

Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування майна, яке використовується в підприємницьких (комерційних) цілях»

(відповідно до яких укладаються Договори комплексного страхування майна, яке використовується в підприємницьких (комерційних) цілях)

Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна, яке використовується в підприємницьких (комерційних) цілях» (далі – Загальні умови) діє з 01.07.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування майна, яке використовується в підприємницьких (комерційних) цілях». Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, діє відповідно до Загальних умов до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою сторін.

Страховий продукт «Комплексне страхування майна, яке використовується в підприємницьких (комерційних) цілях» не є стандартним страховим продуктом і передбачає укладення Договорів страхування зі Страхувальниками юридичними особами або фізичними особами - підприємцями із визначенням конкретних умов страхового покриття на індивідуальній основі за:

класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», що включає ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ, класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/ знищення майна), крім подій, визначених у класі 8», що включає ризик у межах класу страхування – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/ знищення майна).

1. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі комплексного страхування майна, яке використовується в підприємницьких (комерційних) цілях (далі – Договір, Договір страхування)

1.1. **Биття скла** – знищення внаслідок будь-яких подій, крім винятків зі страхових випадків і обмежень страхування, зазначених у Договорі, скляних елементів будівлі або приміщення.

1.2. **Вибух** – швидке екзотермічне хімічне перетворення вибухонебезпечного середовища, яке супроводжується виділенням енергії та утворенням стислих газів, здатних виконувати механічну роботу.

Під вибухом розуміється:

– Вибух газу, що використовується в побутових та/або промислових цілях;

– Вибух резервуарів (парових котлів, газосховищ, газопроводів, апаратів та інших приладів, які працюють на стисненому повітрі або газі), за виключенням випадків, коли стінки цього резервуара виявляються не розірвані настільки, що вирівнюється тиск в резервуарі та поза ним. Якщо вибух усередині резервуару відбувся внаслідок хімічної реакції, то відшкодуванню підлягають збитки і у випадку відсутності порушення цілісності його стінок;

– Вибух офісної та побутової техніки.

1.3. **Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

1.4. **Вихор** – маса повітря, охоплена обертальним рухом навколо якоїсь осі, котра може бути горизонтальною або вертикальною.

1.5. **Вогонь (пожежа)** – неконтрольований процес знищення або пошкодження вогнем майна, під час якого виникають чинники, небезпечні для істот та навколишнього природного середовища, в тому числі наслідки пожежі: висока температура, задимлення з осіданням сажі і кіптяви в результаті пожежі (або тління) незалежно від місця виникнення пожежі та виділення корозійного газу.

Під високою температурою розуміється підвищена температура повітря, що виникає внаслідок пожежі та може призвести до пошкодження та/або знищення застрахованого майна.

Під задимленням розуміється заповнення, насичення, покриття димом, з осіданням сажі і кіптяви на застрахованому майні.

Під сажею розуміється чорна порошкова маса, що утворюється внаслідок неповного згорання й осідає.

Під корозійним газом розуміється виділення газу, який завдав шкоди якимсь застрахованому майну, що виникло внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

1.6. **Вплив рідини** – пошкодження водою, оливою тощо (далі разом – рідина) з водопровідних, каналізаційних і опалювальних систем, а також систем пожежогасіння. Під впливом рідини мається на увазі знищення (пошкодження) застрахованого майна внаслідок:

1) витікання рідини не за призначенням із:

– стаціонарних систем водопостачання, каналізації, водяного або парового опалення (трубопроводів, обладнання);

– устаткування, обладнання або техніки, що безпосередньо з'єднана з трубами систем водопостачання і

каналізації;

– твердих та гнучких труб, що з'єднують устаткування, обладнання та техніку з системами водопостачання і каналізації;

2) проникнення рідини з приміщень (включаючи горище), які не належать Страхувальнику (Вигодонабувачу), крім проникнення дощової або талої води.

1.7. Гірські обвали і схід лавин – швидкий рух вниз зі схилу мас каменів, землі чи снігу в результаті дії сил земного тяжіння.

1.8. Господарські та інженерні споруди (споруди) – нерухоме майно, стаціонарно поєднане із землею та не призначене для постійного перебування людей, в тому числі: трансформаторні будки, щитові, в тому числі зі стаціонарно встановленим обладнанням та інші технічні споруди, не призначені для постійного перебування людей; малі архітектурні форми, що мають фундамент (альтанки, павільйони, навіси, декоративні фонтани і басейни, вуличні меблі, садово-паркове освітлення, ліхтарі, рекламні та інформаційні стенди, дошки, вивіски, паркани, огороження тощо та інші господарські споруди, які не мають хоча б однієї стіни та/або призначені для сезонного перебування людей).

