

**Загальні умови страхового продукту «Страховання залізничного транспорту «ЗАСТАВА»**

(відповідно до яких укладаються Договори страхування залізничного транспорту, який перебуває в заставі банку)

**Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Страховання залізничного транспорту «ЗАСТАВА» діє з 30.08.2024р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції Загальних умов страхового продукту «Страховання залізничного транспорту «ЗАСТАВА» або скасування Загальних умов страхового продукту «Страховання залізничного транспорту «ЗАСТАВА».**

**Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.**

Страховий продукт «Страховання залізничного транспорту «ЗАСТАВА» не є стандартним страховим продуктом і передбачає укладення Договорів страхування із визначенням конкретних умов страхового покриття на індивідуальній основі відповідно до Закону України «Про страхування» за класом страхування 4 «Страховання залізничного рухомого складу» за ризиком у межах класу «Страховання залізничного рухомого складу».

**1. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування (далі – Договір)**

- 1.1. Страховик** – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» (фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України).
- 1.2. Страхувальник** – особа, яка уклала зі Страховиком Договір або є Страхувальником відповідно до законодавства.
- 1.3. Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору.
- 1.4. Договір страхування** – письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору страхування.
- 1.5. Компетентні органи** – офіційні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань події, що має ознаки страхового випадку (наприклад, органи Національної поліції, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).
- 1.6. Треті особи** – за Договором це будь-які особи, крім Страховика, Страхувальника, Вигодонабувача, їх уповноважених представників та працівників (в тому числі осіб, найнятих для охорони застрахованого майна та/або будівель, приміщень, у яких це майно перебуває, у місці дії Договору).
- 1.7. Подія, що має ознаки страхового випадку** (надалі – подія) – подія, що фактично настала і яка має певні ознаки страхового випадку, та з настанням якої на Сторони Договору покладено виконання конкретних обов'язків згідно з умовами Договору. У подальшому подія може бути як визнана, так і не визнана Страховиком страховим випадком.
- 1.8. Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з відшкодуванням Страхувальником заподіяної ним шкоди особі або її майну, а також шкоди, заподіяної юридичній особі;
- 1.9. Страхова виплата** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.
- 1.10. Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 1.11. Страховий випадок** – подія, яка передбачена Договором або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.
- 1.12. Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.
- 1.13. Страховий захист** – правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб.
- 1.14. Страхове покриття** – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону.
- 1.15. Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 1.16. Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в Договорі.

**1.17. Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором та/або законодавством. Франшиза за Договором є безумовною. Безумовна франшиза означає, що незалежно від розміру збитків розмір страхової виплати зменшується на суму франшизи.

**1.18. Територія (місце) дії Договору** – територія, на яку поширюється дія Договору (територіальна складова страхового захисту, що надається відповідно до Договору або закону).

**1.19. Гранична сума виплати** – страхова сума, яка зменшена на суму попередніх страхових виплат.

**1.20. Залізничний транспорт** – виробничо-технологічний комплекс організацій і підприємств залізничного транспорту загального користування, призначений для забезпечення потреб суспільного виробництва і населення країни в перевезеннях у внутрішньому і міжнародному сполученнях та надання інших транспортних послуг усім споживачам без обмежень за ознаками форми власності та видів діяльності тощо.

**1.21. Засіб залізничного транспорту** (далі – **ЗЗТ**) – одиниця залізничного рухомого складу (вагони всіх видів, локомотиви, моторейковий транспорт, контейнери, у тому числі спеціальний рухомий склад).

**1.22. Спеціальний рухомий склад** – наземні рухомі одиниці на залізничному ході, в тому числі:

- **спеціальний самохідний рухомий склад** – мотовози, дрезини, спеціальні автотриси для перевезення матеріалів, потрібних для виконання робіт або доставки працівників до місця робіт, залізнично-будівельні машини, що мають автономний двигун з тяговим приводом у транспортному режимі, снігоочисники, снігоприбиральні та щетнеочисні машини тощо;

- **спеціальний несамохідний рухомий склад** – залізнично-будівельні машини без тягового приводу в транспортальному режимі, причепи та інший спеціальний рухомий склад, призначений для виконання робіт з утримання, обслуговування й ремонту споруд і пристроїв залізниць, що включені до господарчого поїзду.

**1.23. Додаткове обладнання** – за Договором це обладнання, яке встановлено на засобі залізничного транспорту, але не входить до заводської комплектації залізничного рухомого складу згідно з документацією заводу-виробника чи його офіційного представника, або визнане додатковим обладнанням за згодою сторін Договору на підставі огляду засобу залізничного рухомого складу та додаткового обладнання.

**1.24. Залізниця** – підрозділ акціонерного товариства залізничного транспорту загального користування, утвореного відповідно до Закону України «Про особливості утворення акціонерного товариства залізничного транспорту загального користування», який здійснює перевезення пасажирів та вантажів у визначеному регіоні залізничної мережі.

**1.25. Втрата ЗЗТ** – повна неможливість встановлення місцезнаходження ЗЗТ, окремої одиниці ЗЗТ (тривала безвісна відсутність, яку прийнято вважати за його загибель).

**1.26. Залишки ЗЗТ** – вузли, деталі та устаткування застрахованого ЗЗТ, що придатні для подальшого використання або реалізації після настання страхового випадку.

**1.27. Залізничні транспортні події** – події під час руху поїздів та здійснення маневрових робіт, що загрожують безпеці руху, що залежно від ознак класифікують як катастрофи (аварії із серйозними наслідками), аварії та інциденти (відповідно до класифікації транспортних подій на залізничному транспорті України, затверджених Наказом Міністерства інфраструктури України від 03.07.2017р. № 235).

**1.28. Зіткнення поїзда або рухомого складу залізничного транспорту** – зустрічне, попутне чи бокове зіткнення поїзда або рухомого складу залізничного транспорту при порушенні умов нормальної експлуатації з іншим, що рухається, зупиненим або залишеним на залізничній колії поїздом, рухомим складом залізничного транспорту чи механічним самохідним засобом незалежно від ступеня отриманих при цьому пошкоджень рухомого складу.

**1.29. Конструктивна загибель ЗЗТ** – таке пошкодження ЗЗТ, коли вартість відновлення (ремонт) пошкодженого ЗЗТ перевищує його дійсну вартість без зазначених пошкоджень на дату настання страхового випадку.

**1.30. Маневрова робота** – будь-які переміщення тягового залізничного рухомого складу з вагонами або без вагонів, що здійснюється під'їзними коліями, станційними коліями та іншими коліями за виключенням руху поїздів, що прибувають з перегону і відправляються на перегін.

**1.31. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, є:**

- відомості або/та обставини, що надані Страхувальником у заяві на страхування та/або зазначені у Договорі;
- спроба пошкодження або викрадення ЗЗТ або його частин;
- зміна власника (користувача) ЗЗТ;
- значні пошкодження ЗЗТ, що не є страховим випадком або не заявляються Страхувальником до відшкодування;
- передача ЗЗТ в оренду, лізинг тощо;
- порушення Страхувальником або з його відома встановлених законодавством та нормативними актами правил пожежної безпеки, експлуатації ЗЗТ, умов перевезення небезпечних вантажів або інших аналогічних норм;
- факти настання подій, які сталися внаслідок аналогічних ризиків, що приймаються на страхування, за останні 5 (п'ять) років.

**1.32. Пошкодження ЗЗТ** – часткова втрата ЗЗТ своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням ЗЗТ за його призначенням.

**1.33. Сходження з рейок рухомого складу залізничного транспорту** – подія, що призвела до втрати взаємодії хоча б одного колеса рухомого складу залізничного транспорту з рейкою в результаті зміщення колеса від свого нормального положення щодо головки рейки.

## **2. Страхові ризики, що можуть бути застраховані за Договором**

**2.1. Порушення безпеки руху на залізничному транспорті, а саме:**

**2.1.1. Катастрофа** (аварія із серйозними наслідками) – транспортна подія з тяжкими наслідками, що призвела до пожежі на рухомому складі залізничного транспорту, зіткнення рухомого складу залізничного транспорту з іншим рухомих складом залізничного транспорту, транспортними засобами, сходження рухомого складу залізничного транспорту на перегоні чи станції, під час поїзної або маневрової роботи, екіпірування тощо, унаслідок якої 1 (одна) або більше осіб загинули, 5 (п'ять) і більше осіб травмовано, та/або спричинила пошкодження рухомого складу залізничного транспорту, інфраструктури залізничного транспорту або завдала шкоди навколишньому природному середовищу, а також будь-які інші схожі аварії з очевидним впливом на регулювання безпеки на залізничному транспорті або управління безпекою.

**2.1.2. Аварія** – небажана або така, що трапилась без наміру, неочікувана транспортна подія або особливий ланцюг таких транспортних подій, які мають шкідливі наслідки, а саме: зіткнення, сходження з рейок рухомого складу залізничного транспорту; аварії на залізничних переїздах та поза ними; аварії з особами, завдані рухомих складом залізничного транспорту, що переміщався; аварії з небезпечними вантажами; пожежі тощо.

**2.1.3. Інцидент** – будь-яка транспортна подія (ситуація, подія, випадок), окрім катастрофи або аварії, пов'язаної з управлінням поїздами, правильністю функціонування та роботою інфраструктури залізничного транспорту, що впливає на безпеку діяльності (далі – ризик «Інцидент»).

**До ризиків «Інцидент» належать:**

- зіткнення чи сходи рухомого складу під час виконання маневрової роботи;
- переведення стрілки під маневровим складом;
- саморозчеплення, розрив автозчепу або гвинтової стяжки у вантажному поїзді та між локомотивом і першим вагоном пасажирського поїзда;
- розріз стрілки (рухомого сердечника хрестовини);
- поява несправності локомотива, моторвагонного рухомого складу або спеціального рухомого складу, вагонів, несправності колії, пристроїв СЦБ (сигналізації, централізації, блокування) і зв'язку, контактної мережі, електропостачання, які призвели до затримки поїзда на перегоні чи станції на 1 годину і більше понад графіковий час (за винятком замінення гостродефектних рейок);
- падіння деталей рухомого складу вантажних поїздів на колію;
- замінення колісної пари на шляху прямування пасажирського поїзда, що призвела до затримки пасажирського поїзда на понад 2 години;
- злам бокової ферми кузова вантажного вагона, колісної пари або її елементів, боковини візка рухомого складу, надресорної чи хребтової балок пасажирських і вантажних вагонів або тріщини балок візків пасажирських вагонів;
- несправність колії або стрілочних переводів на головних коліях та маршрутах слідування пасажирських поїздів, що виявлені вагоном-колієвимірником, при яких рух поїздів забороняється;
- злам рейки й елементів стрілочних переводів;
- приймання і відправлення поїзда за неправильно підготовленим маршрутом;
- зіткнення пасажирських, вантажних поїздів або іншого рухомого складу з автотранспортними засобами або іншими самохідними машинами на залізничних переїздах з причин порушення вимог правил технічної експлуатації.

