



**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Комплексне страхування будівель, майна та тварин «БМТ»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1. Інформація про страховика		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша», 31681672
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Дата видачі – 26.04.2024, відомості про ліцензію розміщено за посиланням <a href="https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty">https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty</a>
4	Місцезнаходження страховика	03150, Україна, м. Київ, вул. Фізкультури, 30
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://persha.ua">https://persha.ua</a>
2. Основні умови страхового продукту		
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<p><b>Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;</b>  <b>Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/ знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».</b></p> <p><b>Предметом договору страхування є передача</b> Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування.</p> <p><b>Об'єктом страхування за договором страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати.</b></p> <p>Застрахованими за договором страхування можуть бути:  житловий будинок;  господарські будівлі;  майно в житловому будинку;  майно в господарських будівлях;  тварини*.</p> <p>*Страхування тварин здійснюється виключно при страхуванні майна.</p> <p>Повний опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування будівель, майна та тварин «БМТ».</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p><b>Страхові ризики щодо страхування майна:</b> пожежа; вибух; влучення блискавки; природні явища; вплив води; протиправні дії третіх осіб; наїзд наземних транспортних засобів.</p> <p><b>Страхові ризики щодо страхування тварин:</b> пожежа, вибух; влучення блискавки; природні явища; протиправні дії третіх осіб, нещасні випадки, інфекційне захворювання.</p> <p><b>Обмеження страхування:</b>  Договір страхування не може бути укладено щодо майна/тварин, що</p>

		<p>на час укладення договору страхування перебувають в зоні воєнних дій або належать до таких груп майна/тварин:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ветхі чи аварійні будівлі;</li> <li>➤ будівлі, які не використовуються за призначенням, чи є рухомим майном в такій будівлі;</li> <li>➤ майно в будинку/будівлі, що не забезпечений належним наглядом;</li> <li>➤ об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу, об'єкти нерухомого майна, які не мають фундаменту; нерухоме майно, що не введено в експлуатацію, або рухоме майно, що розташоване у нерухомому майні, що не введено в експлуатацію;</li> <li>➤ готівкові кошти, акції, облигації, сертифікати, чекові і ощадні книжки, кредитні карти, інші цінні папери;</li> <li>➤ обладнання, інше ніж визначено умовами договору страхування, розташоване на зовнішніх стінах і даху житлового будинку (господарських споруд), наприклад: навіси, антени тощо;</li> <li>➤ рухоме майно, що розташоване (зберігається) на незаскленому балконі (лоджії), а також оздоблення такого балкону (лоджії);</li> <li>➤ вибухові речовини та інші боєприпаси;</li> <li>➤ мобільна/переносна техніка, гаджети; запасні частини до транспортних засобів;</li> <li>➤ зовнішні та внутрішні скляні поверхні (елементи оздоблення), включаючи, художньо оброблене скло, скляні стіни, віконне й дверне скло, вбудовані дзеркала, якщо площа окремого скла перевищує 4 кв.м, багат шарове ізоляційне скло, броньоване скло, свинцеве і латунне скло, профільне скло, органічне скло, а також рами і профілі, що використовуються для установа вищезазначених у цьому пункті скляних предметів (елементів оздоблення будівлі);</li> <li>➤ хворі, виснажені тварини;</li> <li>➤ тварини, що перебувають у стані дородового чи післяродового залежування;</li> <li>➤ тварини, що перебувають в місцевості, на якій оголошений надзвичайний стан або введено карантинні обмеження, що мають безпосереднє відношення до цих тварин;</li> <li>➤ тварини, останнє обстеження яких виявило позитивну реакцію на бруцельоз, сказ, лейкоз або туберкульоз;</li> <li>➤ тварини, що утримуються з порушенням зооветеринарних вимог;</li> <li>➤ тварини без ідентифікаційних номерів та/або свідоцтв про реєстрацію у встановленому законодавством порядку;</li> <li>➤ тварини, вік яких інший, ніж передбачений умовами договору страхування.</li> </ul>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p><b>Територія дії договору страхування:</b></p> <p>- щодо страхування майна – адреса місцезнаходження майна, зазначена в договорі страхування, в межах України, за винятком території Автономної республіки Крим, м. Севастополь, частини територій Донецької та Луганської областей, що є тимчасово окупованими, згідно з Указом Президента України № 32/2019 від 07.02.2019р. (зі змінами та доповненнями); територій, які розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації чи в оточенні (блокуванні), в тому числі, але не обмежуючись, за переліком (із змінами), що затверджені Наказом № 309 від 22.12.2022р. Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України та територій, розташованих в межах 50 кілометрів від вище зазначених територій. У разі переміщення рухомого майна за межі зазначеної адреси місцезнаходження майна, дія договору страхування щодо такого майна припиняється.</p>

