



**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Страховання відповідальності транспортного експедитора,  
який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

| №з/п                                 | Вид інформації   | Інформація для заповнення страховиком   |
|--------------------------------------|--|---|
| 1                                    | 2  | 3   |
| 1. Інформація про страховика         |  |   |
| 2                                    | Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України | Приватне акціонерне товариство<br>«Страхова компанія «Перша»<br>31681672  |
| 3                                    | Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування                         | Дата видачі – 26.04.2024, відомості про ліцензію розміщено за посиланням:<br><a href="https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty">https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty</a>  |
| 4                                    | Місцезнаходження страховика  | 03150, Україна, м. Київ, вул. Фізкультури, 30   |
| 5                                    | Адреса офіційного вебсайту страховика  | <a href="https://persha.ua">https://persha.ua</a>   |
| 2. Основні умови страхового продукту |  |   |
| 7                                    | Клас страхування та опис страхового продукту   | <p><b>Клас страхування 10 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)».</b></p> <p>Ризик класу страхування 10 у стандартному страховому продукті «Страховання відповідальності транспортного експедитора, який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом» характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування та/або законодавства шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час здійснення перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт).</p> <p><b>Об'єктом страхування</b> за договором страхування є відповідальність Страхувальника, який є транспортним експедитором, за заподіяну шкоду особі або її майну, яка покладається на Страхувальника та яка виникла за наступних умов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• під час виконання зобов'язань за укладеними договорами транспортного експедирування, та</li> <li>• під час здійснення експедирування вантажів автомобільним транспортом та</li> <li>• перевезення вантажів автомобільним транспортом здійснювалося відповідно до положень Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів 1956 р. (з доповненнями і змінами, включаючи Протокол до Конвенції 1978 р.) або законодавства України та</li> <li>• у зв'язку із втратою, псуванням або пошкодженням вантажу та</li> <li>• у зв'язку із помилками та упущеннями при виконанні договору транспортного експедирування та</li> <li>• у зв'язку із заподіянням вантажем, що перевозиться, шкоди життю, здоров'ю або майну третіх осіб та</li> <li>• у зв'язку із додатковими витратами щодо розслідування обставин події,</li> </ul> |

