



Загальні умови страхового продукту «Страховання відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR, TTH, CMR+TTH)»

(відповідно до яких укладаються Договори страхування відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR, TTH, CMR+TTH))

Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Страховання відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR, TTH, CMR+TTH)» діє з 25.09.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції Загальних умов страхового продукту «Страховання відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR, TTH, CMR+TTH)». Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.

Страховий продукт «Страховання відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR, TTH, CMR+TTH)» передбачає укладення Договорів страхування зі Страхувальниками юридичними особами або фізичними особами – підприємцями за класом страхування 10 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком «Страховання відповідальності при перевезеннях наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт)» в межах класу страхування.

1. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR, TTH, CMR+TTH)

1.1. Вартість вантажу – еквівалент цінності вантажу (товару), виражений у сумі грошей (за кг брутто) у пункті та під час прийомки вантажу до перевезення.

1.2. Вантажі підвищеного ризику – вантажі, які відносяться до наступного переліку: лікарські засоби, медичні препарати та товари, медичне та наукове обладнання; вино, лікєро-горілчані вироби, пиво; тютюн та тютюнові вироби; хутро, текстиль; продукція целюлозно-паперової промисловості; сировина та вироби, що потребують дотримання контролю вологості (сіть, цукор, борошно, чай, кава, прянощі тощо); косметичні та парфумерні засоби та препарати; скло, вироби з нього, вироби з порцеляни та кераміки, сантехнічне обладнання; легкозаймисті, вибухонебезпечні, отруйні речовини інші небезпечні речовини та вироби, хімічні речовини; рефрижераторні вантажі (швидкопсувні вантажі, перевезення яких потрібно здійснювати у відповідному середовищі і при відповідному температурному режимі); автомобілі та інші транспортні засоби; комп'ютери, оргтехніка, мобільні телефони, інші електронні прилади та комплектуючі до них; посівний матеріал призначений для сільськогосподарських потреб, мінеральні добрива, засоби захисту рослин, негабаритні вантажі, тощо.

1.3. Внутрішній договір перевезення – договір перевезення, який укладено відповідно до вимог чинного законодавства України та за яким місце прийняття вантажу для перевезення і місце, передбачене для доставки, знаходяться на території України.

1.4. Договір міжнародного перевезення – договір перевезення, який укладено на умовах Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів 1956 р. та за яким місце прийняття вантажу для перевезення і місце, передбачене для доставки, знаходяться у двох різних країнах, з яких принаймні одна є договірною країною зазначеної Конвенції.

1.5. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася під час руху забезпеченого ТЗ, в результаті якої загинули або дістали поранення люди чи завдані матеріальні збитки, настання якої документально зафіксовано та підтверджено правоохоронними органами чи оформлено шляхом заповнення повідомлення про ДТП (європротоколу).

1.6. Забезпечений транспортний засіб (ЗТЗ) – наземний ТЗ, в якому знаходиться вантаж, що перевозиться Страхувальником відповідно до укладених ним договорів перевезення (вантажний автомобіль, причіп, напівпричіп, автовоз, цистерна, відкрита платформа для перевезення негабаритного вантажу та інші подібні вантажовмісні транспортні засоби), які зазначаються у Додатку до Договору.

1.7. Звичайні вантажі – інші вантажі, ніж вантажі підвищеного ризику.

1.8. Легалізація – надання юридичної сили на території України документам, які були видані органами влади іншої держави. Легалізація документів проводиться у порядку, визначеному чинним законодавством.

1.9. Ліміт відповідальності – максимальний розмір страхової виплати, який виплачується Страховиком (в межах страхової суми) за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків або страхових випадків та/або по кожному окремому ЗТЗ тощо.

1.10. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) – надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання Страхувальником своїх зобов'язань, передбачених умовами договору

перевезення та/або обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожі атаки, блокади, військові ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо, інші обставини поза межами волі Страхувальника (його представників).

1.11. Представники Страхувальника – особи, які знаходяться із Страхувальником у трудових відносинах, повірені, агенти, водії та всі інші особи, послугами яких він користується для виконання перевезення, а також особи, які залучені Страхувальником до виконання договору перевезення та виконують покладені на них обов'язки у зв'язку із таким перевезенням.

1.12. Претензія – заявлена згідно із чинним законодавством вимога третьої особи до Страхувальника про відшкодування шкоди.

1.13. Спеціальне обладнання – спеціальні пристрої (механізми, технічні засоби, оснащення, устаткування, датчики), які призначені для забезпечення необхідного температурного режиму та/або режиму вологості для вантажів під час їх перевезення.

1.14. Страховик – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» (фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України).

1.15. Страхувальники – юридичні особи, фізичні особи - підприємці, які уклали із Страховиком договори страхування або є страхувальниками відповідно до законодавства.

1.16. Стоянка під постійною охороною – безпечна зона для стоянки вантажного автомобільного транспорту, що має надійно огорожену територію, цілодобову охорону, цілодобово працюючу систему відеоспостереження, систему контролю заїзду та виїзду автотранспорту.

1.17. Треті особи – юридичні, фізичні особи-підприємці та/або фізичні особи, які не є Страхувальником та його представником, не уповноважені розпоряджатися вантажем, прийнятим на перевезення та не перебувають зі Страхувальником в трудових та договірних відносинах.

1.18. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством. За Договором може встановлюватись **спеціальна франшиза** – сума, на яку зменшується розмір збитку при визначенні розміру страхової виплати у випадку втрати або пошкодження вантажів підвищеного ризику та в інших випадках. Франшиза та спеціальна франшиза за Договором, укладеним відповідно до цих Загальних умов, є безумовною.

1.19. SDR – умовна одиниця спеціальних прав запозичення (Special Drawing Rights), міжнародна грошова одиниця. Курс SDR публікується на сайті НБУ та коригується щодня.

1.20. Сторони домовились, що при встановленні обставин, які зумовлюють настання відповідальності Страхувальника за договорами перевезення (та, відповідно, обставин події, що мають ознаки страхового випадку), а також для тлумачення умов Договору та вирішення спірних ситуацій Сторони будуть керуватися положеннями наступних актів законодавства та нормативно-правових актів:

1.20.1. Конвенція про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів 1956 р. (далі – Конвенція КДПВ);

1.20.2. Конвенція про право, що застосовується до дорожньо-транспортних пригод 1971 р.

