

**Загальні умови страхового продукту
«Комплексне страхування майна (фізичних осіб)»**

(відповідно до яких укладаються Договори комплексного страхування майна (фізичних осіб)).

**Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна (фізичних осіб)»
(далі – Загальні умови) діє з 01.07.2024 р.**

**та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов страхового продукту
«Комплексне страхування майна (фізичних осіб)». Договір страхування, укладений за цією редакцією
Загальних умов, діє відповідно до цих Загальних умов до закінчення строку його дії, крім випадків
внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін.**

Страховий продукт «Комплексне страхування майна (фізичних осіб)» є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, відповідно до Закону України «Про страхування» і передбачає укладення Договорів страхування за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» за ризиком в межах класу «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» за ризиком в межах класу «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)».

1. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі комплексного страхування майна (фізичних осіб) (далі – Договір, Договір страхування)

1.1. Вибух – швидке екзотермічне хімічне перетворення вибухонебезпечного середовища, яке супроводжується виділенням енергії та утворенням стислих газів, здатних виконувати механічну роботу.

Під вибухом розуміється:

– Вибух газу, що використовується в побутових та (або) промислових цілях;

– Вибух резервуарів (парових котлів, газосховищ, газопроводів, апаратів та інших приладів, які працюють на стисненому повітрі або газі), за виключенням випадків, коли стінки цього резервуара виявляються не розірвані настільки, що вирівнюється тиск в резервуарі та поза ним. Якщо вибух усередині резервуару відбувся внаслідок хімічної реакції, то відшкодуванню підлягають збитки і у випадку відсутності порушення цілісності його стінок;

1.2. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

1.3. Вихор – маса повітря, охоплена обертальним рухом навколо якоїсь осі, котра може бути горизонтальною або вертикальною.

1.4. Вогонь (пожежа) – неконтрольований процес знищення або пошкодження вогнем майна, під час якого виникають чинники, небезпечні для істот та навколишнього природного середовища, в тому числі наслідки пожежі: висока температура, задимлення з осіданням сажі і кіптяви в результаті пожежі (або тління) незалежно від місця виникнення пожежі та виділення корозійного газу.

Під високою температурою розуміється підвищена температура повітря, що виникає внаслідок пожежі та може призвести до пошкодження та (або) знищення застрахованого майна.

Під задимленням розуміється заповнення, насичення, покриття димом, з осіданням сажі і кіптяви на застрахованому майні.

Під сажею розуміється чорна порошкова маса, що утворюється внаслідок неповного згоряння й осідає.

Під корозійним газом розуміється виділення газу, який завдав шкоди якимсь застрахованому майну, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

1.5. Вплив рідини – пошкодження водою, оливою тощо (далі разом – рідина) з водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем, а також систем пожежогасіння. Під впливом рідини мається на увазі знищення (пошкодження) застрахованого майна внаслідок:

1) витікання рідини не за призначенням із:

– стаціонарних систем водопостачання, каналізації, водяного або парового опалення (трубопроводів, обладнання);

– устаткування, обладнання або техніки, що безпосередньо з'єднана з трубами систем водопостачання і каналізації;

– твердих та гнучких труб, що з'єднують устаткування, обладнання та техніку з системами водопостачання і каналізації;

2) проникнення рідини з приміщень (включаючи горище), які не належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), крім проникнення дощової або талої води.

1.6. Гірські обвали і схід лавин – швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил

земного тяжіння.

1.7. **Господарські будівлі** – нерухоме майно, не призначене для постійного проживання людей, (гараж, погріб, сарай тощо), у тому числі:

1.7.1. **Конструктивні елементи** (стіни, підлога, перекриття, фундамент, покрівля).

1.7.2. **Невід'ємні інженерні комунікації (внутрішні та зовнішні)** - комунікаційні системи (трубопроводи) водо-газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання, вентиляції, електричні, телефонні, телевізійні, комп'ютерні мережі внутрішньої та зовнішньої проводки та інші з'єднувальні кабелі тощо.

1.7.3. **Внутрішнє та зовнішнє оздоблення** – покриття стін, стелі, підлоги, включаючи штукатурку, цементну стяжку, ліпнину, підвісну стелю, в тому числі заповнення дверних та віконних прорізів (включаючи вхідні двері, тощо), включаючи рами, підвіконня, віконні відливи (далі – оздоблення)

1.7.4. **Внутрішнє та зовнішнє обладнання** - стаціонарно встановлене технічне, санітарно-технічне, кухонне обладнання систем водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання (змішувачі, умивальники, унітази, батареї, ванни, сауни, лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники, освітлювальне обладнання, електричні системи обігріву («тепла підлога» тощо)), обладнання систем вентиляції, кондиціонування повітря, очищення води, супутникового телебачення, відеоспостереження, протипожежної, охоронної сигналізації, домофони, вбудовані дзеркала, шафи, віконні ґрати, ролети, жалюзі, карниз, тощо.

1.8. **Грабіж** – відкрите викрадення застрахованого майна. Страховий ризик «Грабіж», кваліфікується таким за наявності хоча б однієї із наведених нижче обставин:

а) до Страхувальника, його працівників або представників протиправно застосовується сила (насильство) для подолання їхнього опору щодо вилучення (захоплення) застрахованого майна;

б) Страхувальник, його працівники або представники передають третій особі або групі третіх осіб застраховане майно або допускають його вилучення без опору за адресою місцезнаходження застрахованого майна під загрозою заподіяння їхньому здоров'ю та (або) життю шкоди, що може бути реалізована на місці;

в) застраховане майно вилучається у Страхувальника, його працівників або представників під час їхнього перебування у безпомічному стані, якщо такий їхній стан не є наслідком їхніх зловмисних або грубих необережних дій і не дозволяє їм чинити опір такому вилученню.