|   |  |   |
|---|--|---|
|   |  | <p>що має ознаки страхового випадку, захисту інтересів Страхувальника у судових органах та витратами на запобігання або зменшення розміру шкоди.</p> <p>Повний опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Страхування відповідальності транспортного експедитора, який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом»</p>  |
| 8 | Страхові ризики та обмеження страхування | <p><b>Страховими ризиками</b> за договором страхування, за умови їх вибору (зазначення) в договорі страхування, є:</p> <p>➤ <b>Секція А (Відповідальність за вантаж)</b> – відповідальність за збитки, заподіяні власникові вантажу у результаті повної або часткової втрати, псування, пошкодження або нестачі вантажу, внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Дорожньо-транспортної пригоди</b> (далі – ДТП) з вини будь-якої особи (у т. ч. невістановленої);</li> <li>• <b>Пожежі;</b></li> <li>• <b>Дії атмосферних опадів на вантаж</b>, що перевозиться, за наявності документально підтверджених механічних пошкоджень покриття кузова транспортного засобу (далі – ТЗ), які виникли під час експедирування;</li> <li>• <b>Псування рефрижераторних вантажів</b>, що перевозяться, внаслідок виходу з ладу спеціального обладнання під час експедирування</li> <li>• <b>Крадіжки вантажу</b>, прийнятого на експедирування, за наступних умов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Крадіжка відбулася на стоянці, яка зазначена на вебсайті Міжнародного союзу автомобільного транспорту (International Road Transport Union, IRU) на сторінці «TRANSPark», (<a href="http://www.iru.org/apps/transpark-app">www.iru.org/apps/transpark-app</a>);</li> <li>- ТЗ було обладнано сучасними системами захисту вантажу від крадіжки (система GPS, замок, тощо);</li> <li>- крадіжка відбулася на стоянці під постійною охороною на території України, країн СНД, за умови, що стоянка тривала більше 1 (однієї) години;</li> <li>- подію було зафіксовано компетентними органами саме на тій стоянці, де відбулась крадіжка.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Секція В (Відповідальність за помилки та упущення)</b> – нанесення шкоди власнику вантажу внаслідок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• несвоєчасної доставки вантажу – збитки власника вантажу внаслідок невиконання Страхувальником зобов'язань за договором транспортного експедирування щодо строків доставки вантажу, у випадку, якщо особа, що вимагає відшкодування збитків, доведе, що таке невиконання завдало їй збитків;</li> <li>• видачі вантажу з порушенням правомірного розпорядження про затримку у видачі;</li> <li>• витрати, понесені Страхувальником з вини працівників, на подальше пересилання вантажу за правильною адресою місця призначення.</li> </ul> <p>➤ <b>Секція С (Відповідальність перед третіми особами)</b> – нанесення шкоди вантажем, що перевозиться, життю, здоров'ю та майну третіх осіб;</p> <p><b>Секція D (Витрати)</b> – понесення Страхувальником витрат, попередньо узгоджених зі Страховиком, щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• розслідування обставин страхового випадку;</li> <li>• захисту інтересів Страхувальника у судових та арбітражних органах (включаючи винагороду юристів та експертів) за подіями, відповідальність за які покладається на Страхувальника;</li> <li>• доцільно проведених витрат на запобігання або зменшення розміру шкоди, відповідальність за яку покладається на Страхувальника (у тому числі сортування, перепакування, утилізація, реалізація пошкодженого внаслідок страхового випадку вантажу).</li> </ul> <p><b>Обмеження страхування:</b></p> <p>Не визнаються страховими випадками події, якщо:</p> <p>➤ вантаж (його частина) відноситься до переліку небезпечних вантажів (ADR вантажів), які заборонені до перевезення у країні настання події, що має ознаки страхового випадку, або у Страхувальника (його представника) немає ліцензії та необхідних допусків на перевезення ТЗ небезпечних вантажів;</p> |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ вантажі, що перевозяться, несумісні для спільного перевезення;</li> <li>➤ вантаж відноситься до наступного переліку: зливки дорогоцінних металів та вироби з них; дорогоцінне каміння та ювелірні вироби; банкноти та монети; облігації, платіжні документи або інші цінні папери; витвори мистецтва; предмети антикваріату; племінні тварини.</li> </ul>  |
| 9  | Територія та строк дії договору страхування     | <p><b>Територія дії договору страхування:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ «Україна» – територія України (за виключенням території Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, територій територіальних громад, розташованих в межах до 80 км від лінії проведення воєнних (бойових) дій (лінія проведення воєнних (бойових) дій визначається згідно інтернет-ресурсів <a href="https://liveuamap.com">https://liveuamap.com</a> та <a href="https://deepstatemap.live/#6/49.438/32.053">https://deepstatemap.live/#6/49.438/32.053</a> з врахуванням умов договору страхування);</li> <li>➤ «СНД» – Азербайджанська Республіка, Республіка Вірменія, Республіка Молдова (за винятком території, тимчасово не підконтрольної уряду Республіка Молдова), Туркменістан, Республіка Узбекистан, Киргизька республіка (за винятком території російської федерації, республіки білорусь, Республіки Таджикистан, територій, що знаходяться під санкціями ООН, США, а також зон бойових дій та військових конфліктів);</li> <li>➤ «Європа» – територія країн-членів Європейського Союзу та Шенгенської зони, а також європейська територія країн, які входять до міжнародної системи автострахування «Зелена картка» (за винятком території російської федерації, республіки білорусь та Республіки Молдови, територій бойових дій, військових конфліктів, терористичних актів).</li> </ul> <p><b>Строк дії договору страхування</b> – від 3 місяців до 1 року.<br/>При укладенні договору страхування його Сторони можуть передбачити інший строк дії договору страхування.</p> |
| 10 | Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) | <p><b>Страхова сума (ліміти відповідальності)</b> встановлюються договором страхування у гривні.</p> <p>Страхова сума (ліміт відповідальності) за договором страхування може бути встановлена від 250 000 грн до 5 000 000 грн.</p> <p>При укладенні договору страхування, Сторони можуть передбачити інші розміри страхових сум (лімітів відповідальності).</p>  |
| 11 | Франшиза  | <p>За кожним страховим ризиком, зазначеним в договорі страхування, встановлюється <b>франшиза</b> (частина збитків, що не відшкодовується Страховиком) щодо перевезень звичайних вантажів, окрема франшиза щодо перевезень вантажів підвищеного ризику (спеціальна франшиза). Зазначені франшизи є безумовними. Розміри франшиз зазначаються в договорі страхування (мінімальний розмір франшизи 1 000 грн., максимальний розмір франшизи 40 000 грн.).</p> <p>При укладенні договору страхування, Сторони можуть передбачити інші розміри франшиз.</p>   |
| 12 | Розмір страхової премії/ страхового тарифу      | <p>Договором страхування при його укладенні розмір страхової премії, страховий тариф та загальна страхова премія за договором страхування встановлюється відповідно до тарифної політики для цього страхового продукту.</p>   |
| 13 | Порядок та строки сплати страхової премії       | <p>Строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування відповідно до обраного порядку сплати:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ одноразово 100 % страхової премії;</li> <li>➤ 2 рівними частинами через рівні проміжки часу;</li> <li>➤ 4 рівними частинами через рівні проміжки часу.</li> </ul>   |

