

Загальні умови страхового продукту

«Комплексне страхування майна фізичних осіб та відповідальності перед третіми особами «Доступний Захист»»

(відповідно до яких укладаються Договори комплексного страхування майна фізичних осіб та відповідальності перед третіми особами «Доступний Захист»).

Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна фізичних осіб та відповідальності перед третіми особами «Доступний Захист»»

(далі – Загальні умови) діє з 02.08.2024 р.

та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов. Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, діє відповідно до Загальних умов до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін.

Страховий продукт «Комплексне страхування майна фізичних осіб та відповідальності перед третіми особами «Доступний Захист»» є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, відповідно до Закону України «Про страхування» і передбачає укладення Договорів страхування за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» за ризиком в межах класу «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/ знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» за ризиком в межах класу «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/ знищення майна)», за класом страхування 13 «Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)» за ризиком в межах класу «страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу».

1. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі комплексного страхування майна фізичних осіб та відповідальності перед третіми особами «Доступний Захист»» (далі – Договір, Договір страхування)

1.1. **Вибух** – швидке екзотермічне хімічне перетворення вибухонебезпечного середовища, яке супроводжується виділенням енергії та утворенням стислих газів, здатних виконувати механічну роботу.

Під вибухом розуміється:

– Вибух газу, що використовується в побутових та (або) промислових цілях;

– Вибух резервуарів (парових котлів, газосховищ, газопроводів, апаратів та інших приладів, які працюють на стисненому повітрі або газі), за виключенням випадків, коли стінки цього резервуара виявляються не розірвані настільки, що вирівнюється тиск в резервуарі та поза ним. Якщо вибух усередині резервуару відбувся внаслідок хімічної реакції, то відшкодуванню підлягають збитки і у випадку відсутності порушення цілісності його стінок;

1.2. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

1.3. **Вихор** – маса повітря, охоплена обертальним рухом навколо якоїсь осі, котра може бути горизонтальною або вертикальною.

1.4. **Вогонь (пожежа)** – неконтрольований процес знищення або пошкодження вогнем майна, під час якого виникають чинники, небезпечні для істот та навколишнього природного середовища, в тому числі наслідки пожежі: висока температура, задимлення з осіданням сажі і кіптяви в результаті пожежі (або тління) незалежно від місця виникнення пожежі та виділення корозійного газу.

Під високою температурою розуміється підвищена температура повітря, що виникає внаслідок пожежі та може призвести до пошкодження та (або) знищення застрахованого майна.

Під задимленням розуміється заповнення, насичення, покриття димом, з осіданням сажі і кіптяви на застрахованому майні.

Під сажею розуміється чорна порошкова маса, що утворюється внаслідок неповного згоряння й осідає.

Під корозійним газом розуміється виділення газу, який завдав шкоди якимсь застрахованому майну, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

1.5. **Вплив рідини** – пошкодження водою, оливою тощо (далі разом – рідина) з водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем, а також систем пожежогасіння. Під впливом рідини мається на увазі знищення (пошкодження) застрахованого майна внаслідок:

1) витікання рідини не за призначенням із:

– стаціонарних систем водопостачання, каналізації, водяного або парового опалення (трубопроводів, обладнання);

– устаткування, обладнання або техніки, що безпосередньо з'єднана з трубами систем водопостачання і каналізації;

– твердих та гнучких труб, що з'єднують устаткування, обладнання та техніку з системами водопостачання і каналізації;

2) проникнення рідини з приміщень (включаючи горище), які не належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), крім проникнення дощової або талої води.

1.6. Гірські обвали і схід лавин – швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил земного тяжіння.

1.7. Грабіж – відкрите викрадення застрахованого майна. Страховий ризик «Грабіж» кваліфікується таким за наявності хоча б однієї із наведених нижче обставин:

а) до Страхувальника, його працівників або представників протиправно застосовується сила (насильство) для подолання їхнього опору щодо вилучення (захоплення) застрахованого майна;

б) Страхувальник, його працівники або представники передають третій особі або групі третіх осіб застраховане майно або допускають його вилучення без опору за адресою місцезнаходження застрахованого майна під загрозою заповдіння їхньому здоров'ю та (або) життю шкоди, що може бути реалізована на місці;

в) застраховане майно вилучається у Страхувальника, його працівників або представників під час їхнього перебування у безпомічному стані, якщо такий їхній стан не є наслідком їхніх зловмисних або грубих необережних дій і не дозволяє їм чинити опір такому вилученню.

1.8. Град – випадання твердих частинок щільного льоду із купчасто-дощових хмар.

1.9. Житловий будинок (частина житлового будинку, виділена в матеріальній формі) – будівля капітального типу, споруджена з дотриманням вимог, встановлених законом, іншими нормативно-правовими актами, і призначена для постійного у ній проживання, у тому числі:

1.9.1. Конструктивні елементи – частини житлового будинку, які забезпечують його цілісність та необхідні технічні умови функціонування (стіни, у т. ч. несучі, підлога, перекриття, у т. ч. міжповерхові, фундамент, покрівля);

1.9.2. Внутрішнє та зовнішнє оздоблення – покриття стін, стелі, підлоги, включаючи штукатурку, цементну стяжку, ліпнину, підвісну стелю, в тому числі заповнення дверних та віконних прорізів (включаючи вхідні двері, балкони, лоджії тощо), включаючи рами, підвіконня, віконні відливи (далі – оздоблення житлового будинку).

