



**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Комплексне страхування нерухомого майна (нерухомості),  
що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення,  
випадкового пошкодження або псування»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
<b>1. Інформація про страховика</b>		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» 31681672
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Дата видачі – 26.04.2024, відомості про ліцензію розміщено за посиланням <a href="https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty">https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty</a>
4	Місцезнаходження страховика	03150, Україна, м. Київ, вул. Фізкультури, 30
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://persha.ua">https://persha.ua</a>
6	<b>2. Основні умови страхового продукту</b>	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<b>Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;</b> <b>Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/ знищення майна), крім подій, визначених у класі 8».</b> Об'єктом страхування за договором страхування є майно на праві володіння та/або користування та/або розпорядження майном. Повний опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування».
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страховий ризик - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання. <b>Страхові ризики:</b> ➤ Вогонь (пожежа); ➤ Вибух; ➤ Природні явища/стихійні лиха [землетрус, зсув, обвал, осип, осідання ґрунту, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогон, вітролом, удар блискавки, падіння дерев]; ➤ падіння пілотованих літальних апаратів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива; ➤ проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим

майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;

- зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;
- аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);
- падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;
- протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка з проникненням, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;
- вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;
- раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, котлів, бойлерів;
- інші страхові ризики, що можуть призвести до пошкодження, знищення або псування застрахованого майна, що відповідають об'єкту страхування за цими Загальними умовами та передбачених Договором страхування, з відображенням вищезазначених ризиків у Договорі страхування.

Договір страхування може бути укладено за обраними страховими ризиками з переліку вище за згодою Сторін або за індивідуально сформованими та визначеними у Договорі страхування за погодженням Сторін Договору страховими ризиками з відповідними обмеженнями або розширенням щодо обставин, причин та наслідків їх настання, що враховують потреби у страховому захисті конкретного Страхувальника.

**На страхування не приймається та не може бути застрахованим наступне майно:**

- будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення Договору підлягають зносу або реконструкції чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;
- майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства;
- майнові права на нерухоме майно;
- права оренди чи користування нерухомим майном;
- предмети, закріплені на зовнішній стороні будівель (щогли, стаціонарні радіо- та телевізійні антени, стаціонарні супутникові

		<p>антени – “тарілки”, їх елементи та устаткування до них, відкриті електропроводи та інше зовнішнє обладнання на будівлях), якщо інше не передбачено Договором страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ будинки/квартири, що розташовані в зонах підвищеного ризику, в тому числі розташовані в зоні військових дій;</li> <li>➤ будинки/квартири, які не забезпечені достатнім наглядом (дачі, літні будинки тощо), якщо інше не передбачено Договором страхування;</li> <li>➤ господарські споруди, сараї, гаражі, паркани, ворота, доріжки та інші конструктивні споруди, що знаходяться на земельних ділянках, відведених для Страхувальника, якщо інше не передбачено Договором страхування;</li> <li>➤ об’єкти незавершеного будівництва, якщо інше не передбачено Договором страхування.</li> </ul> <p>Якщо майно буде застраховане, але у процесі врегулювання страхового випадку буде встановлено, що це майно є таким, що не може бути застраховане за Договором страхування, то такий Договір достроково припиняє свою дію відповідно до умов цих Загальних умов та Закону. Сплачений страховий платіж за таким Договором має бути повернений Страхувальнику без виплати страхового відшкодування.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p><b>Територія дії договору страхування</b> Територією дії Договору страхування (територією страхування), є фактичне місцезнаходження застрахованого майна, що знаходиться за адресою, зазначеною в Договорі страхування за винятком:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– тимчасово окупованої російською федерацією території України та територій, на яких ведуться (велися) бойові дії, визначені відповідно до законодавчих актів органів державної влади України, що діють на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та територій, розташованих в межах 50 кілометрів;</li> <li>– території, що знаходиться в зоні, офіційно визнаною компетентними державними органами на момент укладення Договору зоною можливого стихійного лиха.</li> </ul> <p><b>Строк дії договору страхування</b> – від <b>1 місяця</b> до <b>1 року</b> (з можливістю щорічного переукладання (укладання нового договору) до моменту закінчення дії іпотечного договору).</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><b>Страхова сума</b> встановлюється в Договорі спільна за <b>класами страхування 8 і 9</b> та визначається в розмірі <i>повної вартості майна</i>, але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі.</p> <p>Повна вартість застрахованого майна визначається виходячи з його <i>дійсної вартості</i>.</p> <p>Дійсною вартістю відповідно до умов Договору страхування може бути:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>вартість відтворення</i> - вартість будівництва за цінами і тарифами, що діють на момент оцінки, за вирахуванням зносу та урахуванням експлуатаційно-технічного стану;</li> <li>➤ <i>ринкова вартість</i> – вартість, за яку можливе відчуження об’єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем.</li> </ul> <p>Страхова сума встановлюється окремо по кожному застрахованому об’єкту страхування або сукупності об’єктів (одиниці, групі майна),</p>

