



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страхування відповідальності перевізника
наземним транспортом (CMR, ТТН, CMR+ТТН)»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1. Інформація про страховика		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» 31681672
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Дата видачі – 26.04.2024, відомості про ліцензію розміщено за посиланням https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty
4	Місцезнаходження страховика	03150, Україна, м. Київ, вул. Фізкультури, 30
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://persha.ua
2. Основні умови страхового продукту		
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».</p> <p>Даний ризик класу характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт).</p> <p>Об'єктом страхування за договором страхування є відповідальність Страхувальника за заподіяну шкоду особі або її майну, яка покладається на Страхувальника та яка виникла під час виконання останнім договору автомобільного перевезення вантажів, укладеного відповідно до положень Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів 1956 р. (з доповненнями і змінами, включаючи Протокол до Конвенції 1978 р.) або законодавства України у зв'язку із втратою, недостачею, псуванням або пошкодженням вантажу, помилками та упущеннями при виконанні договору перевезення, заподіянням вантажем, що перевозиться, шкоди життю, здоров'ю або майну третіх осіб (якщо відповідна подія передбачена договором страхування). До об'єкту страхування за договором страхування відноситься відповідальність Страхувальника при перевезенні вантажів забезпеченими транспортними засобами за договорами перевезення та номенклатурою, що зазначаються у договорі страхування. Договором страхування також може передбачатись відшкодування Страховиком в межах лімітів відповідальності</p>

		<p>понесених додаткових витрат щодо розслідування обставин страхового випадку, захисту інтересів Страхувальника у судових органах та витрати на запобігання або зменшення розміру шкоди.</p> <p>Повний опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Страхування відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR, ТТН, CMR+ТТН)».</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховими ризиками за договором страхування, за умови їх вибору (зазначення) в договорі страхування, є:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Секція А (Відповідальність за вантаж) – втрата, псування або пошкодження вантажу, зазначеного в договорі страхування внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> • Дорожньо-транспортної пригоди (далі – ДТП) за наявності вини водія забезпеченого транспортного засобу (далі – ЗТЗ); • Пожежі з причини несправності ЗТЗ; • Дії атмосферних опадів на вантаж, що перевозиться, за наявності документально підтверджених механічних пошкоджень кузову або тенту ЗТЗ під час перевезення; • Псування рефрижераторних вантажів, що перевозяться, внаслідок виходу з ладу під час перевезення обладнання, що забезпечує необхідний температурний режим та/або режим вологості (спеціального обладнання); • Крадіжки вантажу, що перевозиться, під час стоянки у разі виконання наступних умов: <ul style="list-style-type: none"> - Крадіжка відбулася на стоянці, яка зазначена на сайті Міжнародного союзу автомобільного транспорту (International Road Transport Union, IRU) на сторінці «TRANSPark», (www.iru.org/apps/transpark-app) або - Крадіжка відбулася на стоянці під постійною охороною на території України, Грузії, країн СНД (згідно з визначеннями та обмеженнями умов договору страхування) або - Крадіжка відбулася на території автозаправної станції (АЗС) за умови, що на такій АЗС встановлена та працює система відеоспостереження, а ЗТЗ був припаркований таким чином, що вантажний відсік знаходився в зоні видимості відеокамер. При цьому, сторони погодили, що обов'язок доказування того, що ЗТЗ було припарковано відповідно до вимог цього пункту, покладається на Страхувальника, а доказом, що підтверджує виконання вимог цього пункту, є відеозапис з місця паркування ЗТЗ; • Розбою, грабежу по відношенню до вантажу, що перевозиться, лише у разі виконання наступних умов: <ul style="list-style-type: none"> - Факт настання зазначеної події має бути підтверджено відповідними компетентними органами (поліцією), та - Настання відповідальності Страхувальника за зазначеним випадком має бути підтверджено судовим рішенням, яке набрало законної сили, та - До судового розгляду справи щодо настання відповідальності Страхувальника за зазначеним випадком останнім було залучено Страховика; • Воєнних ризиків, а саме пошкодження, знищення всього або частини вантажу протягом строку дії договору страхування внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> - вибуху боєприпасів до військової зброї; - ударної хвилі в повітрі або ґрунті, та сейсмічної хвилі внаслідок вибуху боєприпасів до військової зброї; - осколків при дробленні корпусу боєприпасу/боєприпасів; - наїзду транспортного засобу, яким перевозиться вантаж, на

