

### Інформаційний документ про страховий продукт «Страхування вантажів»

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
<b>1. Інформація про страховика</b>		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» (код ЄДРПОУ 31681672)
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Внесено до Державного реєстру фінансових установ України відповідно до розпорядження Держфінпослуг України № 1224 від 24.06.2004, реєстраційний номер 11100487, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ № 79 від 21.08.2004. Ліцензія щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання), видана Національним банком України (дата внесення запису 26.04.2024, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ). Відомості про ліцензію розміщено за посиланням: <a href="https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty">https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty</a>
4	Місцезнаходження страховика	03150, Україна, м. Київ, вул. Фізкультури, 30
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://persha.ua">https://persha.ua</a>
<b>2. Основні умови страхового продукту</b>		
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<b>Клас страхування 7 “Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]”</b> Даний ризик класу характеризується обов’язком страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування або на підставі законодавства) збитку, понесеного ним (нею) у зв’язку з пошкодженням, знищенням або втратою майна, що перевозиться будь-якими видами транспорту, та, якщо це передбачено договором страхування, під час його зберігання внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), та/або витратами на загальну аварію. <b>Об’єктом страхування</b> за договором страхування є майно, що перевозиться Страхувальником видом транспорту, зазначеним у договорі на праві володіння, користування і розпорядження майном (далі – застрахований вантаж) та/або можливі збитки чи витрати при перевезенні вантажу, якщо їх відшкодування передбачено умовами договору. Повний опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Страхування вантажів»
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<b>Страховими ризиками</b> за договором страхування, за умови їх вибору (зазначення) в договорі страхування є: <b>«З відповідальністю за усі ризики»</b> , що покриває:

а) збитки від пошкодження чи повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу, що відбулися з будь-якої причини, крім випадків, зазначених в договорі страхування, як винятки;

б) збитки, витрати та внески за загальною аварією;

в) усі необхідні та доцільно здійснені витрати з рятування застрахованого вантажу, що призвели до зменшення збитків, і витрати на визначення розміру збитків, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами страхування.

**«З відповідальністю за окрему (не загальну) аварію»**, що покриває:

а) збитки від пошкодження чи повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу внаслідок вогню, блискавки, бурі, вихору та інших стихійних лих, аварії або зіткнення суден, літаків та інших транспортних засобів між собою, зіткнення з нерухомими чи плаваючими предметами, посадки судна на міліну, провалу мостів, пошкодження судна кригою, підмочування забортною водою, а також внаслідок заходів, проведених з метою рятування вантажів або гасіння пожежі;

б) збитки внаслідок зникнення судна або іншого транспортного засобу без вісті;

в) повну загибель цілого місця застрахованого вантажу, що впав за борт, або упущеного в ході навантаження на судно, ліхтер або баржу або вивантаження з них;

г) збитки, витрати та внески за загальною аварією;-

д) усі необхідні та доцільно здійснені витрати з рятування застрахованого вантажу, що призвели до зменшення збитків, і витрати на визначення розміру збитків, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами страхування.

**«Без відповідальності за пошкодження»**, що покриває:

а) збитки від повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу внаслідок вогню, блискавки, бурі, вихору та інших стихійних лих, аварії або зіткнення суден, літаків та інших транспортних засобів між собою, зіткнення з нерухомими або плаваючими предметами, посадки судна на міліну, провалу мостів, вибуху, пошкодження судна кригою, а також внаслідок заходів, проведених з метою рятування вантажів або гасіння пожежі;

б) збитки внаслідок зникнення судна або іншого транспортного засобу без вісті;

в) повну загибель цілого місця застрахованого вантажу, що впав за борт, або упущеного в ході навантаження на судно, ліхтер або баржу або вивантаження з них;

г) збитки, витрати та внески за загальною аварією;-

д) усі необхідні та доцільно здійснені витрати з рятування застрахованого вантажу, що призвели до зменшення збитків, і витрати на визначення розміру збитків, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами страхування.