		<p>зазначених у Договорі або визначених Договором страхування в межах їх дійсної вартості, на підставі наданих Страхувальником документів, що підтверджують дійсну вартість майна, шляхом експертної оцінки, або іншим способом.</p> <p>За згодою сторін у Договорі страхування також можуть бути встановлені окремі страхові суми (ліміти відповідальності) за окремим страховим ризиком та/або випадком.</p> <p>Якщо майно прийняте на страхування на визначену частку (відсоток) від дійсної вартості майна, то всі об'єкти страхування вважаються застрахованими у тій самій частці.</p> <p>Якщо страхова сума виявиться більшою дійсної вартості майна, прийнятого на страхування, Договір страхування діє в тій частині страхової суми, що не перевищує дійсної вартості майна.</p> <p>Якщо протягом строку дії Договору страхування дійсна вартість майна збільшується, Страховик несе відповідальність за Договором пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в Договорі страхування, до нової (збільшеної) дійсної вартості майна, якщо інше не передбачено Договором страхування.</p> <p>Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою між Страховиком і Страхувальником на момент укладення Договору страхування, та може становити від <b>1 000,00</b> грн. до <b>2 000 000 000,00</b> грн.</p>
11	Франшиза	<p>Договором страхування може бути передбачена <b>безумовна франшиза</b>.</p> <p>Франшиза визначається за згодою Сторін при укладенні Договору страхування у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині.</p> <p>Якщо протягом строку дії Договору страхування відбулися кілька страхових випадків, розмір франшизи вираховується при розрахунку суми страхової виплати (страхового відшкодування) за кожним та будь-яким випадком.</p> <p>Франшиза встановлюється за згодою сторін, та може становити від <b>0%</b> до <b>30%</b> від страхової суми.</p>
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Конкретний розмір страхового тарифу зазначається в договорі страхування та визначається шляхом добутку базового річного тарифу та коригуючих коефіцієнтів відповідно до тарифного керівництва. Розмір страхової премії обчислюється шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу.</p> <p>Страховий тариф встановлюється у відсотках від загальної страхової суми по Договору страхування та може становити від <b>0,01%</b> до <b>8%</b>.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Страхова премія має бути сплачена одноразово або частинами. Конкретні умови та строки сплати страхової премії встановлюються Договором страхування.</p>
14	Обов'язки сторін	<p><b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;</li> <li>➤ повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, у тому числі у Вигодонабувача;</li> <li>➤ при укладенні Договору страхування надати інформацію Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування. Під зміною обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику,</li> </ul>

розуміється зміна будь-якої інформації, що зазначена Страхувальником у заяві на страхування або в Договорі страхування;

