



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Комплексне страхування автовласника
«МАКСИМАЛЬНИЙ ЗАХИСТ»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1. Інформація про страховика		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» 31681672
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Дата видачі – 26.04.2024, відомості про ліцензію розміщено за посиланням https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty
4	Місцезнаходження страховика	03150, Україна, м. Київ, вул. Фізкультури, 30
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://persha.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>➤ Клас страхування 16 «Страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)» (далі – Клас страхування 16). За цим класом Страховик зобов'язується за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) понесеного ним (нею) матеріального (майнового) збитку та/або витрат унаслідок настання фінансового ризику, передбаченого договором страхування. Об'єктом страхування за даним Класом є фінансові збитки чи витрати Страхувальника/водія у зв'язку з експлуатацією забезпеченого транспортного засобу (далі – ЗТЗ).</p> <p>➤ Клас страхування 1 «Страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» (далі – Клас страхування 1). За цим класом Страховик зобов'язується за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) відповідно до умов договору страхування та/або законодавства в разі настання страхового випадку, включаючи смерть, встановлення інвалідності, втрату працездатності або отримання застрахованою особою травматичних ушкоджень та/або функціональних розладів здоров'я, унаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику). Об'єктом страхування за даним Класом є життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи - водія ЗТЗ.</p> <p>➤ Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» (далі – Клас</p>

		<p>страхування 10).</p> <p>За цим класом Страховик зобов'язується за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.</p> <p>Об'єктом страхування за даним Класом є відповідальність за шкоду, заподіяну Страхувальником/водієм ЗТЗ, Потерпілому або його майну.</p> <p>➤ Клас страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» (далі – Клас страхування 3) .</p> <p>За цим класом Страховик зобов'язується за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу (далі - ТЗ), внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Об'єктом страхування за даним Класом є майно, а саме транспортний засіб, на праві володіння, користування і розпорядження майном.</p> <p>Повний опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування автовласника «МАКСИМАЛЬНИЙ ЗАХИСТ»</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страхові ризики:</p> <p><u>За Класом страхування 16:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Витрати на евакуацію ЗТЗ внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (далі – ДТП); ➤ Витрати на штраф водія ЗТЗ внаслідок ДТП; ➤ Витрати на свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ; ➤ Витрати на номерний знак ЗТЗ. <p><u>За Класом страхування 1:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Смерть внаслідок ДТП; ➤ Лікування внаслідок ДТП; ➤ Витрати на лікування внаслідок ДТП. <p><u>За Класом страхування 10:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Цивільна відповідальність Страхувальника/водія ЗТЗ внаслідок ДТП <p><u>За Класом страхування 3:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ДТП з вини особи, іншої ніж водій ЗТЗ. <p>Обмеження страхування:</p> <p>За даним страховим продуктом страхування здійснюється тільки відносно ЗТЗ, по яких укладений Поліс з обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів з ПрАТ «СК «Перша».</p>

9	Територія та строк дії договору страхування	Україна (за винятком території Автономної республіки Крим, частини територій Донецької та Луганської областей, що є тимчасово окупованими, згідно з Указом Президента України № 32/2019 від 07.02.2019 р. зі змінами та доповненнями; територій, які розташовані в районах проведення воєнних(бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації чи в оточенні (блокуванні), в тому числі, але не обмежуючись, за переліком (із змінами), що затверджені Наказом №309 від 22.12.2022р. Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України). Строк дії договору – від 15 днів до 1 року.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	За об'єктом страхування «Фінансові збитки чи витрати Страхувальника/водія у зв'язку з експлуатацією ЗТЗ» (Клас страхування 16) - страхова сума може бути встановлена від 3 000,00 грн. до 5 000,00 грн. За об'єктом страхування «Життя, здоров'я, працездатність Застрахованої особи - водія ЗТЗ» (Клас страхування 1) - страхова сума може бути встановлена від 10 000,00 грн. до 50 000,00 грн. За об'єктом страхування «Відповідальність за шкоду, заподіяну Страхувальником/водієм ЗТЗ, Потерпілому або його майну» (Клас страхування – 10) - страхова сума може бути встановлена від 50 000,00 грн. до 1 000 000,00 грн. За об'єктом страхування «Майно, а саме транспортний засіб, на праві володіння, користування і розпорядження майном» (Клас страхування 3) - страхова сума встановлена в розмірі 160 000,00 грн. Розмір страхової суми за відповідним об'єктом страхування визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на дату укладення договору страхування.
11	Франшиза	Франшиза за договором страхування не застосовується.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Конкретний розмір страхового тарифу зазначається в договорі страхування та визначається шляхом добутку базового річного тарифу та коригуючих коефіцієнтів відповідно до тарифного керівництва.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одноразово в строк, який зазначається в договорі страхування.
14	Обов'язки сторін	<p>Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; ➤ при укладенні договору страхування та протягом строку його дії повідомляти Страховика про всі відомі йому обставини та про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування. Письмово інформувати Страховика про будь-яку зміну таких обставин протягом 3 (трьох) робочих днів; ➤ повідомити Страховика про інші укладені договори страхування щодо предмета договору страхування; ➤ вживати усіх можливих заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; ➤ інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування; ➤ вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків,

надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

- при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов договору страхування;
- при наданні дозволу на керування ЗТЗ іншій особі (водію), покласти на неї обов'язок виконання нею всіх обов'язків Страхувальника, передбачених договором страхування (за винятком згідно до умов договору страхування). Дії Застрахованої особи прирівнюються до дій Страхувальника;
- при укладенні договору страхування щодо страхування ризиків за Класом страхування 1, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність страхового інтересу, у тому числі стосовно Застрахованої особи та/або Вигодонабувача (в разі визначення такої особи у договорі страхування);
- при укладенні договору страхування щодо страхування ризику (-ів) за Класом страхування 3 та/або за Класом страхування 16, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна (транспортного засобу) та/або можливих збитків чи витрат, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування);
- при укладенні договору страхування щодо страхування ризику за Класом страхування 10, Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована (у разі визначення такої особи в договорі страхування).

Додатково при укладенні договору страхування щодо страхування ризику за Класом страхування 3 Страхувальник зобов'язаний:

- надавати ЗТЗ Страховику (уповноваженій особі Страховика) для огляду при укладанні договору страхування, після проведення відновлювального ремонту та впродовж строку його дії на вимогу Страховика, крім випадків, коли страхова виплата була перерахована рекомендованому Страховиком суб'єкту господарювання, який надає послуги з ремонту ТЗ. Якщо ця вимога не була виконана, Страховик не відшкодовує збитки у зв'язку з пошкодженнями, аналогічними попереднім;
- на вимогу Страховика передати йому (його уповноваженій особі) зі складанням відповідного документу пошкоджені внаслідок страхового випадку складові частини, деталі та обладнання ТЗ, заміну яких відшкодовано.

Страховик зобов'язаний:

- у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами договору страхування;
- забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;
- у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у строк, передбачений договором страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової

		<p>виплати шляхом сплати отримувачу пені у розмірі 0,01% простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період прострочення платежу.</p> <p>Додатково при укладенні договору страхування щодо страхування ризику за Класом страхування 3 Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ брати участь у реалізації залишків ЗТЗ, пошкодженого внаслідок настання страхового випадку. <p>Інші обов'язки Сторін, передбачені умовами страхування стосовно відповідних застрахованих за договором страхування ризиків за відповідними Класами страхування, зазначені в договорі страхування.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ закінчення строку дії договору страхування; припинення з будь-якої причини (втрати чинності) чи закінчення строку дії Полісу (зазначеного у договорі страхування); ➤ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ➤ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ➤ ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); у разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи недієздатним - в частині дії договору страхування за Класом страхування 10); ➤ ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; ➤ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. <p>Дія договору страхування може бути достроково припинена на вимогу будь-якої зі Сторін договору страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування; ➤ у разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування у розмірі 50% (від страхової премії) та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю; ➤ у разі дострокового припинення договору страхування на вимогу Страховика та у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачену ним страхову премію. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з

		<p>укладенням і виконанням договору страхування у розмірі 50% (від страхової премії), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ у разі припинення дії договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін договору страхування; ➤ Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення договору страхування; ➤ при достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається. <p>Строк дії договору страхування не може бути продовжений.</p> <p>Відмова від договору страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин, крім договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів та/або, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування. ➤ про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика або шляхом надсилання електронного документу на адресу електронної скриньки Страховика office@persha.ua з накладенням на таке повідомлення електронного підпису Страхувальника. ➤ у разі відмови Страхувальника від договору страхування Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду з дня укладення договору страхування не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків; ➤ при настанні ДТП з ЗТЗ, а також інших подій, передбачених договором страхування, якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) годин з моменту настання події (або як стане йому відомо про неї), повідомити про це відповідні компетентні органи (МВС, ДСНС, заклади охорони здоров'я тощо), як цього потребують обставини і наслідки події, скласти повідомлення про ДТП («Європротокол») з іншим учасником відповідно до закону; не залишаючи місця пригоди, або з моменту, коли стало відомо про цю подію,

інформувати Страховика по телефону про факт та обставини події, що може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту коли стало відомо про цю подію. У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я або з інших об'єктивних причин, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений договором страхування строк, повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити. Надання Страхувальникові інструкцій та рекомендацій у зв'язку з вказаною подією Страховиком або його представником не є підставою для визнання цієї події страховим випадком;

- при ДТП діяти відповідно до вимог Правил дорожнього руху (далі – ПДР);
- записати прізвища, номери мобільних телефонів та адреси учасників та очевидців ДТП (події, що має ознаки страхового випадку);
- надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин ДТП;
- повідомити Страховику всю інформацію, що стосується ДТП, а також інших подій, передбачених договором страхування, та надати документи, визначені договором страхування, в т.ч. вжити заходів щодо збору і передачі Страховику таких документів;
- сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання ДТП, а також інших подій, передбачених договором страхування, в т.ч. в отриманні документів, необхідних для визнання події страховим випадком та здійснення страхової виплати;
- якщо подія, що має ознаки страхового випадку, розглядається в суді, на вимогу Страховика надати довіреність на уповноважену особу Страховика для участі в судових засіданнях.