1.20.3. Статут автомобільного транспорту УРСР;

1.20.4. Правила перевезень вантажів автомобільним транспортом в Україні;

1.20.5. Угода про міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів та про спеціальні транспортні засоби, які призначені для цих перевезень (УПШ) 1970 р.;

1.20.6. Класифікатор надзвичайних ситуацій ДК 019:2010 від 11.10.2010;

1.20.7. Офіційні правила тлумачення торговельних термінів Міжнародної торгової палати ІНКОТЕРМС 2000, 2010;

1.20.8. Інструкція про порядок та терміни приймання імпортних товарів за кількістю та якістю, складання та направлення рекламційних актів (Держарбітраж СРСР, 1990 р.);

1.20.9. Інструкція про порядок прийомки продукції виробничо-технічного призначення та товарів народного споживання за кількістю (П-6) (Держарбітраж СРСР, 1965 р.);

1.20.10. Держарбітраж СРСР Інструкція про порядок прийомки продукції виробничо-технічного призначення та товарів народного споживання за якістю (П-7) (Держарбітраж СРСР, 1966 р.);

1.20.11. Інструкція про призначення та проведення судових експертиз та експертних досліджень та Науково-методичних рекомендацій з питань підготовки та призначення судових експертиз та експертних досліджень (Міністерство юстиції України, 1998 р.);

1.20.12. Постанова КМУ «Національний стандарт № 1. Загальні засади оцінки майна і майнових прав»;

1.20.13. Міжнародні стандарти, вимоги ІМО/ILO/UNECE, CEN 12195-1:2010, ДСТУ EN 12195-1:2018.

1.21. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити інші терміни та їх визначення або змінити визначення понять та термінів вказаних в цьому розділі, про що буде зазначено в такому Договорі.

2. Умови страхового покриття за Договором

2.1. **Об'єктом страхування за укладеним на підставі цих Загальних умов Договором** є відповідальність Страхувальника за заподіяну шкоду особі або її майну, яка покладається на Страхувальника та яка виникла під час виконання останнім договору автомобільного перевезення вантажів, укладеного відповідно до положень Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів 1956 р. (з доповненнями і змінами, включаючи Протокол до Конвенції 1978 р.) або законодавства України у зв'язку із втратою, недостачею, псуванням або пошкодженням вантажу, помилками та упущеннями при виконанні договору перевезення, заподіянням вантажем, що перевозиться, шкоди життю, здоров'ю або майну третіх осіб (якщо відповідна подія передбачена Договором). До об'єкту страхування за Договором відноситься відповідальність Страхувальника при перевезенні вантажів забезпеченими транспортними засобами за договорами перевезення та номенклатурою, що зазначаються у Договорі. Договором також може передбачатись відшкодування Страховиком в межах лімітів відповідальності понесених додаткових витрат щодо розслідування обставин страхового випадку, захисту інтересів Страхувальника у судових органах та витрати на запобігання або зменшення розміру шкоди.

2.2. **Страховим випадком за укладеним на підставі цих Загальних умов Договором** є настання події (страхового ризику) з переліку страхових ризиків, яка обирається (зазначається «так») в Договорі при його укладенні, яка відбулась в період дії Договору, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі. Подія визнається страховим випадком якщо вона сталась при виконанні Страхувальником укладених відповідно до положень Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів 1956 р. (з доповненнями і змінами, включаючи Протокол до Конвенції 1978 р.) або законодавства України договорів автомобільного перевезення вантажів, зазначених в Договорі, за умови, що такі перевезення виконуються виключно забезпеченими транспортними засобами, які зазначаються в Додатку до Договору.

2.3. **Страховими ризиками** за Договором, за умови їх вибору (зазначення) в Договорі, є:

2.3.1. **Секція А (Відповідальність за вантаж)** – втрата, псування або пошкодження вантажу, зазначеного в Договорі внаслідок:

- **Дорожньо-транспортної пригоди** за наявності вини водія ЗТЗ;
- **Пожежі** з причини несправності ЗТЗ;
- **Дії атмосферних опадів на вантаж**, що перевозиться, за наявності документально підтверджених механічних пошкоджень кузову або тенту ЗТЗ під час перевезення;
- **Псування рефрижераторних вантажів**, що перевозяться, внаслідок виходу з ладу під час перевезення обладнання, що забезпечує необхідний температурний режим та/або режим вологості (спеціального обладнання);
- **Крадіжки вантажу**, що перевозиться, під час стоянки у разі виконання наступних умов:
 - Крадіжка відбулася на стоянці, яка зазначена на сайті Міжнародного союзу автомобільного транспорту (International Road Transport Union, IRU) на сторінці «TRANSPark», (www.iru.org/apps/transpark-app) або
 - Крадіжка відбулася на стоянці під постійною охороною на території України, Грузії, країн СНД (згідно з визначеннями та обмеженнями п.2.8. та п.2.9. цих Загальних умов) або
 - Крадіжка відбулася на території автозаправної станції (АЗС) за умови, що на такій АЗС встановлена та працює система відеоспостереження, а ЗТЗ був припаркований таким чином, що вантажний відсік знаходився в зоні видимості відеокамер. При цьому, Сторони погодили, що обов'язок доказування того, що ЗТЗ було припарковано відповідно до вимог цього пункту, покладається на Страхувальника, а доказом, що підтверджує виконання вимог цього пункту, є відеозапис з місця паркування ЗТЗ;
- **Розбою, грабежу** по відношенню до вантажу, що перевозиться, лише у разі виконання наступних умов:
 - Факт настання зазначеної події має бути підтверджено відповідними компетентними органами (поліцією), та
 - Настання відповідальності Страхувальника за зазначеним випадком має бути підтверджено судовим рішенням, яке набрало законної сили, та
 - До судового розгляду справи щодо настання відповідальності Страхувальника за зазначеним випадком останнім було залучено Страховика;
- **Воєнних ризиків**, а саме пошкодження, знищення всього або частини вантажу протягом строку дії Договору страхування внаслідок:
 - вибуху боєприпасів до військової зброї;
 - ударної хвилі в повітрі або ґрунті, та сейсмічної хвилі внаслідок вибуху боєприпасів до військової зброї;
 - осколків при дробленні корпусу боєприпасу/боєприпасів;
 - наїзду транспортного засобу, яким перевозиться вантаж, на боєприпаси до військової зброї;
 - пожежі (включаючи пошкодження димом, пошкодження сажею, пошкодження корозійним газом; пошкодження заходами пожежогасіння), що виникла внаслідок вибуху боєприпасів до військової зброї;
 - падіння на вантаж військового пілотованого/не пілотованого літаючого апарату, його частин, військової зброї (яка знаходилась в цьому літаючому апараті), а також розливу палива, що знаходиться в баках цього