**Додатковими страховими ризиками** за умови їх вибору (зазначення) в договорі страхування є:

**«З відповідальністю за рефрижераторними ризиками»**, що покриває:

збитки, внаслідок впливу температури, а саме: псування, загибель, знищення або пошкодження застрахованого вантажу через вихід з ладу / поломку в процесі транспортування пристрою для підтримки температурного режиму в термоізованому корпусі транспортного засобу / контейнера (далі – рефрижераторна установка\*), що відшкодовуються за наступних умов:

– Перевізник повинен мати повні письмові інструкції про режим охолодження, вентиляції та інші необхідні параметри, потрібні для збереження застрахованого вантажу.

– Перевезення вантажів, що потребують дотримання спеціального температурного режиму перевезення, повинно здійснюватися в технічно справних транспортних засобах, що призначені для здійснення таких перевезень. Зазначені транспортні засоби та їх рефрижераторне обладнання повинні мати свідоцтва про проходження ними у встановленому порядку та строки технічних оглядів та мають бути оснащені термографами (самописцями) або іншими приладами та/ або устаткуванням, що фіксують температурний режим протягом всього періоду здійснення перевезення вантажів.

– Знищення та/або пошкодження застрахованого вантажу; сталися внаслідок порушення температурного режиму, що було спричинено поломкою та/або зупинкою роботи рефрижераторної установки в період транспортування на строк не менше 24 годин поспіль.

\* Під рефрижераторною установкою слід розуміти термоізолюваний корпус транспортного засобу (контейнера) і передбачений конструкцією транспортного засобу (контейнера) рефрижераторний або опалювальний пристрій, встановлений в цьому корпусі.

**«Крадіжка, грабіж, розбійні дії й інші протиправні дії третіх осіб»** (для страхового покриття «З відповідальністю за окрему (не загальну) аварію», «Без відповідальності за пошкодження»);

**«Навантажувально-розвантажувальні роботи»** в пунктах відправлення та призначення, що покриває:

збитки внаслідок навантажувально-розвантажувальних робіт у пунктах відправлення та прибуття;

При проміжному зберіганні в пунктах перевантажень відповідальність Страховика покриває знищення, пошкодження або втрату всього або частини вантажу під час зберігання на терміналі (складі) внаслідок: протиправних дій третіх осіб; пожежі; вибуху; осідання ґрунту, затоплення ґрунтовими водами; аварії водопровідних, опалювальних, каналізаційних систем; стихійних лих.

Страховими випадками є події, які призвели до знищення, пошкодження, втрати чи повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу.

Період страхового покриття (зобов'язань) Страховика за Договором або за кожним перевезенням починається за одним із обраних варіантів:

**Варіант 1 – без страхового покриття (зобов'язань) за збитки внаслідок навантажувально-розвантажувальних робіт у пунктах відправлення та пунктах призначення** за умови вибору (зазначення) в договорі страхування:

з моменту, коли вантаж буде прийнято на борт транспортного засобу уповноваженими на це представниками Страхувальника з обов'язковою позначкою у товарно-транспортній накладній для перевезення зі складу або місця зберігання, продовжується під час перевезення за зазначеним маршрутом, перевалки, проміжного зберігання на терміналах (складах) на маршруті перевезення і закінчується у залежності від однієї з подій, що відбудеться раніше:

у момент доставки застрахованого вантажу на склад вантажоодержувача або інший кінцевий склад/місце зберігання у

