



Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування майна та відповідальності перед третіми особами при здійсненні будівельно-монтажних робіт»

(відповідно до яких укладаються договори комплексного страхування майна та відповідальності перед третіми особами при здійсненні будівельно-монтажних робіт)

Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна та відповідальності перед третіми особами при здійсненні будівельно-монтажних робіт» (далі – Загальні умови) діє з 16.07.2024 р.

та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна та відповідальності перед третіми особами при здійсненні будівельно-монтажних робіт». Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, діє відповідно до Загальних умов до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін.

Страховий продукт «Комплексне страхування майна та відповідальності перед третіми особами при здійсненні будівельно-монтажних робіт» не є стандартним страховим продуктом і передбачає укладення Договорів страхування зі Страхувальниками юридичними особами або фізичними особами - підприємцями із визначенням конкретних умов страхового покриття на індивідуальній основі:

- зі страхування майна – за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» включає ризик у межах класу «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/ знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» включає ризик у межах класу «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/ знищення майна)»;
- зі страхування відповідальності – за класом страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» включає ризик у межах класу «страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу».

1. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі комплексного страхування майна та відповідальності перед третіми особами при здійсненні будівельно-монтажних робіт (далі – Договір, Договір страхування)

- 1.1. **Аварія** на будівництві – знищення, пошкодження застрахованого майна падінням на нього під впливом сили тяжіння частин конструкцій, що обвалились, будівельної техніки, інших предметів або їх частин.
- 1.2. **Вибух газу** – швидке екзотермічне хімічне перетворення вибухонебезпечного середовища (газу), яке супроводжується виділенням енергії та утворенням стислих газів, здатних виконувати механічну роботу.
- 1.3. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.
- 1.4. **Вихор** – маса повітря, охоплена обертальним рухом навколо якоїсь осі, котра може бути горизонтальною або вертикальною.
- 1.5. **Вогонь (пожежа)** – неконтрольований процес знищування або пошкодження вогнем майна, під час якого виникають чинники, небезпечні для істот та навколишнього природного середовища, в тому числі наслідки пожежі: висока температура, задимлення з осіданням сажі і кіптяви в результаті пожежі (або тління) незалежно від місця виникнення пожежі та виділення корозійного газу. Під високою температурою розуміється підвищена температура повітря, що виникає внаслідок пожежі та може призвести до пошкодження та/або знищення майна. Під задимленням розуміється заповнення, насичення, покриття димом, з осіданням сажі і кіптяви на майні. Під сажею розуміється чорна порошкова маса, що утворюється внаслідок неповного згоряння й осідає.

Під корозійним газом розуміється виділення газу, який завдав шкоди якостям майна, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

1.6. Вплив рідини – пошкодження водою, оливою тощо (далі разом – рідина) з водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем, а також систем пожежогасіння. Під впливом рідини мається на увазі знищення або пошкодження майна внаслідок витікання рідини не за призначенням із:

– стаціонарних систем водопостачання, каналізації, водяного або парового опалення (трубопроводів, обладнання), систем пожежогасіння;

– устаткування, обладнання або техніки, що безпосередньо з'єднана з трубами систем водопостачання і каналізації, систем пожежогасіння;

– твердих та гнучких труб, що з'єднують устаткування, обладнання та техніку з системами водопостачання і каналізації, систем пожежогасіння.

1.7. Грабіж – відкрите викрадення застрахованого майна. Страховий ризик «Грабіж» кваліфікується таким за наявності хоча б однієї із наведених нижче обставин:

а) до Страхувальника, його працівників або представників протиправно застосовується сила (наси́льство) для подолання їхнього опору щодо вилучення (захоплення) застрахованого майна;

б) Страхувальник, його працівники або представники передають третій особі або групі третіх осіб застраховане майно або допускають його вилучення без опору за адресою місцезнаходження застрахованого майна під загрозою заподіяння їхньому здоров'ю та/або життю шкоди, що може бути реалізована на місці;

в) застраховане майно вилучається у Страхувальника, його працівників або представників під час їхнього перебування у безпомічному стані, якщо такий їхній стан не є наслідком їхніх зловмисних або грубих необережних дій і не дозволяє їм чинити опір такому вилученню.

1.8. Град – випадання твердих частинок щільного льоду із купчасто-дощових хмар.

1.9. Дефекти матеріалів та (або) конструкцій, що призвели до пошкодження, загибелі або втрати застрахованого майна - пошкодження або знищення Застрахованого майна в результаті застосування дефектних будівельних матеріалів і конструкцій в процесі будівництва та/або монтажу.

1.10. Застрахована діяльність – діяльність Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована), при здійсненні якої може бути заподіяна шкода (завдані збитки).

1.11. Землетрус – пружинні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що спричиняють коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує 5 балів за міжнародною сейсмічною шкалою MSK-64.

1.12. Зливові дощі – випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю 30 мм та більше за період часу менше однієї години.

1.13. Ліміт відповідальності – грошова сума, у межах якої Страховик проводить страхову виплату відповідно до умов Договору.

1.14. Наїзд на застраховане майно транспортних засобів, будівельної техніки – безпосереднє зіткнення із застрахованим майном наземних транспортних засобів, в тому числі рейкових, будівельної техніки, а також пошкодження, знищення застрахованого майна вантажем, що перевозиться цими транспортними засобами, будівельною технікою.

1.15. Обвал – відрив мас гірських порід або ґрунту схилів, бортів і їх падіння, кочення, перекидання під дією сили тяжіння без впливу гідродинамічних сил.

1.16. Особа, відповідальність якої застрахована – Страхувальник та/або інша особа, яка визначена в Договорі страхування, відповідальність якої за заподіяну шкоду потерпілій третій особі та/або її майну є об'єктом страхування за Договором страхування.

1.17. Паводок (затоплення, водопілля, повінь) – затоплення водою місцезнаходження застрахованого майна внаслідок підйому рівня води наземних (природних або штучних) водойм, прориву гребель, огорожувальних дамб, цунамі, а також у результаті рясних та/або тривалих атмосферних опадів та/або відлиг.

1.18. Падіння на застраховане майно пілотованих та/або непілотованих літальних об'єктів, їхніх частин чи вантажу, що ними перевозився – страховий ризик, що передбачає відшкодування збитків внаслідок падіння або зіткнення пілотованого об'єкта (його частин, вантажу) із застрахованим майном та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок такого падіння або зіткнення та розливу палива, що перебувало в баках цього літального апарата.

1.19. Помилки при проведенні будівельних та монтажних робіт, що призвели до пошкодження, загибелі або втрати застрахованого майна - пошкодження або знищення застрахованого майна в результаті допущення помилок працівників Страхувальника (підрядника, субпідрядника) при проведенні будівельних та/або монтажних робіт.

1.20. **Потерпіла третя особа** – юридична особа, фізична особа-підприємець, фізична особа та/або держава Україна, Автономна Республіка Крим, територіальні громади, іноземні держави та інші суб'єкти публічного права, майну, життю та/або здоров'ю яких заподіяно шкоду особою, відповідальність якої застрахована, унаслідок настання події, передбаченої Договором (страхового ризику), у результаті дій або бездіяльності Страхувальника на території за адресою, зазначеною у Договорі. Не є потерпілими третіми особами Страхувальник (Вигодонабувач, особа, відповідальність якої застрахована) та його (її) працівники, а також особи, які входять до складу органів управління Страхувальника (Вигодонабувача, особи, відповідальність якої застрахована).

1.21. **Природні явища** – страховий ризик, що включає сильний вітер (бурю, шторм, ураган), вихор, град, зливові дощі, паводок, землетрус, обвал, удар блискавки та/або інші природні явища, передбачені Договором.

1.22. **Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)** – страховий ризик, що включає крадіжку з проникненням, грабїж, розбій. Страховий ризик «ПДТО» кваліфікується таким, якщо за фактом такої події Страхувальник звернувся до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та таким органом (його службовою особою) внесено відомості про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення із зазначенням статті (частини статті) закону України про кримінальну відповідальність.

1.23. **Розбій** – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний з насильством, небезпечним для життя або здоров'я особи, на яку був скоєний напад, або з загрозою застосування такого насильства. Страховий ризик «розбій» кваліфікується таким у разі виконання умов, передбачених у пункті 1.7 Загальних умов щодо страхового ризику «Грабїж».

1.24. **Сильний вітер (буря, шторм)** – дуже сильний вітер, швидкість якого становить 17 м/сек та більше (від 8 балів за шкалою Бофорта).

1.25. **Ураган** – вітер руйнівної сили і значної тривалості (швидкість вітру від 30 м/с і вище).

1.26. **Страхувальник** – юридична особа або фізична особа-підприємець, яка уклала зі Страховиком Договір страхування.

1.27. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.28. **Страхова виплата** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

1.29. **Страховий захист** – правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб.

1.30. **Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

1.31. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.32. **Удар блискавки** – спрямований у застраховане майно розряд атмосферної електрики, що викликає займання або пошкодження застрахованого майна таким чином, що місце удару блискавки є помітним на зовнішньому боці майна зі слідами теплового та/або механічного впливу.

1.33. **Франшиза (безумовна)** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором.

1.34. Тлумачення термінів, зазначених в цьому розділі Загальних умов, може бути звужене та/або уточнене (конкретизоване) у Договорі страхування відповідно до обсягу страхового покриття, що надається за Договором страхування. Сторони Договору, при його укладенні, можуть визначати інші терміни та їх визначення або змінити визначення понять та термінів, вказаних в цьому розділі Загальних умов, про що буде зазначено в Договорі.

2. Умови страхового покриття за Договором

2.1. **Страховим випадком зі страхування майна за укладенням на підставі Загальних умов Договором** визнається подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику / Вигодонабувачу, а саме: пошкодження, знищення та/або втрата застрахованого майна внаслідок настання зазначених у Договорі подій (страхових ризиків), що сталися в період дії Договору та не підпадають під винятки зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором, внаслідок чого виникає зобов'язання Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику та/або Вигодонабувачу.