- письмово повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору страхування;
- надавати Страховику застраховане майно для огляду під час укладення Договору страхування та в узгоджений час впродовж дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що сталися до початку дії Договору страхування або були отримані у період його дії;
- забезпечувати відповідні умови експлуатації застрахованого майна:
  - використовувати майно за прямим призначенням, утримувати його у суворій відповідності до протипожежних правил; виконувати вимоги органів пожежного нагляду;
  - регулярно перевіряти та підтримувати в робочому стані засоби пожежогасіння, системи протипожежної та охоронної сигналізації;
  - опалювати приміщення, що не використовуються або закриті та/або звільнити від води (злити воду із труб та ємностей) та утримувати в такому стані всі водоносні спорудження та пристрої в цих приміщеннях;
  - дотримуватися правил збереження і експлуатації майна та вимагати виконання таких правил особами, які працюють у Страхувальника (при страхуванні майна, що використовується в комерційних цілях);
- вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- повідомити про настання події, що за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, органи, до компетенції яких належать питання документальної фіксації, ліквідації наслідків подій, передбачених Загальними умовами, та/або розслідування причин їх виникнення в строк, передбачений Договором страхування;
- інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в строк, передбачений Договором страхування;
- сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);
- не відміняти призначення Вигодонабувача і не призначати інших Вигодонабувачів за Договором без письмового узгодження з Вигодонабувачем;
- вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;
- повернути протягом **30 (тридцяти)** календарних днів (якщо інший строк не передбачено Договором страхування) Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за Законом або за умовами Договору страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату, або коли збитки

відшкодовані третіми особами;

- повідомити Страховика, не пізніше ніж протягом **5 (п'яти)** робочих днів, про повне виконання Іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання;
- дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;
- виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування.

**Страховик зобов'язаний:**

- до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від Страхувальника з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;
- перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страховий продукт з урахуванням його специфіки та потреб клієнта, про Страховика та у разі наявності страхового посередника у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;
- протягом **5 (п'яти)** робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити до компетентних органів щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхової виплати (виплати страхового відшкодування);
- при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату (виплату страхового відшкодування) в строк, передбачений умовами Договору;
- відшкодувати витрати, понесені Страхувальником у разі настання страхового випадку для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;
- у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини повідомити про це Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом **5 (п'яти)** робочих днів після прийняття такого рішення;
- за заявою Страхувальника або Вигодонабувача у разі здійснення ним заходів, які зменшили страховий ризик, або збільшення вартості застрахованого майна, внести зміни в Договір страхування;
- протягом **5 (п'яти)** робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити зазначеного у Договорі Вигодонабувача (Іпотекодержателя, інших кредиторів Іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію Договору страхування або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов Договору, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема, про випадки несплати Страхувальником страхової премії у розмірі та строки, передбачені Договором, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті;
- у випадку втрати Страхувальником оригіналу Договору страхування в період його дії видати Страхувальнику дублікат (у

		<p>разі укладання Договору у паперовій формі);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ не змінювати Вигодонабувача протягом дії Договору, укладеного для забезпечення виконання зобов'язань Страхувальника (Іпотекодавця) за іпотечним договором, без письмового погодження із Вигодонабувачем (Іпотекодержателем);</li> <li>➤ забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Законодавства України;</li> <li>➤ виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування.</li> </ul>
15	<p>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</p>	<p><b>Дія договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ закінчення строку дії Договору;</li> <li>➤ несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору;</li> <li>➤ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником /Вигодонабувачем у повному обсязі;</li> <li>➤ ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>➤ ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених ст. 100 Закону «Про страхування»);</li> <li>➤ набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;</li> <li>➤ в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.</li> </ul> <p>Дія Договору страхування вважається достроково припиненою у випадку, якщо Страхувальник перерахував страховий платіж, але кредит фактично не наданий Страхувальнику.</p> <p>Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страховика або Страхувальника за письмовим погодженням Вигодонабувача.</p> <p>Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за <b>30 (тридцять)</b> календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. Сторона, яка ініціює дострокове припинення дії Договору, повинна отримати попередню письмову згоду Вигодонабувача (Іпотекодержателя).</p> <p><b>У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника,</b> Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p> <p><b>У разі дострокового припинення Договору на вимогу Страховика</b> Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.</p>