1.10. Зливові дощі – випадання інтенсивного короточасного дощу кількістю 30 мм та більше за період часу менше однієї години.

1.11. Землетрус – пружинні коливання в земній корі чи верхній частині мантиї, що спричиняють коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує 5 балів за міжнародною сейсмічною шкалою MSK-64.

1.12. Квартира – ізольоване помешкання (або частина помешкання, виділена в натурі) в житловому будинку, призначене та придатне для постійного у ньому проживання, з визначеними щодо нього площею і межами згідно з технічним планом, у тому числі:

1.12.1. Конструктивні елементи – частини квартири, які забезпечують її цілісність та необхідні технічні умови функціонування (стіни, у т. ч. несучі, підлога, стеля, конструкція балконів, лоджій).

1.12.2. Внутрішнє та зовнішнє оздоблення – внутрішнє (всередині квартири) покриття стін, стелі, підлоги або покриття зовні стін квартири (крім тих, що межують з іншими квартирами чи приміщеннями житлового будинку), включаючи штукатурку, цементну стяжку, ліпнину, конструкції з гіпсокартону тощо, заповнення дверних та віконних прорізів (вхідних та міжкімнатних дверей, балконів, лоджій, включаючи віконні ґрати, ролети тощо), навіси та козирки, водозливи (далі – оздоблення квартири);

1.13. Крадіжка з проникненням – таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з проникненням у приміщення (на територію), де перебуває застраховане майно.

Страховий ризик «Крадіжка з проникненням» кваліфікується таким, якщо третя особа або група третіх осіб:

а) проникає в приміщення, де перебуває застраховане майно, зламуючи з використанням або без використання технічних засобів двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;

б) проникає в приміщення, де перебуває застраховане майно, застосовуючи відмички або підроблені ключі чи інші технічні засоби. Підробленими вважаються ключі, що виготовлені особами, які не мають права розпоряджатися справжніми (оригінальними) ключами, або за їх дорученням (з їх відома);

в) проникає в приміщення, де перебуває застраховане майно, за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчиняє справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що він заволодів ключем в результаті крадіжки з проникненням, грабежу, розбою;

г) зламує в межах приміщень предмети, що використовуються як сховища застрахованого майна, з використанням або без використання технічних засобів, або відчиняє їх за допомогою підроблених ключів;

д) вилучає предмети із замкнених приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом і таємно продовжував залишатися до їх зачинення і використовував засоби, зазначені в підпунктах а) та (або) б) цього пункту цих Загальних умов, коли залишав приміщення. При цьому страховий захист діє тільки в тих випадках, коли особа, яка проникла у приміщення, залишає сліди, що кваліфікуються як доказ.

Якщо третя особа або група третіх осіб використали оригінал (дублікат) ключа від вхідних дверей (вікон), то збитки, заповдінні такою крадіжкою, не відшкодовуються за ризиком «Крадіжка з проникненням», крім випадку, зазначеного у підпункті в) цього пункту цих Загальних умов. Дублікатом ключа вважається ключ, що

виготовлений особами, які мають права розпоряджатися справжніми (оригінальними) ключами або за їх дорученням (з їх відома).

1.14. **Ліміт відповідальності** – грошова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору.

1.15. **Паводок (затоплення, водопілля, повінь)** – затоплення водою місцезнаходження застрахованого майна внаслідок підйому рівня води наземних (природних або штучних) водойм, прориву гребель, огорожувальних дамб, цунамі, а також у результаті рясних та (або) тривалих атмосферних опадів та (або) відлиг.

1.16. **Природні явища** – страховий ризик, що включає сильний вітер (бурю, шторм, ураган), вихор, зливові дощі, паводок (затоплення, водопілля, повінь), тиск снігового шару землетрус, гірські обвали і схід лавин, удар блискавки та/або інші природні явища, передбачені Договором.

1.17. **Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)** – страховий ризик, що включає крадіжку з проникненням, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження застрахованого майна, у тому числі підпал, хуліганство. Страховий ризик «ПДТО» кваліфікується таким, якщо за фактом такої події Страхувальник звернувся до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та таким органом (його службовою особою) внесено відомості про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення із зазначенням статті (частини статті) закону України про кримінальну відповідальність.

1.18. **Розбій** – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний з насильством, небезпечним для життя або здоров'я особи, на яку був скоєний напад, або з загрозою застосування такого насильства. Страховий ризик «розбій», кваліфікується таким у разі виконання умов, передбачених у пункті 1.7 цих Загальних умов щодо страхового ризику «Грабіж».

1.19. **Рухоме майно** – окрема рухома річ, сукупність рухомих речей. До рухомого майна належить, зокрема:

1.19.1. **Побутова та електронна техніка** - холодильники, морозильні камери, пральні та посудомийні машини, печі надвисокочастотні (НВЧ), пилососи, вентилятори, електром'ясорубки, електропраски, електричні чайники, кухонні комбайни, газові та електричні плити, швейні машини, телевізори, відео-, радіо- та аудіотехніка, телефони, ігрові приставки, персональні комп'ютери, ноутбуки, комп'ютерна периферія тощо.