2.2. Страховими ризиками зі страхування майна за укладеним на підставі Загальних умов Договором визнаються наступні події, якщо такі події (страхові ризики) зазначені у Договорі:

2.2.1. Вогонь (пожежа);

2.2.2. Вибух газу;

2.2.3. Природні явища, а саме:

– сильний вітер (буря, шторм),

– ураган,

– вихор,

– зливові дощі,

– паводок,

– землетрус,

– обвал,

– удар блискавки;

– інші природні явища;

2.2.4. Град;

2.2.5. Вплив рідини;

2.2.6. Вплив електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, у результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

2.2.7. Протиправні дії третіх осіб;

2.2.8. Аварія;

2.2.9. Падіння на застраховане майно пілотованих та/або непілотованих літальних об'єктів, їхніх частин чи вантажу, що ними перевозився;

2.2.10. Дефекти матеріалів та (або) конструкцій, що призвели до пошкодження, загибелі або втрати застрахованого майна;

2.2.11. Помилки при проведенні будівельних та монтажних робіт, що призвели до пошкодження, загибелі або втрати застрахованого майна;

2.2.12. Інші події, передбачені Договором страхування.

2.3. Договір страхування щодо страхування майна може бути укладено за обраними страховими ризиками з переліку згідно з п. 2.2 Загальних умов за згодою Сторін Договору або за індивідуально сформованими та визначеними у Договорі за погодженням Сторін Договору страховими ризиками з відповідними обмеженнями або розширеннями щодо обставин, причин та наслідків їх настання, що враховують потреби у страховому захисті конкретного Страхувальника.

2.4. Договором страхування може бути передбачено в разі настання страхового випадку зі страхування майна відшкодування Страховиком у межах страхової суми (установлених лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною Договором страхування або на підставі законодавства України), включаючи витрати на:

2.4.1. запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);

2.4.2. ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків), витрати на розчищення території після настання страхового випадку;

2.4.3. збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку;

2.4.4. прискорення відновлення майна.

2.5. Страховим випадком зі страхування відповідальності за укладеним на підставі Загальних умов Договором визнається подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика, здійснити страхову виплату Страхувальнику (потерпілій третій особі, іншій особі, визначеній Договором або на підставі законодавства), а саме: факт виникнення відповідальності та зобов'язання Страхувальника/особи, відповідальність якої застрахована, відшкодувати відповідно до законодавства України шкоду, заподіяну життю, здоров'ю потерпілих третіх осіб та/або їх майну внаслідок настання випадкової події, визначеної Договором (страхового ризику), що виникла на визначеній у Договорі території, безпосередньо у зв'язку із здійсненням особою, відповідальність якої застрахована, будівельно-монтажних робіт на території та у період дії Договору.

2.6. Страховим ризиком зі страхування відповідальності за укладеним на підставі Загальних умов Договором визнається подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, що сталась протягом строку дії Договору у період дії страхового захисту зі страхування відповідальності, та внаслідок настання якої може бути заподіяна шкода третій особі та/або її майну, відповідальність за яку несе особа, відповідальність якої застрахована.

2.7. У Договорі страхування можуть бути визначені конкретні події, в результаті яких може бути

заподіяна шкода потерпілій третій особі, зокрема: вогонь (пожежа), вибух, ураження електричним струмом, витік води з теплової, водопровідної чи каналізаційної мережі, руйнація будинків, споруд чи конструкцій, інші події, передбачені Договором.

2.8. Договір щодо страхування відповідальності може бути укладено за індивідуально сформованими та визначеними у Договорі за погодженням Сторін Договору страховими ризиками з відповідними обмеженнями або розширеннями щодо обставин, причин та наслідків їх настання, що враховують потреби у страховому захисті конкретного Страхувальника.

2.9. У Договорі щодо страхування відповідальності може бути визначено коло третіх осіб, яким може бути завдано шкоду Страхувальником / особою, відповідальність якої застрахована.

2.10. Договором страхування щодо страхування відповідальності може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком у межах страхової суми (установлених лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною договором страхування або на підставі законодавства України), уключаючи витрати на:

2.10.1. запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);

2.10.2. ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків);

2.10.3. збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку;

2.10.4. прискорення відновлення майна;

2.10.5. витрати на з'ясування обставин, причин та/або наслідків настання події, яка може бути визнана страховим випадком, розміру заподіяної шкоди;

2.10.6. витрати, пов'язані з досудовим урегулюванням претензій та/або з розглядом судових справ у зв'язку із заподіянням особою, відповідальність якої застрахована, шкоди потерпілій третій особі.

2.11. **Об'єктом страхування зі страхування майна за укладеним на підставі Загальних умов Договором** є майно на праві володіння та/або користування та/або розпорядження майном, зазначене у Договорі та/або страхування якого належним чином позначене у Договорі (далі – застраховане майно).

2.12. Застрахованим майном за Договором, укладеним відповідно до Загальних умов, може бути:

2.12.1. Об'єкт будівельно-монтажних робіт;

2.12.2. Обладнання на території дії Договору;

2.12.3. Будівельні машини;

2.12.4. Інше майно, зазначене у Договорі страхування, та/або страхування якого належним чином позначене у Договорі.

2.13. **Об'єктом страхування зі страхування відповідальності за укладеним на підставі Загальних умов Договором** є відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну у зв'язку із здійсненням особою, відповідальність якої застрахована, зазначеної у Договорі діяльності з проведення будівельно-монтажних робіт, на території за адресою, зазначеною у Договорі.

2.14. Особою, відповідальність якої застрахована, може бути Страхувальник та/або підрядні і субпідрядні суб'єкти господарювання, які залучені Страхувальником для проведення будівельно-монтажних робіт.

2.15. Конкретний об'єкт, що підлягає страхуванню, визначається в Договорі страхування в разі його укладення відповідно до Загальних умов.

2.16. Страхова сума зі страхування майна встановлюється в Договорі спільна за класами страхування 8 і 9 та визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладення Договору страхування або внесення змін до Договору страхування у межах дійсної вартості застрахованого майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення Договору страхування або внесення змін до такого Договору, якщо інше не передбачено Договором страхування або законом.

2.17. У Договорі для страхування майна за згодою сторін Договору страхова сума (ліміт відповідальності) може встановлюватися як на окремі одиниці, об'єкти, групи, види застрахованого майна, так і на їх сукупність.

2.18. Розмір страхової суми зі страхування відповідальності визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладення Договору страхування або внесення змін до Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

2.19. У межах страхової суми зі страхування відповідальності в Договорі страхування його сторони можуть передбачити ліміти відповідальності Страховика за кожним страховим випадком щодо відшкодування збитків, завданих потерпілій третій особі, щодо відшкодування шкоди, завданої життю та/або здоров'ю потерпілої третьою особою; щодо відшкодування шкоди, завданої одній потерпілій третій особі, інші ліміти, передбачені Договором страхування.

2.20. Договором страхування може бути встановлене обмеження кількості страхових випадків, за якими Страховик здійснює страхові виплати.

- 2.21. Строк та територія дії страхового покриття за Договором страхування встановлюється за згодою сторін Договору і зазначається в Договорі страхування.
- 2.22. Строк дії Договору може включати періоди дії страхового захисту (страхування), зокрема:
- 2.22.1.Період виконання будівельно-монтажних робіт;
- 2.22.2.Період технічного обслуговування.
- 2.23. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору або протягом окремого періоду дії страхового захисту (страхування), що зазначається у Договорі, з урахуванням інших умов такого Договору.
- 2.24. Договором для страхування відповідальності може передбачатися:
- 2.24.1.розширений період після закінчення строку дії Договору страхування для подання вимог потерпілими третіми особами за страховими випадками, що сталися в період дії Договору;
- 2.24.2.ретроактивний період, який починається зі встановленої у Договорі страхування ретроактивної дати та діє до початку строку дії Договору страхування, та відповідно обов'язок Страховика здійснити страхову виплату, якщо події, що призвели до настання страхового випадку, виникли протягом ретроактивного періоду та строку дії Договору страхування, за умови, що вимога потерпілою третьою особою заявлена на умовах та протягом строку, передбаченого Договором страхування.
- 2.25. Договір страхування набирає чинності з 0 годин дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), якщо інше не передбачено Договором.
- 2.26. Договір страхування укладається строком на один рік або на інший строк, погоджений сторонами Договору.
- 2.27. Дія Договору страхування закінчується о 24 годині 00 хвилин (за Київським часом) дати, визначеної в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 2.28. Територією дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування, є:
- 2.28.1.Зі страхування майна – місцезнаходження об'єкта будівельно-монтажних робіт;
- 2.28.2.Зі страхування відповідальності – Україна, за умови, що подія, що призвела до заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб сталася за адресою місцезнаходження об'єкта будівельно-монтажних робіт.
- 2.29. Дія страхового покриття за Договором страхування, укладеним на підставі Загальних умов, поширюється на територію, визначену у Договорі як територія дії Договору, з урахуванням обмежень, передбачених Договором.
- 2.30. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені Загальними умовами.