|    |                  |   |
|----|------------------|---|
| 14 | Обов'язки сторін | <p><b>Страховальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ сплачувати страхову премію згідно з умовами договору страхування;</li> <li>➤ протягом 2 (двох) робочих днів з дати, коли стало відомо або має бути відомо, повідомити Страховика про зміни даних щодо видів вантажу, маршруту та строків транспортного експедирування вантажу та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;</li> <li>➤ ознайомити під підпис усіх працівників, які допущені до виконання договору транспортного експедирування і керування ТЗ, з умовами договору страхування та вимагати від таких працівників їх виконання;</li> <li>➤ повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, встановлені Договором страхування;</li> <li>➤ забезпечити доступ представників Страховика до огляду пошкодженого, зіпсованого вантажу до початку або під час розвантаження ТЗ, забезпечити їх участь у визначенні розміру збитків та надати їм копії документів, що супроводжують вантаж;</li> <li>➤ вживати заходів для запобігання настанню події, що матиме ознаки страхового випадку, та зменшення наслідків такої події; виконувати інструкції Страховика щодо визначення обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків, права третіх осіб на отримання відшкодування; вживати заходів для запобігання настанню події, що матиме ознаки страхового випадку, та зменшення наслідків такої події; виконувати інструкції Страховика щодо визначення обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків, права третіх осіб на отримання відшкодування;</li> <li>➤ надати Страховику інформацію й документи, передбачені Договором страхування, які необхідні для визначення події страховим випадком та розрахунку розміру страхової виплати;</li> <li>➤ повідомити Страховика про інші договори страхування, укладені щодо вантажу, що перевозиться (у разі, якщо така інформація відома Страховальнику), та відповідальності Страховальника;</li> <li>➤ вчинити усі необхідні дії щодо реалізації права вимоги Страховика до особи, відповідальної за заподіяні збитки; надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки;</li> <li>➤ у разі наявності судової справи щодо настання цивільно-правової відповідальності транспортного експедитора (Страховальника або його працівників) виконувати письмові рекомендації Страховика;</li> <li>➤ залучити Страховика до судового процесу в якості третьої сторони на стороні відповідача за позовами третіх осіб або на стороні позивача за позовами до осіб, відповідальних за заподіяні збитки;</li> <li>➤ під час кожної зупинки ТЗ в обов'язковому порядку перевіряти цілісність вантажу (вантажного відсіку та засобів його пломбування, якщо таке пломбування здійснювалося);</li> <li>➤ повідомити Страховика до здійснення страхової виплати про наявність страхового інтересу Страховальника;</li> <li>➤ виконувати інші обов'язки, передбачені умовами договору страхування.</li> </ul> <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ направити своїх представників для огляду пошкодженого, зіпсованого вантажу та участі у визначенні розміру збитків;</li> <li>➤ надати Страховальнику усні (у разі необхідності - письмові) інструкції щодо з'ясування обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків, права третіх осіб на отримання відшкодування;</li> <li>➤ на підставі отриманої обґрунтованої заяви Страховальника прийняти рішення щодо визнання події страховим випадком, визначити розмір збитків та суму страхової виплати;</li> <li>➤ у випадку визнання події страховим випадком здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;</li> </ul> |
|----|------------------|---|

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ у разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті письмово повідомити про це Страхувальника;</li> <li>➤ не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законодавством України;</li> <li>➤ забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».</li> </ul> <p>У випадку невиконання або неналежного виконання умов договору страхування та своїх обов'язків його Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством. Крім цього, Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі <b>0,01 %</b> від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожен робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, і не більше 1 (одного) відсотка від суми невиконаного зобов'язання.</p>   |
| 15 | Підстави та порядок припинення дії договору страхування | <p><b>Дія договору страхування припиняється та договір страхування втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ закінчення строку дії договору страхування;</li> <li>➤ виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;</li> <li>➤ несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений договором страхування строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому договір страхування вважається достроково припиненим у порядку, встановленому умовами договору страхування;</li> <li>➤ ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування») чи у разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи недієздатним;</li> <li>➤ ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;</li> <li>➤ набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;</li> <li>➤ в інших випадках, передбачених законодавством України та договором страхування.</li> </ul> <p><b>Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови договору страхування):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка його сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії договору страхування;</li> <li>➤ у разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього договору страхування, <b>в розмірі 60 %</b> та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування;</li> <li>➤ якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю;</li> <li>➤ у разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія;</li> <li>➤ якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням договору страхування, у <b>розмірі 60 %</b> та фактичних страхових виплат, що були здійснені за договором страхування;</li> <li>➤ у разі припинення дії договору страхування за згодою його сторін</li> </ul> |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <p>порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін договору страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії договору страхування та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення договору страхування;</li> <li>➤ при достроковому припиненні дії договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається;</li> <li>➤ у разі дострокового припинення дії договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі.</li> </ul> <p>Строк дії укладеного договору страхування не може бути продовжений.</p> <p><b>Відмова від договору страхування:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від договору страхування без пояснення причин, крім договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за договором страхування;</li> <li>➤ про намір відмовитися від договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика або подається безпосередньо в офісі Страховика; або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу <b>office@persha.ua</b> із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів;</li> <li>➤ у разі відмови Страхувальника від договору страхування Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від договору страхування.</li> </ul> |
| 16 |   | 3. Здійснення страхових виплат  |
| 17 | Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку | <p><b>У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ вжити всі можливі і необхідні заходи для зменшення розміру збитків;</li> <li>➤ залежно від обставин настання події негайно, але не пізніше ніж протягом 24 годин, звернутися до компетентних органів (правоохоронних органів, аварійних служб, пожежної охорони тощо) і отримати від них документи (довідку, протокол), що підтверджують факт події, час та її обставини. До прибуття представників вказаних органів необхідно зберегти картину події без змін, за винятком дій, що мають на меті рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям. У випадку відсутності прибуття представників зазначених органів на місце події слід звернутися до найближчого до місця події територіального відділення органу, якому було повідомлено про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення;</li> <li>➤ терміново повідомити Страховика про обставини події, характер вантажу, <b>місце та час розвантаження</b> (чи місце перебування ТЗ з вантажем) за номерами телефону: <b>+38 (044) 290-39-95 (за кордоном), 0-800-301-001 (по Україні).</b></li> </ul> <p>При цьому повідомлення вважається поданим несвоєчасно, якщо воно отримано після вивантаження вантажу із ТЗ;</p>   |

