



Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Страхування відповідальності перевізника за шкоду, заподіяну
життю та здоров'ю пасажирів, та за шкоду, заподіяну багажу, під час перевезення»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1. Інформація про страховика		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» (код ЄДРПОУ 31681672)
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Внесено до Державного реєстру фінансових установ України відповідно до розпорядження Держфінпослуг України № 1224 від 24.06.2004, реєстраційний номер 11100487, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ № 79 від 21.08.2004. Ліцензія щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання), видана Національним банком України (дата внесення запису 26.04.2024, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ). Відомості про ліцензію розміщено за посиланням: https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty
4	Місцезнаходження страховика	03150, Україна, м. Київ, вул. Фізкультури, 30
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	https://persha.ua
2. Основні умови страхового продукту		
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)». Ризик в межах класу – страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт), що характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику) під час здійснення перевезень наземним транспортним засобом. Страховий продукт призначений для страхування відповідальності перевізника за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час перевезення автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну багажу при перевезенні автомобільним транспортом, або за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, та за шкоду, заподіяну багажу під час перевезення міським електричним транспортом.
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховими ризиками є: <ul style="list-style-type: none"> ➤ заподіяння шкоди життю та/або здоров'ю потерпілої третьої особи; ➤ заподіяння шкоди майну (багажу) потерпілої третьої особи. Обмеження страхування. Страхове покриття не поширюється на

		відповідальність при перевезенні пасажирів морським, річковим, повітряним, залізничним транспортом; таксі, легковим автомобілем на замовлення.
9	Територія та строк дії договору страхування	Територія дії договору страхування – Україна, країни Європи в межах маршруту перевезення, крім територій, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією. Строк дії договору страхування – 1 рік.
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхові суми визначаються у відповідності до Наказу Міністерства розвитку громад, територій та інфраструктури України «Про затвердження Порядку та умов страхування на автомобільному та міському електричному транспорті» від 22.07.2024 № 671, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 23 серпня 2024 р. за N 1297/42642. Мінімальний розмір страхової суми, у межах якої страховик зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку, пов'язаного із заподіянням шкоди життю та здоров'ю пасажирів, становить розмір страхової суми на одного потерпілого за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, встановлений законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів. Якщо розмір страхової суми на одного потерпілого за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, встановлений законодавством у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, перевищує 140 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на 1 січня року укладення договору страхування відповідальності, в такому разі мінімальний розмір страхової суми становить 140 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на 1 січня року укладення договору страхування відповідальності. Страхова сума зі страхування відповідальності перевізника за шкоду, заподіяну майну (багажу) пасажирів, становить: <ul style="list-style-type: none"> ➤ мінімальний розмір страхової суми – 1 000,00 грн.; ➤ максимальний розмір страхової суми – 5 000,00 грн.. За погодженням Сторін договором страхування може бути визначено інший розмір страхової суми.
11	Франшиза	За шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів франшиза не застосовується. За шкоду, заподіяну майну (багажу) застосовується безумовна франшиза в розмірі 200,00 грн. або в розмірі, визначеному за погодженням Сторін.
12	Розмір страхової премії/страхового тарифу	Конкретний розмір страхового тарифу зазначається в договорі страхування та визначається шляхом добутку базового річного тарифу та коригуючих коефіцієнтів відповідно до тарифного керівництва.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Строки оплати страхової премії зазначаються в договорі страхування відповідно до обраного порядку сплати: <ul style="list-style-type: none"> ➤ одноразово 100% страхової премії; ➤ 2 рівними частинами через рівні проміжки часу; ➤ 4 рівними частинами через рівні проміжки часу. За погодженням Сторін – 12 рівними частинами через рівні проміжки часу.
14	Обов'язки сторін	Страховик зобов'язаний: <ul style="list-style-type: none"> ➤ У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти згідно з умовами договору страхування; ➤ У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк; ➤ Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

➤ Виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування.

