



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
страхування наземних транспортних засобів
«КАСКО PRO»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1. Інформація про страховика		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» 31681672
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Дата видачі – 26.04.2024, відомості про ліцензію розміщено за посиланням https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty
4	Місцезнаходження страховика	03150, Україна, м. Київ, вул. Фізкультури, 30
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://persha.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (окрім залізничного рухомого складу)».</p> <p>За цим класом Страховик зобов'язується за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу (далі - ТЗ), а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).</p> <p>Страховий продукт призначений для страхування наступних об'єктів:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ наземних транспортних засобів, що відповідно до Закону України «Про дорожній рух» підлягають державній або відомчій реєстрації, включаючи додаткове обладнання, встановлене на таких наземних транспортних засобах, якщо страхування такого обладнання передбачено договором страхування; ➤ інших наземних транспортних засобів, включаючи технологічні транспортні засоби, та встановленого на них додаткового обладнання, якщо страхування транспортного засобу з додатковим обладнанням передбачено договором страхування.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страхові ризики:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Дорожньо-транспортна пригода; ➤ Протиправні дії третіх осіб; ➤ Пожежа, вибух, влучення блискавки; ➤ Стихійне лихо; ➤ Попадання предметів на транспортні засоби (далі – ТЗ); ➤ Незаконне заволодіння.

		<p>Не приймаються на страхування транспортні засоби:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ не зареєстровані в органах Міністерства внутрішніх справ України (далі – МВС) або інших державних органах України чи поза її межами; ➤ без VIN-коду (номера кузова/шасі/рами); ➤ що використовуються для потреб Збройних сил України, сил Територіальної оборони, Національної гвардії України, Державної прикордонної служби України, Служби безпеки України; ➤ що використовуються для потреб Національної поліції України, швидкої медичної допомоги, Державної служби з надзвичайних ситуацій.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Україна, Європа, європейська територія країн СНД (за винятком території Російської Федерації та Республіки Білорусь), Грузія, за винятком територій України та інших держав, на яких органи визнаної державної влади України та відповідних держав тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент настання події, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>Строк дії договору страхування – від 15 днів до 1 року.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума може бути встановлена від 10 000 грн. до 30 000 000 грн. в межах дійсної ринкової вартості ТЗ та додаткового обладнання (далі – ДО), якщо таке встановлено на ТЗ та приймається на страхування, на дату укладення договору страхування.</p> <p>Страхова сума може бути агрегатною (зменшується на розмір страхової виплати) або неагрегатною (залишається незмінною після виплати страхового відшкодування).</p>
11	Франшиза	<ul style="list-style-type: none"> ➤ За ризиком Незаконне заволодіння та при конструктивній загибелі ТЗ може бути встановлена безумовна франшиза від 0% до 15% від страхової суми; ➤ По частковим пошкодженням може бути встановлена безумовна франшиза від 0% до 5% від страхової суми.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Конкретний розмір страхового тарифу зазначається в договорі страхування та визначається шляхом добутку базового річного тарифу та коригуючих коефіцієнтів відповідно до тарифного керівництва.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Строки оплати страхової премії зазначаються в договорі страхування відповідно до обраного порядку сплати:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ одноразово 100% страхової премії; ➤ 2 рівними частинами через рівні проміжки часу; ➤ 4 рівними частинами через рівні проміжки часу; ➤ 6 рівними частинами через рівні проміжки часу; ➤ 12 рівними частинами через рівні проміжки часу.
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ своєчасно та у повному обсязі сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; ➤ при укладенні договору страхування надати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику; ➤ протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків тощо), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування. Таке повідомлення надається Страховику протягом 24 годин з моменту, коли про такі зміни стало відомо Страховальнику або повинно було стати відомо, з наступним письмовим повідомленням протягом 3 (трьох) робочих днів; ➤ інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором

страхування;

➤ при укладенні договору страхування повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в договорі страхування);

➤ письмово повідомляти Страховика та органи МВС про втрату ключів від ТЗ, ключів механічного засобу проти викрадення та/або пульта дистанційного управління протиугінною системою, реєстраційних документів тощо впродовж 24 годин з моменту такої втрати;