літаючого апарату;

2.3.2. **Секція В (Відповідальність за помилки та упушення)** – нанесення шкоди власнику вантажу внаслідок:

- несвоєчасної доставки вантажу – збитки власника вантажу внаслідок невиконання Страхувальником зобов'язань за договором перевезення щодо строків доставки вантажу у випадку, якщо особа, що вимагає відшкодування шкоди, доведе, що таке невиконання завдало їй шкоди;
- видачі вантажу з порушенням правомірного розпорядження про затримку у видачі;

2.3.3. **Секція С (Відповідальність перед третіми особами)** – нанесення шкоди вантажем, що перевозиться, життю, здоров'ю та майну третіх осіб;

2.3.4. **Секція D (Витрати)** – понесення Страхувальником витрат щодо:

- розслідування обставин страхового випадку;
- захисту інтересів Страхувальника у судових та арбітражних органах (включаючи винагороду експертів) за подіями, відповідальність за які покладається на Страхувальника;
- доцільно проведених витрат на запобігання або зменшення розміру шкоди, відповідальність за яку покладається на Страхувальника (у тому числі сортування, перепакування, реалізація пошкодженого внаслідок страхового випадку вантажу, обґрунтовано здійснені витрати на спеціалізований транспорт (евакуатор, кран, подача іншого транспортного засобу, залученого до збереження вантажу, тощо)) в межах ліміту відповідальності, передбаченого у Договорі.

2.4. Договір страхування може бути укладено за обраними страховими ризиками з переліку згідно з п.2.3. цих Загальних умов за згодою Сторін або за індивідуально сформованими та визначеними у Договорі за погодженням Сторін Договору страховими ризиками з відповідними обмеженнями або розширеннями щодо обставин, причин та наслідків їх настання або додатковими страховими ризиками стосовно об'єкту страхування, що враховують потреби у страховому захисті конкретного Страхувальника.

2.5. **Страхова сума та ліміти відповідальності** по кожному окремому ЗТЗ встановлюються у Договорі у національній валюті України або в іноземній валюті за домовленістю Сторін. Договором при його укладенні встановлюється **розмір страхової премії** на один забезпечений транспортний засіб та загальна страхова премія за Договором. У Договорі, укладеному відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, страховий тариф не визначається.

2.6. **Страхове покриття діє протягом строку дії Договору**, який зазначається у Договорі, з урахуванням інших умов укладеного Договору, в тому числі:

2.6.1. Договір набуває чинності з 00-01 годин дати початку дії Договору, яка вказується в Договорі, але не раніше 00-01 годин дня, наступного за днем надходження загальної страхової премії (першої частини загальної страхової премії) в обсязі, визначеному в Договорі, на рахунок Страховика та діє до 24-00 години дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору.

2.6.2. Якщо Страхувальник не сплатив у повному обсязі чергову частину загальної страхової премії до початку чергового періоду страхового захисту, то страховий захист за Договором припиняється на наступний день, починаючи з 00 год. 01 хв. дати, зазначеної в Основній частині Договору як початок такого періоду страхового захисту.

2.6.3. При припиненні страхового захисту згідно з п.2.6.2. цих Загальних умов, страховий захист за Договором поновлюється через дві доби з 00 год. 01 хв. дати надходження відповідної частини загальної страхової премії в повному обсязі за такий черговий період дії страхового захисту за Договором. При цьому дата закінчення строку дії Договору залишається незмінною.

2.6.4. Страховик не несе відповідальності на період припинення страхового захисту та не здійснює страхову виплату за подіями, що сталися впродовж цього періоду.

2.7. При укладенні Договору в залежності від конкретних умов страхування Сторони можуть передбачати інший, ніж зазначено у п. 2.6. цих Загальних умов, порядок встановлення строку дії Договору та сплати страхових премій за Договором.

2.8. **Страховий захист діє на території, визначеній у Договорі**, як територія дії Договору, з урахуванням обмежень, передбачених Договором. Такою територією може бути:

2.8.1. «Україна» - територія України;

2.8.2. «СНД» — європейська територія країн Співдружності Незалежних Держав (за винятком території Російської Федерації та Республіки Білорусь, а також зон бойових дій та військових конфліктів);

2.8.3. «Грузія» — територія Республіки Грузія (за винятком території бойових дій, військових конфліктів, терористичних актів та тимчасово не підконтрольних уряду Республіки Грузія);

2.8.4. «Європа» — територія країн-членів Європейського Союзу та Шенгенської зони, а також європейська територія країн, які входять до міжнародної системи автострахування «Зелена Картка» (за винятком територій бойових дій, військових конфліктів, терористичних актів).

2.9. Відносно територій, зазначених у п.2.8. цих Загальних умов, дія Договору не поширюється на територію Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, територій територіальних громад, розташованих в межах до 80 км від лінії проведення воєнних (бойових) дій (лінія

проведення воєнних (бойових) дій визначається згідно інтернет-ресурсів <https://liveuamap.com> та <https://deepstatemap.live> з врахуванням інших умов та обмежень, зазначених у Договорі.

Відповідальність Страхувальника не застрахована у відношенні будь-якої претензії, що виникає за договором перевезення, коли зазначені у ньому місце прийняття вантажу для перевезення і місце, передбачене для доставки, знаходяться в одній країні, за виключенням перевезень, по території України. Ця умова не застосовується щодо випадків, коли Страхувальник виконує частину перевезення за договором міжнародного автомобільного перевезення вантажів, якщо частина маршруту такого перевезення, здійсненого безпосередньо Страхувальником, проходить у межах однієї країни.

2.10. Укладеним Договором страхування за домовленістю між Сторонами в залежності від конкретних умов страхового захисту можуть бути передбачені інші, ніж зазначені у п.п. 2.8., 2.9. цих Загальних умов визначення територій та територіальних обмежень дії страхового захисту.