**2.1.4. Серйозний інцидент** – транспортна подія, що виникла під час руху рухомого складу залізничного транспорту, яка могла призвести до аварії.

**До серйозних інцидентів відносяться:**

- зіткнення пасажирських або вантажних поїздів з іншими поїздами або рухомих складом, сходи рухомого складу у поїздах на перегонах і станціях, які не належать до аварій за своїми наслідками;
- приймання поїзда на зайняту колію;
- відправлення поїзда на зайнятий перегін;
- приймання або відправлення поїзда за неготовим маршрутом;
- проїзд заборонного сигналу, граничного стовпчика або сигнального знаку «Межа станції»;
- переведення стрілки під поїздом;
- вихід рухомого складу на маршрут приймання (відправлення) поїзда, на перегін;
- відправлення поїзда з перекритими кінцевими кранами;
- поява на польовому або локомотивному світлофорі дозвільного показу сигналу замість заборонного або поява більш дозвільного показу сигналу;
- розвалювання вантажу під час руху з порушенням габариту навантаження;
- саморозчеплення, розрив автозчепу або гвинтової стяжки у пасажирському поїзді між вагонами;
- падіння деталей рухомого складу пасажирського поїзда на колію.

**2.1.5. Порушення** – за Договором це транспортна подія, що виникла під час руху рухомого складу залізничного транспорту, але не закінчилася інцидентом.

**До порушень відносяться:**

- неогородження сигналами місця, небезпечного для руху поїздів, при виконанні робіт;
- перехід на інші засоби сигналізації і зв'язку для організації руху поїздів на 8 годин і більше через несправність технічних засобів;
- наявність у колії гостродефектних рейок (в тому числі у накладках);
- несправність букси або інші технічні несправності вагонів, локомотивів, секцій локомотивів, секцій дизель-поїздів та електросекцій чи неправильні дії причетних працівників, що призвели до відчеплення рухомого складу від поїзда на шляху його прямування;

- наїзд на сторонні предмети, деталі верхньої будови колії, рухомого складу, візки, лейтери, гальмові башмаки тощо;
- порушення технічних умов навантаження і кріплення вантажу, які не викликали вихід вантажу за встановлений габарит навантаження, але призвели до відчеплення вагона від поїзда на будь-якій станції, крім кінцевої;
- відмови в роботі електричної централізації, ключової залежності стрілок і сигналів на станціях, автоблокування на перегонах, енергопостачання на станціях і перегонах, несправності контактної мережі, зв'язку, що не усунені протягом 8 годин і більше, а пристроїв на залізничних переїздах – протягом 4 годин і більше;
- виникнення на шляху прямування несправностей локомотива, що спричинили зупинку пасажирського чи вантажного поїзда на перегоні чи станції за допомогою допоміжного локомотива;
- несправність колії або стрілочних переводів на головних коліях, що виявлені вагоном-колієвимірником, при яких швидкість руху поїздів обмежена до 15 км/год;
- несправність колісних пар, що призвели до необхідності їх замінення;
- невірні дії причетних працівників, що призвели до затримки поїзда;
- перекриття дозволяючого показання сигналу на заборонне, що викликало проїзд заборонного сигналу на станціях;
- несвоєчасне закінчення робіт у «вікно», що призвели до затримки поїздів;
- вихід рухомого складу за граничний стовпчик на станції.

**2.2. Пожежа** – неконтрольований процес горіння, внаслідок якого знищується або пошкоджується майно, природні ресурси, а також виникають небезпечні чинники, що створюють загрозу життю та здоров'ю людей, тварин, негативно впливають на навколишнє природне середовище (в т.ч. викликаний ударом блискавки, аварією електромережі, вибухом, підпалом) (далі – ризик «**Пожежа**»).

За ризиком «Пожежа» відшкодуванню також підлягають збитки, що виникли внаслідок підпалу, спричиненого навмисними діями або необережністю третіх осіб, окрім Страхувальника (його представників), за винятком події, кваліфікованої як терористичний акт згідно із законодавством України.

**2.3. Вибух** – швидке екзотермічне хімічне перетворення вибухонебезпечного середовища, яке супроводжується виділенням енергії та утворенням стислих газів, здатних виконувати механічну роботу (далі – ризик «**Вибух**»).

За ризиком «Вибух» застрахованими вважаються збитки, заподіяні вибухом газу, що використовується для побутових та промислових цілей, вибухом парових котлів, газосховищ, газопроводів, резервуарів, що працюють під тиском, та інших аналогічних пристроїв.

Вибухом резервуара (котла, трубопроводу тощо) вважається тільки такий вибух, коли стінки резервуара виявляються розірваними настільки, що тиск всередині та зовні резервуара миттєво вирівнюється. Якщо вибух відбувся у середині резервуара внаслідок хімічної реакції, то збитки підлягають відшкодуванню також в тому разі, коли не порушено цілісності його стінок.

**2.4. Природні явища** – узагальнений страховий ризик, що включає окремі страхові ризики: сильний вітер (бурю, шторм, ураган), вихор, град, зливові дощі, паводок (затоплення, водопілля, повінь), осідання ґрунту, зсув, обвал, тиск снігового шару, снігова лавина, землетрус, гірські обвали і схід лавин, удар блискавки та/або інші природні явища, передбачені Договором.

Страховик відшкодує збитки, завдані пошкодженням або знищенням застрахованого майна внаслідок природних явищ, підтверджених висновком Українського гідрометеорологічного центру Державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі – УГЦДСНС) або Державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС).

**2.4.1. Сильний вітер** (буря, вихор, ураган, шторм, смерч, шквал) – спричинений погодними умовами рух повітряних мас із силою (швидкістю) вітру понад 21 м/с або 75 км/год (силою 9 балів і вище за шкалою Бофорта), якщо інше не передбачене Договором (далі – ризик «**Буря**»).

**2.4.1.1.** Швидкість вітру має бути підтверджена довідкою державного органу, що здійснює нагляд за станом природного середовища (УГЦДСНС або ДСНС).

Якщо така довідка не може бути надана з незалежних від Страхувальника причин, то вважається, що вітер мав достатню швидкість, якщо Страхувальник доведе наявність хоча б однієї з нижчезазначених умов:

- рух повітряних мас у місці дії Договору або навколо нього виявився причиною загибелі або пошкодження будинків (споруд), що перебувають у нормальному стані, або іншого майна, здатного аналогічно будинкам (спорудам) витримувати відповідну силу вітру;
- знищення або пошкодження застрахованого майна, що перебувало у нормальному стані, могли відбутися тільки в результаті сильного вітру.

**2.4.1.2.** Під збитками, заподіяними сильним вітром, розуміють збитки, спричинені:

- безпосередньою механічною дією швидкісного напору вітру;
- прямим зіткненням з об'єктами, що переносяться вітром.

Збитки, заподіяні сильним вітром, що триває безперервно або з перервами протягом 72 годин, розглядаються як один страховий випадок.

**2.4.2. Град** – атмосферні опади у вигляді сферичних грудочок льоду (градин) (далі – ризик «**Град**»).

Під збитками, заподіяними градом, розуміють збитки, спричинені механічним впливом на застраховане майно грудочок льоду (градин).

Збитки, спричинені градом, що триває безперервно або з перервами протягом 24 годин, розглядаються як один страховий випадок.

**2.4.3. Зливові дощі, повінь, паводок, затоплення, водопілля** – затоплення водою місцезнаходження застрахованого майна внаслідок підйому рівня води наземних (природних або штучних) водойм, прориву гребель, огорожувальних дамб, цунамі, а також у результаті рясних та/або тривалих атмосферних опадів та/або відлиг. (далі – ризик «**Повінь**»).

2.4.4. **Землетрус** – пружинні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що спричиняють коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує 3 (три) бали за шкалою Ріхтера, якщо інше не передбачене Договором (далі – ризик «**Землетрус**»).

2.4.5. **Осідання ґрунту** – природне осідання ґрунту над природними порожнинами (западинами, тріщинами в породі) (далі – ризик «**Осідання ґрунту**»).

2.4.6. **Зсув** – маса гірських порід, що сповзла чи сповзає по схилу або укосі під впливом сил тяжіння, гідрогеодинамічних, сейсмічних та інших сил.

2.4.7. **Обвал** – відрив мас гірських порід або ґрунту схилів, бортів і їх падіння, кочення, перекидання під дією сил тяжіння без впливу гідродинамічних сил.

2.4.8. **Снігова лавина** – швидкий рух вниз зі схилу гори маси снігу або льоду під дією сили земного тяжіння (далі – ризик «**Снігова лавина**»). За ризиком «Снігова лавина» також покриваються збитки, заподіяні впливом повітряного тиску, що супроводжує снігову лавину.

2.4.9. **Тиск снігового шару** – вплив маси снігу, накопиченого на застрахованому майні з природних причин (суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів) (далі – ризик «**Тиск снігового шару**»).

2.4.10. **Удар блискавки** – спрямований в наземні об'єкти розряд атмосферної електрики, що може викликати пошкодження або загибель (повне знищення) застрахованого майна внаслідок безпосереднього термічного та електродинамічного впливу (далі – ризик «**Удар блискавки**»).

## **2.5. Падіння літальних апаратів або їх частин, вантажу і багажу з них.**

За цим страховим ризиком відшкодуванню підлягають збитки від безпосереднього пошкодження застрахованого майна внаслідок падіння пілотованого або не пілотованого літального апарата (його частин) та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок падіння, а також розливу палива з баків цього літального апарата (далі – ризик «**Падіння літальних апаратів**»).

**2.6. Наїзд транспортних засобів** – зіткнення із автомобільним, водним транспортним засобом або вантажем, що ним перевозиться (далі – ризик «**Наїзд транспортних засобів**»).

## **2.7. Протиправні дії третіх осіб, а саме:**

2.7.1. **Крадіжка** – таємне викрадення чужого майна. **Крадіжка або захоплення залізничного рухомого складу**, що вважається таким, що відбувся, тільки в тому випадку, якщо за фактом цієї події слідчими органами або органами дізнання було розпочато кримінальне провадження за ознаками злочину, передбаченого статтями 185, 278 чи 289 Кримінального кодексу України.