		<p>боєприпаси до військової зброї;</p> <p>- пожежі (включаючи пошкодження димом, пошкодження сажею, пошкодження корозійним газом; пошкодження заходами пожежогасіння), що виникла внаслідок вибуху боєприпасів до військової зброї;</p> <p>- падіння на вантаж військового пілотованого/не пілотованого літаючого апарату, його частин, військової зброї (яка знаходилась в цьому літаючому апараті), а також розливу палива, що знаходиться в баках цього літаючого апарату.</p> <p>➤ Секція В (Відповідальність за помилки та упущення) – нанесення шкоди власнику вантажу внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> • несвоєчасної доставки вантажу – збитки власника вантажу внаслідок невиконання Страхувальником зобов'язань за договором перевезення щодо строків доставки вантажу у випадку, якщо особа, що вимагає відшкодування шкоди, доведе, що таке невиконання завдало їй шкоди; • видачі вантажу з порушенням правомірного розпорядження про затримку у видачі; <p>➤ Секція С (Відповідальність перед третіми особами) – нанесення шкоди вантажем, що перевозиться, життю, здоров'ю та майну третіх осіб;</p> <p>➤ Секція D (Витрати) – понесення Страхувальником витрат щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • розслідування обставин страхового випадку; • захисту інтересів Страхувальника у судових та арбітражних органах (включаючи винагороду експертів) за подіями, відповідальність за які покладається на Страхувальника; • доцільно проведених витрат на запобігання або зменшення розміру шкоди, відповідальність за яку покладається на Страхувальника (у тому числі сортування, перепакування, реалізація пошкодженого внаслідок страхового випадку вантажу, обґрунтовано здійснені витрати на спеціалізований транспорт (евакуатор, кран, подача іншого транспортного засобу, залученого до збереження вантажу, тощо)) в межах ліміту відповідальності, передбаченого у договорі страхування. <p>Обмеження страхування:</p> <p>Не визнаються страховими випадками події, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ вантаж (його частина) відноситься до переліку небезпечних вантажів (ADR вантажів), які заборонені до перевезення у країні настання події, що має ознаки страхового випадку, або у Страхувальника (його представника) немає ліцензії та необхідних допусків на перевезення ЗТЗ небезпечних вантажів; ➤ вантажі, що перевозяться, несумісні для спільного перевезення; ➤ вантаж відноситься до наступного переліку: зливки дорогоцінних металів та вироби з них; дорогоцінне каміння та ювелірні вироби; банкноти та монети; облігації, платіжні документи або інші цінні папери; витвори мистецтва; предмети антикваріату; племінні тварини.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ «Україна» - територія України (за виключенням території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій з переліку територіальних громад, які розташовані в районі

		<p>проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, територій територіальних громад, розташованих в межах до 80 км від лінії проведення воєнних (бойових) дій (лінія проведення воєнних (бойових) дій визначається згідно інтернет-ресурсів https://liveuamap.com та https://deepstatemap.live/#6/49.438/32.053 з врахуванням умов договору страхування);</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ «СНД» — європейська територія країн Співдружності Незалежних Держав (за винятком території Російської Федерації та Республіки Білорусь, а також зон бойових дій та військових конфліктів); ➤ «Грузія» — територія Республіки Грузія (за винятком території бойових дій, військових конфліктів, терористичних актів та тимчасово не підконтрольних уряду Республіки Грузія); ➤ «Європа» — територія країн-членів Європейського Союзу та Шенгенської зони, а також європейська територія країн, які входять до міжнародної системи автостраховання «Зелена Картка» (за винятком територій бойових дій, військових конфліктів, терористичних актів). <p>Строк дії договору страхування – від 1 дня до 1 року.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума (ліміти відповідальності) встановлюються договором страхування у гривні або в іноземній валюті за домовленістю його сторін.</p> <p>Страхова сума (ліміт відповідальності) за договором страхування може бути встановлена від 20 000,00 у.о. до 600 000,00 у.о.</p>
11	Франшиза	<p>За кожним страховим ризиком, зазначеним в договорі страхування, встановлюється франшиза (частина збитків, що не відшкодовується Страховиком) щодо перевезень звичайних вантажів, окрема франшиза щодо перевезень вантажів підвищеного ризику (спеціальна франшиза), а також окремі франшизи за випадками крадіжки вантажу, грабежу, розбою (якщо такі ризики застраховані) та пожежі. Зазначені франшизи є безумовними. Розміри франшиз зазначаються в договорі страхування (мінімальний розмір франшизи 0 (відсутня), максимальний розмір франшизи 4 000,00 у.о.).</p>
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Договором страхування при його укладенні встановлюється розмір страхової премії на один ЗТЗ та загальна страхова премія за договором страхування відповідно до тарифної політики для цього страхового продукту.</p> <p>У договорі страхування страховий тариф не визначається.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування відповідно до обраного порядку сплати:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ одноразово 100% страхової премії; ➤ 2 рівними частинами через рівні проміжки часу; ➤ 4 рівними частинами через рівні проміжки часу.