		<p>пункті призначення, зазначений в договорі страхування; закінчення строку дії договору страхування або до закінчення періоду страхового покриття;</p> <p><b>Варіант 2 – зі страховим покриттям (зобов'язаннями) Страховика за збитки внаслідок навантажувально-розвантажувальних робіт у пунктах відправлення та прибуття,</b> за умови вибору (зазначення) в договорі страхування: з моменту початку навантаження вантажу у транспортний засіб, продовжується під час перевезення по зазначеному маршруту, перевалки, проміжного зберігання на терміналах (складах) на маршруті перевезення і закінчується у залежності від однієї з подій, що відбудеться раніше:</p> <p>у момент закінчення вивантаження останнього місця вантажу з транспортного засобу на складі вантажоодержувача або іншому кінцевому складі або кінцевім місці складування у пункті призначення, зазначеного в договорі страхування; закінчення строку дії договору страхування або до закінчення періоду страхового;</p> <p><b>Обмеження страхування:</b> Якщо інші індивідуальні умови не передбачені договором страхування, не підлягають страхуванню:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки і т.п.;</li> <li>➤ коштовні метали у злитках та коштовне каміння, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;</li> <li>➤ твори мистецтва, пам'ятники архітектури, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні транспортні засоби тощо;</li> <li>➤ тварини, птахи, риби та інші живі істоти;</li> <li>➤ вантажі, які являють собою радіоактивні, високотоксичні, вибухові та інші небезпечні речовини;</li> <li>➤ будь-які види зброї та товари військового призначення.</li> </ul>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p><b>Територія дії договору страхування:</b> <b>Страховий захист діє на території (маршруті перевезення), визначеній у договорі</b> страхування з урахуванням обмежень, передбачених договором страхування. Територією дії договору страхування є Маршрут перевезення застрахованого вантажу, що зазначена в договорі страхування.</p> <p>Не вважається порушенням договору страхування відхилення від маршруту, якщо це буде викликано з метою рятування людей, транспорту, вантажу, а також забезпеченням подальшого рейсу. Причини відхилення від маршруту повинні бути доведені Страховальником документально.</p> <p>Договором страхування може бути передбачено обмеження щодо певних маршрутів перевезення або щодо строку знаходження вантажу на певних територіях, або щодо виключення певних ризиків на таких територіях (маршрутах) та порядок застосування таких обмежень.</p> <p>Дія договору страхування не поширюється на території Автономної республіки Крим, м. Севастополь, частини територій Донецької та Луганської областей, що є тимчасово окупованими, згідно з Указом Президента України № 32/2019 від 07.02.2019р.</p>

		<p>(зі змінами та доповненнями); територій, які розташовані в районах проведення воєнних(бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації чи в оточенні (блокуванні), в тому числі, але не обмежуючись, за переліком (із змінами), що затверджені Наказом №309 від 22.12.2022р. Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України.</p> <p>Відповідальність Страховика в будь-якому разі не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів (війн), території проведення операцій Об'єднаних сил, зон, що підпадають під санкції ООН, Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки, а також, незалежно від оголошення, на наступні території та регіони: Кабардино-Балкарія, Північна Осетія, Інгушетія, Чечня, Дагестан, Абхазія, Південна Осетія, Нагірний Карабах;</p> <p><b>Строк дії договору страхування</b> – від 1 дня до 1 року.</p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p><b>Страхова сума</b> встановлюється на кожне перевезення та зазначається у договорі страхування на це перевезення у національній валюті України у розмірі вартості вантажу за контрактною вартістю, інвойсом, іншим документом, де зазначена вартість вантажу та умови його поставки, з можливістю включення вартості фрахту, митних зборів та інших документально підтверджених витрат, пов'язаних з перевезенням вантажу.</p>
11	Франшиза	<p>За кожним страховим ризиком, зазначеним в договорі страхування встановлюється <b>франшиза</b> (частина збитку, що не відшкодовується Страховиком). Зазначена франшиза є безумовною.</p> <p>Розмір франшизи зазначається в договорі страхування (мінімальний розмір франшизи 0 (відсутня), максимальний розмір франшизи 10%).</p> <p>Франшиза за кожним окремим перевезенням за страховим ризиком «З відповідальністю за рефрижераторними ризиками» передбачає, що не підлягатимуть відшкодуванню за Договором збитки, які виникли внаслідок перерви в роботі рефрижераторної установки менше 24 годин.</p>
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p><b>Розмір страхового тарифу та страхової премії</b> встановлюється за кожним окремим перевезенням і зазначається у договорі страхування відповідно до тарифного керівництва по страховому продукту.</p>
13	Порядок та строки сплати страхової премії	<p>Строки оплати страхової премії зазначаються в договорі страхування. Страхова премія сплачується одноразово за кожним окремим перевезенням.</p>

