

Загальні умови страхового продукту «Міжнародне обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»

Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Міжнародне обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» діє з 10.04.2024р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції Загальних умов страхового продукту «Міжнародне обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» або скасуванням Загальних умов страхового продукту «Міжнародне обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

(відповідно до яких та Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» укладаються міжнародні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – договір ЗК)).

Страховий продукт «Міжнародне обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, відповідно до Закону України «Про страхування» за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком в межах класу страхування - страхування відповідальності, яка визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».

1. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування

Страховик – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» (фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України).

Страхувальники – юридичні особи та дієздатні громадяни, що уклали із Страховиком договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, майну третіх осіб під час експлуатації наземного транспортного засобу.

Потерпілі – юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю та/або майну яких заподіяна шкода внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з використанням транспортного засобу.

Особи, відповідальність яких застрахована – страхувальник та інші особи, які правомірно володіють забезпеченим транспортним засобом. Володіння забезпеченим транспортним засобом вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду.

Наземні транспортні засоби (далі наземні транспортні засоби та транспортні засоби – ТЗ) – це пристрої, призначені для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах.

Власники ТЗ – юридичні та фізичні особи, які відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) ТЗ на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатують ТЗ на інших законних підставах.

Забезпечений ТЗ – ТЗ, зазначений у чинному договорі ЗК, за умови його експлуатації особами, відповідальність яких застрахована.

Уповноважений орган – Національний банк України.

Страховий сертифікат "Зелена картка" – страховий сертифікат єдиної форми, що застосовується в країнах - членах міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка", які зазначені і не викреслені у такому сертифікаті.

Дорожньо-транспортна пригода (далі – ДТП) – подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

Агрегатна страхова сума – це сума страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого.

Інші поняття і терміни вживаються у значенні, визначеному Законами України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон про ОСЦПВ), «Про страхування» та чинними нормативно-правовими актами.

2. Умови страхового покриття за договором ЗК

Строк дії

Договір ЗК може укладатися на строк 15 днів, 1 місяць, 2 місяці, 3 місяці, 4 місяці, 5 місяців, 6 місяців, 7 місяців, 8 місяців, 9 місяців, 10 місяців, 11 місяців або один рік.

Територія дії

Договори ЗК діють на території країн - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка".

Вартісна складова страхового захисту, що надається відповідно до договору ЗК

Страхові виплати здійснюються на умовах та в обсягах, встановлених законодавством про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників ТЗ та принципами взаємного врегулювання шкоди на території країн - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка". Перелік умов та обсягів у розрізі країн за [посиланням](#).

Франшиза

Франшиза не застосовується.

3. Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору ЗК

Страховальник зобов'язаний:

1) сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором ЗК та/або законодавством;

2) протягом строку дії договору ЗК повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором ЗК;

3) інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором ЗК та/або законодавством;

4) вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

5) виконувати інші обов'язки, передбачені договором ЗК або Законом про ОСЦПВ.

Страховик зобов'язаний:

1) у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором ЗК або Законом про ОСЦПВ строк;

2) забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3) подавати інформацію про укладені та достроково припинені договори ЗК до централізованої бази даних у порядку, встановленому у положенні про централізовану базу даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, яке затверджується Уповноваженим органом за поданням Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі – МТСБУ);

4) укласти договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у випадку звернення страховальника про укладання такого договору.

5) виконувати інші обов'язки, передбачені Законом про ОСЦПВ або іншими нормативно-правовими актами.

Права Страховальника:

1) достроково припинити договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому Законом про ОСЦПВ;

2) вибору страховика для укладення договору ЗК;

3) скористатися іншими правами, передбаченими законами або іншими нормативно-правовими актами.

Права Страховика:

1) звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному Законом України «Про страхування»;

2) достроково припинити договір страхування у випадках та в порядку, передбаченому Законом про ОСЦПВ;

3) скористатися іншими правами, передбаченими законами або іншими нормативно-правовими актами.

Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору ЗК

У разі якщо Страховик здійснив страхову виплату за шкоду, заподіяну під час використання забезпеченого ТЗ, у сфері, що передбачає більше значення коригуючого коефіцієнта, ніж визначено договором ЗК, чи з порушенням умов, передбачених для отримання пільги 50 відсотків, то особа, відповідальна за шкоду, заподіяну внаслідок ДТП, зобов'язана компенсувати Страховику 50 відсотків виплаченої страхової виплати.