3. Права та обов'язки Сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору

3.1. Страхувальник має право:

- 3.1.1. отримувати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR, ТТН, CMR+ТТН)» та умов Договору;
- 3.1.2. ініціювати зміни та доповнення до Договору;
- 3.1.3. подавати заяву на страхову виплату;
- 3.1.4. оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті або розмір страхової виплати;
- 3.1.5. вести претензійно-позовну роботу із залученням представника Страховика;
- 3.1.6. ініціювати дострокове припинення дії Договору;
- 3.1.7. змінювати транспортні засоби, вказані в реєстрі (списку) транспортних засобів, що міститься у Додатку до Договору, під час перевезення, попередньо повідомивши Страховика.
- 3.1.8. ознайомитися з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту «Страхування відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR, ТТН, CMR+ТТН)»;

3.2. Страховик має право:

- 3.2.1. запитувати й одержувати від Страхувальника інформацію й документи, які необхідні для визнання події страховим випадком та необхідні для розрахунку розміру збитків;
- 3.2.2. визначати дії Страхувальника щодо з'ясування обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків, права третіх осіб на отримання відшкодування заподіяних збитків. Інструкції Страховика щодо конкретного страхового випадку є обов'язковими для виконання Страхувальником. У випадку виникнення суперечок, судових спорів, обов'язок доведення неможливості або недоцільності виконання інструкцій Страховика покладено на Страхувальника;
- 3.2.3. визначати свою позицію щодо заявлених Страхувальнику претензій;
- 3.2.4. відмовити у страховій виплаті з підстав, встановлених Договором та чинним законодавством;
- 3.2.5. вимагати від Страхувальника повернення здійсненої страхової виплати (її частини), якщо з'ясується, що Страхувальник не мав права на її отримання або якщо збитки за страховим випадком відшкодовані третіми особами;
- 3.2.6. після страхової виплати застосувати право зворотної вимоги (регресу) до винної особи, відповідальної за заподіяння збитків (за виключенням Страхувальника);
- 3.2.7. направити своїх представників для огляду пошкодженого або зіпсованого вантажу та участі у визначенні розміру збитків;
- 3.2.8. у разі необхідності надати Страхувальнику письмові інструкції щодо з'ясування обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків, права третіх осіб на отримання відшкодування, порядку отримання страхової виплати;
- 3.2.9. достроково припинити дію Договору.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.3.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;
- 3.3.2. при укладанні Договору надати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких обставин та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;
- 3.3.3. повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, встановлені Договором;
- 3.3.4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; виконувати інструкції Страховика щодо визначення обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків, права третіх осіб на отримання відшкодування;
- 3.3.5. вчинити усі необхідні дії щодо реалізації права зворотної вимоги Страховика до винуватців настання страхового випадку; надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 3.3.6. повідомити Страховика при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу

Страхувальника.

3.3.7. виконувати інші обов'язки, передбачені умовами укладеного Договору або законом.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;

3.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для розслідування обставин страхового випадку, захисту інтересів Страхувальника у судових органах та витрати для запобігання або зменшення розміру шкоди, якщо це передбачено умовами укладеного Договору.

3.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.4.4. виконувати інші обов'язки, передбачені умовами укладеного Договору або законом.

3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору та своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої виплаченої страхової виплати за кожен робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, і не більше 10 (десяти) відсотків від суми невиконаного зобов'язання.

4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки

4.1. Усі зміни та доповнення до Договору здійснюються за згодою Сторін та оформлюються додатковими угодами у письмовому вигляді у двох примірниках, кожен з яких підписується Сторонами та розглядається як невід'ємна частина Договору. Зміни та доповнення до умов Договору вносяться шляхом укладення додаткової угоди до Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

4.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.2.1. закінчення строку дії Договору;

4.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.2.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим у порядку, зазначеному у Договорі;

4.2.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування») чи у разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи недієздатним;

4.2.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.2.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.2.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

4.3. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

4.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.6. Гранична частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає 60% (від страхової премії).

4.7. У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.

4.8. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

4.9. При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.10. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі.

4.11. Строк дії укладеного Договору не може бути продовжений.

4.12. При укладенні Договору Сторони можуть змінити визначений порядок внесення змін, дострокового припинення у такому Договорі відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором.

5. Порядок відмови від Договору

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу office@persha.ua із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

5.3. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник та/або його представник зобов'язаний:

6.1.1. впродовж 1 (однієї) години з моменту виявлення такої події повідомити Страховика про обставини події, характер вантажу, місце та час розвантаження (чи місце знаходження ЗТЗ з вантажем) за номерами телефону:

**+38 (044) 290-39-95 (за кордоном),
0-800-50-80-10, 0-800-301-001 (по Україні).**

При цьому повідомлення вважається поданим несвоєчасно, якщо воно отримано після вивантаження вантажу із ЗТЗ;

6.1.2. у разі, якщо пошкодження, нестачу або псування вантажу виявлено під час розвантаження ЗТЗ, призупинити процес розвантаження до прибуття представника Страховика або, на підставі письмового або усного розпорядження Страховика, діяти відповідно до вимог п. 6.1.4 цих Загальних умов;

6.1.3. протягом 5 (п'яти) робочих днів після настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмове повідомлення за встановленою Страховиком формою;

6.1.4. у випадку, якщо своєчасне прибуття представника Страховика неможливо забезпечити або процес розвантаження ЗТЗ неможливо зупинити, фотографічно зафіксувати стан кріплення та розміщення вантажу у ЗТЗ до початку та в процесі розвантаження. У випадку технічної неможливості здійснити фотографування, повідомити про це Страховика та діяти за його інструкціями;

6.1.5. сприяти діям Страховика та його представників з огляду та обстеження вантажу, його розміщення та кріплення у ЗТЗ, а також стану упакування, технічного стану ЗТЗ та місця події, що має ознаки страхового випадку;

6.1.6. за вказівкою Страховика забезпечити виклик на місце знаходження ЗТЗ з вантажем представників відповідних компетентних органів для документального підтвердження настання заявленої події, її обставин та розміру шкоди.

6.2. Страхувальник або його представник зобов'язані прийняти участь в процесі приймання вантажу одержувачем за кількістю, якістю та комплектністю.

