



**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Комплексне страхування майна (фізичних осіб)»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1. Інформація про страховика		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» 31681672
3	Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування	Дата видачі – 26.04.2024, відомості про ліцензію розміщено за посиланням: https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty
4	Місцезнаходження страховика	03150, Україна, м. Київ, вул. Фізкультури, 30
5	Адреса офіційного вебсайта страховика	https://persha.ua
6	2. Основні умови страхового продукту	
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»; Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/ знищення майна), крім подій, визначених у класі 8». Об'єктом страхування за договором страхування є майно на праві володіння та/або користування та/або розпорядження майном. Повний опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Комплексне страхування майна (фізичних осіб)».
8	Страхові ризики та обмеження страхування	Страхові ризики: ➤ Вогонь (пожежа); вибух; ➤ Природні явища, а саме: сильний вітер (буря, шторм, ураган), вихор, зливові дощі, паводок (затоплення, водопілля, повінь), тиск снігового шару, землетрус, гірські обвали і схід лавин, удар блискавки; град ➤ Вплив рідини, а саме: – витікання рідини не за призначенням; – проникнення рідини з інших приміщень ➤ Наїзд транспортного засобу ➤ Падіння на застраховане майно пілотованих та/або непілотованих літальних об'єктів, їхніх частин чи вантажу, що ними перевозився ➤ Протиправні дії третіх осіб, а саме: – крадіжка з проникненням, грабіж, розбій; – хуліганство, умисне знищення або пошкодження застрахованого майна, включаючи підпал; ➤ Падіння предметів. Обмеження страхування: За договором страхування не підлягають страхуванню:

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Будівлі (будинки, квартири), які не введені в експлуатацію; об'єкти незавершеного будівництва, об'єкти, що перебувають у процесі будівництва та/або монтажу; ➤ Транспортні засоби, у тому числі водний, залізничний та авіаційний транспорт; ➤ Майно, вилучене із цивільного обігу відповідно до законодавства України; ➤ Готівка у будь-якій валюті, цінні папери, банківські чеки, банківські картки й картки експрес-оплати, акцизних марок, фотознімків тощо; ➤ Коштовні метали у злитках і коштовні камені без оправ, вироби з коштовних металів, коштовні і напівкоштовні камені; ➤ Витвори мистецтва, картини, предмети релігійного культу, антикварні речі, ордени, медалі; ➤ Рукописи, плани та інші документи (документовані інформації) на паперових й електронних носіях, літографії, креслення, негативні й позитивні плівки, кліше, виготовлених з метою відтворення, моделей, макетів, зразків, форм тощо; ➤ Технічні носії даних, електронні системи керування та загальні користувальницькі програми.
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії договору страхування: адреса місцезнаходження застрахованого майна, зазначена в договорі страхування, за урахуванням умови, що адреса місцезнаходження застрахованого майна не є на території Автономної республіки Крим, м. Севастополь, частини територій Донецької та Луганської областей, що є тимчасово окупованими, згідно з Указом Президента України № 32/2019 від 07.02.2019р. (зі змінами та доповненнями); територій, які розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації чи в оточенні (блокуванні), в тому числі, але не обмежуючись, за переліком (із змінами), що затверджені Наказом № 309 від 22.12.2022р. Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України та території в межах 50 кілометрів від вище зазначених територій.</p> <p>Строк дії договору страхування – від 1 міс до 1 року.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	Страхова сума встановлюється в договорі страхування як спільна за класами страхування 8 і 9 та визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладення договору страхування у межах дійсної вартості застрахованого майна.
11	Франшиза	Від 0% до 10% від страхової суми.
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Конкретний розмір страхового тарифу зазначається в договорі страхування та визначається шляхом добутку базового річного тарифу та коригуючих коефіцієнтів відповідно до тарифного керівництва. Розмір страхової премії обчислюється шляхом добутку страхової суми та страхового тарифу.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Строки оплати страхової премії зазначаються в договорі страхування відповідно до обраного порядку сплати:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ одноразово 100% страхової премії; ➤ 2 рівними частинами; ➤ 4 рівними частинами.

