

Загальні умови страхового продукту «Страховання від нещасного випадку на транспорті»
(відповідно до яких укладаються Договори страхування від нещасного випадку на транспорті)

Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Страховання від нещасного випадку на транспорті» діє з 08.07.2024

та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов страхового продукту «Страховання від нещасного випадку на транспорті». Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін.

Страховий продукт «Страховання від нещасного випадку на транспорті» є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, відповідно до Закону України "Про страхування" за класом страхування I «Страховання від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)» за ризиком в межах класу «страхування від нещасного випадку, включаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання».

1. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі від нещасного випадку на транспорті (далі – Договір)

1.1. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства. Вигодонабувачем за Договором у разі травми (розладу здоров'я) є Застрахована особа (опікун – до досягнення Застрахованою особою повноліття); у разі втрати Застрахованою особою дієздатності – її опікун, а у разі її смерті – спадкоємець(ці) за законом, заповітом або спадковим договором.

1.2. **Визначений транспортний засіб (ВТЗ)** – транспортний засіб, зазначений у Договорі, під час перебування у якому особа (особи) є Застрахованою особою (Застрахованими особами) відповідно до умов Договору.

1.3. **Дорожньо-транспортна пригода (надалі – ДТП)** – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, а саме зіткнення ВТЗ з іншим транспортним засобом, наїзд на рухомі чи нерухомі предмети, будівлі, ремонтно-дорожні механізми, предмети, знаки і позначення і таке ін., наїзд на пішоходів, велосипедистів, тварин, перекидання, падіння з мостів, шляхопроводів, а також інші події, що виникають у процесі руху ВТЗ та за його участю.

1.4. **Застрахована особа** – фізична особа, визначена Страхувальником у Договорі, життя, здоров'я, працездатність якої є об'єктом страхування за Договором, та яка може набувати прав і обов'язків Страхувальника згідно із умовами Договору.

1.5. **Ліміт відповідальності Страховика** – грошова сума, у межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести страхову виплату при настанні страхового випадку.

1.6. **Нещасний випадок** – раптова, випадкова, обмежена в часі, непередбачувана та незалежна від волі Застрахованої особи та/або іншої особи, визначеної Договором, подія, що відбулася внаслідок зовнішнього впливу та призвела до заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або працездатності Застрахованої особи.

1.7. Обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику:

– особливі умови експлуатації ВТЗ: як таксі, для навчання водінню, в прокаті, під час авто-шоу, спортивних змагань, тестів на швидкість, випробуваннях на надійність тощо;

– факти настання подій, які сталися внаслідок аналогічних ризиків та випадків, що приймаються на страхування, за останні 3 (три) роки.

1.8. **Паушальна система** – варіант страхування, за яким страхова сума (ліміт відповідальності) у разі настання страхового випадку визначається на одну Застраховану особу із розміру страхової суми за Договором залежно від кількості потерпілих Застрахованих осіб, а саме: на одну особу – 40 % страхової суми за Договором, на двох осіб – по 35 % страхової суми за Договором, на трьох осіб – по 30 % страхової суми за Договором, більше ніж на трьох осіб – 100 % страхової суми за Договором на всіх, пропорційно на кожному.

1.9. **Система посадкових місць** – варіант страхування, за яким страхова сума (ліміт відповідальності) для кожної Застрахованої особи визначена безпосередньо на кожне місце ВТЗ та зазначена у Договорі.

1.10. **Страхувальник** – особа, яка уклала зі Страховиком Договір.

1.11. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.12. **Страхова виплата** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

1.13. **Страховий захист** – правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб.

1.14. **Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

1.15. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

2. Умови страхового покриття за Договором

2.1. **Страховим випадком за укладенням на підставі цих Загальних умов Договором** визнається подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, яка відбулась внаслідок страхового ризику під час дії Договору і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату, а саме:

2.1.1. смерть Застрахованої особи;

2.1.2. стійка втрата працездатності Застрахованої особи із встановленням первинної інвалідності I, II або III групи чи категорії «дитина з інвалідністю»;

2.1.3. травма (тимчасовий розлад здоров'я) Застрахованої особи.