1.9. **Град** – випадання твердих частинок щільного льоду із купчасто-дошових хмар.

1.10. **Житловий будинок** (частина будинку, виділена в матеріальній формі) – нерухоме майно, призначене для проживання людей, у тому числі:

1.10.1. **Конструктивні елементи** (стіни, підлога, перекриття, фундамент, покрівля).

1.10.2. **Невід'ємні інженерні комунікації (внутрішні та зовнішні)** - комунікаційні системи (трубопроводи) водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання, вентиляції, електричні, телефонні, телевізійні, комп'ютерні мережі внутрішньої та зовнішньої проводки та інші з'єднувальні кабелі тощо.

1.10.3. **Внутрішнє та зовнішнє оздоблення** – покриття стін, стелі, підлоги, включаючи штукатурку, цементну стяжку, ліпнину, підвісну стелю, в тому числі заповнення дверних та віконних прорізів (включаючи вхідні двері, балкони, лоджії тощо), включаючи рами, підвіконня, віконні відливи (далі – оздоблення)

1.10.4. **Внутрішнє та зовнішнє обладнання** - стаціонарно встановлене технічне, санітарно-технічне, кухонне обладнання систем водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання (змішувачі, умивальники, унітази, батареї, ванни, сауни, лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники, освітлювальне обладнання, електричні системи обігріву («тепла підлога» тощо)), обладнання систем вентиляції, кондиціонування повітря, очищення води, супутникового телебачення, відеоспостереження, протипожежної, охоронної сигналізації, домофони, вбудовані дзеркала, шафи, віконні ґрати, ролети, жалюзі, карниз, тощо.

1.11. **Зливові дощі** – випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю 30 мм та більше за період часу менше однієї години.

1.12. **Землетрус** – пружинні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що спричиняють коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує 5 балів за міжнародною сейсмічною шкалою MSK-64.

1.13. **Квартира** – ізольоване помешкання (або частина помешкання виділена в натурі) в житловому будинку, призначене та придатне для постійного у ньому проживання, з визначеними щодо нього площею і межами згідно з технічним планом, у тому числі:

1.13.1. **Конструктивні елементи** - конструктивні елементи квартири (стіни, підлога, стеля, конструкція балконів, лоджій).

1.13.2. **Невід'ємні інженерні комунікації** - комунікаційні системи (трубопроводи) водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання, вентиляції, електричні, телефонні, телевізійні, комп'ютерні мережі внутрішньої та зовнішньої проводки та інші з'єднувальні кабелі тощо.

1.13.3. **Внутрішнє та зовнішнє оздоблення** - внутрішнє (всередині квартири) покриття стін, стелі, підлоги, або покриття зовні стін квартири (крім тих, що межують з іншими квартирами чи приміщеннями будинку), включаючи штукатурку, цементну стяжку, ліпнину, конструкції з гіпсокартону тощо, заповнення дверних та віконних прорізів (вхідних та міжкімнатних дверей, балконів, лоджій, включаючи віконні ґрати, ролети тощо), навіси та козирки, водозливи;

1.13.4. **Внутрішнє та зовнішнє обладнання** - стаціонарно встановлене (вбудоване) всередині квартири або стаціонарно встановлене (закріплене) зовні на стінах квартири (крім тих, що межують з іншими квартирами чи

приміщеннями будинку) технічне, санітарно-технічне, кухонне обладнання систем водо-, газо-, теплопостачання, опалення, каналізації, електропостачання (опалювальне обладнання, бойлери, плити, змішувачі, умивальники, мийки, унітази, ванни, душові кабінки, лічильники води, газу, тепла, електроенергії, електричні щити, розподільники, вбудоване освітлювальне обладнання, фурнітура (електрофурнітура), електричні системи обігріву («тепла підлога» тощо)), обладнання систем вентиляції, кондиціонування повітря, очищення води, супутникового телебачення, відеоспостереження, протипожежної, охоронної сигналізації, домофони тощо. Обладнання вважається застрахованим, якщо воно стаціонарно встановлене на внутрішніх або зовнішніх конструктивних елементах квартири;

1.14. Крадіжка з проникненням – таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з проникненням у приміщення (на територію), де перебуває застраховане майно.

Страховий ризик «Крадіжка з проникненням» кваліфікується таким, якщо третя особа або група третіх осіб:

а) проникає в приміщення, де перебуває застраховане майно, зламуючи з використанням або без використання технічних засобів двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;

б) проникає в приміщення, де перебуває застраховане майно, застосовуючи відмички або підроблені ключі чи інші технічні засоби. Підробленими вважаються ключі, що виготовлені особами, які не мають права розпоряджатися справжніми (оригінальними) ключами, або за їх дорученням (з їх відома);

в) проникає в приміщення, де перебуває застраховане майно, за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчиняє справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що він заволодів ключем в результаті крадіжки з проникненням, грабежу, розбою;

г) зламає в межах приміщень предмети, що використовуються як сховища застрахованого майна, з використанням або без використання технічних засобів, або відчиняє їх за допомогою підроблених ключів;

д) вилучає предмети із замкнених приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом і таємно продовжував залишатися до їх зачинення і використовував засоби, зазначені в підпунктах а) та (або) б) цього пункту цих Загальних умов, коли залишав приміщення. При цьому страховий захист діє тільки в тих випадках, коли особа, яка проникла у приміщення, залишає сліди, що кваліфікуються як доказ.

Якщо третя особа або група третіх осіб використали оригінал (дублікат) ключа від входних дверей (вікон), то збитки, заподіяні такою крадіжкою, не відшкодовуються за ризиком «Крадіжка з проникненням», крім випадку, зазначеного у підпункті в) цього пункту цих Загальних умов. Дублікатом ключа вважається ключ, що виготовлений особами, які мають права розпоряджатися справжніми (оригінальними) ключами або за їх дорученням (з їх відома).