➤ у випадку втрати основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замку дверей та/або запалювання ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та/або пульта дистанційного управління протиугінною системою, протягом 1 (одного) календарного дня здійснити заходи для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого ТЗ, а саме: забезпечити заміну замків дверей та/або запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи) або забезпечити цілодобове зберігання застрахованого ТЗ у гаражі або на стоянці, що охороняється, до заміни замків дверей та/або запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи). Після заміни вищезазначених вузлів та/або пристроїв (систем) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику підтверджуючі документи щодо здійснених заходів. З моменту втрати основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замків дверей та/або запалювання ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та/або пульта дистанційного управління протиугінною системою до моменту надання Страхувальником підтверджуючих документів щодо здійснених заходів для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого ТЗ, Страховик не несе відповідальності за ризиком «Незаконного заволодіння ТЗ» за договором страхування. Заміна замків дверей та/або запалювання ТЗ має проводитись виключно на авторизованій СТО;

➤ надавати ТЗ Страховику (уповноваженій особі Страховика) для огляду при укладенні договору страхування та впродовж його дії після проведення відновлювального ремонту;

➤ при укладенні договору страхування повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього ТЗ та надалі повідомляти про укладання таких договорів;

➤ забезпечити зберігання ТЗ із замкнутими дверима та задіяними усіма встановленими засобами проти викрадення, не залишати в ТЗ реєстраційні документи та/або ключі від замків дверей та замка запалювання, картку запалювання, ключі механічного протиугінного пристрою та пульти дистанційного управління протиугінною системою (незалежно від місця зберігання ТЗ);

➤ вживати необхідних та доцільних заходів, в тому числі виконувати рекомендації Страховика, для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

➤ довести до відома осіб, допущених до керування ТЗ, умови договору страхування, в тому числі при настанні події, на випадок якої застраховано ТЗ;

➤ на вимогу Страховика передати зі складанням відповідного документу Страховику (його уповноваженій особі) пошкоджені внаслідок страхового випадку складові частини, деталі та обладнання ТЗ, заміну яких відшкодовано;

➤ на запит Страховика надати наявні документи стосовно предмету договору страхування, обставин настання страхового випадку та/або

		<p>розміру збитків;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ не відмовлятися від права вимоги до інших учасників події; вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку; ➤ повідомити Страховика впродовж 3-х (трьох) робочих днів про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні. Якщо отримання коштів Страхувальником відбулось після здійснення йому страхової виплати, впродовж 5 (п'яти) робочих х днів з дати отримання такого відшкодування повернути Страховику відповідну частину страхової виплати; ➤ сприяти Страховику в отриманні документів, необхідних для визнання події страховим випадком та здійснення страхової виплати, та на вимогу Страховика надавати письмові пояснення щодо обставин настання страхового випадку; ➤ якщо подія, що має ознаки страхового випадку, розглядається в суді, надати нотаріально засвідчену довіреність на уповноважену особу Страховика для участі в судових засіданнях (на вимогу Страховика). <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ознайомити Страхувальника з умовами страхування; ➤ у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк; ➤ у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником на транспортування пошкодженого ТЗ (евакуація), якщо таке передбачено умовами договору страхування; ➤ забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ закінчення строку дії договору страхування; ➤ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ➤ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ➤ несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами); ➤ ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); ➤ ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; ➤ в інших випадках, передбачених законодавством України. <p>Дія Договору страхування може бути достроково припинена на вимогу будь-якої зі Сторін договору страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування; ➤ у разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і

		<p>виконанням договору страхування, у розмірі 50% (від страхової премії) та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ у разі дострокового припинення договору страхування на вимогу Страховика та у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страхувальнику повертаються повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, у розмірі 50% (від страхової премії) та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування; ➤ у разі припинення дії договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін договору страхування; ➤ Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення договору страхування; ➤ при достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається. <p>Відмова від договору страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від цього договору страхування без пояснення причин, крім договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів та/або, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування. ➤ Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика або шляхом надсилання електронного документу на адресу електронної скриньки Страховика office@persha.ua з накладенням на таке повідомлення електронного підпису Страхувальника. ➤ У разі відмови Страхувальника від договору страхування Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду з дня укладення договору страхування не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник/Водій ТЗ зобов'язаний виконувати наступні дії:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ негайно, з моменту, як тільки Страхувальнику/Водію ТЗ стане відомо про настання події (з місця події/місця виявлення пошкоджень), але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, за всіма страховими ризиками, окрім ризику «Незаконне заволодіння ТЗ» за яким цей граничний термін має становити 1 (одну) годину, не залишаючи місця

події, сповістити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, за телефонами цілодобової підтримки: 0-800-301-001 (для дзвінків в межах України); +38-044 290-39-95 (для дзвінків в Україну з-за кордону) та дотримуватись подальших вказівок Страховика.