2.2. **Страховим ризиком за укладенням на підставі цих Загальних умов Договором** є подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме нещасний випадок із Застрахованою особою під час дорожньо-транспортної пригоди (ДТП) за умови перебування Застрахованої особи у ВТЗ.

2.3. Смерть Застрахованої особи і встановлення інвалідності Застрахованій особі визнаються такими, що сталися внаслідок страхового ризику, якщо смерть Застрахованої особи настала або інвалідність Застрахованій особі встановлена протягом 6 (шести) місяців від дня настання страхового ризику незалежно від дати закінчення строку дії Договору.

2.4. **Об'єктом страхування за укладенням на підставі цих Загальних умов Договором** є життя, здоров'я та працездатність Застрахованої особи.

2.5. Договір може укладатися за такими варіантами страхування:

2.5.1. **За системою посадкових місць.** При цьому страхова сума (ліміт відповідальності) встановлюється на кожну Застраховану особу. Загальна страхова сума за ВТЗ розраховується як сума всіх страхових сум, визначених на кожне посадкове місце для пасажирів, та страхової суми, встановленої для водія (кількість місць визначається відповідно до технічної документації на ВТЗ).

Застрахованими особами при страхуванні за системою посадкових місць є водій ВТЗ, який керував ним на законних підставах, і пасажирів, які перебували на пасажирських місцях ТЗ (якщо їх страхування належним чином передбачено у Договорі); або

2.5.2. **За паушальною системою.** При цьому страхова сума за Договором щодо ВТЗ встановлюється в цілому на всі посадкові місця ВТЗ, включаючи водія. Страхова сума (ліміт відповідальності), в межах якої Страховик здійснює страхову виплату кожній постраждалій Застрахованій особі, розподіляється залежно від кількості постраждалих осіб.

Застрахованими особами при страхуванні за паушальною системою вважаються водій та кожний з пасажирів, які перебували на пасажирських місцях ВТЗ та постраждали під час страхового випадку.

2.6. **Страхова сума за Договором** встановлюються в Договорі за домовленістю Сторін Договору.

2.7. Розміри страхових сум, на які можливе укладення Договору:

2.7.1. За системою посадкових місць – від 5 000,00 грн до 250 000,00 грн на кожне посадкове місце ВТЗ;

2.7.2. За паушальною системою – від 5 000,00 грн до 900 000,00 грн за Договором.

2.8. **Договори на підставі цих Загальних умов укладаються строком на 1 рік.**

2.9. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору, що зазначається у Договорі, з урахуванням інших умов такого Договору.

2.10. Договір набирає чинності та страховий захист за Договором починає діяти з 00 годин 01 хвилин дати, наступної за датою сплати у повному обсязі страхової премії на рахунок Страховика (страхового посередника, уповноваженого Страховиком приймати страхові премії), але не раніше 00 годин 01 хвилин дати, зазначеної у Договорі як дата початку його дії, та діє до 24 години 00 хвилин дати, зазначеної у Договорі як кінцева дата його дії, крім випадків, коли дію Договору було достроково припинено.

2.11. За відсутності оплати або зарахування на рахунок Страховика (страхового посередника) страхової премії у розмірі і в строк, визначені у Договорі, Договір є таким, що не набрав чинності. Датою сплати страхової премії є дата надходження коштів на рахунок Страховика.

2.12. **Територією дії Договору може бути обрано:**

2.12.1. Територію України, або

2.12.2. Весь світ.