Додатково при укладенні договору страхування щодо страхування ризиків за Класом страхування 1 Страхувальник зобов'язаний:

- повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів про смерть Застрахованої особи, якщо до цього було повідомлено тільки про травматичне ушкодження;
- попередити працівників закладу охорони здоров'я (лікаря) про факт страхування та забезпечити закладу охорони здоров'я можливість розкриття медичної таємниці щодо обставин та причин події і проведеного лікування.

Додатково при укладенні договору страхування щодо страхування ризику за Класом страхування 10 Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач) зобов'язаний:

- надати невідкладну допомогу Потерпілим;
- отримати всю можливу інформацію про інших учасників ДТП (зокрема, відомості про ТЗ; осіб, які керували ними; номери їх мобільних телефонів, їх фактичні місця проживання (реєстрації); а також дані договорів страхування, найменування і місцезнаходження страховика інших учасників ДТП, якщо такі договори були укладені) та надавати усім, кого це стосується, необхідну інформацію про Страховика;
- забезпечити Страховику доступ до ЗТЗ та пошкодженого майна для огляду впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня надання повідомлення про подію і до проведення ремонту;

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ не відшкодувати збитки, не визнавати частково або цілком вимоги, що пред'являються йому в зв'язку зі страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків з урегулювання таких вимог без письмової згоди Страховика; ➤ забезпечити Страховику право вимоги, передбачене договором страхування, надати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком такого права вимоги. Страхувальник/водій ЗТЗ не повинен відмовлятися від такого права вимоги і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги стане неможливим. <p>Додатково при укладенні договору страхування щодо страхування ризику за Класом страхування 3 Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ надати ЗТЗ (залишки ЗТЗ) для огляду Страховику та призначеному Страховиком експерту і бути присутнім при проведенні такого огляду; ➤ для забезпечення Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, письмово зафіксувати інформацію про інших учасників ДТП (якщо такі є), а саме: відомості про водія, про номер його мобільного телефону, про транспортний засіб, про наявність діючого договору страхування цивільної відповідальності власника ТЗ; ➤ не розпочинати ремонтно-відновлювальні роботи пошкодженого ЗТЗ без письмового погодження зі Страховиком; ➤ не відмовлятися від майнових прав до інших учасників ДТП, сприяти Страховику в реалізації права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку; ➤ повідомити Страховика впродовж 3 (трьох) робочих днів про часткове або повне відшкодування збитків третіми особами. Якщо отримання коштів Страхувальником відбулося після здійснення йому страхової виплати – впродовж 5 (п'яти) банківських днів з дати отримання такої виплати повернути Страховику відповідну частину страхової виплати.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Обов'язок підтвердження факту та обставин настання події, яка може бути визнана страховим випадком за договором страхування, покладається на Страхувальника або іншу особу, на користь якої укладено договір страхування.</p> <p>Страхова виплата здійснюється згідно з договором страхування на підставі заяви на виплату, необхідних документів згідно з переліком, який зазначений в договорі страхування і страхового акту, складеного Страховиком (його представником).</p> <p>Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей відповідно до умов договору страхування, Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у страховій виплаті чи її відстрочення.</p> <p>У разі прийняття рішення про здійснення страхової виплати – вона здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складення страхового акту.</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати чи її відстрочення – Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це заявника в письмовій формі з обґрунтуванням причини.</p>

Страховик має право відстрочити прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті у випадку:

- якщо інформація в наданих документах суперечить одна одній. Строк прийняття рішення продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджувальних документів від осіб, що володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яноста) календарних днів з дня прийняття Страховиком рішення про необхідність такого відстрочення;
- якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків, Страховик має право призначити незалежну експертизу (у т.ч. звіт про оцінку) з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків. Строк проведення експертизи не може перевищувати 90 (дев'яноста) календарних днів з дня прийняття Страховиком рішення про необхідність такої експертизи;
- якщо щодо Страхувальника, Застрахованої особи чи Вигодонабувача за страховим випадком відкрито кримінальне провадження – до зупинення або закінчення досудового розслідування.

Страхова виплата здійснюється в межах страхової суми стосовно відповідних страхових ризиків за договором страхування (відповідного ліміту відповідальності Страховика) на момент виплати.