Відсутність такого повідомлення в Контакт-центрі Страховика у зазначений даним пунктом строк є підставою для невизнання страховим випадком даної події. Перевищення зазначеного строку є допустимим лише у випадку, якщо Страхувальник/Водій ТЗ не мав фізичної можливості своєчасно повідомити Страховика за станом здоров'я або з інших поважних причин, які мають бути документально підтверджено.

Якщо оператор Контакт-центру Страховика повідомив Страхувальника/Водія ТЗ про направлення представника Страховика на місце події або місце знаходження ТЗ, Страхувальник/Водій ТЗ зобов'язаний дочекатись представника Страховика на місці події;

➤ негайно повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи та здійснити всі необхідні процедури, передбачені чинними Правилами дорожнього руху (їх аналогами) країни настання події, якщо інше не погоджено умовами договору страхування;

➤ надати Страховику письмове повідомлення про настання випадку за встановленою формою впродовж 2-х (двох) робочих днів з дати настання події, а якщо подія сталася за межами України – з дати повернення в Україну, та довідку за фактом звернення до правоохоронних органів у випадку незаконного заволодіння ТЗ. Перевищення строків допускається, якщо Страхувальник/Водій ТЗ не мав можливості своєчасно оформити та надати Страховику повідомлення з поважних причин, що він повинен документально підтвердити;

➤ надати застрахований ТЗ (залишки ТЗ) та /або ДО для огляду представнику Страховика і бути присутнім при проведенні такого огляду. У випадку, якщо пошкоджений ТЗ не має можливості самостійно пересуватись, огляд ТЗ повинен бути організований Страховиком впродовж 3-х (трьох) робочих днів з дати погодження такого огляду, якщо ТЗ знаходиться на території України. Якщо ТЗ знаходиться за межами України і потребує ремонту, Страхувальник впродовж 3-х (трьох) робочих днів з дати настання події повинен надати фотографії пошкодженого ТЗ Страховику у будь-який спосіб, в разі неможливості надання фотографій – надіслати Страховику письмове повідомлення з обґрунтуванням причин;

➤ у разі незаконного заволодіння ТЗ – передати Страховику впродовж 2-х (двох) робочих днів з дати настання події свідоцтво про реєстрацію ТЗ (технічний паспорт) та повний комплект оригінальних ключів і пультів управління ТЗ (разом з дублікатами), в кількості зазначеній в Акті огляду ТЗ, складеному при укладанні договору страхування. Крім цього, передати повний комплект карток активних і пасивних активаторів усіх електронних та електронно-механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління протиугінною системою, що застосовуються на застрахованому ТЗ (за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ внаслідок грабежу або розбою) або довідку про їх вилучення органами МВС або відповідними органами країни настання такої події;

➤ для забезпечення Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, письмово зафіксувати інформацію про інших учасників ДТП (якщо такі є), а саме: відомості про водія,

