

**Інформаційний документ  
 про стандартний страховий продукт  
 «Міжнародне обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності  
 власників наземних транспортних засобів»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
<b>1. Інформація про страховика</b>		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» 31681672
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Ліцензія, видана Національним банком України (дата внесення запису 26.04.2024, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ). Відомості про ліцензію розміщено за посиланням: <a href="https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty">https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty</a>
4	Місцезнаходження страховика	03150, Україна, м. Київ, вул. Фізкультури, 30
5	Адреса офіційного веб-сайту страховика	<a href="https://persha.ua">https://persha.ua</a>
<b>2. Основні умови страхового продукту</b>		
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p><b>Клас страхування 10</b> «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».</p> <p>Ризик в межах класу страхування 10 для цього страхового продукту характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі страхування наземного транспортного засобу.</p> <p><b>Об'єктом страхування</b> за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, що діє на території держав - членів міжнародної системи автомобільного страхування "Зелена картка" (далі – Договір або Договір страхування) є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу (далі – забезпечений ТЗ) особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життя, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>Повний опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Міжнародне обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» та Законі України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників</p>

		наземних транспортних засобів» (далі – Закон про ОСЦПВ)
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p><b>Страховим випадком</b> за Договором страхування є дорожньо-транспортна пригода (далі – ДТП) за участю забезпеченого ТЗ, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб.</p> <p><b>Обмеження страхування:</b> Визначаються відповідно до норм та правил що встановлені міжнародною системою автомобільного страхування «Зелена картка».</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p><b>Територія дії Договору</b> зазначається в сертифікаті «Зелена картка»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- з дією на території країн – членів міжнародної системи «Зелена картка» (крім Білорусі та Росії) або</li> <li>- з дією на території країн – Азербайджан, Молдова.</li> </ul> <p>Перелік країн – членів системи «Зелена картка» можливо перевірити за <a href="#">посиланням</a>.</p> <p>Покриття, передбачене «Зеленою карткою», виданою для Республік Азербайджан, Кіпру та Сербії, обмежене тими географічними територіями таких країн, які знаходяться під контролем їх урядів.</p> <p><b>Строк дії договору</b> Договори міжнародного страхування можуть укладатися на строк: 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців, шість місяців, сім місяців, вісім місяців, дев'ять місяців, десять місяців, одинадцять місяців або один рік.</p> <p>Договір страхування набирає чинності з 0 годин дати початку строку його дії, визначеної таким Договором, але не раніше початку доби, наступної після внесення запису про такий Договір до ЄЦБД МТСБУ, та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким Договором як дата припинення строку дії Договору.</p> <p>Страхове покриття за Договором страхування діє протягом усього строку дії Договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розміри страхових сум (ліміти відповідальності) у країнах - членах міжнародної системи "Зелена картка" визначаються з врахуванням законодавства кожної окремої країни, на території якої стався страховий випадок.</p> <p>Довідкова зведена інформація про розміри страхових сум та/або лімітів відповідальності, які діють на території кожної країни - члена міжнародної системи автострахування «Зелена картка», розміщена за <a href="#">посиланням</a> (інформація не україномовна).</p>
11	Франшиза	Не застосовується.
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	<p>Мінімальна страхова премія - <b>90,00</b> грн. Максимальна страхова премія – <b>60 000,00</b> грн.</p> <p>Розмір страхової премії визначається індивідуально з врахуванням інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику, а саме: тип Страхувальника; марка/модель, код категорії ТЗ; бажані умови страхового покриття: територія страхування, період страхування; інформація щодо діючих договорів страхування відносно ТЗ; історія страхування (історія дорожньо-транспортних пригод з вини Страхувальника та/або Власника (власників) ТЗ); інша інформація, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.</p>

13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія сплачується одноразово у повному обсязі до або під час укладення Договору.
14	Обов'язки сторін	<p><b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перед укладенням Договору страхування проінформувати Страховика (або страхового посередника, якщо Договір укладається за участі страхового посередника) про всі діючі міжнародні договори страхування, укладені з іншими страховиками стосовно транспортного засобу щодо якого Страхувальник має намір укласти Договір страхування зі Страховиком;</li> <li>- надати Страховику (страховому посереднику) відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування.</li> </ul> <p>Перелік відомостей (істотної інформації), яку Страхувальник зобов'язаний надати Страховику (страховому посереднику) перед укладанням Договору страхування:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) або найменування Страхувальника, РНОКПП (чи за відсутності, серія та номер паспорта – для фізичної особи)/ЄДРПОУ, дату народження Страхувальника-фізичної особи, місце проживання /місцезнаходження, ознака що Страхувальник є резидентом України, тип Страхувальника, номер телефону, адреса електронної пошти;</li> <li>б) відомості про транспортний засіб (ТЗ), щодо якого укладається договір страхування: Код категорії, марка, реєстраційний номер, VIN код (номер кузова, шасі, рами);</li> <li>в) територія страхового забезпечення (відповідно до обраного профілю сертифікату «Зелена картка»);</li> <li>г) запланована дата початку дії Договору та строк страхування;</li> <li>д) інформація про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сплачувати страхову премію у порядку, обсязі та строки, встановлені Договором та/або Законом про ОСЦПВ;</li> <li>- протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором, не пізніше ніж протягом <b>2 (двох)</b> робочих днів, як тільки це стане відомо Страхувальнику;</li> <li>- інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування;</li> <li>- здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку;</li> <li>- надати можливість уповноваженим представникам Страховика та іншим компетентним органам провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу транспортного засобу для визначення обставин і наслідків страхового випадку;</li> <li>- дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;</li> <li>- виконувати інші обов'язки, встановлені Договором або законодавством України;</li> </ul>