|    |                                     |   |
|----|-------------------------------------|---|
|    |                                     | <p>➤ У разі виявлення пошкодження, нестачі або псування вантажу під час розвантаження ТЗ, призупинити процес розвантаження до прибуття представника Страховика (уповноваженої ним особи) для проведення огляду; або на підставі розпорядження Страховика зафіксувати через цифрове фото та відео стан кріплення, розміщення вантажу у ТЗ перед початком розвантаження та в процесі його проведення. У випадку технічної неможливості здійснити фотографування чи відеофіксацію, обов'язково повідомити Страховика про це та діяти відповідно до його інструкцій;</p> <p>➤ протягом 3 (трьох) робочих днів після настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмове повідомлення за встановленою Страховиком формою;</p> <p>➤ сприяти діям Страховика та його представників з огляду та обстеження вантажу, його розміщення та кріплення у ТЗ, а також стану упакування, технічного стану ТЗ та місця події, що має ознаки страхового випадку;</p> <p>➤ організувати приймання вантажу за кількістю, якістю та комплектністю представниками Одержувача, Страхувальника та Страховика (уповноваженої особи Страхувальника) за участі експерта або сюрвейера. Рішення з прийомки вантажу без участі експерта (сюрвейера) обов'язково погодити зі Страховиком;</p> <p>➤ організувати за результатами прийомки вантажу складання рекламацийного акту або іншого документу, який, зокрема, обов'язково має відображати:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• кількість товару за кожною позицією асортименту;</li> <li>• невідповідність асортименту та якості товару;</li> <li>• стан тари та упакування;</li> <li>• при нестачі товару – відомості про фактичну нестачу в одиницях виміру, відображених у транспортних документах;</li> <li>• при невідповідності товару за якістю – опис дефектів, кількість зіпсованого товару, а також зниження рівня якості у відсотках, якщо це можливо (інакше організувати внесення запису експерта або сюрвейера про те, що визначення відсотків для асортименту товару не є необхідним або не передбачається нормативними документами).</li> </ul> <p>Також результати приймання вантажу відображаються в товарно-транспортній накладній.</p> <p>До рекламацийного акту (іншого документу, складеного Страхувальником та одержувачем вантажу) повинні додаватися транспортні документи, комерційні документи на вантаж (товар), фотографії, опечатані зразки зіпсованого товару разом з актом про вилучення зразків, аналізи незалежних лабораторних досліджень, розрахунки збитків та витрат, документи, що підтверджують особу учасників прийомки, інші документи, передбачені для прийомки відповідного товару.</p> <p>Страхувальник не повинен сплачувати відшкодування, підписувати жодних документів, а також приймати на себе будь-яких прямих чи непрямих зобов'язань з врегулювання вимог відшкодувати збитки без згоди Страховика, крім випадків, коли обов'язок Страхувальника виконати вимоги впливає із Закону або на підставі рішень компетентних органів, які є обов'язковими для виконання на території України.</p> <p>Не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, яка має ознаки страхового випадку та про яку заявлено Страховику, надати Страховику всі документи, передбачені Договором страхування, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовим погодженням зі Страховиком, останній надає дозвіл на подовження строку подання вищезазначених документів. Конкретний строк подання вищезазначених документів узгоджується Сторонами Договору страхування.</p> |
| 18 | Порядок здійснення страхових виплат | <p>➤ <b>Розмір страхової виплати</b> визначається за кожним страховим випадком окремо з урахуванням лімітів відповідальності за страховими ризиками, встановленими договором страхування для одного страхового випадку та за договором страхування в цілому, шляхом зменшення</p>   |



встановленої суми збитків на суму відповідної франшизи (розмір якої зазначається в договорі страхування) залежно від номенклатури вантажу, що перевозиться, та страхового ризику, що настав.