14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування; ➤ при укладенні договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати Страховика та Вигодонабувача про будь-яку зміну страхового ризику, наприклад: передачу майна в оренду; перехід права власності на майно до іншої особи; зміну місця розміщення (адреси місцезнаходження) застрахованого майна; перепланування в квартирі (будинку); втрату ключів від замків вхідних дверей, пошкодження чи знищення майна внаслідок події, що не є страховим випадком, тощо; ➤ при укладенні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету договору страхування; ➤ вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку; ➤ виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування. <p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ознайомити Страховальника з умовами договору страхування та Загальними умовами страхового продукту; ➤ при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в строк, передбачений умовами договору страхування; ➤ за заявою Страховальника або Вигодонабувача у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості застрахованого майна, переукласти договір страхування; ➤ у випадку втрати Страховальником оригіналу договору страхування в період його дії видати Страховальнику дублікат; ➤ здійснити огляд пошкодженого застрахованого майна, вжити заходів для визначення розміру збитків та/або проведення незалежної експертизи; ➤ не розголошувати відомостей про Страховальника/Вигодонабувача, їх майнове становище, крім випадків, встановлених законом; ➤ забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування». ➤ виконувати інші обов'язки, передбачені договором страхування.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ закінчення строку дії договору страхування; ➤ виконання Страховиком зобов'язань перед Страховальником/Вигодонабувачем у повному обсязі; ➤ несплати Страховальником страхової премії у встановлені договором страхування строки; ➤ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним; ➤ ліквідації Страховальника-юридичної особи або смерті Страховальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»); ➤ ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; ➤ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування. <p>Дію договору страхування може бути достроково припинено на вимогу Страховика або Страховальника.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії договору страхування. За

умови дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія була оплачена в безготівковій формі.

➤ У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування у розмірі 60 % (від страхової премії), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

➤ У разі дострокового припинення договору страхування на вимогу Страховика та у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування у розмірі 60 % (від страхової премії), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.

➤ Якщо після зміни ступеня страхового ризику Страхувальник не погоджується на зміну умов договору страхування або у випадку неповідомлення Страховика Страхувальником про зміну ступеня страхового ризику до настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування – дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність з моменту документального підтвердження настання змін в ступені ризику. Під зміною ступеня ризику розуміється зміна будь-якої інформації, що зазначена Страхувальником у Заяві на страхування або в договорі страхування.

➤ Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення договору страхування.

➤ При достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

Відмова від договору страхування:

➤ Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин, крім випадків, коли строк дії договору страхування становить менше 30 календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування.

➤ Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу office@persha.ua із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

➤ У разі відмови Страхувальника від договору страхування Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену

		страхову премію повністю, за умови що протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування.
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання передбаченої договором страхування події, що призвела до завдання збитків (пошкодження, знищення, втрати застрахованого майна) і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ негайно, як тільки йому стане відомо, повідомити відповідні компетентні органи про настання події, що мають ознаки страхового випадку (зокрема, органи Національної поліції України (далі – НП), Державну службу України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС), житлово-експлуатаційних служб тощо); ➤ негайно, з моменту, як тільки Страхувальнику стане відомо про настання події, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, повідомити Страховика за телефоном 0-800-301-001, проінформувати про подію, що сталася, а також повідомити: <ul style="list-style-type: none"> - номер договору страхування; - обставини настання події, що має ознаки страхового випадку; - іншу інформацію на вимогу Страховика; <p>та дотримуватись подальших вказівок Страховика. Якщо Страхувальник, його представник не могли зробити цього з об'єктивних причин, вони повинні повідомити Страховика одразу, як тільки це стане можливим;</p> <p>Не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, яку може бути визнано страховим випадком, письмово в паперовій формі (поштою на адресу Страховика, або безпосередньо в офісі Страховика), або у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу loss@persha.ua повідомити Страховика про таку подію, отримати та виконувати його рекомендації щодо дій в ситуації, що склалася. У такому повідомленні повинна бути зазначена така інформація: яка подія, коли, де і яким чином сталася, характер ушкоджень, заподіяна шкода, прізвища та адреси потерпілих осіб і свідків та іншу інформацію, що має суттєве значення, про подію, що може бути визнана страховим випадком.</p> <p>Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він повинен підтвердити це документально. Також, якщо Страхувальнику стало відомо про випадок більше ніж через 3 (три) дні від моменту настання події, він зобов'язаний подати письмові пояснення, чому йому стало відомо про випадок не одразу.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ надати Страховику або його представникам можливість оглянути місце настання події, що має ознаки страхового випадку, з'ясувати причини виникнення збитків і визначити їх розмір; ➤ надати Страховику документи, що засвідчують факт, причини і обставини настання страхового випадку та розмір збитків; ➤ зберегти пошкоджене застраховане майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання події, що має ознаки страхового випадку, до огляду представником Страховика. Зміна місця розташування застрахованого майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, у компетенції яких перебуває реагування на такі випадки. При цьому, Страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери;