При цьому, у будь-якому випадку територія дії Договору не розповсюджується на території Автономної республіки Крим, м. Севастополь, частини територій Донецької та Луганської областей, що є тимчасово окупованими, згідно з Указом Президента України № 32/2019 від 07.02.2019; територій, які розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації чи в оточенні (блокуванні), в тому числі, але не обмежуючись, за переліком, що затверджений Наказом № 309 від 22.12.2022 Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України та територій територіальних громад, розташованих в межах 50 кілометрів від лінії проведення воєнних (бойових) дій, інші зони воєнних дій, конфліктів та прирівняних до них, країни, що перебувають під санкціями ООН, країни, що перебувають під санкціями Ради ЄС, а також на території російської федерації та республіки білорусь.

2.13. Договором може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (уключаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені цими Загальними умовами.

3. Права та обов'язки Сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору

3.1. Страховик зобов'язаний:

- 3.1.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;
- 3.1.2. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.2.1. Перед укладенням Договору надати інформацію Страховику (страховому посереднику), яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір страхової премії за Договором, і надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну таких обставин, будь-яке змінення ступеня страхового ризику;
- 3.2.2. При укладенні Договору письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування, укладені щодо об'єкту страхування за Договором і надалі письмово інформувати про всі договори страхування, що укладаються щодо нього, із зазначенням найменування страховиків, страхових ризиків і розмірів страхових сум, номерів договорів і строків їхньої дії протягом 3 (трьох) робочих днів з дня укладення таких договорів;
- 3.2.3. Своєчасно та у повному обсязі сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;
- 3.2.4. Вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру шкоди, завданої внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;
- 3.2.5. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений Договором та діяти згідно з цим розділом;
- 3.2.6. Довести до відома Застрахованої особи (Вигодонабувача) порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, передбачений Договором, при цьому дії Застрахованої особи (Вигодонабувача) прирівнюються до дій Страхувальника;
- 3.2.7. При наданні дозволу на користування ВТЗ іншій особі, покласти на неї обов'язок виконання нею всіх обов'язків Страхувальника передбачених Договором (за винятком обов'язку зі сплати страхової премії). Дії такої особи прирівнюються до дій Страхувальника;
- 3.2.8. Якщо виявиться така обставина, що за законом або за умовами Договору повністю або частково позбавляє особу, що отримала страхову виплату, права на страхову виплату – повернути протягом 30 (тридцяти) календарних днів Страховику отриману такою особою страхову виплату (або її відповідну частину).
- 3.2.9. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

3.3. Страховик має право:

- 3.3.1. Перевіряти достовірність інформації, яку Страхувальник зобов'язаний повідомити страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору, вимагати додаткові документи, що мають істотне значення для прийняття страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором;
- 3.3.2. У разі змінення обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення імовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків) та збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору вимагати від Страхувальника внесення змін до Договору, включаючи сплату додаткової страхової премії, у разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору та/або сплати додаткової страхової премії достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;
- 3.3.3. У разі необхідності направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, у т.ч. закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку;
- 3.3.4. Приймати участь в роботі відповідної компетентної комісії по розслідуванню нещасного випадку;
- 3.3.5. За власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або із залученням експертів) з'ясувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, або розміру страхової виплати; розпочати огляд місця події, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання події, що може бути визнана страховим випадком. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком;
- 3.3.6. Достроково припинити дію Договору, ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору на умовах, передбачених Договором;
- 3.3.7. Відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо для цього виникнуть підстави (причини), передбачені Договором;
- 3.3.8. Вимагати від Страхувальника повернення отриманої страхової виплати (повністю або частково), якщо стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, що позбавляють одержувача страхової виплати на підставі умов Договору права на одержання страхової виплати (повністю або частково).

3.4. Страхувальник має право:

- 3.4.1. Ознайомитися з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту;
- 3.4.2. Отримати страхову виплату у розмірі та на умовах, передбачених Договором;
- 3.4.3. Достроково припинити дію Договору, ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору на умовах, передбачених цим Договором;

3.4.4. Оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України, відмову Страховика здійснити страхову виплату або її розмір.

3.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.