Страховальник зобов'язаний:

➤ Перед укладенням договору страхування надати інформацію Страховику (страховому посереднику), яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування, і надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну таких обставин, будь-яке змінення ступеня страхового ризику;

➤ При укладенні договору страхування письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування, укладені щодо об'єкту страхування за договором страхування і надалі письмово інформувати про всі договори страхування, що укладаються щодо нього, із зазначенням найменування Страховиків, страхових ризиків і розмірів страхових сум, номерів договорів і строків їхньої дії протягом 3 (трьох) робочих днів з дня укладення таких договорів;

➤ При укладенні договору страхування повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страховальника;

➤ Своєчасно та у повному обсязі сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;

➤ Вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, запобігання настанню страхового випадку (заподіяння шкоди), ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру шкоди), в тому числі виконувати рекомендації Страховика;

➤ Забезпечити дотримання вимог положень законів, постанов, відомчих нормативних актів, стандартів, правил, технічних умов, інструкцій або інших документів щодо перевезень пасажирів та експлуатації транспортних засобів, а також інших вимог законодавства України та умов договору страхування;

➤ Під час кожного перевезення пасажирів та/або багажу забезпечити наявність у водія транспортного засобу Страхового полісу (Сертифікату), виданого Страховиком, або належним чином засвідченої перевізником копії договору страхування, що підтверджують укладення договору страхування щодо такого транспортного засобу;

➤ Інформувати пасажирів про укладений договір страхування (дата укладання, номер), Страховика (найменування, місцезнаходження, контактні дані для звернення), розмір страхової суми шляхом розміщення відповідної інформації у проїзному документі за встановленим законодавством зразком, на стендах у салонах транспортних засобів, якими виконуються перевезення, та у договорах про нерегулярні пасажирські перевезення автобусом;

➤ На вимогу Страховика надавати інформацію щодо умов здійснення перевезень пасажирів та забезпечити можливість перевірки Страховиком цих умов та відповідності їх вимогам законодавства України;

➤ На вимогу Страховика, у разі змінення обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором страхування і збільшення ступеня страхового ризику, укласти додатковий договір до Договору про внесення відповідних змін та сплатити додаткову страхову премію;

➤ Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений умовами договору страхування та діяти згідно з умовами договору страхування;

➤ Не відшкодовувати, не визнавати частково або повністю вимоги за пред'явленими претензіями, а також не брати на себе будь-яких прямих чи

		<p>непрямих зобов'язань із задоволення таких вимог без письмової згоди Страховика;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Якщо після здійснення страхової виплати за договором страхування виявиться така обставина, що за договором страхування або законодавством повністю чи частково позбавляє Страхувальника права на отримання страхової виплати, повернути Страховику здійснену страхову виплату (чи її відповідну частину) протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика; ➤ Дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передавання інформації, що є конфіденційною та/або комерційною Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України; ➤ Виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Закінчення строку дії договору страхування; ➤ Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії в розмірі та строки, зазначені у договорі страхування. При несплаті або не зарахуванні на рахунок Страховика чергової частини страхової премії у розмірі і в строк, визначених у договорі страхування, договір страхування припиняє дію з дати, наступної за датою закінчення останнього періоду страхування, за який сплачено страхову премію, та Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхової виплати за подіями, що сталися у період з 00 годин 01 хвилин дати, наступної за встановленою датою сплати чергової частини страхової премії; ➤ Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ➤ Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; ➤ Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених ст.100 Закону «Про страхування»); ➤ Втрати Страхувальником – фізичною особою дієздатності; ➤ Набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ➤ Інших випадків, передбачених законодавством України або договором страхування. <p>Дію договору страхування може бути припинено на вимогу Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування). У такому разі Сторона, яка вимагає дострокового припинення дії договору страхування (Страхувальник або Страховик) направляє іншій Стороні відповідне повідомлення не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати дострокового припинення дії договору страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення дії договору страхування на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору страхування в розмірі 60% страхового тарифу (страхової премії) та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p> <p>Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p>При достроковому припиненні дії договору страхування за вимогою Страховика та у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страхувальнику повертається повністю сплачена</p>