		<p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страховальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;</li> <li>- перед укладанням Договору надати Страховальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та/або посередницьку послугу та про Страховика в обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору;</li> <li>- забезпечувати заповнення інформації для укладання Договору страхування відповідно до нормативних документів МТСБУ щодо заповнення Страхового полісу, з використанням латиниці, за виключенням випадків, коли використання символів кирилиці доцільно для коректної передачі інформації, що ідентифікує забезпечений ТЗ;</li> <li>- забезпечувати відповідність даних, отриманих від Страховальника для укладання Договору страхування, та відповідних даних, переданих в ЄЦБД МТСБУ;</li> <li>- надати Страховальнику на його вимогу роздруковані страховий сертифікат «Зелена картка» та Страховий поліс, засвідчені підписом уповноваженої особи Страховика;</li> <li>- подавати інформацію про укладений та достроково припинений Договір страхування до ЄЦБД МТСБУ у порядку, встановленому у положенні про ЄЦБД МТСБУ;</li> <li>- у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату/виплату страхового відшкодування відповідно до умов цього Договору страхування, Закону про ОСЦПВ та законодавства країни настання страхового випадку;</li> <li>- у разі втрати або використання Страховальником бланка повідомлення про ДТП на підставі письмової заяви Страховальника безоплатно видати йому новий бланк такого повідомлення;</li> <li>- забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону про страхування.</li> <li>- виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування, Законом про ОСЦПВ та іншими нормативно-правовими актами України.</li> </ul>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p><b>Дія Договору страхування може бути достроково припинена:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) за письмовою вимогою Страховальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за <b>30(тридцять)</b> календарних днів до дати припинення дії Договору страхування;</li> <li>2) у разі подання Страховальником письмової вимоги про дострокове припинення Договору страхування у зв'язку з виходом забезпеченого ТЗ з володіння Страховальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу. Дія такого Договору припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги;</li> <li>3) в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.</li> </ol> <p>У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховальника Страховик повертає Страховальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування у розмірі <b>45 відсотків</b> такої страхової премії та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.</p> <p>Якщо вимога Страховальника обумовлена порушенням</p>

		<p>Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.</p> <p>Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування у розмірі <b>45 відсотків</b> такої страхової премії та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.</p> <p>Інформацію про факт, дату і час дострокового припинення Договору страхування Страховик вносить в ЄЦБД МТСБУ. Дата дострокового припинення Договору страхування визначається з 0 годин дати, внесеної Страховиком в ЄЦБД МТСБУ. Зазначена дата має бути більшою дати внесення інформації про дострокове припинення дії Договору.</p> <p>Після виконання операцій з дострокового припинення дії Договору страхування Страховик зобов'язаний сформулювати та надати або направити Страхувальнику у зручний для нього спосіб (засобами електронної пошти, з використанням SMS сервісів або додатків - месенджерів) повідомлення з інформацією про підставу та дату дострокового припинення дії Договору страхування та страхового сертифікату «Зелена картка» із зазначенням їх номеру та з вказівкою щодо необхідності знищення друкованих та електронних копій отриманих страхових документів.</p> <p>Дія Договору не може бути припинена достроково за вимогою Страховика, крім випадків, встановлених Законом.</p> <p>Повернення страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком протягом <b>10 (десяти)</b> робочих днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p><b>У разі настання ДТП Водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків Водія, причетного до ДТП;</li> <li>- вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому;</li> <li>- викликати поліцію, та за необхідності, інші служби і не залишати місце ДТП до їх приїзду;</li> <li>- після вжиття заходів безпеки усіх учасників дорожнього руху, за технічної можливості: сфотографувати місце ДТП, пошкодження всіх транспортних засобів або іншого майна, зафіксувавши координати місця ДТП (дані геолокації), або зробити відеозапис з місця ДТП;</li> <li>- сфотографувати, за технічної можливості, усі документи, які були оформлені на місці ДТП (довідка поліції, європротокол тощо);</li> <li>- якщо винним у скоєні ДТП є Водій вказаного в Договорі транспортного засобу – дати можливість іншому учаснику ДТП та/або представнику поліції зняти копію сертифікату «Зелена картка» або сфотографувати його. Ні в якому разі не потрібно віддавати свій паперовий екземпляр сертифікату «Зелена картка».</li> <li>- якщо винною у скоєні ДТП є інша особа – за можливості сфотографувати її договір (виданий місцевим страховиком</li> </ul>

