



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страхування відповідальності перевізника наземним
транспортном «CMR-MINI»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1. Інформація про страховика		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» 31681672
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Дата видачі – 26.04.2024, відомості про ліцензію розміщено за посиланням https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty
4	Місцезнаходження страховика	03150, Україна, м. Київ, вул. Фізкультури, 30
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://persha.ua
2. Основні умови страхового продукту		
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p>Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».</p> <p>Даний ризик класу характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт).</p> <p>Об'єктом страхування за договором страхування є відповідальність Страхувальника за заподіяну шкоду особі або її майну, яка покладається на Страхувальника та яка виникла під час виконання останнім договору автомобільного перевезення вантажів, укладеного відповідно до положень Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів 1956 р. (з доповненнями і змінами, включаючи Протокол до Конвенції 1978 р.) або законодавства України у зв'язку із втратою, недостачею, псуванням або пошкодженням вантажу, помилками та упущеннями при виконанні договору перевезення, заподіянням вантажем, що перевозиться, шкоди життю, здоров'ю або майну третіх осіб (якщо відповідна подія передбачена договором страхування). До об'єкту страхування за договором страхування відноситься відповідальність Страхувальника при перевезенні вантажів забезпеченими транспортними засобами за договорами перевезення та номенклатурою, що зазначаються у договорі страхування. Договором страхування також може передбачатись відшкодування Страховиком в межах лімітів відповідальності понесених додаткових витрат щодо розслідування обставин</p>

		<p>страхового випадку, захисту інтересів Страхувальника у судових органах та витрати на запобігання або зменшення розміру шкоди.</p> <p>Повний опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Страхування відповідальності перевізника наземним транспортом «CMR-MINI».</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховими ризиками за договором страхування, за умови їх вибору (зазначення) в договорі страхування, є:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Секція А (Відповідальність за вантаж) – втрата, псування або пошкодження вантажу, зазначеного в договорі страхування внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> • Дорожньо-транспортної пригоди (далі – ДТП) за наявності вини водія забезпеченого транспортного засобу (далі – ЗТЗ); • Пожежі з причини несправності ЗТЗ; • Крадіжки вантажу, що перевозиться, під час стоянки у разі виконання наступних умов: <ul style="list-style-type: none"> - крадіжка відбулася на стоянці, яка зазначена на сайті Міжнародного союзу автомобільного транспорту (International Road Transport Union, IRU) на сторінці «TRANSPark», (www.iru.org/apps/transpark-app) або - крадіжка відбулася на стоянці під постійною охороною на території України, країн СНД за умови, що стоянка тривала більше 1 (однієї) години. ➤ Секція В (Відповідальність за помилки та упущення) – нанесення шкоди власнику вантажу внаслідок: <ul style="list-style-type: none"> • несвочасної доставки вантажу – збитки власника вантажу внаслідок невиконання Страхувальником зобов'язань за договором перевезення щодо строків доставки вантажу у випадку, якщо особа, що вимагає відшкодування шкоди, доведе, що таке невиконання завдало їй шкоди; • видачі вантажу з порушенням правомірного розпорядження про затримку у видачі. ➤ Секція С (Відповідальність перед третіми особами) – нанесення шкоди вантажем, що перевозиться, життю, здоров'ю та майну третіх осіб. ➤ Секція D (Витрати) – понесення Страхувальником витрат щодо: <ul style="list-style-type: none"> • розслідування обставин страхового випадку; • захисту інтересів Страхувальника у судових та арбітражних органах (включаючи винагороду експертів) за подіями, відповідальність за які покладається на Страхувальника; • доцільно проведених витрат на запобігання або зменшення розміру шкоди, відповідальність за яку покладається на Страхувальника (у тому числі сортування, перепакування, реалізація пошкодженого внаслідок страхового випадку вантажу, обґрунтовано здійснені витрати на спеціалізований транспорт (евакуатор, кран, подача іншого ТЗ, залученого до збереження вантажу, тощо)) в межах ліміту відповідальності, передбаченого умовами договору страхування. <p>Обмеження страхування</p> <p>Не визнаються страховими випадками події, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ вантаж (його частина) відноситься до переліку небезпечних вантажів (ADR вантажів), які заборонені до перевезення у країні настання події, що має ознаки страхового випадку, або у Страхувальника (його представника) немає ліцензії та необхідних допусків на перевезення ЗТЗ небезпечних вантажів;