1.9. Грабіж – відкрите викрадення застрахованого майна. Страхувальник «Грабіж» кваліфікується таким за наявності хоча б однієї із наведених нижче обставин:

а) до Страхувальника, його працівників або представників протиправно застосовується сила (насильство) для подолання їхнього опору щодо вилучення (захоплення) застрахованого майна;

б) Страхувальник, його працівники або представники передають третій особі або групі третіх осіб застраховане майно або допускають його вилучення без опору за адресою місцезнаходження застрахованого майна під загрозою заподіяння їхньому здоров'ю та/або життю шкоди, що може бути реалізована на місці;

в) застраховане майно вилучається у Страхувальника, його працівників або представників під час їхнього перебування у безпомічному стані, якщо такий їхній стан не є наслідком їхніх зловмисних або грубих необережних дій і не дозволяє їм чинити опір такому вилученню.

1.10. Град – випадання твердих частинок щільного льоду із купчасто-дощових хмар.

1.11. Дії або бездіяльність Страхувальника (Вигодонабувача) – дії або бездіяльність Страхувальника (Вигодонабувача), а також:

а) осіб, які перебувають зі Страхувальником (Вигодонабувачем) у трудових відносинах під час виконання ними трудових (службових) обов'язків;

б) осіб, на яких покладено обов'язки щодо збереження застрахованого майна;

в) осіб, уповноважених діяти від імені Страхувальника;

г) орендарів застрахованого майна.

1.12. Зливові дощі – випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю 30 мм та більше за період часу менше однієї години.

1.13. Землетрус – пружинні коливання в земній корі чи верхній частині мантії, що спричиняють коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує 5 балів за міжнародною сейсмічною шкалою MSK-64.

1.14. Конструкція (конструктивні елементи) – фундамент, стіни, підлога, перекриття, покрівля тощо (крім дверей, вікон та їх заповнення (скління)), внутрішні невід'ємні інженерні комунікації – розміщені в межах будівлі (приміщення) комунікаційні системи (трубопроводи) водо-, газо-, тепlopостачання, каналізації, опалювання, електропостачання, вентиляції, електричні, телефонні, телевізійні, комп'ютерні мережі внутрішньої та зовнішньої проводки та інші з'єднувальні кабелі тощо.

1.15. Крадіжка з проникненням – таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з проникненням у приміщення (на територію), де перебуває застраховане майно.

Страхувальник «Крадіжка з проникненням» кваліфікується таким, якщо третя особа або група третіх осіб:

а) проникає у приміщення, де перебуває застраховане майно, зламуючи з використанням або без використання технічних засобів двері, вікна, ґрати, ставні, стіни, підлогу або стелю;

б) проникає у приміщення, де перебуває застраховане майно, застосовуючи відмички або підроблені ключі чи інші технічні засоби. Підробленими вважаються ключі, що виготовлені особами, які не мають права розпоряджатися справжніми (оригінальними) ключами, або за їх дорученням (з їх відома);

в) проникає у приміщення, де перебуває застраховане майно, за допомогою справжнього (оригінального) ключа або відчиняє справжнім ключем майно, що зберігається там, за умови, що він заволодів ключем в результаті крадіжки з проникненням, грабежу, розбою;

г) зламує в межах приміщень предмети, що використовуються як сховища застрахованого майна, з використанням або без використання технічних засобів, або відчиняє їх за допомогою підроблених ключів;

д) вилучає предмети із замкнутих приміщень, куди він раніше проник звичайним шляхом і таємно продовжував залишатися до їх зачинення і використовував засоби, зазначені в підпунктах а) та/або б) цього пункту Загальних умов, коли залишав приміщення. При цьому страховий захист діє тільки в тих випадках, коли особа, яка проникла у приміщення, залишає сліди, що кваліфікуються як доказ.

