

Загальні умови страхового продукту «Страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)»

(відповідно до яких укладаються Договори відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт))

Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)» діє з 09.07.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)» або скасування Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)».

Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.

Страховий продукт «Страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)» передбачає укладення Договорів страхування за класом страхування за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком у межах класу «Страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)»

1. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування (далі – Договір)

- 1.1. **Страховик** – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» (фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України).
- 1.2. **Страхувальник** – особа, яка уклала із Страховиком договір страхування, а саме суб'єкт перевезення небезпечних вантажів або Страхувальником може виступати особа, що виконує експедиторські функції, в разі згоди на це перевізника.
- 1.3. Суб'єкт перевезення небезпечних вантажів – підприємство, установа, організація або фізична особа, які відправляють, перевозять або одержують небезпечні вантажі (відправники, перевізники та одержувачі), а саме:
- 1.3.1. відправник небезпечного вантажу – зазначена в перевізних документах юридична (резидент і нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка готує та подає цей вантаж для перевезення;
- 1.3.2. перевізник небезпечного вантажу – юридична (резидент і нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка здійснює перевезення небезпечного вантажу;
- 1.3.3. одержувач небезпечного вантажу – зазначена в перевізних документах юридична (резидент і нерезидент) або фізична особа (громадянин України, іноземець, особа без громадянства), яка одержує небезпечний вантаж від перевізника.
- 1.3.4. Страхувальником може виступати особа, що виконує експедиторські функції в разі згоди на це перевізника.
- 1.4. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору.
- 1.5. **Компетентні органи** – за Договором це офіційні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань події, що має ознаки страхового випадку (наприклад, органи Національної поліції, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).
- 1.6. **Подія, що має ознаки страхового випадку** – подія, що фактично настала і яка має певні ознаки страхового випадку, та з настанням якої на Сторони Договору покладено виконання конкретних обов'язків згідно з умовами Договору, у подальшому така подія може бути як визнана, так і не визнана Страховиком страховим випадком.
- 1.7. **Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків
- 1.8. **Страхова виплата** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.
- 1.9. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 1.10. **Страховий випадок** – подія, яка передбачена Договором або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.
- 1.11. **Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

1.12. **Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону.

1.13. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.14. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття, конкретний розмір страхового тарифу визначається в Договорі.

1.15. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором та/або законодавством. Франшиза за Договором є безумовною. Безумовна франшиза означає, що незалежно від розміру збитків, розмір виплати зменшується на суму франшизи.

1.16. **Період страхового покриття** – період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору або законодавства.

1.17. **Територія дії Договору** – територія, на яку поширюється страхове покриття за Договором.

1.18. **Території з обмеженим покриттям** – території, на які поширюються обмеження страхування, у т. ч. щодо визнання події страховим випадком, про що зазначено в умовах Договору.

1.19. **Треті особи** – за Договором це фізичні та юридичні особи, яким заподіяна шкода у зв'язку з настанням негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів.

1.20. **Небезпечний вантаж** – речовини, матеріали, вироби, відходи виробничої та іншої діяльності, які внаслідок притаманних їм властивостей за наявності певних факторів можуть під час перевезення спричинити вибух, пожежу, пошкодження технічних засобів, пристроїв, споруд та інших об'єктів, заподіяти матеріальні збитки та шкоду довкіллю, а також призвести до загибелі, травмування, отруєння людей, тварин і які за міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, або за результатами випробувань в установленому порядку залежно від ступеня їх впливу на довкілля або людину віднесено до одного з класів небезпечних речовин.

1.21. **Небезпечні речовини** – речовини, віднесені до таких класів:

клас 1 – вибухові речовини та вироби;

клас 2 – гази;

клас 3 – легкозаймисті рідини;

клас 4.1 – легкозаймисті тверді речовини;

клас 4.2 – речовини, схильні до самозаймання;

клас 4.3 – речовини, що виділяють легкозаймисті гази при стиканні з водою;

клас 5.1 – речовини, що окислюють; клас 5.2 – органічні пероксиди;

клас 6.1 – токсичні речовини; клас 6.2 – інфекційні речовини;

клас 7 – радіоактивні матеріали;

клас 8 – корозійні речовини;

клас 9 – інші небезпечні речовини та вироби.

1.22. **Перевезення небезпечних вантажів** – діяльність, пов'язана з переміщенням небезпечних вантажів від місця їх виготовлення чи зберігання до місця призначення з підготовкою вантажу, тари, транспортних засобів та екіпажу, прийманням вантажу, здійсненням вантажних операцій та короткостроковим зберіганням вантажів на всіх етапах переміщення.