14      Обов'язки сторін

**Страхувальник зобов'язаний:**

- сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;
- при укладенні договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та надалі негайно, як тільки стане відомо, повідомляти Страховика про обставини, що можуть істотно вплинути на зміну ризику (значна затримка відправлення вантажу, відхилення від передбаченого договором страхування або звичайного маршруту, зміна пункту перевантаження, призначення, зміна способу транспортування тощо). Зміни, що відбулись і збільшили ризик після укладання договору страхування дають право Страховику змінити умови страхування і вимагати сплати додаткової страхової премії. Якщо Страхувальник не погоджується на зміну умов страхування чи відмовляється від сплати додаткової страхової премії, договір страхування припиняє дію з моменту настання цих змін;
- при укладанні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього об'єкту договору страхування;
- забезпечувати відповідне збереження вантажів, вживати розумні та доцільні заходи безпеки під час перевезення, виконувати рекомендації та розпорядження компетентних органів та установ, представників Страховика;
- дотримуватись правил та норм перевезення встановлених законодавством України та міжнародними торгівельними правилами, враховувати особливості вантажу, здійснювати заходи щодо запобігання та зменшення шкоди, завданої внаслідок настання страхового випадку;
- повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, встановлені договором страхування;
- вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; виконувати інструкції Страховика щодо визначення обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків;
- вчинити усі необхідні дії щодо реалізації права зворотної вимоги Страховика до винуватців настання страхового випадку; надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника.
- виконувати інші обов'язки, передбачені умовами укладеного договору страхування або законом.

**Страховик зобов'язаний:**

- у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором страхування строк;
- протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;
- при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату

		<p>у передбачені договором страхування строки.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;</li> <li>➤ виконувати інші обов'язки, передбачені умовами укладеного договору страхування або законом.</li> <li>➤ тримати у таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.</li> </ul> <p>У випадку невиконання або неналежного виконання умов договору страхування та своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої виплаченої страхової виплати за кожен робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, і не більше 1 (одного) відсотка від суми невиконаного зобов'язання.</p>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p><b>Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ закінчення строку дії договору страхування;</li> <li>➤ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>➤ несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим у порядку, згідно умов договору страхування;</li> <li>➤ ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування») чи у разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи неіснуючим;</li> <li>➤ ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>➤ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;</li> <li>➤ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.</li> </ul> <p><b>Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Дострокове припинення дії договору страхування вантажів (для разових (окремих) перевезень):</b></li> </ul> <p>Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії Договору.</p> <p>У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.</p> <p>Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням</p>

Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

➤ **Дострокове припинення дії Генерального договору страхування вантажів:**

Дію Генерального договору може бути достроково припинено за вимогою однієї з Сторін. Про намір достроково припинити дію Генерального договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Генерального договору, при цьому між Сторонами повинні бути проведені взаємні розрахунки за результатами виконаного страхування.

Припинення дії Генерального договору не впливає на перевезення вантажів, що перебувають під страховим захистом на момент припинення.

У разі дострокового припинення дії Сертифікату-заяви за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за цим Сертифікатом-заявою з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Генерального договору, зазначеної у Генеральному договорі, суми страхових виплат, що були фактично здійснені за цим Сертифікатом-заявою. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Генерального договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

У разі дострокового припинення дії Сертифікату-заяви за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія за цим Сертифікатом-заявою. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Генерального договору, то Страховик повертає йому страхову премію за цим Сертифікатом-заявою з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Генерального договору, зазначеної у Генеральному договорі та, суми страхових виплат, що були фактично здійснені за цим Сертифікатом-заявою.