3.6. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору або законодавства Страховик зобов'язаний сплатити неустойку пеню в розмірі **0,01 %** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше **5 %** від суми заборгованості.

3.7. Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) звільняють Сторони від відповідальності за невиконання/неналежне виконання зобов'язань за Договором, що мало місце під час дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), на строк дії зазначених обставин.

3.8. Сторона Договору, для якої стало неможливим виконання обов'язків за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна найбільш швидким з можливих способів сповістити іншу Сторону Договору про ситуацію, що склалася, а також надіслати в електронній формі з використанням технічних засобів електронних комунікацій або шляхом відправлення електронних носіїв, на яких записано документ, відповідно до законодавства у сфері електронного документообігу повідомлення щодо дій цих обставин протягом 4 (чотирьох) робочих днів з моменту отримання такого повідомлення відповідного компетентного органу (зокрема довідки Торгово-промислової палати України).

3.9. Відсутність повідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання обставин непереборної сили не дає надалі права Стороні Договору, на яку подіяли ці обставини, посилаючись на них як на підставу для звільнення від відповідальності при виконанні умов Договору.

3.10. Страхувальник не зобов'язаний повідомляти Застраховану особу про укладений на її користь Договір.

4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки

4.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.1.1. Закінчення строку дії Договору;

4.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.1.3. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.1.4. Ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи (крім випадків, передбачених ст.100 Закону «Про страхування»);

4.1.5. Набрання законної сили судовим рішенням про визнання Договору недійсним;

4.1.6. Інших випадків, передбачених чинним законодавством України або Договором.

4.2. Дію Договору може бути припинено на вимогу Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). У такому разі Сторона, яка вимагає дострокового припинення дії Договору (Страхувальник або Страховик) направляє іншій Стороні відповідне повідомлення не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати дострокового припинення дії Договору.

4.3. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.4. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.5. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика та у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страхувальнику повертається повністю сплачена страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.6. У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.

4.7. Договір вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених законодавством України. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

4.8. Належна до повернення страхова премія повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії цього Договору;

4.9. Остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії Договору здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків: здійснення страхових виплат або прийняття Страховиком обґрунтованих рішень про відмову здійснити страхову виплату.

4.10. Строк дії Договору не може бути продовжений.

4.10.1. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору.

4.10.2. Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору й складається в кількості примірників Договору у паперовій формі або може бути укладений відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» як електронний документ.

4.10.3. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою його сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви про зміни та доповнення іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

4.11.3 моменту отримання заяви про зміни та доповнення однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договору продовжує діяти на попередніх умовах.

4.12. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає 60 % від страхового тарифу (страхової премії).

5. Порядок відмови від Договору

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадків, коли строк дії Договору становить менше 30 календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика; або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу office@persha.ua із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

5.3. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

6.1. У разі настання передбаченої Договором події, що призвела до завдання шкоди і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач) зобов'язаний (зобов'язана):

6.1.1. вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення шкоди;

6.1.2. якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту настання події, звернутися за медико-санітарною допомогою до закладу охорони здоров'я та/або в разі потреби до інших компетентних органів (відповідно до характеру події: служби швидкої медичної допомоги, Національної поліції, ДСНС, аварійної служби газу, Міністерства внутрішніх справ (МВС) тощо) висновки яких будуть прийняті Страховиком як належні та достатні докази для визначення події, як страхового випадку;

6.1.3. виконувати призначення лікаря, докладати всіх зусиль для зведення наслідків нещасного випадку до мінімуму, вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру шкоди;

6.1.4. якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли стало відомо про цю подію, інформувати Страховика за номерами телефонів 0-800-354-354, +38 (044) 358-28-28 про факт та обставини події, що може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення письмово протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту настання події, що може бути визнана страховим випадком. У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я або з інших об'єктивних причин, неможливо було повідомити про настання події, що може бути визнана страховим випадком, у визначений Договором строк, повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити;