1.23. **Гранична сума виплати** – страхова сума, яка зменшена на суму попередніх страхових виплат.

1.24. **Навколишнє природне середовище** – сукупність природних і природно-соціальних умов та процесів, природні об'єкти, які залучені в господарський обіг, так і невикористовувані в народному господарстві в даний період (земля, надра, наземні та підземні води, атмосферне повітря, ліс та інша рослинність, тваринний світ), ландшафти та інші природні комплекси.

1.25. **Природний об'єкт** – компонент навколишнього середовища, який має природне походження, характеризується виконанням екологічної функції, який нерозривно пов'язаний і в взаємодії з іншими елементами навколишнього середовища.

1.26. **Забруднення довкілля** – понаднормовий викид (витікання, зливання, скидання, розпилення тощо) до біосфери (земля, надра, наземні та підземні води, атмосферне повітря, ліс та інша рослинність, тваринний світ) фізичних, хімічних, біологічних рідких, твердих, газоподібних небезпечних речовин.

1.27. При укладенні Договору його Сторони можуть передбачити інші поняття і терміни та їх визначення або змінити визначення понять та термінів, вказаних в цьому розділі, про що буде зазначено в Договорі, якщо це не суперечить законодавству.

1.28. Інші поняття і терміни, що не обумовлені Договором, тлумачаться згідно із законодавством України. Якщо визначення якого-небудь терміну (найменування або поняття) не обумовлено Договором та не може бути визначено, виходячи з законодавства, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

2. Умови страхового покриття за Договором

2.1. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.2. **Об'єктом страхування** за Договором є відповідальність Страхувальника за шкоду, заподіяну потерпілій третій особі або її майну, навколишньому природному середовищу внаслідок настання негативних подій під час

перевезення небезпечних вантажів.

2.3. **Страховими ризиками**, з настанням яких виникає відповідальність Страхувальника, є заподіяння шкоди життю, здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, майну фізичних та юридичних осіб під час перевезення небезпечних вантажів.

2.4. **Страховою сумою** за страхуванням відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів є сума, в межах якої Страховик зобов'язаний у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або за його дорученням потерпілій третій особі. Розмір страхової суми за кожну повну та неповну тонну небезпечного вантажу залежно від класу небезпечного вантажу, встановлений в наступних значеннях:

Клас небезпечного вантажу	1	2	3	4	5	6	7	8	9
С - страхова сума (за кожну повну та неповну тонну небезпечного вантажу), неоподатковуваних мінімумів доходів громадян	110	70	100	70	70	120	80	100	60

2.5. **Розмір страхового тарифу** встановлюється у відсотках страхової суми та визначається залежно від класу небезпечного вантажу. Розмір страхового тарифу вказується у Договорі в залежності від обсягу небезпечних вантажів, що підлягають перевезенню, терміну (строку) страхування та інших умов, які можуть вплинути на ризик виникнення страхового випадку.

2.6. За Договором встановлюється безумовна франшиза у розмірі, погодженому його Сторонами, та зазначається в Договорі.

2.7. Безумовна франшиза застосовується при розрахунку страхової виплати за шкоду, заподіяну майну третіх осіб, та за шкоду, заподіяну навколишньому природному середовищу.

2.8. При розрахунку страхової виплати за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю третіх осіб, франшиза не застосовується.

2.9. Страхова премія сплачується одноразово. У разі не сплати страхової премії у строки, визначені Договором, або сплати її у неповному розмірі, Договір вважається таким, що не набув чинності.

2.10. Датою сплати страхової премії вважається дата надходження коштів на поточний рахунок Страховика, зазначений у Договорі.

2.11. **Страхове покриття діє протягом строку дії Договору**, який зазначається у Договорі, з урахуванням інших умов укладеного Договору, в тому числі:

2.11.1. Договір набуває чинності з 00-01 годин дати початку дії Договору, яка вказується в Договорі, але не раніше 00-01 годин дня, наступного за днем надходження загальної страхової премії в обсязі, визначеному в Договорі, на рахунок Страховика та діє до 24-00 години дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору.

2.12. При укладенні Договору в залежності від конкретних умов страхування його Сторони можуть передбачати інший, ніж зазначено у п. 2.11. цих Загальних умов, порядок встановлення строку дії Договору та сплати страхових премій за Договором.