➤ У разі припинення дії Договору/Генерального договору (Сертифіката-заяви) за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору/Генерального договору.

➤ Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору/Генерального договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору/Генерального договору.



		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ При достроковому припиненні дії Договору/Генерального договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.</li> <li>➤ У разі дострокового припинення дії Договору/Генерального договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі.</li> <li>➤ Строк дії укладеного Договору/Генерального договору не може бути продовжений.</li> </ul> <p><b>Відмова від договору страхування:</b>  Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин, крім договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу <a href="mailto:office@persha.ua">office@persha.ua</a> із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів;</li> <li>➤ у разі відмови Страхувальника від договору страхування Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду з дня укладення договору страхування не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування.</li> </ul>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p><b>При настанні події під час окремого перевезення вантажу, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник або його представник зобов'язаний:</b> негайно, як тільки йому стане відомо, повідомити Страховика за телефонними номерами <b>0-800-301-001</b> (по Україні), <b>(044) 290-39-95</b> (за кордоном) та державні або інші органи, у компетенції яких знаходяться такі випадки, про настання страхового випадку;</p> <p>Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Страхувальник дізнався про випадок, письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку. Письмове повідомлення може бути подано у формі електронного документа відповідно до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та підписано кваліфікованим електронним підписом Страхувальника на адресу <a href="mailto:Loss@persha.ua">Loss@persha.ua</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ вжити усіх можливих заходів для порятунку вантажу, запобігання і зменшення шкоди;</li> <li>➤ зробити фотозйомку пошкодженого вантажу;</li> <li>➤ вжити усіх можливих заходів щодо відповідного</li> </ul>

документального підтвердження збитків: внести відповідні записи з описом збитків до акту прийому-передачі вантажу, накладної, інших вантажосупровідних документів; зазначити стан замків, пломб, упаковки, тари тощо; скласти комерційний акт із зазначенням відомостей про вантаж, транспортний засіб, маршрут перевезення, зафіксованих та ймовірних збитків.

За загальноприйнятими правилами, у випадку наявності претензій до вантажу у місці прийомки:

- розвантаження призупиняється;
  - розсилається повідомлення всім зацікавленим особам, у т.ч. Страховику;
  - скликається комісія із незацікавлених осіб;
  - у випадку зсуву, падіння вантажу у кузові транспортного засобу - викликати для огляду сюрвейєра (може бути викликано Страховиком);
  - у випадку розбіжностей щодо обсягу пошкодженого вантажу – викликати представника Торгово-промислової палати;
  - скласти акт невідповідності
- зберегти вантаж до огляду Страховиком або його представником у стані, в якому він перебував після страхового випадку;
  - надати Страховику або його представнику пошкоджений вантаж для огляду;
  - надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини, обставини виникнення збитків і визначати їх розмір;
  - надіслати Страховику письмове повідомлення із зазначенням короткого опису обставин події та попередньо визначеного розміру збитку;
  - передати Страховику всі документи та вжити усіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків;
  - надати Страховику фотографії пошкодженого вантажу та всю необхідну інформацію щодо заподіяних збитків у письмовій формі;
  - Повідомлення вважається поданим несвоєчасно, якщо воно отримано після прийомки вантажу у пункті доставки або Страховик фізично не отримав змоги бути присутнім під час розвантаження (приймки вантажу). Несвоєчасне повідомлення та відсутність фотографій пошкоджень, засобів кріплення (розташування) вантажу у транспортному засобі може бути розцінено як невідповідні дії Страхувальника та порушення прав Страховика з визначення всіх обставин події та причин збитків. Несвоєчасне повідомлення та відсутність фотографій є підставою для відмови у страховій виплаті.
  - Будь-які дії, перелічені у договорі страхування, не означають визнання події страховим випадком.
  - Не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, яка має ознаки страхового випадку та про яку заявлено Страховику, надати Страховику всі документи, передбачені Договором, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника Страховик подовжує строк подання вищезазначених документів. Конкретний строк подання вищезазначених документів узгоджується Сторонами.