Страховий ризик «Крадіжка» вважатиметься таким, що виник за Договором, коли сталося таке розкрадання майна, коли третя особа вдалася до будь-якої із зазначених нижче дій:

а) проникла у приміщення або одиницю рухомого складу за допомогою зламу (в т.ч. зробила отвори у перегородках, дахах тощо) або за допомогою відмичок, підроблених ключів або інших технічних засобів (включаючи електронні). Підробленими вважаються ключі, виготовлені особою, що не має права розпоряджатися справжніми ключами. Для доказу того, що були використані підроблені ключі, одного факту зникнення майна з місця дії Договору недостатньо;

б) викрала із закритих приміщень або одиниць рухомого складу у місці дії Договору майно, що перебувало в них, таємно проникнувши в ці приміщення або одиниці рухомого складу та/або сховавшись у них до їх зачинення, а для виходу використала засоби, зазначені в п. 2.12.2 Розділу 2 Загальних умов страхового продукту «Страхування залізничного транспорту «ЗАСТАВА»;

в) проникла у приміщення або одиницю рухомого складу за допомогою справжніх ключів, якими заволоділа за допомогою звичайної крадіжки, вчиненої за межами місця дії Договору, за умови, що сам Страхувальник або особа, що зберігає ключі, не допустили недбалості/самовпевненості, що дозволила викрасти такі ключі.

Страховий захист за цим страховим ризиком поширюється тільки на застраховане майно, що розміщене всередині приміщень або одиниць рухомого складу, розташованих у місці дії Договору.

2.7.2. **Грабіж** – відкрите викрадення чужого майна. **Розбій** – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

Страхові ризики «Грабіж» або «Розбій» вважатимуться такими, що відбулися за Договором, якщо:

- до працівників Страхувальника застосовується насильство з метою подолати їх опір та захопити застраховане майно;

- працівники Страхувальника під погрозою їх здоров'ю або життю, що може бути реалізована на місці, передають або допускають передачу майна в межах місця дії Договору або в межах обгородженої площадки, що прилягає до місця дії Договору. Якщо місце дії Договору декілька, то грабежем вважається вилучення майна в межах того місця дії Договору, де третьою особою було здійснено таку погрозу.

У межах цього пункту до працівників Страхувальника також належать особи, найняті для охорони будинків, приміщень та майна у місці дії Договору.

Страхові ризики «Грабіж» або «Розбій» вважатимуться такими, що відбулися за Договором, тільки в тому випадку, якщо за фактом цієї події слідчими органами або органами дізнання було розпочато кримінальне провадження за ознаками злочину, передбаченого статтями 186 або 187, або 289 Кримінального кодексу України.

2.7.3. **Умисне знищення або пошкодження** – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення застрахованого майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як умисне знищення або пошкодження майна.

Страховий ризик «Умисне знищення або пошкодження» застрахованого майна вважатиметься таким, що відбувся за Договором, тільки в тому випадку, якщо за фактом цієї події слідчими органами або органами дізнання було

розпочато кримінальне провадження за ознаками злочину, передбаченого статтями 194 або 196 Кримінального кодексу України.

## **2.8. Інші страхові ризики, а саме:**

2.8.1. **Падіння предметів** – самовільне падіння будь-яких предметів або їх частин на ЗЗТ, що не пов'язане зі страховим ризиком «Природні явища» чи ризиком «Падіння літальних апаратів» або падінням частин літальних апаратів, вантажу і багажу з літальних апаратів.

2.8.2. **Дія струму** – коротке замикання, перевантаження в електромережі, падіння напруги, раптове припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання та інші електричні ризики.

За цим страховим ризиком не відшкодовуються збитки, спричинені проведенням випробувань або експериментальних робіт, при яких були навмисне завищені нормальні експлуатаційні навантаження.

## **3. Умови страхового покриття за Договором**

**3.1. Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

**3.2. Об'єктом страхування** за Договором є майно, а саме залізничний рухомий склад (окремі одиниці рухомого складу, ЗЗТ), що зазначено у Договорі, на праві володіння, користування і розпорядження майном.

**3.3. Страхові суми щодо ЗЗТ та додаткового обладнання** встановлюються в Договорі у національній валюті України за домовленістю його Сторін. При укладенні Договору встановлюється **страховий тариф** та **страхова премія** за Договором.

**3.4. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору**, який зазначається у Договорі з урахуванням інших умов укладеного Договору, в тому числі:

3.4.1. Договір набирає чинності та страховий захист за Договором починає діяти з 00 годин 01 хвилин дати, наступної за датою сплати у повному обсязі страхової премії (при одноразовій оплаті) або сплати у повному обсязі першої частини страхової премії (при оплаті частинами) на рахунок Страховика, але не раніше 00 годин 01 хвилин дати, зазначеної в Договорі як дата початку його дії, та діє до 24 години 00 хвилини дати, зазначеної в Договорі як кінцева дата його дії, крім випадків, коли дію Договору було припинено достроково.

3.4.2. За відсутності оплати або зарахування на рахунок Страховика страхової премії (її першої частини) у розмірі і в строк, визначені в Договорі, Договір є таким, що не набрав чинності. Датою сплатою страхової премії є дата надходження коштів на рахунок Страховика.

3.4.3. При несплаті або не зарахуванні на рахунок Страховика чергової частини страхової премії у розмірі і в строк, визначених в Договорі, Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхової виплати за подіями, що сталися у період з 00 годин 01 хвилин дати, наступної за встановленою датою сплати чергової частини страхової премії, до 00 годин 01 хвилин дати, наступної за датою зарахування простроченої (незарахованої) частини страхової премії на рахунок Страховика. При цьому строк дії Договору залишається незмінним.

3.4.4. В разі несплати або сплати не в повному розмірі чергової (крім першої) частини страхової премії протягом 30 (тридцяти) календарних днів з встановленої дати сплати частини страхової премії дія Договору достроково припиняється з 00 годин 01 хвилин дати, наступної за встановленою датою сплати частини страхової премії.

**3.5. Страховий захист діє на території, визначеній у Договорі** як територія (місце) дії Договору, з урахуванням обмежень, передбачених Договором. Такою територією (місцем) може бути:

3.5.1. «Україна» – територія України (за винятком території Автономної республіки Крим, м. Севастополь, частини територій Донецької та Луганської областей, що є тимчасово окупованими, згідно з Указом Президента України № 32/2019 від 07.02.2019р.; територій, які розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації чи в оточенні (блокуванні), в тому числі, але не обмежуючись, за переліком, затвердженим Наказом № 309 від 22.12.2022р. Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України);

3.5.2. «Європа» – територія країн-членів Європейського Союзу та Шенгенської зони, а також європейська територія країн, які входять до міжнародної системи автострахування «Зелена картка» (за винятком територій російської федерації та республіки білорусь, бойових дій, військових конфліктів, терористичних актів).

Укладеним Договором за домовленістю між його Сторонами в залежності від конкретних умов страхового захисту можуть бути передбачені інші визначення територій та територіальних обмежень дії страхового захисту.

## **3.6. Договором можуть покриватися:**

3.6.1. Документально підтверджені додаткові витрати, безпосередньо пов'язані зі страхуванням визначеного Договором ЗЗТ та понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок настання страхового випадку:

а) необхідні та доцільні витрати, здійснені з метою запобігання або зменшення розміру збитків, у т.ч. з метою рятування застрахованих ЗЗТ – у межах ліміту, визначеного Договором;

б) витрати на розчищення місця настання страхового випадку, включаючи демонтаж частин застрахованого ЗЗТ, що залишилися, вивезення сміття, що утворилося внаслідок настання страхового випадку, та інших залишків до найближчого смітника та їх знищення або спалювання (витрати на розчищення та зламування) – у межах ліміту, визначеного Договором. Якщо внаслідок природнього явища місце збитків виходить за межі місця дії Договору, то відшкодовуються лише ті витрати на розчищення, які стосуються місця дії Договору;

в) витрати на транспортування матеріалів, вузлів та деталей до місця проведення ремонтних робіт – у межах ліміту, визначеного Договором.

3.6.2. За страховим ризиком «Пожежа» можуть відшкодуватися збитки, завдані внаслідок пошкодження або знищення майна продуктами горіння і засобами пожежогасіння, що застосовуються з метою попередження пожежі, в межах встановленого в Договорі ліміту, якщо це передбачено умовами Договору.

#### **4. Права та обов'язки Сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору**

##### **4.1. Страхувальник має право:**

- 4.1.1. ознайомитися з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту «Страхування залізничного транспорту «ЗАСТАВА»;
- 4.1.2. отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку на умовах, передбачених Договором;
- 4.1.3. ініціювати зміну умов та/або дострокове припинення дії Договору;
- 4.1.4. у випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката;
- 4.1.5. оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України, відмову Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування або його розмір.

##### **4.2. Страхувальник зобов'язаний:**

- 4.2.1. вносити страхові премії в розмірі та в строки, передбачені Договором;
- 4.2.2. при укладенні Договору надати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
- 4.2.3. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків тощо), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;
- 4.2.4. повідомлення, передбачене п. 4.2.3 цих Загальних умов, надавати Страховику протягом 24 годин з моменту, коли про такі зміни стало відомо Страхувальнику або повинно було стати відомо, з наступним письмовим повідомленням протягом 3 (трьох) робочих днів;
- 4.2.5. при укладенні Договору або внесенні змін до умов Договору, а також у будь-який час протягом строку дії Договору, на вимогу Страховика надати можливість представнику Страховика провести огляд ЗЗТ, щодо яких укладається Договір;
- 4.2.6. повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування;
- 4.2.7. утримувати застраховані ЗЗТ в справному стані, вживати запобіжних заходів щодо заподіяння шкоди застрахованим ЗЗТ;
- 4.2.8. використовувати застраховані ЗЗТ за прямим призначенням, забезпечувати їх охорону, зберігання, експлуатацію та обслуговування згідно із законодавством України;
- 4.2.9. довести Страховику страховий інтерес Вигодонабувача (у разі його призначення в Договорі) щодо об'єкта страхування та ознайомити Вигодонабувача з умовами Договору;
- 4.2.10. вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;
- 4.2.11. повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений Договором;
- 4.2.12. у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до п. 7.1 цих Загальних умов;
- 4.2.13. у разі настання страхового випадку внаслідок прямої або опосередкованої вини інших осіб, передати право вимоги до осіб, відповідальних за заподіяні збитки, Страховику;
- 4.2.14. на вимогу Страховика передати йому пошкоджені деталі, вузли, механізми застрахованого майна, що були замінені у процесі ремонту;
- 4.2.15. у випадку розгляду обставин, пов'язаних з подією, що має ознаки страхового випадку, у суді – видати, на вимогу Страховика, довіреність на представництво інтересів Страхувальника в цьому судовому провадженні;
- 4.2.16. якнайшвидше, але не пізніше 24 годин, повідомити Страховика, якщо викрадений застрахований ЗЗТ знайдено або Страхувальнику стало відомо про місце перебування викраденого застрахованого майна;
- 4.2.17. у разі отримання відшкодування збитків від третіх осіб – якнайшвидше, але не пізніше 5 (п'яти) робочих днів письмово сповістити Страховика про одержання таких сум;
- 4.2.18. повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхове відшкодування;
- 4.2.19. дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, третім особам;
- 4.2.20. виконувати вимоги Законів України «Про транспорт», «Про залізничний транспорт», Статуту залізниць України, нормативних документів, що визначають умови перевезень, користування ЗЗТ, безпеки руху, пожежної безпеки, санітарні норми та правила на залізничному транспорті тощо.