3. Права та обов'язки Сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору

3.1. Страховик зобов'язаний:

- 3.1.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;
- 3.1.2.Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;
- 3.1.3.Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.2.1.Перед укладенням Договору надати інформацію Страховику (страховому посереднику), яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір страхової премії за Договором, і надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну таких обставин, будь-яке змінення ступеня страхового ризику у порядку, передбаченому Договором;
- 3.2.2.При укладенні Договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);
- 3.2.3.При укладенні Договору повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника або іншої особи, відповідальність якої застрахована (у разі визначення такої особи в договорі страхування) щодо страхування відповідальності;
- 3.2.4.Своєчасно та у повному обсязі сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;
- 3.2.5.Вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків), ліквідації та/або зменшення наслідків

страхового випадку (розміру збитків), збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку, в тому числі виконувати рекомендації Страховика;

3.2.6. Використовувати застраховане майно за його прямим призначенням, забезпечувати відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, дотримуватися правил і норм техніки безпеки, технології виробництва щодо забезпечення безпеки виробництва, інших встановлених законодавством України правил, нормативів, пожежної та вибухобезпеки, забезпечити безперебійне функціонування всіх охоронних і пожежних систем і пристроїв, про наявність яких було повідомлено Страхувальником у заяві на страхування, при цьому порушення Страхувальником зазначених вище норм безпеки вважається обставинами, що призводять до підвищення ступеню ризику;

3.2.7. При укладенні Договору, а також у будь-який час протягом строку дії Договору, на письмову вимогу Страховика, надати можливість представнику Страховика у погоджений Сторонами Договору час провести огляд застрахованого майна, з'ясувати умови його зберігання, утримання та/або експлуатації;

3.2.8. Вести облік товарно-матеріальних цінностей відповідно до вимог законодавства України, якщо вони є застрахованими за Договором;

3.2.9. При укладенні Договору письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування, укладені щодо об'єкту страхування за Договором, і надалі письмово інформувати про всі договори страхування, що укладаються щодо нього, із зазначенням найменування страховиків, страхових ризиків і розмірів страхових сум, номерів договорів і строків їхньої дії протягом 3 (трьох) робочих днів з дня укладення таких договорів;

3.2.10. На вимогу Страховика, у разі змінення обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором і збільшення ступеня страхового ризику, укласти додатковий договір до Договору про внесення відповідних змін та сплатити додаткову страхову премію;

3.2.11. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений Договором, та виконувати інші дії згідно з Договором;

3.2.12. Якщо після здійснення страхової виплати за Договором виявиться така обставина, що за Договором або законодавством повністю чи частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача, потерпілу третю особу) права на отримання страхової виплати, повернути Страховику здійснену страхову виплату (чи її відповідну частину) протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика;

3.2.13. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.2.14. Дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передавання інформації, що є конфіденційною та/або комерційною Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

3.2.15. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. Перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації, документацію, що стосується об'єкта страхування, виконання Страхувальником умов Договору;

3.3.2. Перевіряти стан застрахованого майна, здійснювати огляд під час укладення та у будь-який час протягом строку дії Договору і виконання Страхувальником (або Вигодонабувачем) умов Договору; з'ясувати умови утримання та експлуатації застрахованого майна та повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;

3.3.3. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, оглянути місце події та скласти акт огляду;

3.3.4. У разі необхідності направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку;

3.3.5. За власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або із залученням експертів) з'ясувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, або розміру страхової виплати; розпочати огляд місця події, пошкодженого та/або знищеного

майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання події, що може бути визнана страховим випадком, при цьому зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком;

3.3.6. У разі змінення обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), зазначених у Договорі, та збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору вимагати від Страхувальника внесення змін до Договору, включаючи сплату додаткової страхової премії, у разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору та/або сплати додаткової страхової премії достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

3.3.7. Достроково припинити дію Договору, ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору на умовах, передбачених Договором;

3.3.8. Відмовити у здійсненні страхової виплати або зменшити її розмір, якщо для цього виникнуть підстави (причини), передбачені Договором;

3.3.9. Якщо відповідно до умов Договору страхова премія сплачується декількома частинами, зменшити розмір страхової виплати на суму несплачених частин страхової премії відповідно до умов Договору;

3.3.10. Вимагати від Страхувальника повернення отриманої страхової виплати (повністю або частково), якщо стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють одержувача страхової виплати на підставі умов Договору права на одержання страхової виплати (повністю або частково).

3.3.11. Скористатися іншими правами, передбаченими Договором страхування та Загальними умовами.

3.4. Страхувальник має право:

3.4.1. Ознайомитися з умовами Договору та Загальними умовами;

3.4.2. Отримати страхову виплату у розмірі та на умовах, передбачених Договором;

3.4.3. Визначити іншу особу (Вигодонабувача) для страхування майна, яка відповідно до Договору або законодавства має право на страхову виплату;

3.4.4. Достроково припинити дію Договору, ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору на умовах, передбачених Договором;

3.4.5. У разі незгоди з результатами експертизи пошкодженого (знищеного) майна, вартість якої була оплачена Страховиком, організувати за власний рахунок проведення повторної експертизи незалежним експертом;

3.4.6. Оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України, відмову Страховика здійснити страхову виплату або її розмір.

3.4.7. Скористатися іншими правами, передбаченими Договором страхування та Загальними умовами.

3.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору його Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

3.6. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору або законодавства Страховик зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 % від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 5 % від суми заборгованості.

3.7. Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) звільняють Сторони Договору від відповідальності за невиконання/неналежне виконання зобов'язань за Договором, що мало місце під час дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), на строк дії зазначених обставин.

3.8. Сторона Договору, для якої стало неможливим виконання обов'язків за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна найбільш швидким з можливих способів сповістити іншу Сторону Договору про ситуацію, що склалася, а також надіслати в електронній формі з використанням технічних засобів електронних комунікацій або шляхом відправлення електронних носіїв, на яких записано документ, відповідно до законодавства у сфері електронного документообігу повідомлення щодо дій цих обставин протягом 4 (чотирьох) робочих днів з моменту отримання такого повідомлення відповідного компетентного органу (зокрема довідки Торгово-промислової палати України).

3.9. Відсутність повідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання обставин непереборної сили не дає надалі права Стороні Договору, на яку подіяли ці обставини, посилаючись на них як на підставу для звільнення від відповідальності при виконанні умов Договору.

3.10. Сторони Договору можуть передбачити у Договорі інший ніж зазначений у цьому розділі Загальних умов перелік прав і обов'язків Сторін відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором, а також інші умови відповідальності за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору.

4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки

- 4.1. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою його Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору.
- 4.2. Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору й складається в кількості примірників Договору у паперовій формі або може бути укладений відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» як електронний документ.
- 4.3. Зміни та доповнення до умов Договору вносяться шляхом укладення додаткового договору до Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви однієї його Сторони про зміни та доповнення іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.
- 4.4. З моменту отримання заяви однією зі Сторін Договору до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договору продовжує діяти на попередніх умовах.
- 4.5. Протягом строку дії Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування і збільшення ступеня страхового ризику негайно, але не пізніше ніж:
 - 4.5.1. За 3 (три) робочі дні до змінення обставин, що відповідно до умов Договору впливають на оцінку ступеня страхового ризику, якщо змінення таких обставин залежить від Страхувальника;
 - 4.5.2. Протягом 3 (трьох) робочих днів, як тільки це стане йому відомо, якщо Страхувальник не може вплинути на такі обставини та дізнається про них лише після їх настання.
- 4.6. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
 - 4.6.1. Закінчення строку дії Договору;
 - 4.6.2. Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії в розмірі та строки, передбачені Договором.
 - 4.6.3. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 4.6.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 4.6.5. Ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених ст. 100 Закону «Про страхування»);
 - 4.6.6. втрати Страхувальником-фізичною особою дієздатності;
 - 4.6.7. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
 - 4.6.8. Інших випадків, передбачених законодавством України або Договором.
- 4.7. Дію Договору може бути припинено на вимогу Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). У такому разі Сторона Договору, яка вимагає дострокового припинення дії Договору (Страхувальник або Страховик) направляє іншій Стороні відповідне повідомлення у визначений Договором строк.
- 4.8. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
- 4.9. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 4.10. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика та у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страхувальнику повертається повністю сплачена страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
- 4.11. У разі припинення дії Договору за згодою його Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.
- 4.12. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених законодавством України. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

4.13. Належна до повернення страхова премія повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору або у інший строк, передбачений Договором. При цьому остаточний розрахунок між Сторонами Договору у разі дострокового припинення дії Договору здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків: здійснення страхових виплат або прийняття Страховиком обґрунтованих рішень про відмову здійснити страхову виплату.

4.14. При укладенні Договору його сторони можуть визначити інший порядок внесення змін до Договору страхування та/або дострокового припинення Договору відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором та вимог законодавства.

4.15. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов Договорів страхування за цим страховим продуктом, складає 60 % від страхового тарифу (страхової премії).

5. Порядок відмови від Договору

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадків, коли строк дії Договору становить менше 30 календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу office@persha.ua із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

5.3. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

6.1. У разі настання передбаченої Договором події, що призвела до завдання шкоди (збитків) і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

6.1.1. Негайно, з моменту, як тільки Страхувальнику стане відомо про настання події, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, повідомити Страховика за телефоном **0-800-301-001**, проінформувати про подію, що сталася, а також повідомити:

- номер Договору;

- обставини настання події, що має ознаки страхового випадку;

- іншу інформацію, передбачену Договором та/або на вимогу Страховика;

та дотримуватись подальших вказівок Страховика;

6.1.2. Якщо Страхувальник, його представник не могли здійснити дій, визначених п. 6.1.1 Загальних умов, з об'єктивних причин, вони повинні повідомити Страховика про настання події одразу, як тільки це стане можливим. Перевищення зазначеного у п. 6.1.1 Загальних умов строку є допустимим лише у випадку, якщо Страхувальник не мав фізичної можливості своєчасно повідомити Страховика за станом здоров'я або з інших поважних причин, які мають бути документально підтверджено.

6.1.3. Не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, яку може бути визнано страховим випадком, письмово в паперовій формі (поштою на адресу Страховика або безпосередньо в офісі Страховика) або у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу loss@persha.ua повідомити Страховика про цю подію, отримати та виконувати його рекомендації щодо дій в ситуації, що склалася. У такому повідомленні повинна бути зазначена така інформація: яка подія, коли, де і яким чином сталася, характер ушкоджень, заподіяна шкода, прізвища та адреси потерпілих осіб і свідків та іншу інформацію, що має суттєве значення, про подію, що може бути визнана страховим випадком.

Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він повинен підтвердити це документально. Також, якщо Страхувальнику стало відомо про подію більше ніж через 3 дні від моменту настання події, він зобов'язаний подати письмові пояснення, чому йому стало відомо про цю подію не одразу;

- 6.1.4. Вжити усіх необхідних та доступних заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, викликаних такою подією. Вживаючи таких заходів, Страхувальник повинен дотримуватися рекомендацій Страховика, якщо такі рекомендації йому надані;
- 6.1.5. Не чекаючи прибуття на місце події представників Страховика або представників інших компетентних органів, зібрати доступну попередню інформацію (наприклад, скласти акт довільної форми за участю очевидців (свідків) події, за можливості зафіксувати картину збитків за допомогою фото або відеозйомки) і передати копії Страховику;
- 6.1.6. Повідомити про подію, що призвела до настання збитків, відповідні компетентні органи (аварійні служби, правоохоронні органи, органи Державної служби України з надзвичайних ситуацій тощо), як цього вимагають обставини і наслідки події;
- 6.1.7. Надати Страховику або його представникам можливість провести огляд та обстеження пошкодженого майна та місця події, з'ясування причин її настання та розміру збитків, взяти участь у заходах для зменшення розміру збитків та рятування застрахованого майна, надати пошкоджене майно або залишки від нього;
- 6.1.8. Надати усі відомості та документи, які необхідні Страховику для встановлення (підтвердження) факту настання страхового випадку та оцінки заподіяних збитків, включаючи відомості, що є комерційною таємницею;
- 6.1.9. Зберегти пошкоджений об'єкт (майно) у незмінному вигляді до огляду його Страховиком або його представниками. Страхувальник має право змінювати картину збитків тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміру збитків або на вимогу державних та інших органів, до компетенції яких віднесено такі події;
- 6.1.10. У випадку пред'явлення претензій від третіх осіб:
- негайно сповістити Страховика про обставини та вимоги (розмір претензії), що пред'явлено Страхувальнику, або про відкриття провадження у судовій справі;
 - не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги за пред'явленими претензіями, позовами, а також не приймати на себе будь-яких прямих чи непрямих зобов'язань із задоволення таких вимог без письмової згоди Страховика.
- Якщо Страхувальник не виконає будь-який з вищезазначених обов'язків, Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати або зменшити його розмір.
- 6.2. Страховик та його представники мають право брати участь у рятуванні та збереженні застрахованих об'єктів (майна), вживаючи та вказуючи необхідні для цього заходи. Однак такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатись як визнання його зобов'язання виплачувати страхове відшкодування. Якщо Страхувальник перешкоджає реалізації права Страховика брати участь у рятуванні та збереженні застрахованих об'єктів (майна), страхова виплата зменшується настільки, наскільки це призвело до збільшення збитків.
- 6.3. Страховик може брати участь у судовому розгляді для захисту майнових інтересів, пов'язаних з відшкодуванням шкоди. Це не означає визнання обов'язку здійснити страхову виплату. Якщо Страхувальник перешкоджає реалізації цього, страхова виплата зменшується настільки, наскільки це призвело до збільшення збитків.
- 6.4. У конкретному Договорі його сторони можуть передбачити інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

7. Порядок розрахунку страхових виплат для страхування майна

- 7.1. Розмір збитків, завданих Страхувальникові (Вигодонабувачеві), визначається Страховиком на підставі:
- 7.1.1. Документів, передбачених Договором;
- 7.1.2. Акта огляду Страховиком (його представником) пошкодженого (знищеного) внаслідок настання страхового випадку застрахованого майна (об'єктів) та/або акта огляду незалежного експерта (якщо такий експерт залучався);
- 7.1.3. У разі повної загибелі (знищення) або втрати застрахованого майна – акта (висновку) експертизи, складеного суб'єктом оціночної діяльності, про розмір фактичної (дійсної) вартості залишків застрахованого майна (об'єкта) після настання страхового випадку, про вартість необхідних витрат на ремонт пошкодженого майна та за необхідності за рішенням Страховика – про розмір дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку;
- 7.1.4. У разі пошкодження застрахованого майна – акта (висновку) експертизи, складеного суб'єктом оціночної діяльності, про розмір необхідних витрат на ремонт застрахованого майна (об'єкта) та в разі

необхідності за рішенням Страховика – про розмір дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку (для об'єкту будівельно-монтажних робіт).

7.2. Розмір прямих збитків визначається:

7.2.1. У разі повної загибелі (знищення) застрахованого майна – у розмірі дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку, зменшеної на розмір дійсної вартості залишків знищеного майна, придатних для подальшого використання або реалізації.

7.2.2. з урахуванням того, що вартість застрахованих об'єктів безпосередньо перед настанням страхового випадку й вартість залишків пошкоджених об'єктів, придатних для подальшого використання, визначається на підставі акта (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності.

7.3. Розрахунок страхових виплат здійснюється з урахуванням того, що повна загибель майна (знищення майна) – це шкода, заподіяна застрахованому об'єкту майна такого ступеня, при якому:

7.3.1. настає втрата об'єктом майна своїх експлуатаційних споживчих якостей, внаслідок чого їхнє відновлення та подальше використання майна за його призначенням стає неможливим;

7.3.2. вартість відновлювального ремонту дорівнює або більша дійсної (відновлювальної) вартості застрахованого об'єкта безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.4. У разі втрати (викрадення) застрахованого об'єкта майна розмір прямих збитків визначається у розмірі дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку;

7.5. При пошкодженні застрахованого об'єкта майна розмір прямих збитків визначається у розмірі витрат на його відновлювальний ремонт до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.6. Пошкодження майна – шкода, заподіяна застрахованому об'єкту такого ступеня, при якому:

7.6.1. настає часткова втрата об'єктом майна своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за його призначенням;

7.6.2. видатки на відновлення з урахуванням використання залишків майна, придатних для подальшої експлуатації або реалізації, менші дійсної вартості пошкодженого застрахованого об'єкта безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.7. При визначенні розміру страхової виплати до неї включається вартість лише тих будівельних та монтажних робіт з відновлення застрахованого майна, що були враховані в контрактній (кошторисній) вартості об'єкта будівельно-монтажних робіт, на підставі якої визначена страхова сума при укладенні Договору.

7.8. До вартості необхідних витрат на відновлення (ремонт) пошкоджених об'єктів будівельно-монтажних робіт та/або іншого застрахованого майна включаються лише ті витрати, що викликані страховим випадком.

7.9. До витрат на відновлення (ремонт) включаються:

7.9.1. витрати на оплату вартості матеріалів, деталей, запасних частин, необхідних для ремонту (відновлення). Вартість матеріалів і запасних частин, необхідних для відновлення (ремонт) застрахованого об'єкта майна, відшкодовується у розмірі вартості нових матеріалів, частин, що використовуються у застрахованому об'єкті, з вирахуванням зносу на момент настання страхового випадку. Якщо проводиться заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їхній ремонт без загрози безпечній експлуатації застрахованого об'єкта майна, Страховик відшкодовує Страхувальникові (Вигодонабувачеві) вартість ремонту цих частин, але не більше вартості їхньої заміни;

7.9.2. витрати на оплату вартості ремонтних та/або монтажних робіт, у тому числі на розборку об'єкта та майна, зборку;

7.9.3. витрати на оплату вартості транспортування матеріалів, деталей, запасних частин до місця ремонту, включаючи мито та збори, а також інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого об'єкта до того стану, в якому він перебував безпосередньо до настання страхового випадку;

7.9.4. витрати на огороження, прямо пов'язані з ремонтними роботами;

7.9.5. витрати, необхідні для проведення монтажу та демонтажу, в розмірі, необхідному для відновлювальних робіт;

7.9.6. витрати на розчищення території після настання страхового випадку, якщо це передбачено Договором;

7.9.7. інші погоджені зі Страховиком витрати, необхідні для відновлення (ремонт) застрахованого об'єкта майна до стану, у якому він перебував безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.10. Витрати на відновлювальний ремонт розраховуються, виходячи з цін на матеріали, деталі, запасні частини й розцінки на ремонтні (відновлювальні) роботи, що діяли на день настання страхового

випадку, а у разі проведення ремонту Страхувальником самостійно – за собівартістю ремонту або за середніми розцінками на аналогічні роботи, що діють у місці проведення ремонту на момент настання страхового випадку, залежно від того, яка з цих сум виявиться меншою.

7.11. До вартості відновлювального ремонту не включаються:

7.11.1. вартість деталей і матеріалів, що не були пошкоджені внаслідок настання страхового випадку;

7.11.2. додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану застрахованого об'єкта;

7.11.3. витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) застрахованого об'єкта;

7.11.4. витрати на оплату вартості профілактичного ремонту й технічного обслуговування застрахованого об'єкта, а також інші витрати, не пов'язані з настанням страхового випадку;

7.11.5. додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт;

7.11.6. додаткові витрати на оплату вартості послуг термінового (прискороного) доставлення, у тому числі авіаперевезень, деталей, запасних частин, вузлів і матеріалів, необхідних для проведення ремонту;

7.11.7. вартість витрат під час проведення ремонтних робіт на додаткову заробітну плату й матеріальне заохочення працівників, інших фахівців;

7.11.8. інші витрати, здійснені понад необхідні.