		<ul style="list-style-type: none"> ➤ повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна в тому випадку, якщо незалежний експерт залучається Страхувальником; ➤ передати Страховику всі необхідні документи і вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки; ➤ на письмову вимогу Страховика передати Страховику (його представнику) пошкоджене/знищене застраховане майно (його частини), яке підлягає заміні, і вартість заміни якого увійшла до суми нарахованої страхової виплати, зі складенням переліку такого майна за підписами Страхувальника та представника Страховика; ➤ після здійснення відновлювального ремонту письмово повідомити про це Страховика та надати йому можливість для огляду відновленого застрахованого майна та підписати Акт післяремонтного огляду такого майна.
18	Порядок здійснення страхових виплат	<p>Для отримання страхової виплати Страхувальник надає Страховику документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання; ➤ договір страхування; ➤ документ, виданий підрозділом державного органу, що провадив розслідування обставин і причин настання події, що має ознаки страхового випадку (документи органів НП, ДСНС, житлово-експлуатаційних служб тощо); ➤ документ про початок кримінального провадження (в усіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитків, брали участь органи НП, прокуратури й інші правоохоронні органи); ➤ постанову про закриття кримінального провадження; ➤ постанову (рішення) суду у випадку, якщо у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, відкрите провадження у справі в судовому порядку; ➤ документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку суми страхової виплати: висновок експерта про розмір матеріальних збитків; кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) застрахованого майна, опис пошкодженого чи знищеного застрахованого майна з зазначенням вартості пошкоджених предметів на день настання події, що має ознаки страхового випадку, тощо; ➤ документи, які посвідчують право володіння та/або користування та/або розпорядження пошкодженим/ знищеним/ втраченим застрахованим майном; ➤ документи, що підтверджують розмір необхідних, доцільних витрат, здійснених з метою запобігання й зменшення розміру збитків, рятування застрахованого майна, а також інших видів витрат, здійснених внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, якщо їхнє відшкодування передбачене договором страхування; ➤ документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки; ➤ письмові пояснення осіб, що мають відношення до події, що має ознаки страхового випадку, для встановлення причин та обставин її настання; ➤ документи, що посвідчують особу Страхувальника: паспорт громадянина України, РНОКПП (за наявності) та довідку про реєстрацію місця проживання або місця перебування. <p>Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику</p>

можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.

Страхова виплата не може перевищувати розміру прямих збитків, яких зазнав Страхувальник. Розмір цих збитків визначається:

➤ за взаємною згодою Сторін на основі документів, що підтверджують розмір збитків, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку у місцевості розташування застрахованого майна та з урахуванням зносу застрахованого майна;

➤ у випадку недосягнення взаємної згоди – на основі незалежної експертної оцінки. Кожна Сторона договору страхування має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагала її проведення.

Розмір збитків та належного до сплати страхового відшкодування розраховується, виходячи з наступного:

➤ у випадку повного знищення застрахованого майна, коли витрати на його відновлення перевищують дійсну вартість застрахованого майна, страхова виплата здійснюється за вибором Страховиком одного з варіантів:

- якщо залишки залишаються у Страхувальника, то страхове відшкодування виплачується у розмірі страхової суми за вирахуванням зносу за період дії договору страхування, вартості залишків, визначеної на основі висновку експерта, та франшизи. Якщо залишки передаються у власність Страховика, то вартість таких залишків із суми страхової виплати не вираховується. Страхувальник без згоди Страховика не має права відмовитися від залишків пошкодженого чи знищеного застрахованого майна.