1.19.2. **Меблі, предмети інтер'єру** – каркасні, м'які меблі (шафи, дивани, столи, стільці тощо), килими, паласи, гардини, штори, освітлювальні прилади (крім вбудованих), дзеркала (крім вбудованих), карнизи, крім зовнішніх, тощо.

1.19.3. **Особисті речі** – речі, призначені для забезпечення звичайних повсякденних потреб, зокрема одяг, взуття, постільна білизна тощо.

1.20. **Сильний вітер (буря, шторм)** – дуже сильний вітер, швидкість якого становить 17 м/сек та більше (від 8 балів за шкалою Бофорта).

1.21. **Ураган** – вітер руйнівної сили і значної тривалості (швидкість вітру від 30 м/с і вище).

1.22. **Страхувальник** – дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком Договір страхування.

1.23. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.24. **Страхова виплата** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

1.25. **Страховий захист** – правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб.

1.26. **Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

1.27. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.28. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

1.29. **Потерпіла третя особа** – юридична особа, фізична особа-підприємець, фізична особа, яким заподіяно шкоду особою, відповідальність якої застрахована, унаслідок настання події, передбаченої Договором страхування (страхового ризику).

1.30. **Тиск снігового шару** – вплив ваги снігу (льоду), накопиченого на застрахованому майні, з природних причин (суто внаслідок випадання снігу (дощу) у вигляді опадів).

1.31. **Удар блискавки** – спрямований у застраховане майно розряд атмосферної електрики, що викликає займання або пошкодження застрахованого майна таким чином, що місце удару блискавки є помітним на зовнішньому боці майна зі слідами теплового та/або механічного впливу.

1.32. **Умисне знищення або пошкодження застрахованого майна** – навмисні протиправні дії третьої особи або групи третіх осіб, спрямовані на пошкодження або знищення застрахованого майна, у тому числі підпал.

1.33. **Франшиза (безумовна)** – частина збитків Страхувальника, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором.

1.34. **Хуліганство** – грубе порушення третьою особою громадського порядку з мотивів явної неповаги до суспільства, що супроводжується особливою зухвалістю чи винятковим цинізмом, що призвело до пошкодження (знищення, втрати) застрахованого майна.

1.35. Тлумачення понять і термінів, зазначених в цьому розділі Загальних умов, може бути звужене та/або уточнене (конкретизоване) у Договорі страхування відповідно до обсягу страхового покриття, що надається за Договором страхування. Сторони Договору при його укладенні можуть визначити інші поняття і терміни та їх

визначення або змінити визначення понять та термінів, вказаних в цьому розділі Загальних умов, про що буде зазначено в Договорі.

2. Умови страхового покриття за Договором

2.1. Страховим випадком за укладеним на підставі Загальних умов Договором визнається подія, передбачена Договором, ризик виникнення який застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику/Вигодонабувачу, а саме: пошкодження, знищення та/або втрата застрахованого майна внаслідок настання зазначених у Договорі подій (страхових ризиків), обрання яких належним чином позначене у Договорі, що сталися в період дії Договору та не підпадають під винятки зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором, внаслідок чого виникає зобов'язання Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику та/або Вигодонабувачу, або здійснити страхову виплату шляхом відшкодування збитків, заподіяних Страхувальником, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника, відповідно до умов, передбачених Договором.

2.2. Страховими ризиками за укладеним на підставі Загальних умов Договором визнаються наступні події, якщо такі події (страхові ризики) зазначені у Договорі та їх обрання належним чином позначене у Договорі:

2.2.1. Вогонь (пожежа);

2.2.2. Вибух;

2.2.3. Природні явища:

2.2.3.1. сильний вітер (буря, шторм, ураган);

2.2.3.2. вихор;

2.2.3.3. зливи дощі, паводок (затоплення, водопілля, повінь);

2.2.3.4. тиск снігового шару;

2.2.3.5. землетрус;

2.2.3.6. гірські обвали і схід лавин;

2.2.3.7. удар блискавки;

2.2.3.8. інші природні явища, передбачені Договором страхування;

2.2.3.9. град;

2.2.4. Вплив рідини;

2.2.5. Протиправні дії третіх осіб:

2.2.5.1. крадіжка з проникненням;

2.2.5.2. грабїж;

2.2.5.3. розбїй;

2.2.5.4. хуліганство;

2.2.5.5. умисне знищення або пошкодження застрахованого майна, включаючи підпал;

2.2.6. заподіяння Страхувальником збитків потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника.

Об'єктом страхування за укладеним на підставі Загальних умов Договором є майно на праві володіння та/або користування та/або розпорядження майном, зазначене у Договорі та/або страхування якого належним чином позначене у Договорі (далі – застраховане майно), а також відповідальність за заподіяну шкоду особі або її майну, пов'язану з відшкодуванням збитків, заподіяних третім особам, що виникають при володінні, користуванні та розпорядженні застрахованим майном.

2.3. Застрахованим майном за Договором, укладеним відповідно до Загальних умов, може бути:

2.3.1. Житловий будинок з конструктивними елементами;

2.3.2. Квартира з конструктивними елементами;

2.3.3. Внутрішнє та зовнішнє оздоблення житлових будинків та квартир;

2.3.4. Рухоме майно, в яке входить:

2.3.4.1. Меблі та предмети інтер'єру;

2.3.4.2. Побутова та електронна техніка;

2.3.4.3. Особисті речі;

2.3.5. Відповідальність перед третіми особами.