1.15. Ліміт відповідальності – величина, зазначена в Договорі страхування, що не перевищує встановлену в Договорі страхування страхову суму й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату при настанні страхового випадку.

1.16. Меблі, предмети інтер'єру – каркасні, м'які меблі (шафи, дивани, столи, стільці тощо), килими, паласи, гардини, штори, освітлювальні прилади (крім вбудованих), дзеркала (крім вбудованих), карнизи, крім зовнішніх, тощо.

1.17. Наїзд транспортного засобу – безпосереднє зіткнення з застрахованим майном наземних транспортних засобів, в тому числі рейкових, а також пошкодження, знищення застрахованого майна вантажем, що перевозиться цим транспортним засобом.

1.18. Особисті речі – речі призначені для забезпечення звичайних повсякденних потреб, зокрема одяг, взуття, постільна білизна тощо.

1.19. Падіння на застраховане майно пілотованих та/або непілотованих літальних об'єктів, їхніх частин чи вантажу, що ними перевозився – страховий ризик, що передбачає відшкодування збитків внаслідок падіння або зіткнення пілотованого та/або непілотованих літальних об'єктів (їх частин, вантажу) із застрахованим майном та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок такого падіння або зіткнення та розливу палива, що перебувало в баках цього літального апарата.

1.20. Падіння предметів – падіння на застраховане майно під впливом сили тяжіння предметів або їх частин, таких як дерева, гілки, стовпи, стаціонарні радіо- та телевізійні антени, стаціонарні супутникові антени, щогли, брили снігу (льоду) тощо.

1.21. Паводок (затоплення, водопілля, повінь) – затоплення водою місцезнаходження застрахованого майна внаслідок підйому рівня води наземних (природних або штучних) водойм, прориву гребель, огорожувальних дамб, цунамі, а також у результаті рясних та (або) тривалих атмосферних опадів та (або) відлиг.

1.22. Природні явища – страховий ризик, що включає сильний вітер (бурю, шторм, ураган), вихор, зливові дощі, паводок (затоплення, водопілля, повінь), тиск снігового шару землетрус, гірські обвали і схід лавин, удар блискавки та/або інші природні явища, передбачені Договором.

1.23. Протиправні дії третіх осіб (ПДТО) – страховий ризик, що включає крадіжку з проникненням, грабїж, розбій, умисне знищення або пошкодження застрахованого майна, у тому числі підпал, хуліганство. Страховий ризик «ПДТО» кваліфікується таким, якщо за фактом такої події Страховальник звернувся до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та таким органом (його службовою особою) внесено відомості про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення із зазначенням статті (частини статті) закону України про кримінальну відповідальність.

1.24. Побутова та електронна техніка - холодильники, морозильні камери, пральні та посудомийні машини, печі НВЧ, пилососи, вентилятори, електром'ясорубки, електропраски, електричні чайники, кухонні комбайни,

газові та електричні плити, швейні машини, телевізори, відео-, радіо- та аудіотехніка, телефони, ігрові приставки, персональні комп'ютери, ноутбуки, комп'ютерна периферія тощо.

1.25. **Розбій** – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний з насильством, небезпечним для життя або здоров'я особи, на яку був скоєний напад, або з загрозою застосування такого насильства. Страховий ризик «розбій», кваліфікується таким у разі виконання умов, передбачених у пункті 1.8 цих Загальних умов щодо страхового ризику «Грабіж».

1.26. **Сильний вітер (буря, шторм, ураган)** – дуже сильний вітер, швидкість якого становить 17 м/сек та більше (від 8 балів за шкалою Бофорта).

1.27. **Страховальник** – дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком Договір страхування.

1.28. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.29. **Страхова виплата** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

1.30. **Страховий захист** – захист страхових інтересів Страховальника/Вигодонабувача при страхуванні відповідних ризиків за Договором у разі настання страхових випадків, визначених Договором, в обумовлений Договором страхування відрізок часу.

1.31. **Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страховальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

1.32. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.33. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений за визначений строк страхового покриття.

1.34. **Третя особа** – особа, яка не є Страховальником (Вигодонабувачем), особою, яка перебуває за адресою місцезнаходження застрахованого майна, зазначеного у Договорі з відома Страховальника та (або) Вигодонабувача, крім випадків перебування третьої особи з метою грабежу та (або) розбою.

1.35. **Тиск снігового шару** – вплив ваги снігу (льоду), накопиченого на застрахованому майні, з природних причин (суто внаслідок випадання снігу (дощу) у вигляді опадів).

1.36. **Удар блискавки** – спрямований у застраховане майно розряд атмосферної електрики, що викликає займання або пошкодження застрахованого майна таким чином, що місце удару блискавки є помітним на зовнішньому боці майна зі слідами теплового та/або механічного впливу.

1.37. **Умисне знищення або пошкодження застрахованого майна** – навмисні протиправні дії третьої особи або групи третіх осіб, спрямовані на пошкодження або знищення застрахованого майна, у тому числі підпал.

1.38. **Франшиза (безумовна)** - частина збитків Страховальника, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором.

1.39. **Хуліганство** – грубе порушення третьою особою громадського порядку з мотивів явної неповаги до суспільства, що супроводжується особливою зухвалістю чи винятковим цинізмом, що призвело до пошкодження (знищення, втрати) застрахованого майна.

1.40. Тлумачення термінів, зазначених в цьому розділі Загальних умов, може бути звужене та/або уточнене (конкретизоване) у Договорі страхування відповідно до обсягу страхового покриття, що надається за таким Договором страхування. Сторони Договору, при його укладанні, можуть визначати інші терміни та їх визначення або змінити визначення понять та термінів вказаних в цьому розділі Загальних умов, про що буде зазначено в такому Договорі.