		<p>Якщо після зміни ступеня страхового ризику Страхувальник не погоджується на зміну умов Договору страхування або у випадку неповідомлення Страховика Страхувальником про зміну ступеня страхового ризику до настання страхового випадку відповідно до умов Договору – дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність з моменту документального підтвердження настання змін в ступені ризику.</p> <p>Страховик зобов'язаний повернути страхову премію (її частину) не пізніше ніж протягом <b>10 (десяти)</b> робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору страхування.</p> <p>Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;</li> <li>- відсутній об'єкт страхування;</li> <li>- Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;</li> <li>- у Страхувальника відсутній страховий інтерес.</li> </ul> <p>Договір визнається недійсним у судовому порядку.</p> <p>В разі визнання Договору страхування недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору страхування не передбачені законодавством України.</p> <p>За умови дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія була оплачена в безготівковій формі.</p> <p>При укладенні Договору страхування сторони можуть визначити інший порядок внесення змін до Договору страхування та/або дострокового припинення Договору страхування відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором страхування та вимог законодавства України.</p> <p>Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає <b>70%</b> (від страхової премії).</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання події, що за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (Вигодонабувач), зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ вжити всіх доступних заходів для рятування застрахованого майна, усунення причин події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, забезпечити охорону пошкодженого майна;</li> <li>➤ якнайшвидше, але не пізніше <b>24 годин</b> з моменту настання події, звернутися до компетентних органів (відповідно до характеру події: аварійні служби, житлово-експлуатаційні організації, органи Національної поліції (далі – НП), Державну служби України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС), тощо);</li> <li>➤ якнайшвидше, але не пізніше <b>24 годин</b> з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про цю подію, якщо інший строк не передбачений Договором страхування, проінформувати Страховика за <b>телефоном 0-800-301-001</b> про факт та обставини події, отримати та виконувати його інструкції щодо своїх</li> </ul>

подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення, письмово в паперовій формі (поштою на адресу Страховика, або безпосередньо в офісі Страховика) або у формі електронного документа на адресу **loss@persha.ua**, протягом **2 (двох)** робочих днів з моменту настання події, якщо інший строк не передбачений Договором страхування.

У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, підтверджених документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором страхування строк, Страхувальник повинен довести це документально.

- не чекаючи прибуття на місце настання події представників Страховика, представників компетентних органів, зібрати доступну попередню інформацію про причини та обставини виникнення збитку (наприклад, скласти акт довільної форми із залученням представників місцевої адміністрації, інших офіційних органів, а також за участю очевидців (свідків) події, що відбулася, по можливості зафіксувати картину збитку за допомогою фото-, кіно- або відеозйомки тощо) та передати її Страховику для наступного більш правильного та об'єктивного офіційного розслідування причин настання події та розміру завданого збитку;
- зберігати незмінними пошкоджене або знищене застраховане майно, місце події, оточуючі предмети тощо, що будь-яким чином пов'язані з подією, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого (знищеного) майна, оточуючих предметів тощо здійснюється на вимогу державних або інших органів, у компетенції яких перебуває реагування на такі події, а також, виходячи із міркувань безпеки та зменшення розмірів збитків або за письмовою згодою Страховика або через **3 (три)** календарних дні, якщо інший строк не передбачено Договором страхування, з дня повідомлення Страховика про настання події.
- забезпечити Страховику або його представникам можливість огляду місця настання події, пошкодженого (знищеного) майна для з'ясування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, що створені для встановлення причин і визначення розміру збитку, якщо це передбачено Договором страхування;
- повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна в тому випадку, якщо незалежний експерт залучається Страхувальником;
- повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що має відношення до події, що може бути визнана страховим випадком, та необхідні документи для визначення розміру завданого збитку та прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, передбачені Договором страхування;
- виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку;
- після здійснення відновлювального ремонту письмово повідомити про це Страховика та надати йому можливість для огляду відновленого застрахованого майна та підписати Акт післяремонтного огляду такого майна;
- письмово погодити зі Страховиком вибір ремонтного

