



**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Комплексне страхування майна фізичних осіб та відповідальності перед  
третіми особами «Доступний Захист»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
<b>1. Інформація про страховика</b>		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» (код ЄДРПОУ 31681672)
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Внесено до Державного реєстру фінансових установ України відповідно до розпорядження Держфінпослуг України № 1224 від 24.06.2004, реєстраційний номер 11100487, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ № 79 від 21.08.2004. Ліцензія щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання), видана Національним банком України (дата внесення запису 26.04.2024, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ). Відомості про ліцензію розміщено за посиланням: <a href="https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty">https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty</a>
4	Місцезнаходження страховика	03150, Україна, м. Київ, вул. Фізкультури, 30
5	Адреса офіційного вебсайту страховика	<a href="https://persha.ua">https://persha.ua</a>
<b>2. Основні умови страхового продукту</b>		
7	Клас страхування та опис страхового продукту	<b>Клас страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ»;</b> <b>Клас страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/ знищення майна), крім подій, визначених у класі 8»;</b> <b>Клас страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)».</b> <b>Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених договором страхування.</b> <b>Об'єктом страхування за договором страхування є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати, а також відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну, пов'язану з відшкодуванням збитків, заподіяних третім особам, що виникають при володінні, користуванні та розпорядженні застрахованим майном.</b> <b>Застрахованими за договором страхування можуть бути:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Будинок з конструктивними елементами;</li> <li>▪ Квартира з конструктивними елементами;</li> <li>▪ Внутрішнє та зовнішнє оздоблення;</li> <li>▪ Рухоме майно, в яке входить: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Меблі та предмети інтер'єру;</li> <li>✓ Побутова та електронна техніка;</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Особисті речі.</li> <li>▪ Відповідальність перед третіми особами.</li> </ul>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p><b>Страхові ризики щодо страхування майна:</b> вогонь (пожежа); вибух; сильний вітер (бура, шторм, ураган); вихор; зливові дощі, паводок (затоплення, водопілля, повінь); тиск снігового шару; землетрус; гірські обвали і схід лавин; удар блискавки; інші природні явища, передбачені договором страхування; град; вплив рідини; протиправні дії третіх осіб.</p> <p><b>Страхові ризики щодо страхування відповідальності перед третіми особами:</b> заподіяння Страхувальником збитків потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника.</p> <p><b>Обмеження страхування:</b> За цим страховим продуктом не підлягає страхуванню наступне майно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ будівлі (житлові будинки, квартири), які не введені в експлуатацію; об'єкти незавершеного будівництва, об'єкти, що перебувають у процесі будівництва та/або монтажу;</li> <li>➤ транспортні засоби, у тому числі водний, залізничний та авіаційний транспорт;</li> <li>➤ майно, вилучене із цивільного обігу відповідно до законодавства України;</li> <li>➤ готівка у будь-якій валюті, цінні папери, банківські чеки, банківські картки й картки експрес-оплати, акцизні марки, фотознімки тощо;</li> <li>➤ коштовні метали у злитках і коштовні камені без оправ, вироби з коштовних металів, коштовні і напівкоштовні камені;</li> <li>➤ витвори мистецтва, картини, предмети релігійного культу, антикварні речі, ордени, медалі;</li> <li>➤ рукописи, плани та інші документи (документовані інформації) на паперових й електронних носіях, літографії, креслення, негативні й позитивні плівки, кліше, виготовлені з метою відтворення моделей, макетів, зразків, форм тощо;</li> <li>➤ технічні носії даних, електронні системи керування та загальні користувальницькі програми.</li> </ul>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p><b>Територія дії договору страхування:</b> Адреса місцезнаходження майна, зазначена в договорі страхування, в межах України, за винятком території Автономної республіки Крим, м. Севастополь, частини територій Донецької та Луганської областей, що є тимчасово окупованими, згідно з Указом Президента України № 32/2019 від 07.02.2019р.; територій, які розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації чи в оточенні (блокуванні), в тому числі, але не обмежуючись, за переліком, затвердженим Наказом № 309 від 22.12.2022р. Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, та територій, розташованих в межах 50 кілометрів від вище зазначених територій. У разі переміщення рухомого майна за межі зазначеної адреси місцезнаходження майна, дія договору страхування щодо такого майна припиняється.</p> <p><b>Строк дії договору страхування – 1 рік.</b></p>
10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Мінімальний розмір страхової суми (ліміту відповідальності) – 250 000,00 грн.;</p> <p>Максимальний розмір страхової суми (ліміту відповідальності) – 2 000 000,00 грн.</p>
11	Франшиза	Безумовна франшиза для кожного випадку – 2 000,00 грн.