Після здійснення страхової виплати розмір зобов'язань Страховика за наступними страховими випадками (відповідний ліміт відповідальності Страховика) складає різницю між страховою сумою та розміром здійсненої виплати (стосовно відповідних страхових ризиків за договором страхування).

У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

Якщо після здійснення страхової виплати виявиться така обставина, що за законом або за умовами договору страхування повністю або частково позбавляє отримувача права на отримання страхової виплати – така особа зобов'язана протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину).

Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

Додатково при укладенні договору страхування щодо страхування ризиків за Класом страхування 16

Страховик здійснює страхову виплату наступним чином:

- у випадку «Витрати на евакуацію ЗТЗ внаслідок ДТП» – у розмірі витрат на евакуацією ЗТЗ до місця ремонту чи зберігання, але не більше страхової суми, встановленої для страхового ризику «Витрати на евакуацію ЗТЗ внаслідок ДТП»;
- у випадку «Витрати на штраф водія ЗТЗ внаслідок ДТП» - у розмірі витрат на сплату адміністративного стягнення (штрафу), включаючи супутні судові та банківські витрати, – але не більше 1 500 грн. по кожному випадку;
- у випадку «Витрати на свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ» - у розмірі витрат на відновлення або виготовлення нового чи дублікату свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ – але не більше 1 500,00 грн. по кожному випадку;
- у випадку «Витрати на номерний знак ЗТЗ» - у розмірі витрат

на відновлення номерного(-их) знаку(-ів) ЗТЗ (в т.ч. супутні витрати з оформлення довідки поліції, перереєстрації ЗТЗ) – але не більше 1 500 грн. по кожному випадку.

Загальний розмір страхових виплат за договором страхування за страховими ризиками/випадками «Витрати на штраф водія ЗТЗ внаслідок ДТП», «Витрати на свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ», «Витрати на номерний знак ЗТЗ» обмежується розміром страхової суми (сукупної), встановленої у договорі страхування за цими страховими ризиками.

Додатково при укладенні договору страхування щодо страхування ризиків за Класом страхування 1

Страховик здійснює страхову виплату наступним чином:

➤ у випадку настання застрахованого ризику «Смерть внаслідок ДТП» – 100% страхової суми (сукупної), встановленої для страхових ризиків «Смерть внаслідок ДТП» та «Лікування внаслідок ДТП».

➤ смерть Застрахованої особи визнається такою, що настала внаслідок нещасного випадку під час ДТП, якщо вона настала протягом 6 (шести) місяців від дня настання нещасного випадку незалежно від дати закінчення договору страхування. При цьому страхова виплата здійснюється тільки у разі, якщо смерть Застрахованої особи є прямим, незалежним від будь-яких інших чинників, наслідком нещасного випадку (події, що має ознаки страхового випадку), що стався та був заявлений Страховику під час дії договору страхування та підпадає під дію договору страхування. Якщо нещасний випадок призвів до настання застрахованого ризику «Лікування внаслідок ДТП» і Застрахованій особі була проведена страхова виплата, а в подальшому за наслідками цього ж нещасного випадку настала смерть Застрахованої особи, страхова виплата здійснюється в розмірі, передбаченому договором страхування, за вирахуванням раніше проведеної страхової виплати; у випадку настання застрахованого ризику «Лікування внаслідок ДТП» – у наступних розмірах від страхової суми (сукупної), встановленої для страхових ризиків «Смерть внаслідок ДТП» та «Лікування внаслідок ДТП» в залежності від строку лікування, починаючи з першого дня лікування:

- 0,5% страхової суми за день амбулаторного лікування, та/або
- 1,0% страхової суми за день стаціонарного лікування, та/або
- 2,0% страхової суми за день перебування в реанімації, та
- 3,5% страхової суми, за оперативне втручання, але не більше ніж за 2 (два) втручання протягом строку дії договору страхування.

Загальний розмір страхової виплати за договором страхування за застрахованим ризиком «Лікування внаслідок ДТП» у будь-якому випадку не може перевищувати 50% від страхової суми (сукупної), встановленої для страхових ризиків «Смерть внаслідок ДТП» та «Лікування внаслідок ДТП»;

➤ у випадку настання застрахованого ризику «Витрати на лікування внаслідок ДТП» - відшкодовуються понесені витрати у межах страхової суми, встановленої для страхового ризику «Витрати на лікування внаслідок ДТП», на отримання Застрахованою особою медичної допомоги, медичних та/або інших послуг (уключаючи медичне обстеження, профілактично-оздоровчі, реабілітаційні послуги, забезпечення лікарськими засобами та/або медичними виробами) або оплата їх вартості.