2.13. Територією дії Договору є територія України. Дія Договору не поширюється на території Автономної республіки Крим, м. Севастополь, частини територій Донецької та Луганської областей, що є тимчасово окупованими, згідно з Указом Президента України № 32/2019 від 07.02.2019р.; територій, які розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації чи в оточенні (блокуванні), в тому числі, але не обмежуючись, за переліком, що затверджені Наказом № 309 від 22.12.2022р. Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України.

2.14. Договором може бути передбачено обмеження щодо певних маршрутів перевезення та порядок застосування таких обмежень.

2.15. Укладеним Договором за домовленістю між його Сторонами в залежності від конкретних умов страхового захисту можуть бути передбачені інші визначення територій та територіальних обмежень дії страхового покриття.

3. Права та обов'язки Сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору

3.1. **Страховальник має право:**

3.1.1. Отримувати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується умов Договору;

3.1.2. Ініціювати внесення змін до Договору.

3.1.3. Отримати страхову виплату в порядку, передбаченому Договором.

3.1.4. Оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування в судовому порядку.

3.1.5. Достроково припинити дію Договору згідно із законодавством України.

3.2. **Страховальник зобов'язаний:**

3.2.1. Ознайомитися з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту.

3.2.2. Сплачувати страхову премію у порядку та строки, визначені у пункті 9 Основної частини Договору;

3.2.3. При укладенні та протягом строку дії Договору надати Страхувальнику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;

3.2.4. Повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмета Договору.

3.2.5. Вживати всіх необхідних заходів для запобігання випадкам заподіяння шкоди життю, здоров'ю фізичних осіб і майну фізичних та юридичних осіб, у тому числі навколишньому природному середовищу.

3.2.6. У разі настання страхового випадку протягом 3 (трьох) робочих днів з дати повідомлення його (Страхувальника) про настання такого випадку письмово повідомляти про цей випадок Страховика та сприяти йому у розслідуванні страхового випадку, а також повідомляти про всі події, які можуть стати причиною пред'явлення претензій чи подання позову щодо відшкодування шкоди, заподіяної потерпілій третій особі та/або її майну, навколишньому природному середовищу.

3.2.7. Після настання страхового випадку надати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення.

3.2.8. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку.

3.2.9. Надавати на усний та/або письмовий запит Страховика інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, актуалізації даних, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.2.10. Виконувати інші умови Договору.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. Перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов Договору.

3.3.2. З'ясувати причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, перевіряти всі надані Страхувальником документи, направляти запити до компетентних органів з питань, пов'язаних із розслідуванням причин настання страхового випадку і визначенням розміру збитку; самостійно проводити розслідування для з'ясування причин та обставин страхового випадку.

3.3.3. Брати участь у розгляді справи в суді про стягнення із Страхувальника шкоди, заподіяної Третім особам під час перевезення небезпечних вантажів.

3.3.4. Відмовити у страховій виплаті у випадках та в порядку, передбачених Договором.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту.

3.4.2. Після одержання документів, які підтверджують настання відповідальності Страхувальника перед третіми особами, здійснити Страхувальнику (потерпілій особі) страхову виплату протягом строку, що не перевищує 10 робочих днів з дати оформлення акту про страховий випадок.

3.4.3. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору та своїх обов'язків його Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику **пені в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожен робочий день прострочення**, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, і не більше 1 (одного) відсотка від суми невиконаного зобов'язання.

4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки

4.1. Усі зміни та доповнення до Договору здійснюються за згодою його Сторін та оформлюються додатковими договорами у письмовому вигляді у двох примірниках, кожен з яких підписується Сторонами та є невід'ємною частиною Договору. Зміни та доповнення до умов Договору вносяться шляхом укладення додаткового договору до Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви однієї його Сторони про зміни та доповнення іншою Стороною. Якщо будь-яка з його Сторін не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії. З моменту отримання заяви однієї його Сторони про зміни та доповнення іншою Стороною до моменту прийняття рішення про внесення змін та доповнень або про припинення дії Договору, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

4.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.2.1. закінчення строку дії Договору;

4.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.2.3. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування») чи у разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи недієздатним;

4.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.2.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.2.6. якщо Страхувальник не погоджується на зміну умов страхування чи відмовляється від сплати додаткової страхової премії у разі змін, що відбулися і збільшили страховий ризик після укладення Договору, Договір припиняє дію з моменту настання цих змін;

4.2.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

4.3. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою однієї зі Сторін. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 1 (один) день до дати припинення дії Договору.