		<p>страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договору страхування, в розмірі 60% страхового тарифу (страхової премії) та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.</p> <p>У разі припинення дії договору страхування за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін договору страхування.</p> <p>Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених законодавством України. Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.</p> <p>Належна до повернення страхова премія повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії цього договору страхування.</p> <p>Остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії договору страхування здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків: здійснення страхових виплат або прийняття Страховиком обґрунтованих рішень про відмову здійснити страхову виплату.</p>
16		<p style="text-align: center;">3. Здійснення страхових виплат</p>
17	<p>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</p>	<p>У разі настання передбаченої договором страхування події, що може стати підставою для пред'явлення претензій чи позову третіх осіб, та може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди, усунення причин, що сприяють виникненню додаткової шкоди, з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною заподіяння шкоди; ➤ У найкоротший строк з моменту як стало відомо про її настання, але не пізніше ніж протягом 24 годин, повідомити Національну поліцію України, інші відповідні компетентні державні органи або установи, звернення до яких передбачене законодавством України або країни, у якій сталась зазначена подія, і викликати на місце події їхніх представників, дочекатися їх і отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час і обставини події; ➤ До прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям. У разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутися до територіального відділення компетентного державного органу або установи, до яких повідомлялось про настання події, для одержання підтверджуючих документів; ➤ Протягом 3 робочих днів, з моменту, як тільки Страхувальнику стало відомо про настання події, повідомити Страховика шляхом подання письмового повідомлення за адресою, зазначеною у договорі страхування або направивши повідомлення на адресу електронної пошти Страховика loss@persha.ua, проінформувати про подію, що сталася, а також надати Страховику достовірні дані про: <ul style="list-style-type: none"> - номер договору страхування; - умови та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку; - іншу необхідну достовірну інформацію на вимогу Страховика; та дотримуватись подальших вказівок Страховика.

		<p>Для отримання страхової виплати особа, яка має право на її отримання, повідомляє Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та/або подає Страховику заяву про страхову виплату, що має містити інформацію, зазначену у договорі страхування, у строк, що не перевищує:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ 1 рік з дня настання події, що може бути визнана страховим випадком, у разі, якщо шкода заподіяна майну (багажу) потерпілої третьої особи; ➤ 3 роки з дня настання події, що може бути визнана страховим випадком, у разі, якщо шкода заподіяна життю, здоров'ю та/або працездатності потерпілої третьої особи.
18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>У разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілих третіх осіб Страховиком здійснюється страхова виплата у зв'язку з:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ лікуванням потерпілої третьої особи; ➤ тимчасовою втратою працездатності потерпілою третьою особою; ➤ стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої третьої особи; ➤ моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпіла третя особа зазнала у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я; ➤ смертю потерпілої третьої особи. <p>Страхова виплата у зв'язку з лікуванням потерпілої третьої особи визначається у розмірі витрат, пов'язаних з доправленням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілої третьої особи у відповідному закладі охорони здоров'я, із спеціальним медичним, постійним стороннім доглядом та придбанням лікарських засобів (лікарських препаратів).</p> <p>Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілої третьої особи в іноземній державі, відшкодовуються у разі попереднього узгодження таких витрат із Страховиком.</p> <p>Якщо подія сталася на території України, витрати на лікування потерпілої третьої особи в іноземній державі відшкодовуються за умови попереднього узгодження зі Страховиком та надання медичного висновку про неможливість проведення лікування в Україні із направленням до конкретного медичного закладу за кордоном.</p> <p>Якщо подія сталася за межами України, Страховик має право прийняти рішення про медичну репатріацію потерпілої особи до України або країни постійного проживання для подальшої діагностики, лікування, протезування чи реабілітації. Це рішення приймається, зокрема, у випадках, коли витрати на медичну допомогу за кордоном значно перевищують витрати на аналогічне лікування в Україні або країні постійного проживання, за умови відсутності медичних протипоказань для репатріації.</p> <p>Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку з лікуванням потерпілої третьої особи становить 1/30 розміру мінімальної заробітної плати в місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування (тимчасової непрацездатності), але не більше ніж за 120 днів.</p> <p>Страхова виплата у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілою третьою особою визначається у розмірі суми втрачених (неотриманих) доходів за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я період втрати працездатності.</p> <p>Втрачені (неотримані) доходи потерпілої третьої особи оцінюються у таких розмірах:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) – неотриманої середньої заробітної плати (середнього розміру доходу) за відповідний період часу, визначеної відповідно до Цивільного кодексу

України в частині визначення заробітку (доходу), втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи, яка працювала за трудовим договором;

➤ для фізичної особи – підприємця чи особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, – неотриманих доходів, що визначаються відповідно до Цивільного кодексу України в частині визначення доходу, втраченого внаслідок каліцтва або іншого ушкодження здоров'я фізичної особи – підприємця;

➤ для непрацюючої повнолітньої особи – 1/30 розміру мінімальної заробітної плати в місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку, за кожний день непрацездатності, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я.