		<p>підприємства, якщо розрахунок розміру збитку буде проводитися на підставі документа (калькуляції) цього підприємства. В іншому випадку Страховик має право переглянути та розрахувати розмір страхового відшкодування на підставі середніх ринкових цін на матеріали та ремонтні роботи, що діяли в регіоні проведення ремонту на дату настання страхового випадку;</p> <p>➤ письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного Застрахованого майна не пізніше ніж протягом <b>2 (двох)</b> робочих днів після настання таких випадків;</p> <p>Умовами конкретного Договору страхування можуть бути передбачені інші дії Страхувальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором, якщо не суперечать законодавству України та Загальним умовам.</p>
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Для визнання Страховиком події страховим випадком та розрахунку розміру страхової виплати/страхового відшкодування Страхувальник (його представник), залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію і документи (список документів визначений Договором страхування та Загальними умовами), необхідні для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку і визначення розміру страхового відшкодування.</p> <p><b>У разі настання страхового випадку розмір збитків визначається:</b></p> <p>➤ у разі <b>знищення</b> застрахованого майна, якщо витрати на відтворення дорівнюють його вартості чи перевищують її або якщо таке майно не підлягає відтворенню – у розмірі вартості такого майна з відрахуванням вартості наявних залишків цього майна, придатних для подальшого використання;</p> <p>➤ у разі <b>пошкодження</b> (часткового руйнування) застрахованого майна – у розмірі вартості відтворення такого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.</p> <p>Розмір збитку по фактично понесеній шкоді розраховується експертом Страховика на дату настання страхового випадку.</p> <p><b>До вартості відтворення застрахованого майна <u>включаються</u> витрати на:</b></p> <p>➤ матеріали, обладнання та оснащення, необхідні для відтворення такого майна;</p> <p>➤ оплата робіт, послуг з відтворення такого майна;</p> <p>➤ доставку матеріалів до місця відтворення (в межах України) та інші витрати, необхідні для відтворення застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.</p> <p>Вартість відтворення застрахованого майна визначається як сума витрат, з урахуванням вартості його зносу.</p> <p><b>До вартості відтворення Застрахованого майна <u>не включаються</u>:</b></p> <p>➤ витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням майна;</p> <p>➤ витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням майна;</p> <p>➤ інші витрати, сума яких перевищує витрати, необхідні для відтворення майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.</p> <p>Розмір страхового відшкодування встановлюється у межах страхової суми та розміру завданих</p>

Страхувальнику/Вигодонабувачу прямих збитків з відрахуванням:

- розміру франшизи, установленої Договором;
- сум, отриманих Страхувальником/Вигодонабувачем, як відшкодування збитків від третіх осіб;
- сум, відшкодованих іншим страховиком за цим страховим випадком.

Якщо на момент настання страхового випадку щодо застрахованого майна діяли також інші договори страхування, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі частини розрахованої страхової виплати за страховим випадком, яка визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором, до сукупності страхових сум за всіма укладеними договорами страхування, за якими повинні бути здійснені страхові виплати за цим страховим випадком.

За умови письмового погодження зі Страховиком відповідно до Договору відшкодовуються витрати Страхувальника/Вигодонабувача, пов'язані з розслідування причин і встановленням розміру збитків.

Сума всіх страхових відшкодувань за Договором не може перевищувати зазначену в ньому страхову суму.

У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

Протягом **10 (десяти)** робочих днів, якщо інший строк не передбачений Договором, з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір шкоди, Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.