Якщо третя особа або група третіх осіб використали оригінал (дублікат) ключа від вхідних дверей (вікон), то збитки, заподіяні такою крадіжкою, не відшкодовуються за страховим ризиком «Крадіжка з проникненням», крім випадку, зазначеного у підпункті в) цього пункту Загальних умов. Дублікатом ключа вважається ключ, що

виготовлений особами, які мають права розпоряджатися справжніми (оригінальними) ключами або за їх дорученням (з їх відома).

1.16. **Ліміт відповідальності** – грошова сума, у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору.

1.17. **Меблі, предмети інтер'єру** – каркасні, м'які меблі (шафи, дивани, столи, стільці тощо), килими, паласи, гардини, штори, освітлювальні прилади (крім вбудованих), дзеркала (крім вбудованих), карнизи, крім зовнішніх, тощо.

1.18. **Господарський інвентар** – майно господарського призначення, для підтримання в належному стані будівель (приміщень), території.

1.19. **Наїзд транспортного засобу** – безпосереднє зіткнення із застрахованим майном наземних транспортних засобів, в тому числі рейкових, а також пошкодження, знищення застрахованого майна вантажем, що перевозиться цим транспортним засобом.

1.20. **Обладнання будівлі (приміщення)** – стаціонарно встановлене технічне, санітарно-технічне, кухонне обладнання систем водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання (змішувачі, умивальники, унітази, батареї, ванни, душові кабінки, лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники, вбудоване освітлювальне обладнання, тощо), обладнання супутникового телебачення, відеоспостереження, систем вентиляції, кондиціонування повітря, очищення води, протипожежної, охоронної сигналізації, антени, віконні ґрати, ролети, зовнішні карнизи, вбудовані внутрішні та зовнішні освітлювальні прилади, реклама та вивіски, крім скляних, пластмасових, керамічних, з оргскла. Обладнання вважається внутрішнім, якщо воно стаціонарно встановлене на внутрішній стороні елементів конструкції будівлі (приміщення). Обладнання вважається зовнішнім, якщо воно стаціонарно встановлене на зовнішній стороні елементів конструкції будівлі (приміщення).

1.21. **Оздоблення будівлі (приміщення)** – покриття стін, стелі, підлоги, включаючи штукатурку, цементну стяжку, ліпнину, конструкції з гіпсокартона, «підвісну стелю» тощо, а також двері (вхідні та міжкімнатні), вікна та заповнення (скління) дверних і віконних прорізів (дверей, балконів, лоджій тощо), включаючи рами, підвіконня, зливи, (вбудовані) дзеркала, площа окремого суцільного скла яких не перевищує 4 кв. м. Оздоблення вважається внутрішнім, якщо воно виконане та/або стаціонарно встановлене на внутрішній стороні елементів конструкції будівлі (приміщення). Оздоблення вважається зовнішнім, якщо воно виконане та/або стаціонарно встановлене на зовнішній стороні елементів конструкції будівлі (приміщення).

1.22. **Офісне обладнання, побутова техніка** – комп'ютерне обладнання, оргтехніка, що використовується для здійснення виробничої, торгівельної або іншої діяльності, не пов'язаної з веденням особистого домашнього господарства, а також побутова техніка, що використовується персоналом (співробітниками) Страховальника в побутових цілях (холодильники, печі надвисокочастотні (НВЧ), телевізори, пирососи тощо).

1.23. **Падіння на застраховане майно пілотованих та/або непілотованих літальних об'єктів, їхніх частин чи вантажу, що ними перевозився** – страховий ризик, що передбачає відшкодування збитків внаслідок падіння або зіткнення пілотованого та/або непілотованих літальних об'єктів (їх частин, вантажу) із застрахованим майном та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок такого падіння або зіткнення та розливу палива, що перебувало в баках цього літального апарата.

1.24. **Падіння предметів** – падіння на застраховане майно під впливом сили тяжіння предметів або їх частин, таких як дерева, гілки, стовпи, стаціонарні радіо- та телевізійні антени, стаціонарні супутникові антени, щогли, брили снігу (льоду) тощо.

1.25. **Паводок (затоплення, водопілля, повінь)** – затоплення водою місцезнаходження застрахованого майна внаслідок підйому рівня води наземних (природних або штучних) водойм, прориву гребель, огорожувальних дамб, цунамі, а також у результаті рясних та/або тривалих атмосферних опадів та/або відлиг.