6.3. За результатами прийомки вантажу складається рекламацийний акт або інший документ, який, зокрема, обов'язково має відображати:

- кількість товару за кожною позицією асортименту;
- невідповідність асортименту та якості товару;
- стан тари та упакування;
- при нестачі товару – відомості про фактичну нестачу в одиницях виміру, відображених у транспортних документах;
- при невідповідності товару за якістю - опис дефектів, кількість зіпсованого товару, а також зниження рівня якості у відсотках, якщо це можливо.

Також результати приймання вантажу відображаються в товарно-транспортній накладній.

До рекламацийного акту (іншого документу, складеного Страхувальником та одержувачем вантажу) повинні додаватися транспортні документи, комерційні документи на вантаж (товар), фотографії, опечатані зразки зіпсованого товару разом з актом про вилучення зразків, аналізи незалежних лабораторних досліджень,

розрахунки збитків та витрат, документи, що підтверджують особу учасників прийомки, інші документи, передбачені для прийомки відповідного товару.

6.4. Якщо Страхувальник не надав документального (фотографічного) підтвердження стану кріплення та розміщення вантажу у ЗТЗ, фотографії ЗТЗ у разі його пошкодження або не забезпечив Страховику (уповноваженій ним особі) можливість проведення огляду пошкодженого, зіпсованого вантажу до початку або під час розвантаження ЗТЗ або створював йому перешкоди, то вважається, що Страхувальник не виконав свої обов'язки, передбачені умовами Договору, відповідно, Страховик має право відмовити у страховій виплаті.

6.5. Страхувальник не повинен сплачувати відшкодування, підписувати жодних документів, а також приймати на себе будь-яких прямих чи непрямих зобов'язань по врегулюванню таких вимог без згоди Страховика, крім випадків, коли обов'язок Страхувальника виконати вимоги впливає з Закону або на підставі рішень компетентних органів, які є обов'язковими для виконання на території України.

6.6. Будь-які дії, перелічені у цьому розділі Загальних умов, не означають визнання події страховим випадком.

6.7. Не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, яка має ознаки страхового випадку та про яку заявлено Страховику, надати Страховику всі документи, передбачені Договором, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника Страховик подовжує строк подання вищезазначених документів. Конкретний строк подання вищезазначених документів узгоджується Сторонами.

6.8. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором.

7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат

7.1. Страхова виплата здійснюється Страховиком згідно з Договором на підставі письмового повідомлення про подію, письмової заяви на страхову виплату, наданих Страхувальником (його представником) всіх передбачених Договором необхідних документів і Страхового акту, який складається Страховиком. Зазначені документи надаються Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

7.2. Після одержання всіх необхідних документів, передбачених Договором, рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті приймається Страховиком протягом 10-ти (десяти) робочих днів з дати отримання останнього документа. Протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дати прийняття рішення про відмову у страховій виплаті Страхувальнику відсилається відповідне повідомлення з обґрунтуванням причин такої відмови.

7.3. Перебіг зазначеного у п.7.2. цих Загальних умов строку на прийняття рішення про страхову виплату або відмову у її виплаті припиняється у наступних випадках:

7.3.1. якщо справа щодо настання відповідальності Страхувальника або звільнення його від відповідальності за договором перевезення розглядається у суді у цивільній або господарській справі – до дати отримання Страховиком рішення у такій справі, яке набрало законної сили;

7.3.2. якщо відповідними компетентними органами почато кримінальне провадження у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, і ведеться розслідування обставин, які призвели до збитку, – до дати отримання Страховиком вироку суду або постанови про закриття кримінального провадження, які набрали законної сили, але у будь-якому випадку не більше, ніж на 6 (шість) календарних місяців;

7.3.3. коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, причини, характер страхового випадку та розмір збитку, а також особу, винну в настанні події, – до дати отримання Страховиком пояснень Страхувальника щодо таких суперечностей та/або відповідних документів, але не більше ніж на 3 (три) календарних місяці. У випадку, коли Страховик ініціював перевірку (розслідування) компетентними органами державної влади України дій Страхувальника або його представника під час події, що має ознаки страхового випадку, що впливає на прийняття рішення про визнання випадку страховим, перебіг строку прийняття рішення припиняється до дати отримання Страховиком офіційних результатів такої перевірки (розслідування), але у будь-якому випадку не більше ніж на 6 (шість) календарних місяців.

Про припинення перебігу строку на прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті Страховик повідомляє Страхувальника протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дня виникнення підстав для припинення перебігу такого строку.

7.4. Рішення про страхову виплату може бути прийнято на підставі судового рішення, якщо Страховик не буде оскаржувати таке рішення у порядку, встановленому чинним законодавством України.

7.5. Страхова виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів після ухвалення рішення про виплату.

7.6. **Розмір страхової виплати** визначається по кожному страховому випадку окремо з урахуванням лімітів відповідальності по страхових ризиках, встановлених в Договорі для одного страхового випадку та за Договором в цілому, шляхом зменшення встановленої суми збитків на суму відповідної франшизи, зазначеної у Договорі, залежно від номенклатури вантажу, що перевозиться, та страхового ризику, що настав.

7.7. Якщо на момент настання страхового випадку вартість вантажу згідно з інвойсними рахунками виявиться більшою на 20% від ліміту відповідальності по кожному окремому ЗТЗ по одному страховому випадку, вказаному у Договорі за ризиком «Секція А (Відповідальність за вантаж)», то страхова виплата здійснюється з урахуванням коефіцієнту пропорційності, який розраховується наступним чином: ліміт відповідальності по кожному окремому ЗТЗ по одному страховому випадку, вказаний у Договорі за ризиком «Секція А (Відповідальність за вантаж)», ділиться на інвойсну вартість вантажу.

7.8. У разі дорожньо-транспортної пригоди з вини кількох учасників пригоди (транспортних засобів), сума страхової виплати розраховується як частина встановленої суми збитків, пропорційна частині вини Страхувальника, зменшена на суму франшизи/спеціальної франшизи, та з урахуванням умов страхування за Договором.

7.9. Якщо умовами Договору передбачено сплату страхової премії частинами та у разі настання страхового випадку до моменту повної сплати Страхувальником загальної страхової премії за Договором, а також за умови, що на момент настання страхового випадку Страхувальником не були порушені терміни сплати чергових частин страхової премії, вважається, що настав термін сплати усіх несплачених частин страхової премії.