6.1.5. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події, що може бути визнана страховим випадком;

6.1.6. повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів про погіршення стану здоров'я, що дає підстави на збільшення розміру страхової виплати за Договором, або смерть Застрахованої особи, якщо до цього було повідомлено тільки про травматичне ушкодження;

6.1.7. попередити працівників медичної установи (лікаря) про факт страхування, та забезпечити можливість медичної установи розкриття медичної таємниці щодо обставин та причин страхового випадку і проведеного лікування;

6.1.8. на вимогу Страховика дати змогу Страховикові або його представникові оглянути Застраховану особу, якій заподіяно шкоду внаслідок настання страхового випадку, для оформлення необхідних документів про завдання шкоди;

6.1.9. сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);

6.1.10. надати Страховику документи, що підтверджують факт та обставини настання страхового випадку і розмір заподіяної шкоди, передбачені Договором.

6.2. Додатково до дій, передбачених п. 6.1 цих Загальних умов, водій ВТЗ зобов'язаний:

6.2.1. при ДТП діяти відповідно до вимог Правил дорожнього руху;

6.2.2. записати прізвища та адреси учасників та очевидців події.

6.3. Надання інструкцій, у зв'язку з вказаною подією Страховиком або його представником не є підставою для визнання цієї події страховим випадком.

6.4. Обов'язок підтвердження факту настання події, яка може бути визнана страховим випадком за Договором, покладено на Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати).

7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат

7.1. Загальна сума страхових виплат щодо кожної Застрахованої особи за одним або декількома страховими випадками, що сталися протягом строку дії Договору, не може перевищувати страхової суми (ліміту відповідальності), встановленої для такої Застрахованої особи.

7.2. У разі здійснення страхової виплати обсяг зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхової виплати, який на момент укладення Договору дорівнює страховій сумі) зменшується на розмір здійсненої страхової виплати.

7.3. У разі настання страхового випадку розмір страхової виплати визначається наступним чином:

7.3.1. у разі смерті – 100 % страхової суми (ліміту відповідальності), встановленої (встановленого) для Застрахованої особи;

7.3.2. у разі інвалідності: I групи – 90 %, II групи – 75 %, III групи – 30 %, встановлення категорії «дитина з інвалідністю» (особи віком до 18 років) – 80 % страхової суми (ліміту відповідальності), встановленої (встановленого) для Застрахованої особи;

7.3.3. у разі травми – 0,2 % страхової суми (ліміту відповідальності), встановленої (встановленого) для Застрахованої особи, за кожен день непрацездатності (амбулаторного/стаціонарного лікування – для непрацюючих осіб), але не більше 60 % страхової суми, встановленої для Застрахованої особи.

7.4. Якщо нещасний випадок призвів до розладу здоров'я (травми) і була здійснена страхова виплата, а надалі за наслідками цього ж нещасного випадку протягом 6 (шести) місяців від дня його настання Застрахованій особі було встановлено інвалідність або настала смерть Застрахованої особи, страхова виплата здійснюється в розмірі, передбаченому п.п. 7.3.1 або 7.3.2 цих Загальних умов, за вирахуванням раніше здійсненої страхової виплати.

7.5. Загальний розмір здійснених страхових виплат при настанні страхових випадків протягом строку дії Договору не може перевищувати страхову суму, крім випадків, коли між Страховиком і Страхувальником укладено додаткову угоду до Договору про відновлення обсягу зобов'язань Страховика на суму здійснених страхових виплат і Страхувальник сплатив додаткову страхову премію.

7.6. Страхові виплати здійснюються незалежно від суми, яку має отримати Застрахована особа за загальнообов'язковим державним соціальним страхуванням та соціальним забезпеченням, чи страхової виплати за іншими договорами страхування або сум, отриманих від інших осіб як відшкодування збитків.

7.7. Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника, потерпілої третьої особи або іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати, про здійснення страхової виплати та страхового акта, який складає Страховик або уповноважена ним особа у формі, визначеній Страховиком.