При цьому:

а) відшкодовуються обґрунтовані витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням,

протезуванням та реабілітацією потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та придбанням лікарських засобів;

б) витрати, пов'язані з лікуванням Застрахованої особи в іноземній державі, відшкодовуються, якщо лікування було узгоджено зі Страховиком;

в) зазначені витрати та необхідність їх здійснення мають бути підтверджені документально відповідним закладом охорони здоров'я;

г) мінімальний розмір страхової виплати, пов'язаної з лікуванням Застрахованої особи, становить 1/30 розміру мінімальної заробітної плати у місячному розмірі, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування, підтвердженого відповідним закладом охорони здоров'я, але не більше ніж за 120 днів (якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір вищезазначених витрат, або їх документально підтверджений розмір є меншим, ніж цей мінімальний розмір).

Додатково при укладенні договору страхування щодо страхування ризиків за Класом страхування 10:

Страховик здійснює страхову виплату в межах страхової суми, встановленої для страхового ризику «Цивільна відповідальність Страхувальника/водія ЗТЗ внаслідок ДТП», реальні збитки кожного Потерпілого, розмір яких дорівнює перевищенню суми збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, над страховою сумою (лімітом відповідальності страховика) відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» за відповідним видом заподіяної третій особі (Потерпілому) шкоди за укладеним Полісом щодо ЗТЗ. Страховик не відшкодовує франшизу за Полісом.

При цьому: настання відповідальності за смерть Потерпілого визнається страховим випадком, якщо вона настала протягом 1 (одного) року після ДТП та судом встановлено, що смерть є прямим наслідком такої ДТП.

Розмір страхової виплати визначається виходячи з нижчевикладеного

Розмір збитків встановлюється:

а) Страховиком – на підставі заяви Потерпілого до Страхувальника (водія ЗТЗ) або Страховика, яка містить документи, що підтверджують розмір завданих збитків, а також на підставі матеріалів і висновків компетентних органів про причини, наслідки і обсяг завданих збитків;

б) незалежними експертами – у разі незгоди Потерпілого з результатами процедури, визначеної в вищевказаному пункті;

в) на підставі рішення суду.

До розміру збитків Потерпілого включаються:

➤ у разі **лікування** – обґрунтовані витрати, що пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією Потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських засобів. Зазначені витрати мають бути підтверджені документально закладом охорони здоров'я;

➤ у разі **тимчасової втрати працездатності** – неотримані доходи за підтвердженою відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності, розмір яких визначається таким чином:

1) для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) неотримана середня заробітна плата, обчислена відповідно до

законодавства України. До втраченого заробітку (доходу) включаються всі види оплати праці за трудовим договором за місцем основної роботи і за сумісництвом, з яких сплачується податок на доходи громадян, у сумах, нарахованих до вирахування податку. До втраченого заробітку (доходу) не включаються одноразові виплати, компенсація за невикористану відпустку, вихідна допомога, допомога по вагітності та пологах тощо;

2) для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно – неотримані доходи, що обчислюються як різниця між доходом за попередній (до ДТП) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;

3) для непрацюючої повнолітньої особи – допомога у розмірі не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої законодавством України.

Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових строків, то до уваги береться середньомісячний дохід з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання страхового випадку календарний рік та дохід протягом фактичного строку (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.

➤ у разі **стійкої втрати працездатності** – доходи, не отримані Потерпілим, але не довше ніж протягом 1 (одного) року, у результаті стійкої втрати ним працездатності (інвалідності), що не відшкодовуються за рахунок інших видів страхування:

1) Потерпілому, який на момент ушкодження здоров'я не отримував доходів (заробітку) – витрати, пов'язані з відновленням здоров'я, зазначені в договорі страхування.

Страхова виплата у зв'язку зі стійкою втратою працездатності здійснюється не менше одного разу на місяць до відновлення працездатності Потерпілим. За поданням Потерпілого та за згодою Страховика, страхова виплата може бути здійснена у вигляді одноразової компенсації.

➤ у разі **смерті**:

1) обґрунтовані витрати на поховання – всі витрати на ритуальні послуги (послуги, пов'язані з організацією поховання та облаштуванням місця поховання), що мали місце до поховання тіла в землю. Не відшкодовуються витрати на спорудження намогильних споруд, склепів, поминальний обід тощо. Право на отримання страхової виплати мають особи, які здійснили витрати на поховання, які документально підтверджені;

2) частина неотриманих доходів Потерпілого, що кожному утриманцю належала б при його житті, за вирахування пенсій, наданих утриманцям внаслідок втрати годувальника, але не більше мінімальної місячної заробітної плати.

У зв'язку зі смертю годувальника право на отримання страхової виплати мають особи, які перебували на утриманні Потерпілого відповідно до законодавства.

За поданням Потерпілого та за згодою Страховика страхова виплата може бути здійснена у вигляді одноразової компенсації.

➤ у разі **пошкодження ТЗ**:

1) витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством України;

2) витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку Потерпілих внаслідок ДТП;

3) витрати на евакуацію ТЗ Потерпілого з місця ДТП до місця проживання власника чи водія такого ТЗ або до місця здійснення

ремонту на території України.