		<p>ТЗ, наявність діючого договору страхування цивільно-правової відповідальності власника ТЗ тощо;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ вжити необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для запобігання збільшення ступеня ризику та збитків внаслідок настання страхового випадку; ➤ не розпочинати ремонтно-відновлювальні роботи пошкодженого застрахованого ТЗ (ДО) до проведення представником Страховика його огляду та складання відповідного Акту огляду. У випадку, коли після проведеного представником Страховика огляду були виявлені додаткові пошкодження, які не були зазначені в Акті огляду ТЗ (ДО), Страхувальник повинен повідомити про це Страховика, призупинити виконання ремонтно-відновлювальних робіт та забезпечити останньому можливість проведення додаткового огляду. Якщо додаткові пошкодження були виявлені під час ремонту ТЗ за межами України, Страхувальник зобов'язаний самостійно здійснити фото фіксацію пошкоджень та надати такі фотознімки Страховику; ➤ не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, яка має ознаки страхового випадку та про яку заявлено Страховику, надати Страховику всі документи, передбачені договором страхування, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника Страховик подовжує термін подання вищезазначених документів.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>З метою отримання страхової виплати Страхувальник (інша особа, яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на отримання страхової виплати) зобов'язаний надати наступні документи:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ письмове повідомлення про настання події, яка може бути визнана страховим випадком; ➤ письмову заяву про страхову виплату; ➤ документи, за запитом Страховика для проведення належної перевірки Страхувальника (Вигодонабувача) згідно статті 11 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та інших нормативно-правових актів Регулятора; ➤ засвідчену Страхувальником копію договору страхування (примірник Страхувальника); ➤ документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника/Вигодонабувача. Такими документами можуть бути свідоцтво про реєстрацію ТЗ (тимчасовий реєстраційний талон ТЗ), в якому зазначена інформація щодо власника ТЗ, довіреність, договір оренди та/або інші документи, за змістом яких Страхувальник/Вигодонабувач має право на отримання страхової виплати; ➤ рахунок СТО, у якому платником є Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша», із зазначенням переліку відновлювальних робіт, їхньої вартості, вартості деталей, що підлягають заміні, вартості витратних матеріалів - у випадку, коли Страхувальник має намір отримати страхову виплату шляхом перерахунку коштів безпосередньо на рахунок такого СТО; ➤ банківські документи, що підтверджують оплату Страхувальником ремонтно-відновлювальних робіт та акти виконаних робіт СТО; ➤ при страховому випадку «ДТП» Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи: <ul style="list-style-type: none"> • копію схеми місця ДТП встановленого зразка, складеної підрозділом

поліції, із зазначенням часу, дати, місця події, інформації про транспортні засоби учасників події та завдані їм пошкодження. Якщо згідно умов договору страхування виклик поліції є необов'язковим, укладається Акт огляду ТЗ за формою Страховика та підписами Страховика та Страхувальника;

- посвідчення водія особи, яка перебувала за кермом застрахованого ТЗ у момент ДТП;
- детальні фотознімки (по-вузлові та панорамні) пошкодженого ТЗ та окремих його частин, що дозволяють пересвідчитись у розмірах завданих збитків, якщо подія і ремонт ТЗ відбулись за межами України;

➤ при страховому випадку «Стихійне лихо» Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи довідку відповідної служби (Державної служби України з надзвичайних ситуацій тощо) про стихійне лихо в місці події;

➤ при страховому випадку «Пожежа, вибух, влучення блискавки» Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи:

- довідка органів державного нагляду у сфері техногенної та пожежної безпеки, що підтверджує факт, обставини та причини виникнення пожежі (вибуху) із зазначенням переліку пошкоджень, завданих ТЗ (та ДО);
- у разі встановлення органами державного нагляду у сфері техногенної та пожежної безпеки факту «підпалу» – надаються всі документи, що передбачені при випадку «ПДТО»;

➤ при страховому випадку «Протиправні дії третіх осіб» (ПДТО) Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи:

- довідка органів МВС (інших компетентних органів) про факт звернення Страхувальника щодо пошкодження застрахованого ТЗ (та ДО) із зазначенням часу, дати, місця, обставин події, характеру пошкоджень, інформації про початок досудового розслідування, номеру кримінального провадження в Єдиному реєстрі досудових розслідувань, за яким зареєстровано звернення (заява) Страхувальника, та/або постанова органів МВС про закриття кримінального провадження;
- документ органу МВС або суду, що містить відомості про винну особу події;

➤ при страховому випадку «Попадання предметів на ТЗ» Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи:

- при самовільному падінні предметів, будинків, літальних апаратів, нападі тварин тощо – довідка поліції або органів МВС України із зазначенням часу, дати, місця пошкодження застрахованого ТЗ, переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ та ДО, інформації про винуватця події, якщо така є;
- при техногенній аварії – довідка відповідної служби із зазначенням дати та місця пошкодження застрахованого ТЗ, переліку пошкоджень, завданих застрахованому ТЗ та ДО;