		<p>договір/поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності або видана іноземним страховиком сертифікат «Зелена картка»). Не давайте можливості іншому учаснику ДТП або його представнику зробити копію/фото вашого сертифікату «Зелена картка», свідоцтва про реєстрацію та водійських прав;</p> <p>- не пізніше <b>3 (три)</b> робочих днів з дня настання ДТП повідомити про ДТП Страховика, а також надати відомості про місцезнаходження забезпеченого ТЗ та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. Якщо Водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально.</p> <p>У разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участю лише двох забезпечених транспортних засобів, за умови заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу, незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб, відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння ДТП, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів поліції або інших органів, уповноважені на реєстрацію ДТП, спільно скласти повідомлення про ДТП у паперовій формі (Європротокол) за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ. Заповнювати повідомлення про ДТП треба тією мовою, якою володіє учасник ДТП. Після складення повідомлення про ДТП (Європротоколу) водії транспортних засобів мають право залишити місце ДТП та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи поліції або інші органи, уповноважені на реєстрацію ДТП, про настання ДТП.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат визначаються згідно законодавства країни настання страхового випадку.
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>Відповідно до Закону про ОСЦПВ страхова виплата не здійснюється за шкоду:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує транспортний засіб (далі - водій) та спричинила ДТП;</li> <li>2) заподіяну транспортному засобу, водій якого спричинив ДТП;</li> <li>3) заподіяну майну, що перебувало у транспортному засобі, у тому числі вантажу, що перевозився транспортним засобом, водій якого спричинив ДТП;</li> <li>4) заподіяну в разі використання транспортного засобу під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених ТЗ у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;</li> <li>5) заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з ДТП;</li> <li>6) заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);</li> </ol>

7) що перевищує розмір страхової суми, встановленої законодавством кожної окремої країни, на території якої стався страховий випадок;

8) у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник транспортного засобу, який спричинив ДТП;

9) у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;

10) заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у транспортному засобі, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив ДТП, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким транспортним засобом та попри це добровільно стали його пасажирами;

11) заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;

12) у частині втрати товарної вартості транспортного засобу, визначеної відповідно до законодавства;

13) заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТП;

14) у частині упущеної вигоди.

**Відповідно до Закону про ОСЦПВ страхова виплата не здійснюється також у разі:**

1) настання під час використання транспортного засобу ДТП, внаслідок якої в особи, яка використовувала транспортний засіб, не виникла цивільно-правова відповідальність;

2) умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

3) подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного частиною першою **статті 32** Закону про ОСЦПВ, а саме неподання заяви про страхове відшкодування:

- впродовж **1 (одного)** року з дня настання ДТП, якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи;

- впродовж **3 (трьох)** років з дня настання ДТП, якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи.

4) подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу **1 (одного)** року з дня настання ДТП;

5) якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону про ОСЦПВ може бути здійснена така виплата;

6) невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених Законом про ОСЦПВ, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт дорожньо-транспортної пригоди, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

7) припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками дорожньо-транспортної пригоди, належать особі, яка спричинила дорожньо-транспортну пригоду, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності.

**Законодавством країни настання страхової події можуть бути визначені інші підстави для відмови у страховій виплаті ніж ті що зазначені в цьому розділі.**

Страховик не має права відмовити у здійсненні страхової виплати в інших випадках, ніж передбачені цим розділом.

20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування складається з публічної частини Договору страхування, якою є ЗУСП, та індивідуальної частини Договору страхування - Страхового поліса (Поліса).</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Реалізація страхового продукту здійснюється через працівників з реалізації, робочі місця яких перебувають за адресами нижче:          Головний офіс: Україна, 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30,  <a href="#">Перелік відокремлених структурних підрозділів</a>          та/або страхових посередників:  <a href="#">Перелік осіб, які надають посередницькі послуги</a></p>
23	Інша інформація про страховий продукт	_____
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p><a href="https://persha.ua/files/general_terms_insurance_products/international_compulsory_civil_liability_insurance_08_01_2025.pdf">https://persha.ua/files/general_terms_insurance_products/international_compulsory_civil_liability_insurance_08_01_2025.pdf</a></p> <p><a href="https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3720-20#Text">https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3720-20#Text</a></p>