##### **4.3. Страховик має право:**

- 4.3.1. перевіряти достовірність наданих йому Страхувальником відомостей, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеню страхового ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується Договору, у будь-який момент строку дії Договору;

4.3.2. робити запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку;

4.3.3. здійснювати огляди виробничих технологічних ланок, що пов'язані з використанням рухомого складу залізничного транспорту під час укладення Договору та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і надавати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;

4.3.4. замовляти проведення експертизи для оцінювання дійсної вартості застрахованого майна, визначення причин настання події, що має ознаки страхового випадку, та розміру збитків;

4.3.5. у випадку підвищення ступеня страхового ризику щодо об'єкту страхування запропонувати Страхувальнику внести зміни до Договору, включаючи сплату додаткової страхової премії, або припинити дію Договору після відмови Страхувальника згідно з умовами, передбаченими Договором;

4.3.6. самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин події, що має ознаки страхового випадку, або розміру страхового відшкодування, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею;

4.3.7. брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитків, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи, але ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування;

4.3.8. відмовити або відстрочити здійснення виплати страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором та законом;

4.3.9. ініціювати зміну умов Договору та дострокове припинення дії Договору на умовах, передбачених Договором та законом;

4.3.10. після отримання від Страхувальника заяви про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, протягом 5 (п'яти) робочих днів прийняти рішення про необхідність внесення змін до умов Договору або про дострокове припинення його дії або про продовження строку дії Договору на попередніх умовах;

4.3.11. вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу), у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством України, умовами Договору;

4.3.12. у разі сплати страхової премії частинами при здійсненні виплати страхового відшкодування утримати неоплачену частину страхової премії.

#### **4.4. Страховик зобов'язаний:**

4.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту «Страхування залізничного транспорту «ЗАСТАВА»;

4.4.2. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк; відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку, щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено Договором;

4.4.3. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або у разі збільшення вартості застрахованого майна переукласти з ним Договір;

4.4.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

**4.5.** У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору його Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України. Страховик несе майнову відповідальність за несвочасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати отримувачу пені у розмірі **0,01 %** простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, яка діяла в період прострочення платежу.

#### **4.6. Вигодонабувач має право:**

4.6.1. на першочергове отримання від Страховика страхової виплати/ частини страхової виплати;

4.6.2. на погодження внесення змін до Договору або дострокового припинення дії Договору (без такого погодження будь-які зміни або припинення дії Договору є неможливими, окрім випадку повного погашення заборгованості за Кредитним договором);

4.6.3. з метою отримання страхового відшкодування вчиняти будь-які дії за своєю ініціативою, які зобов'язаний або має право вчиняти Страхувальник. При цьому, вчинення таких дій Вигодонабувачем буде породжувати такі самі правові наслідки, якби такі дії були вчинені Страхувальником.

### **5. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки**

#### **5.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою його Сторін, а також у разі:**

5.1.1. закінчення строку його дії;

5.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

5.1.3. несплати Страхувальником страхових премій у встановлені Договором строки. При цьому Договір вважається достроково припиненим, якщо першу (або чергову) страхову премію не було сплачено протягом 30 (тридцяти) календарних днів після кінцевої дати сплати такої премії. Подальші сплачені страхові премії підлягають поверненню Страхувальнику;

5.1.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

5.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;



5.1.6. прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним;

5.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України.

**5.2. Дію Договору може бути припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка його Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії.

**5.3.** У разі дострокового припинення дії Договору щодо окремого застрахованого ЗЗТ за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому частину страхової премії за період, що залишився до закінчення дії Договору щодо такого ЗЗТ, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у розмірі **50 %** (від страхової премії) та фактичних виплат страхового відшкодування за таким ЗЗТ, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію за таким ЗЗТ повністю.

**5.4.** У разі дострокового припинення дії Договору щодо окремого застрахованого ЗЗТ за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові премії за таким ЗЗТ.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхові премії за таким ЗЗТ за період, що залишився до закінчення дії Договору щодо такого ЗЗТ, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, у розмірі **50 %** (від страхової премії) та виплат страхового відшкодування за таким ЗЗТ, що були здійснені за Договором.

**5.5.** Якщо Страхувальнику необхідно припинити дію Договору відносно одного застрахованого ЗЗТ та одночасно застрахувати інший ЗЗТ, то за заявою Страхувальника припиняється дія Договору відносно першого ЗЗТ та розпочинається дія відносно нового ЗЗТ до кінця строку дії Договору. Частина страхової премії за першим ЗЗТ за Договором, обчислена пропорційно строку страхування, що лишився, за вирахуванням виплат страхового відшкодування, зараховується як страхова премія (її частина) за новим ЗЗТ. В такому випадку витрати, пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, не вираховуються.

**5.6.** У разі припинення дії Договору за згодою його Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.

**5.7.** Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

**5.8.** При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

**5.9.** У випадку дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо премії було здійснено в безготівковій формі.

**5.10.** У випадку зміни ступеню страхового ризику, Сторона Договору, якій запропоновано змінити умови Договору, зобов'язана протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів погодитися на запропоновані умови. В іншому випадку правовідносини за Договором припиняються. Повернення страхових премій у такому випадку здійснюється відповідно до умов п. 5.3-5.4 цих Загальних умов.

**5.11.** Строк дії Договору не може бути продовжений.

**5.12.** Усі зміни та доповнення до Договору оформлюються додатковими договорами у письмовому вигляді у двох примірниках, кожен з яких підписується його Сторонами та стає невід'ємною частиною Договору з дати підписання.

**5.13.** Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін Договору шляхом укладення додаткового договору до Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви однієї Сторони про зміни та доповнення до умов Договору іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

**5.14.** Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

- відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

- Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

- у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) відсутній страховий інтерес.

**5.15.** Договір визнається недійсним у судовому порядку.

**5.16.** У разі недійсності Договору кожна із його Сторін зобов'язана повернути другій Стороні все, що вона одержала на виконання Договору (страхові премії, страхові виплати тощо).

## **6. Порядок відмови від Договору**

**6.1.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім Договору, строк дії якого становить менше 30 календарних днів та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

**6.2.** Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика або подається безпосередньо в офісі Страховика або направляється у формі електронного документа у

відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу [office@persha.ua](mailto:office@persha.ua) із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

**6.3.** У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

## **7. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

**7.1. У разі настання передбаченої Договором події, яка призвела до збитків і може бути визнана страховим випадком (далі – подія), Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:**

7.1.1. вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків, а також для рятування застрахованого майна;

7.1.2. якнайшвидше, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, з моменту, коли йому стало відомо про подію, повідомити про це відповідні компетентні державні органи або установи України або інших держав, до компетенції яких входять аналогічні функції (при настанні події за межами території України), звернення до яких передбачене законодавством, і викликати на місце події їхніх представників (служби залізниці, на якій сталася подія, Державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС), Національної поліції тощо), дочекатися їх і отримати від них документи, що підтверджують факт настання, час і обставини настання події;

до прибуття представників компетентних державних органів та установ згідно з п. 7.1.2 цих Загальних умов не змінювати картину події, за винятком лише дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям, у разі неприбуття представників компетентних органів на місце події звернутися до територіального відділення компетентного державного органу, яке сповіщалося про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення;

7.1.3. якнайшвидше, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, коли йому стало відомо про подію, повідомити Страховика одним із наведених способів:

7.1.3.1. зателефонувати Страховику на номер **0-800-301-001** (для дзвінків в межах України) або **+38-044 290-39-95** (для дзвінків в Україну з-за кордону) з повідомленням про факт та обставини події, отримати та виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій, при цьому якщо таке повідомлення було зроблено телефоном, його потрібно підтвердити письмово протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту, коли йому стало відомо про подію;

7.1.3.2. письмово в паперовій формі (поштою на адресу Страховика або безпосередньо в офісі Страховика) або у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу [loss@persha.ua](mailto:loss@persha.ua) повідомити Страховика про подію, отримати та виконувати його рекомендації щодо дій в ситуації, що склалася, при цьому у такому повідомленні повинна бути зазначена така інформація: яка подія, коли, де і яким чином сталася, характер ушкоджень, заподіяна шкода, прізвища та адреси потерпілих осіб і свідків та іншу інформацію, що має суттєве значення, про подію, що може бути визнана страховим випадком.

7.1.4. у випадку, коли з об'єктивних причин неможливо було повідомити про подію у визначений Договором строк, повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки Страхувальник зможе це зробити;

7.1.5. не чекаючи прибуття на місце настання події представників Страховика або представників компетентних органів зібрати доступну попередню інформацію про причини та обставини настання події (наприклад, скласти акт довільної форми із залученням представників місцевого самоврядування (адміністрації), інших офіційних органів, а також за участю очевидців (свідків) події, що відбулася, по можливості зафіксувати картину збитків за допомогою фото- або відеозйомки тощо) та передати її Страховику для наступного об'єктивного з'ясування причин та розміру збитків;

7.1.6. сприяти Страховику в з'ясуванні обставин настання події;

7.1.7. зберігати незмінними пошкоджене або знищене майно, місце події, оточуючі предмети тощо, що будь-яким чином пов'язані з подією, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого (знищеного) майна, оточуючих предметів тощо здійснюється на вимогу державних або інших органів, у компетенції яких перебуває реагування на такі події, а також виходячи з міркувань безпеки та зменшення розмірів збитків, за письмовою згодою Страховика або через 5 (п'ять) календарних днів з дня повідомлення Страховика про настання події;

7.1.8. забезпечити Страховику (його представникам) можливість безперешкодного огляду місця події та застрахованого майна, з'ясування причин та обставин її настання, розмірів збитків, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створених для встановлення причин і визначення розміру збитків;

7.1.9. надати Страховику (його представникам) можливість проводити з'ясування обставин і причин події, огляд місця події, пошкодженого або знищеного майна та брати участь у заходах щодо зменшення збитків;

7.1.10. повідомити Страховику всю інформацію, що стосується події, та надати документи, передбачені Договором; вжити заходів щодо збору і передачі Страховику всіх необхідних документів для прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування, його розмір та для забезпечення права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

7.1.11. не розпочинати ремонтно-відновлювальних робіт без погодження зі Страховиком їх обсягу, вартості та місця проведення.