7.12. При розрахунку витрат на відновлення (ремонт) застрахованих об'єктів майна застосовуються такі умови:

7.12.1. Якщо існує технічна можливість зробити ремонт пошкоджених конструкцій, деталей, вузлів, агрегатів застрахованого об'єкта й витрати на їхній ремонт за нижчою вартістю, ніж витрати на їхню заміну, відшкодуванню підлягають витрати на ремонт;

7.12.2. Якщо ремонт пошкоджених конструкцій, деталей, вузлів, агрегатів застрахованого об'єкта майна технічно неможливий або вартість їхнього ремонту перевищує витрати на їх заміну, відшкодовується вартість нових конструкцій, деталей, вузлів, агрегатів;

7.12.3. Для ремонту повинні застосовуватися конструкції, деталі, вузли, агрегати, комплектування і запасні частини, аналогічні за видом, якостями й функціональними можливостями використаним в пошкодженому застрахованому об'єкті майна, або інші запасні частини, аналогічні за ціною;

7.12.4. Якщо при виконанні ремонту здійснюється модернізація (поліпшення) пошкодженого об'єкта, застосовуються конструкції, деталі, вузли, агрегати іншої модифікації та матеріали, що мають покращені характеристики (якість, строк служби, потужність тощо), то такі витрати на модернізацію (поліпшення) не відшкодовуються, а відшкодовуються лише витрати на ремонт, якби він проводився із застосуванням конструкцій, матеріалів, деталей, вузлів й агрегатів, аналогічних за своїми характеристиками конструкціям, матеріалам, деталям, вузлам й агрегатам, що були встановлені на застрахованому об'єкті й відповідали стану його конструкції на момент настання страхового випадку;

7.12.5. Якщо для ремонту пошкоджених внаслідок страхового випадку конструктивних елементів будинку або споруди необхідно провести розбирання й наступне збирання непошкоджених конструктивних елементів (наприклад: перекриття, даху тощо), витрати на здійснення цих робіт включаються до суми витрат на відновлення;

7.12.6. Витрати на попередній ремонт пошкодженого майна відшкодовуються тільки у випадку, якщо попередній ремонт є частиною остаточного ремонту, і якщо у зв'язку з попереднім ремонтом не будуть перевищені загальні витрати на ремонт, якби попередній ремонт не проводився;

7.12.7. Вартість проміжних ремонтних робіт відшкодовується, якщо вони не збільшують кінцеву вартість ремонту та сприяють кінцевому відновленню;

7.12.8. Якщо застрахований об'єкт було пошкоджено внаслідок будь-якої події, що є винятком зі страхових випадків відповідно до умов Договору, та при цьому було потрібне проведення відновлення (ремонт), а надалі пошкоджено у результаті дії застрахованого ризику, то страхова виплата здійснюється за винятком витрат на ремонт, які Страхувальник повинен був би здійснити для усунення пошкоджень, завданих іншою причиною ніж застрахований ризик;

7.12.9. Витрати на матеріали, що використовуються для проведення ремонту будинків та споруд, відшкодовуються за виключенням вартості матеріалів, що залишилися після розбирання пошкодженого конструктивного елемента будинку (споруди) та придатних для подальшого використання.

7.13. Витрати, зазначені у п. 2.4 Загальних умов, якщо їх відшкодування передбачене Договором, відшкодовуються в межах страхових сум (лімітів відповідальності), встановлених для таких витрат.

7.14. Витратами з розчищення території після настання страхового випадку вважаються такі витрати, що повинні бути здійснені для приведення території будівельного майданчика до стану, придатного для продовження (поновлення) будівельних та/або монтажних робіт.

7.15. Страховик здійснює страхову виплату у розмірі реальних збитків (з урахуванням положень, зазначених у пункті 7.16 Загальних умов), але не більше страхової суми (встановлених лімітів відповідальності) за кожним застрахованим об'єктом, за виключенням франшизи та суми, отриманої від інших страховиків за аналогічними договорами страхування, а також суми, отриманої від третіх осіб, визнаних винними в настанні страхового випадку, якщо такі суми були отримані Страхувальником (Вигодонабувачем) до моменту здійснення страхової виплати.

7.16. Якщо на момент настання страхового випадку виявиться, що вартість застрахованих об'єктів перевищує страхову суму, то страхова виплата розраховується з урахуванням коефіцієнта пропорційності (відношення страхової суми до дійсної вартості застрахованих об'єктів).

7.17. Якщо на дату настання страхового випадку виявиться, що страхова сума, зазначена в Договорі, більша дійсної вартості застрахованого об'єкта, Договір є чинним тільки в тій частині страхової суми, що відповідає дійсній вартості застрахованого об'єкта з урахуванням інших умов Договору.

7.18. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) продовжує експлуатувати майно, що потребує ремонту після настання страхового випадку, за умови попереднього письмового погодження зі Страховиком та виконання всіх інших зобов'язань за Договором, Страховик відшкодовує збитки у тому ступені, у якому вони не були викликані такою експлуатацією, з урахуванням всіх інших умов Договору.

7.19. Страховик має право зменшити розмір страхової виплати за наявності таких дій/бездіяльності Страхувальника, Вигодонабувача:

7.19.1. Не вжиті необхідні й доцільні заходи для запобігання й зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку, для порятунку або збереження застрахованого об'єкта майна після настання страхового випадку, щодо усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;

7.19.2. Застрахований об'єкт майна використовується не за прямим призначенням, не забезпечуються відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, не виконуються норми техніки безпеки, технології виробництва щодо забезпечення безпеки виробництва, інші встановлені законодавством України правила, нормативи, у тому числі норми пожежної безпеки;

7.19.3. Договір щодо кожного із застрахованих об'єктів майна, за яким були здійснені страхові виплати, зберігає дію до закінчення строку своєї дії в розмірі різниці між відповідною страховою сумою (лімітом відповідальності Страховика), обумовленою (обумовленим) у Договорі, і сумою здійснених страхових виплат.

7.20. При укладенні Договору його Сторони можуть передбачити у Договорі інший порядок розрахунку страхових виплат для страхування майна відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

8. Порядок розрахунку страхових виплат для страхування відповідальності

8.1. Страховик здійснює страхову виплату в межах страхової суми (відповідних лімітів відповідальності) з урахуванням встановленої Договором франшизи.

8.2. Якщо у Договорі передбачені ліміти відповідальності за окремим страховим випадком, стосовно однієї потерпілої третьої особи, стосовно однієї вимоги тощо, то Страховик здійснює страхову виплату в межах цих встановлених лімітів відповідальності.

8.3. Сума страхових виплат за одним або декількома страховими випадками не може бути більшою відповідної страхової суми та/або ліміту відповідальності Страховика.

8.4. Страхова виплата здійснюється Страхувальникові, якщо Страхувальник, за письмовою згодою Страховика, самостійно врегулював вимоги, пред'явлені йому третіми особами, або за письмовою згодою Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) потерпілій третій особі (іншій особі, визначеній Договором або на підставі законодавства).

8.5. Незалежно від того, чи взяв Страховик на себе захист за претензією, він має право рекомендувати Страхувальникові врегулювати таку претензію без розгляду справи в суді в обсязі, у якому претензія може бути врегульована, на думку Страховика.

8.6. Якщо Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) не погоджується з рекомендованим врегулюванням претензії або починає судову справу, то Страховик має право відмовитися від ведення судової справи і його відповідальність (зобов'язання) за Договором не буде перевищувати суму, що відповідає розмірові збитків, у межах якої ця претензія могла би бути врегульована згідно з умовами Договору, і розміром витрат, пов'язаних з досудовим урегулюванням претензій (якщо їх відшкодування передбачене Договором), погоджених Страховиком.

- 8.7. Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) не має права вимагати участі Страховика у судовому розгляді, а також іншим способом втягувати його в судовий розгляд з питань відшкодування шкоди, заподіяної Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована).
- 8.8. Відповідно до Договору Страховик здійснює страхову виплату у розмірі зазначених третіми особами реальних (прямих) збитків або заподіяної шкоди з урахуванням інших умов Договору.
- 8.9. Розмір шкоди, заподіяної Страхувальником третій особі, визначається:
- 8.9.1. При добровільному досудовому задоволенні претензії – за взаємною згодою між Страховиком, Страхувальником та потерпілою третьою особою, виходячи з суми, визначеної відповідно до законодавства України на підставі документів, що підтверджують факт, обставини, розмір заподіяної шкоди внаслідок настання страхового випадку;
- 8.9.2. Судовим рішенням, винесеним за загальними правилами підсудності, виходячи із суми, стягнутої зі Страхувальника, з урахуванням умов Договору.
- 8.10. При заподіянні шкоди життю та/або здоров'ю потерпілих третіх осіб підлягають відшкодуванню:
- 8.10.1. Витрати на відшкодування заробітку (доходу), втраченого потерпілою третьою особою внаслідок розладу здоров'я. У цьому разі визначення заробітку (доходу), втраченого внаслідок розладу здоров'я, здійснюється згідно із законодавством України;
- 8.10.2. Витрати, необхідні для відновлення здоров'я потерпілої третьої особи, а саме на доставлення, розміщення, утримання, діагностику, лікування та реабілітацію потерпілої третьої особи у відповідному закладі охорони здоров'я, медичний догляд, лікування у домашніх умовах та купівлю лікарських препаратів, якщо потерпіла третя особа потребує такої допомоги та не має права на її безкоштовне отримання. Визначення розміру додаткових витрат проводиться Страховиком на підставі документів компетентних органів (закладів охорони здоров'я, органів соціального забезпечення, медико-соціальних експертних комісій) стосовно фактів та наслідків заподіяння шкоди, а також з урахуванням документів, що офіційно підтверджують зазначені витрати;
- 8.10.3. Частина заробітку (доходу), яку в разі смерті потерпілого втратили непрацездатні особи, які були на його утриманні або мали право на одержання від нього такого утримання. Визначення розміру заробітку (доходу), втраченого внаслідок смерті потерпілої третьої особи, здійснюється згідно із законодавством України;
- 8.10.4. Витрати на поховання у разі смерті потерпілої третьої особи, що визначаються в розмірі необхідних та доцільних витрат на підставі документів, що підтверджують такі витрати, та відшкодовуються особі, яка їх зазнала.
- 8.11. При заподіянні шкоди майну потерпілих третіх осіб відшкодуванню підлягають реальні збитки, завдані знищенням та/або пошкодженням майна потерпілих третіх осіб. При цьому розмір збитків визначається:
- 8.11.1. При знищенні майна – в розмірі його дійсної вартості безпосередньо перед завданням збитків з вирахуванням вартості залишків майна, придатних для подальшого використання. Дійсна вартість – вартість майна в місці його перебування на дату оцінки вартості, що визначається виходячи з витрат, необхідних для оплати вартості відновлювального ремонту пошкодженого майна до початкового стану або створення (придбання) нового майна, повністю аналогічного втраченому, з урахуванням зносу майна;
- 8.11.2. При пошкодженні майна – в розмірі витрат на його відновлення до стану, у якому майно перебувало безпосередньо перед завданням збитків;
- 8.11.3. При неможливості приведення пошкодженого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед завданням збитків, розмір збитків визначається сумою, на яку зменшилася дійсна вартість майна внаслідок настання страхового випадку;
- 8.11.4. Якщо витрати на відновлення при пошкодженні майна перевищують дійсну вартість такого майна безпосередньо перед завданням збитків, то страхова виплата здійснюється в розмірі його дійсної вартості.
- 8.12. Додатково при настанні страхового випадку Страховик відшкодовує у межах ліміту відповідальності, зазначеного в Договорі, витрати, зазначені у п. 2.10 Загальних умов, якщо їх відшкодування передбачено Договором.
- 8.13. Страховик здійснює страхову виплату потерпілим третім особам у розмірі, визначеному Договором, відповідно до надходження кожної заявленої Страхувальникові вимоги, що має страхове покриття за Договором, та за наявності причинно-наслідкового зв'язку між дією (бездіяльністю) Страхувальника і заподіяною ним шкодою. Надалі Страховик не несе відповідальності (зобов'язань) щодо цієї вимоги.
- 8.14. Якщо Страховик здійснює страхову виплату в результаті одного страхового випадку декільком потерпілим третім особам, загальний розмір страхової виплати не може перевищувати розмір страхової суми, встановленої в Договорі для одного страхового випадку.
- 8.15. У випадку, якщо розрахована відповідно до умов Договору страхова виплата потерпілим третім особам внаслідок однієї події особам перевищує страхову суму, встановлену Договором для одного страхового