**Страхова виплата здійснюється Страховиком** згідно з договором страхування на підставі письмового повідомлення про подію, письмової заяви на страхову виплату, наданих Страхувальником (його представником) всіх передбачених Договором необхідних документів і Страхового акту, який складається Страховиком. Зазначені документи надаються Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

Розмір збитків, що заподіяні застрахованому вантажу, визначається: за взаємною згодою Сторін на основі документів, що підтверджують розмір збитків, або на основі незалежної експертної оцінки.

При пошкодженні, втраті вантажу страхова виплата розраховується з вирахуванням франшизи:

- при повній втраті вантажу - у розмірі вартості вантажу. Вартість вантажу визначається на умовах поставки заявлених до страхування товарів, на підставі біржового котирування цін на товари або, за відсутності такої, на підставі поточної ринкової ціни, або, за відсутності і тої й іншої, на підставі звичайної вартості товару такого ж роду і якості.

Повна втрата вантажу – за Договором/Генеральним договором розуміється 100 % фізично знищений або втрачений вантаж. Страховик має право вимагати документального підтвердження переведення митницею матеріальних цінностей до режиму «знищення». У випадку розмитнення вантажу у повному обсязі (обсязі, який не відповідає заявленим втратам), розмитнений вантаж вважається «пошкодженим» вантажем.

- при частковій втраті вантажу - у розмірі вартості втраченої частини вантажу.
- при пошкодженні вантажу - у розмірі суми, відповідної до знецінювання вантажу, що визначається як різниця між вартістю вантажу до і після події;

Страховик здійснює відшкодування у розмірі прямих (реальних) збитків, але не більше розміру страхової суми. Якщо у результаті настання страхового випадку перевезення припиняється в іншому місці, ніж пункт призначення, передбачений договором страхування, Страховик відшкодує необхідні та доцільні витрати, здійснені щодо розвантаження, проміжного зберігання та перевезення вантажу до пункту призначення, до якого вантаж був застрахований, якщо тільки зазначені витрати та витрати з відновлення вантажу не перевищують вартість вантажу при прибутті.

Страховик відшкодує усі необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником щодо рятування вантажу, запобігання та зменшення розміру збитків, встановлення їх розміру, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами договору страхування.

Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума є меншою від дійсної вартості застрахованого вантажу, застосовується принцип пропорційності, що полягає у тому, що страхова виплата здійснюється у тій самій пропорції до розміру реальних збитків, як відношення страхової суми до дійсної вартості вантажу на момент настання страхового випадку.

Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування протягом 15-ти робочих днів після отримання усіх документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, та складає страховий акт. Про відмову у виплаті

		<p>або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик протягом 5-х днів повідомляє Страхувальника письмово з викладенням мотивації прийнятого рішення.</p> <p>Рішення про страхову виплату може бути прийнято на підставі судового рішення, якщо Страховик не буде оскаржувати таке рішення у порядку, встановленому чинним законодавством України.</p> <p>У разі наявності причин сумніву в обґрунтованості страхової виплати, Страховик має право відстрочити її до отримання підтвердження або спростування таких сумнівів відповідними компетентними органами.</p> <p>Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття рішення про виплату.</p> <p><b>Розмір страхової виплати розраховується</b> у гривнях за офіційним курсом, установленим НБУ до валюти претензії на день складання страхового акту. Страховик не несе відповідальності за витрати Страхувальника щодо здійснення валютних операцій.</p> <p>Днем здійснення страхової виплати вважається день списання коштів з поточного рахунку Страховика.</p> <p>Страховик, що здійснив страхову виплату, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки.</p> <p>Якщо Страхувальник не забезпечив Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, Страховик має право зменшити суму страхової виплати на 50% (п'ятдесят відсотків).</p> <p>Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик зменшує суму страхової виплати на суму отриманого від третіх осіб відшкодування.</p> <p>При укладенні договору страхування Сторони можуть передбачити у такому договорі страхування інший порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором.</p> <p>Після страхової виплати до Страховика переходять:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• усі права на застрахований вантаж у межах сплаченої страхової виплати;</li> <li>• права вимоги до третіх осіб, винних у заподіянні збитку.</li> </ul>
19	Виятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>Виятки із страхових випадків:</b></p> <p><b>Не є страховими випадками</b> повна загибель, пошкодження, втрата застрахованого вантажу або витрати, що відбулися внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ навмисних дій або злочину Страхувальника або Вигодонабувача або їх представників. Наявність навмисних дій або злочину встановлюються на підставі документів суду або відповідних органів, що проводили розслідування за фактом втрати або пошкодження застрахованого вантажу;</li> <li>➤ нормативної втрати ваги та/або обсягу та/або нормативного зношування застрахованого вантажу;</li> <li>➤ прямого або непрямого впливу атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії та використанням матеріалів, що розщеплюються;</li> <li>➤ терористичних актів, проведення контртерористичних операцій;</li> <li>➤ вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення застрахованого вантажу за розпорядженням державних органів;</li> </ul>