4.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

4.7. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.8. У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.

4.9. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

4.10. При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.11. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі.

4.12. При укладенні Договору Сторони можуть змінити визначений порядок внесення змін, дострокового припинення у такому Договорі відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором.

4.13. Строк дії укладеного Договору не може бути продовжений.

4.14. **Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов Договорів страхування за цим страховим продуктом складає 60% від страхового тарифу (страхової премії).**

5. Порядок відмови від Договору

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім Договору, строк дії якого становить менше 30 календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика або подається безпосередньо в офісі Страховика або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу office@persha.ua із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

5.3. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

6.1. При настанні події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник або його представник зобов'язаний:

негайно, як тільки йому стане про неї відомо, повідомити Страховика за телефонним номером **0-800-301-001** та державні або інші органи, у компетенції яких перебуває реагування на такі випадки, про настання події, що має ознаки страхового випадку;

Протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальник дізнався про випадок, письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку. Письмове повідомлення може бути подано у формі електронного документа відповідно до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та підписано кваліфікованим електронним підписом Страхувальника на адресу Loss@persha.ua.

6.1.1. Ужити всіх необхідних заходів щодо запобігання та/або зменшення розміру шкоди, завданої життю, здоров'ю фізичних осіб і майну фізичних та юридичних осіб, у тому числі навколишньому природному середовищу.

6.1.2. Ужити всіх необхідних заходів щодо отримання усіх необхідних документів, що підтверджують факт настання страхового випадку.

6.1.3. Не визнавати частково або повністю пред'явлені у зв'язку з заподіянням збитку/шкоди вимоги, позову та/або претензії без письмового узгодження зі Страховиком.

6.1.4. Надати Страховику можливість брати участь у врегулюванні вимоги, позову та/або претензії.