1.26. **Помилкове вмикання автоматичних систем пожежогасіння** – раптове вмикання за адресою місцезнаходження застрахованого майна пристроїв і обладнання, що безпосередньо відносяться до цих систем, не за призначенням. До пристроїв і обладнання цих систем відносяться теплові замки зі зрощувачами, резервуари для води, розподільні пристрої, вентиля, пожежна сигналізація, насоси тощо.

1.27. **Природні явища** – страховий ризик, що включає сильний вітер (бурю, шторм, ураган), вихор, зливові дощі, паводок (затоплення, водопілля, повінь), тиск снігового шару, землетрус, гірські обвали і схід лавин, удар блискавки та/або інші природні явища, передбачені Договором.

1.28. **Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)** – страховий ризик, що включає крадіжку з проникненням, грабїж, розбій, умисне знищення або пошкодження застрахованого майна, у тому числі підпал, хуліганство. Страховий ризик «ПДТО» кваліфікується таким, якщо за фактом такої події Страховальник звернувся до органу державної влади, уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та таким органом (його службовою особою) внесено відомості про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення із зазначенням статті (частини статті) закону України про кримінальну відповідальність.

1.29. **Розбій** – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний з насильством, небезпечним для життя або здоров'я особи, на яку був скоєний напад, або з загрозою застосування такого насильства. Страховий ризик «розбій» кваліфікується таким у разі виконання умов, передбачених у пункті 1.9 Загальних умов щодо страхового ризику «Грабїж».

1.30. **Сильний вітер (бура, шторм)** – дуже сильний вітер, швидкість якого становить 17 м/сек та більше (від 8 балів за шкалою Бофорта).

- 1.31. **Ураган** – вітер руйнівної сили і значної тривалості (швидкість вітру від 30 м/с і вище).
- 1.32. **Скляні елементи будівлі або приміщення (скло)** – зовнішні та/або внутрішні скляні, пластмасові, керамічні, з оргскла (далі разом – скляні) елементи оздоблення будівлі (приміщення), включаючи:
– заповнення (скління) дверних і віконних прорізів (включаючи входні двері, скління балконів та лоджій), площа окремого суцільного скла яких перевищує 4 кв. м;
– вбудовані дзеркала, площа окремого суцільного скла яких перевищує 4 кв. м;
– незалежно від розмірів площі скла: облицювання фасадів і стін, внутрішні перегородки зі скла, скляні дахи, вітрини, вітражі, художньо оброблене скло, броньоване скло, свинцеве і латунне скло, склоблоки, профільне скло, органічне скло, світлова реклама та вивіски, тощо, а також рами і профілі, що використовуються для встановлення вищезазначених у цьому пункті предметів.
Скляні елементи будівлі (приміщення) вважаються внутрішніми, якщо вони стаціонарно встановлені всередині будівлі (приміщення). Скляні елементи будівлі (приміщення) вважаються зовнішніми, якщо вони стаціонарно встановлені на зовнішніх елементах конструкції будівлі (приміщення) та їх поверхні або частина поверхонь розташована ззовні будівлі, включаючи входні двері, скління балконів та лоджій;
- 1.33. **Страховальник** – юридична особа або дієздатна фізична особа, яка уклала зі Страховиком Договір страхування.
- 1.34. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 1.35. **Страхова виплата** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.
- 1.36. **Страховий захист** – правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб.
- 1.37. **Страхова премія** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страховальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.
- 1.38. **Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 1.39. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.
- 1.40. **Технологічне обладнання** – обладнання: промислове, виробниче, технологічне, торгівельне залежно від сфери діяльності, де воно застосовується і для якої призначене, включаючи устаткування, обладнання, техніка, що використовується для здійснення виробничої, торгівельної або іншої діяльності, не пов'язаної з веденням особистого домашнього господарства, включаючи конструктивні елементи такого обладнання, компоненти, комунікації, і допоміжні засоби, в тому числі фундаменти обладнання тощо.
- 1.41. **Третя особа** – особа, яка не є Страховальником (Вигодонабувачем), особою, яка зазначена у п.п. а) – г) пункту 1.11 Загальних умов, особою, яка перебуває за адресою місцезнаходження застрахованого майна, зазначеного у Договорі, з відома Страховальника та/або Вигодонабувача, крім випадків перебування третьої особи з метою грабежу та/або розбою.
- 1.42. **Тиск снігового шару** – вплив ваги снігу (льоду), накопиченого на застрахованому майні, з природних причин (суто внаслідок випадання снігу (дощу) у вигляді опадів).
- 1.43. **Товарно-матеріальні цінності (ТМЦ)** – товарно-матеріальні цінності завершеного або незавершеного виробництва, в тому числі такі, що придбані з метою подальшого продажу (сировина, матеріали та напівфабрикати, необхідні для діяльності, виробництва кінцевої продукції тощо, готова продукція, товари в обігу, на складі, у торговому залі тощо).
- 1.44. **Удар блискавки** – спрямований у застраховане майно розряд атмосферної електрики, що викликає займання або пошкодження застрахованого майна таким чином, що місце удару блискавки є помітним на зовнішньому боці майна зі слідами теплового та/або механічного впливу.
- 1.45. **Умисне знищення або пошкодження застрахованого майна** – навмисні протиправні дії третьої особи або групи третіх осіб, спрямовані на пошкодження або знищення застрахованого майна, у тому числі підпал.
- 1.46. **Франшиза (безумовна)** – частина збитків Страховальника, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором.
- 1.47. **Хуліганство** – грубе порушення третьою особою громадського порядку з мотивів явної неповаги до суспільства, що супроводжується особливою зухвалістю чи винятковим цинізмом, що призвело до пошкодження (знищення, втрати) застрахованого майна.
- 1.48. Тлумачення понять і термінів, зазначених в цьому розділі Загальних умов, може бути звужене та/або уточнене (конкретизоване) у Договорі страхування відповідно до обсягу страхового покриття, що надається за Договором страхування. Сторони Договору при його укладенні можуть визначати інші поняття і терміни та їх визначення або змінити визначення понять та термінів, вказаних в цьому розділі Загальних умов, про що буде зазначено в Договорі.