Страховальник зобов'язаний:

- у разі здійснення перевезення вантажу, не зазначеного в договорі страхування, повідомити Страховика про таке перевезення до його початку з метою внесення відповідних змін до договору страхування. Несвоєчасне повідомлення Страховика щодо такого перевезення та невнесення відповідних змін до договору страхування звільняє останнього від обов'язку здійснення страхової виплати;
- повідомити письмово Страховика про переобладнання ЗТЗ до початку здійснення перевезення. Несвоєчасне письмове повідомлення та/або відсутність реєстраційних документів на ЗТЗ із внесеною до них інформацією про переобладнання ЗТЗ звільняє Страховика від обов'язку здійснення страхової виплати при настанні страхового випадку під час здійснення перевезення таким ЗТЗ;
- ознайомити під підпис усіх осіб, які допущені до організації перевезень і керування ЗТЗ, з умовами договору страхування, вимогами Інструкції для водіїв (що додається до договору страхування), забезпечити її виконання, а також наявність Інструкції для водія в кабіні кожного ЗТЗ або іншого транспортного засобу, який виконує перевезення вантажів у зчепленні із ЗТЗ;
- повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, встановлені договором страхування;
- забезпечити доступ представників Страховика до огляду пошкодженого, зіпсованого вантажу до початку або під час розвантаження ЗТЗ та забезпечити їх участь у визначенні розміру збитків та надати їм копії документів, що супроводжують вантаж. Якщо з об'єктивних причин неможливо забезпечити доступ представників Страховика до місця розвантаження – діяти відповідно до умов договору страхування. Порухення Страховальником умов договору страхування звільняє Страховика від обов'язку здійснення страхової виплати;
- вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; виконувати інструкції Страховика щодо визначення обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків, права третіх осіб на отримання відшкодування;
- надати Страховику інформацію й документи, передбачені договором страхування, які необхідні для визначення події страховим випадком та розрахунку розміру страхової виплати;
- повідомити Страховика про інші договори страхування, укладені щодо вантажу, що перевозиться (у разі, якщо така інформація відома Страховальнику), та відповідальності Страховальника;
- вчинити усі необхідні дії щодо реалізації права зворотної вимоги Страховика до винуватців настання страхового випадку; надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- у разі наявності судової справи щодо настання цивільно-правової відповідальності перевізника виконувати письмові рекомендації Страховика. Залучити Страховика до судового процесу в якості третьої сторони на стороні відповідача за позовами третіх осіб або на стороні позивача за позовами до винуватців настання страхового випадку;

14 Обов'язки сторін

- погоджувати зі Страховиком витрати за страховим ризиком D (Витрати) у разі якщо даний ризик застрахований за договором страхування;
- на обґрунтовану вимогу Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів (якщо про інше немає домовленості сторін) повернути одержану страхову виплату (або її частину);
- виконувати інші обов'язки, передбачені умовами договору страхування;
- дотримуватись умов Європейської угоди щодо праці екіпажу транспортних засобів, що виконують міжнародні автомобільні перевезення та внутрішні перевезення, щодо режиму праці та відпочинку;
- під час кожної зупинки ЗТЗ в обов'язковому порядку перевіряти цілісність вантажу (вантажного відсіку та засобів його пломбування, якщо таке пломбування здійснювалося);
- на запит Страховика надавати інформацію про рух ЗТЗ по маршруту перевезення (шайбу або роздруківку з тахографа, роздруківку з комп'ютерних систем слідкування за транспортними засобами, які використовуються Страхувальником, тощо);
- обладнати ЗТЗ засобами безпеки для запобігання крадіжки вантажу (наприклад: замки, шайби, звукова сигналізація на задні двері, тощо), забезпечити наявність справних замикаючих/закриваючих пристроїв, передбачених виробником ЗТЗ, на дверях вантажного відсіку;
- сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;
- протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;
- повідомити Страховика при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника.

Страховик зобов'язаний:

- у випадку визнання події страховим випадком здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк;
- у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника;
- забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;
- у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати за страховим ризиком D (Витрати), якщо даний ризик передбачений умовами договору страхування.

У випадку невиконання або неналежного виконання умов договору страхування та своїх обов'язків сторони несуть відповідальність згідно із законодавством. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої виплаченої страхової виплати за кожен робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, і не більше 10 (десяти) відсотків від суми невиконаного зобов'язання.

Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<ul style="list-style-type: none"> ➤ закінчення строку дії договору страхування; ➤ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ➤ несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим у порядку, згідно умов договору страхування; ➤ ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування») чи у разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи недієздатним; ➤ ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; ➤ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ➤ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. <p>Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування):</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування; ➤ у разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, в розмірі 60% та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування; ➤ якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю; ➤ у разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія; ➤ якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, у розмірі 60% та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування; ➤ у разі припинення дії договору страхування за згодою сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін договору страхування; ➤ Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення договору страхування.
----	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ при достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається; ➤ у разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі. <p>Строк дії укладеного договору страхування не може бути продовжений.</p> <p>Відмова від договору страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин, крім договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування; ➤ про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу office@persha.ua із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів; ➤ у разі відмови Страхувальника від договору страхування Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду з дня укладення договору страхування не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник та/або його представник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ впродовж 1 (однієї) години з моменту виявлення такої події повідомити Страховика про обставини події, характер вантажу, місце та час розвантаження (чи місце знаходження ЗТЗ з вантажем) за номерами телефону: +38 (044) 290-39-95 (за кордоном), 0-800-301-001 (по Україні). <p>При цьому повідомлення вважається поданим несвоєчасно, якщо воно отримано після вивантаження вантажу із ЗТЗ;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ у разі, якщо пошкодження, нестачу або псування вантажу виявлено під час розвантаження ЗТЗ, призупинити процес розвантаження до прибуття представника Страховика або, на підставі письмового або усного розпорядження Страховика, діяти відповідно до вимог договору страхування; ➤ протягом 5 (п'яти) робочих днів після настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмове повідомлення за встановленою Страховиком формою; ➤ у випадку, якщо своєчасне прибуття представника Страховика неможливо забезпечити або процес розвантаження ЗТЗ неможливо зупинити, фотографічно зафіксувати стан кріплення та розміщення вантажу у ЗТЗ до початку та в процесі розвантаження.

У випадку технічної неможливості здійснити фотографування, повідомити про це Страховика та діяти за його інструкціями;

- сприяти діям Страховика та його представників з огляду та обстеження вантажу, його розміщення та кріплення у ЗТЗ, а також стану упакування, технічного стану ЗТЗ та місця події, що має ознаки страхового випадку;
- за вказівкою Страховика забезпечити виклик на місце знаходження ЗТЗ з вантажем представників відповідних компетентних органів для документального підтвердження настання заявленої події, її обставин та розміру шкоди.

Страхувальник або його представник зобов'язані прийняти участь в процесі приймання вантажу Одержувачем за кількістю, якістю та комплектністю.

За результатами прийомки вантажу складається рекламаційний акт або інший документ, який, зокрема, обов'язково має відображати:

- кількість товару за кожною позицією асортименту;
- невідповідність асортименту та якості товару;
- стан тари та упакування;

- при нестачі товару – відомості про фактичну нестачу в одиницях виміру, відображених у транспортних документах;
- при невідповідності товару за якістю - опис дефектів, кількість зіпсованого товару, а також зниження рівня якості у відсотках, якщо це можливо.

Також результати приймання вантажу відображаються в товарно-транспортній накладній.

До рекламаційного акту (іншого документу, складеного Страхувальником та одержувачем вантажу) повинні додаватися транспортні документи, комерційні документи на вантаж (товар), фотографії, опечатані зразки зіпсованого товару разом з актом про вилучення зразків, аналізи незалежних лабораторних досліджень, розрахунки збитків та витрат, документи, що підтверджують особу учасників прийомки, інші документи, передбачені для прийомки відповідного товару.

Якщо Страхувальник не надав документального (фотографічного) підтвердження стану кріплення та розміщення вантажу у ЗТЗ, фотографії ЗТЗ у разі його пошкодження або не забезпечив Страховику (уповноваженій ним особі) можливість проведення огляду пошкодженого, зіпсованого вантажу до початку або під час розвантаження ЗТЗ або створював йому перешкоди, то вважається, що Страхувальник не виконав свої обов'язки, передбачені умовами договору страхування, відповідно, Страховик має право відмовити у страховій виплаті.

Страхувальник не повинен сплачувати відшкодування, підписувати жодних документів, а також приймати на себе будь-яких прямих чи непрямих зобов'язань по врегулюванню таких вимог без згоди Страховика, крім випадків, коли обов'язок Страхувальника виконати вимоги впливає з Закону або на підставі рішень компетентних органів, які є обов'язковими для виконання на території України.

Не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, яка має ознаки страхового випадку та про яку заявлено Страховику, надати Страховику всі документи, передбачені умовами договору страхування, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника Страховик подовжує строк подання вищезазначених документів.