		<p>- щодо страхування тварин – адреса місця утримання застрахованої тварини за адресою місцезнаходження застрахованого майна, а також територія випасу тварини у радіусі 10 (десяти) км від місця утримання, в межах України, за винятком території Автономної республіки Крим, м. Севастополь, частини територій Донецької та Луганської областей, що є тимчасово окупованими, згідно з Указом Президента України № 32/2019 від 07.02.2019р. (зі змінами та доповненнями); територій, які розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації чи в оточенні (блокуванні), в тому числі, але не обмежуючись, за переліком (із змінами), що затверджені Наказом № 309 від 22.12.2022р. Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України та територій, розташованих в межах 50 кілометрів від вище зазначених територій.</p> <p><b>Строк дії договору страхування</b> – від 1 місяця до 1 року.</p> <p>Зобов'язання Страховика за договором страхування при страхуванні тварин починається на 10 (десятий) день після дня набуття чинності договору страхування. При переукладанні договору страхування на наступний рік по тих же застрахованих тваринах, така умова не застосовується, якщо такий договір страхування укладається без перерви у строках.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Мінімальний розмір страхової суми (ліміту відповідальності) – 15 000,00 грн</p> <p>Максимальний розмір страхової суми (ліміту відповідальності) – 460 000,00 грн</p>
11	Франшиза	<p>Безумовна франшиза щодо застрахованого майна – не застосовується.</p> <p>Безумовна франшиза щодо застрахованих тварин:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за страховими ризиками «пожежа, вибух; влучення блискавки; природні явища; ПДТО; нещасні випадки» - не застосовується;</li> <li>- за страховим ризиком "інфекційне захворювання" – протягом перших 40 (сорока) календарних днів з моменту укладення договору страхування франшиза складає 30 % від страхової суми за кожною застрахованою твариною, починаючи з 41 (сорока першого) календарного дня та до закінчення строку дії договору страхування, франшиза за цим ризиком не застосовується.</li> </ul>
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Конкретний розмір страхового тарифу зазначається в договорі страхування та визначається шляхом добутку базового тарифу та коригуючих коефіцієнтів відповідно до програми страхування.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Одноразово, при укладенні договору страхування.</p>
14	Обов'язки сторін	<p><b>Страховальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ своєчасно та у повному обсязі сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;</li> <li>➤ при укладенні договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом 2 (двох) робочих днів;</li> <li>➤ повідомити Страховика про інші укладені договори страхування щодо предмета договору страхування;</li> <li>➤ вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;</li> <li>➤ при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов договору страхування;</li> <li>➤ дотримуватися правил протипожежної безпеки при експлуатації</li> </ul>