2.4. Страхова сума (ліміт відповідальності) встановлюється в Договорі спільна за класами страхування 8 і 9 і окремо за класом страхування 13 і визначається в Договорі та встановлюється у національній валюті.

2.4.1. Страхові суми зі страхування майна і відповідальності перед третіми особами обираються за бажанням Страхувальника;

2.4.2. Договір страхування містить 5 варіантів страхових сум для трьох груп майна і страхування відповідальності перед третіми особами;

2.4.3. Ринкова або дійсна вартість майна перед укладенням Договору страхування не визначається;

2.4.4. Страхувальник має право обрати тільки одне значення страхової суми для кожної групи майна та страхування відповідальності перед третіми особами;

2.4.5. Якщо при страхуванні майна страхова сума буде менше дійсної вартості майна, то при виплаті страхового відшкодування коефіцієнт пропорційності не застосовується;

2.5. Страховий тариф та розмір страхової премії встановлюється при укладенні за Договором. Розмір страхової премії визначається Страховиком в односторонньому порядку, виходячи з обраних Страхувальником умов страхування, та зазначається у Договорі. Страхова премія за Договором має бути сплачена одноразово в повному обсязі до початку строку його дії. Страховий тариф зазначається у Договорі.

2.6. **Розмір франшизи** при страхуванні майна та страхуванні відповідальності перед третіми особами становить 2 000,00 грн за кожним видом страхування на один і кожний страховий випадок.

2.7. У Договорі за згодою його сторін страхова сума (ліміт відповідальності), розмір франшизи, страховий тариф та розмір премії може встановлюватися окремо, про що зазначається в Договорі.

2.8. Договір страхування укладається строком на один рік.

2.9. Договір страхування набирає чинності з 00 год. 01 хв. дня, визначеного у ньому як день початку строку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати страхової премії, якщо інше не передбачено Договором.

2.10. Для страхового ризику «Вплив рідини», зазначеного у Договорі, дія Договору починається не раніше 00 год 01 хв. 5 (п'ятого) дня за днем сплати страхової премії. Страхова премія за Договором має бути сплачена до 00 год. 00 хв. дати, що передує дню початку строку дії Договору.

2.11. Дія Договору страхування закінчується о 24 годині 00 хвилин дати, визначеної в Договорі страхування як дата закінчення строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.12. **Територією дії Договору за укладенням на підставі Загальних умов Договором є:**

адреса місцезнаходження застрахованого майна, зазначена в Договорі, в межах України, за винятком території Автономної республіки Крим, м. Севастополь, частини територій Донецької та Луганської областей, що є тимчасово окупованими, згідно з Указом Президента України № 32/2019 від 07.02.2019р.; територій, які розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації чи в оточенні (блокуванні), в тому числі, але не обмежуючись, за переліком, затвердженим Наказом № 309 від 22.12.2022р. Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, та територій, розташованих в межах 50 кілометрів від вище зазначених територій. У разі переміщення застрахованого рухомого майна за межі адреси місцезнаходження застрахованого майна, дія Договору щодо такого майна припиняється.

3. Права та обов'язки Сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору

3.1. Страховик зобов'язаний:

3.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами;

3.1.2. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в строк, передбачений умовами Договору;

3.1.3. у випадку втрати Страхувальником оригіналу Договору в період його дії видати Страхувальнику дублікат;

3.1.4. здійснити огляд пошкодженого застрахованого майна, вжити заходів для визначення розміру збитків та/або проведення незалежної експертизи;

3.1.5. не розголошувати відомостей про Страхувальника/Вигодонабувача, їх майнове становище, крім випадків, встановлених законом;

3.1.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

3.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

3.2.2. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкту страхування;

3.2.3. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку;

3.2.4. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації, документацію, що стосується об'єкта страхування, виконання Страхувальником умов Договору;

3.3.2. самостійно з'ясувати причини та обставини події, що має ознаки страхового випадку, надавати запити до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, які володіють інформацією щодо події, що має ознаки страхового випадку, або розміру збитків;

3.3.3. брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна;

3.3.4. вимагати сплати несплаченої частини страхової премії до моменту страхової виплати або вирахувати з суми страхової виплати несплачену частину страхової премії, якщо страхова премія сплачується Страхувальником частинами відповідно до умов Договору;

3.3.5. за наявності причин для сумнівів в обґрунтованості (законності) страхової виплати відстрочити таку виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями на строк, що не перевищує 90 (дев'яносто) календарних днів;

3.3.6. ініціювати внесення змін до умов Договору та достроково припинити його дію відповідно до умов Договору;

3.3.7. відмовити Страхувальнику у страховій виплаті у випадках, передбачених умовами Договору;

3.3.8. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після страхової виплати;

3.3.9. у випадку, коли страхову виплату вже було виплачено, вимагати від Страхувальника/Вигодонабувача, якщо це передбачено Договором, повернення виплаченої суми протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати відправлення належним чином Страхувальнику/Вигодонабувачу обґрунтованої заяви Страховика з цього приводу;

3.3.10. повернути Страхувальнику страхову премію, сплачену ним несвоєчасно після припинення дії Договору та припинення зобов'язань Страховика за Договором.