Конкретний строк подання вищезазначених документів

		узгоджується сторонами.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Розмір страхової виплати визначається по кожному страховому випадку окремо з урахуванням лімітів відповідальності по страхових ризиках, встановлених договором страхування для одного страхового випадку та за договором страхування в цілому, шляхом зменшення встановленої суми збитків на суму відповідної франшизи (розмір якої зазначається в договорі страхування) залежно від номенклатури вантажу, що перевозиться, та страхового ризику, що настав.</p> <p>Якщо на момент настання страхового випадку вартість вантажу згідно з інвойсними рахунками виявиться більшою на 20% від ліміту відповідальності по кожному окремому ЗТЗ по одному страховому випадку, вказаному у договорі страхування, то страхова виплата здійснюється з урахуванням коефіцієнту пропорційності, який розраховується наступним чином: ліміт відповідальності по кожному окремому ЗТЗ по одному страховому випадку, вказаний у договорі страхування, ділиться на інвойсну вартість вантажу на дату настання страхового випадку.</p> <p>У разі дорожньо-транспортної пригоди з вини кількох учасників пригоди (транспортних засобів), сума страхової виплати розраховується як частина встановленої суми збитків, пропорційна частині вини Страхувальника, зменшена на суму франшизи/спеціальної франшизи, та з урахуванням обраних в договорі страхування умов страхування. Ступінь вини Страхувальника встановлюється на підставі отриманих документів за згодою сторін. У випадку, якщо сторони не досягли домовленості, рішення про страхову виплату відкладається до встановлення ступеня вини Страхувальника відповідно до чинного законодавства країни випадку, але на строк не більше 3 (трьох) місяців з дати відправлення відповідного запиту. За відсутності відповіді на запит протягом зазначеного вище строку частка вини Страхувальника дорівнюватиме одиниці, поділеній на кількість учасників ДТП.</p> <p>Якщо умовами договору страхування передбачено сплату страхової премії частинами та у разі настання страхового випадку до моменту повної сплати Страхувальником загальної страхової премії за договором страхування, а також за умови, що на момент настання страхового випадку Страхувальником не були порушені терміни сплати чергових частин страхової премії, вважається, що настав термін сплати усіх несплачених частин страхової премії, які Страхувальник повинен сплатити Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з дня наступного за днем настання страхового випадку.</p> <p>При цьому, якщо Страхувальник не сплатив несплачені частини страхової премії за договором страхування у такий строк, Страховик має право в односторонньому порядку зменшити розмір страхової виплати на суму несплачених частин страхової премії та зарахувати таку суму зменшення як оплату несплачених чергових платежів, про що Страховик повідомляє Страхувальника та робить відповідну відмітку у страховому акті.</p> <p>Сума збитку, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати відповідно до умов договору страхування за ризиком «Секція А (Відповідальність за вантаж)» визначається з урахуванням наступного:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ у випадку повної або часткової втрати вантажу сума збитку розраховується на підставі вартості втраченого вантажу в місці і під час прийняття його до перевезення, але не більше 8,33 SDR за

1 кг брутто втраченого вантажу.

У випадку здійснення перевезення з оголошеною вартістю (коли відправник за умови узгодженої надбавки до плати за перевезення у вантажній накладній задекларував вартість вантажу, що перевищує зазначене у цьому пункті обмеження) задекларована вартість вантажу замінює обмеження у 8,33 SDR за 1 кг брутто втраченого вантажу.

При цьому, вантаж (його частина) вважається втраченим, якщо на момент його передачі вантажоодержувачу він фактично відсутній або вантаж є в наявності, але знаходиться в стані (зіпсований, пошкоджений, порушені вимоги щодо температурного режиму зберігання, тощо), який не дає змоги використати такий товар у подальшому за призначенням та не має цінності (знищений вантаж). У випадку знищення вантажу та ненадання Страхувальником документів, передбачених умовами договору страхування, сторони домовились, що вантаж буде вважатися пошкодженим і визначення суми збитку буде проводитися відповідно до умов договору страхування;

➤ у випадку пошкодження вантажу сума збитку розраховується, як вартість знецінення, а саме: як різниця між вартістю вантажу до та після настання страхового випадку. Вартість вантажу після настання страхового випадку визначається на підставі документів, зазначених у договорі страхування. За відсутності документів, зазначених у договорі страхування, сторони домовились, що вартість залишків складає 20% вартості вантажу до настання події, що має ознаки страхового випадку.

Сума збитку, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати відповідно до умов договору страхування за ризиком «Секція В (Відповідальність за помилки та упущення)», у випадках прострочення доставки розраховується на підставі претензії третьої особи до Страхувальника та доказів, що підтверджують завдання збитків такій особі внаслідок прострочення у доставці та не може перевищувати розмір плати за перевезення (вартість фрахту).

Сума збитку, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати відповідно до умов договору страхування за ризиком «Секція С (Відповідальність перед третіми особами)», визначається з урахуванням наступного:

➤ розрахунок розміру збитків здійснюється на підставі чинного законодавства країни випадку з урахуванням положень Конвенції про право, що застосовується до дорожньо-транспортних пригод;

➤ відшкодуванню підлягає лише шкода, яка не відшкодовується за договорами обов'язкового страхування відповідальності власників наземного транспорту, якщо умови таких договорів могли бути застосовані до події, що має ознаки страхового випадку.