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ вантажі, що перевозяться, несумісні для спільного перевезення; ➤ вантаж відноситься до наступного переліку: зливки дорогоцінних металів та вироби з них; дорогоцінне каміння та ювелірні вироби; банкноти та монети; облігації, платіжні документи або інші цінні папери; витвори мистецтва; предмети антикваріату; племінні тварини.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ «Україна» - територія України (за виключенням території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, територій територіальних громад, розташованих в межах до 80 км від лінії проведення воєнних (бойових) дій (лінія проведення воєнних (бойових) дій визначається згідно інтернет-ресурсів https://liveuamap.com та https://deepstatemap.live/#6/49.438/32.053) з врахуванням умов договору страхування). ➤ «СНД» - європейська територія країн Співдружності Незалежних Держав (за винятком території Російської Федерації та Республіки Білорусь, а також зон бойових дій та військових конфліктів); ➤ «Європа» - територія країн-членів Європейського Союзу та Шенгенської зони, а також європейська територія країн, які входять до міжнародної системи автостраховання «Зелена картка» (за винятком територій бойових дій, військових конфліктів, терористичних актів). <p>Строк дії договору страхування – від 1 дня до 1 року.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Страхова сума (ліміти відповідальності) встановлюються договором страхування у гривні або в іноземній валюті за домовленістю його сторін.</p> <p>Страхова сума (ліміт відповідальності) за договором страхування може бути встановлена від 10 000,00 у.о. до 550 000,00 у.о.</p>
11	Франшиза	<p>За кожним страховим ризиком, зазначеним в договорі страхування, встановлюється франшиза (частина збитків, що не відшкодовується Страховиком) щодо перевезень звичайних вантажів, окрема франшиза щодо перевезень вантажів підвищеного ризику (спеціальна франшиза), а також окремі франшизи за випадками крадіжки вантажу, грабежу, розбою (якщо такі ризики застраховані) та пожежі. Зазначені франшизи є безумовними. Розміри франшиз зазначаються в договорі страхування (мінімальний розмір франшизи 0 (відсутня), максимальний розмір франшизи 5 000 у.о.).</p>
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Договором страхування при його укладенні встановлюється розмір страхової премії на один ЗТЗ та загальна страхова премія за договором страхування відповідно до тарифної політики для цього страхового продукту.</p> <p>У договорі страхування страховий тариф не визначається.</p>

13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування відповідного до обраного порядку сплати:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ одноразово 100% страхової премії; ➤ 2 рівними частинами через рівні проміжки часу; ➤ 4 рівними частинами через рівні проміжки часу.
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ у разі здійснення перевезення вантажу, не зазначеного в Заяві на страхування, яка є невід'ємною частиною договору страхування, повідомити Страховика про таке перевезення до його початку з метою внесення відповідних змін до договору страхування. Несвоєчасне повідомлення Страховика щодо такого перевезення та невнесення відповідних змін до договору страхування звільняє Страховика від обов'язку здійснення страхової виплати; ➤ повідомити письмово Страховика про переобладнання ЗТЗ до початку здійснення перевезення. Несвоєчасне письмове повідомлення та/або відсутність реєстраційних документів на ЗТЗ із внесеною до них інформацією про переобладнання ЗТЗ звільняє Страховика від обов'язку здійснення страхової виплати при настанні страхового випадку під час здійснення перевезення таким ЗТЗ; ➤ ознайомити під підпис усіх осіб, які допущені до організації перевезень і керування ЗТЗ, з умовами договору страхування, вимогами Інструкції для водіїв, яка є додатком до договору страхування, забезпечити її виконання, а також наявність Інструкції для водія в кабіні кожного ЗТЗ або іншого ТЗ, який виконує перевезення вантажів у зчепленні із ЗТЗ; ➤ повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, встановлені договором страхування; ➤ забезпечити доступ представників Страховика до огляду пошкодженого, зіпсованого вантажу до початку або під час розвантаження ЗТЗ та забезпечити їх участь у визначенні розміру збитків та надати їм копії документів, що супроводжують вантаж. Якщо з об'єктивних причин неможливо забезпечити доступ представників Страховика до місця розвантаження – діяти відповідно до умов договору страхування. Порухення Страховальником умов договору страхування звільняє Страховика від обов'язку здійснення страхової виплати; ➤ вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; виконувати інструкції Страховика щодо визначення обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків, права третіх осіб на отримання відшкодування; ➤ надати Страховику інформацію й документи, передбачені умовами договору страхування, які необхідні для визначення події страховим випадком та розрахунку розміру страхової виплати; ➤ повідомити Страховика про інші договори страхування, укладені щодо вантажу, що перевозиться (у разі, якщо така інформація відома Страховальнику), та відповідальності Страховальника; ➤ вчинити усі необхідні дії щодо реалізації права вимоги Страховика до особи, відповідальної за заподіяні збитки; надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки; ➤ у разі наявності судової справи щодо настання цивільно-