3.4. Страхувальник має право:

3.4.1. ознайомитися з умовами Договору та Загальними умовами;

3.4.2. отримати страхову виплату в разі настання страхового випадку у розмірі та на умовах, передбачених Договором;

3.4.3. ініціювати внесення змін до умов Договору та достроково припинити його дію;

3.4.4. за письмовою заявою отримати у Страховика дублікат Договору в разі втрати оригіналу;

3.4.5. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати.

3.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору його Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені у розмірі **0,01 % від належної до виплати суми, але не більше 5 % від суми заборгованості.**

4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки

4.1. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою його Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору у письмовому вигляді у 2 (двох) примірниках для кожної із Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви однієї Сторони про зміни та доповнення до умов Договору іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін та доповнень до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

4.2. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою його Сторін, а також у разі:

4.2.1. закінчення строку дії Договору;

4.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Вигодонабувачем у повному обсязі;

4.2.3. несплати Страхувальником страхової премії у встановлені Договором строки;

4.2.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.2.5. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

4.2.6. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.2.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

4.3. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страховика або Страхувальника..

4.4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка його Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору. За умови дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія була оплачена в безготівковій формі.

4.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.6. У разі дострокового припинення Договору на вимогу Страховика та у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.7. Якщо після зміни ступеня страхового ризику Страхувальник не погоджується на зміну умов Договору або у випадку неповідомлення Страховика Страхувальником про зміну ступеня страхового ризику до настання страхового випадку відповідно до умов Договору – дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність з моменту документального підтвердження настання змін в ступені ризику. Під зміною ступеня ризику розуміється зміна будь-якої інформації, що зазначена Страхувальником у Заяві на страхування або в Договорі.

4.8. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

4.9. При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.10. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

- відсутній об'єкт страхування;
- Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- у Страхувальника відсутній страховий інтерес.

Договір визнається недійсним у судовому порядку.

4.11. У разі недійсності Договору кожна із його Сторін зобов'язана повернути другій Стороні все, що вона одержала на виконання Договору (страхові премії, страхові виплати тощо).

4.12. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов Договорів страхування за цим страховим продуктом, складає **60 %** від страхової премії.

5. Порядок відмови від Договору

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадків, коли строк дії Договору становить менше 30 календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу office@persha.ua із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

5.3. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

6.1. У разі настання передбаченої Договором події, що призвела до завдання збитків (у т. ч. пошкодження, знищення, втрати застрахованого майна) і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

6.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, повідомити відповідні компетентні органи про настання подій, що мають ознаки страхового випадку (зокрема, органи Національної поліції України (далі – НП), Державну службу України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС), Об'єднання співвласників багатоквартирного будинку (далі – ОСББ), житлово-експлуатаційні служби тощо);

6.1.2. негайно, з моменту, як тільки Страхувальнику стане відомо про подію, що має ознаки страхового випадку (у т. ч. пошкодження знищення, втрату застрахованого майна), але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, повідомити Страховика **за телефоном 0-800-301-001**, проінформувати про цю подію, що сталася, а також повідомити:

- номер Договору;
- обставини настання події, що має ознаки страхового випадку;
- іншу інформацію на вимогу Страховика;

та дотримуватись подальших вказівок Страховика;

6.1.3. Якщо Страхувальник, його представник не могли зробити повідомлення, передбаченого п. 6.1.2 Загальних умов, з об'єктивних причин, вони повинні повідомити Страховика одразу, як тільки це стане можливим;

6.1.4. Не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, яку може бути визнано страховим випадком, письмово в паперовій формі (поштою на адресу Страховика або безпосередньо в офісі Страховика) або у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу loss@persha.ua повідомити Страховика про таку подію, отримати та виконувати його рекомендації щодо дій в ситуації, що склалася, при цьому у такому повідомленні повинна бути зазначена така інформація: яка подія, коли, де і яким чином сталася, характер ушкоджень, заподіяна шкода, прізвища та адреси потерпілих осіб і свідків та іншу інформацію, що має суттєве значення, про подію, що може бути визнана страховим випадком;

6.1.5. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати дії, передбачені п. 6.1.4 Загальних умов, він повинен підтвердити це документально. Також, якщо Страхувальнику стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, більше ніж через 3 (три) дні від моменту настання цієї події, він зобов'язаний подати письмові пояснення, чому йому стало відомо про подію, що має ознаки страхового випадку, не одразу.

6.1.6. надати Страховику або його представникам можливість оглянути місце настання події, що має ознаки страхового випадку, з'ясувати причини виникнення збитків і визначити їх розмір;

6.1.7. надати Страховику документи, що засвідчують факт, причини і обставини настання страхового випадку та розмір збитків;

6.1.8. зберегти пошкоджене застраховане майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання події, що має ознаки страхового випадку, до огляду представником Страховика. Зміна місця розташування застрахованого майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, у

компетенції яких перебуває реагування на такі випадки. При цьому, Страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери;

- 6.1.9. повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна в тому випадку, якщо незалежний експерт залучається Страхувальником;
- 6.1.10. передати Страховику всі необхідні документи і вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки (крім Страхувальника);
- 6.1.11. на письмову вимогу Страховика передати Страховику (його представнику) пошкоджене/знищене застраховане майно (його частини), яке підлягає заміні, і вартість заміни якого увійшла до суми нарахованої страхової виплати, зі складенням переліку такого майна за підписами Страхувальника та представника Страховика.