випадку, розмір страхової виплати кожній потерпілій третій особі зменшується пропорційно співвідношенню страхової суми та розрахованої величини страхової виплати для всіх потерпілих третіх осіб.

8.16. Якщо шкода, заподіяна третім особам, підлягає відшкодуванню не лише Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована), а й іншими особами, відповідальними за її заподіяння, то Страховик відшкодовує в межах страхової суми, встановленої в Договорі, різницю між розміром заподіяної шкоди та сумою, яка підлягає стягненню з інших осіб, відповідальних за заподіяння шкоди.

8.17. Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний (зобов'язана) повідомити Страховика про наявність осіб, згаданих у п. 8.16 Загальних умов, та про суми відшкодування, що підлягають стягненню з них.

8.18. Якщо Страховик здійснив страхову виплату в повному розмірі (без вирахування суми, що підлягає стягненню з інших осіб, відповідальних за заподіяння шкоди), до нього переходить у межах виплаченої ним суми право вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку, крім випадків, коли такою особою є Страхувальник або особа, відповідальність якої застрахована.

8.19. Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний передати Страховикові всі наявні у нього документи та докази і дотриматися усіх формальностей, необхідних для реалізації Страховиком права вимоги, згаданого у п. 8.18 Загальних умов.

8.20. Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний не допускати обмеження права вимоги, згаданого у п. 8.18 Загальних умов. Якщо виявиться, що реалізація права вимоги є неможливою або обмеженою через навмисні дії Страхувальника, Страховик звільняється від зобов'язання виплатити страхове відшкодування, а якщо виплата вже здійснена, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховикові отримане відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня відправлення Страхувальникові претензії Страховика.

8.21. При укладенні Договору його Сторони можуть передбачити у Договорі інший порядок розрахунку страхових виплат для страхування відповідальності відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

9. Умови здійснення страхових виплат

9.1. Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника, Вигодонабувача або іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати, про здійснення страхової виплати та страхового акта, який складає Страховик або уповноважена ним особа у формі, визначеній Страховиком.

9.2. Страховик з метою прийняття рішення про здійснення страхової виплати або відмову у здійсненні страхової виплати має право направляти запити до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, що володіють інформацією про обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, та розмір збитків, зокрема у випадках:

9.2.1. Якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих одержувачем страхової виплати відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також розмір завданих збитків;

9.2.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також розмір завданих збитків. У такому разі з метою встановлення обставин, причин настання події, що має ознаки страхового випадку, а також розміру завданих збитків Страховик має право призначити з'ясування або експертизу, яку має проводити незалежний експерт.

9.3. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру збитків, а саме документів, передбачених Договором, та відповідей від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, юридичних осіб, що володіють інформацією про обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик:

9.3.1. Приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт. Страхова виплата здійснюється впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня складення страхового акта; або

9.3.2. Приймає обґрунтоване рішення про відмову здійснити страхову виплату та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (одержувача страхової виплати) в письмовій формі з обґрунтуванням причини; або

9.3.3. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання події страховим випадком, у тому числі про здійснення страхової виплати або відмову у її здійсненні:

- 9.3.3.1. До дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у цивільній, господарській або кримінальній справі законної сили, якщо спір щодо факту, причин та обставин події та розміру збитків розглядався судом;
- 9.3.3.2. До дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про результати закінчення розслідування компетентними органами, якщо за фактом події проводилось розслідування компетентними органами;
- 9.3.3.3. До дня, наступного за днем, коли Страховику стало відомо про закриття кримінального провадження чи зупинення досудового розслідування, якщо за фактом події або щодо Страхувальника було розпочате кримінальне провадження.
- 9.4. За фактом настання страхового випадку за страховим ризиком „Протиправні дії третіх осіб” здійснюється страхова виплата наступним чином:
- 30 % страхової виплати протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після підписання страхового акта відповідно до п. 9.3.1 Загальних умов;
 - 70 % страхової виплати протягом 30 (тридцяти) робочих днів після надання Страхувальником копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж пп.1), 2) (крім закриття кримінального провадження через малозначність завданої шкоди) і 7) частини 1 статті 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі – КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого відповідно до статті 373 КПК при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбачених пунктами 1 і 2 частини першої статті 284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через 6 (шість) календарних місяців після підписання страхового акта відповідно до пункту 9.3.1 Загальних умов;
- 9.5. У разі виникнення спорів між Сторонами Договору про факт, обставини та причини настання події, що має ознаки страхового випадку, і розмір збитків кожна зі Сторін має право замовити проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони Договору, яка її замовила. Якщо за результатами експертизи Страховик здійснить страхову виплату (частину страхової виплати), то Страховик бере на себе частину витрат на експертизу, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було відмовлено, і суми страхової виплати, виплаченої за результатами проведеної експертизи.
- 9.6. У разі сплати страхової премії частинами і настання події, що може бути визнана страховим випадком, до повної сплати Страхувальником страхової премії вважається, що настає строк виконання зобов'язань Страхувальника зі сплати страхової премії в повному обсязі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання події, що може бути визнана страховим випадком.
- 9.7. Несплата Страхувальником страхової премії в повному обсязі у зазначений у п. 9.6 Загальних умов строк не є підставою для відмови у здійсненні страхової виплати. При цьому Страховик має право зменшити розмір страхової виплати на суму однієї або декількох несплачених частин страхової премії, про що робиться відповідна позначка у страховому акті.
- 9.8. Зазначені у пунктах 9.6-9.7 Загальних умов умови не застосовуються у разі настання зазначеної у пункті 9.6 Загальних умов події у період прострочення сплати страхової премії згідно з графіком сплати частин страхової премії, передбаченим у Договорі, коли Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхової виплати відповідно до умов Договору.
- 9.9. До Страховика, який здійснив страхову виплату, переходить у межах виплаченої суми право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.
- 9.10. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний не допускати обмеження наведеного у п. 9.9 Загальних умов права вимоги Страховика. Якщо виявиться, що реалізація права вимоги неможлива або обмежена внаслідок навмисних дій Страхувальника, Страховик звільняється від зобов'язання здійснити страхову виплату, а якщо страхова виплата вже здійснена, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня отримання Страхувальником відповідної письмової вимоги Страховика.
- 9.11. Якщо викрадене в результаті страхового випадку майно повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу):
- 9.11.1. У непошкодженому стані до здійснення страхової виплати – страхова виплата не здійснюється;
 - 9.11.2. У непошкодженому стані після здійснення страхової виплати, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику суму виплаченої Страхувальнику (Вигодонабувачу) страхової виплати протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня відправлення Страховиком відповідних документів;
 - 9.11.3. У пошкодженому стані до здійснення страхової виплати, то Страховик виплачує страхову виплату у розмірі витрат на відновлення пошкодженого застрахованого майна з врахуванням інших умов Договору;

9.11.4. У пошкодженому стані після здійснення страхової виплати, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику виплачену суму страхової виплати за вирахуванням вартості витрат на відновлення пошкодженого майна, які будуть визначатися відповідно до умов Договору, протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідних документів.

9.12. Загальна сума здійснених страхових виплат за Договором не може перевищувати розміру страхової суми (ліміту відповідальності), зазначених у Договорі.

