувача про сплату чергових страхових платежів Страхувальником протягом 2 (двох) робочих днів після отримання відповідного письмового запиту Вигодонабувача;
     2. протягом 2 (двох) робочих днів з моменту виявлення порушення умов Договору Страхувальником повідомити Вигодонабувача про такий випадок невиконання або неналежного виконання Страхувальником своїх зобов’язань за умовами Договору, включаючи, але не обмежуючись цим, несплату страхових платежів та інших платежів у належні строки, що впливає на чинність Договору;
     3. повідомити Вигодонабувача протягом 2(двох) робочих днів з дати отримання письмового повідомлення від Страхувальника або третіх осіб про подію, що має ознаки страхового випадку..
  5. Страхове відшкодування, що повинно бути виплачене за Договором, сплачується Вигодонабувачу в рахунок погашення заборгованості за Кредитним договором, що підтверджується листом Вигодонабувача із зазначенням реквізитів для сплати страхового відшкодування та довідкою Вигодонабувача про розмір існуючої заборгованості за Кредитним договором на дату настання страхового випадку, якщо інше не було письмово погоджено між Сторонами та Вигодонабувачем.
     1. При цьому, Страхувальник не звільняється від виконання зобов’язань за Кредитним договором в строки, передбачені ним.
     2. Додатна різниця між сумою страхового відшкодування, що підлягає виплаті у зв’язку з настанням страхового випадку, і сумою наявної заборгованості за Кредитним договором на момент настання страхового випадку, виплачується безпосередньо власникові ТЗ.

## Інші умови

* 1. До Страховика, який виплатив страхове відшкодування за Договором, у межах фактичних витрат переходить право вимоги відповідно до закону України, що Страхувальник або інша особа, яка одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.
  2. Для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб Страхувальник зобов’язаний передати Страховику всі документи і докази, які він має, і виконати всі дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги.
  3. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.
  4. Спори, що можуть виникнути у зв‘язку з виконанням Договору, вирішуються між Сторонами шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду у порядку, передбаченому чинним законодавством України.
  5. У разі, якщо положення Договору суперечать або тлумачаться іншим чином, ніж положення Правил, перевагу мають положення Договору.
  6. Умови Договору є комерційною таємницею і не підлягають розголошенню Сторонами, крім випадків, передбачених законом України.
  7. Будь-які повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом чи доставлені кур’єром; факсимільним зв’язком чи сканкопією з обов’язковим наданням оригіналу Страховику протягом 7 (семи) робочих днів. Усі повідомлення Вигодонабувачу надаються на поштову адресу, визначену у розділі «Вигодонабувач» Додаткової угоди до Договору.
  8. Заява на страхування, Акт огляду ТЗ та фотографії ТЗ, зроблені при укладанні Договору та під час дії Договору зберігаються у Страховика та є невід'ємною частиною Договору.
  9. Страховик та Страхувальник заявляють та гарантують, що їх представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їхні повноваження, належним чином видані, та на момент підписання Договору не були змінені та/або відкликані.
  10. Страховик є платником податку на прибуток на умовах пункту 141.1 статті 141 Податкового кодексу України.
  11. Страхувальник не заперечує щодо обробки та поширення персональних даних, які Страховик отримав у зв’язку з укладенням Договору, а також вчинення інших дій, передбачених діючим Законом України «Про захист персональних даних».
  12. Підписанням даного Договору  Страхувальник підтверджує те, що йому до укладення зазначеного Договору Страховиком  було додатково надано наступну інформацію про:
      1. Фінансову послугу, що пропонується Страховиком, із зазначенням вартості цієї послуги.
      2. Умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість.
      3. Порядок сплати податків і зборів за рахунок Страхувальника в результаті отримання фінансової послуги.
      4. Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків із Страхувальником внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги.
      5. Механізм захисту Страховиком прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги.
      6. Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо).
      7. Розмір винагороди Страховика у разі, коли він пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.
  13. Договір укладено в 3 (трьох) примірниках, що мають однакову юридичну силу, що підписані Сторонами, один примірник для Страхувальника, та два – для Страховика, один з яких Страховик у разі призначення Страхувальником Вигодонабувача зобов’язаний передати Вигодонабувачу.

## Підписи Сторін

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СТРАХОВИК**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *П.І.Б. М.П. підпис* |  | **СТРАХУВАЛЬНИК**  *З умовами Договору та Правилами страхування ознайомлений та згідний. Підписуючись під умовами в Основній частині Договору, погоджую також умови, які містяться в Загальній частині цього Договору.*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *П.І.Б. М.П. підпис* |