2. Умови страхового покриття за Договором

2.1. **Страховим випадком за укладеним на підставі цих Загальних умов Договором** визнається подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страховальнику / Вигодонабувачу, а саме: пошкодження, знищення та (або) втрата застрахованого майна внаслідок настання зазначених у Договорі подій (страхових ризиків), обрання яких належним чином позначене у Договорі, що сталися в період дії Договору та не підпадають під винятки зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором, внаслідок чого виникає зобов'язання Страховика здійснити страхову виплату Страховальнику та (або) Вигодонабувачу.

2.2. **Страховими ризиками за укладеним на підставі цих Загальних умов Договором** визнаються наступні події, якщо такі події (страхові ризики) зазначені у Договорі та їх обрання належним чином позначене у Договорі:

2.2.1. Вогонь (пожежа);

2.2.2. Вибух;

2.2.3. Падіння на застраховане майно пілотованих та/або непілотованих літальних об'єктів, їхніх частин чи вантажу, що ними перевозився;

2.2.4. Природні явища:

2.2.4.1. сильний вітер (буря, шторм, ураган);

2.2.4.2. вихор;

2.2.4.3. зливи дощі, паводок (затоплення, водопілля, повінь);

2.2.4.4. тиск снігового шару;

2.2.4.5. землетрус;

2.2.4.6. гірські обвали і схід лавин;

2.2.4.7. удар блискавки;

- 2.2.4.8. інші природні явища, передбачені Договором страхування;
- 2.2.4.9. Град;
- 2.2.5. Вплив рідини;
- 2.2.6. Протиправні дії третіх осіб:
 - 2.2.6.1. крадіжка з проникненням;
 - 2.2.6.2. грабiж;
 - 2.2.6.3. розбiй;
 - 2.2.6.4. хуліганство;
 - 2.2.6.5. умисне знищення або пошкодження застрахованого майна, включаючи підпал;
- 2.2.7. Наїзд транспортного засобу;
- 2.2.8. Падіння предметів;
- 2.2.9. Інші події, передбачені Договором страхування.

2.3. Об'єктом страхування за укладеним на підставі цих Загальних умов Договором є майно на праві володіння та/або користування, та/або розпорядження майном, зазначене у Договорі та/або страхування якого належним чином позначене у Договорі (далі - застраховане майно).

2.4. Застрахованим майном за Договором, укладеним відповідно до Загальних умов може бути:

- 2.4.1. Будинок з інженерними комунікаціями без внутрішнього та зовнішнього оздоблення;
- 2.5.2. Будинок з інженерними комунікаціями та з внутрішнім та зовнішнім оздобленням;
- 2.5.3. Квартира з інженерними комунікаціями без внутрішнього та зовнішнього оздоблення;
- 2.5.4. Квартира з інженерними комунікаціями та з внутрішнім та зовнішнім оздобленням;
- 2.5.5. Господарські будівлі з інженерними комунікаціями без внутрішнього та зовнішнього оздоблення;
- 2.5.6. Господарські будівлі з інженерними комунікаціями та з внутрішнім та зовнішнім оздобленням;
- 2.5.7. Меблі та предмети інтер'єру;
- 2.5.8. Побутова та електронна техніка;
- 2.5.11. Особисті речі;
- 2.5.12. Земельна ділянка;
- 2.5.13. Інше майно, зазначене у Договорі страхування та/або страхування якого належним чином позначене у Договорі.

2.5. **Страхова сума** встановлюється в Договорі спільна за класами страхування 8 і 9 та визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладення Договору страхування або внесення змін до Договору страхування у межах дійсної вартості застрахованого майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення Договору страхування або внесення змін до такого Договору, якщо інше не передбачено Договором страхування або законом.

2.6. У Договорі страхування за згодою сторін Договору страхова сума (ліміт відповідальності) може встановлюватися на окремі об'єкти.

2.7. Строк та територія дії страхового покриття за Договором страхування встановлюється за згодою сторін Договору і зазначається в Договорі страхування.

2.8. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору, що зазначається у Договорі, з урахуванням інших умов такого Договору.

2.9. Договір страхування набирає чинності з 00 год. 01 хв але не раніше дня, наступного за днем сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), якщо інше не передбачено Договором.

2.10. Договір страхування укладається строком на один рік або на інший строк, погоджений сторонами Договору.

2.11. Дія Договору страхування закінчується о 24 годині 00 хвилин дати, визначеної в Договорі страхування, як дата закінчення строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.12. Територією дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування, є місцезнаходження застрахованого майна, що знаходяться за адресою, зазначеною в Договорі страхування, де розташоване майно, з урахуванням особливостей, визначених Договором.

3. Права та обов'язки Сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору

3.1. Страховик зобов'язаний:

- 3.1.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту;
- 3.1.2. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату в строк, передбачений умовами Договору;
- 3.1.3. за заявою Страхувальника або Вигодонабувача у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості застрахованого майна, переукласти Договір;
- 3.1.4. у випадку втрати Страхувальником оригіналу Договору в період його дії видати Страхувальнику дублікат;
- 3.1.5. здійснити огляд пошкодженого застрахованого майна, вжити заходів для визначення розміру збитків та/або проведення незалежної експертизи;
- 3.1.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника/Вигодонабувача, їх майнове становище, крім випадків, встановлених законом;
- 3.1.7. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».
- 3.1.8. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;
- 3.2.2. при укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати Страховика та Вигодонабувача про будь-яку зміну страхового ризику, наприклад: передачу майна в оренду; перехід права власності на майно до іншої особи; зміну місця розміщення (адреси місцезнаходження) застрахованого майна; перепланування в квартирі (будинку); втрату ключів від замків вхідних дверей, пошкодження чи знищення майна внаслідок події, що не є страховим випадком, тощо;
- 3.2.3. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо предмету Договору;
- 3.2.4. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 3.2.5. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