- нестачі застрахованого вантажу при цілісності зовнішнього упакування, пломб;
  - навантажувально-розвантажувальних робіт у пунктах відправлення та пунктах призначення, якщо обраний Варіант1 – без відповідальності за навантажувально-розвантажувальні роботи у пунктах відправлення та пунктах призначення (зазначено договорі страхування при його укладенні):
  - недостатнім або непридатним пакуванням застрахованого вантажу або підготовкою застрахованого вантажу (під «пакуванням» слід розуміти також укладання в контейнер, але лише тоді, коли таке укладання проводиться до набрання чинності договору страхування або ж самим Страхувальником або його представниками);
  - неналежного кріплення застрахованого вантажу, а також навантаження та транспортування застрахованого вантажу у пошкодженому стані;
  - збитки, що виникли внаслідок особливих властивостей застрахованого вантажу, обумовлених його природою, у силу яких застрахований вантаж може піддатися повній або частковій загибелі або ушкодженню, зокрема, корозії, раптовому гниттю, самозайманню, нормальній втраті (усушці, нормативному випаровуванню, утрушуванню, втраті ваги та об'єму), нападу паразитів і гризунів (у т. ч. тоді, коли місце, де перебував застрахований вантаж, містить продукти життєдіяльності цих тварин), зміні субстанції вантажу в результаті дії біологічних чинників (бактерій, грибків, мікробів, іржі, плісняві) тощо;
  - виробничих дефектів застрахованого вантажу;
  - безпосередньої затримки доставки застрахованого вантажу, падіння цін;
  - неплатоспроможності або невиконання фінансових зобов'язань власниками, фрахтувальниками або операторами судна;
  - відправлення судна в неморехідному стані або іншого транспортного засобу, контейнеру з дефектами й непридатному для перевезення застрахованого вантажу;
  - будь-якого роду воєнних дій або заходів, піратських дій, громадянських воєн, повстання та їх наслідків, пошкодження або знищення застрахованого вантажу бомбами, мінами, торпедами й іншими знаряддями війни, арешту, конфіскації, реквізиції або знищення застрахованого вантажу на вимогу військової або цивільної влади;
  - будь-якого роду дій учасників громадських заворушень, страйків, трудових конфліктів, порушників громадського порядку, а також громадських заворушень, страйків, трудових конфліктів, порушення громадського порядку;
  - порушення температурного режиму перевезення або зберігання застрахованих вантажів, викликаних непередбаченою зупинкою роботи рефрижераторної установки якщо не обрано додатковий страховий ризик «З відповідальністю за рефрижераторними ризиками» (зазначено «НІ» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні):
  - пожежі або вибуху внаслідок навантаження з відома Страхувальника, але без відома Страховика, вибухонебезпечних або вогнебезпечних, самозапальних речовин та предметів;
  - витоку й розтрушування застрахованого вантажу;
- Не є страховими випадками:**
- упущена вигода, пов'язана з контрактними зобов'язаннями;