правової відповідальності перевізника (Страхувальника або його представника) виконувати письмові рекомендації Страховика. Залучити Страховика до судового процесу в якості третьої сторони на стороні відповідача за позовами третіх осіб або на стороні позивача за позовами до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

- погоджувати зі Страховиком витрати за страховим ризиком секції D (Витрати) (якщо умовами договору страхування передбачений даний ризик);
- на обґрунтовану вимогу Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів (якщо про інше немає домовленості сторін) повернути одержану страхову виплату (або її частину);
- виконувати інші обов'язки, передбачені умовами договору страхування;
- дотримуватись умов Європейської угоди щодо роботи екіпажів транспортних засобів, які виконують міжнародні автомобільні перевезення, у т. ч. у внутрішніх перевезеннях, щодо режиму праці та відпочинку;
- під час кожної зупинки ЗТЗ в обов'язковому порядку перевіряти цілісність вантажу (вантажного відсіку та засобів його пломбування, якщо таке пломбування здійснювалося);
- на запит Страховика надавати інформацію про рух ЗТЗ маршрутом перевезення (шайбу або роздруківку з тахографа, роздруківку з комп'ютерних систем стеження за ТЗ, які використовуються Страхувальником, тощо);
- обладнати ЗТЗ засобами безпеки для запобігання крадіжки вантажу (наприклад: замки, шайби, звукова сигналізація на задні двері, тощо), забезпечити наявність справних замикаючих/закриваючих пристроїв, передбачених виробником ЗТЗ, на дверях вантажного відсіку;
- сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;
- протягом строку дії договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування;
- повідомити Страховика при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника.

Страховик зобов'язаний:

- у випадку визнання події страховим випадком здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк;
- у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника;
- забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;
- у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати за страховим ризиком «Секція D (Витрати)» якщо даний ризик передбачений умовами договору страхування.

У випадку невиконання або неналежного виконання умов договору страхування та своїх обов'язків сторони договору страхування несуть відповідальність згідно із законодавством. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно здійсненої виплаченої

		страхової виплати за кожен робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, і не більше 10 (десяти) відсотків від суми невиконаного зобов'язання.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою його сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ закінчення строку дії договору страхування; ➤ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ➤ несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим у порядку, згідно умов договору страхування; ➤ ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування») чи у разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи недієздатним; ➤ ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; ➤ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ➤ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. <p>Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування):</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування; ➤ у разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, в розмірі 60% та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування; ➤ якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю; ➤ у разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія; ➤ якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, у розмірі 60% та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування; ➤ у разі припинення дії договору страхування за згодою сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін договору страхування;