9.13. У разі здійснення страхової виплати обсяг зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхової виплати, який на момент укладення Договору дорівнює страховій сумі) зменшується на розмір здійсненої страхової виплати. При цьому:

9.14. Якщо в період з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, до моменту прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати (або про відмову здійснити страхову виплату) за цією подією настала інша (наступна) подія, що має ознаки страхового випадку, обсяг зобов'язань Страховика на момент настання іншої (наступної) події, що має ознаки страхового випадку:

9.14.1. Вважається зменшеним на розмір страхової виплати, що підлягає здійсненню за попереднім страховим випадком, з дня настання такого страхового випадку – у разі прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати за попереднім страховим випадком;

9.14.2. Не змінюється – у разі прийняття Страховиком рішення про відмову здійснити страхову виплату за попередньою подією, що має ознаки страхового випадку;

У кожному разі рішення Страховика про здійснення страхової виплати (відмову здійснити страхову виплату) за наступною подією, що має ознаки страхового випадку, Страховик приймає після прийняття ним рішення про здійснення страхової виплати (відмову здійснити страхову виплату) за попередньою подією, що має ознаки страхового випадку.

9.15. Після здійснення страхової виплати та проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна Страхувальник (на вимогу Страховика) повинен надати можливість представнику Страховика здійснити огляд відновленого майна, погодивши з ним час та місце проведення огляду.

9.16. Якщо на момент настання страхового випадку щодо об'єкту страхування діяли також інші договори страхування, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі частини розрахованої страхової виплати за страховим випадком, яка визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором, до сукупності страхових сум за всіма укладеними договорами страхування, за якими повинні бути здійснені страхові виплати за цим страховим випадком.

9.17. Збитки, завдані внаслідок страхового ризику «Град» та/або страхового ризику «Природні явища», а саме: зливи (зливових дощів), що триває (тривають) безперервно або з перервами протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, розглядаються як один страховий випадок.

9.18. При укладенні Договору його Сторони можуть передбачити у Договорі інші строки та умови здійснення страхових виплат відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

10. Підстави відмови у страховій виплаті

10.1. Підставами (причинами) для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

10.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої був укладений Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

10.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої був укладений Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

10.1.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

10.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, у тому числі якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

10.1.5. Одержання Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладений Договір, повного відшкодування збитків від іншої особи. Якщо збитки відшкодовано частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

10.1.6. Відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки (якщо ця особа не є Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована)), або якщо реалізація цього права стала неможливою з вини Страхувальника або Вигодонабувача;

- 10.1.7.Невиконання Страхувальником своїх зобов'язань, визначених Договором;
- 10.1.8.Неповідомлення Страховика про зміну ступеню страхового ризику та/або несплата (сплата у неповному обсязі) додаткової страхової премії, встановленої в додатковому договорі при збільшенні ступеню страхового ризику, якщо подія, що має ознаки страхового випадку, сталася внаслідок обставин, що вплинули на збільшення ступеня страхового ризику, або при збільшенні розміру шкоди (збитків) внаслідок обставин, що вплинули на збільшення страхового ризику;
- 10.1.9.Відсутність повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, у базі даних відділу обслуговування клієнтів (Call center) Страховика у визначений пунктом 6.1.1 Загальних умов строк.
- 10.1.10.Наявність обставин, які є винятками зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими Договором;
- 10.1.11.Наявність інших підстав, встановлених законодавством.
- 10.2.Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

11.Порядок укладення Договору

- 11.1.Цей страховий продукт не є стандартним і передбачає укладення Договорів із визначенням конкретних умов страхового захисту і страхового покриття на індивідуальній основі.
- 11.2.До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясовує потреби та вимоги клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні.
- 11.3.З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні, а також отримання інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування та/або про розмір страхової премії за Договором, Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнтові (потенційному Страхувальнику) заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.
- 11.4.За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта (потенційного Страхувальника) Страховик надає клієнтові (потенційному Страхувальнику) безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.
- 11.5.Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта (потенційного Страхувальника) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом (потенційним Страхувальником) усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».
- 11.6.Клієнт (потенційний Страхувальник) зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором, включаючи:
 - 11.6.1.Відомості про об'єкт страхування та обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):
 - 11.6.1.1.Обсяг, характер, місце провадження застрахованої діяльності;
 - 11.6.1.2.Наявність або відсутність у Страхувальника / особи, відповідальність якої застрахована, досвіду проведення будівельно-монтажних робіт;
 - 11.6.1.3.Відомості про суб'єкта господарювання, який проводить будівельно-монтажні роботи (генпідрядника);
 - 11.6.1.4.Строки проведення будівельно-монтажних робіт, наявність або відсутність періодів припинення будівельно-монтажних робіт;
 - 11.6.1.5.Відомості про ліцензію особи, що проводить будівельно-монтажні роботи;
 - 11.6.1.6.Технологію проведення будівельно-монтажних робіт;
 - 11.6.1.7.Наявність або відсутність протипожежних, охоронних заходів при здійсненні Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) застрахованої діяльності;
 - 11.6.1.8.Наявність або відсутність пред'явлених Страхувальнику (особі, відповідальність якої застрахована) претензій щодо відшкодування шкоди третім особам у минулому;
 - 11.6.1.9.Інші відомості про об'єкт страхування та обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, передбачені у Заяві на страхування;

11.6.2. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).

11.6.3. У формі Заяви на страхування Страховик може передбачити інший перелік відомостей про об'єкт страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, які Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням Договору та які мають істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором.

11.6.4. Договір за цим страховим продуктом укладається у письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної з його Сторін або як електронний документ, електронний договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», законодавства у сфері укладення електронних договорів (правочинів).

12. Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування

12.1. Страховик не відшкодовує збитки (шкоду), які викликані, виникають чи розмір яких збільшується прямо чи опосередковано у результаті:

12.1.1. Війни, вторгнення військ, дії іноземного ворога, військових дій та військових операцій, включаючи їх наслідки (незалежно від того, була оголошена війна чи ні), використання ядерної зброї;

12.1.2. Громадянської війни, заколоту, революції, повстання, блокади, військового повстання або бунту, захвату (узурпації) влади військовими або протиправного захвату (узурпації) влади;

12.1.3. Конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації, насильницького відбирання або руйнування чи пошкодження майна, що було здійснено за наказом військових або цивільних влад або будь-яким іншим органом місцевого самоврядування або митним органом країни або території;

12.1.4. Впливу ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

12.1.5. Радіоактивного, хімічного, біологічного або токсичного забруднення або зараження, застосування вибухових речовин;

12.1.6. Навмисних дій, наміру або грубої необережності Страхувальника (або будь-якого із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб);

12.1.7. Здійснення Страхувальником (або будь-яким із його керівників, працівників, агентів або інших відповідальних осіб) дій, за які передбачена кримінальна відповідальність;

12.1.8. Повного або часткового припинення робіт, включаючи зниження темпів робіт;

12.1.9. Будь-якого страйку, бунту чи громадських заворушень або будь-якої дії чи діяльності, яка може призвести у результаті до бунту, страйку чи громадських заворушень (термін «громадські заворушення» включає також трудові заворушення та локаути);

12.1.10. Терористичних актів. Терористичним актом є застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста) а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою. Цей виняток зі страхових випадків також стосується збитків, пошкоджень, витрат і видатків будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, сталися у результаті або у зв'язку з будь-якою дією, що проводилась у ході контролю, запобігання, придушення або будь-яким іншим чином пов'язаною з терористичним актом. Якщо Страховик стверджує, що внаслідок дії цього виключення будь-які збитки, пошкодження, витрати і видатки не є застрахованими за Договором, зобов'язання доказу зворотного покладається на Страхувальника.

12.2. Для страхування майна Страховик не здійснює страхову виплату за:

12.2.1. Будь-які непрямі збитки (у т. ч. втрата орендної плати, втрата прибутку, зменшення обороту, будь-які штрафні санкції, збитки внаслідок прострочення виконання зобов'язань тощо), навіть якщо їх настання викликане страховим випадком;

12.2.2. Витрати з ремонту, заміни або усунення дефектних матеріалів, предметів тощо та/або недоліків у виконанні будівельно-монтажних робіт. Проте це виключення стосується безпосередньо тільки дефектних матеріалів, предметів тощо та/або недоліків у виконанні будівельно-монтажних робіт і не розповсюджується на загибель чи пошкодження справних частин та правильно споруджених

конструкцій, які виникли внаслідок страхового випадку, викликаного використанням дефектних матеріалів, предметів тощо та/або недоліками у виконанні будівельно-монтажних робіт, якщо таке знищення, пошкодження справних частин та правильно споруджених конструкцій сталось у період дії страхового захисту – у «період технічного обслуговування»;

12.2.3. Збитки, які настали внаслідок зносу, корозії, окислювання, гниття або інших природних властивостей застрахованих об'єктів майна, зниження вартості внаслідок невикористання, впливу нормальних атмосферних умов;

12.2.4. Збитки, які викликані внутрішніми (у тому числі механічними) поломками машин та обладнання, обладнання території страхування, не викликаного зовнішніми чинниками;

12.2.5. Загибель, пошкодження чи втрату транспортних засобів, що експлуатуються (допущені до експлуатації) на дорогах загального використання, плавучих засобів та повітряного транспорту;

12.2.6. Загибель, пошкодження чи втрату готівкових грошей в українській та іноземних валютах, акцій, облігацій та інших цінних паперів, планів, креслень та інших документів, бухгалтерських та ділових книг, інформації на технічних носіях комп'ютерних та аналогічних систем;

12.2.7. Збитки внаслідок таємного (такого, що не підлягає поясненню) зникнення, нестачі, яка виявлена під час проведення інвентаризації, а також шахрайства, включаючи підробку, шантаж та вимагання;

12.2.8. Збитки, викликані зсувом, осіданням або іншим рухом ґрунту внаслідок проведення земляних, бурових та вибухових робіт;

12.2.9. Збитки внаслідок вогню або тепла, необхідного для робочого процесу обробки, ремонту або інших цілей під час проведення будівельно-монтажних робіт;

12.2.10. Збитки відносно витрат, пов'язаних з видаленням уламків з-під зсувів, понад витрати на розчищення матеріалів на ділянці, де мали місце такі зсуви, витрат, пов'язаних з відновленням тих, що піддалися ерозії схилів або інших спланованих ділянок, якщо Страхувальник не вжив належних заходів або вжив їх несвоєчасно, витрат із заміни, ремонту паль або елементів підпірних стінок;

12.2.11. Збитки внаслідок помилок у проектуванні об'єктів будівництва та монтажу;

12.2.12. Витрати, пов'язані з відновленням підданих ерозії схилів або інших спланованих ділянок, якщо Страхувальник (Вигодонабувач) навмисне не вжив належних заходів безпеки або вжив їх несвоєчасно.