У разі якщо невиконання (неналежне виконання) особою, відповідальність якої застрахована, водієм забезпеченого ТЗ, призвело до порушення строку здійснення страхової виплати, Страховик має право вимагати від такої особи компенсацію в розмірі 20 відсотків виплаченої страхової виплати.

4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору ЗК, їх правові наслідки

Внесення змін до договору ЗК здійснюється шляхом переоформлення та являє собою оформлення нового договору ЗК та сертифікату «Зелена картка» на заміну існуючого договору ЗК та сертифікату «Зелена картка» без змін фінансової складової (страхової премії) та істотних умов договору страхування (дат початку та закінчення дії договору, території дії договору, забезпеченого транспортного засобу та особи страхувальника).

Дія договору ЗК може бути достроково припинена:

1) за письмовою вимогою страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору ЗК та надати оригінал страхового сертифікату "Зелена картка" Страховику (у разі видачі Страховиком оригіналу страхового сертифікату "Зелена картка");

2) у разі виходу ТЗ з володіння страхувальника проти його волі або знищення ТЗ;

3) з інших підстав, передбачених законом.

У разі дострокового припинення договору ЗК Страховик вилучає страховий сертифікат "Зелена картка" та анулює його і за умови відсутності страхових виплат за договором ЗК повертає страхувальнику частку страхової премії, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору ЗК, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи, але не більше 20 відсотків цієї частки.

Якщо відмова страхувальника від договору ЗК обумовлена порушенням умов договору ЗК Страховиком, він повертає страхувальнику сплачені ним страхові премії у повному обсязі. Дія договору ЗК може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи Страховика у разі, якщо виплачена сума страхової виплати за чинним договором ЗК перевищила агрегатну страхову суму.

У цьому випадку Страховик зобов'язаний письмово повідомити страхувальника протягом 24 годин. Договір ЗК вважається дійсним протягом 10 календарних днів з дня надіслання повідомлення щодо припинення договору ЗК.

5. Порядок відмови від договору ЗК

Страховальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору ЗК відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

1) договорів ЗК, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором ЗК.

Про намір відмовитися від договору ЗК страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом 30 календарних днів з дня укладення договору ЗК не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, визначається законодавством кожної країни - члена міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" окремо.

Зведена універсальна інструкція щодо порядку дій при настанні події, що має ознаки страхового випадку, за кордоном наведена на сайті МТСБУ за [посиланням](#).

7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат

Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат визначається законодавством кожної країни - члена міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" окремо.

8. Підстави відмови у страховій виплаті

Підставою для відмови у здійсненні страхової виплати є:

1) навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (страхувальника), водія ТЗ або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена підстава не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до законодавства кожної країни - члена міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" окремо;

2) вчинення особою, відповідальність якої застрахована (страхувальником), водієм ТЗ умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;

Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

9. Порядок укладення договору ЗК

До укладення договору ЗК Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта (потенційного страхувальника) інформації з'ясовує потреби та вимоги цього клієнта у страхуванні.

За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта (потенційного страхувальника) Страховик надає клієнту (потенційному страхувальнику) безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

Перед укладенням договору ЗК Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта (потенційного страхувальника) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом (потенційним страхувальником) усвідомленого рішення про укладення договору ЗК, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

Клієнт (потенційний страхувальник) зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням договору ЗК вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для укладення договору ЗК, та/або про розмір страхової премії за договором ЗК.

Страховик зобов'язаний укладати договір ЗК відповідно до Закону про ОСЦПВ та чинного законодавства України.

10. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування

Страховик не відшкодує:

1) шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого ТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до Закону про ОСЦПВ;

2) шкоду, заподіяну забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП;

3) шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП;

4) шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого ТЗ під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;

5) шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента;

6) шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості ТЗ;

7) шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;

8) шкоду, заподіяну в результаті ДТП, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі ТЗ, не пов'язаної з цією пригодою;

9) шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП.

11. Порядок вирішення спорів

Будь-які спори, що можуть виникнути між сторонами за договором ЗК, вирішуються шляхом переговорів. У разі неможливості досягнення згоди – згідно із законодавством України.

У разі, якщо положення укладеного договору ЗК суперечать або тлумачиться іншим чином, ніж положення цих Загальних умов, перевагу мають положення договору ЗК.

**12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку
Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша".**

Адреса для звернення: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30.

Адреса електронної пошти: office@persha.ua

Телефон для звернення: 044-350-350-1.

Телефон для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку:

0-800-301-001 (для дзвінків в межах України);

+38-044 290-39-95 (для дзвінків в Україну з-за кордону).

13. Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування – 20%.