7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат

- 7.1. Страховик приймає рішення про страхову виплату (складає страховий акт) або відмову у страховій виплаті впродовж 10 (десять) робочих днів від дня одержання Страховиком всіх необхідних документів, що підтверджують факт настання, причини, обставини та наслідки страхового випадку.
- 7.2. Страхова виплата здійснюється на підставі заяви про страхову виплату третьої особи (її спадкоємця) та/або Страхувальника та складеного Страховиком страхового акта із визначенням розміру страхової виплати;
- 7.3. Страховик здійснює страхову виплату впродовж 10 (десять) робочих днів після прийняття рішення (складання страхового акта).
- 7.4. Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик надсилає Страхувальникові та/або третій особі у письмовій формі з обґрунтуванням причин упродовж 5 (п'яти) робочих днів від дня його прийняття.
- 7.5. Відшкодуванню підлягає пряма шкода, заподіяна у зв'язку з настанням негативних наслідків під час перевезення небезпечних вантажів життю, здоров'ю фізичних осіб, навколишньому природному середовищу, та майну фізичних та юридичних осіб, яке на момент настання страхового випадку перебувало у їх володінні чи користуванні.
- 7.6. Відшкодування шкоди, завданої життю та здоров'ю потерпілої третьої особи.
- 7.6.1. Розмір страхової виплати за шкоду, завдану життю та здоров'ю третьої особи, на одну особу становить:
- 7.6.1.1. У разі смерті третьої особи - 500 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.
- 7.6.1.2. При настанні постійної втрати працездатності третьої особи і встановлені третій особі:
- 7.6.1.2.1. I групи інвалідності - 450 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;
- 7.6.1.2.2. II групи інвалідності - 375 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян;
- 7.6.1.2.3. III групи інвалідності - 250 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян.
- 7.6.1.3. У разі тимчасової втрати працездатності третьої особи – 1 (один) неоподатковуваний мінімум доходів громадян за кожен день тимчасової непрацездатності третьої особи, але не більш як 250 неоподатковуваних мінімумів доходів громадян за весь час тимчасової втрати працездатності.
- 7.6.2. Страхові виплати виплачуються з урахуванням рівня неоподаткованого мінімуму доходів громадян на день укладання Договору.
- 7.6.3. Страхова виплата у разі смерті чи настання інвалідності потерпілій третій особі провадиться з вирахуванням раніше сплачених їй страхових виплат.
- 7.6.4. Розрахунок страхової виплати за завдану шкоду навколишньому природному середовищу здійснюється на підставі актів, протоколів та звітів, які підтверджують результати вимірювань та розрахунків збитків, завданих внаслідок забруднення атмосферного повітря, водних ресурсів тощо, виконаних відповідно до методик та нормативів, затверджених Міністерством екології та природних ресурсів України. До розміру збитків можуть бути включені витрати, здійснені на заходи щодо усунення або мінімізації наслідків забруднення.
- 7.6.5. Розмір шкоди, пов'язаної з пошкодженням чи фізичним знищенням майна, визначається на підставі звіту, акта чи висновку про оцінку, виконаного оцінювачем або експертом відповідно до законодавства.
- 7.6.6. Страхова виплата виплачується незалежно від виплат державного соціального страхування, соціального забезпечення та у порядку відшкодування збитків.
- 7.7. Страхова виплата здійснюється:
- Третій особі або
 - Страхувальнику, але лише у випадку, коли останній відшкодував шкоду, завдану третій особі за рішенням суду, що набрало законної сили, або за умови, що таке відшкодування було письмово погоджено зі Страховиком.
- 7.8. Виплата Страховиком страхового відшкодування третій особі або Страхувальнику здійснюється таким чином:
- 7.8.1. у разі ухвали суду, що набрала чинності і не була оскаржена, щодо відшкодування шкоди, завданої третій особі, – у розмірі позовних вимог третьої особи, призначених до виплати таким рішенням, але не більше розміру страхової суми (граничної суми виплат), зазначеної у Договорі, з урахуванням пп. 7.6, 7.11 Загальних умов;
- 7.8.2. у разі добровільного визнання Страхувальником, за письмовою згодою Страховика вимоги/претензії третьої особи щодо майнових збитків останніх – у розмірі фактично завданих збитків, що документально підтверджені, але не більше страхової суми (граничної суми виплат), з урахуванням пп. 7.11.2, 7.11.3 Загальних умов;
- 7.8.3. у разі добровільного визнання Страхувальником, за письмовою згодою Страховика, претензії щодо відшкодування шкоди, завданої життю та здоров'ю третіх осіб, – у розмірі таких вимог/претензій (обґрунтованих і підтверджених відповідними документами), але не більше страхової суми (граничної суми виплат), з урахуванням пп. 7.6, 7.11.1 Загальних умов;
- 7.8.4. якщо загальний розмір шкоди, заподіяної третім особам за одним страховим випадком перевищує розмір страхової суми (граничної суми виплат) за Договором, то першочерговість і розмір відповідної суми страхової виплати визначається Страхувальником за згодою із Страховиком (на підставі письмової заяви Страхувальника);
- 7.8.5. якщо після здійснення страхової виплати з'явилися підстави для виплати у більшому розмірі за цим страховим випадком, Страховик здійснює страхову виплату за вирахуванням раніше здійснених виплат за цим страховим випадком.
- 7.9. Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику виплачену суму страхового відшкодування упродовж 30 робочих днів, якщо протягом встановлених законодавством України строків позовної давності виявиться обставина, яка є підставою для відмови у здійсненні страхової виплати.
- 7.10. Якщо на момент страхового випадку по відношенню до предмета Договору в частині відшкодування збитків/шкоди третім особам діяли також інші договори страхування, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не повинна перевищувати розміру фактично завданої шкоди третім особам за цим страховим

випадком. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

7.11. Розрахунок страхової виплати здійснюється в межах граничної страхової суми. Загальний обсяг страхових виплат за всіма страховими випадками, що сталися в період дії Договору, не може перевищувати страхової суми, зазначеної у Договорі. При цьому:

7.11.1. Загальний обсяг страхових виплат за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю третіх осіб, не може перевищувати страхової суми, зазначеної у Договорі.

7.11.2. Загальний обсяг страхових виплат за шкоду, заподіяну навколишньому природному середовищу, не може перевищувати страхової суми, зазначеної у Договорі.

7.11.3. Загальний обсяг страхових виплат за шкоду, заподіяну майну третіх осіб за шкоду, не може перевищувати страхової суми, зазначеної у Договорі.

7.12. Страхова виплата розраховується з вирахуванням франшизи. Франшиза за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю третіх осіб не встановлюється.

8. Підстави відмови у страховій виплаті

8.1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

8.1.7. порушення Страхувальником та/або його представниками встановлених правил перевезення, перевантаження небезпечного вантажу;

8.1.8. непридатність транспортного засобу (в т.ч. контейнера або підйомника) для безпечного перевезення небезпечного вантажу; невідповідність транспортного засобу та упакування небезпечного вантажу вимогам державних стандартів, безпеки, охорони праці та екології;

8.1.9. інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

8.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

8.3. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку створення Страховику перешкод у визначенні обставин події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків;

8.4. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік підстав для відмови у страховій виплаті відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором та законодавства.