Страхова виплата у зв'язку зі стійкою втратою працездатності потерпілою третьою особою внаслідок настання страхового випадку визначається у розмірі втраченого потерпілою третьою особою заробітку (доходу), визначеного відповідно до Цивільного кодексу України.

До страхової виплати у випадках, передбачених законодавством, також включаються витрати, пов'язані з необхідністю пристосування до нових умов життя такої потерпілої третьої особи.

Мінімальний розмір страхової виплати у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої третьої особи у разі встановлення їй інвалідності (визнання малолітньої або неповнолітньої особи дитиною з інвалідністю) становить:

➤ у разі встановлення I групи інвалідності – 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку;

➤ у разі встановлення II групи інвалідності – 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку;

➤ у разі встановлення III групи інвалідності – 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку;

➤ у разі визнання потерпілої третьої особи дитиною з інвалідністю – 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку.

Страхова виплата у зв'язку із моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпіла третя особа зазнала у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я, здійснюється у розмірі не менше 10 відсотків від здійсненої страхової виплати у зв'язку з її лікуванням та/або втратою нею працездатності.

Страхова виплата у зв'язку зі смертю потерпілої третьої особи здійснюється, якщо смерть потерпілої третьої особи настала протягом одного року з дня настання страхового випадку та є прямим наслідком такого страхового випадку.

Страховик у разі смерті потерпілої третьої особи здійснює страхову виплату у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, та з урахуванням положень Сімейного кодексу України має право на таке відшкодування, у розмірі, що розраховується відповідно до Цивільного кодексу України в частині відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого.

Загальний мінімальний розмір страхової виплати особам, що були на утриманні одного померлого, за весь період її отримання не може бути меншим за 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку.

Страховик здійснює страхову виплату у зв'язку з моральною шкодою, заподіяною смертю потерпілої третьої особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний максимальний розмір такої страхової виплати цим особам стосовно одного померлого становить не менше 25 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку.

Страховик здійснює страхову виплату особі, яка здійснила витрати на поховання та/або спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання Страховику документів, що підтверджують такі факти та витрати. Загальний розмір таких виплат стосовно одного померлого не може перевищувати 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, установленому законом на дату настання страхового випадку, і не залежить від суми, отриманої особою за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням.

Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат у разі заподіяння шкоди життю та здоров'ю однієї потерпілої третьої особи не може перевищувати розміру встановленої для такої особи страхової суми за таку шкоду.

У разі заподіяння шкоди майну (багажу) страхова виплата здійснюється у межах страхової суми та з вирахуванням франшизи, якщо вона передбачена договором страхування:

➤ у разі знищення майна (багажу) – у розмірі дійсної вартості майна (багажу) на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку з урахуванням зносу такого майна (багажу) із відрахуванням дійсної вартості майна (багажу) після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі придатне для подальшого використання або реалізації).

Майно (багаж) вважається знищеним, якщо вартість витрат на відновлення майна (багажу) дорівнює або більша дійсної вартості майна (багажу) на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

➤ у разі пошкодження майна (багажу) – у розмірі поточної вартості витрат на відновлення майна (багажу) до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, але не більше дійсної вартості майна (багажу) на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

Визначення витрат на відновлення здійснюється з вирахуванням зносу частин, вузлів, агрегатів та деталей, що замінюються в процесі ремонту.

Страховик зобов'язаний у строк не більше 30 робочих днів з дня отримання заяви про страхову виплату, документів, зазначених у договорі страхування, які необхідні для визнання випадку страховим, визначення розміру заподіяної шкоди і здійснення страхової виплати, прийняти рішення про визнання випадку страховим та здійснення страхової виплати чи про невизнання випадку страховим/відмову у здійсненні страхової виплати та повідомити про це Страхувальника, особу, яка має право на отримання страхової виплати, у строк не більше 3 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення й у визначений ними спосіб.

Страхова виплата здійснюється Страховиком у строк не більше 10 робочих днів з дня прийняття відповідного рішення.