7.10. Сума збитку, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати відповідно до п.2.3.1. цих Загальних умов за страховим ризиком «Секція А (Відповідальність за вантаж)» визначається з урахуванням наступного:

7.10.1. у випадку повної або часткової втрати вантажу сума збитку розраховується на підставі вартості втраченого вантажу в місці і під час прийняття його до перевезення, але не більше 8,33 SDR за 1 кг брутто втраченого вантажу. У випадку здійснення перевезення з оголошеною вартістю (коли відправник за умови узгодженої надбавки до плати за перевезення у вантажній накладній задекларував вартість вантажу, що перевищує зазначене у цьому пункті обмеження) задекларована вартість вантажу замінює обмеження у 8,33 SDR за 1 кг брутто втраченого вантажу.

7.10.2. у випадку пошкодження вантажу сума збитку розраховується, як вартість знецінення, а саме: як різниця між вартістю вантажу до та після настання страхового випадку.

7.11. Сума збитку, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати відповідно до п.2.3.2. цих Загальних умов за страховим ризиком «Секція В (Відповідальність за помилки та упущення)», у випадках прострочення доставки розраховується на підставі претензії третьої особи до Страхувальника та доказів, що підтверджують завдання збитків такій особі внаслідок прострочення у доставці та не може перевищувати розмір плати за перевезення (вартість фрахту).

7.12. Сума збитку, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати відповідно до п.2.3.3. за страховим ризиком «Секція С (Відповідальність перед третіми особами)», визначається з урахуванням наступного:

7.12.1. розрахунок розміру збитків здійснюється на підставі чинного законодавства країни випадку з урахуванням положень Конвенції про право, що застосовується до дорожньо-транспортних пригод;

7.12.2. відшкодуванню підлягає лише шкода, яка не відшкодовується за договорами обов'язкового страхування відповідальності власників наземного транспорту, якщо умови таких договорів могли бути застосовані до події, що має ознаки страхового випадку.

7.13. Розмір страхової виплати відповідно до п.2.3.4. «Секція D (Витрати)» визначається з урахуванням наступного:

7.13.1. документально доведені витрати на зменшення збитків (на порятунок вантажу), у тому числі по сортуванню, тимчасовому зберіганню вантажу, судові витрати (у т. ч. оплата послуг експертів) підлягають відшкодуванню, якщо вони здійснені за попереднім погодженням із Страховиком.

7.14. Розмір страхової виплати розраховується у гривнях за офіційним курсом, установленим НБУ до валюти претензії на день складання страхового акту. Страховик не несе відповідальності за витрати Страхувальника щодо здійснення валютних операцій.

7.15. Днем здійснення страхової виплати вважається день списання коштів з поточного рахунку Страховика.

7.16. Страховик, що здійснив страхову виплату, має право зворотної вимоги (регресу), яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяну шкоду.

7.17. Якщо Страхувальник не забезпечив Страховику права зворотної вимоги (регресу), Страховик має право зменшити суму страхової виплати на 50% (п'ятдесят відсотків).

7.18. Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик зменшує суму страхової виплати на суму отриманого від третіх осіб відшкодування.

7.19. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором.

8. Підстави відмови у страховій виплаті

8.1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

8.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. отримання Страхувальником відшкодування збитків від третіх осіб (в т.ч. від особи, яка їх заподіяла) у повному обсязі. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначених осіб як відшкодування збитків;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником або його представником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, чим унеможливлене

визначення факту, причини та обставин події, умов перевезення вантажу, визначення розміру збитків та встановлення винних осіб (якщо вони могли бути встановлені);

8.1.6. настання події поза межами періоду страхового захисту Страховика відповідно до Договору або якщо місце події знаходиться поза межами території дії Договору;

8.1.7. невиконання Страхувальником та/або його представниками вимог Інструкції для водіїв (що додається до Договору);

8.1.8. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором або інших підстав, встановлених законодавством;

8.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором страхування, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

8.3. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку створення Страховику перешкод у визначенні обставин події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків;

8.4. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік підстав для відмови у страховій виплаті відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором та законодавства.

9. Порядок укладення Договору

9.1. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати Страхувальнику заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.

9.3. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

9.4. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

9.5. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором, включаючи:

9.5.1. Відомості про об'єкт страхування:

9.5.1.1. Інформацію щодо діяльності Страхувальника (перевізника) з перевезення наземним транспортом: досвід виконання робіт з перевезення; кількість співробітників, водіїв; членство в асоціації перевізників, реєстраційний номер; форми документів, що видаються при здійсненні перевезень; наявність філій та дочірніх організацій.

9.5.1.2. Інформацію щодо перевізників, з якими співпрацює Страхувальник (перевізник) при здійсненні діяльності з перевезень.

9.5.1.3. Інформацію про партнерів, які залучаються Страхувальником (перевізником) до виконання договору про перевезення як субконтрактори та вимоги до таких субконтракторів щодо забезпечення їх відповідальності.

9.5.1.4. Інформацію про напрямки та обсяги перевезень.

9.5.1.5. Інформацію про види (категорії) вантажів, що перевозяться, та їх частки в загальному обсязі.

9.5.1.6. Інформацію про транспортні засоби, що використовуються при перевезеннях: кількість; підстава для користування Страхувальником (перевізником); типи транспортних засобів та кількість за типами; типи кузову / платформи / напівпричепу / причепу.

9.5.1.7. Список транспортних засобів, якими здійснюються перевезення вантажів, із зазначенням: марки, моделі, типу ТЗ, року випуску, реєстраційного номеру, номеру кузова, шасі.

9.5.1.8. Інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

9.5.2. **Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику** (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

9.5.2.1. Інформацію про частку вантажів з великою вартістю, контейнерних вантажів, вантажів, що потребують особливих умов перевезення, власних вантажів.

9.5.2.2. Інформацію про обладнання (спеціального обладнання), встановленого на транспортних засобах: тахографи, датчики температурного режиму (для рефрижераторного обладнання), сигналізація на несанкціоноване відкриття, GPS-модуль стеження, іншого спеціального обладнання.

9.5.2.3. Заявлення на страхування додаткових умов страхування щодо страхових ризиків з відповідними обмеженнями або розширеннями щодо обставин, причин та наслідків їх настання або додатковими страховими ризиками стосовно об'єкту страхування.