- з суми, необхідної для придбання чи виготовлення майна, аналогічного застрахованому.

➤ у випадку пошкодження застрахованого майна підставою для визначення розміру страхової виплати є відновна вартість пошкодженого застрахованого майна в межах страхової суми.

➤ Витрати на відновлення включають:

- витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення);

- витрати на оплату робіт з ремонту застрахованого майна;

- транспортні витрати на доставку матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення);

➤ Витрати на відновлення не повинні містити:

- додаткових витрат, викликаних змінами чи покращенням застрахованого майна;

- витрат, викликаних тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням;

- інших витрат, понесених понад необхідні та доцільні, включаючи: виніс та вивіз будівельного сміття; клінінг (прибирання) після ремонту; адміністративні витрати пов'язані з витратами на заробітну плату, складання кошторису тощо.

Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.

Страховик здійснює страхову виплату в розмірі прямих збитків, але не більше страхової суми, вказаної в договорі страхування, з вирахуванням франшизи.

Страховик приймає рішення про страхову виплату за страховим ризиком «крадіжка з проникненням» за наявності слідів, які підтверджують злочин, а саме: проникнення у приміщення шляхом зламу дверей чи вікон, з застосуванням відмичок, підроблених ключів або інших

інструментів чи технічних засобів тощо, що підтверджено компетентними органами.

При настанні страхового випадку за страховим ризиком “Протиправні дії третіх осіб” страхова виплата проводиться за умови початку кримінального провадження в два етапи: 30 % належної страхової виплати – після отримання Страховиком копії витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок кримінального провадження і 70 % суми належної страхової виплати – після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закінчення попереднього слідства (складання обвинувального висновку або закриття кримінального провадження) у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного строку з дня відкриття цього кримінального провадження, з вирахуванням франшизи, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.

У разі, коли страхова сума становить певну частку вартості застрахованого майна, страхова виплата відшкодовується у такій же частці від визначених за страховим випадком збитків.

Страховик приймає рішення про страхову виплату протягом 15 (п’ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, та складає страховий акт.

Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами договору страхування на підставі письмової заяви Страхувальника, Вигодонабувача або іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати, про здійснення страхової виплати та страхового акта, який складає Страховик або уповноважена ним особа у формі, визначеній Страховиком.

Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.

Про відмову у страховій виплаті або прийнятті рішення про відстрочку страхової виплати Страховик письмово повідомляє Страхувальника протягом 10 (десяти) робочих днів з обґрунтуванням прийнятого рішення.

Після страхової виплати страхова сума за договором страхування за категорією майна, за якою проводилась виплата, зменшується на суму здійсненої виплати. Зменшення страхової суми здійснюється з дня страхової виплати.

Після страхової виплати Страховиком договір страхування зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою і сумою здійсненої страхової виплати. Страхувальник має право відновити страхову суму до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін до договору страхування та сплати додаткової страхової премії.

У випадку отримання Страхувальником відшкодування збитків від особи, відповідальної за заподіяні збитки, він зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отриману страхову виплату. Якщо збитки відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належної страхової виплати, то страхова виплата відшкодовується, враховуючи суму, отриману Страхувальником від особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі різниці.

У випадку, коли викрадене застраховане майно було знайдене, Страхувальник повинен повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дати, коли застраховане майно було знайдене.

Якщо після виплати страхового відшкодування виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, Страхувальник

		<p>(Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховикові виплачену страхову виплату (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.</p> <p>Якщо збитки, які підлягають відшкодуванню за договором страхування, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність (зобов'язання) тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо застрахованого майна.</p>
19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><u>Не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ подій інших, ніж визначено умовами договору страхування як страховий випадок; ➤ військових та бойових дій, громадянської війни, громадських заворушень та страйків та їх наслідків, терористичних актів; дії мін, бомб та інших знарядь війни; ➤ конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або державної влади; ➤ дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації; ➤ дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, які підвищують ступінь страхового ризику, впродовж погодженого зі Страховиком терміну або строку; ➤ навмисних дій Страхувальника; ➤ порушення правил зберігання вибухо- або вогнебезпечних речовин та предметів чи інших правил зберігання, встановлених щодо застрахованого майна; ➤ недотримання або порушення Страхувальником інструкцій чи правил зі зберігання, експлуатації та обслуговування застрахованого майна, а також використання цього майна не за призначенням; ➤ природного зносу або наслідків експлуатації застрахованого майна, морального зносу; ➤ обвалу будівель або їх частин внаслідок помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації; ➤ просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини; ➤ крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб; ➤ крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страхувальником, зникнення майна за нез'ясованих обставин; ➤ дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку; ➤ пошкодження майна тваринами; ➤ порушення вимог нормативних документів при проведенні ремонтних робіт; ➤ припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання; ➤ впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі; ➤ впливу вологості (плісняви, грибка), водяної пари, конденсату тощо; ➤ бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна;