7.8. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру збитків, а саме документів, передбачених розділом 10 Договору, та відповідей від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, юридичних осіб, що володіють інформацією про обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, на запити Страховика відповідно до п. 3.3.3 Загальних умов (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик:

7.8.1. Приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт. Страхова виплата здійснюється впродовж 10 (десяти) робочих днів з дня затвердження страхового акта;

7.8.2. Приймає обґрунтоване рішення про відмову здійснити страхову виплату та протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (одержувача страхової виплати) в письмовій формі з обґрунтуванням причини.

7.9. У випадку виникнення спорів між Сторонами Договору щодо причин і розмірів шкоди кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

7.10. Днем страхової виплати вважається дата списання коштів з рахунку Страховика.

8. Підстави відмови у страховій виплаті

8.1. Підставами (причинами) для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

8.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої був укладений Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої був укладений Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, тому числі такого, що призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та

обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.5. Невиконання Страхувальником, Застрахованою особою, Вигодонабувачем своїх зобов'язань, викладених у п. 6 Загальних умов;

8.1.6. Зникнення з місця ДТП, втеча від правоохоронних органів або відмова пройти медичний огляд (експертизу) особи, що керувала ВТЗ;

8.1.7. Невиконання Застрахованою особою рекомендацій лікаря, що призвело до погіршення стану її здоров'я;

8.1.8. Наявність обставин, які є винятками зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

8.1.9. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

9. Порядок укладення Договору

9.1. Цей страховий продукт є стандартним із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, і передбачає укладення Договорів із визначеними умовами страхового покриття.

9.2. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясовує потреби та вимоги клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні.

9.3. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта (потенційного Страхувальника) Страховик надає клієнтові (потенційному Страхувальнику) безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

9.4. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта (потенційного Страхувальника) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом (потенційним Страхувальником) усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

9.5. Клієнт (потенційний Страхувальник) зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, включаючи:

9.5.1. Відомості про об'єкт страхування та обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

9.5.1.1. інформацію щодо ВТЗ: тип транспортного засобу, марка, модель, кількість місць для сидіння, умови використання;

9.5.1.2. особливі умови експлуатації ВТЗ: як таксі, для навчання водінню, в прокаті, під час авто-шоу, спортивних змагань, тестів на швидкість, випробуваннях на надійність тощо;

9.5.1.3. факти настання подій, які сталися внаслідок аналогічних ризиків та випадків, що приймаються на страхування, за останні 3 (три) роки.

9.5.2. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).

9.6. Договір за цим страховим продуктом укладається у письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін або як електронний документ, електронний договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», законодавства у сфері укладення електронних договорів (правочинів).

10. Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування

10.1. Не визнаються страховими випадками події, якщо вони сталися внаслідок:

10.1.1. вчинення самогубства або замаху на самогубство Страхувальником/Застрахованою особою;

10.1.2. вчинків Страхувальника/Застрахованої особи при здійсненні або спробі здійснення протиправних дій, які знаходяться в прямому причинному зв'язку зі страховим випадком, що встановлено компетентними органами;

10.1.3. нараження Страхувальника/Застрахованої особи на невиправданий ризик, свідому небезпеку (за винятком рятування життя іншої особи);

10.1.4. перенесених раніше травм, що підтверджено висновком медичної установи;

10.1.5. військових, мобілізаційних, воєнних, диверсійних, терористичних, антитерористичних, бойових операцій/заходів/дій; дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;

10.1.6. будь-якої події, викликаной збройним конфліктом; війни будь-якого роду;

10.1.7. вторгнення; ворожих дії іноземного противника, дії будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань; дії та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади; піратства;

10.1.8. комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування та/або відсічі збройної агресії зі сторони іноземної держави;