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення договору страхування; ➤ при достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається; ➤ у разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі. <p>Строк дії укладеного договору страхування не може бути продовжений.</p> <p>Відмова від договору страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин, крім договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування; ➤ про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу office@persha.ua із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів; ➤ у разі відмови Страхувальника від договору страхування Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду з дня укладення договору страхування не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник та/або його представник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ впродовж 1 (однієї) години з моменту виявлення такої події повідомити Страховика про обставини події, характер вантажу, місце та час розвантаження (чи місце знаходження ЗТЗ з вантажем) за номерами телефону: +38 (044) 290-39-95 (за кордоном), 0-800-301-001 (по Україні). <p>При цьому повідомлення вважається поданим несвоєчасно, якщо воно отримано після вивантаження вантажу із ЗТЗ;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ у разі, якщо пошкодження, нестачу або псування вантажу виявлено під час розвантаження ЗТЗ, призупинити процес розвантаження до прибуття представника Страховика або, на підставі письмового або усного розпорядження Страховика, діяти відповідно до вимог договору страхування;

- протягом 5 (п'яти) робочих днів після настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмове повідомлення за встановленою Страховиком формою;
- у випадку, якщо своєчасне прибуття представника Страховика неможливо забезпечити або процес розвантаження ЗТЗ неможливо зупинити, фотографічно зафіксувати стан кріплення та розміщення вантажу у ЗТЗ до початку та в процесі розвантаження. У випадку технічної неможливості здійснити фотографування, повідомити про це Страховика та діяти за його інструкціями;
- сприяти діям Страховика та його представників з огляду та обстеження вантажу, його розміщення та кріплення у ЗТЗ, а також стану упакування, технічного стану ЗТЗ та місця події, що має ознаки страхового випадку;
- за вказівкою Страховика забезпечити виклик на місце знаходження ЗТЗ з вантажем представників відповідних компетентних органів для документального підтвердження настання заявленої події, її обставин та розміру шкоди.

Прийомка вантажу за кількістю, якістю та комплектністю здійснюється представниками Одержувача, Страхувальника та Страховика (уповноваженої особи Страхувальника) за участі експерта або сюрвейера. Рішення з прийомки вантажу без участі експерта (сюрвейера) обов'язково погоджується зі Страховиком.

За результатами прийомки вантажу складається рекламацийний акт або інший документ, який, зокрема, обов'язково має відображати:

- кількість товару за кожною позицією асортименту;
- невідповідність асортименту та якості товару;
- стан тари та упакування;
- при нестачі товару – відомості про фактичну нестачу в одиницях виміру, відображених у транспортних документах;
- при невідповідності товару за якістю – опис дефектів, кількість зіпсованого товару, а також зниження рівня якості у відсотках, якщо це можливо.

Також результати приймання вантажу відображаються в товарно-транспортній накладній.

До рекламацийного акту (іншого документу, складеного Страхувальником та одержувачем вантажу) повинні додаватися транспортні документи, комерційні документи на вантаж (товар), фотографії, опечатані зразки зіпсованого товару разом з актом про вилучення зразків, аналізи незалежних лабораторних досліджень, розрахунки збитків та витрат, документи, що підтверджують особу учасників прийомки, інші документи, передбачені для прийомки відповідного товару.

Якщо Страхувальник не надав документального (фотографічного) підтвердження стану кріплення та розміщення вантажу у ЗТЗ, фотографії ЗТЗ у разі його пошкодження або не забезпечив Страховику (уповноваженій ним особі) можливість проведення огляду пошкодженого, зіпсованого вантажу до початку або під час розвантаження ЗТЗ або створював йому перешкоди, то вважається, що Страхувальник не виконав свої обов'язки, передбачені умовами договору страхування, відповідно, Страховик має право відмовити у страховій виплаті.