➤ у разі **фізичного знищення ТЗ** – розмір, який визначається за одним із нижчезазначених варіантів за вибором Страховика та відповідає:

1) різниці між вартістю ТЗ до та після ДТП з урахуванням витрат на евакуацію ТЗ з місця ДТП;

2) вартості ТЗ до ДТП з урахуванням витрат на евакуацію ТЗ з місця ДТП.

➤ у разі **пошкодження чи фізичного знищення дороги, дорожніх споруд та технічних засобів регулювання руху** – розмір витрат, що визначається на підставі розрахунку Страховика, акту чи висновку про оцінку, виконаного оцінювачем або експертом відповідно до законодавства України з урахуванням зносу.

➤ у разі **пошкодження майна** – витрати, необхідні для його відновлення до того стану, у якому воно перебувало до моменту настання страхового випадку з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку з урахуванням зносу.

➤ у разі **фізичного (повного) знищення майна** – розмір витрат, що визначається на підставі розрахунку Страховика, акту чи висновку про оцінку, виконаного оцінювачем або експертом відповідно до законодавства України з урахуванням зносу.

Якщо винуватцями ДТП є декілька власників (водіїв) ТЗ, то Страховик відшкодовує шкоду третім особам пропорційно вині Страхувальника/водія ЗТЗ, визначеної згідно з чинним законодавством, в межах страхової суми за договором страхування.

При заподіянні збитків одночасно кільком Потерпілим Страховик здійснює страхову виплату в межах страхової суми за договором страхування. Пріоритетність виплати Потерпілим визначає Страхувальник. За відсутності наданих пріоритетів – їх самостійно визначає Страховик.

Порядок і умови здійснення страхової виплати:

1) Розгляд питання про страхову виплату за Договором здійснюється виключно після здійснення страхової виплати за Полісом.

2) Страховик має право здійснити страхову виплату безпосередньо Потерпілому (його спадкоємцю) або погодженим з ним особам, що надають послуги з ремонту пошкодженого майна.

3) Страховик здійснює компенсацію витрат Страхувальника (водія ЗТЗ) у разі, коли такі витрати здійснюються за згодою Страховика. Якщо Страхувальник або водій ЗТЗ здійснили такі витрати без попереднього погодження зі Страховиком, Страховик має право відмовити у компенсації таких витрат або зменшити їх розмір з урахуванням вимог чинного законодавства України про порядок відшкодування таких витрат.

4) Після здійснення страхової виплати до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник чи водій ЗТЗ має до підприємства, установи, організації, що відповідає за стан дороги, якщо заподіяна у результаті ДТП шкода виникла з їх вини.

Додатково при укладенні договору страхування щодо страхування ризиків за Класом страхування 3:

Страховик здійснює страхову виплату в межах страхової суми, встановленої для страхування транспортного засобу за страховим ризиком «ДТП з вини особи, іншої ніж водій ЗТЗ», реальні збитки, заподіяні Вигодонабувачу у зв'язку з фізичним знищенням чи частковим пошкодженням ЗТЗ.

		<p>Розмір страхової виплати визначається виходячи з нижчевикладеного:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ у разі пошкодження ЗТЗ збитки, що підлягають відшкодуванню, включають витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом ЗТЗ з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством України, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих внаслідок ДТП, з евакуацією ЗТЗ з місця ДТП до місця проживання власника чи водія ЗТЗ або до місця здійснення ремонту на території України; ➤ у разі фізичного знищення ЗТЗ збитки включають різницю між вартістю ЗТЗ до та після ДТП, а також витрати на евакуацію ЗТЗ з місця ДТП; ➤ якщо при настанні ДТП було складено повідомлення про ДТП «Європротокол» (тобто оформлення документів про ДТП без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів Національної поліції), розмір страхової виплати не може перевищувати максимального розміру страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, затвердженого Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, що діяв на день настання страхового випадку (відповідно до Закону про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів); ➤ у випадку здійснення ремонтно-відновлювальних робіт пошкодженого ЗТЗ без попереднього письмового погодження зі Страховиком, Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати або зменшити його розмір на 50%.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Винятки із страхових випадків Не визнаються страховими випадками, що сталися:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ внаслідок воєнного стану (прямо або опосередковано); ➤ внаслідок (прямо або опосередковано) та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) дії/проведення/впливу: <ul style="list-style-type: none"> а) військових, мобілізаційних, воєнних, диверсійних, терористичних, антитерористичних, бойових операцій/заходів/дій; б) будь-якої події, викликаній збройним конфліктом, війни будь-якого роду; в) вторгнення, ворожих дій іноземного противника; г) дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади, піратства, бандитизму, диверсії, найманства; д) комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування та/або відсічі збройної агресії зі сторони іноземної держави; е) надзвичайного стану, стану облоги; є) громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань/мітингів, громадських демонстрацій, народних хвилювань усякого роду, бунту, революції, заколоту, повстання, будь-яких інших масових порушень громадського порядку, дій, що викликані трудовими конфліктами (локауту, страйку тощо); ж) дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність держави, путчу, військового перевороту; з) впливу будь-якої зброї, знарядь війни, вибухових речовин та/або

пристроїв;

➤ внаслідок (прямо або опосередковано) та/або на території проведення дій із запобігання, контролю, боротьби, припинення подій, зазначених в умовах договору страхування та їх наслідків.