➤ Сума несплачених частин страхової премії вираховується із суми страхової виплати та зараховується в рахунок оплати за Договором страхування.

➤ Сума збитків, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати відповідно до умов договору страхування за ризиком Секція А (Відповідальність за вантаж) визначається з урахуванням наступного:

➤ ліміт відповідальності за 1 кг брутто втраченого, пошкодженого або зіпсованого вантажу відповідно до статті 23 Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів 1956 р. складає 8,33 SDR. Курс SDR визначається у гривнях за офіційним курсом, встановленим Національним банком України до валюти претензії на день настання страхового випадку, якщо страховий випадок стався за кордоном, або на день оформлення митної декларації, якщо випадок стався на території України. Розмір страхової виплати не повинен перевищувати розміру прямих (реальних) збитків, яких зазнав Страхувальник;

➤ оцінка розміру збитків здійснюється, виходячи з характеристики вантажу на дату заподіяння збитків до настання страхового випадку, шляхом розрахунку збитків згідно умов договору страхування;

➤ у разі якщо розмір збитків перевищує вартість вантажу або особа, яка подала претензію, вимагає відшкодування вартості вантажу у повному обсязі, розмір збитків визначається шляхом зменшення вартості вантажу на вартість ліквідації вантажу згідно умов договору страхування;

➤ вантаж (його частина) вважається знищеним, якщо його викрадено, або якщо стосовно вантажу (його частини) складено акт про знищення (переведення вантажу до «режиму знищення»), затверджений митними органами або комісією, до складу якої входив представник Страховика;

➤ за відсутності документів, визначених Договором страхування, вартість ліквідації вантажу складає 20 % його вартості до настання події, що має ознаки страхового випадку.

➤ Сума збитків, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати відповідно до умов договору страхування за ризиком Секція В (Відповідальність за помилки та упушення), у випадках прострочення доставки розраховується на підставі претензії третьої особи до Страхувальника та доказів, що підтверджують завдання збитків такій особі внаслідок прострочення у доставці та не може перевищувати розмір плати за перевезення (вартість фрахту).

➤ При заподіянні збитків внаслідок доставки вантажу за неправильною адресою і необхідності подальшої доставки вантажу за правильною адресою, сума збитків, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати, не може перевищувати розміру плати за доставку, але не більше ліміту відповідальності згідно умов договору страхування.

➤ Сума збитків, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати відповідно до умов договору страхування за ризиком Секція С (Відповідальність перед третіми особами), визначається з урахуванням наступного:

➤ відшкодуванню підлягає шкода, яку було заподіяно вантажем під час ДТП з вини водія ТЗ виключно майну третьої (потерпілої) особи;

➤ розрахунок розміру збитків здійснюється на підставі чинного законодавства країни випадку з урахуванням положень Конвенції про право, що застосовується до дорожньо-транспортних пригод;

➤ потерпілим, які є юридичними особами, відшкодовуються виключно збитки, заподіяні майну;

➤ за наявності шкоди, заподіяної життю, здоров'ю потерпілих, відшкодовуються витрати, пов'язані:

• з лікуванням потерпілого;

• з витратами на поховання;

➤ у зв'язку із лікуванням потерпілих відшкодовуються обґрунтовані та документально підтверджені витрати, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією



|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <p>потерпілих у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ відшкодуванню підлягають лише перевищення суми збитків понад ліміти страхового відшкодування, встановлені за договорами обов'язкового страхування відповідальності власників наземного транспорту країни випадку з урахуванням умов договору страхування, якщо вони могли бути застосовані до події, що має ознаки страхового випадку.</li> <li>➤ Розмір страхової виплати за ризиком <u>Секція D (Витрати)</u> визначається з урахуванням наступного: <ul style="list-style-type: none"> <li>• документально доведені витрати на зменшення збитків (на порятунок вантажу), у тому числі із сортування, тимчасового зберігання вантажу, судові витрати (у т.ч. оплата послуг експертів) підлягають відшкодуванню, якщо вони здійснені за попереднім погодженням із Страховиком;</li> <li>➤ Розмір страхової виплати розраховується у гривнях за офіційним курсом, встановленим Національним банком України до валюти претензії на день отримання Страховиком цієї претензії. Страховик не несе відповідальності за витрати Страхувальника, пов'язані з проведенням валютних операцій.</li> <li>➤ Днем здійснення страхової виплати вважається день списання коштів з поточного рахунку Страховика.</li> <li>➤ Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик зменшує суму страхової виплати на суму отриманого від третіх осіб відшкодування. Якщо збитки відшкодовано частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від третіх осіб як відшкодування збитків.</li> <li>➤ Прийняття рішення про визнання події страховим випадком та страхову виплату приймається Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника та документів, що передбачені Договором страхування, та ухвалюється Страховим актом.</li> <li>➤ Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті протягом 10 (десяти) робочих днів після одержання всіх необхідних документів, передбачених Договором страхування та складає відповідний страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.</li> <li>➤ Страховик залишає за собою право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті в разі особливо складних обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, які потребують ретельного дослідження, але на строк не більше 2 (двох) місяців після отримання від Страхувальника документів, передбачених Договором страхування, про що письмово повідомляє Страхувальника.</li> <li>➤ У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня ухвалення страхового акту.</li> <li>➤ У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.</li> </ul> </li> </ul> |
| 19 | Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті | <p><b>Винятки із страхових випадків:</b></p> <p><u>Не визнаються страховими випадками події, що сталися:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ через обставини, які згідно із вимогами українського та міжнародного законодавства звільняють виконавця транспортних послуг (Страхувальника або його працівників) від відповідальності за втрату, нестачу, псування або пошкодження вантажу, несвоєчасну доставку вантажу, що встановлено рішенням суду, яке набрало законної сили;</li> <li>➤ внаслідок крадіжки вантажу, що сталася під час руху ТЗ в процесі виконання перевезення та у місцях інших, ніж зазначені у Договорі страхування (зокрема, біля паркану, будинку, складу, торгівельного, харчового закладу, в зоні митного</li> </ul>  |