3.3. Страховик має право:

- 3.3.1. перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації, документацію, що стосується об'єкта страхування, виконання Страхувальником умов Договору;
- 3.3.2. самостійно з'ясувати причини та обставини події, що має ознаки страхового випадку, надавати запити до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією щодо події, що має ознаки страхового випадку, або розміру збитків;
- 3.3.3. брати участь у рятуванні та збереженні застрахованого майна;
- 3.3.4. вимагати сплати несплаченої частини страхової премії до моменту страхової виплати або вирахувати з суми страхової виплати несплачену частину страхової премії, якщо страхова премія сплачується Страхувальником частинами відповідно до умов Договору;
- 3.3.5. за наявності причини для сумнівів в обґрунтованості (законності) страхової виплати відстрочити виплату до отримання підтвердження або спростування цих причин відповідними органами державної влади, органами місцевого самоврядування, юридичними особами на строк, що не перевищує 90 (дев'яносто) календарних днів;
- 3.3.6. ініціювати внесення змін до умов Договору та достроково припинити його дію за письмовим погодженням Страхувальника;
- 3.3.7. відмовити Страхувальнику у страховій виплаті у випадках, передбачених умовами Договору;
- 3.3.8. вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, після страхової виплати;
- 3.3.9. у випадку, коли страхову виплату вже було виплачено, вимагати від Страхувальника/Вигодонабувача повернення виплаченої суми протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дати відправлення належним чином Страхувальнику/Вигодонабувачу обґрунтованої заяви Страховика з цього приводу;
- 3.3.10. на отримання від Страхувальника додаткової страхової премії в разі збільшення ступеню страхового ризику;
- 3.3.11. утримати несплачену частину страхової премії з суми страхової виплати в разі наявності заборгованості Страхувальника зі сплати страхової премії;
- 3.3.12. повернути Страхувальнику страхову премію, сплачену ним несвоєчасно після припинення дії Договору та припинення зобов'язань Страховика за Договором.

3.4. Страхувальник має право:

- 3.4.1. ознайомитися з умовами Договору та Загальними умовами;
 - 3.4.2. отримати страхову виплату в разі настання страхового випадку у розмірі та на умовах, передбачених Договором;
 - 3.4.3. ініціювати внесення змін до умов Договору та достроково припинити його дію;
 - 3.4.4. за письмовою заявою отримати у Страховика дублікат Договору в разі втрати оригіналу;
 - 3.4.5. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати.
- 3.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.
- 3.6. В разі невиконання Страхувальником обов'язку, передбаченого п. 6.1.9 Загальних умов, при розрахунку страхових виплат за наступними страховими випадками, що можуть статися протягом дії Договору, з розміру фактичних збитків вираховуватиметься вартість відновлювального ремонту, за яким Страховик раніше вже здійснив страхову виплату (пошкодження тієї ж одиниці застрахованого майна, співпадає локалізація завданих збитків тощо), але факт здійснення якого не підтверджений Актом післяремонтного огляду майна, підписаним Страховиком та Страхувальником.
- 3.7. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені у розмірі **0,01 % від належної до виплати суми, але не більше 5 % від суми заборгованості.**

4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки

4.1. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору у письмовому вигляді у 2 (двох) примірниках для кожної із Сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви про зміни та доповнення до умов Договору іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін не згодна на внесення змін та доповнень до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

4.2. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.2.1. закінчення строку дії Договору;

4.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Вигодонабувачем у повному обсязі;

4.2.3. несплати Страхувальником страхової премії у встановлені Договором строки;

4.2.4. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.2.5. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

4.2.6. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.2.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

4.3. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страховика або Страхувальника..

4.4. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Договору. За умови дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія була оплачена в безготівковій формі.

4.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.6. У разі дострокового припинення Договору на вимогу Страховика та у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.7. Якщо після зміни ступеня страхового ризику Страхувальник не погоджується на зміну умов Договору або у випадку неповідомлення Страховика Страхувальником про зміну ступеня страхового ризику до настання страхового випадку відповідно до умов Договору – дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність з моменту документального підтвердження настання змін в ступені ризику. Під зміною ступеня ризику розуміється зміна будь-якої інформації, що зазначена Страхувальником у Заяві на страхування або в Договорі.

4.8. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

4.9. При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.10. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

- відсутній об'єкт страхування;

- Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

- у Страхувальника відсутній страховий інтерес.

Договір визнається недійсним у судовому порядку.

4.11. У разі недійсності Договору кожна із Сторін зобов'язана повернути другій Стороні все, що вона одержала на виконання Договору (страхові премії, страхові виплати тощо).

4.12. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов Договорів страхування за цим страховим продуктом складає 70% від страхового тарифу (страхової премії).

5. Порядок відмови від Договору

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від цього Договору без пояснення причин, крім випадків, коли строк дії Договору становить менше 30 календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа

у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу office@persha.ua із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

5.3. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

6.1. У разі настання передбаченої Договором події, що призвела до завдання збитків (пошкодження, знищення, втрати застрахованого майна) і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

6.1.1. негайно, як тільки йому стане відомо, повідомити відповідні компетентні органи про настання подій, що мають ознаки страхового випадку (зокрема, органи Національної поліції України (далі – НП), Державну служби України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС), житлово-експлуатаційних служб тощо);

6.1.2. негайно, з моменту, як тільки Страхувальнику стане відомо про настання події, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, повідомити Страховика **за телефоном 0-800-301-001**, проінформувати про подію, що сталася, а також повідомити:

- номер Договору;

- обставини настання події, що має ознаки страхового випадку;

- іншу інформацію на вимогу Страховика;

та дотримуватись подальших вказівок Страховика. Якщо Страхувальник, його представник не могли зробити цього з об'єктивних причин, вони повинні повідомити Страховика одразу, як тільки це стане можливим;

Не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, яку може бути визнано страховим випадком, письмово в паперовій формі (поштою на адресу Страховика, або безпосередньо в офісі Страховика), або у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу loss@persha.ua повідомити Страховика про таку подію, отримати та виконувати його рекомендації щодо дій в ситуації, що склалася. У такому повідомленні повинна бути зазначена така інформація: яка подія, коли, де і яким чином сталася, характер ушкоджень, заподіяна шкода, прізвища та адреси потерпілих осіб і свідків та іншу інформацію, що має суттєве значення, про подію, що може бути визнана страховим випадком.

Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він повинен підтвердити це документально. Також, якщо Страхувальнику стало відомо про випадок більше ніж через 3 (три) дні від моменту настання події, він зобов'язаний подати письмові пояснення, чому йому стало відомо про випадок не одразу.

6.1.3. надати Страховику або його представникам можливість оглянути місце настання події, що має ознаки страхового випадку, з'ясувати причини виникнення збитків і визначити їх розмір;

6.1.4. надати Страховику документи, що засвідчують факт, причини і обставини настання страхового випадку та розмір збитків;

6.1.5. зберегти пошкоджене застраховане майно в такому вигляді та місці, в якому воно опинилося після настання події, що має ознаки страхового випадку, до огляду представником Страховика. Зміна місця розташування застрахованого майна можлива, виходячи з міркувань безпеки, лише на вимогу державних або інших органів, у компетенції яких перебуває реагування на такі випадки. При цьому, Страхувальнику рекомендується зафіксувати картину місця події за допомогою фотоапарата, відеокамери;

6.1.6. повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна в тому випадку, якщо незалежний експерт залучається Страхувальником;

6.1.7. передати Страховику всі необхідні документи і вживати всіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

6.1.8. на письмову вимогу Страховика передати Страховику (його представнику) пошкоджене/знищене застраховане майно (його частини), яке підлягає заміні, і вартість заміни якого увійшла до суми нарахованої страхової виплати, зі складенням переліку такого майна за підписами Страхувальника та представника Страховика;

6.1.9. після здійснення відновлювального ремонту письмово повідомити про це Страховика та надати йому можливість для огляду відновленого застрахованого майна та підписати Акт післяремонтного огляду такого майна.

7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат

7.1. Страхова виплата не може перевищувати розміру прямих збитків, яких зазнав Страхувальник. Розмір цих збитків визначається:

7.1.1. за взаємною згодою Сторін на основі документів, що підтверджують розмір збитків, з урахуванням середньоринкових цін на матеріали і роботи, що діють на момент настання страхового випадку у місцевості розташування застрахованого майна та з урахуванням зносу застрахованого майна;

7.1.2. у випадку недосягнення взаємної згоди – на основі незалежної експертної оцінки. Кожна Сторона Договору має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони, що вимагала

її проведення.

7.2. Розмір збитків та належного до сплати страхового відшкодування розраховується, виходячи з наступного:

7.2.1. у випадку повного знищення застрахованого майна, коли витрати на його відновлення перевищують дійсну вартість застрахованого майна, страхова виплата здійснюється за вибором Страховиком одного з варіантів:

7.2.1.1. якщо залишки залишаються у Страхувальника, то страхове відшкодування виплачується у розмірі страхової суми за вирахуванням зносу за період дії Договору, вартості залишків, визначеної на основі висновку експерта, та франшизи. Якщо залишки передаються у власність Страховика, то вартість таких залишків із суми страхової виплати не вираховується. Страхувальник без згоди Страховика не має права відмовитися від залишків пошкодженого чи знищеного застрахованого майна;

7.2.1.2. з суми, необхідної для придбання чи виготовлення майна, аналогічного застрахованому.

7.2.2. У випадку пошкодження застрахованого майна підставою для визначення розміру страхової виплати є відновна вартість пошкодженого застрахованого майна в межах страхової суми.

7.2.3. Витрати на відновлення включають:

7.2.3.1. витрати на придбання матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення);

7.2.3.2. витрати на оплату робіт з ремонту застрахованого майна;

7.2.3.3. транспортні витрати на доставку матеріалів і запчастин, необхідних для ремонту (відновлення);

7.2.4. Витрати на відновлення не повинні містити:

7.2.4.1. додаткових витрат, викликаних змінами чи покращенням застрахованого майна;

7.2.4.2. витрат, викликаних тимчасовим чи допоміжним ремонтом або відновленням;

7.2.4.3. інших витрат, понесених понад необхідні та доцільні, включаючи: виніс та вивіз будівельного сміття; клінінг (прибирання) після ремонту; адміністративні витрати пов'язані з витратами на заробітну плату, складання кошторису тощо

7.5. Якщо здійснюється заміна пошкоджених частин, незважаючи на те, що був можливий їх ремонт без загрози безпеки експлуатації застрахованого майна, Страховик відшкодовує Страхувальникові вартість ремонту цих частин, але не вище вартості їх заміни.

7.6. Страховик здійснює страхову виплату в розмірі прямих збитків, але не більше страхової суми, вказаної в Договорі, з вирахуванням франшизи.

7.7. Страховик приймає рішення про страхову виплату за страховим ризиком «крадіжка з проникненням» за наявності слідів, які підтверджують злочин, а саме: проникнення у приміщення шляхом зламу дверей чи вікон, з застосуванням відмичок, підроблених ключів або інших інструментів чи технічних засобів тощо, що підтверджено компетентними органами.