7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат

- 7.1. Для розрахунку та здійснення страхової виплати Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи, які підтверджують факт, причини і обставини настання страхового випадку:
 - 7.1.1. письмову заяву про настання страхового випадку з описом обставин його настання;
 - 7.1.2. Договір;
 - 7.1.3. документ, виданий підрозділом державного органу, що провадив розслідування обставин і причин настання події, що має ознаки страхового випадку (документи органів НП, ДСНС) або документ, виданий ОСББ, житлово-експлуатаційною службою, тощо, що провадили розслідування обставин і причин настання події, що має ознаки страхового випадку;
 - 7.1.4. документ про початок кримінального провадження (в усіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитків, брали участь органи НП, прокуратури й інші правоохоронні органи);
 - 7.1.5. постанову про закриття кримінального провадження;
 - 7.1.6. постанову (рішення) суду у випадку, якщо у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, відкрите провадження у справі в судовому порядку;
 - 7.1.7. документи, що містять відомості, необхідні для розрахунку суми страхової виплати: висновок експерта про розмір матеріальних збитків; кошторис (розрахунок) витрат на ремонт (відновлення) застрахованого майна, опис пошкодженого чи знищеного застрахованого майна із зазначенням вартості пошкоджених предметів на день настання події, що має ознаки страхового випадку, тощо;
 - 7.1.8. документи, які посвідчують право володіння та/або користування та/або розпорядження пошкодженим/знищеним/втраченим застрахованим майном;
 - 7.1.9. документи, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки (крім Страхувальника);
 - 7.1.10. документи, що посвідчують особу Страхувальника: паспорт громадянина України, РНОКПП (за наявності) та інформацію (довідку) про задеклароване/зареєстроване місце проживання або місця перебування;
 - 7.1.11. інші документи на вимогу Страховика стосовно встановлення причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку.
- 7.2. При настанні страхового випадку за ризиком «Заподіяння Страхувальником збитків потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника», якщо він зазначений в Договорі, надаються наступні документи:
 - 7.2.1. претензія потерпілої третьої особи (або позов до суду) про відшкодування збитків, понесених з вини Страхувальника;
 - 7.2.2. довідки (висновки, акти про розмір збитків або рахунок сервісного центру або іншого суб'єкту господарювання про розмір необхідних витрат на відновлення), які підтверджують розмір збитків;
 - 7.2.3. копії паспорта та Реєстраційного номеру облікової картки платника податків (РНОКПП) одержувача страхової виплати;
 - 7.2.4. копія судового рішення, що набрало законної сили, стосовно відшкодування Страхувальником збитків, завданих майну потерпілих третіх осіб, за вимогою Страховика.
- 7.3. Документи, необхідні для здійснення страхової виплати, надаються Страховику у формі оригінальних або нотаріально засвідчених примірників чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 7.4. Розмір збитків визначається Страховиком на підставі даних огляду, виходячи із страхових сум та документів, що підтверджують розмір завданих збитків при настанні страхового випадку.
- 7.5. Страхова виплата сплачується:
 - 7.5.1. При повній загибелі застрахованого майна – у межах страхової суми, за вирахуванням вартості залишків та безумовної франшизи, але не більше дійсної вартості застрахованого майна.
 - 7.5.2. При частковому пошкодженні застрахованого майна – у розмірі витрат з відновлення застрахованого майна, але у межах страхової суми.
 - 7.5.3. При розрахунку витрат на відновлення застрахованого майна експлуатаційний знос застрахованого майна не враховується, окрім витрат, пов'язаних з відновленням конструкції будівлі та будь-якого рухомого майна, що належить Страхувальнику (третім особам, яким завдано шкоду).
- 7.6. Витрати на відновлення включають:
 - 7.6.1. витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення);
 - 7.6.2. витрати на оплату робіт з ремонту застрахованого майна;