12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	Конкретний розмір страхової премії/страхового тарифу зазначається в договорі страхування.
13	Порядок та строки сплати страхової премії	Одноразово, при укладенні договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<p><b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;</li> <li>➤ при укладенні договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну страхового ризику, наприклад: передачу застрахованого майна в оренду; перехід права власності на застраховане майно до іншої особи; зміну місця розміщення (адреси місцезнаходження) застрахованого майна; перепланування в квартирі (будинку); втрату ключів від замків вхідних дверей, пошкодження чи знищення застрахованого майна внаслідок події, що не є страховим випадком, тощо;</li> <li>➤ при укладенні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування;</li> <li>➤ вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;</li> <li>➤ при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов договору страхування;</li> <li>➤ повернути Страховику отриману страхову виплату (або відповідну її частину), якщо стане відомою така обставина, яка за законодавством України, договором страхування повністю або частково звільняє Страховика від страхової виплати;</li> <li>➤ передати Страховику всі необхідні документи і вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки;</li> <li>➤ повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна в тому випадку, якщо незалежний експерт залучається Страхувальником;</li> <li>➤ виконувати інші зобов'язання передбачені договором страхування.</li> </ul> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування та Загальними умовами страхового продукту «Комплексне страхування майна фізичних осіб та відповідальності перед третіми особами «Доступний Захист»»;</li> <li>➤ при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в строк, передбачений договором страхування;</li> <li>➤ не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законодавством;</li> <li>➤ здійснити огляд пошкодженого застрахованого майна, вжити заходів для визначення розміру збитків та/або проведення незалежної експертизи;</li> <li>➤ забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;</li> <li>➤ у випадку втрати Страхувальником оригіналу договору страхування в період його дії видати Страхувальнику дублікат.</li> </ul>
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<b>Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</b>

- закінчення строку його дії; виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування») чи у разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи недієздатним;
- прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним;
- в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.

**Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика** (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування). Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, **в розмірі 60 %** (від страхової премії) та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, **в розмірі 60 %** (від страхової премії) та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування.

У разі припинення дії договору страхування за згодою сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін договору.

Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення договору страхування.

При достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

У разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі.

Строк дії укладеного договору страхування не може бути продовжений.

		<p><b>Відмова від договору страхування:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин, крім договору страхування, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку.</li> <li>➤ Про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу <a href="mailto:office@persha.ua">office@persha.ua</a> із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.</li> <li>➤ У разі відмови Страхувальника від договору страхування Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення договору страхування не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування.</li> </ul>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p><b>Дії при настанні події, що має ознаки страхового випадку</b> Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ одразу провести всі можливі заходи для рятування та збереження застрахованого майна;</li> <li>➤ якнайшвидше, але не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту настання події, повідомити у відповідні компетентні органи та установи відповідно до характеру події (Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Національної поліції України або Міністерства внутрішніх справ України, інші відповідні компетентні органи) про настання такого випадку та отримати від них документи, що підтверджують факт настання, час і обставини настання події;</li> <li>➤ до прибуття представників компетентних органів та установ не змінювати картину події, за винятком лише дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям;</li> <li>➤ якнайшвидше, але не пізніше 1 (одного) дня з моменту, коли стало відомо про цю подію, повідомити Страховику за номером телефону <b>0-800-301-001</b>, та не пізніше 2 (двох) наступних робочих днів письмово повідомити Страховика про таку подію;</li> <li>➤ надати Страховику можливість провести огляд і обстеження пошкодженого застрахованого майна для визначення причин і розмірів збитків;</li> <li>➤ повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що стосується цієї події, та документи, передбачені умовами договору страхування, в т.ч. вжити заходів щодо збору і передачі Страховику даних документів;</li> <li>➤ надати Страховику або його представникам можливість проводити з'ясування обставин і причин події;</li> <li>➤ сприяти Страховику в з'ясуванні обставин настання події, в т.ч. в отриманні документів, необхідних для визнання події страховим випадком та здійснення страхової виплати.</li> </ul>