Не є страховими випадки, що спричинені або пов'язані з:

➤ ризиками ядерної енергії, радіації та/або радіоактивного забруднення, впливом іонізуючого випромінювання;

➤ будь-якого роду забрудненням або зараженням хімічними або біологічними речовинами та/або матеріалами;

➤ порушенням правил пожежної безпеки; завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів у непристосованих для цього транспортних засобах;

➤ вибухом внаслідок перевезення, зберігання боєприпасів, вибухових речовин.

Не є страховими випадки у разі:

➤ керування ЗТЗ в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції, при застосуванні яких протипоказано керувати транспортними засобами, а також у разі відмови пройти медичний огляд (експертизу) після ДТП чи самовільного залишення місця пригоди водієм ЗТЗ;

➤ використанням ЗТЗ в якості таксі (маршрутного таксі) (відповідно до визначення таксі, маршрутного таксі, передбаченого договором страхування), якщо інше не передбачено договором страхування;

➤ ДТП, під час якої ЗТЗ керувала особа за відсутності (у т.ч. при вилученні) посвідчення (дозволу) на право керування ЗТЗ відповідної категорії та/або відсутності законних підстав для керування ЗТЗ;

➤ нецільового використання ЗТЗ, використання для участі в перегонах, випробуваннях, змаганнях, ралі (в т.ч. в аматорському спорті або неофіційних перегонах) або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ЗТЗ;

➤ самогубства або спроби самогубства водія ЗТЗ або навмисного нанесення собі тілесних ушкоджень, за виключенням випадків, коли він був доведений до такого стану протиправними діями третіх осіб (наявність таких дій встановлюється на підставі рішення компетентних органів);

➤ втечі з місця пригоди; переслідування особи, яка керує ЗТЗ, правоохоронними органами; непідкорення владі; використання ЗТЗ з протиправною метою, вчинення дій, за які настає кримінальна відповідальність згідно з законодавством України;

➤ ДТП, яка сталася внаслідок навмисних дій Страхувальника/водія ЗТЗ /Вигодонабувача, якщо ці дії визнані такими згідно з законодавством України;

➤ якщо Страхувальник/водій ЗТЗ/Вигодонабувач подали свідомо неправдиві відомості, які призвели до підвищення розміру страхової виплати або безпідставного здійснення страхової виплати;

➤ використання ЗТЗ не за призначенням, включаючи його тимчасове передання працівникам поліції або служб охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з законодавством України;

➤ під час руху ЗТЗ на території підприємств, аеродромів, військових частин, станцій технічного обслуговування, колективних автостоянок, кооперативних гаражів та інших об'єктів,

які мають огорожі, охороняються і мають пропускну систему в'їзду та виїзду;

- використання ЗТЗ для прокату чи навчальної їзди;
- використання ЗТЗ як автомобіля екстрених служб (швидка допомога, поліція) та інкасаторських ТЗ.

До страхових випадків не відносяться і страхова виплата не здійснюється, якщо події, що сталися:

- не обумовлені як страховий ризик чи страховий випадок в договорі страхування, не є наслідком страхового ризику, застрахованого за договором страхування, та/або сталися поза територією та/або поза строком дії договору страхування;
- пов'язані з подією, що викликана обставинами, про які Страхувальник, Застрахована особа чи Вигодонабувач знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку.

Страховик не відшкодовує: штрафи, пені, судові витрати або інші фінансові санкції (за виключенням штрафів та судових витрат, які передбачені договором страхування, за умови укладення договору страхування за страховим ризиком «Витрати на штраф водія ЗТЗ внаслідок ДТП» за Класом страхування 16); непрямі збитки, упущену вигоду, недоотриманий прибуток тощо; моральну шкоду; шкоду, завдану репутації чи іміджу третьої особи.