- 7.6.3. транспортні витрати на доставку матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення);
- 7.7. Витрати на відновлення не повинні містити:
- 7.7.1. додаткових витрат, викликаних змінами чи покращенням застрахованого майна;
- 7.7.2. витрат, викликаних тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням;
- 7.7.3. інших витрат, понесених понад необхідні та доцільні, включаючи: виніс та вивіз будівельного сміття; клінінг (прибирання) після ремонту; адміністративні витрати, пов'язані з витратами на заробітну плату, складання кошторису тощо.
- 7.8. Коефіцієнт пропорційності співвідношення дійсної вартості та страхової суми при розрахунку розміру страхового відшкодування не застосовується.
- 7.9. Страховик здійснює страхову виплату в розмірі прямих збитків, але не більше страхової суми, вказаної в Договорі, з вирахуванням франшизи.
- 7.10. Страховик приймає рішення про страхову виплату за страховим ризиком «крадіжка з проникненням» за наявності слідів, які підтверджують крадіжку з проникненням, а саме: проникнення у приміщення шляхом зламу дверей чи вікон, із застосуванням відмичок, підроблених ключів або інших інструментів чи технічних засобів тощо, що підтверджено компетентними органами.
- 7.11. При настанні страхового випадку за страховим ризиком “Протиправні дії третіх осіб” страхова виплата проводиться за умови початку кримінального провадження в два етапи: 30 % належної страхової виплати – після отримання Страховиком копії витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок кримінального провадження і 70 % суми належної страхової виплати – після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закінчення попереднього слідства (складання обвинувального висновку або закриття кримінального провадження) у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного строку з дня відкриття цього кримінального провадження, з вирахуванням франшизи, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.
- 7.12. Страховик приймає рішення про страхову виплату протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, та складає страховий акт.
- 7.13. Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника, Вигодонабувача або іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати, про здійснення страхової виплати та страхового акта, який складає Страховик або уповноважена ним особа у формі, визначеній Страховиком.
- 7.14. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.
- 7.15. Про відмову у страховій виплаті або прийнятті рішення про відстрочку страхової виплати Страховик письмово повідомляє Страхувальника протягом 10 (десяти) робочих днів з обґрунтуванням прийнятого рішення.
- 7.16. Після страхової виплати страхова сума за Договором за категорією майна, за якою проводилась виплата, зменшується на суму здійсненої виплати. Зменшення страхової суми здійснюється з дня страхової виплати.
- 7.17. Після страхової виплати Страховиком Договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою і сумою здійсненої страхової виплати. Страхувальник має право відновити страхову суму до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткової страхової премії.
- 7.18. У випадку отримання Страхувальником відшкодування збитків від особи, відповідальної за заподіяні збитки, він зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отриману страхову виплату. Якщо збитки відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належної страхової виплати, то страхова виплата відшкодовується, враховуючи суму, отриману Страхувальником від особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі різниці.
- 7.19. У випадку, коли викрадене застраховане майно було знайдене, Страхувальник повинен повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дати, коли застраховане майно було знайдене.
- 7.20. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику виплачену страхову виплату (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.
- 7.21. Якщо збитки, які підлягають відшкодуванню за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність (зобов'язання) тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо застрахованого майна.

8. Підстави (причини) відмови у страховій виплаті

- 8.1. Підставами (причинами) для відмови Страховика у страховій виплаті є:
- 8.1.1. навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- 8.1.2. вчинення Страхувальником (його представником) або Вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- 8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне

значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збитки відшкодовано частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків;

8.1.6. невиконання Страхувальником та/або Вигодонабувачем своїх обов'язків за Договором, в тому числі несплата Страхувальником (несвоєчасна сплата, сплата не в повному обсязі) страхової премії згідно умов Договору;

8.1.7. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

8.1.8. здійснення Страхувальником ремонту пошкодженого внаслідок страхового випадку застрахованого майна без письмового дозволу Страховика;

8.1.9. ненадання Страховику документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків, згідно умов Договору;

8.1.10. у випадку втрати, знищення, пошкодження застрахованого майна внаслідок неправомірних дій третіх осіб – наступні обставини: органами досудового розслідування не встановлений факт неправомірних дій або кримінальне провадження закрито за відсутністю складу злочину, окрім обставин, коли дії були кваліфіковані як такі, що мають ознаки адміністративного правопорушення або кримінальне провадження не розпочато через незначний розмір збитків або у відповідності до положень діючого Кримінального процесуального кодексу України;

8.1.11. інші підстави (причини), передбачені законодавством України.

9. Порядок укладення Договору

9.1. Страховий продукт «Комплексне страхування майна фізичних осіб та відповідальності перед третіми особами «Доступний Захист» є стандартним зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, і передбачає укладення Договорів із визначеними умовами страхового покриття.

9.2. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясовує його потреби та вимоги у страхуванні.

9.3. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта (потенційного Страхувальника) Страховик надає клієнтові (потенційному Страхувальникові) безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

9.4. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта (потенційного Страхувальника) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом (потенційним Страхувальником) усвідомленого рішення про укладення Договору.

9.5. Клієнт (потенційний Страхувальник) зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, включаючи:

9.5.1. Відомості про об'єкт страхування та обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

9.5.1.1. Місцезнаходження майна, що приймається на страхування;

9.5.1.2. Інформація про вид і характеристики майна, що приймається на страхування, зокрема: параметри майна, що приймається на страхування:

– площа, поверх (поверховість), рік будівництва / рік останнього капітального ремонту будівлі (житлового будинку, квартири)/ опис оздоблення будівлі (житлового будинку, квартири);

– матеріал виготовлення капітальних стін й конструкцій;

9.5.2. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єктів страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).

9.6. Договір за страховим продуктом «Комплексне страхування майна фізичних осіб та відповідальності перед третіми особами «Доступний Захист» укладається у письмовій формі у паперовому вигляді в 2 (двох) примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі сторін Договору.

10. Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування

10.1. Не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:

10.1.1. подій інших, ніж визначено в Договорі як страховий випадок;

10.1.2. військових та бойових дій, громадянської війни, громадських заворушень та страйків та їх наслідків, терористичних актів; дії мін, бомб та інших знарядь війни;

10.1.3. конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження застрахованого майна за розпорядженням військової або державної влади;

10.1.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;

10.1.5. дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, які підвищують ступінь страхового ризику, впродовж погодженого зі Страховиком терміну або строку;

10.1.6. навмисних дій Страхувальника;

10.1.7. порушення правил зберігання вибухо- або вогнебезпечних речовин та предметів чи інших правил зберігання, встановлених щодо застрахованого майна;

10.1.8. недотримання або порушення Страхувальником інструкцій чи правил зі зберігання, експлуатації та обслуговування застрахованого майна, а також використання цього майна не за призначенням;

10.1.9. природного зносу або наслідків експлуатації застрахованого майна, морального зносу;

10.1.10. обвалу будівель або їх частин внаслідок: помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;

10.1.11. просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;

10.1.12. крадіжки або розкрадання застрахованого майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб;

10.1.13. крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страхувальником, зникнення застрахованого майна за нез'ясованих обставин;

10.1.14. дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;

10.1.15. пошкодження застрахованого майна тваринами;

10.1.16. порушення вимог нормативних документів при проведенні ремонтних робіт;

10.1.17. припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання;

10.1.18. впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;

10.1.19. впливу вологості (плісняви, грибка), водяної пари, конденсату тощо;

10.1.20. бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна;

10.1.21. випрівання, samozapiлення, засмічення застрахованого майна домішками, пилом та іншими сторонніми предметами;

10.1.22. природних втрат застрахованого майна;

10.1.23. впливу на застраховане майно вогнем чи теплом з метою обробки, переробки чи з іншою метою;

10.1.24. застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних сполук) або суміші речовин, здатних до дуже швидкого перетворення у велику кількість стиснутих і нагрітих газів, що розширюючись виконують механічну роботу (руйнування, переміщення, дроблення, викид), спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;

10.1.25. вибуху парових котлів, бойлерів або інших резервуарів, що працюють під високим тиском, а також руйнування вакуумного устаткування; дефектів обладнання (устаткування), які мали місце на момент укладення Договору і які повинні бути відомі Страхувальнику;

10.1.26. наднизького або надвисокого тиску;

10.1.27. інших випадків, які визначені в Договорі.

10.2. Не відшкодовуються також:

10.2.1. моральна шкода, упущена вигода;

10.2.2. збитки, що відбулися до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії;

10.2.3. збитки, заподіяні внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, які підвищують ступінь страхового ризику впродовж дії Договору, якщо такі обставини спричинили настання збитків та/або сприяють збільшенню їх розміру;

10.2.4. збитки, завдані застрахованому майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку іншого, ніж пожежа та вибух;

10.2.5. збитки, що виникли у зв'язку з пошкодженням застрахованого майна в результаті впливу звукового удару, викликаного літальним апаратом;

10.2.6. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);

10.2.7. шкода, за яку відповідають інші особи за договорами поставки, гарантії, підряду, ремонту тощо;

10.2.8. штрафи, пені та інші фінансові санкції, пред'явлені Страхувальнику;

10.2.9. збитки у відповідному розмірі, за якими здійснення права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки (крім Страхувальника), стане неможливим з вини Страхувальника/Вигодонабувача.

10.3. Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхової виплати за застраховане майно, якщо на момент укладення Договору:

10.3.1. будівлі (житлові будинки, квартири), в якій перебуває застраховане майно, перебуває в аварійному стані; підлягає знесенню, капітальному ремонту, звільнена (підготовлена) для проведення капітального ремонту;

10.3.2. застраховане майно розташоване у зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації, та подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася з причин, які були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, у тому числі якщо такі події мають опосередкований зв'язок.

10.4. За Договором не підлягають страхуванню:

10.4.1. будівлі (житлові будинки, квартири), які не введені в експлуатацію; об'єкти незавершеного будівництва, об'єкти, що перебувають у процесі будівництва та/або монтажу;

- 10.4.2. транспортні засоби, у тому числі водний, залізничний та авіаційний транспорт;
- 10.4.3. майно, вилучене із цивільного обігу відповідно до законодавства України;
- 10.4.4. готівка у будь-якій валюті, цінні папери, банківські чеки, банківські картки й картки експрес-оплати, акцизні марки, фотознімки тощо;
- 10.4.5. коштовні метали у злитках і коштовні камені без оправ, вироби з коштовних металів, коштовні і напівкоштовні камені;
- 10.4.6. витвори мистецтва, картини, предмети релігійного культу, антикварні речі, ордени, медалі;
- 10.4.7. рукописи, плани та інші документи (документовані інформації) на паперових й електронних носіях, літографії, креслення, негативні й позитивні плівки, кліше, виготовлені з метою відтворення моделей, макетів, зразків, форм тощо;
- 10.4.8. технічні носії даних, електронні системи керування та загальні користувальницькі програми.

11. Порядок вирішення спорів. Інші умови

- 11.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.
- 11.2. У разі неможливості досягнення згоди між Сторонами Договору у процесі переговорів, будь-які спори вирішуються згідно законодавства України.
- 11.3. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто або рекомендованим листом, або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу електронної скриньки Страховика office@persha.ua з накладенням на таке повідомлення/документ електронного підпису Страхувальника, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

Страховик:

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша".

Поштова адреса: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30

Електронна пошта: loss@persha.ua

Гаряча лінія (цілодобово): 0-800-301-001 (по Україні) або 044-350-350-1