Страхова виплата у зв'язку зі стійкою втратою працездатності потерпілою третьою особою здійснюється у формі ануїтету – рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено потерпілою третьою особою і Страховиком, у розмірі втраченого потерпілою третьою особою середньомісячного заробітку (доходу) у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності внаслідок страхового випадку протягом строку втрати працездатності (інвалідності) такої особи, але не більше, ніж до досягнення

		<p>нею мінімального віку, з якого особа має право на призначення пенсії за віком (без дотримання вимоги щодо наявності страхового стажу) у солідарній системі відповідно до законодавства про загальнообов'язкове державне пенсійне забезпечення, та не підлягає подальшому перерахунку.</p> <p>Страхова виплата у зв'язку із стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілою третьою особою в мінімальному розмірі відповідно умов договору страхування здійснюється одноразово за письмовим зверненням такої особи.</p> <p>Страхова виплата у зв'язку із втратою годувальника кожній особі, яка має право на таку виплату, здійснюється у формі анuitету – рівномірними послідовними щомісячними виплатами, якщо іншу періодичність виплат не узгоджено особою, яка має право на таку страхову виплату, і Страховиком, протягом дії такого права та не підлягає подальшому перерахунку.</p> <p>Страхова виплата, пов'язана зі смертю потерпілої третьої особи, у мінімальному розмірі, передбаченому договором страхування, за заявою особи, яка має право на отримання страхової виплати у зв'язку із втратою годувальника, здійснюється одноразово.</p> <p>Загальна сума здійснених страхових виплат за Договором щодо відшкодування шкоди, заподіяної життю та здоров'ю пасажирів та шкоди, заподіяної багажу, не може перевищувати розміру страхової суми, зазначеної у договорі страхування.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p>Не підлягає відшкодуванню шкода, заподіяна внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ злочинних або навмисних дій представників Страхувальника або осіб, які пов'язані з ним умовами будь-яких договорів; ➤ дій та/або бездіяльності Страхувальника з неусунення ним обставин, що підвищують ступінь ризику, впродовж погодженого зі Страховиком строку; ➤ порушення Страхувальником правил техніки безпеки та охорони праці; ➤ недотримання Страхувальником або працівниками Страхувальника положень законів, постанов, відомчих нормативних актів, стандартів, правил, технічних умов, інструкцій або інших документів щодо перевезень пасажирів та експлуатації транспортних засобів, крім випадків, коли подія, яка призвела до настання страхового випадку, визначена в установленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання транспортного засобу вимогам Правил дорожнього руху, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 10 жовтня 2001 року № 1306 (зі змінами); ➤ перебування працівників Страхувальника у стані алкогольного, токсичного чи наркотичного сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції під час виконання ними службових обов'язків; ➤ здійснення Страхувальником діяльності щодо пасажирських перевезень без відповідних чинних документів (ліцензій, свідоцтв, дозволів тощо), що підтверджує право на здійснення такої діяльності; ➤ інших видів цивільної відповідальності (професійної, відповідальності за якість продукції, відповідальності роботодавця, договірної відповідальності, відповідальності, пов'язаної з використанням об'єктів підвищеної небезпеки), ніж застрахована за Договором; ➤ військових, мобілізаційних, воєнних, диверсійних, терористичних, антитерористичних, бойових операцій/заходів/дій; дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення; ➤ будь-якої події, викликані збройним конфліктом; війни будь-якого роду; ➤ вторгнення; ворожих дії іноземного противника, дії будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань; дії

та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади; піратства;

➤ комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування та/або відсічі збройної агресії зі сторони іноземної держави;

➤ дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

➤ надзвичайного стану; стану облоги, якщо збитки, прямо або опосередковано, були заподіяні або викликані внаслідок введення цих станів;

➤ громадських заворушень, безладів, демонстрацій, бунтів, революції, заколоту, повстання та будь-яких інших масових порушень громадського порядку; дій, що викликані трудовими конфліктами (локауту, страйку тощо), акцій та маршів протесту, масових безладь, блокад (перекриття) доріг, демонстрацій, мітингів, пікетів, страйків, заколотів, бунтів, захоплень адміністративних будівель, повстань, революцій, інших заходів, подібних до вище перелічених при здійсненні терористичних актів, диверсій, або проведенні антитерористичних операцій;

➤ дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність держави, путчу, військового перевороту;

➤ впливу будь-якої зброї, військової техніки, знарядь війни, вибухових речовин та/або пристроїв;

➤ обставини, які згідно із вимогами українського та міжнародного законодавства звільняють перевізника від відповідальності за втрату, нестачу, псування або пошкодження багажу, що встановлено рішенням суду, яке набрало законної сили;

➤ несвоєчасної доставки, крадіжки багажу;

➤ стихійних лих, протиправних дій третіх осіб, порушення митних процедур;

➤ обставин непереборної сили (крім випадків, коли настання відповідальності Страхувальника у разі настання події, віднесеної умовами Договору до обставин непереборної сили, встановлено судовим рішенням, яке набрало законної сили, та за умови, що до судового розгляду справи щодо настання відповідальності Страхувальника за зазначеним випадком останнім було залучено Страховика), а також інші обставин, зазначених в договорі між перевізником та замовником, які звільняють перевізника від відповідальності за договором перевезення;

➤ незаконного заволодіння транспортним засобом третіми особами разом із пасажиром та багажем, що знаходились в такому транспортному засобі.