- штрафи, пеня, неустойки й інші види забезпечення виконання зобов'язань, передбачені договором перевезення;
  - при страхуванні на умовах «**З відповідальністю за усі ризики**», втрата застрахованого вантажу, що сталася разом із зникненням транспортного засобу, що перевозив застрахований вантаж, якщо такий вантаж перевозився автомобільним транспортом.
  - збитки від крадіжки, грабежу, розбійних дій та інших протиправних дій третіх осіб, якщо не обраний додатковий ризик «Крадіжка, грабіж, розбійні дії й інші протиправні дії третіх осіб» (зазначено в договорі страхування при його укладенні)-
  - для не запакованих застрахованих вантажів не є страховим випадком: пошкодження, викликані подряпинами, відколами, вм'ятинами, зміною кольору, іржею, корозією, забрудненням, окисненням, якщо такі пошкодження не змінюють функціональних якостей застрахованого вантажу.
  - при перевезенні застрахованих вантажів, які потребують спеціального температурного режиму (рефрижераторних вантажів), не відшкодовуються збитки внаслідок:
    - порушення температурного режиму, якщо він відбувся внаслідок неправильної експлуатації / обслуговування рефрижераторної установки у супереччя Інструкції та\або порядку її експлуатації;
    - примусового відключення живлення або виснаження акумуляторів;
    - навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника або його службовців/перевізника, що призвело до ігнорування вимог з дотримання необхідного температурного режиму перевезення вантажів;
  - псування / втрати властивостей / якості застрахованого вантажу внаслідок всіх випадків затримки строків або збільшення тривалості перевезення понад нормативні строки, встановлені для відповідного вантажу та упакування (якщо тільки така затримка не була прямо викликана однією з причин, зазначених в цьому пункті, і за умови, що Страхувальник вжив всіх можливих заходів з метою рятування та збереження застрахованого вантажу)
- При укладенні договору страхування Сторони можуть передбачити у такому договорі страхування інший перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором.

**Підставами для відмови у здійсненні страхових виплат є:**

- подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- невиконання Страхувальником будь-яких зобов'язань, перелічених у договорі страхування;
- отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником або його представником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, чим унеможливлене визначення факту, причини та обставин події, умов перевезення вантажу, визначення розміру

		<p>збитків та встановлення винних осіб (якщо вони могли бути встановлені);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ неможливості, з вини Страхувальника, реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків;</li> <li>➤ неповідомлення Страховика про істотні зміни у ризику;</li> <li>➤ не вжиття заходів щодо рятування та збереження вантажу;</li> <li>➤ не надання Заяви на окреме перевезення, якщо укладений Генеральний договір</li> <li>➤ навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку.</li> <li>➤ несвоєчасне повідомлення та відсутність фотографій є підставою для відмови у страховій виплаті</li> <li>➤ інші випадки, передбачені законодавством України.</li> <li>➤ вчинення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;</li> <li>➤ настання події поза межами періоду страхового захисту Страховика відповідно до Договору або якщо місце події знаходиться поза межами території дії Договору;</li> <li>➤ наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором або інших підстав, встановлених законодавством;</li> </ul> <p>У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором/Генеральним договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору/Генерального договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.</p> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку створення Страховику перешкод у визначенні обставин події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків;</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію.</p>
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	<p>Реалізація страхового продукту здійснюється через працівників з реалізації, робочі місця яких перебувають за адресами нижче:  Головний офіс: Україна, 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30,  <a href="#">Перелік відокремлених структурних підрозділів</a>  <a href="#">Перелік осіб, які надають посередницькі послуги</a></p>
23	Інша інформація про страховий продукт	<b>Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.</b>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<a href="#">Загальні умови страхового продукту «Страхування вантажів»</a>