Страхувальник не повинен сплачувати відшкодування, підписувати жодних документів, а також брати на себе будь-які прямі чи непрямі зобов'язання з врегулювання таких вимог без згоди Страховика, крім випадків, коли обов'язок Страхувальника виконати вимоги впливає із Закону або на підставі рішень

		<p>компетентних органів, які є обов'язковими для виконання на території України.</p> <p>Не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, яка має ознаки страхового випадку та про яку заявлено Страховику, надати Страховику всі документи, передбачені договором, страхування необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовим погодженням зі Страховиком, останній надає дозвіл на подовження строку подання вищезазначених документів. Конкретний строк подання вищезазначених документів узгоджується сторонами.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Розмір страхової виплати визначається за кожним страховим випадком окремо з урахуванням лімітів відповідальності за страховими ризиками, встановленими умовами договору страхування для одного страхового випадку та за договором страхування в цілому, шляхом зменшення встановленої суми збитків на суму відповідної франшизи залежно від номенклатури вантажу, що перевозиться, та страхового ризику, що настав. Розмір франшизи зазначається в договорі страхування.</p> <p>У разі ДТП з вини кількох учасників пригоди, сума страхової виплати розраховується як частина встановленої суми збитків, пропорційна частині вини Страхувальника, зменшена на суму франшизи/спеціальної франшизи, та з урахуванням обраних умов договору страхування. Ступінь вини Страхувальника встановлюється на підставі отриманих документів за згодою сторін. У випадку, якщо сторони не досягли домовленості, рішення про страхову виплату відкладається до встановлення ступеня вини Страхувальника відповідно до чинного законодавства країни випадку, але на строк не більше 3 (трьох) місяців з дати відправлення відповідного запиту. За відсутності відповіді на запит протягом зазначеного вище строку частка вини Страхувальника дорівнюватиме одиниці, поділеній на кількість учасників ДТП.</p> <p>Сума несплачених частин страхової премії вираховується із суми страхової виплати та зараховується в рахунок оплати за договором страхування.</p> <p>Розмір збитків визначається за кожним страховим випадком окремо з урахуванням лімітів, встановлених для одного страхового випадку, та за договором страхування в цілому згідно з умовами договору страхування.</p> <p>Сума збитків, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати відповідно до умов договору страхування за страховим ризиком «Секція А (Відповідальність за вантаж)», визначається з урахуванням наступного:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ у випадку повної або часткової втрати вантажу сума збитків розраховується на підставі вартості втраченого вантажу в місці і під час прийняття його до перевезення, але не більше 8,33 SDR за 1 кг брутто втраченого вантажу та 100,00 грн за 1 кг ваги втраченого, пошкодженого або зіпсованого вантажу при внутрішніх перевезеннях (по території України), якщо розмір збитків не перевищує документально підтвердженої вартості втраченого, пошкодженого або зіпсованого вантажу; ➤ оцінка розміру збитків проводиться, виходячи з характеристики вантажу на дату заподіяння збитків до настання страхового випадку шляхом розрахунку прямих збитків в межах відповідного ліміту відповідальності згідно умов договору страхування; ➤ вантаж (його частина) вважається знищеним, якщо його викрадено або якщо стосовно вантажу (його частини) складено акт

про знищення (переведення вантажу до «режиму знищення»), затверджений митними органами або комісією, до складу якої входив представник Страховика.

Сума збитків, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати відповідно до умов договору страхування за страховим ризиком «Секція В (Відповідальність за помилки та упущення)», у випадках прострочення доставки розраховується на підставі претензії третьої особи до Страхувальника та доказів, що підтверджують завдання збитків такій особі внаслідок прострочення у доставці, та не може перевищувати розмір плати за перевезення (вартість фрахту).

Сума збитків, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати відповідно до умов договору страхування за страховим ризиком «Секція С (Відповідальність перед третіми особами)», визначається з урахуванням наступного:

- відшкодуванню підлягає шкода, яку було заподіяно вантажем під час ДТП з вини водія ЗТЗ виключно майну третьої (потерпілої) особи;
- розрахунок розміру збитків здійснюється на підставі законодавства країни випадку з урахуванням положень Конвенції про право, що застосовується до дорожньо-транспортних пригод;
- відшкодуванню підлягають лише перевищення суми збитків понад ліміти страхового відшкодування, встановлені за договорами обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземного транспорту країни випадку, якщо вони могли бути застосовані до події.