9.5.2.4. Інформацію про додаткові послуги, які надаються Страхувальником (перевізником) при здійсненні перевезень

9.5.2.5. Інформацію про страхові випадки та збитки, що мали місце в минулому;

9.5.3. **Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування**, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).

9.6. Договір за страховим продуктом зі страхування відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR, ТТН, CMR+ТТН) укладається у письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін, або як електронний документ, електронний договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних договорів (правочинів);

9.7. Договір включає клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком «Страхування відповідальності при перевезеннях наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)».

10. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування

10.1. Не визнаються страховими випадками події, що сталися:

10.1.1. через обставини, які згідно із вимогами українського та міжнародного законодавства звільняють перевізника від відповідальності за втрату, нестачу, псування або пошкодження вантажу, несвоєчасну доставку вантажу, що встановлено рішенням суду, яке набрало законної сили;

10.1.2. внаслідок стихійних лих, протиправних дій третіх осіб (за винятком випадків протиправних дій третіх осіб, зазначених в п.3.2.1 цих Загальних умов щодо страхового ризику Секція А (Відповідальність за вантаж), або інших випадків, передбачених при укладанні Договору), порушення митних процедур;

10.1.3. внаслідок крадіжки вантажу, що сталася під час руху ЗТЗ в процесі виконання перевезення та у місцях інших, ніж зазначені у п. 3.2. цих Загальних умов (зокрема, біля паркану, будинку, складу, торговельного, харчового закладу, в зоні митного контролю тощо, на АЗС, на якій відсутня або не працює система відеоспостереження);

10.1.4. через обставини непереборної сили (крім випадків, коли настання відповідальності Страхувальника у разі настання події, віднесеної умовами Договору до обставин непереборної сили, встановлено судовим рішенням, яке набрало законної сили, та за умови, що до судового розгляду справи щодо настання відповідальності Страхувальника за зазначеним випадком останнім було залучено Страховика), а також інші обставини, зазначені в Договорі між перевізником та замовником, які звільняють перевізника від відповідальності за договором перевезення;

10.1.5. внаслідок встановлених судом або правоохоронними органами навмисних дій, співучасті у злочині Страхувальника або його представників;

10.1.6. внаслідок експлуатації технічно несправних транспортних засобів, спеціального обладнання або транспортних засобів та спеціального обладнання, які не відповідають вимогам щодо перевезення певних видів вантажів;

10.1.7. внаслідок поломки будь-яких деталей, вузлів або агрегатів транспортного засобу (крім спеціального обладнання), строк експлуатації яких перевищує 10 років або внаслідок поломки спеціального обладнання, строк експлуатації якого перевищує 12 років, якщо інше не буде обумовлено Договором. При цьому під терміном «строк експлуатації» Сторони домовилися розуміти строк від документально підтвердженої дати встановлення на транспортному засобі відповідних деталей, вузлів, агрегатів або спеціального обладнання до дати настання страхового випадку. У разі відсутності документів, що підтверджують час встановлення на транспортному засобі відповідних деталей, вузлів, агрегатів або спеціального обладнання, строк експлуатації розраховується з 01 січня року випуску транспортного засобу, зазначеному в реєстраційних документах на нього, до дати настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором;

10.1.8. під час перевезення вантажу, не зазначеного в Договорі або який повністю чи його частину визнано: контрабандним, незаконного виробництва, забороненим для використання у країні настання події, що має ознаки страхового випадку;

10.1.9. через помилки та упущення, службову недбалість, шахрайські дії представників Страхувальника, визнані компетентними органами або правомірним висновком Страховика, не виконання інструкцій Страховика;

10.1.10. під час перевезень вантажу через регіони громадянської війни (оголошеної чи неоголошеної), вторгнення, ворожих актів, військових дій або маневрів, військових заходів та конфліктів, дії мін, торпед, закоротів, військових або народних повстань, революції, блокади, захвату (узурпації) влади, введення військової влади або військового положення або надзвичайного стану або стану облоги; терористичних актів, у ході контролю, запобігання, придушення або будь-якої операції, пов'язаної з актом тероризму; страйку, бунту, масових (громадських) заворушень, у тому числі трудових заворушень та локаутів; конфіскації, реквізиції, арешту або знищення вантажу на вимогу військових або цивільних влад;

10.1.11. внаслідок прямого або непрямого впливу ядерної енергії, ядерного вибуху, впливу іонізуючого випромінювання, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії або радіоактивних матеріалів, хімічного забруднення;

10.1.12. внаслідок порушення Страхувальником та/або його представником встановлених в країні настання страхового випадку вимог Правил дорожнього руху щодо:

10.1.13. руху через залізничні переїзди;

10.1.14. встановлених обмежень швидкості руху (перевищення швидкості більш як на 50 (п'ятдесят) км/год.);

10.1.15. внаслідок незаконного заволодіння ЗТЗ третіми особами разом із вантажем, що знаходився у такому ЗТЗ;

10.2. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок ДТП, якщо причиною такого ДТП стало неправильне розміщення вантажу у кузові (на платформі) ЗТЗ, неправильне кріплення вантажу, перевантаження або недовантаження ЗТЗ.

10.3. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок ДТП, якщо причиною такого ДТП стало керування ЗТЗ водієм, який перебував у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебував під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції.

10.4. Не визнаються страховим випадком події, які сталися внаслідок крадіжки, якщо ЗТЗ та його спеціальне обладнання прибули до місця призначення (розвантаження) технічно справними, без наявності механічних ушкоджень, при цілісному кузові (цистерні, платформі, тенті), без слідів ушкодження, проникнення всередину вантажного відсіку та зі справними пломбами (у разі, коли при перевезенні здійснювалося пломбування вантажного відсіку ЗТЗ).

10.5. Не визнаються страховим випадком події, що сталися внаслідок ДТП, пожежі, крадіжки за відсутності підтвердження факту такої події компетентними органами країни події за виключенням випадків, передбачених в укладених Договором, а також випадків ДТП, коли водії транспортних засобів, причетних до такого ДТП, відповідно до чинного законодавства країни, на території якої вона сталася, мали право спільно скласти повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого зразка (європротокол) без виклику працівників компетентних органів.