12.3. Для страхування відповідальності Страховик не відшкодовує шкоду (збитки), завдану:

12.3.1. Власникам застрахованого майна або майна, що може бути застраховано за Договором;

12.3.2. Пошкодженням, заподіяним майну, землі або будинкам у результаті вібрації або видалення або ослаблення несучих елементів або за тілесні ушкодження або збитки, завдані будь-якій особі, викликані або обумовлені цими ушкодженнями, за винятком випадків, коли це окремо передбачено додатковим застереженням до Договору;

12.3.3. Працівникам підрядника, субпідрядника, замовника або інших суб'єктів господарювання, що пов'язані з виконанням будівельно-монтажних робіт, або членам їх родин;

12.3.4. Підряднику, субпідряднику, замовнику або іншим суб'єктам господарювання, що пов'язані з виконанням будівельно-монтажних робіт, або їх працівникам у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою майна, що їм належить, перебуває на їх утриманні, збереженні або під їх контролем;

12.3.5. Власникам транспортних засобів, допущених до експлуатації на дорогах загального користування, або плавучих засобів або літаків;

12.3.6. Власникам підземних технічних мереж (кабелів, трубопроводів тощо), під'їзних шляхів;

12.3.7. Власникам лісових насаджень, оброблених культур, посівів.

12.4. Для страхування відповідальності не підлягають відшкодуванню:

12.4.1. Можливі зобов'язання з відшкодування або інших видів компенсації, прийняті Страхувальником (особою, відповідальність якої застрахована) у добровільному порядку, за винятком тих випадків, коли така відповідальність існувала і без такої згоди;

12.4.2. Шкода (збитки), які виникли внаслідок інших видів відповідальності, ніж тої, що застрахована на умовах Договору.

12.5. При укладенні Договору його Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування відповідно до конкретних умов страхового покриття, страхового захисту за Договором

12.6. Договори страхування на підставі Загальних умов не укладаються та страховий захист не поширюється щодо:

12.6.1. Майна, що перебуває в зоні, якій загрожують стихійні лиха з моменту оголошення у встановленому порядку про таку загрозу, якщо таке було оголошено до укладення Договору;

12.6.2. Майна, вилученого із цивільного обігу відповідно до законодавства України;

12.6.3. Несправного або непридатного до використання майна;

12.6.4. Майна працівників Страхувальника;

12.6.5. Земельної ділянки, на якій розташований будівельний майданчик; споруд загального користування (дорожнє покриття, канали тощо);

12.6.6. Готівки, цінних паперів, акцизних марок, дорогоцінних та рідкоземельних металів, дорогоцінного каміння, перлів і ювелірних виробів, марок, монет, медалей, грошових знаків, малюнків, скульптур й інших предметів колекцій або предметів, що є витворами мистецтва, банківських карток й карток експрес-оплати;

12.6.7. Рукописів, планів й інших документів (документованої інформації) на паперових та електронних носіях, літографії, креслень, кліше, виготовлені з метою відтворення, моделей, макетів, зразків, форм тощо;

12.6.8. Технічних носіїв даних, електронних систем керування та загальних користувацьких програми;

12.6.9. Транспортних засобів, що мають державний реєстраційний номер і призначені для експлуатації на дорогах загального користування, плавучих або літальних транспортних засобів, за винятком будівельної техніки, застрахованої за Договором, але лише в межах території дії Договору;

12.6.10. Об'єктів, що не можуть бути застраховані за класами страхування 8, 9 і 13.

13. Порядок вирішення спорів. Інші умови

13.1. Всі спори та розбіжності, які виникають з Договору, вирішуються його Сторонами шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – у порядку, передбаченому законодавством України.

13.2. Спеціальні умови для страхування майна, що можуть бути включені до умов Договору страхування на підставі Загальних умов:

Застереження 1. Порядок визначення страхових сум.

Для цілей цього страхування необхідно, щоб зазначені у Договорі страхові суми не були нижче:

- для майна, яке перебуває у процесі капітального ремонту – повної контрактної вартості робіт (включаючи вартість будівельних матеріалів і конструкцій, обладнання, що монтується, вартість будівельних, монтажних та інших робіт, вартість робіт з проектування, витрати на перевезення (доставку), митні витрати тощо);

- для обладнання та техніки на території дії Договору – суми, необхідної для придбання повністю аналогічного майна, за вирахуванням зносу.

Якщо при настанні страхового випадку буде встановлено, що страхові суми, зазначені у Договорі, менше зазначеного вище необхідного розміру, страхова виплата здійснюється пропорційно співвідношенню фактичних страхових сум та зазначеного вище необхідного розміру страхових сум. Відповідність страхових сум зазначеному вище необхідному розміру встановлюється за кожним об'єктом (предметом) або кожною витратною статтею окремо.

Застереження 2. Підстава для врегулювання збитків.

Збитки відшкодовуються у наступному порядку:

а) у випадку пошкодження застрахованого майна відшкодовуються витрати з відновлення (ремонт), необхідні для приведення застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку, за вирахуванням зносу майна у межах страхових сум;

б) у випадку повної загибелі або втрати застрахованого майна відшкодовується фактична вартість застрахованого майна безпосередньо перед настанням страхового випадку за вирахуванням залишкової (ліквідаційної) вартості залишків майна, але завжди у межах страхової суми та за умови, що дотримані усі Застереження та виконано умови Договору.

Витрати, пов'язані з можливими змінами, поповненнями та/або удосконаленнями застрахованого майна, у рамках Договору відшкодуванню не підлягають.

Застереження 3. Розширення обсягу покриття.

Додатково надається страховий захист на розчищення території дії Договору від уламків та/або залишків майна після настання страхового випадку (вивезення будівельного сміття, демонтаж або знищення пошкоджених конструкцій і матеріалів, очищення і ремонт траншей і комунікацій тощо) у межах страхової суми.

Ліміт відповідальності Страховика зазначається у Договорі.

Застереження 4. Умови щодо гарантійного строку експлуатації об'єкта будівельно-монтажних робіт.

З урахуванням всіх положень, визначень і винятків, передбачених Договором, за Договором підлягає відшкодуванню непередбачені витрати (збитки) підрядника, пов'язані з його гарантійними зобов'язаннями стосовно об'єкта будівельно-монтажних робіт, який відповідно до Договору буде ним відремонтований, протягом першого року дії гарантійних зобов'язань.

При цьому підлягають відшкодуванню непередбачені витрати (збитки), що виникли у підрядника, обумовлені його гарантійними зобов'язаннями перед замовником, пов'язані з ремонтом (заміною, відновленням) об'єкта будівельно-монтажних робіт у результаті його пошкодження або загибелі, що настали внаслідок грубих порушень, а саме недоліків, помилок та недогляду, допущених при здійсненні будівельно-монтажних робіт.

13.3. Спеціальні умови для страхування відповідальності, що можуть бути включені до умов Договору страхування на підставі Загальних умов:

13.3.1. Без письмової згоди Страховика Страхувальник та будь-хто від його імені не має права йти на поступки, висувати пропозиції, давати обіцянки, робити платежі або визнавати відповідальність. За бажанням Страховик має право від імені Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) здійснювати захист, врегулювання вимог та претензій або від імені Страхувальника (особи, відповідальність якої застрахована) пред'являти на свою користь позови про відшкодування збитків або встановлення обґрунтованості вимог про відшкодування збитків тощо. Страховик при веденні справ або врегулюванні збитків користується повною свободою дій. Страхувальник (особа, відповідальність якої застрахована) зобов'язаний надати Страховику усі необхідні йому документи і всіляко йому сприяти.

13.3.2. У разі настання страхового випадку Страховик за кожним страховим випадком може виплатити Страхувальнику повну страхову суму (за мінусом попередніх здійснених страхових виплат) або суму меншого розміру, за рахунок якої задовольняються вимоги за будь-якою подією, у результаті чого Страховик звільняється від будь-яких подальших зобов'язань за цією подією.

13.3.3. Сукупність усіх претензій, пред'явлених третіми особами щодо відшкодування збитків, завданих однією подією, вважається одним страховим випадком.

13.4. До Договору страхування можуть бути також включені інші спеціальні умови (застереження) щодо страхування майна та/або страхування відповідальності, що не суперечать Загальним умовам та законодавству.

13.5. При укладенні Договору, виходячи з конкретних умов страхового покриття за Договором, обраних або індивідуально визначених страхових ризиків за Договором, специфіки об'єкту страхування, порядку укладення Договору тощо, деякі положення Договору страхування можуть бути уточнені, конкретизовані, доповнені або змінені порівняно із Загальними умовами, якщо це не суперечить Загальним умовам та законодавству.

13.6. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто або рекомендованим листом, або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу електронної скриньки Страховика office@persha.ua з накладенням на таке повідомлення/документ електронного підпису Страхувальника, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

14. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

Страховик:

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша".

Адреса для звернення: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30.

Адреса електронної пошти: loss@persha.ua

Телефон для звернення: 044-350-350-1.

Телефон для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку:

0-800-301-001 (для дзвінків в межах України);

+38-044 290-39-95 (для дзвінків в Україну з-за кордону).