		<p>застрахованого майна, утриманні застрахованих тварин згідно з вимогами законодавства України;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ відноситися до застрахованого майна/тварин так дбайливо, якби вони не були застраховані;</li> <li>➤ утримувати, годувати та використовувати застрахованих тварин за призначенням відповідно до вимог нормативно-правових актів, зокрема Міністерства аграрної політики та продовольства України, служб ветеринарної медицини, а також інших відповідних компетентних органів;</li> <li>➤ письмово повідомити Страховика з метою внесення змін до договору страхування, якщо застрахована тварина вибула з господарства (на підставі договору купівлі-продажу, дарування тощо);</li> <li>➤ повернути Страховику отриману страхову виплату (або відповідну її частину), якщо стане відомою така обставина, яка за законодавством України, договором страхування повністю або частково звільняє Страховика від страхової виплати;</li> <li>➤ забезпечити можливість здійснення права Страховика на регресний позов до особи, що несе відповідальність за завдані збитки;</li> <li>➤ виконувати інші зобов'язання передбачені договором страхування.</li> </ul> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування та Загальними умовами страхового продукту «Комплексне страхування будівель, майна та тварин «БМТ»;</li> <li>➤ за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик або збільшили вартість застрахованого майна/тварин, внести відповідні зміни до договору страхування;</li> <li>➤ не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законодавством;</li> <li>➤ забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;</li> <li>➤ протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;</li> <li>➤ у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у строк, передбачений договором страхування.</li> </ul>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p><b>Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ закінчення строку його дії; виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>➤ ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування») чи у разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи недієздатним;</li> <li>➤ прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним;</li> <li>➤ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.</li> </ul> <p><b>Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування). Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не</b></p>

пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, **в розмірі 60 %** (від страхової премії) та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, **в розмірі 60 %** (від страхової премії) та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.

У разі припинення дії договору страхування за згодою сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін договору.

Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення договору страхування.

При достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі.

Строк дії укладеного договору страхування не може бути продовжений.

#### **Відмова від договору страхування:**

➤ Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин, крім договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.

➤ Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника,

		<p>на адресу <a href="mailto:office@persha.ua">office@persha.ua</a> із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.</p> <p>➤ У разі відмови Страхувальника від договору страхування Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування.</p>
16		<p>3. Здійснення страхових виплат</p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p><b>Дії при настанні події, що має ознаки страхового випадку</b>  <b>Страховальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:</b></p> <p>➤ одразу провести всі можливі заходи для рятування та збереження застрахованого майна/тварин;</p> <p>➤ якнайшвидше, але не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту настання події, повідомити у відповідні компетентні органи та установи відповідно до характеру події (Державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС), Національної поліції України або Міністерства внутрішніх справ України (далі – МВС), ветеринарної служби, інші відповідні компетентні органи) про настання такого випадку, та отримати від них документи, що підтверджують факт настання, час і обставини настання події;</p> <p>➤ до прибуття представників компетентних органів та установ згідно з умов договору страхування, не змінювати картину події, за винятком лише дій з рятування людей, майна, тварин або запобігання надзвичайним ситуаціям;</p> <p>➤ якнайшвидше, але не пізніше 1 (одного) дня з моменту, коли стало відомо про цю подію, повідомити Страховику за номером телефону <b>0-800-301-001</b>, та не пізніше 2 (двох) наступних робочих днів письмово повідомити Страховика про таку подію;</p> <p>➤ надати Страховику можливість провести огляд і обстеження пошкодженого застрахованого майна/тварини для визначення причин і розмірів збитків;</p> <p>➤ повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що стосується цієї події, та документи, передбачені умовами договору страхування, в т.ч. вжити заходів щодо збору і передачі Страховику даних документів;</p> <p>➤ надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події;</p> <p>➤ сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання події, в т.ч. в отриманні документів, необхідних для визнання події страховим випадком та здійснення страхової виплати.</p> <p>➤ у випадку необхідності вимушеного забою застрахованої тварини:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>отримати письмове погодження Страховика на вимушений забій тварини</u> за умови наявності направлення ветеринарного лікаря, крім випадків термінової необхідності вимушеного забою (виникає при травмуванні тварини, великій втраті крові, переломах кісток, за умови, що існує загроза швидкого настання смерті тварини) за розпорядженням спеціалістів ветеринарної служби або якщо вимушений забій проводиться за вказівкою органів влади;</li> <li>- після забою тварини – надати у ветеринарну службу проби м'яса для проведення експертизи його придатності;</li> <li>- по можливості, з максимальною вигодою, реалізувати продукти забою вимушено забитої тварини або останки тварини, що загинула в результаті страхового випадку, та повідомити Страховика про отриману виручку від реалізації продуктів забою або останків</li> </ul>