7.1.12. сприяти Страховику у реалізації права вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяні збитки, передати Страховику документи і виконати всі формальності, необхідні для

здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

**7.2.** Надання інструкцій у зв'язку з подією Страховиком або його представником не є підставою для визнання події страховим випадком.

**7.3.** У разі конструктивної загибелі ЗЗТ Страховик вправі вимагати, а Страхувальник повинен передати залишки застрахованого майна у повній комплектації для зберігання у Страховика або у осіб, з якими останній уклав договори про відповідальне зберігання, до прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування.

## **8. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат**

**8.1. Визнання події страховим випадком провадиться Страховиком на підставі документів, що надаються йому залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, а саме:**

8.1.1. письмового повідомлення Страхувальника (Вигодонабувача) про настання події, що має ознаки страхового випадку;

8.1.2. письмової заяви на виплату страхового відшкодування;

8.1.3. документів, що підтверджують страховий інтерес/право Страхувальника (Вигодонабувача) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим майном;

8.1.4. документів, що підтверджують вартість застрахованого майна;

8.1.5. документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання страхового ризику та осіб, відповідальних за заподіяні збитки, якщо такі є. Залежно від характеру події і її обставин такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації (особи), наприклад:

8.1.5.1. у разі **залізничних транспортних подій** – документів служби безпеки руху чи іншого органу (підрозділу) залізниці, що включають опис обставин, за яких сталася втрата, конструктивна загибель або пошкодження застрахованого майна, та які складені відповідно до вимог, що висуваються до проведення та оформлення результатів розслідування транспортної події у поїзній і маневровій роботі, що загрожують безпеці руху.

На вимогу Страховика, в залежності від характеру залізничної транспортної події, надаються деякі з нижчезазначених відомчих документів (їх копії), що складаються згідно з Положеннями та Інструкціями, що діють на залізничному транспорті:

8.1.5.1.1. адресна телеграма про транспортну подію, що сталася;

8.1.5.1.2. акт службового розслідування за формою РБУ-1 (РБУ-3);

8.1.5.1.3. технічний висновок про причини транспортної події;

8.1.5.1.4. заходи причетних структурних підрозділів (в т.ч. протоколи нарад, накази тощо);

8.1.5.1.5. схема зруйнованої колії і розміщення рухомого складу, а також перелік і розміщення предметів (деталей), вилучених з місця події у зв'язку з відбудовними роботами, фотознімки загального виду місця транспортної події, пошкодженої колії і рухомого складу, окремих їх вузлів і деталей або фотознімки сторонніх предметів, неправильно завантажених (вивантажених) вагонів, ескізи зламаних деталей (якщо вони є) із зазначенням вад, дефектів, тріщин тощо, що мають значення для розслідування події;

8.1.5.1.6. акти огляду й обміру колії та стрілочних переводів, вагонів, споруд і пристроїв, тягового рухомого складу та інших технічних засобів із зазначенням відхилень від норм їх утримання й пошкодження внаслідок транспортної події;

8.1.5.1.7. акт контрольної перевірки роботи автогальм вагонів, що залишилися;

8.1.5.1.8. акти стану і роботи технічних засобів безпеки руху (ДИСК – дистанційної інформаційної системи контролю, ПОНАБ – пристрою з виявлення несправних (нагрітих) аварійних букс, АЛСН – автоматичної локомотивної сигналізації, СЦБ – засобів сигналізації, централізації та балансування, радіозв'язку та інших), що стосуються транспортної події;

8.1.5.1.9. натурний лист поїзда, що є учасником транспортної події;

8.1.5.1.10. копія швидкостемірної стрічки поїзда, з яким сталася транспортна подія, і результати її розшифрування (із зазначенням місця, де зберігається оригінал стрічки);

8.1.5.1.11. довідка за формою ВУ-45 про забезпечення поїзда, з яким сталася транспортна подія, автогальмами;

8.1.5.1.12. попередження про обмеження швидкості;

8.1.5.1.13. підсумки проведених експериментів, розрахунки, висновки й дослідження експертних комісій, інститутів (якщо проводилися), що стосуються транспортної події;

8.1.5.1.14. вкопювання з графіка виконаного руху ділянки, на якій сталася транспортна подія, засвідчене начальником відділу перевезень, відомості про затримки поїздів;

8.1.5.1.15. витяги із журналів за формами ВУ-100, ДУ-2 (ДУ-3), ДУ-46, ТУ-152 із журналів диспетчерських розпоряджень, технічно-розпорядчих актів станцій, журналів огляду колії і стрілочних переводів, інших технічних засобів та з книги ревізорських вказівок у частині, що стосується причин транспортної події, що трапилася;

8.1.5.1.16. план і профіль колії місця транспортної події, довідки про результати останньої перевірки колії колієвимірвальними і дефектоскопними засобами з доданням стрічок з перевірки колії вагоном-колієвимірвачем, а також копії записів із журналів за формою ПУ-28 і ПУ-29 про результати натурних перевірок колії та інше;

8.1.5.1.17. метеорологічна довідка про погодний стан на ділянці транспортної події;

8.1.5.1.18. акти про пошкодження рухомого складу;

8.1.5.1.19. відповідні акти й накази начальника залізниці про дозвіл на пошкодження ЗЗТ для прискорення відновлення руху – якщо під час ліквідації наслідків транспортної події тяговий рухомий склад чи вагони отримали додаткові пошкодження, які викликали потребу їх списання. Для вагонів у цьому випадку оформлюються додаток

до акта за формою ВУ-25 із доданням фотознімків безпосередньо після сходження або зіткнення та окремо з фіксацією додатково пошкоджених місць і вузлів під час проведення відбудовних робіт, а для тягового рухомого складу – акт довільної форми із зазначенням додаткових пошкоджень і додатком аналогічних фотознімків. Указані акти підписуються відповідно начальником вагонного або локомотивного депо, головним ревізором з безпеки руху поїздів та автотранспорту залізниці й начальником відбудовного поїзда;

8.1.5.1.20. довідка про пошкодження вантажів;

8.1.5.1.21. довідка про збитки від втрати вантажу і пошкодження технічних засобів рухомого складу, колії, засобів сигналізації, централізації та балансування, контактної мережі, а також про витрати на ліквідацію наслідків транспортної події;

8.1.5.1.22. довідка про витрати на відновлення колії, засобів сигналізації, централізації та балансування, контактної мережі;

8.1.5.1.23. довідка про загальні матеріальні збитки;

8.1.5.1.24. документи, що характеризують осіб, причетних до транспортної події: пояснення, характеристики, відомості про режим праці та відпочинку, про результати останніх іспитів на знання Правил технічної експлуатації і посадових інструкцій, а також висновки про медичний огляд безпосередніх винуватців, потреба в яких визначається в кожному конкретному випадку;

8.1.5.2. у разі **пожежі** – акту про пожежу, висновку органів ДСНС про пожежу із зазначенням причини її виникнення;

8.1.5.3. у разі **вибуху** – акту або довідки осіб, що здійснюють нагляд за експлуатацією газових мереж, чи ДСНС про причини вибуху із зазначенням технічних дефектів, порушень норм експлуатації й винних осіб (за їх наявності);

8.1.5.4. у разі **падіння пілотованого літального апарата** – довідки з ДСНС або іншого державного органу із зазначенням причин і розміру збитків;

8.1.5.5. у разі впливу **природнього явища**, а також **удару блискавки** – довідки Українського гідрометеорологічного центру ДСНС або ДСНС з описом природних подій (на дату настання події в районі події), що стали причиною пошкодження та/або конструктивної загибелі застрахованого майна (у випадку сильного вітру у довідці мають бути зазначені відомості про середню швидкість вітру);

8.1.5.6. у разі **протиправних дій третіх осіб**:

8.1.5.6.1. заяви Страхувальника про те, що трапилося, до правоохоронних органів про початок кримінального провадження (вчинене правопорушення);

8.1.5.6.2. постанови про початок правоохоронними органами кримінального провадження за фактом події або копія постанови про закриття кримінального провадження, копію постанови про призупинення кримінального провадження з посиланням на відповідні статті Кримінального кодексу України із зазначенням розміру збитків (у всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитків, брали участь органи Національної поліції, прокуратури й інші правоохоронні органи);

8.1.5.6.3. за наявності охорони, забезпеченої не Страхувальником – договору з суб'єктом охоронної діяльності або поліцією охорони про здійснення охорони застрахованого майна;

8.1.6. фотографій пошкодженого, знищеного майна з місця події;

8.1.7. документів, що підтверджують здійснені додаткові витрати, безпосередньо пов'язані з настанням події, що має ознаки страхового випадку;

8.1.8. витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань (крім випадків, передбачених законодавством України) – у всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили настання події, брали участь правоохоронні органи;

8.1.9. довідки пункту технічного обслуговування щодо технічного стану застрахованого майна, окремих його вузлів та агрегатів тощо на момент настання події;

8.1.10. довідки Страхувальника, де визначений перелік знищених або пошкоджених складових частин застрахованого майна, або довідку про його повну загибель;

8.1.11. документів, що підтверджують розмір завданих збитків:

8.1.11.1. акт товарознавчої експертизи про розмір збитків, калькуляція та рахунки за ремонт застрахованого майна;

8.1.11.2. документи, що підтверджують факт виконання відновлювальних (ремонтних) робіт застрахованого майна (акти про виконані роботи тощо);

8.1.11.3. документи, що підтверджують факт оплати за виконані відновлювальні (ремонтні) роботи (платіжне доручення з відміткою банку про оплату, фіскальний чек, прибутковий ордер тощо);

8.1.12. документів, що відповідно до законодавства України дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування;

8.1.13. листа Вигодонабувача із зазначенням реквізитів для сплати страхового відшкодування у разі призначення Вигодонабувача та наявності у нього законних підстав для отримання страхового відшкодування;

8.1.14. звіту (висновку) суб'єкта оціночної діяльності з доданням копії сертифікату суб'єкта оціночної діяльності;

8.1.15. документів, що підтверджують факт та розмір отриманого Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від третіх осіб в будь-якій формі;

8.1.16. постанови (рішення) суду, якщо внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, відкрите провадження у справі в судовому порядку;

8.1.17. інших документів на обґрунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання події, що має ознаки страхового випадку, розміру завданих збитків, без отримання яких встановлення вищезазначених фактів є унеможливленим/вкрай ускладненим.