контролю тощо, на автозаправному комплексі/автозаправній станції (АЗС) ;

- через обставини непереборної сили;
- внаслідок встановлених судом або правоохоронними органами навмисних дій, співучасті у злочині Страхувальника або його працівників;
- внаслідок їхнього скоєння у стані алкогольного/наркотичного сп'яніння;
- внаслідок експлуатації технічно несправних ТЗ, спеціального обладнання або ТЗ та спеціального обладнання, які не відповідають вимогам щодо перевезення певних видів вантажів, окрім подій пожеж з причини несправності ТЗ;
- внаслідок поломки будь-яких вузлів або агрегатів ТЗ, вік якого перевищує 10 років;
- через поломку спеціального обладнання, вік якого перевищує 12 років, в тому числі будь-яких його вузлів, датчиків температури, вологості або агрегатів джерела холоду (тепла) тощо;
- під час транспортного експедирування вантажу, не зазначеного у Заяві на страхування або який повністю чи його частину визнано: контрабандним, незаконного виробництва, забороненим або не дозволеним для використання або ввезення у країні настання події, що має ознаки страхового випадку;
- під час перевезень вантажу через регіони громадянської війни (оголошеної чи неоголошеної), вторгнення, ворожих актів, військових дій або маневрів, військових заходів та конфліктів, дії мін, торпед, закоротів, військових або народних повстань, революції, блокади, захвату (узурпації) влади, введення надзвичайного стану або стану облоги; терористичних актів, у ході контролю, запобігання, придушення або будь-якої операції, пов'язаної з актом тероризму; страйку, бунту, масових (громадських) заворушень, у тому числі трудових заворушень та локаутів; конфіскації, реквізиції, арешту або знищення вантажу на вимогу військових або цивільних влад;
- під час перевезення вантажів, які потребують спеціального температурного режиму (рефрижераторних вантажів), не підлягатимуть відшкодуванню за Договором будь-які збитки в результаті коливань температури, що сталася внаслідок поломки рефрижераторного (холодильного) обладнання, що призвела до його зупинки на період не менше 24 годин поспіль.
- внаслідок прямого або непрямого впливу ядерної енергії, ядерного вибуху, впливу іонізуючого випромінювання, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії або радіоактивних матеріалів, хімічного забруднення.
- ДТП не визнається страховим випадком, якщо її причиною стало невірне розміщення вантажу у кузові (на платформі) ТЗ, його перевантаження або недовантаження, що призвело до перекидання ТЗ, випадіння вантажу.
- Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок невідповідного упакування, недостатнього закріплення вантажів та їхнього відправлення у пошкодженому стані. За дотримання цієї вимоги відповідає перевізник, з яким Страхувальник уклав договір перевезення.
- Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок ДТП, якщо причиною такого ДТП стало керування ТЗ водієм, який перебував у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебував під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.
- Не визнаються страховими випадками події, які сталися внаслідок крадіжки, якщо ТЗ та його спеціальне обладнання прибули до місця призначення (розвантаження) технічно справними, без наявності механічних ушкоджень, при цілісному кузові (цистерні, платформі, тенті), без слідів

ушкодження, проникнення всередину вантажного відсіку та зі справними пломбами (у разі, коли при перевезенні здійснювалося пломбування вантажного відсіку ТЗ).

- Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок ДТП, пожежі, крадіжки за відсутності підтвердження факту такої події компетентними органами країни події, за виключенням випадків ДТП, коли водії транспортних засобів, причетних до такої ДТП, відповідно до чинного законодавства країни, на території якої вона сталася, мали право спільно скласти та спільно склали повідомлення про ДТП встановленого зразка (Європротокол) без виклику працівників компетентних органів.
- Страховим випадком не визнається подія, яка викликала пред'явлення претензій митних органів, але не внаслідок порушення транспортним експедитором (Страхувальником) митних процедур.