		<p>загиблої тварини (надати рахунок про реалізоване м'ясо, шкуру тощо).</p> <p>Якщо Страхувальник не надасть Страховику доказів про те, що він не отримав ніякої виручки від реалізації продуктів забою або останків загиблої тварини, Страхувальник має право визначити розмір цієї виручки самостійно та врахувати отримані відомості при розрахунку розміру збитку.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку має право організувати та направити свого представника на місце події для з'ясування обставин страхового випадку та складання акту огляду місця події, пошкодженого, знищеного чи викраденого майна або загиблої тварини.</p> <p>Страхова виплата здійснюється після того, як повністю будуть встановлені причини події, визначено розмір збитку та розмір страхової виплати.</p> <p>Страхова виплата здійснюється згідно з умовами договору страхування на підставі Заяви про страхову виплату і Страхового акту, складеного Страховиком.</p> <p>Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей відповідно до умов договору страхування, Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає Страховий акт або приймає рішення про відмову у страховій виплаті чи відстрочення прийняття рішення.</p> <p>У разі прийняття рішення про здійснення страхової виплати – Страховик здійснює виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складання Страхового акту.</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати чи відстрочення прийняття рішення – Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це заявника в письмовій формі з обґрунтуванням причини.</p> <p>Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату чи відмову у випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих відомостей та документів. Строк прийняття рішення продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджувальних документів від організацій, підприємств та установ, що володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 60 (шістдесят) календарних днів з дня отримання останнього документа відповідно до умов договору страхування;</li> <li>б) якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків, Страховик має право призначити незалежне розслідування або експертизу з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків. Строк проведення експертизи не може перевищувати 60 (шістдесят) календарних днів з дня отримання останнього документа відповідно до умов договору страхування;</li> <li>в) якщо щодо Страхувальника чи Вигодонабувача за цим страховим випадком відкрито кримінальне провадження – до зупинення або закінчення досудового розслідування.</li> </ul> <p>Після здійсненої страхової виплати страхова сума за одиницею/групою застрахованого майна чи застрахованою твариною зменшується на розмір виплати.</p> <p>У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок такої Сторони.</p>

		<p>Якщо після здійснення страхової виплати виявиться така обставина, що за законом або Договором повністю або частково позбавляє отримувача права на отримання страхової виплати, в т.ч. знаходження викраденого застрахованого майна/тварини – така особа зобов’язана протягом 10 (десяти) календарних днів повернути Страховику отриману страхову виплату (або його відповідну частину).</p> <p>Після здійсненої страхової виплати до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.</p>
19	<p>Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті</p>	<p><b>Винятки із страхових випадків</b></p> <p><u>Страховим випадком не визнаються та страховій виплаті не підлягають збитки, що виникли внаслідок:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, воєнних дій, а також маневрів чи інших військових заходів, громадянської війни, народних хвилювань усякого роду чи страйків;</li> <li>➤ вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення застрахованого майна/тварин за розпорядженням державних органів;</li> <li>➤ навмисних дій, умисного злочину Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або членів його родини;</li> <li>➤ необережності (самовпевненості, недбалості) Страхувальника, Вигодонабувача, членів родини Страхувальника (Вигодонабувача), третіх осіб які користуються застрахованим майном/тваринами або перебувають у місці дії договору страхування з відома Страхувальника (Вигодонабувача), третіх осіб, на яких відповідно до договорів покладені зобов’язання щодо збереження застрахованого майна/тварин. Факт необережності встановлюється на підставі рішення компетентних органів (органи Національної поліції України, МВС, ДСНС тощо), які здійснювали розслідування відповідної події або за згодою сторін договору страхування;</li> <li>➤ невиконання Страхувальником своїх обов’язків, передбачених договору страхування;</li> <li>➤ порушення вимог протипожежної безпеки;</li> <li>➤ використання застрахованого майна/тварин не за призначенням;</li> <li>➤ викрадення застрахованого майна/тварин під час або безпосередньо після страхового випадку, якщо Страхувальником не було здійснено заходів для забезпечення його збереження, яке залишилося після події, що має ознаки страхового випадку;</li> <li>➤ використання, збереження чи тимчасового розміщення, у межах місця дії договору страхування газового устаткування та інших легкозаймистих і вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід’ємною частиною інженерних комунікацій. Це виключення не стосується газових балонів, які встановлені у житловому будинку, господарських будівлях згідно з проектом внутрішнього газозабезпечення та відповідно є невід’ємною частиною інженерних комунікацій. Під легкозаймистими і вибухонебезпечними пристроями, предметами, матеріалами, речовинами, розуміються такі вибухові пристрої, предмети, матеріали, речовини, що не є невід’ємною частиною інженерних комунікацій та/або не призначені для використання у побутових цілях в житловому будинку, господарській будівлі;</li> <li>➤ проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших подібних робіт особами, які не мають відповідної кваліфікації (ліцензії, допуску), та/або у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, та/або проведення таких робіт без спеціальних дозволів</li> </ul>