Розмір страхової виплати за ризиком «Секція D (Витрати)» визначається з урахуванням наступного: документально доведені витрати на зменшення збитків (на порятунок вантажу), у тому числі по сортуванню, тимчасовому зберіганню вантажу, судові витрати (у т.ч. оплата послуг експертів) підлягають відшкодуванню, якщо вони здійснені за попереднім погодженням із Страховиком.

Розмір страхової виплати розраховується у гривнях за офіційним курсом, встановленим НБУ до валюти претензії на день отримання Страховиком даної претензії. Страховик не несе відповідальності за витрати Страхувальника пов'язані з проведенням валютних

		<p>операцій.</p> <p>Днем здійснення страхової виплати вважається день списання коштів з поточного рахунку Страховика.</p> <p>Страховик, що здійснив страхову виплату, має право зворотної вимоги (регресу), яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяну шкоду.</p> <p>Якщо Страхувальник не забезпечив Страховику права зворотної вимоги (регресу), Страховик має право зменшити суму страхової виплати на 50% (п'ятдесят відсотків).</p> <p>Якщо причиною настання страхового випадку є порушення Страхувальником та/або його представником встановлених в країні настання страхового випадку вимог Правил дорожнього руху щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> • виїзду на смугу зустрічного руху в місцях, де такий виїзд заборонено; • недотримання вимог дорожніх знаків, які забороняють рух ТЗ; • здійснення розвороту у заборонених місцях, у тому числі, якщо маневр не було завершено, <p>Страховик має право зменшити суму страхової виплати на 25% (двадцять п'ять відсотків).</p> <p>Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик зменшує суму страхової виплати на суму отриманого від третіх осіб відшкодування.</p> <p>Страхова виплата здійснюється Страховиком згідно з договором страхування на підставі письмового повідомлення про подію, письмової заяви на страхову виплату, наданих Страхувальником (його представником) всіх передбачених договором страхування необхідних документів і Страхового акту, який складається Страховиком. Зазначені документи надаються Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.</p> <p>Страхова виплата сплачується Страхувальнику тільки після того, коли повністю будуть встановлені причини, обставини страхового випадку та розмір збитку. Страхувальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи та/або інформацію, що підтверджують причини та розмір збитку, перелік яких наведено в договорі страхування.</p> <p>Після одержання всіх необхідних документів, передбачених договором страхування, рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті приймається Страховиком протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документа. Протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про відмову у страховій виплаті Страхувальнику відсилається відповідне повідомлення з обґрунтуванням причин такої відмови.</p> <p>Страхова виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів після ухвалення рішення про виплату.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Винятки із страхових випадків:</p> <p><u>Не визнаються страховими випадками події, що сталися:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ через обставини, які згідно із вимогами українського та міжнародного законодавства звільняють перевізника від відповідальності за втрату, нестачу, псування або пошкодження вантажу, несвоєчасну доставку вантажу, що встановлено рішенням суду, яке набрало законної сили;

- внаслідок стихійних лих, протиправних дій третіх осіб (за винятком випадків, зазначених в умовах договору страхування), порушення митних процедур;
- внаслідок крадіжки вантажу, що сталася під час руху ЗТЗ в процесі виконання перевезення та у місцях інших, ніж зазначені у договорі страхування (зокрема, біля паркану, будинку, складу, торгівельного, харчового закладу, в зоні митного контролю тощо, на АЗС, на якій відсутня або не працює система відеоспостереження);
- через обставини непереборної сили (крім випадків, коли настання відповідальності Страхувальника у разі настання події, віднесеної умовами договору страхування до обставин непереборної сили, встановлено судовим рішенням, яке набрало законної сили, та за умови, що до судового розгляду справи щодо настання відповідальності Страхувальника за зазначеним випадком останнім було залучено Страховика), а також інші обставини, зазначені в договорі страхування між перевізником та замовником, які звільняють перевізника від відповідальності за договором перевезення;
- внаслідок встановлених судом або правоохоронними органами навмисних дій, співучасті у злочині Страхувальника або його представників;
- внаслідок експлуатації технічно несправних транспортних засобів, спеціального обладнання або транспортних засобів та спеціального обладнання, які не відповідають вимогам щодо перевезення певних видів вантажів;
- внаслідок поломки будь-яких деталей, вузлів або агрегатів транспортного засобу (крім спеціального обладнання), строк експлуатації яких перевищує 10 років або внаслідок поломки спеціального обладнання, строк експлуатації якого перевищує 12 років. При цьому під терміном «строк експлуатації» сторони домовилися розуміти строк від документально підтвердженої дати встановлення на транспортному засобі відповідних деталей, вузлів, агрегатів або спеціального обладнання до дати настання страхового випадку. У разі відсутності документів, що підтверджують час встановлення на транспортному засобі відповідних деталей, вузлів, агрегатів або спеціального обладнання, строк експлуатації розраховується з 01 січня року випуску транспортного засобу, зазначеному в реєстраційних документах на нього, до дати настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування;
- під час перевезення вантажу, не зазначеного в договорі страхування або який повністю чи його частину визнано: контрабандним, незаконного виробництва, забороненим для використання у країні настання події, що має ознаки страхового випадку;
- через помилки та упущення, службову недбалість, шахрайські дії представників Страхувальника, визнані компетентними органами або правомірним висновком Страховика, не виконання інструкцій Страховика;
- під час перевезень вантажу через регіони громадянської війни (оголошеної чи неоголошеної), вторгнення, ворожих актів, військових дій або маневрів, військових заходів та конфліктів, дії мін, торпед, заколотів, військових або народних повстань, революції, блокади, захвату (узурпації) влади, введення військової влади або воєнного стану (за виключенням території України з урахуванням обмежень визначених умовами договору