18	Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат	<p>Страхова виплата здійснюється після того, як повністю будуть встановлені причини події, що має ознаки страхового випадку, визначено розмір збитків та розмір страхової виплати.</p> <p>Страхова виплата здійснюється згідно з умовами договору страхування на підставі Заяви про страхову виплату і Страхового акту, складеного Страховиком.</p> <p>Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей відповідно до умов договору страхування, Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає Страховий акт або приймає рішення про відмову у страховій виплаті чи відстрочення прийняття рішення.</p> <p>У разі прийняття рішення про здійснення страхової виплати – Страховик здійснює виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання Страхового акту.</p> <p>У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати чи відстрочення прийняття рішення – Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це заявника в письмовій формі з обґрунтуванням причини.</p> <p>Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату чи відмову у випадку:</p> <p>а) якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих відомостей та документів. Строк прийняття рішення продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджувальних документів від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, організацій, підприємств та установ, що володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа відповідно до умов договору страхування;</p> <p>б) якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків, Страховик має право призначити незалежне розслідування або експертизу з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків. Строк проведення експертизи не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа відповідно до умов договору страхування;</p> <p>в) якщо щодо Страхувальника чи Вигодонабувача за цим страховим випадком відкрито кримінальне провадження – до зупинення або закінчення досудового розслідування.</p> <p>Після страхової виплати страхова сума за договором страхування за категорією майна, за якою проводилась виплата, зменшується на суму здійсненої виплати. Зменшення страхової суми здійснюється з дня страхової виплати.</p> <p>У випадку виникнення спорів між Сторонами договору страхування щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок такої Сторони.</p> <p>Якщо після здійснення страхової виплати виявиться така обставина, що за законом або договором страхування повністю або частково позбавляє отримувача права на отримання страхової виплати, в т.ч. знаходження викраденого застрахованого майна – така особа зобов'язана протягом 10 (десяти) календарних днів повернути Страховику отриману страхову виплату (або його відповідну частину).</p> <p>Після здійсненої страхової виплати до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.</p>
----	---	---

19	Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті	<p><b>Винятки із страхових випадків</b></p> <p><u>Страховим випадком не визнаються та страховій виплаті не підлягають збитки, що виникли внаслідок:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ подій інших, ніж визначено в договорі страхування як страховий випадок;</li> <li>➤ військових та бойових дій, громадянської війни, громадських заворушень та страйків та їх наслідків, терористичних актів; дії мін, бомб та інших знарядь війни;</li> <li>➤ конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням військової або державної влади;</li> <li>➤ дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;</li> <li>➤ дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, які підвищують ступінь страхового ризику, впродовж погодженого зі Страховиком терміну або строку;</li> <li>➤ навмисних дій Страхувальника;</li> <li>➤ порушення правил зберігання вибухо- або вогненебезпечних речовин та предметів чи інших правил зберігання, встановлених щодо застрахованого майна;</li> <li>➤ недотримання або порушення Страхувальником інструкцій чи правил зі зберігання, експлуатації та обслуговування застрахованого майна, а також використання цього майна не за призначенням;</li> <li>➤ природного зносу або наслідків експлуатації застрахованого майна, морального зносу;</li> <li>➤ обвалу будівель або їх частин внаслідок: помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;</li> <li>➤ просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;</li> <li>➤ крадіжки або розкрадання застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб;</li> <li>➤ крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страхувальником, зникнення застрахованого майна за нез'ясованих обставин;</li> <li>➤ дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;</li> <li>➤ пошкодження застрахованого майна тваринами;</li> <li>➤ порушення вимог нормативних документів при проведенні ремонтних робіт;</li> <li>➤ припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання;</li> <li>➤ впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;</li> <li>➤ впливу вологості (плісняви, грибка), водяної пари, конденсату тощо;</li> <li>➤ бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна;</li> <li>➤ випрівання, самозапилення, засмічення застрахованого майна домішками, пилом та іншими сторонніми предметами;</li> <li>➤ природних втрат застрахованого майна;</li> <li>➤ впливу на застраховане майно вогнем чи теплом з метою обробки, переробки чи з іншою метою;</li> </ul>
----	---	--