відповідних служб (органів) або з порушенням техніки безпеки чи правил охорони праці;

- ведення будівельних, ремонтних, оздоблювальних, монтажних робіт у місці дії договору страхування, у т.ч. якщо ведення таких робіт вплинуло на збільшення розміру збитку;
- будь-якої події, яка сталася, коли Страхувальник та/або члени сім'ї Страхувальника, орендарі постійно не проживають у будинку за адресою місцезнаходження застрахованого майна зазначеною в договорі страхування, більше 60 (шістдесяти) календарних днів поспіль;
- наїзду будівельною технікою чи транспортними засобами, що належить Страхувальнику застрахованого майна/тварин;
- дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не був повідомлений Страховик;
- експлуатації будинку/будівлі, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, що мало прямий безпосередній вплив на настання події, яка має ознаки страхової;
- самозаймання, шумування, гниття, усушки застрахованого майна або інших природних процесів, що відбуваються в застрахованому майні;
- зсуву, обвалу чи просідання ґрунту, що сталися в результаті земельних, будівельних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;
- обвалу, руйнування, пошкодження застрахованого будинку (господарської будівлі), якщо це не викликано настанням страхових ризиків, зазначених в договорі страхування;
- обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів, кальянів, печей тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;
- попадання в середину будівлі води під час зливи, граду, снігу через незачинені вікна, двері та інші технічні отвори, якщо ці отвори або прорізи не виникли внаслідок страхових ризиків, а також якщо такі отвори та прорізи виникли у результаті технічних недоліків конструктивних елементів будівель та споруд;
- жорсткого поводження з тваринами; недбалості під час годування тварин – відсутності корму або води незалежно від причин, годування не відповідним (не придатним) кормом або водою, чи поганої якості, у т.ч. таким, що призвело до харчового отруєння, що було визнано працівником ветеринарної служби;
- невиконання вимог нормативно-правових актів щодо утримання, відгодівлі тварин;
- невиконання Страхувальником вказівок спеціаліста ветеринарної медицини про проведення профілактичних заходів боротьби з заразними хворобами, розпорядженнями про забій хворої тварини;
- проведення щеплення та інших заходів з імунізації застрахованих тварин (не проведення або несвоєчасне проведення профілактичних ін'єкцій і щеплень, виникнення ускладнень після щеплення, алергічних реакцій на
- введення лікарських засобів або побічної негативної дії лікарських засобів), які проводяться за вимогою відповідних компетентних органів або є планово непередбаченими;
- заразних (вірусних) хвороб, перелік яких визначено відповідним законодавчим або нормативним документом, та за які Страхувальнику належить грошова допомога (виплата) з державних

фондів, призначених для ліквідації наслідків (матеріальних збитків) від цих хвороб, в частині цієї грошової допомоги;

➤ масових інфекційних захворювань тварин, африканської чуми та епізоотії (широкого розповсюдження інфекційного захворювання тварин, що значно перевищує рівень звичайної захворюваності на території, якої стосується договір страхування);