7.8. При настанні страхового випадку за страховим ризиком “Протиправні дії третіх осіб” страхова виплата проводиться за умови початку кримінального провадження в два етапи: 30 % належної страхової виплати – після отримання Страховиком копії витягу з Єдиного реєстру досудових розслідувань про початок кримінального провадження і 70 % суми належної страхової виплати – після отримання Страховиком копії документа, який підтверджує закінчення попереднього слідства (складання обвинувального висновку або закриття кримінального провадження) у зазначеному кримінальному провадженні або закінчення шестимісячного строку з дня відкриття цього кримінального провадження, з вирахуванням франшизи, протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.

7.9. У разі, коли страхова сума становить певну частку вартості застрахованого майна, страхова виплата відшкодовується у такій же частці від визначених за страховим випадком збитків.

7.10. Страховик приймає рішення про страхову виплату протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документу, що підтверджує настання страхового випадку і розмір збитків, та складає страховий акт.

7.11. Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника, Вигодонабувача або іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати, про здійснення страхової виплати та страхового акта, який складає Страховик або уповноважена ним особа у формі, визначеній Страховиком.

7.12. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дня прийняття рішення про страхову виплату.

7.13. Про відмову у страховій виплаті або прийнятті рішення про відстрочку страхової виплати Страховик письмово повідомляє Страхувальника протягом 10 (десяти) робочих днів з обґрунтуванням прийнятого рішення.

7.14. Після страхової виплати страхова сума за Договором за категорією майна, за якою проводилась виплата, зменшується на суму здійсненої виплати. Зменшення страхової суми здійснюється з дня страхової виплати.

7.15. Після страхової виплати Страховиком Договір зберігає силу до закінчення строку своєї дії у розмірі різниці між страховою сумою і сумою здійсненої страхової виплати. Страхувальник має право відновити страхову суму до початкового розміру шляхом внесення відповідних змін до Договору та сплати додаткової страхової премії.

7.16. У випадку отримання Страхувальником відшкодування збитків від особи, відповідальної за заподіяні збитки, він зобов'язаний протягом 10 (десяти) робочих днів повернути Страховику отриману страхову виплату. Якщо збитки відшкодовано частково і відшкодована сума менша від належної страхової виплати, то страхова

виплата відшкодовується, враховуючи суму, отриману Страхувальником від особи, відповідальної за заподіяні збитки, у розмірі різниці.

7.17. У випадку, коли викрадене застраховане майно було знайдене, Страхувальник повинен повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з дати, коли застраховане майно було знайдене.

7.18. Якщо після виплати страхового відшкодування виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику виплачену страхову виплату (або відповідну його частину) протягом 10 (десяти) робочих днів з дня виявлення таких обставин.

7.19. Якщо збитки, які підлягають відшкодуванню за Договором, може бути відшкодовано також за іншим договором (договорами) страхування, Страховик несе відповідальність (зобов'язання) тільки пропорційно своїй частці від сукупного розміру страхових сум за усіма чинними договорами страхування щодо застрахованого майна.

8. Підстави (причини) відмови у страховій виплаті

8.1. Підставами (причинами) для відмови Страховика у страховій виплаті є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником (його представником) або Вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збитки відшкодовано частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяних збитків;

8.1.6. невиконання Страхувальником та/або Вигодонабувачем своїх обов'язків за Договором, в тому числі несплата Страхувальником (несвоєчасна сплата, сплата не в повному обсязі) страхової премії згідно умов Договору;

8.1.7. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

8.1.8. здійснення Страхувальником ремонту пошкодженого внаслідок страхового випадку застрахованого майна без письмового дозволу Страховика;

8.1.9. ненадання Страховику документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків, згідно умов Договору;

8.1.10. у випадку втрати, знищення, пошкодження застрахованого майна внаслідок неправомірних дій третіх осіб – наступні обставини: органами досудового розслідування не встановлений факт неправомірних дій або кримінальне провадження закрито за відсутністю складу злочину, окрім обставин, коли дії були кваліфіковані як такі, що мають ознаки адміністративного правопорушення або кримінальне провадження не розпочато через незначний розмір збитків або у відповідності до положень діючого Кримінального процесуального кодексу України.

9. Порядок укладення Договору

9.1. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні, а також отримання інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором, Страховик (страховий посередник) може запропонувати Страхувальнику заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.

9.3. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

9.4. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

9.5. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором, включаючи:

9.5.1. Відомості про об'єкт страхування та обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

- 9.5.1.1. Місцезнаходження майна, що приймається на страхування;
- 9.5.1.2. Інформація про вид і характеристики майна, що приймається на страхування, зокрема: параметри майна, що приймається на страхування:
- площа, поверх (поверховість), рік будівництва / рік останнього капітального ремонту будівлі (будинку, квартири, тощо)/ опис оздоблення будівлі (будинку, квартири, тощо);
 - матеріал виготовлення капітальних стін й конструкцій;
 - наявність та стан невід’ємних інженерних комунікацій водопостачання, енергопостачання;
 - інші параметри, передбачені у Заяві на страхування;
- 9.5.2. Інформацію про наявність про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об’єктів страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).
- 9.5.3. У формі Заяви на страхування, Страховик може передбачити інший перелік відомостей про об’єкт страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, які Страхувальник зобов’язаний повідомити Страховику перед укладенням Договору, та які мають істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором.
- 9.5.4. Договір за цим страховим продуктом укладається у письмовій формі у паперовому вигляді в 2 (двох) примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін, або як електронний документ, електронний договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних договорів (правочинів).

10. Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування

10.1. Не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:

- 10.1.1. подій інших, ніж визначено в Договорі як страховий випадок;
- 10.1.2. військових та бойових дій, громадянської війни, громадських заворушень та страйків та їх наслідків, терористичних актів; дії мін, бомб та інших знарядь війни;
- 10.1.3. конфіскації, реквізиції, арешту, націоналізації, знищення або пошкодження майна за розпорядженням військової або державної влади;
- 10.1.4. дії ядерної енергії в будь-якій формі, використання матеріалів, які розщеплюються, іонізуючої дії та радіації;
- 10.1.5. дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, які підвищують ступінь страхового ризику, впродовж погодженого зі Страховиком терміну або строку;
- 10.1.6. навмисних дій Страхувальника;
- 10.1.7. порушення правил зберігання вибухо- або вогнебезпечних речовин та предметів; чи інших правил зберігання, встановлених щодо застрахованого майна;
- 10.1.8. недотримання або порушення Страхувальником інструкцій чи правил зі зберігання, експлуатації та обслуговування застрахованого майна, а також використання цього майна не за призначенням;
- 10.1.9. природного зносу або наслідків експлуатації застрахованого майна, морального зносу;
- 10.1.10. обвалу будівель або їх частин внаслідок: помилок при проектуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;
- 10.1.11. просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;
- 10.1.12. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після настання страхового випадку іншого, ніж протиправні дії третіх осіб;
- 10.1.13. крадіжки без слідів проникнення, крадіжки за змовою зі Страхувальником, зникнення майна за нез’ясованих обставин;
- 10.1.14. дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;
- 10.1.15. пошкодження майна тваринами;
- 10.1.16. порушення вимог нормативних документів при проведенні ремонтних робіт;
- 10.1.17. припинення подачі електроенергії з мережі енергопостачання;
- 10.1.18. впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади, з виникненням полум’я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;
- 10.1.19. впливу вологості (плісняви, грибка), водяної пари, конденсату тощо;
- 10.1.20. бродіння, гниття, корозії чи інших природних властивостей застрахованого майна;
- 10.1.21. випрівання, samozапалення, засмічення застрахованого майна домішками, пилом та іншими сторонніми предметами;
- 10.1.22. природних втрат застрахованого майна;
- 10.1.23. впливу на застраховане майно вогнем чи теплом з метою обробки, переробки чи з іншою метою;
- 10.1.24. застосування вибухових речовин (динаміту, тротилу та інших хімічних сполук) або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, що супроводжується виділенням великої кількості тепла і газів,

спеціально призначених для проведення вибухів в тій чи іншій формі;

10.1.25. вибуху парових котлів, бойлерів або інших резервуарів, що працюють під високим тиском, а також руйнування вакуумного устаткування; дефектів обладнання (устаткування), які мали місце на момент укладення Договору і які повинні бути відомі Страхувальнику;

10.1.26. наднизького або надвисокого тиску;

10.1.27. інших випадків, які визначені в Договорі.

10.2. Не відшкодовуються також:

10.2.1. моральна шкода, упущена вигода;

10.2.2. збитки, що відбулися до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії;

10.2.3. збитки, заподіяні внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, які підвищують ступінь страхового ризику впродовж дії Договору, якщо такі обставини, спричинили настання збитків та/або сприяють збільшенню їх розміру;

10.2.4. збитки, завдані майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку іншого, ніж пожежа та вибух;

10.2.5. збитки, що виникли у зв'язку з пошкодженням застрахованого майна в результаті впливу звукового удару, викликаного літальним апаратом;

10.2.6. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);

10.2.7. шкода, за яку відповідають інші особи за договорами постачання, гарантії, підряду і ремонту тощо;

10.2.8. штрафи, пені та інші фінансові санкції, пред'явлені Страхувальнику;

10.2.9. збитки у відповідному розмірі, за якими здійснення права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, стане неможливим з вини Страхувальника/Вигодонабувача.

10.3. Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхової виплати за застраховане майно, якщо на момент укладення Договору:

10.3.1. Застрахована будівля (приміщення), споруда або будівля (приміщення), споруда, в якій перебуває застраховане майно, перебуває у аварійному стані; підлягає знесенню, капітальному ремонту, звільнена (підготовлена) для проведення капітального ремонту;

10.3.2. Застраховане майно розташоване в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації та подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася з причин, які були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі якщо такі події мають опосередкований зв'язок;

10.4. За Договором не підлягають страхуванню:

10.4.1. Будівлі (будинки, квартири), які не введені в експлуатацію; об'єкти незавершеного будівництва, об'єкти, що перебувають у процесі будівництва та/або монтажу;

10.4.2. Транспортні засоби, у тому числі водний, залізничний та авіаційний транспорт;

10.4.3. Майно, вилучене із цивільного обігу відповідно до законодавства України;

10.4.4. Готівка у будь-якій валюті, цінні папери, банківські чеки, банківські картки й картки експрес-оплати, акцизних марок, фотознімків тощо;

10.4.5. Коштовні метали у злитках і коштовні камені без оправ, вироби з коштовних металів, коштовні і напівкоштовні камені;

10.4.6. Витвори мистецтва, картини, предмети релігійного культу, антикварні речі, ордени, медалі;

10.4.7. Рукописи, плани та інші документи (документовані інформації) на паперових й електронних носіях, літографії, креслення, негативні й позитивні плівки, кліше, виготовлених з метою відтворення, моделей, макетів, зразків, форм тощо;

10.4.8. Технічні носії даних, електронні системи керування та загальні користувальницькі програми.

11. Порядок вирішення спорів. Інші умови

11.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.

11.2. У разі неможливості досягнення згоди між Сторонами у процесі переговорів, будь-які спори вирішуються згідно законодавства України.

11.3. У разі, якщо положення укладеного Договору суперечать або тлумачаться іншим чином, ніж положення Загальних умов, перевагу мають положення Договору.

11.4. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу електронної скриньки Страховика office@persha.ua з накладенням на таке повідомлення/документ електронного підпису Страхувальника, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

Страховик:

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша".

Поштова адреса: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30

Електронна пошта: loss@persha.ua

Гаряча лінія (цілодобово): 0-800-301-001 (по Україні) або 044-350-350-1