**8.2.** Неподання документів, зазначених у п. 8.1 цих Загальних умов, дає Страховику право відстрочити виплату

страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.

**8.3.** Документи, що подаються для отримання страхового відшкодування, повинні бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик, оформлені та засвідчені належним чином.

8.3.1. Всі документи повинні бути розбірливо написані або надруковані на бланках та мати відповідні печатки та підписи, а також найменування, місцезнаходження, контактний телефон особи, що видала документ.

8.3.2. Всі документи надаються в формі оригіналів або нотаріально засвідчених копій за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригіналами документів.

Враховуючи особливості конкретної події, що має ознаки страхового випадку, Страховик може прийняти рішення про можливість не надання окремих документів, визначених п. 8.1 Загальних умов.

**8.4.** Застрахований ЗЗТ вважається пошкодженим, якщо вартість його відновлювального ремонту менша 70 % його дійсної вартості безпосередньо перед настанням події, що має ознаки страхового випадку.

**8.5.** Під конструктивною загибеллю (знищенням) застрахованого ЗЗТ розуміються пошкодження, завдані застрахованому ЗЗТ, такого ступеня, при якому вартість його відновлювального ремонту дорівнює або перевищує 70 % його дійсної вартості, визначеної на дату настання страхового випадку.

**8.6.** Якщо збитки обумовлені не лише дією страхового ризику, а й іншими чинниками, розмір страхового відшкодування визначається за вирахуванням ступеня впливу всіх інших ймовірних чинників, установлених оглядом застрахованого майна та висновками суб'єктів оціночної діяльності.

**8.7.** Відшкодуванню підлягають тільки реальні (прямі) збитки, завдані майновим інтересам Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку і не включаються будь-які побічні збитки або витрати, наприклад, упущена вигода, витрати на оренду тощо.

**8.8. Розмір збитків визначається, виходячи з дійсної вартості застрахованого майна на момент настання страхового випадку таким чином:**

8.1.1. **при пошкодженні** – у розмірі витрат на відновлювальний ремонт застрахованого майна або його частин до стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, за вирахуванням величини зносу/знецінення (якщо це передбачено умовами Договору) частин, вузлів, деталей і пристроїв застрахованого майна, що підлягають заміні на момент настання страхового випадку. Розмір зносу визначається на підставі звіту (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності за рахунок Страховика.

8.1.2. **при повній конструктивній загибелі** – у розмірі страхової суми, встановленої для цього застрахованого майна, за вирахуванням:

8.1.2.1. зносу/знецінення за час дії Договору до його повної загибелі;

8.1.2.2. вартості частин, вузлів, деталей, обладнання та залишків застрахованого майна, що придатні для подальшого використання або реалізації після настання страхового випадку (що визначається на підставі звіту /висновку експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності за рахунок Страховика);

8.1.3. **при втраті** – виходячи з розміру страхової суми, встановленої для цієї одиниці застрахованого майна, з вирахуванням зносу/знецінення за час дії Договору до його втрати;

**8.9. Витрати на відновлювальний ремонт включають:**

8.9.1. витрати на оплату вартості матеріалів, деталей, запасних частин, необхідних для ремонту (відновлення);

8.9.2. витрати на оплату вартості робіт з ремонту та/або монтажу;

8.9.3. витрати на оплату вартості транспортування матеріалів, деталей, запасних частин до місця ремонту, включаючи мито та збори, а також інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**8.10. Витрати на відновлювальний ремонт не включають:**

8.10.1. вартість деталей, матеріалів і робіт для деталей та матеріалів, що не були пошкоджені внаслідок настання страхового випадку;

8.10.2. додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змін або підвищення якості застрахованого майна;

8.10.3. витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) застрахованого майна;

8.10.4. витрати на оплату вартості профілактичного ремонту, технічного обслуговування, деповського та заводського ремонту застрахованого майна, а також інші витрати, виконані незалежно від факту настання страхового випадку;

8.10.5. вартість робіт, пов'язаних з реконструкцією або переобладнанням застрахованого майна, ремонтом або заміною його окремих частин, деталей, вузлів через зношеність, технічний брак тощо;

8.10.6. вартість заміни (замість ремонту) тих або інших вузлів і агрегатів у зборі через відсутність у ремонтних підприємств необхідних запасних частин, деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;

8.10.7. додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт, удосконалення попереднього стану застрахованого майна;

8.10.8. додаткові витрати на оплату вартості термінової доставки, в т.ч. авіаперевезень, матеріалів, деталей та запасних частин, вузлів;

8.10.9. вартість витрат під час проведення ремонтних робіт на заробітну плату і матеріальне заохочення машиністів, провідників та інших спеціалістів, крім витрат, що понесені виключно для необхідного переміщення застрахованого майна до місця ремонту або при проведенні ходових випробувань застрахованого майна після відновлювального ремонту;

8.10.10. інші витрати, здійснені понад необхідні.

**8.11.** Без отримання попередньої письмової згоди Страховика Страхувальник не має права відмовлятися від залишків застрахованого майна, мотивуючи свою відмову станом, у якому вони опинилися після настання

страхового випадку. Їх залишкова вартість підлягає вирахуванню із суми збитків.

**8.12. Розмір страхового відшкодування (СВ)** визначається, виходячи з розміру збитків, за формулою:

$$СВ = РЗб * КПр + ДВт - ФР - СВО - СІС - НСП, \text{ де:}$$

**РЗб** – розмір збитків;

**КПр** – коефіцієнту пропорційності, що дорівнює відношенню страхової суми одиниці застрахованого майна (СС) за відповідний період страхування за Договором до дійсної вартості такої одиниці застрахованого майна (ДВ) на дату настання страхового випадку ( $КПр = СС / ДВ$ ). Якщо це відношення перевищує значення 0,85, то  $КПр=1,0$ ;

**ДВт** – додаткові витрати, понесені Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок настання страхового випадку, якщо відшкодування таких передбачено Договором;

**ФР** – розмір франшизи, обумовленої Договором;

**СВО** – сума, що відшкодована Страхувальнику (Вигодонабувачу) третьою особою (винною у заподіянні збитків або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця) або з державного бюджету;

**СІС** – сума, відшкодована іншим страховиком за страховим випадком (якщо майно застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума за всіма договорами страхування перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості застрахованого майна, при цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загальної страхової суми за усіма укладеними договорами);

**НСП** – неоплачені частини страхової премії.

**8.13.** Якщо у Договорі передбачено страхові суми (ліміти відповідальності Страховика) за окремим страховим ризиком та/або випадком, за одиницею та/або групою застрахованого майна тощо, то Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в межах цих установлених страхових сум (лімітів відповідальності).

**8.14.** Виплата страхового відшкодування здійснюється після того, як повністю будуть встановлені причини та розміри збитків. Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі письмової заяви Страхувальника (Вигодонабувача) та страхового акту з визначенням розміру страхового відшкодування, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

**8.15.** Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків відповідно до Розділу 8 цих Загальних умов, Страховик приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або її відстрочення.

**8.16.** У разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня складення страхового акту.

**8.17.** Датою здійснення виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика. Виплата страхового відшкодування підтверджується платіжним дорученням.

**8.18.** У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або її відстрочення Страховик протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови або відстрочення.

**8.19.** Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у випадках:

8.19.1. якщо у нього виникли сумніви щодо достовірності наданих Страхувальником відомостей та документів щодо факту, обставин, причин настання події, що має ознаки страхового випадку, та розміру збитків. Строк прийняття рішення про визнання випадку страховим продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджувальних документів від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, юридичних осіб тощо, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яноста) календарних днів з дня отримання останнього документа, що підтверджує факт, обставини, причини настання страхового випадку та розмір збитків відповідно до Розділу 8 цих Загальних умов;

8.19.2. якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків. В цьому випадку Страховик має право залучити у встановленому законодавством порядку інших осіб, які мають відповідно до законодавства України належні повноваження, з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків. У цьому випадку Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування або її відстрочення не пізніше 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком остаточних результатів такого встановлення, якщо інший строк не передбачено Договором, але цей строк встановлення не може перевищувати 90 (дев'яноста) календарних днів з дня отримання останнього документа, що підтверджує факт, обставини, причини настання події, що має ознаки страхового випадку, та розмір збитків;

8.19.3. якщо щодо Страхувальника або його працівників за подією, що має ознаки страхового випадку, розпочато кримінальне провадження – до закінчення провадження у справі.

**8.20.** Після здійснення виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна Страхувальник повинен надати можливість представнику Страховика здійснити огляд відновленого застрахованого майна. В іншому випадку претензії Страхувальника при настанні в майбутньому пошкоджень цього застрахованого майна Страховиком не приймаються.

**8.21.** Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяні збитки. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний передати Страховику всі документи і надати йому усі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього.

**8.22.** У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збитки будуть повністю або частково відшкодовані Страхувальнику (Вигодонабувачу) винною особою, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня

відправлення Страховиком Страхувальнику відповідної вимоги.

**8.23.** Якщо Страхувальнику (Вигодонабувачу) стане відоме місцезнаходження викраденого внаслідок настання страхового випадку майна, він зобов'язаний протягом 5 (п'яти) календарних днів з моменту, коли йому стало відомо про це, сповістити про це Страховика. При цьому, якщо викрадене в результаті страхового випадку майно:

8.23.1. повернуто Страхувальнику в непошкодженому стані до виплати страхового відшкодування – страхове відшкодування не виплачується;

8.23.2. повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в непошкодженому стані після виплати страхового відшкодування – Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику отриману суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) днів від дня відправлення Страховиком відповідних документів;

8.23.3. повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу) в пошкодженому стані – Страховик виплачує страхове відшкодування відповідно до умов Договору.

**8.24.** У разі виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відповідальності) зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Страхова сума (ліміт відповідальності) вважається зменшеною з дати здійснення виплати. Страхувальник має право відновити страхову суму (ліміт відповідальності) за умови сплати Страхувальнику додаткової страхової премії.

**8.25.** У випадках конструктивної загибелі ЗЗТ страхова виплата здійснюється шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника або Вигодонабувача. При цьому, страхова виплата, що повинна бути виплачена, сплачується Вигодонабувачу в рахунок погашення заборгованості за Кредитним договором, що підтверджується листом Вигодонабувача із зазначенням реквізитів для сплати страхової виплати та довідкою Вигодонабувача про розмір існуючої заборгованості за Кредитним договором на дату настання страхового випадку, якщо інше не було письмово погоджено між Сторонами Договору та Вигодонабувачем. Різниця між сумою страхової виплати, що підлягає виплаті у зв'язку з настанням страхового випадку, і сумою наявної заборгованості за Кредитним договором на момент настання страхового випадку, виплачується безпосередньо Страхувальнику.