9. Порядок укладення Договору

9.1. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясовує потреби та вимоги клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні.

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні клієнт (потенційний Страхувальник) заповнює Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою.

9.3. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта (потенційного Страхувальника) Страховик надає клієнтові (потенційному Страхувальнику) безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

9.4. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта (потенційного Страхувальника) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом (потенційним Страхувальником) усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

9.5. Клієнт (потенційний Страхувальник) зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором, а саме:

9.5.1. Відомості про об'єкт страхування:

9.5.1.1. Інформацію про напрямки та обсяги перевезень.

9.5.1.2. Інформацію про клас небезпечних вантажів, що перевозяться.

9.5.1.3. Інформацію про транспортні засоби, що використовуються при перевезеннях.

9.5.1.4. Інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.

9.5.2. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкта страхування.

9.6. Договір за страховим продуктом «Страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)» укладається у письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін, або як електронний документ, електронний договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних договорів (правочинів).

9.7. Договір включає клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком у межах класу «Страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)».

10. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування

10.1. Страховик не відшкодовує:

10.1.1. моральну (не майнову) шкоду, завдану особистим не майновим правам третіх осіб, у тому числі шкоду, заподіяну діловій репутації третьої особи;

10.1.2. фінансові збитки, пов'язані з втратою третьою особою доходів, прибутків (упущена вигода);

10.1.3. неустойки (штраф, пеня) та інші фінансові, адміністративні санкції за невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх договірних зобов'язань.

10.2. Не є страховим випадком та Страховиком не здійснюється страхова виплата у разі, якщо страховий випадок стався внаслідок:

10.2.1. Воєнних дій, а саме: вторгнення, дій іноземних держав (при оголошенні війни або без оголошення війни), воєнних/збройних конфліктів, дії незаконних збройних формувань, диверсії, повалення/захоплення влади або спроби таких дій, посягання на територіальну цілісність, мародерства, агресії іншої держави або заходів щодо її подолання, вторгнення військ іншої держави або несанкціонований перетин кордону військами іншої держави, або будь-яких інших дій за політичними, економічними, соціальними мотивами; дії мін, торпед, бомб, гранат, снарядів, інших будь-яких бойових припасів та або знарядь війни; дії будь-яких вибухових речовин або пристроїв, що використані з метою пошкодження або знищення майна та (або) завдання шкоди здоров'ю або життю людей.

10.2.2. Масових заворушень, порушень громадського порядку, терористичного акту, а саме: громадянської війни, громадських заворушень, терористичної або антитерористичної діяльності, вуличних заворушень усякого роду, масових заворушень або страйків, заколотів, локаутів, повстань, революцій, узурпації влади, самоуправства, цивільних безладь, надзвичайного стану; державних переворотів, актів тероризму, військової диктатури;

10.2.3. Застосування ядерної зброї, ядерного інциденту, вибуху, радіації або радіоактивного зараження, впливу проникної радіації, радіоактивного забруднення будь-яким ядерним паливом або відходами внаслідок згоряння ядерного палива, впливу іонізуючого випромінювання або радіоактивного забруднення.

10.3. Не приймається на страхування за Договором:

10.3.1. відповідальність при перевезенні небезпечних вантажів повітряними суднами;

10.3.2. відповідальність при перевезенні небезпечних вантажів водними суднами.

11. Порядок вирішення спорів. Інші умови

11.1. Будь-які спори, що можуть виникнути між Сторонами за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі неможливості досягнення згоди – згідно із законодавством України.

11.2. При укладенні Договору виходячи з конкретних умов страхового покриття за Договором, обраних або індивідуально сформованих чи додаткових страхових ризиків за Договором, специфіки вантажів або умов їх перевезення, порядку укладення Договору та т. ін., деякі положення Договору можуть бути уточнені, конкретизовані, доповнені або змінені порівняно із цими Загальними умовами, якщо це не суперечить цим Загальним умовам та законодавству.

11.3. У разі, якщо положення укладеного Договору суперечать або тлумачаться іншим чином, ніж положення Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності суб'єкта перевезення небезпечних вантажів наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)», перевагу мають положення Договору.

12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша".

Адреса для звернення: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30.

Адреса електронної пошти: Loss@persha.ua

Телефон для звернення: 044-350-350-1.

Телефони для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку:

0-800-50-80-10, 0-800-301-001