До страхових випадків не відносяться:

➤ вимоги щодо відшкодування шкоди, пов'язаної із збитком, завданім безпосередньо:

- майну, іншому ніж багаж пасажира, визначених законодавством розмірів та/або ваги, який перевозиться у встановленому порядку;
- ручній поклажі;
- багажу, який повністю чи його частину визнано: контрабандним, незаконного виробництва, забороненим для використання у країні настання події, що має ознаки страхового випадку;
- багажу, що відноситься до наступного переліку: зливки дорогоцінних металів та вироби з них; дорогоцінне каміння та ювелірні вироби; банкноти та монети; документи, цінні папери; витвори мистецтва; предмети антикваріату; тварини;

- вимоги членів сім'ї Страхувальника про відшкодування шкоди, заподіяної їм діями Страхувальника;
- вимоги щодо відшкодування шкоди, спричиненої генетичними зміненнями в організмах людей;
- вимоги щодо видачі багажу неналежному одержувачу;
- вимоги, пов'язані з захистом честі і гідності, а також іншими подібними вимогами щодо відшкодування збитку, завданого розповсюдженням відомостей, що не відображають дійсність і завдають шкоду репутації громадян або організацій, закладів, включаючи невірну інформацію про якість товарів або послуг;
- вимоги, пов'язані зі збитком, який є наслідком використання матеріалів та конструкцій із дефектами чи недоліками, заздалегідь відомими Страхувальникові (особі, відповідальність якої застрахована). Використання товарів з властивостями, що перешкоджають їх безпечному використанню або споживанню, прирівнюється до навмисного спричинення шкоди;
- вимоги, що висуваються щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок здійснення Страхувальником іншої діяльності ніж перевезення пасажирів та багажу.

Не відшкодовується шкода, заподіяна:

- майну (багажу), життю і здоров'ю працівників Страхувальника;
- майну (багажу), життю і/або здоров'ю третіх осіб за межами території дії договору страхування;
- майну (багажу), життю і/або здоров'ю третіх осіб через забруднення навколишнього середовища Страхувальником;
- майну (багажу) до його завантаження на транспортний засіб, щодо якого укладено договір страхування, або після розвантаження.

Не підлягають відшкодуванню також:

- моральна шкода, інша ніж відшкодування якої передбачено умовам договору страхування;
- упущена вигода;
- штрафи, пені, неустойки та інші фінансові санкції, пред'явлені Страхувальнику.

Підставами (причинами) для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

- Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої був укладений договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої був укладений договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником Страховика про настання страхового випадку у випадку, коли це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди;
- Неподання особою, яка має право на отримання страхової виплати, документів, визначених договором страхування, у випадку, коли це призвело до неможливості Страховика встановити факт надання потерпілій третій особі транспортних послуг на підставі документів, визначених договором страхування;
- Неподання вимог (претензій, позовів) особами, що мають право на отримання страхової виплати у строки, передбачені законодавством;

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Недотримання особою, що для отримання страхової виплати повідомляє Страховика про настання події, що може бути визнана страховим випадком, та/або подає Страховику заяву про страхову виплату, строків, передбачених договором страхування; ➤ Невиконання Страхувальником обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, тому числі такого, що призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків); ➤ Відшкодування Страхувальником потерпілій третій особі або іншій особі, яка має право на її отримання відповідно до законодавства України, заподіяної шкоди (завданих збитків) без попереднього письмового погодження Страховика; ➤ Наявність обставин, які є винятками зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування; ➤ Наявність інших підстав, встановлених законодавством.
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється через працівників, що здійснюють продажі: Головний офіс: Україна, 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30 Перелік відокремлених структурних підрозділів Перелік осіб, які надають посередницькі послуги
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту: https://persha.ua/files/general_terms_insurance_products/general_terms_product_responsibility_passengers.pdf