страхування) або надзвичайного стану або стану облоги; терористичних актів, у ході контролю, запобігання, придушення або будь-якої операції, пов'язаної з актом тероризму; страйку, бунту, масових (громадських) заворушень, у тому числі трудових заворушень та локаутів; конфіскації, реквізиції, арешту або знищення вантажу на вимогу військових або цивільних влад;

➤ внаслідок прямого або непрямого впливу ядерної енергії, ядерного вибуху, впливу іонізуючого випромінювання, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії або радіоактивних матеріалів, хімічного забруднення;

➤ внаслідок порушення Страхувальником та/або його представником встановлених в країні настання страхового випадку вимог Правил дорожнього руху щодо:

- руху через залізничні переїзди;
- встановлених обмежень швидкості руху (перевищення швидкості більш як на 50 (п'ятдесят) км/год.);
- внаслідок незаконного заволодіння ЗТЗ третіми особами разом із вантажем, що знаходився у такому ЗТЗ.

Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок ДТП, якщо причиною такого ДТП стало неправильне розміщення вантажу у кузові (на платформі) ЗТЗ, неправильне кріплення вантажу, перевантаження або недовантаження ЗТЗ.

Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок ДТП, якщо причиною такого ДТП стало керування ЗТЗ водієм, який перебував у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебував під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

Події, які сталися внаслідок крадіжки, не визнаються страховим випадком, якщо ЗТЗ та його спеціальне обладнання прибули до місця призначення (розвантаження) технічно справними, без наявності механічних ушкоджень, при цілісному кузові (цистерні, платформі, тенті), без слідів ушкодження, проникнення всередину вантажного відсіку та зі справними пломбами (у разі, коли при перевезенні здійснювалося пломбування вантажного відсіку ЗТЗ).

Події, що сталися внаслідок ДТП, пожежі, крадіжки не визнаються страховим випадком за відсутності підтвердження факту такої події компетентними органами країни події за виключенням випадків, передбачених умовами договору страхування, а також випадків ДТП, коли водії транспортних засобів, причетних до такого ДТП, відповідно до чинного законодавства країни, на території якої вона сталася, мали право спільно скласти повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого зразка («європротокол») без виклику працівників компетентних органів.

Не визнаються страховими випадками події, якщо:

➤ документально доведено відсутність кріплення вантажу або його невідповідність вимогам, прийнятим у країнах, територією якої виконується перевезення, вимогам відправника або замовника перевезення, нормам заводу-виробника вантажу;

➤ вантаж пошкоджено підмоканням внаслідок потрапляння вологи всередину вантажного відсіку через нещільності або пошкодження конструкції ЗТЗ, якщо вантаж було розміщено на підлозі ЗТЗ без використання піддонів чи інших гідро ізолюючих засобів, а також якщо вантаж пошкоджений конденсатом, який утворився внаслідок пакування вантажу додатковими засобами

збереження, що привели до утворення конденсату, якщо це було доведено документально;

