

**ПАМ'ЯТКА**
**по шкоді пов'язаної з пошкодженням автомобіля чи іншого майна за полісом ОСЦПВВНТЗ**
**Шановний клієнте, для швидкого врегулювання заявленого випадку та відшкодування завданих збитків, необхідно подати наступні документи:**

<b>СТРАХУВАЛЬНИК</b>	<b>ПОТЕРПІЛИЙ</b>
Повідомлення про ДТП, <i>заповнюється водієм або його представником</i>	Заява про страхову виплату, <i>заповнюється виключно власником, або його спадкоємцями.</i>
Копія свідоцтва про реєстрацію авто	Копія паспорту та ідентифікаційного коду – <b>обов'язково</b> засвідчена власником документа ( <i>напис «Згідно з оригіналом», підпис, ПІБ</i> ). Якщо паспорт у паперовій формі ("книжечка") - всі заповнені сторінки. Якщо ID-паспорт ("пластик") - обидві сторони пластику та Витяг про місце проживання з Дії.
Копія посвідчення водія	Копія свідоцтва про реєстрацію авто, або Документ, що підтверджує право власності на майно - <i>засвідчена власником документа</i>
	Копія посвідчення водія, <i>за винятком випадків відшкодування шкоди майну.</i>
Європротокол, <i>якщо складався</i>	
Копії матеріалів поліції (схема ДТП, пояснення водіїв, протоколи, витяг з ЄДР кримінальних проваджень тощо), <i>якщо оформлювались через поліцію</i>	
	Копія рішення суду, що засвідчує вину водія у завданні вам шкоди.
<b>Фотографії та відео з місця події та пошкоджених об'єктів.</b> <b>УВАГА!</b> Раніше ніж переміщувати автомобілі з місця ДТП радимо Вам, за наявності відповідних технічних засобів, провести фотографування місця події та обох транспортних засобів, причетних до ДТП	
<b>У РАЗІ, ЯКЩО ІНТЕРЕСИ ПРЕДСТАВЛЯЄ УПОВНОВАЖЕНА ОСОБА:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Довіреність (<i>оформлена відповідно вимог чинного законодавства України</i>)</li> <li>• Копія паспорту та довідки про присвоєння ідентифікаційного номера уповноваженої особи – <b>обов'язково</b> засвідчена власником документа (<i>напис «Згідно з оригіналом», підпис, ПІБ, дата</i>)</li> </ul>	
<b>ДОДАТКОВІ ДОКУМЕНТИ виключно для юридичних осіб (для проходження фінансового моніторингу) / перелік може бути змінений відповідно до форми власності</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Копія статуту чи код доступу до ЄДР</li> <li>• Структура власності</li> <li>• Копія наказу про призначення керівника</li> <li>• Копія виписки з ЄДР</li> <li>• Довідка з реквізитами банку, в якому відкрито рахунок</li> <li>• Фінансова звітність за останній звітний період</li> <li>• Копія паспорту та ідентифікаційного коду (<i>власника</i>) – <b>обов'язково</b> засвідчена власником документа (<i>напис «Згідно з оригіналом», підпис, ПІБ, дата</i>)</li> </ul>
Якщо в заяві про страхову виплату у графі № 10 ви обираєте напрямок виплати "на рахунок СТО", то відповідне СТО ви маєте обрати з переліку за посиланням <a href="https://persha.ua/gas-stations/">https://persha.ua/gas-stations/</a> за відповідним регіоном та згідно категорії вашого транспортного засобу ("Для ТЗ віком до 5 років" чи "Для всіх ТЗ").	

Наголошуємо, що **копії документів мають бути засвідчені належним чином**, відмітка про засвідчення копії документа складається зі слів: «Згідно з оригіналом», назви посади, особистого підпису особи, яка засвідчує копію, її ініціалів та прізвища, дати засвідчення копії, відбитка печатки установи (за наявності).

Зазначені оригінали чи належно завірених копії документів необхідно надіслати поштою або надати безпосередньо в офісі ПрАТ «СК «Перша» за адресою: **03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30.**

Документи також можуть бути подані у формі електронного документа відповідно до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом заявника, на електронну адресу [Loss@persha.ua](mailto:Loss@persha.ua).

Будь ласка, надсилаючи матеріали на електронну адресу [Loss@persha.ua](mailto:Loss@persha.ua), обов'язково в темі листа зазначити номер реєстрації звернення до Контактного центру або номер договору. Для огляду вашого пошкодженого ТЗ з потерпілим зв'яжеться телефоном (за номером, який ви вказали у заяві) призначений оцінювач на протязі 10 робочих днів. Будь ласка, очікуйте і не ігноруйте дзвінок. У випадку виникнення екстрених ситуацій, через які проведення огляду стає для вас неможливим, просимо на протязі 24 годин повідомити про це письмово за адресою [loss@persha.ua](mailto:loss@persha.ua) із зазначенням номера страхового повідомлення та місця, дати та часу, на які ви будете мати можливість надати на огляд ваш ТЗ.

**З повагою, ПрАТ «СК «ПЕРША»**