Не визнаються страховими випадками за страховим ризиком секції А (Відповідальність за вантаж) події, якщо:

- документально доведено відсутність кріплення вантажу або його невідповідність вимогам, прийнятим у країнах, територією яких виконувалося перевезення, вимогам відправника або замовника перевезення, нормам заводу-виробника вантажу;
- вантаж пошкоджено підмоканням внаслідок потрапляння вологи всередину вантажного відсіку через нещільності або пошкодження конструкції ТЗ, якщо вантаж було розміщено на підлозі ТЗ без використання піддонів чи інших гідроізолюючих засобів, а також якщо вантаж пошкоджений конденсатом, який утворився внаслідок пакування вантажу додатковими засобами збереження, що призвели до утворення конденсату, якщо це було доведено документально;
- під час міжнародного перевезення вантажу, який відноситься до переліку швидкопсувних харчових продуктів згідно із Угодою від 01.09.1970р. про міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів (УПШ), відсутнє документальне підтвердження своєчасного проходження перевірки спеціального обладнання ТЗ у випадках, якщо такий вантаж зіпсовано внаслідок поломки спеціального обладнання;
- псування вантажу сталося через недотримання температурного режиму представниками Страхувальника при справному спеціальному обладнанні;
- псування вантажу сталося у той момент, коли прийнятий на транспортне експедирування вантаж разом із ТЗ, яким здійснювалось перевезення, не здійснював рух самостійно, а сам перебував у якості вантажу на іншому транспортному засобі (наприклад, на поромі, залізничній платформі тощо);
- на ТЗ, що перевозить вантаж, який вимагає температурного контролю, станом на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, не встановлено або не працює обладнання, яке здійснює фіксацію температурного режиму у вантажному відсіку протягом усього періоду перевезення;
- пошкодження вантажів (наприклад, автомобілів, обладнання тощо) сталося при їх перевезенні без упакування та/або на відкритих платформах/кузовах без тенту внаслідок окислювання, корозії, зміни кольорів, сколів, подряпин або вм'ятин, крім випадків ДТП;
- пошкодження та/або втрата вантажу відбулося внаслідок самозаймання вантажу, що відбулося внаслідок тертя або властивості самого вантажу (самозаймання – це мимовільне горіння внаслідок поступового накопичення тепла при протіканні екзотермічних реакцій в матеріалах);
- збитки викликані дією або недбалістю замовника, уповноваженої ним особи та/або особи, від якої Страхувальник

приймав вантаж під свою відповідальність, стосовно найменування, упакування, нумерації та маркування вантажу;

- перевезення вантажу на території України здійснювалося з порушенням вимог Правил проїзду великогабаритних та великовагових транспортних засобів автомобільними дорогами, вулицями та залізничними переїздами, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 18 січня 2001р. № 30 або інших нормативних актів, що регулюють перевезення негабаритних вантажів та/або проїзд великогабаритних та великовагових ТЗ;
- під час міжнародного перевезення вантажу було порушено вимоги перевезення негабаритних вантажів та/або проїзд великогабаритних та великовагових ТЗ у країні настання події, що має ознаки страхового випадку.
- Не визнаються страховими випадками події, які хоча і мають формальні ознаки страхового випадку, але трапилися в один з періодів страхового захисту, які зазначені в договорі страхування, за які Страхувальник вчасно не сплатив чергову частину страхової премії за відповідний період страхового захисту. Ця умова застосовується також у випадках, коли чергова частина страхової премії була сплачена Страхувальником після дати, зазначеної в договорі страхування; як термін (кінцева дата) сплати такого платежу, а подія, що має ознаки страхового випадку, настала раніше закінчення 48 годин після дати фактичної сплати такої чергової частини страхової премії.

Не визнаються страховими випадками за ризиком «Секція В (Відповідальність за помилки та упущення)» події, якщо:

- вантаж видано одержувачу, який не має законних підстав на отримання вантажу. Вантажоодержувачем, що має право отримати вантаж, є особа, зафіксована в товарно-транспортній накладній як вантажоодержувач і має право власності на вантаж, або особа, яка діє на підставі доручення вантажоодержувача, крім випадків шахрайських дій невстановлених осіб, які отримали вантаж за підробленими документами, підтверджених відповідними правоохоронними органами;
- помилки та упущення пов'язані з операціями, що підпадають під дію Митної Конвенції про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП (Конвенція МДП 1975 року).