Страховик виплачує страхове відшкодування протягом **15 (п'ятнадцяти)** робочих днів після прийняття відповідного рішення у такому порядку:

- у сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням – Вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет). Сума страхового відшкодування, яка перевищує розмір вимоги іпотекодержателя, що має вищий пріоритет, підлягає розподілу між іпотекодержателями, що мають нижчий пріоритет, та іншими кредиторами Іпотекодавця відповідно до пріоритету та розміру їх зареєстрованих прав чи вимог;
- у сумі, що залишилася після виплати відшкодування Вигодонабувачам (Іпотекодержателям та іншим кредиторам Іпотекодавця) – Іпотекодавцю.

За згодою Страхувальника (Іпотекодавця) і Вигодонабувача (Іпотекодержателя, що має вищий пріоритет), страхове відшкодування може бути спрямоване на відтворення предмета іпотеки.

У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик впродовж **5 (п'яти)** робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування у наступних випадках:

- якщо правоохоронними органами відкрито кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і триває

		<p>розслідування обставин, які призвели до збитку, — строк на прийняття рішення рахується з дати закриття кримінального провадження, одержання Страховиком вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником (Вигодонабувачем);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ якщо об'єм і характер шкоди не відповідає причинам і обставинам страхового випадку — до з'ясування фактичного розміру (на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на <b>90 (дев'яносто)</b> календарних днів з дня отримання останнього з усіх необхідних документів, передбачених Договором страхування та Загальних умов).</li> </ul> <p>Розмір страхового відшкодування не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика (страхової суми), визначених Договором. Якщо після здійснення страхової виплати виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику виплачену страхову виплату (або відповідну її частину) протягом <b>10 (десяти)</b> робочих днів з дня виявлення таких обставин.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>Не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ подій інших, ніж визначено в Договорі страхування як страховий випадок;</li> <li>➤ прямої або опосередкованої дії військових та пов'язаних з ними ризиків та їх наслідків: війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), військовими маневрами, терористичними актами, громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням; заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням у масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги; будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів, дії мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни, вибухових речовин;</li> <li>➤ вилучення, конфіскації, реквізиції, примусової націоналізації, арешту або знищення застрахованого майна за розпорядженням відповідних державних органів;</li> <li>➤ прямого чи опосередкованого впливу іонізуючого випромінювання, радіації або забруднення радіоактивними матеріалами, ядерним паливом або радіоактивними відходами, а також прямого або опосередкованого впливу ядерного вибуху;</li> <li>➤ порушення правил зберігання вибухо - або вогненебезпечних речовин та предметів, чи інших правил зберігання, встановлених щодо застрахованого майна;</li> <li>➤ недотримання або порушення Страхувальником інструкцій чи правил зі зберігання, експлуатації, обслуговування, охорони, своєчасного обслуговування та ремонту застрахованого майна та інші випадки грубої необережності з боку Страхувальника.</li> </ul> <p><i>Груба необережність - полягає у не проявленні елементарної обачності щодо виконання обов'язків по нагляду за застрахованим майном, яку можна вимагати від будь-якої і кожної дієздатної особи внаслідок її майнових прав та обов'язків або посадових повноважень, та наслідки якої вона могла або повинна була передбачити в силу своїх професійних або громадських зобов'язань та умов цього Договору, але необачно розраховувала на їх</i></p>

ненастання.

*Факт необережності встановлюється компетентними органами (на підставі обвинувального вироку суду, рішення суду тощо);*