➤ при страховому випадку «Незаконне заволодіння ТЗ» Страхувальник зобов'язаний додатково надати наступні документи:

- довідка органів МВС (інших компетентних органів) про факт звернення Страхувальника щодо викрадення ТЗ із зазначенням часу, дати, місця та обставин події, номеру кримінального провадження в Єдиному реєстрі досудових розслідувань, за яким зареєстровано звернення (заява) Страхувальника;
- копія судового рішення або довідка органу досудового розслідування за фактом незаконного заволодіння застрахованим ТЗ;
- постанова органів МВС про закінчення досудового слідства у справі

незаконного заволодіння ТЗ (складання обвинувального акту, зупинення або закриття кримінального провадження тощо);

- довідка про те, що застрахований ТЗ поставлений на облік по базі Інтерпол «Угон»;
- повний комплект ключів від ТЗ та повний комплект пультів керування протиугінними системами або ключів від них, якщо такі системи були встановлені. Зазначені предмети не надаються в разі:
 - якщо вони долучені органами МВС до матеріалів слідства;
 - з обов'язковим документальним підтвердженням факту вилучення їх у Страхувальника та залучення до матеріалів слідства органів МВС;
 - якщо вони викрадені внаслідок розбою/грабежу разом із застрахованим ТЗ – з обов'язковим зазначенням цього факту в матеріалах слідства органів МВС по факту незаконного заволодіння ТЗ;
- довідка органів МВС про факт знаходження із зазначенням переліку пошкоджень ТЗ в разі знаходження органами МВС викраденого ТЗ;
- письмовий правочин між Страховиком та Страхувальником про відмову Страхувальника від своїх прав на застрахований ТЗ, який було викрадено, і передачу цих прав Страховику (абандон);
- при здійсненні Страхувальником витрат на евакуацію застрахованого ТЗ надаються відповідні документи, які підтверджують ці витрати.

Страхувальник протягом дії договору страхування може скористатися правом не надавати Страховику документи відповідних компетентних органів при наступних умовах:

- якщо пошкоджені виключно скляні деталі застрахованого ТЗ (окрім скляного даху), за умови відсутності пошкодження інших деталей, вузлів та агрегатів відповідного застрахованого ТЗ, страхова виплата проводиться без обмежень по розміру страхової виплати та без обмежень по кількості страхових випадків;
- два рази протягом дії договору страхування при настанні страхових випадків за ризиками «ДТП», «Інші ризики» та за умови відсутності учасників-третьох осіб, в межах ліміту визначеному договором страхування по кожному страховому випадку;
- при пошкодженні ТЗ внаслідок безпосереднього зіткнення (контакту) ТЗ з іншим транспортним засобом (засобами) за обов'язкової умови складення та підписання учасниками такої події «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду» («Європротокол») у порядку, передбаченому чинним законодавством України, в якому слід зазначити відомості про учасників ДТП, обставини пригоди, відомості про ТЗ учасників ДТП та скласти схему ДТП. У такому випадку розмір страхової виплати по одному страховому випадку становить не більше відповідного ліміту, який встановлено чинним законодавством, на дату ДТП (без обмеження кількості звернень);
- якщо на місце події неможливо викликати представників поліції (клієнт не має можливості точно визначити місце події) або очікування працівників поліції може бути небезпечним для життя та здоров'я Водія ТЗ, лише у разі погодження зі Страховиком.

Страхова виплата здійснюється Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника, складеного та затвердженого Страховиком Акту огляду пошкодженого/знищеного ТЗ та всіх необхідних документів, визначених договором страхування та оформлених належним чином. Документи надаються Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком. Страховик впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього необхідного для

прийняття рішення документу затверджує рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті, складає відповідний акт та доводить прийняте рішення до Страхувальника письмово з обґрунтуванням причин у разі відмови у страховій виплаті.

У випадках, коли документи, надані Страхувальником/Водієм ТЗ суперечать один одному або не дають можливості з'ясувати обставини, характер, розмір збитків, особу, винну у настанні події, строк прийняття рішення про страхову виплату може бути подовжений не більше ніж на 90 (дев'яносто) днів з дати отримання останнього документу.

Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати затвердження відповідного акту про страхову виплату.

Страхова виплата здійснюється:

➤ у випадках конструктивної загибелі Застрахованого ТЗ або при настанні страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння» - шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника, якщо Вигодонабувачем є Страхувальник, або Вигодонабувача;

➤ у випадках пошкодження Застрахованого ТЗ при настанні інших страхових ризиків, крім конструктивної загибелі та незаконного заволодіння ТЗ:

- шляхом перерахування коштів на рахунок СТО в разі обрання опції «Розрахунок страхової виплати на підставі» значення «Рахунку СТО за вибором Страховика» або «Рахунку СТО офіційного дилера або СТО за вибором Страхувальника»;

- шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника, якщо Вигодонабувачем є Страхувальник, або Вигодонабувача в разі обрання опції «Розрахунок страхової виплати на підставі» значення «Калькуляції Страховика» або за заявою Страхувальника. При цьому розмір страхової виплати зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. Доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання Страховиком документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту;

- за заявою Страхувальника страхова виплата може здійснюватися на банківський рахунок Страхувальника/Вигодонабувача, при цьому розрахунок страхової виплати проводиться згідно калькуляції Страховика.

Страховик ухвалює рішення про страхову виплату по страховому випадку «Незаконне заволодіння ТЗ» з урахуванням наступних умов:

➤ за умови початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань, але не раніше ніж через 2 (два) місяці після отримання необхідних документів та/або інформації згідно з умовами договору страхування;

➤ після закриття кримінального провадження на підставі ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України та отримання документу, в якому міститься інформація про закриття кримінального провадження (за умови відсутності сумнівів щодо обставин настання страхового випадку), але не пізніше ніж через 6 (шість) місяців від дати подання письмової заяви на страхову виплату;

➤ на підставі заяви Страхувальника та наданої довідки про початок досудового розслідування (засвідченої підписом уповноваженої особи органу досудового розслідування зі скріпленням відповідною печаткою) Страховик може ухвалити рішення про

		<p>виплату частини страхової виплати авансом, але не більше 30% визначеної суми страхової виплати;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ перед отриманням авансом 30% визначеної суми страхової виплати за ризиком «Незаконне заволодіння», Страхувальник зобов'язаний на вимогу Страховика здійснити документальну передачу права власності на застрахований ТЗ на користь Страховика. <p>Якщо за договором страхування передбачено сплату страхової премії частинами і на дату здійснення страхової виплати не всі чергові частини страхової премії були сплачені, всі несплачені частини страхової премії вираховуються із суми страхової виплати, а сума такого зменшення розміру страхової виплати зараховується Страховиком як оплата несплачених чергових частин страхової премії.</p> <p>Якщо після здійснення страхової виплати Страховиком з'ясується обставини, які відповідно до умов договору страхування, Загальних умов страхового продукту «КАСКО PRO» або чинного законодавства України є підставою для відмови у страховій виплаті, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману суму страхової виплати та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з врегулюванням збитків, впродовж 30 (тридцяти) календарних днів.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Не визнаються страховими випадками події, які настали внаслідок/під час:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ядерного вибуху, іонізуючої радіації, хімічного забруднення; ➤ військових, мобілізаційних, воєнних, диверсійних, терористичних, антитерористичних, бойових операцій/заходів/дій; дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення; ➤ будь-якої події, викликані збройним конфліктом; війни будь-якого роду; ➤ вторгнення; ворожих дії іноземного противника, дії будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань; дії та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади; піратства; ➤ комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування та/або відсічі збройної агресії зі сторони іноземної держави; ➤ дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану); ➤ надзвичайного стану; воєнного стану; стану облоги, якщо збитки, прямо або опосередковано, були заподіяні або викликані внаслідок введення цих станів; ➤ громадських заворушень, безладів, демонстрацій, бунтів, революції, заколоту, повстання та будь-яких інших масових порушень громадського порядку; дій, що викликані трудовими конфліктами (локауту, страйку тощо); ➤ дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність держави, путчу, військового перевороту; ➤ впливу будь-якої зброї, військової техніки, знарядь війни, вибухових речовин та/або пристроїв; ➤ використання ТЗ у військових цілях, акціях та маршах протесту, масових безладдях, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, страйках, заколотах, бунтах, захопленнях