- під час міжнародного перевезення вантажу, який відноситься до переліку швидкопсувних харчових продуктів згідно із Угодою від 01.09.1970 р. про міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів (УПШ), відсутнє документальне підтвердження своєчасного проходження перевірки спеціального обладнання ЗТЗ у випадках, якщо такий вантаж зіпсовано внаслідок поломки спеціального обладнання;
- псування вантажу сталося через недотримання температурного режиму представниками Страхувальника при справному спеціальному обладнанні;
- на ЗТЗ, що перевозить вантаж, який вимагає температурного контролю, станом на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, не встановлено або не працює обладнання, яке здійснює фіксацію температурного режиму у вантажному відсіці протягом усього періоду перевезення;
- пошкодження вантажів (наприклад, автомобілів, обладнання тощо) сталося при їх перевезенні без упакування та/або на відкритих платформах/кузовах без тенту внаслідок окислювання, корозії, зміни кольорів, сколів, подряпин або вм'ятин, крім випадків ДТП;
- пошкодження та/або втрата вантажу відбулося внаслідок самозаймання вантажу, що відбулося внаслідок тертя або властивості самого вантажу (самозаймання – це мимовільне горіння внаслідок поступового накопичення тепла при протіканні екзотермічних реакцій в матеріалах);
- перевезення вантажу на території України здійснювалося з порушенням вимог Постанови Кабінету Міністрів України №30 «Про проїзд великогабаритних та великовагових транспортних засобів автомобільними дорогами, вулицями та залізничними переїздами» від 18 січня 2001 р. або інших чинних нормативних актів, що регулюють перевезення негабаритних вантажів та/або проїзд великогабаритних та великовагових транспортних засобів;
- під час міжнародного перевезення вантажу було порушено вимоги перевезення негабаритних вантажів та/або проїзд великогабаритних та великовагових транспортних засобів у країні настання страхового випадку.

Не визнаються страховими випадками події, які хоча і мають формальні ознаки страхового випадку, але трапилися в один з періодів страхового захисту, які зазначені в договорі страхування, за які Страхувальник вчасно не сплатив чергову частину страхової премії за відповідний період страхового захисту. При цьому сторони погодили, що зазначена умова застосовується також у випадках, коли чергова частина страхової премії була сплачена Страхувальником після дати, зазначеної в договорі страхування, як термін (кінцева дата) сплати такого платежу, а подія, що має ознаки страхового випадку, настала раніше закінчення 48 годин після дати фактичної сплати такої чергової частини страхової премії.

Не визнаються страховими випадками за ризиком «Секція В (Відповідальність за помилки та упуцнення)» події, якщо:

- вантаж видано неналежному за договором перевезення одержувачу;

➤ помилки та упущення пов'язані з операціями, що підпадають під дію Митної Конвенції про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП (Конвенція МДП 1975 року).

Страховик не відшкодовує:

- немайнову, у тому числі моральну шкоду, непрямі збитки, недоотримані прибутки (упущену вигоду), непрямі податки, у тому числі податок на додану вартість (ПДВ);
- збитки, заподіяні навколишньому середовищу (екологічні збитки);
- витрати внаслідок заподіяння шкоди життю та здоров'ю та/або майну потерпілої особи, які покриваються лімітом страхової виплати, встановленим за договорами страхування відповідальності власників наземного транспорту країни випадку, в тому числі обов'язкового страхування;
- наступні витрати: плата за перевезення, мито, інші платежі, пов'язані з перевезенням вантажу (з урахуванням умов договору страхування);
- не узгоджені зі Страховиком витрати Страхувальника (зокрема, витрати на відрядження, пальне, заробітну платню, проживання, візи, квитки, інші витрати);
- збитки, що виникли поза періодом відповідальності Страховика за договором страхування, а також збитки, що виникли під час завантаження або розвантаження, під час зберігання вантажу на складі; збитки, якщо завантаження вантажу та його перевезення почалося до моменту укладання договору страхування та/або зарахування страхової премії (першої частини страхової премії) на поточний рахунок Страховика;
- збитки, що не підтверджені документально, якщо інше не передбачено договором страхування;
- збитки та витрати, що виникли внаслідок зникнення транспортного засобу з вантажем.

Підставами для відмови у здійсненні страхових виплат є:

- навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- настання події поза межами періоду страхового захисту Страховика відповідно до умов договору страхування або якщо місце події знаходиться поза межами території дії договору страхування;
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником або його представником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування, в тому числі обов'язків, передбачених умовами договору страхування, чим унеможливлене визначення факту, причини та обставин події, умов перевезення вантажу, визначення розміру збитків та встановлення винних осіб (якщо вони могли бути встановлені);
- вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- отримання Страхувальником відшкодування збитків від третіх осіб (в т.ч. від особи, яка їх заподіяла) у повному обсязі. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата

		<p>здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначених осіб як відшкодування збитків;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ невиконання Страхувальником та/або його представниками вимог Інструкції для водіїв, що є додатком до договору страхування; ➤ подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; ➤ наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування або інших підстав, встановлених законодавством. <p>У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, зазначеного в договорі страхування, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору страхування або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.</p> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченим законодавством про електронну комерцію.</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Реалізація страхового продукту здійснюється через працівників з реалізації, робочі місця яких перебувають за адресами нижче: Головний офіс: Україна, 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30, Перелік відокремлених структурних підрозділів , та/або страхових посередників: Перелік осіб, які надають посередницькі послуги</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<p>Договір страхування викладений українською та англійською мовами.</p>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>https://persha.ua/files/general_terms_insurance_products/general_terms_transport_insurance.pdf</p>