## **9. Підстави відмови у страховій виплаті**

**9.1. Підставами (причинами) для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**

9.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

9.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

9.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

9.1.4. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збитки відшкодовано частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

9.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

9.1.6. шахрайство або інші дії Страхувальника (його представників), спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

9.1.7. невиконання або неналежне виконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених Договором;

9.1.8. здійснення Страхувальником без письмової згоди Страховика ремонту пошкоджених застрахованих ЗЗТ до їх огляду Страховиком;

9.1.9. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) або його представника Страховику в огляді місця події та застрахованого майна, з'ясуванні причин та обставин її настання, розмірів збитків, а також в участі представника Страховика в будь-яких комісіях, створених для встановлення причин і визначення розміру збитків, у тому числі не очікуючи офіційного повідомлення Страхувальника про настання події;

9.1.10. неподання документів, зазначених у п. 8.1 цих Загальних умов, у частині, що не підтверджена такими документами;

9.1.11. ненадання Страхувальником після здійснення виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна можливості представнику Страховика здійснити огляд відновленого застрахованого майна;

9.1.12. відмова Страхувальник або Вигодонабувача без письмової згоди Страховика від права вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або ситуація, коли здійснення цього права виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), при цьому Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину.

9.1.13. настання обставин, передбачених п. 9.1-9.6 цих Загальних умов; наявність інших підстав, встановлених законодавством.

## **10. Порядок укладення Договору**

**10.1.** До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясовує потреби та вимоги клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні.

**10.2.** З метою визначення потреб та вимог клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні клієнт (потенційний Страхувальник) заповнює Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою.

**10.3.** За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта (потенційного Страхувальника) Страховик надає клієнтові (потенційному Страхувальнику) безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

**10.4.** Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта (потенційного Страхувальника) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом (потенційним Страхувальником) усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

**10.5.** Клієнт (потенційний Страхувальник) зобов'язаний повідомити Страховика (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором.

**10.6.** Договір за страховим продуктом «Страхування залізничного транспорту «ЗАСТАВА» укладається у письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін Договору, або як електронний документ, електронний договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних договорів (правочинів).

**10.7.** Договір включає клас страхування 4 «Страхування залізничного рухомого складу» за ризиком у межах класу «Страхування залізничного рухомого складу».

## **11. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування**

**11.1. Страховими випадками не вважаються** і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збитки Страхувальникові завдані під час проведення:

11.1.1. випробувань застрахованих ЗЗТ та/або їх агрегатів;

11.1.2. навчання персоналу з метою отримання допуску до керування ЗЗТ;

11.1.3. навчання персоналу з пожежогасіння на залізничному транспорті.

**11.2. Страховими випадками не вважаються** і Страховик не виплачує страхове відшкодування, якщо збитки Страхувальникові спричинені:

11.2.1. будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та/або їхніми наслідками, діями мін, торпед, бомб та інших знарядь війни, вибуховими речовинами;

11.2.2. військовими та пов'язаними з ними ризиками:

11.2.2.1. війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням;

11.2.2.2. відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади; пошкодженням майна за розпорядженням військової або цивільної влади;

11.2.2.3. заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення воєнного стану або стану облоги;

11.2.3. терористичними актами, а саме: застосуванням зброї, вчиненням вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини, або заподіянням значної майнової шкоди чи настанням інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погрозами вчинення зазначених дій з тією самою метою.

Не відшкодовуються також збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, спрямованими на контроль, запобігання, придушення/пригнічення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом;

11.2.4. ризиками ядерної енергії, радіації та радіоактивного забруднення:

11.2.4.1. прямим або непрямим впливом ядерної енергії у будь-якій формі – ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії та використанням матеріалів, що розщеплюються;

11.2.4.2. дією іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива, або відходів, або згоряння ядерного палива;

11.2.4.3. дією радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь-якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їх ядерних компонентів;

11.2.4.4. дією будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні сили або матеріали;

11.2.3. протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, у т.ч. внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;



11.2.4. будь-якого роду забрудненням або зараженням хімічними або біологічними речовинами та/або матеріалами;  
11.2.5. IT-ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження застрахованого майна внаслідок настання страхових ризиків;

11.2.6. нез'ясованим зникненням майна.

### **11.3. Страховим випадком не визнаються та відшкодуванню не підлягають збитки, що виникли внаслідок:**

11.3.1. використання застрахованого ЗЗТ Страхувальником з протиправною метою;

11.3.2. гниття, зносу, корозії, старіння або інших природних властивостей (процесів), що притаманні конструктивним елементам застрахованого майна;

11.3.3. відмови агрегатів і механізмів застрахованого майна, не пов'язаної із зовнішніми механічними пошкодженнями;

11.3.4. руйнування конструктивних елементів будівлі (споруди), в якій перебувало застраховане майно, внаслідок старіння, зносу або виробничих будівельних дефектів, що були відомі (або мали бути відомі) Страхувальнику (Вигодонабувачу) на момент укладення Договору (на момент настання страхового випадку);

11.3.5. незаконного заволодіння (набуття права на майно) застрахованого ЗЗТ шляхом обману або зловживання довір'ям (шахрайство), шляхом вимагання, а також неповернення ЗЗТ, що був переданий за договором в користування, на збереження, для ремонту, для продажу;

11.3.6. порушення Страхувальником правил експлуатації та/або ремонту ЗЗТ, у т.ч.:

11.3.6.1. використання ЗЗТ, коли його експлуатація заборонена правилами експлуатації ЗЗТ;

11.3.6.2. використання ЗЗТ, що перебуває у технічно несправному або аварійному стані;

11.3.6.3. використання застрахованих ЗЗТ не за призначенням;

11.3.6.4. порушення правил вантажних та пасажирських перевезень, вантажо-розвантажувальних робіт;

11.3.6.5. порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення й зберігання вибухових, легкозаймистих, радіоактивних, отруйних та інших небезпечних вантажів, вимог безпеки під час перевезення вантажів (відповідно до правил експлуатації ЗЗТ та/або інших нормативно-правових документів);

11.3.7. керування застрахованим ЗЗТ особою, яка:

11.3.7.1. не мала відповідного рівня кваліфікації для керування ЗЗТ;

11.3.7.2. перебувала в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, під час застосування яких протипоказано керування ЗЗТ;

11.3.7.3. під час рейсу перебувала у фізичному, психоемоційному або психічному стані, що не відповідав вимогам, що висуваються до осіб, які допущені до керування ЗЗТ.

### **11.4. Страховими випадками не вважаються і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки Страхувальника, пов'язані з подією, що:**

11.4.1. не обумовлена як страховий ризик у Договорі;

11.4.2. сталася не під час дії Договору;

11.4.3. мала місце за межами місця дії Договору.

### **11.5. Не підлягають відшкодуванню:**

11.5.1. непрямі збитки, у т.ч. упущена вигода, недоотриманий прибуток тощо;

11.5.2. штрафи, пені й інші стягнення;

11.5.3. втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют;

11.5.4. витрати з відшкодування моральної шкоди;

11.5.5. збитки, завдані майну, в т.ч. вантажам та багажу (вантажобагажу), що перевозилося застрахованим ЗЗТ, унаслідок пошкодження, знищення або втрати застрахованого ЗЗТ;

11.5.6. непрямі збитки внаслідок неповернення Страхувальникові застрахованого ЗЗТ, переданого у прокат, оренду, лізинг;

11.5.7. витрати, пов'язані із транспортуванням застрахованого майна, за винятком витрат з транспортування пошкоджених ЗЗТ з місця події, що має ознаки страхового випадку, до місця ремонту, якщо це передбачено Договором;

11.5.8. вартість заміненних деталей при можливості їх відновлення згідно з технологією технічного обслуговування виробника ЗЗТ;

11.5.9. витрати, пов'язані з екстреним замовленням та доставкою запасних частин і матеріалів повітряним транспортом;

11.5.10. втрата експлуатаційних якостей застрахованого майна;

11.5.11. втрата товарної вартості застрахованого майна;

11.5.12. збитки, пов'язані із заміною деталей, вузлів, механізмів застрахованого майна, здійсненою на вимогу Страхувальника, при наявності можливості ремонту цих деталей, вузлів, механізмів, що підтверджує сертифіковане ремонтне підприємство або передбачено технологією підприємства-виробника або підтверджується висновком експерта;

11.5.13. шкода, завдана навколишньому природному середовищу;

11.5.14. шкода, завдана життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб, у т.ч. життю, здоров'ю або майну працівників Страхувальника;

11.5.16. витрати на страхування.

### **11.6. Не підлягають відшкодуванню:**

11.6.1. За страховим ризиком «Пожежа» збитки, заподіяні внаслідок:

11.6.1.1. впливу на ЗЗТ вогню або тепла з метою оброблення, перероблення або в інших цілях (наприклад, нагрівання, гарячої обробки або плавлення металів тощо), у т.ч. пошкодження, заподіяні майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється та/або яке спеціально призначено для його розведення, підтримання, поширення, передачі (печами, димоходами, теплообмінниками тощо);

11.6.1.2. обпалювання або пропалювання палаючими вугіллям, що випало з печей, цигарками або сигарами, паяльною лампою та/або аналогічними предметами, або обпалювання, спричиненого раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожеж;

11.6.1.3. дії на електричні пристрої електричного струму (включаючи коротке замикання, підвищення сили струму або напруги), що супроводжується іскрінням або виділенням тепла, крім випадків виникнення відкритого полум'я, при цьому електричними пристроями є будь-які об'єкти, на яких відбуваються виробництво, передача, перетворення або споживання електроенергії (в т.ч. електричні кабелі та провід).

11.6.2. За страховим ризиком «Удар блискавки» збитки:

11.6.2.1. заподіяні пошкодженнями електричних пристроїв застрахованого майна внаслідок:

11.6.2.2. дії електрики (перенапруги) або теплового впливу внаслідок надлишкового навантаження або атмосферних умов, таких як статична електрика, індукція в результаті атмосферного розряду та/або інших аналогічних явищ;

11.6.2.3. передачі електрики (електромагнітного імпульсу) по проводах унаслідок удару блискавки;

11.6.2.4. заподіяні пошкодженнями захисних запобіжників будь-якого роду, захисних вимикачів, грозових розрядників, громовідводів та/або іншого аналогічного устаткування в ході їх звичайної експлуатації;

11.6.2.5. заподіяні пошкодженнями застрахованого майна внаслідок перенапруги, спричиненої впливом блискавки, якщо щодо цього не досягнуто особливу згоду Сторін Договору;

11.6.2.6. прямо або побічно пов'язані із узагальненим страховим ризиком «Природні явища», за винятком тих окремих страхових ризиків, що включає узагальнений страховий ризик «Природні явища», коли страхування від цих ризиків передбачено Договором.