Розмір страхової виплати за страховим ризиком «Секція D (Витрати)» визначається з урахуванням наступного:

- Страховик відшкодовує витрати лише при визнанні події страховим випадком;
- документально доведені витрати на зменшення збитків (на порятунок вантажу), у тому числі із сортування, тимчасового зберігання вантажу, судові витрати (у т. ч. оплата послуг експертів) підлягають відшкодуванню, якщо вони здійснені за попереднім погодженням із Страховиком.

Розмір страхової виплати розраховується у гривнях за офіційним курсом, встановленим НБУ до валюти претензії на день отримання Страховиком цієї претензії. Страховик не несе відповідальності за витрати Страхувальника, пов'язані з проведенням валютних операцій.

Днем здійснення страхової виплати вважається день списання коштів з поточного рахунку Страховика.

Сторони домовились, що Страховик, що здійснив страхову виплату, має право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

Якщо Страхувальник не забезпечив Страховику права вимоги, Страховик має право зменшити суму страхової виплати на 50 % (п'ятдесят відсотків).

Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик зменшує суму страхової виплати на суму отриманого від третіх осіб відшкодування.

Страхова виплата здійснюється протягом **20 (двадцяти) робочих днів** після ухвалення рішення про виплату.

19 Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті

Винятки із страхових випадків:

Не визнаються страховими випадками події, що сталися:

- документально доведено відсутність кріплення вантажу або його невідповідність вимогам, прийнятим у країнах, територією

яких виконуються перевезення, вимогам відправника або замовника перевезення, нормам заводу-виробника вантажу;

- вантаж пошкоджено підмоканням внаслідок потрапляння вологи всередину вантажного відсіку через нещільності або пошкодження конструкції ЗТЗ, якщо вантаж було розміщено на підлозі ЗТЗ без використання піддонів чи інших гідроізолюючих засобів, а також якщо вантаж пошкоджений конденсатом, який утворився внаслідок пакування вантажу додатковими засобами збереження, що привели до утворення конденсату, якщо це було доведено документально;
- під час міжнародного перевезення вантажу, який відноситься до переліку швидкопсувних харчових продуктів згідно із Угодою від 01.09.1970р. про міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів (УПШ), відсутнє документальне підтвердження своєчасного проходження перевірки спеціального обладнання ЗТЗ у випадках, якщо такий вантаж зіпсовано внаслідок поломки спеціального обладнання;
- псування вантажу сталося через недотримання температурного режиму представниками Страхувальника при справному спеціальному обладнанні;
- на ЗТЗ, що перевозить вантаж, який вимагає температурного контролю, станом на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, не встановлено або не працює обладнання, яке здійснює фіксацію температурного режиму у вантажному відсіку протягом усього періоду перевезення;
- пошкодження вантажів (наприклад, автомобілів, обладнання тощо) сталося при їх перевезенні без упакування та/або на відкритих платформах/кузовах без тенту внаслідок окислювання, корозії, зміни кольорів, сколів, подряпин або вм'ятин, крім випадків ДТП;
- пошкодження та/або втрата вантажу відбулося внаслідок самозаймання вантажу, що відбулося внаслідок тертя або властивості самого вантажу (самозаймання – це мимовільне горіння внаслідок поступового накопичення тепла при протіканні екзотермічних реакцій в матеріалах);
- перевезення вантажу на території України здійснювалося з порушенням вимог Постанови Кабінету Міністрів України № 30 «Про проїзд великогабаритних та великовагових транспортних засобів автомобільними дорогами, вулицями та залізничними переїздами» від 18 січня 2001р. або інших чинних нормативних актів, що регулюють перевезення негабаритних вантажів та/або проїзд великогабаритних та великовагових ТЗ;
- під час міжнародного перевезення вантажу було порушено вимоги перевезення негабаритних вантажів та/або проїзд великогабаритних та великовагових ТЗ у країні настання страхового випадку.