Додатково винятки при укладенні договору страхування щодо страхування ризиків за Класом страхування 1:

- до страхових випадків не належать і виплата не здійснюється, якщо страховий випадок стався внаслідок:
 - а) скоєння Застрахованою особою незаконного заволодіння та використання ЗТЗ, що належить будь-якій особі з будь-якою власною корисною метою, будь-яким способом та всупереч волі власника або законного користувача;
 - б) порушення правил експлуатації, вимог ПДР щодо технічного стану і обладнання ЗТЗ, що мало прямий безпосередній вплив на настання події, що має ознаки страхового випадку;
 - в) свідомого перебування в місцях, задалегідь відомих як такі, що є небезпечними для життя (місця проведення вибухових робіт, військові полігони, стрільбища тощо), якщо це не пов'язане з виробничою необхідністю або спробою рятування людського життя.
- Страховик не відшкодовує витрат на пошук, рятування, лікування, транспортування до лікарні або до місця проживання потерпілої Застрахованої особи (за виключенням передбачених договором страхування витрат на лікування у разі, якщо застрахованим ризиком за договором страхування є «Витрати на лікування внаслідок ДТП»);
- дія страхового захисту не поширюється на події, що трапилися під час арешту, затримання та інших оперативних слідчих дій, визначених Кримінальним кодексом України, крім випадків, коли таке затримання, арешт, інші оперативні слідчі дії визнані незаконними;
- не є страховим випадком: смерть Застрахованої особи від захворювань, що не були наслідком нещасного випадку; загострення хронічного захворювання, раптове захворювання, інфекційні захворювання, харчова токсикоінфекція; зникнення Застрахованої особи безвісти.

Додатково винятки при укладенні договору страхування щодо страхування ризиків за Класом страхування 10:

- не визнаються страховими випадками події, які настали

внаслідок або під час:

- а) стихійного лиха, пожежі (в т.ч. самозаймання або підпалу) ЗТЗ, не пов'язаної з ДТП;
- б) перебування за кермом ЗТЗ особи, яка заволоділа ним внаслідок протиправних дій;
- в) використання ЗТЗ під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;
- г) буксирування забезпеченого ТЗ або забезпеченим ТЗ;
- г) такої експлуатації ЗТЗ, коли за спричинення ДТП не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону;
- д) вибуху ЗТЗ, якщо він відбувся не на місці ДТП і не є його наслідком, а також у результаті підриву цього ЗТЗ.

➤ Страховик не відшкодовує шкоду, заподіяну:

- а) ЗТЗ;
- б) життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у ЗТЗ;
- в) майну, що перебувало у ЗТЗ;
- г) вантажем, що випав із ЗТЗ;
- г) предметом, що вилетів з-під колеса;
- д) змонтованим на цьому ЗТЗ механізмом внаслідок його функціонування, зокрема підйомного крана, екскаватора тощо;
- е) життю, здоров'ю працівників, робітників, представників Страхувальника та їх майну;

➤ Страховик не відшкодовує: шкоду, завдану навколишньому природному середовищу або дією обставин непереборної сили;

➤ Страховик не відшкодовує шкоду у разі оформлення події шляхом складання повідомлення про ДТП («Європротоколу»).

Додатково винятки при укладенні договору страхування щодо страхування ризиків за Класом страхування 3:

➤ не визнаються страховими випадками події, які настали внаслідок або під час:

- а) обставин, коли Страхувальника/водія ЗТЗ визнано винуватцем чи співвинуватцем у спричиненні ДТП;
- б) ДТП, за спричинення якої у іншої сторони (учасника) ДТП не виникає цивільно-правової відповідальності;
- в) ДТП, винна особа за спричинення якої не встановлена.

➤ не підлягають відшкодуванню:

- а) збитки, завдані ЗТЗ, нелегально ввезеному на митну територію України, або такому, що експлуатується з порушеннями діючих митних правил, чи який перебуває у міжнародному розшуку агенції «Інтерпол»;
- б) збитки внаслідок втрати товарної вартості ЗТЗ;
- в) збитки, завдані ЗТЗ, якщо Страхувальником чи особою, на користь якої укладено договір страхування, не надано Страховику документи компетентних органів із зазначенням особи, винної у ДТП.

Підставами для відмови у страховій виплаті є:

- навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір, чи особами, які за згодою Страхувальника мають доступ до ЗТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей

		<p>про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ шахрайство або інша незаконна діяльність Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування; ➤ несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі або законодавством), про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); ➤ одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; ➤ невиконання або неналежне виконання Страхувальником/водієм ЗТЗ або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, будь-якого із своїх зобов'язань, що вказані у договорі страхування; ➤ наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженням страхування, передбаченими договором страхування та умовами страхування стосовно відповідних застрахованих за договором страхування ризиків за відповідними Класами страхування; ➤ якщо на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, який зазначений в договорі страхування Поліс втратив чинність (припинив дію) з будь-якої причини; ➤ наявність інших підстав, встановлених законодавством. <p>Додатково підстави для відмови у страховій виплаті при укладенні договору страхування щодо страхування ризиків за Класом страхування 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ невиконання Застрахованою особою письмових рекомендацій лікаря, що призвело до погіршення стану її здоров'я.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється через працівників з реалізації, робочі місця яких перебувають за адресами нижче: Головний офіс: Україна, 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30, Перелік відокремлених структурних підрозділів , та/або страхових посередників: Перелік осіб, які надають посередницькі послуги
23	Інша інформація про страховий продукт	_____
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://persha.ua/files/general_terms_insurance_products/general_terms_max_protection.pdf