11.6.3. За страховим ризиком «Вибух» збитки, заподіяні:

11.6.3.1. внаслідок вибуху, що відбувся в межах дозволеної діяльності Страхувальника або третіх осіб;

11.6.3.2. пошкодженнями машинного обладнання в результаті вибуху всередині камери внутрішнього згорання (циліндра двигуна);

11.6.3.3. пошкодженнями електричних комутаційних пристроїв унаслідок тиску газу всередині них;

11.6.3.4. внаслідок вибухів, що є звичайними складовими виробничого процесу;

11.6.3.5. внаслідок зменшення тиску всередині резервуара (імплзії);

11.6.3.6. пошкодженнями самих резервуарів унаслідок вибуху, зумовленого зносом, надмірною іржею, накипом, осадом та відкладеннями на їх стінках.

11.6.4. За страховим ризиком «Падіння літальних апаратів або їх частин, вантажу і багажу з них» збитки, що виникли внаслідок дії вихрового сліду від двигуна літального апарата або звукової хвилі, що виникли під час переходу звукового бар'єра швидкості, оскільки у таких випадках немає факту падіння або наїзду літального апарата, його частин чи вантажу.

11.6.5. За страховими ризиками «Буря», «Град» збитки, які прямо або побічно спричинені:

11.6.5.1. страховими ризиками «Повінь» або «Снігова лавина», за винятком, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором;

11.6.5.2. затопленням.

11.6.6. За страховим ризиком «Повінь» збитки, що виникли внаслідок затоплення:

11.6.6.1. зумовленого дією вітрів, що наганяють воду з моря та спричиняють підвищення рівня води через затримку в гирлі принесеної рікою води (штормовий приплив);

11.6.6.2. унаслідок виходу води з берегів наземних водойм, який можна було передбачати, виходячи з місцевих умов (рельєфу місцевості, клімату, сезонних коливань води тощо), характерних для місця дії Договору, при цьому вважається, що вихід води з берегів можна було передбачати, якщо така подія відбувалася в середньому частіше, ніж 1 (один) раз за 10 (десять) років за останні 30 (тридцять) років (за станом на дату початку дії Договору), якщо інше не передбачено Договором.

У межах страхування від повені **не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні:**

- цвілью (гнилизною, грибок), що виникла в результаті вологості;

- ґрунтовими водами;

- виходом води з каналізації, якщо тільки це не викликано повінню.

11.6.7. За страховим ризиком «Землетрус» збитки, заподіяні пошкодженнями майна всередині будівель (споруд), що перебувають в процесі будівництва або не експлуатуються.

11.6.8. За страховим ризиком «Осідання ґрунту» збитки від осідання ґрунту, яке виникло:

11.6.8.1. до початку дії Договору;

11.6.8.2. внаслідок промерзання та відтавання ґрунту; динамічних впливів на ґрунт (вібрацій); пересихання ґрунту або дренажування (осушення) ґрунту; різного роду будівельних робіт, зокрема, вибирання ґрунту або прокладання підземних комунікацій, зносу, капітального ремонту або реконструкції будівель; проведення підричних робіт, розробки та/або видобутку корисних копалин; прибережної або річкової ерозії ґрунтів; дії ґрунтових вод.

11.6.9. За страховим ризиком «Зсув, обвал» збитки, пов'язані з витратами з відновлення ґрунту.

**За цим ризиком страховий захист не поширюється** на збитки від зсуву (обвалу), який виник внаслідок:

- різного роду будівельних робіт, зокрема, вибирання ґрунту або прокладання підземних комунікацій, зносу, капітального ремонту або реконструкції будівель;
- проведення підривних робіт, розробки та/або видобутку корисних копалин;
- прибережної або річкової ерозії ґрунтів.

11.6.10. За страховим ризиком «Снігова лавина» збитки, які прямо або побічно виникли внаслідок землетрусу, за винятком, коли страхування від цього ризику передбачено Договором.

11.6.11. За страховим ризиком «Тиск снігового шару» збитки, що сталися внаслідок:

11.6.11.1. дії шару снігу, що був сформований людиною;

11.6.11.2. танення снігу чи його падіння з інших будівель чи елементів будівель, транспортних засобів.

11.6.12. За страховим ризиком «Наїзд транспортних засобів» збитки:

11.6.12.1. заподіяні транспортними засобами (вантажом, що ними перевозиться) Страхувальника або власника застрахованого майна;

11.6.12.2. прямо або побічно пов'язані із умисним знищенням або пошкодженням, хуліганством, за винятком, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором.

11.6.13. За узагальненими страховими ризиками «Протиправні дії третіх осіб» збитки, спричинені:

11.6.13.1. навмисними діями працівників Страхувальника (в т.ч. осіб, найнятих для охорони майна у місці дії Договору), якщо тільки діяння не підготовлене та не вчинене протягом періоду часу, коли місце дії Договору було закрито для доступу таких осіб;

11.6.13.2. пошкодженням землетрусом, за винятком, коли страхування від страхового ризику «Землетрус» передбачено Договором.

11.6.14. За страховими ризиками «Пожежа», «Вибух» збитки, прямо або побічно пов'язані із узагальненим страховим ризиком «Природні явища», за винятком тих окремих страхових ризиків, що включає узагальнений страховий ризик «Природні явища», коли страхування від цих ризиків передбачено договором страхування.

11.6.15. За страховими ризиками «Повінь», «Осідання ґрунту», «Зсув, обвал», «Снігова лавина», «Тиск снігового шару» збитки, заподіяні пошкодженнями майна всередині будівель (споруд), що перебувають в процесі будівництва або не експлуатуються.

11.6.16. За страховими ризиками «Осідання ґрунту», «Зсув, обвал» збитки, які прямо або побічно виникли внаслідок землетрусу або повені, за винятком тих випадків, коли страхування від страхових ризиків «Землетрус» або «Повінь» передбачено Договором.

**11.7. За Договором не приймаються на страхування** (не можуть бути застрахованими) одиниці рухомого складу (ЗЗТ), що:

11.7.1. є музейними експонатами, незалежно від того, в робочому вони стані чи ні;

11.7.2. використовуються з метою, не передбаченою правилами експлуатації ЗЗТ;

11.7.3. не мають державної реєстрації (індивідуальних ідентифікаційних (реєстраційних) номерів);

11.7.4. перебувають у технічно несправному стані та не придатні до експлуатації відповідно до вимог законодавства та норм заводу-виробника;

11.7.5. не приписані і не перебувають в інвентарних парках залізниць, промислових підприємств залізничного транспорту, а також юридичних і фізичних осіб, які не входять до системи залізниць, незалежно від їх відомчої належності та форм власності, що отримали в установленому порядку дозвіл на курсування ЗЗТ;

11.7.6. підлягають конфіскації на підставі рішення суду, що набрало законної сили.

**11.8.** Якщо в процесі врегулювання події, що має ознаки страхового випадку, буде встановлено, що застраховані ЗЗТ є такими, що визначені в п. 11.7 Загальних умов, то Договір щодо таких ЗЗТ припиняє свою дію відповідно до частини першої п. 5.4 Загальних умов, сплачений страховий платіж за Договором Страховик поверне Страхувальнику без виплати страхового відшкодування.

**11.9. За ризиком «Пожежа» не підлягають відшкодуванню збитки заподіяні застрахованому майну внаслідок:**

11.9.1. впливу на нього вогню або тепла з метою оброблення, перероблення або в інших цілях (наприклад, нагрівання, гарячої обробки або плавлення металів тощо), у т.ч. збиток, заподіяний майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється та/або яке спеціально призначено для його розведення, підтримання, поширення, передачі (печами, димоходами, теплообмінниками тощо);

11.9.2. обпалювання або пропалювання палаючими вугіллям, що випало з камінів, печей тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та/або аналогічними предметами, або обпалювання, спричиненого раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожеж.

**11.10. За ризиком «Удар блискавки» не підлягають відшкодуванню збитки:**

11.10.1. заподіяні електричним пристроям застрахованого майна внаслідок:

11.10.1.1. дії електрики (перенапруги) або теплового впливу внаслідок надлишкового навантаження або атмосферних умов, таких як статична електрика, індукція в результаті атмосферного розряду та/або інших аналогічних явищ;

11.10.1.2. передачі електрики (електромагнітного імпульсу) по проводах унаслідок удару блискавки;

11.10.1.3. захисним запобіжникам будь-якого роду, захисним вимикачам, грозовим розрядникам, громовідводам та/або іншому аналогічному устаткуванню в ході їх звичайної експлуатації;

11.10.1.4. застрахованому майну внаслідок перенапруги, спричиненої впливом блискавки, якщо щодо цього не досягнуто особливу згоду Сторін.

**11.11. За ризиком «Вибух» не підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні:**

11.11.1. внаслідок вибуху, що відбувся в межах дозволеної діяльності Страхувальника або третіх осіб;

11.11.2. машинному обладнанню в результаті вибуху всередині камери внутрішнього згоряння (циліндра двигуна);

11.11.3. електричним комутаційним пристроям унаслідок тиску газу всередині них;

11.11.4. внаслідок вибухів, що є звичайними складовими виробничого процесу;

11.11.5. внаслідок зменшення тиску всередині резервуара (імплзії).

**11.12. За ризиками «Буря», «Град» не підлягають відшкодуванню збитки, які прямо або побічно спричинені повинню або сніговою лавиною, за винятком тих випадків, коли страхування від цих ризиків передбачено Договором.**

**12. Порядок вирішення спорів. Інші умови**

**12.1.** Будь-які спори, що можуть виникнути між Сторонами за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі неможливості досягнення згоди – згідно із законодавством України.

**12.2.** При укладенні Договору, виходячи з конкретних умов страхового покриття за Договором, обраних страхових ризиків, переліку опцій, включених до Договору, специфіки об'єкту страхування та його використання, страхового інтересу Вигодонабувача, порядку укладення Договору, вимог законодавства про захист прав споживачів та ін., деякі положення Загальних умов страхового продукту «Страхування залізничного транспорту «ЗАСТАВА» можуть бути уточнені, конкретизовані у Договорі, якщо це не суперечить законодавству.

**13. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

**Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша».**

Адреса для звернення: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30.

Адреса електронної пошти: [Loss@persha.ua](mailto:Loss@persha.ua)

Телефон для звернення: 044-350-350-1.

Телефони для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку:

**0-800-50-80-10, 0-800-301-001**