Не визнаються страховими випадками події, які хоча і мають формальні ознаки страхового випадку, але трапилися в один з періодів страхового захисту, які зазначені в договорі страхування, за які Страхувальник вчасно не сплатив чергову частину страхової премії за відповідний період страхового захисту. Зазначена умова застосовується також у випадках, коли чергова частина страхової премії була сплачена Страхувальником після дати, зазначеної в договорі страхування, як термін (кінцева дата) сплати такого платежу, а подія, що має ознаки страхового випадку, настала раніше закінчення 48 годин

після дати фактичної сплати такої чергової частини страхової премії.

Не визнаються страховими випадками за страховим ризиком «Секція В (Відповідальність за помилки та упушення)» події, якщо:

- вантаж видано неналежному за договором перевезення одержувачу, крім випадків шахрайських дій з боку невстановлених осіб, які отримали вантаж за підробленими документами, підтверджених відповідними правоохоронними органами;
- помилки та упушення пов'язані з операціями, що підпадають під дію Митної Конвенції про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП (Конвенція МДП 1975 року).

Страховик не відшкодовує:

- немайнову, у тому числі моральну шкоду, непрямі збитки, недоотримані прибутки (упущену вигоду), непрямі податки, у тому числі податок на додану вартість (ПДВ);
- збитки, заподіяні навколишньому середовищу (екологічні збитки);
- витрати внаслідок заподіяння шкоди життю та здоров'ю та/або майну потерпілої особи, які покриваються лімітом страхової виплати, встановленим за договорами страхування відповідальності власників наземного транспорту країни випадку, в тому числі обов'язкового страхування;
- наступні витрати: плата за перевезення, мито, інші платежі, пов'язані з перевезенням вантажу;
- не узгоджені зі Страховиком витрати Страхувальника (зокрема, витрати на відрядження, пальне, заробітну платню, проживання, візи, квитки, інші витрати);
- збитки, що виникли поза періодом відповідальності Страховика за договором страхування, а також збитки, що виникли під час завантаження або розвантаження, під час зберігання вантажу на складі; збитки, якщо завантаження вантажу та його перевезення почалося до моменту укладання договору страхування та/або зарахування страхової премії (першої частини страхової премії) на поточний рахунок Страховика;
- збитки, що не підтверджені документально, якщо інше не передбачено договором страхування;
- збитки та витрати, що виникли внаслідок зникнення ТЗ з вантажем.

Підставами для відмови у здійсненні страхових виплат є:

- навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законодавством чи міжнародними звичаями;
- настання події поза межами періоду страхового захисту Страховика відповідно до умов договору страхування або якщо місце події перебуває поза межами території дії договору страхування;
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником або його представником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування, чим унеможливлене визначення факту, причини та обставин події, умов перевезення вантажу,

		<p>визначення розміру збитків та встановлення винних осіб (якщо вони могли бути встановлені);</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку; ➤ отримання Страхувальником відшкодування збитків від третіх осіб (в т.ч. від особи, яка їх заподіяла) у повному обсязі. Якщо збитки відшкодовано частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначених осіб як відшкодування збитків; ➤ невиконання Страхувальником та/або його представниками вимог Інструкції для водіїв, що є додатком до договору страхування; ➤ подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; ➤ наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування або інших підстав, встановлених законодавством; ➤ прийняття Страхувальником до перевезення вантажу, не зазначеного в заяві на страхування, що є додатком до договору страхування, або не погодженого письмово із Страховиком до початку такого перевезення; ➤ використання Страхувальником ТЗ (тягачів, причепів/напівпричепів тощо), не зазначених в заяві на страхування (додаток 1 до договору страхування); ➤ ненадання судового рішення, що набрало законної сили, та документів згідно з умовами договору страхування. <p>У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, визначеного умовами договору страхування, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до договору страхування має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.</p> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється через працівників з реалізації, робочі місця яких перебувають за адресами нижче: Головний офіс: Україна, 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30, Перелік відокремлених структурних підрозділів , та/або страхових посередників: Перелік осіб, які надають посередницькі послуги
23	Інша інформація про страховий продукт	
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	https://persha.ua/files/general_terms_insurance_products/land_transport_carrier_insurance.pdf