➤ застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних сполук) або суміші речовин, здатних до дуже швидкого перетворення у велику кількість стиснутих і нагрітих газів, що розширюючись виконують механічну роботу (руйнування, переміщення, дроблення, викид), спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;

➤ вибуху парових котлів, бойлерів або інших резервуарів, що працюють під високим тиском, а також руйнування вакуумного устаткування; дефектів обладнання (устаткування), які мали місце на момент укладення Договору і які повинні бути відомі Страхувальнику;

➤ наднизького або надвисокого тиску;

Страховик не відшкодовує:

➤ моральну шкоду, упущену вигоду;

➤ збитки, що відбулися до початку дії договору страхування, але були виявлені після початку його дії;

➤ збитки, заподіяні внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, які підвищують ступінь страхового ризику впродовж дії договору страхування, якщо такі обставини спричинили настання збитків та/або сприяють збільшенню їх розміру;

➤ збитки, завдані застрахованому майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку іншого, ніж пожежа та вибух;

➤ збитки, що виникли у зв'язку з пошкодженням застрахованого майна в результаті впливу звукового удару, викликаного літальним апаратом;

➤ збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);

➤ шкода, за яку відповідають інші особи за договорами поставки, гарантії, підряду, ремонту тощо;

➤ штрафи, пені та інші фінансові санкції, пред'явлені Страхувальнику;

➤ збитки у відповідному розмірі, за якими здійснення права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки (крім Страхувальника), стане неможливим з вини Страхувальника/Вигодонабувача.

**Підставами для відмови у страховій виплаті є:**

➤ навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

➤ вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до законодавства України за кожним випадком;

➤ подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування, ступінь страхового ризику, про факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей;

➤ шахрайство або інша незаконна діяльність Страхувальника, Вигодонабувача, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

➤ несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Вигодонабувачем, про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод в огляді застрахованого майна, місця події після її настання, у з'ясуванні обставин її настання, у визначенні характеру та розміру збитків;

➤ отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;



		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ невиконання або неналежне виконання Страхувальником будь-якого із зобов'язань, що зазначені в договорі страхування;</li> <li>➤ настання обставин, передбачених договором страхування;</li> <li>➤ інші випадки, передбачені договором страхування та/або законодавством України.</li> </ul>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	Договір страхування укладається в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.
22	Канал(и) реалізації страхового продукту	Реалізація страхового продукту здійснюється через працівників з реалізації, робочі місця яких перебувають за адресами нижче: Головний офіс: Україна, 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30, <a href="#">Перелік відокремлених структурних підрозділів</a> <a href="#">Перелік осіб, які надають посередницькі послуги</a>
23	Інша інформація про страховий продукт	<b>Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.</b>
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	Загальні умови страхового продукту: <a href="https://persha.ua/files/general_terms_insurance_products/general_terms_product_available_protect.pdf">https://persha.ua/files/general_terms_insurance_products/general_terms_product_available_protect.pdf</a>