10.1.9. дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

- 10.1.10. надзвичайного стану; стану облоги, якщо збитки, прямо або опосередковано, були заподіяні або викликані внаслідок введення цих станів;
- 10.1.11. громадських заворушень, безладів, демонстрацій, бунтів, революції, заколоту, повстання та будь-яких інших масових порушень громадського порядку; дій, що викликані трудовими конфліктами (локауту, страйку тощо), акцій та маршів протесту, масових безладів, блокад (перекриття) доріг, демонстрацій, мітингів, пікетів, страйків, заколотів, бунтів, захоплення адміністративних будівель, повстань, революцій, інших заходів, подібних до вище перелічених при здійсненні терористичних актів, диверсій, або проведенні антитерористичних операцій;
- 10.1.12. дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність держави, путчу, військового перевороту;
- 10.1.13. впливу будь-якої зброї, військової техніки, знарядь війни, вибухових речовин та/або пристроїв;
- 10.1.14. керування ВТЗ особою, яка:
- 10.1.14.1. не була належним чином уповноважена чи не мала законних підстав на керування ним;
- 10.1.14.2. перебувала в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння чи під впливом медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати транспортними засобами, або яка після ДТП відмовилася пройти медичний огляд (експертизу);
- 10.1.15. порушення правил експлуатації, вимог Правил дорожнього руху щодо технічного стану і обладнання ВТЗ, що мало прямий безпосередній вплив на настання страхового випадку;
- 10.1.16. надання ВТЗ працівникам міліції або охорони здоров'я для використання при виконанні ними невідкладних службових обов'язків;
- 10.1.17. невідкормлення владі (втеча з місця ДТП, переслідування службовцями правоохоронних органів), вчинення дій, що караються згідно із законодавством країн, на території яких діє страховий захист. В цьому випадку страхова виплата не здійснюється особам, які були причетні до визначених в цьому пункті дій;
- 10.1.18. вибуху, спричиненого перевезенням, зберіганням боєприпасів, вибухових речовин;
- 10.1.19. порушення правил пожежної безпеки; завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів у непристосованих для цього транспортних засобах.
- 10.1.20. використання ВТЗ:
- 10.1.20.1. для перевезення радіоактивних речовин, а також будь-яких наслідків дії цих речовин;
- 10.1.20.2. для навчальної або спортивної їзди, здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей транспортного засобу – без письмової згоди на це Страховика;
- 10.1.20.3. у цілях надання в оренду, прокат або в якості таксі – без письмової згоди на це Страховика;
- 10.1.20.4. шляхом перевезення його на платформі, в кузові, в контейнері тощо в непошкодженому стані;
- 10.1.20.5. з метою буксирування несправного або пошкодженого транспортного засобу.

10.2. Договір не може бути укладений відносно:

- 10.2.1. технічно несправних транспортних засобів;
- 10.2.2. транспортних засобів, що не зареєстровані відповідними державними органами;
- 10.2.3. транспортних засобів, що не мають індивідуальних ідентифікаційних номерів кузова чи інших агрегатів.

11. Порядок вирішення спорів. Інші умови

- 11.1. Всі спори та розбіжності, які виникають з Договору, вирішуються його Сторонами шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – у порядку, передбаченому законодавством України.
- 11.2. При укладенні Договору, виходячи з конкретних умов страхового покриття за Договором порядку укладення Договору тощо, деякі положення Договору можуть бути уточнені, конкретизовані порівняно із Загальними умовами, якщо це не суперечить Загальним умовам та законодавству.
- 11.3. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто або рекомендованим листом, або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу електронної скриньки Страховика office@persha.ua з накладенням на таке повідомлення/документ електронного підпису Страхувальника, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

Страховик:

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша".

Адреса для звернення: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30.

Адреса електронної пошти: office@persha.ua

Телефон для звернення: 044-350-350-1.

Телефон для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку:

0-800-301-001 (для дзвінків в межах України);

+38-044 290-39-95 (для дзвінків в Україну із-за кордону).