- руйнування або пошкодження застрахованого майна, якщо це не викликано подіями, на випадок настання яких укладений Договір, у тому числі внаслідок неможливості Страхувальника (Вигодонабувача) підтримувати застраховане майно в належному стані, через тривале нагромадження маси снігу або льоду на даху тощо;
- природного зносу або наслідків експлуатації застрахованого майна;
- обвалу будівель або їх частин внаслідок: помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;
- просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;
- крадіжки без слідів проникнення та/або зникнення майна за нез'ясованих обставин;
- вибуття з володіння (втрати) застрахованого майна внаслідок умисного, протиправного обернення особою певним способом застрахованого майна на свою користь або на користь іншої особи шляхом шахрайства, вимагання, привласнення або шляхом зловживання службовим становищем, яке не є страховим випадком за ризиком «ПДТО»;
- дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;
- корозії, гниття, окислювання або інших природних властивостей застрахованого майна або пошкодження застрахованого майна гризунами, комахами, цвіллю, грибок, іншими мікроорганізмами, тваринами або рослинами;
- порушення вимог нормативних документів при проведенні ремонтних робіт;
- впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади внутрішніх електромереж нерухомого майна, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;
- затоплення, викликаного недостатньою пропускнуою здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо зобов'язання щодо забезпечення цієї пропускнуої здатності несе Страхувальник;
- дій або бездіяльності Страхувальника, вчинених ним в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших подібних робіт особами, які не мають відповідної кваліфікації (ліцензії, допуску), та/або у місцях, не призначених для проведення таких робіт, та/або проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів), якщо інше не погоджено зі Страховиком;
- вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу;
- впливу вологості, водяної пари, конденсату тощо;
- впливу на застраховане майно вогнем чи теплом з метою обробки, переробки чи з іншою метою;
- вибуху парових котлів, бойлерів або інших резервуарів, що

працюють під високим тиском, а також руйнування вакуумного устаткування внаслідок дефектів, які мали місце на момент укладення Договору і які були або повинні бути відомі Страхувальнику;

- раптового і несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку, крім випадків виникнення пожежі;
- раптового включення систем пожежогасіння внаслідок:
  - дії високої температури, що виникла при пожежі;
  - ремонту або реконструкції застрахованого майна;
  - монтажу, демонтажу, ремонту, тестування, змінення конструкції зазначених систем;

**Не відшкодовуються також:**

- моральна шкода, упущена вигода;
- збитки, що відбулися до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії;
- збитки, заподіяні внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, які підвищують ступінь страхового ризику впродовж дії Договору, якщо такі обставини, спричинили настання збитків та/або сприяють збільшенню їх розміру;
- збитки, завдані майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку іншого, ніж пожежа та вибух;
- збитки, що виникли у зв'язку з пошкодженням застрахованого майна в результаті впливу звукового удару, викликаного літальним апаратом;
- збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);
- штрафи, пені та інші фінансові санкції, пред'явлені Страхувальнику;
- збитки у відповідному розмірі, за якими здійснення права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, стане неможливим з вини Страхувальника/Вигодонабувача.

Не є страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок наїзду на застраховане майно транспортного засобу, що експлуатується Страхувальником (Вигодонабувачем).

За Договором не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок пошкодження (знищення, втрати) майна, вилученого із цивільного обігу відповідно до законодавства України.

За згодою Сторін умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші виключення із страхових випадків та обмеження страхування.

**Підставами (причинами) для відмови Страховика у страховій виплаті є:**

- навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- вчинення Страхувальником (його представником) або Вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збитки відшкодовано частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;</li> <li>➤ несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);</li> <li>➤ наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;</li> <li>➤ відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);</li> <li>➤ наявність інших підстав, встановлених Договором страхування та законодавством України.</li> </ul> <p>Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.</p> <p>Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком у термін, передбачений Договором страхування, та повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.</p> <p>Відмова Страховика здійснити страхову виплату може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.</p>
20	4. Інша інформація	
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється через працівників з реалізації, робочі місця яких перебувають за адресами нижче: Головний офіс: Україна, 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30, <a href="#">Перелік відокремлених структурних підрозділів</a> <a href="#">Перелік осіб, які надають посередницькі послуги</a>
23	Інша інформація про страховий продукт	Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша" пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, а саме до банківських послуг.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<a href="https://persha.ua/files/general_terms_insurance_products/general_terms_ipoteka_2.pdf">https://persha.ua/files/general_terms_insurance_products/general_terms_ipoteka_2.pdf</a>