➤ планового забою застрахованої тварини; необґрунтованого забою а також забою із господарських міркувань (старість, безпліддя, яловість, зниження продуктивності, з метою реалізації м'яса або його споживання у власному господарстві), а також у зв'язку з кістковим переродженням яєчників, склерозом яєчників, наявністю жовтого тіла, новоутвореннями матки, запаленням яєчників;

➤ вигулу, випасу застрахованих тварин, якщо вони знаходилися без нагляду;

➤ зникнення тварин природним шляхом з території місця дії договору страхування (заблукали, втекли з місця утримання тощо);

➤ загибелі тварин від виснаження (кахеція);

➤ встановлення застрахованій тварині неправильного діагнозу;

➤ надання медичної допомоги закладом ветеринарної медицини або ветеринарним лікарем, які не мають відповідного дозволу (ліцензії) на ветеринарну практику чи проведення робіт, або коли він прострочений;

➤ заволодіння застрахованою твариною шляхом шахрайства третьої особи;

➤ стихійного явища, якщо застрахована тварина знаходилася на території, що була оголошена зоною стихійного лиха до моменту укладення договору страхування;

➤ захворювання, якщо застрахована тварина знаходилася на території, на якій був оголошений карантин з приводу цієї хвороби, до моменту укладення договору страхування;

➤ ветеринарного лікування застрахованої тварини з приводу генетичних захворювань та аномалій розвитку, проведення косметичних операції та протезування всіх видів (в т.ч. витрат на їх проведення та протезування);

➤ хвороб та травм тварин, що були відомі Страхувальнику до моменту укладення договору страхування;

➤ падежу, знищення (евтаназії), вимушеного забою або прирізки тварин, внаслідок впливу подій, не пов'язаних зі страховим випадком.

До страхових випадків не відносяться і страхова виплата не здійснюється, якщо збитки, пов'язані з подією, що:

➤ не обумовлена як страховий ризик чи випадок в договорі страхування та/або мала місце не під час його дії чи за межами місця його дії;

➤ викликана обставинами, про які Страхувальник чи Вигодонабувач знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку.

Страховик не відшкодовує:

➤ штрафи, пені, судові витрати або інші фінансові санкції;

➤ непрямі збитки, у томі числі непрямі збитки у вигляді втрати очікуваної продукції, що дає тварина (молоко, м'ясо, вовна тощо), упущену вигоду, недоотриманий прибуток тощо;

➤ моральну шкоду; шкоду, завдану репутації, іміджу третьої особи;

➤ збитки, завдані третім особам внаслідок споживання (використання) проданої чи іншим шляхом переданої застрахованої тварини, яка загинула, захворіла або зникла.

		<p><b>Підставами для відмови у страховій виплаті є:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку та/або на збільшення збитків. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням такою особою громадянського чи службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій такої особи встановлюється відповідно до законодавства України;</li> <li>➤ вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до законодавства України за кожним випадком;</li> <li>➤ подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, ступінь страхового ризику, про факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей;</li> <li>➤ шахрайство або інша незаконна діяльність Страхувальника, Вигодонабувача, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;</li> <li>➤ несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Вигодонабувачем, про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод в огляді застрахованого майна, місця події після її настання, у з'ясуванні обставин її настання, у визначенні характеру та розміру збитків;</li> <li>➤ отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;</li> <li>➤ невиконання або неналежне виконання Страхувальником будь-якого із зобов'язань, що зазначені в договорі страхування;</li> <li>➤ настання обставин, передбачених договором страхування;</li> <li>➤ інші випадки, передбачені договором страхування та/або законодавством України.</li> </ul>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється через працівників з реалізації, робочі місця яких перебувають за адресами нижче: Головний офіс: Україна, 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30, <a href="#">Перелік відокремлених структурних підрозділів</a> , та/або страхових посередників: <a href="#">Перелік осіб, які надають посередницькі послуги</a>
23	Інша інформація про страховий продукт	Страхування здійснюється без заповнення заяви на страхування.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<a href="#">Загальні умови страхового продукту "Комплексне страхування будівель, майна та тварин"</a>