адміністративних будівель, повстаннях, революціях, в інших цілях та заходах, подібних до вище перелічених, використання ТЗ при здійсненні терористичних актів, диверсій, або проведенні антитерористичних операцій;

- ДТП, під час якої застрахованим ТЗ керувала особа за відсутності (у т.ч. вилученні) посвідчення (дозволу) на право керування ТЗ відповідної категорії та/або відсутності законних підстав для керування цим ТЗ;
- незаконного заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншим особам з будь-якою метою, згідно із відповідним договором або іншим чином у користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг та інше;
- використання ТЗ для навчальної, спортивної, тестової їзди, в якості таксі, участі у змаганнях на швидкість, в т.ч. аматорських (вуличних) гонках, перегони з іншими учасниками дорожнього руху, якщо інше не передбачено договором страхування; перебування ТЗ в заставі, лізингу, оренді, прокаті, якщо інше не передбачено договором страхування;
- використання ТЗ в якості автомобілів швидкої медичної допомоги, підрозділами МВС, поліції, ДСНС, Міністерством оборони України, якщо інше не зазначено в договорі страхування;
- надання застрахованого ТЗ для користування працівникам правоохоронних органів та/або працівникам охорони здоров'я для виконання невідкладних службових обов'язків;
- керування застрахованим ТЗ водієм, який знаходився в стані алкогольного сп'яніння та/або під впливом наркотичних, токсичних речовин та/або перебував під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ, у стані втоми (перевтоми), а також передачі керування ТЗ особі, яка перебувала у такому стані;
- незаконного заволодіння ТЗ внаслідок добровільної передачі третім особам з будь-якою метою або залишення в ТЗ ключів замка запалювання, ключів механічних систем захисту, брелків електронних систем захисту (імобілайзер), свідоцтва про реєстрацію ТЗ;
- незаконного заволодіння ТЗ, який на момент настання ризику «Незаконне заволодіння ТЗ» не має постійної реєстрації в органах МВС України, інших державних органах України;
- гідравлічного удару, попадання води в циліндри та обладнання двигуна, що спричинило пошкодження двигуна ТЗ та його обладнання;
- грубого порушення ПДР Водієм, якщо інше не визначено договором страхування;
- експропріації, конфіскації, примусового вилучення/відчуження, ревізії, арешту; знищення або пошкодження ТЗ за розпорядженням органів державної або військової влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів (незалежно від того чи є воно законним чи ні);
- страховим випадком не визнаються пошкодження, що мають накопичувальний характер, а саме: сколи фарби діаметром до 5 мм та подряпини лакофарбового покриття до 15 мм (без утворення деформацій), що виникли внаслідок постійного впливу дрібних часток дорожнього покриття.

Не підлягають відшкодуванню:

- збитки, завдані власникові ТЗ, якщо ТЗ нелегально ввезено до митного простору України або якщо ТЗ є таким, що експлуатується з порушеннями діючих митних правил;
 - збитки, завдані власникові ТЗ, якщо ТЗ перебуває у міжнародному розшуку агенції «Інтерпол»;
 - збитки при пошкодженні, втраті, викраденні шин, дисків коліс, у т.ч. запасних, декоративних ковпаків, акумуляторних батарей, державних реєстраційних номерів на ТЗ, антен, склоочисників, тентованих частин кузова, деталей та елементів, що не потребують монтажу, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;
 - збитки, що виникли внаслідок порушення вимог ст. 31 ПДР відносно технічного стану ТЗ при експлуатації застрахованого ТЗ;
 - збитки від гниття, корозії чи інших процесів, що відбуваються зі складовими частинами ТЗ або частинами ДО, що викликає їх деформацію, псування, які не пов'язані з прямим впливом людини чи предметів (речовин) і зумовлені природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ або ДО;
 - збитки від втрати товарної вартості застрахованими ТЗ, ДО в тому числі заподіяні малюнками на кузові ТЗ;
 - збитки, завдані художньому оформленню здійсненим з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу), в тому числі, але не виключно – аерографія, фірмові (рекламні) наклейки, нанесені на ТЗ;
 - збитки, що виникли внаслідок порушення нормативів кріплення/розміщення вантажу, багажу під час їх перевезення на ТЗ; збитки, що виникли при пошкодженні ТЗ вантажем/багажем, що перевозиться, внаслідок події, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок ДТП, причиною якої стали незадовільний стан дорожнього покриття або екстрене гальмування, якщо інше не передбачено договором страхування;
 - збитки, що виникли внаслідок пошкодження ТЗ та/або ДО під час транспортування (на поромі, платформі або палубі, у вагоні, кузові або в трюмі іншого ТЗ, в контейнері тощо.), та/або під час проведення навантажувально-розвантажувальних операцій та/або буксирування застрахованим ТЗ або іншим ТЗ застрахованого ТЗ, з порушенням вимог ПДР та інструкцій/нормативів заводу-виробника;
 - збитки від дій тварин, що перебували у салоні, кабіні або кузові застрахованого ТЗ;
 - збитки, завдані внаслідок подій, настання яких не підтверджено документально (якщо інше не передбачено договором страхування);
 - моральна шкода та інші витрати, що можуть бути викликані страховим випадком (штраф, упущена вигода, простій, збитки, у т.ч. у зв'язку із закінченням гарантійного строку експлуатації ТЗ, відрядні витрати тощо).
 - збитки внаслідок пошкодження, знищення, викрадення тенту застрахованого ТЗ, якщо не пошкоджено інші частини ТЗ. Зазначений пункт не застосовується, якщо пошкодження тенту сталася внаслідок крадіжки/грабежу вантажу/багажу, що перевозився застрахованим ТЗ. При цьому страхова виплата здійснюється лише за наявності документа, що підтверджує розпочате досудове розслідування по факту крадіжки/грабежу вантажу/багажу із зазначенням, що така крадіжка/грабіж сталися шляхом пошкодження тенту.
- Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:**
- навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку,

крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

- вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- одержання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- залишення Водієм ТЗ місця події без поважної причини та без дозволу Страховика. Необхідність доказу того, що залишення місця події, що має ознаки страхового випадку, відбулося з поважної причини, покладається на Страхувальника;
- невиконання Страхувальником будь-яких обов'язків за договором страхування без поважних на це причин;
- створення Страховику перешкод у визначенні обставин події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків;
- здійснення Страхувальником ремонту пошкодженого ТЗ без попереднього узгодження зі Страховиком;
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником про зміни, які підвищують ступінь страхового ризику (використання застрахованого ТЗ у режимі таксі, зміна власника тощо);
- ненадання ТЗ для огляду Страховикові після проведення відновлювального ремонту;
- наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування;
- наявність інших підстав, встановлених законодавством;
- Страховик має право відмовити у страховій виплаті за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ», крім випадків розбою та/або грабежу, якщо:
 - застраховане ТЗ було викрадено разом з:
 - комплектом ключів (ключем від замка дверей та/або ключем від замка запалювання) від ТЗ та/або комплектом пультів (ключів) від встановлених на ТЗ протиугінних засобів та систем;
 - реєстраційними документами на ТЗ;
 - комплект ключів від ТЗ та/або комплект пультів (ключів) від встановлених на ТЗ протиугінних засобів та систем та/або, реєстраційні документи на ТЗ було викрадено/втрачено до або після незаконного заволодіння.

Страхове покриття за ризиком «Незаконне заволодіння» діє лише за умови наявності засобу проти викрадення (в т.ч. іммобілайзер) та/або супутникової сигналізації на застрахованому ТЗ на момент укладання договору страхування, про що зазначається в договорі страхування (крім автобусів, причепів, напівпричепів та спеціальних

		ТЗ) та за умови, що ТЗ зареєстровано та не знято з обліку в органах МВС України (у випадках, встановлених законом – в інших державних органах України).
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	письмова
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється через працівників, що здійснюють продажі: Головний офіс: Україна, 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30 Перелік відокремлених структурних підрозділів та/або страхових посередників: Перелік осіб, які надають посередницькі послуги
23	Інша інформація про страховий продукт	-----
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://persha.ua/_files/general_terms_insurance_products/general_terms_kas_ko_pro.pdf