- випривання, самозапилення, засмічення застрахованого майна домішками, пилом та іншими сторонніми предметами;
 - природних втрат застрахованого майна;
 - впливу на застраховане майно вогнем чи теплом з метою обробки, переробки чи з іншою метою;
 - застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних сполук) або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів, спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;
 - вибуху парових котлів, бойлерів або інших резервуарів, що працюють під високим тиском, а також руйнування вакуумного устаткування; дефектів обладнання (устаткування), які мали місце на момент укладення договору страхування і які повинні бути відомі Страхувальнику;
 - наднизького або надвисокого тиску;
 - інших випадків, які вказані в Загальних умовах страхового продукту.
- Не відшкодовуються також:
- моральна шкода, упущена вигода;
 - збитки, що відбулися до початку дії договору страхування, але були виявлені після початку його дії;
 - збитки, заподіяні внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, які підвищують ступінь страхового ризику впродовж дії договору страхування, якщо такі обставини, спричинили настання збитків та/або сприяють збільшенню їх розміру;
 - збитки, завдані майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку іншого, ніж пожежа та вибух;
 - збитки, що виникли у зв'язку з пошкодженням застрахованого майна в результаті впливу звукового удару, викликаного літальним апаратом;
 - збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);
 - шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо;
 - штрафи, пені та інші фінансові санкції, пред'явлені Страхувальнику;
 - збитки у відповідному розмірі, за якими здійснення права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, стане неможливим з вини Страхувальника/Вигодонабувача.
- Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхової виплати за застраховане майно, якщо на момент укладення Договору:
- Застрахована будівля (приміщення), споруда або будівля (приміщення), споруда, в якій перебуває застраховане майно, перебуває у аварійному стані; підлягає знесенню, капітальному ремонту, звільнена (підготовлена) для проведення капітального ремонту;
 - Застраховане майно розташоване в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації та подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася з причин, які були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі якщо такі події мають опосередкований зв'язок.
- Підставами (причинами) для відмови Страховика у страховій виплаті є:**
- навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
 - вчинення Страхувальником (його представником) або

		<p>Вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку; ➤ одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збитки відшкодовано частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків; ➤ несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків; ➤ невиконання Страхувальником та/або Вигодонабувачем своїх обов'язків за договором страхування, в тому числі несплата Страхувальником (несвоєчасна сплата, сплата не в повному обсязі) страхової премії згідно умов договору страхування; ➤ відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача); ➤ здійснення Страхувальником ремонту пошкодженого внаслідок страхового випадку застрахованого майна без письмового дозволу Страховика; ➤ ненадання Страховику документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків, згідно умовами договору страхування; ➤ у випадку втрати, знищення, пошкодження застрахованого майна внаслідок неправомірних дій третіх осіб – наступні обставини: органами досудового розслідування не встановлений факт неправомірних дій або кримінальне провадження закрито за відсутністю складу злочину, окрім обставин, коли дії були кваліфіковані як такі, що мають ознаки адміністративного правопорушення або кримінальне провадження не розпочато через незначний розмір збитків або у відповідності до положень діючого Кримінального процесуального кодексу України; ➤ інші підстави (причини) визначені договором страхування та, передбачені законодавством України.
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється через працівників, що здійснюють продажі: Головний офіс: Україна, 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30 Перелік відокремлених структурних підрозділів та/або страхових посередників: Перелік осіб, які надають посередницькі послуги
23	Інша інформація про страховий продукт	-----
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту "Комплексне страхування майна (фізичних осіб)