10.6. Не визнаються страховими випадками події, якщо:

10.6.1. документально доведено відсутність кріплення вантажу або його невідповідність вимогам, прийнятим у країнах, територією який виконується перевезення, вимогам відправника або замовника перевезення, нормам заводу-виробника вантажу;

10.6.2. вантаж пошкоджено підмоканням внаслідок потрапляння вологи всередину вантажного відсіку через нещільності або пошкодження конструкції ЗТЗ, якщо вантаж було розміщено на підлозі ЗТЗ без використання піддонів чи інших гідро ізолюючих засобів, а також якщо вантаж пошкоджений конденсатом, який утворився внаслідок пакування вантажу додатковими засобами збереження, що привели до утворення конденсату, якщо це було доведено документально;

10.6.3. під час міжнародного перевезення вантажу, який відноситься до переліку швидкопсувних харчових продуктів згідно із Угодою від 01.09.1970 р. про міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів (УПШ), відсутнє документальне підтвердження своєчасного проходження перевірки спеціального обладнання ЗТЗ у випадках, якщо такий вантаж зіпсовано внаслідок поломки спеціального обладнання;

10.6.4. псування вантажу сталося через недотримання температурного режиму представниками Страхувальника при справному спеціальному обладнанні;

10.6.5. на ЗТЗ, що перевозить вантаж, який вимагає температурного контролю, станом на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, не встановлено або не працює обладнання, яке здійснює фіксацію температурного режиму у вантажному відсіці протягом усього періоду перевезення;

10.6.6. вантаж (його частина) відноситься до переліку небезпечних вантажів (ADR вантажів), які заборонені до перевезення у країні настання події, що має ознаки страхового випадку, або у перевізника немає ліцензії та необхідних допусків на перевезення небезпечних вантажів забезпеченими транспортними засобами;

10.6.7. вантажі, що перевозяться, несумісні для спільного перевезення;

10.6.8. вантаж відноситься до наступного переліку: зливки дорогоцінних металів та вироби з них; дорогоцінне каміння та ювелірні вироби; банкноти та монети; облігації, платіжні документи або інші цінні папери; витвори мистецтва; предмети антикваріату; племінні тварини;

10.6.9. пошкодження вантажів (наприклад, автомобілів, обладнання тощо) сталося при їх перевезенні без упакування та/або на відкритих платформах/кузовах без тенту внаслідок окислювання, корозії, зміни кольорів, сколів, подряпин або вм'ятин, крім випадків ДТП;

10.6.10. пошкодження та/або втрата вантажу відбулося внаслідок самозаймання вантажу, що відбулося внаслідок тертя або властивості самого вантажу (самозаймання – це мимовільне горіння внаслідок поступового накопичення тепла при протіканні екзотермічних реакцій в матеріалах);

10.6.11. перевезення вантажу на території України здійснювалося з порушенням вимог Постанови Кабінету Міністрів України №30 «Про проїзд великогабаритних та великовагових транспортних засобів автомобільними дорогами, вулицями та залізничними переїздами» від 18 січня 2001 р. або інших чинних нормативних актів, що регулюють перевезення негабаритних вантажів та/або проїзд великогабаритних та великовагових транспортних засобів;

10.6.12. під час міжнародного перевезення вантажу було порушено вимоги перевезення негабаритних вантажів та/або проїзд великогабаритних та великовагових транспортних засобів у країні настання страхового випадку.

10.7. Не визнаються страховими випадками події, які хоча і мають формальні ознаки страхового випадку, але трапилися в один з періодів страхового захисту, які зазначені в Договорі, за які Страхувальник вчасно не сплатив чергову частину страхової премії за відповідний період страхового захисту.

10.8. Не визнаються страховими випадками за страховим ризиком «Секція В (Відповідальність за помилки та упущення)» події, якщо:

10.8.1. вантаж видано неналежному за договором перевезення одержувачу;

10.8.2. помилки та упущення пов'язані з операціями, що підпадають під дію Митної Конвенції про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП (Конвенція МДП 1975 року).

10.9. Страховик не відшкодовує:

10.9.1. немайнову, у тому числі моральну шкоду, непрямі збитки, недоотримані прибутки (упущену вигоду), непрямі податки, у тому числі податок на додану вартість (ПДВ);

10.9.2. збитки, заподіяні навколишньому середовищу (екологічні збитки);

10.9.3. витрати внаслідок заподіяння шкоди життю та здоров'ю потерпілої особи, які покриваються лімітом страхової виплати, встановленим за договорами обов'язкового страхування відповідальності власників наземного транспорту країни випадку;

10.9.4. наступні витрати: плата за перевезення, мито, інші платежі, пов'язані з перевезенням вантажу (якщо інше не буде передбачено Договором);

10.9.5. не узгоджені зі Страховиком витрати Страхувальника (зокрема, витрати на відрядження, пальне, заробітну платню, проживання, візи, квитки, інші витрати);

10.9.6. збитки, що виникли поза періодом відповідальності Страховика за Договором, а також збитки, що виникли під час завантаження або розвантаження, під час зберігання вантажу на складі; збитки, якщо завантаження вантажу та його перевезення почалося до моменту укладання Договору страхування та/або зарахування страхової премії (першої частини страхової премії) на поточний рахунок Страховика;

10.9.7. збитки, що не підтверджені документально, якщо інше не передбачено Договором;

10.9.8. збитки та витрати, що виникли внаслідок зникнення транспортного засобу з вантажем.

10.10. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором.

11. Порядок вирішення спорів. Інші умови

11.1. Будь-які спори, що можуть виникнути між Сторонами за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі неможливості досягнення згоди – згідно із законодавством України.

11.2. При укладенні Договору виходячи з конкретних умов страхового покриття за Договором, обраних або індивідуально сформованих чи додаткових страхових ризиків за Договором, специфіки вантажів або умов їх перевезення, порядку укладення Договору та т. ін., деякі положення Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR, ТТН, CMR+ТТН)» можуть бути уточнені, конкретизовані, доповнені або змінені, якщо це не протирічить діючому законодавству.

11.3. У разі, якщо положення укладеного Договору суперечать або тлумачаться іншим чином, ніж положення Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності перевізника наземним транспортом (CMR, ТТН, CMR+ТТН)», перевагу мають положення Договору.

12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша".

Адреса для звернення: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30.

Адреса електронної пошти: office@persha.ua

Телефон для звернення: 044-350-350-1.

Телефон для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку:

+38 (044) 290-39-95 (за кордоном);

0-800-50-80-10, 0-800-301-001 (по Україні).