Страховик не відшкодовує:

- немайнову, у тому числі моральну, шкоду, непрямі збитки, недоотримані прибутки (упущену вигоду), непрямі податки, у тому числі податок на додану вартість (ПДВ);
- збитки, заподіяні навколишньому середовищу (екологічні збитки);
- витрати на довічне утримування;
- наступні витрати: плата за перевезення, у т. ч. фрахт, мито, інші платежі, пов'язані з перевезенням вантажу;
- недоцільні та неузгоджені зі Страховиком витрати Страхувальника (зокрема, витрати на відрядження, пальне, заробітну платню, проживання, візи, квитки, інші витрати);
- збитки, що виникли поза періодом відповідальності (страхового захисту) Страховика за Договором страхування, а також збитки, що виникли під час завантаження або розвантаження, під час зберігання вантажу на складі; збитки, якщо завантаження вантажу та його перевезення почалося до моменту укладання договору страхування та/або зарахування страхової премії (першої частини страхової премії) на поточний рахунок Страховика;

- шкоду, яка спричинена та виникла внаслідок та/або у зв'язку із залученням Страхувальником для виконання договору транспортного експедирування;
- незастрахованого перевізника – такого, який не надав Страхувальнику документ (діючий договір страхування, страховий поліс, сертифікат підтвердження і т. п.), що підтверджує наявність достатнього страхового покриття відповідальності перевізника на момент укладання договору перевезення;
- фіктивного перевізника – такого, який не зареєстрований у встановленому законодавством України або відповідної країни реєстрації порядку, в державних або уповноважених органах як суб'єкт господарювання;
- перевізника, який не має ліцензії або інших дозвільних документів на право здійснення перевезень або інших операцій, виконання яких йому було доручено Страхувальником під час транспортного експедирування;
- перевізника, у відношенні якого порушена справа про банкрутство або який перебуває у процедурі ліквідації/реорганізації/санації;
- збитки, що виникли при транспортному експедируванні вантажів Страхувальником своїм власним/орендованим ТЗ в якості безпосереднього перевізника- (такі збитки врегульовуються за договором страхування відповідальності перевізника);
- збитки та витрати, що виникли внаслідок зникнення або незаконного заволодіння ТЗ разом з вантажем;
- збитки, що виникли під час вантажно-розвантажувальних робіт;
- збитки, що виникли під час збереження вантажу на складах Страхувальника та інших складах;
- збитки, що виникли внаслідок особливих властивостей вантажу, обумовлених його природою, у силу яких вантаж може піддатися повній або частковій загибелі або ушкодженню, зокрема, корозії, раптовому гниттю, самозайманню, нормальній утраті (усушці, нормативному випаровуванню, утрушуванню, втраті ваги та об'єму), нападу паразитів і гризунів (за умови, що місця, де перебував вантаж, містять продукти життєдіяльності цих тварин), зміні субстанції вантажу в результаті дії біологічних чинників (бактерій, грибків, мікробів, іржі, плісняви) тощо.

**Підставами (причинами) для відмови у здійсненні страхових виплат є:**

- навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законодавством чи міжнародними звичаями;
- настання події поза межами періоду страхового захисту Страховика відповідно до умов договору страхування або якщо місце події перебуває поза межами території дії договору страхування;
- несвоєчасне повідомлення Страхувальником або його представником про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, чим унеможливлене визначення факту, причини та обставин події, умов перевезення вантажу, визначення розміру збитків та встановлення винних осіб (якщо вони могли бути встановлені);
- вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ отримання Страхувальником відшкодування збитків від третіх осіб (в т.ч. від особи, яка їх заподіяла) у повному обсязі;</li> <li>➤ невиконання Страхувальником та/або його представниками вимог Інструкції для транспортних експедиторів (що додається до договору страхування);</li> <li>➤ подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;</li> <li>➤ наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими договором страхування, або інших підстав, встановлених законодавством;</li> <li>➤ ненадання Страхувальником документів, передбачених Договором страхування, що стосуються конкретної події, що має ознаки страхового випадку, впродовж 1 (одного) року з моменту настання такої події. Ця підстава не застосовується у випадку надання Страхувальником доказів існування об'єктивних причин неможливості надання вказаних документів протягом 1 (одного) року з моменту настання події.</li> </ul> <p>У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, зазначеного в договорі страхування, повідомити Страхувальника у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.</p> <p>Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.</p> |
| 20 |   | 4. Інша інформація   |
| 21 | Форма договору страхування  | Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі.   |
| 22 | Канал(и) реалізації страхового продукту   | Реалізація страхового продукту здійснюється через працівників з реалізації, робочі місця яких перебувають за адресами нижче:<br>Головний офіс: Україна, 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30,<br><a href="#">Перелік відокремлених структурних підрозділів</a> ,<br>та/або страхових посередників:<br><a href="#">Перелік осіб, які надають посередницькі послуги</a>  |
| 23 | Інша інформація про страховий продукт   |  |
| 24 | Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт | <a href="https://persha.ua/files/general_terms_insurance_products/general_terms_liability_freight_forwarder.pdf">https://persha.ua/files/general_terms_insurance_products/general_terms_liability_freight_forwarder.pdf</a>  |