2. Умови страхового покриття за Договором

2.1. **Страховим випадком за укладенням на підставі Загальних умов Договором** визнається подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страховальнику / Вигодонабувачу, а саме: пошкодження, знищення та/або втрата

застрахованого майна внаслідок настання зазначених у Договорі подій (страхових ризиків), обрання яких належним чином позначене у Договорі, що сталися в період дії Договору та не підпадають під винятки зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором, внаслідок чого виникає зобов'язання Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику та/або Вигодонабувачу.

2.2. Страховими ризиками за укладеним на підставі Загальних умов Договором визнаються наступні події, якщо такі події (страхові ризики) зазначені у Договорі та їх обрання належним чином позначене у Договорі:

2.2.1. Вогонь (пожежа);

2.2.2. Вибух;

2.2.3. Падіння на застраховане майно пілотованих та/або непілотованих літальних об'єктів, їхніх частин чи вантажу, що ними перевозився;

2.2.4. Природні явища:

2.2.4.1. сильний вітер (буря, шторм, ураган);

2.2.4.2. вихор;

2.2.4.3. зливові дощі, паводок (затоплення, водопілля, повінь);

2.2.4.4. тиск снігового шару;

2.2.4.5. землетрус;

2.2.4.6. гірські обвали і схід лавин;

2.2.4.7. удар блискавки;

2.2.4.8. інші природні явища, передбачені Договором страхування;

2.2.4.9. Град;

2.2.5. Вплив рідини;

2.2.6. Протиправні дії третіх осіб:

2.2.6.1. крадіжка з проникненням;

2.2.6.2. грабіж;

2.2.6.3. розбій;

2.2.6.4. хуліганство;

2.2.6.5. умисне знищення або пошкодження застрахованого майна, включаючи підпал;

2.2.7. Наїзд транспортного засобу;

2.2.8. Падіння предметів;

2.2.9. Помилкове вмикання автоматичних систем пожежогасіння;

2.2.10. Биття скла;

2.2.11. Інші події, передбачені Договором страхування.

2.3. Договір страхування може бути укладено за обраними страховими ризиками з переліку, наведеного у п. 2.2 Загальних умов, за згодою Сторін або за індивідуально сформованими та визначеними у Договорі за погодженням Сторін Договору страховими ризиками з відповідними обмеженнями або розширеннями щодо обставин, причин та наслідків їх настання, що враховують потреби у страховому захисті конкретного Страхувальника.

2.4. Договором страхування може бути передбачено в разі настання страхового випадку відшкодування Страховиком у межах страхової суми (установлених лімітів відповідальності Страховика) витрат, понесених Страхувальником (іншою особою, визначеною Договором страхування або на підставі законодавства України), включаючи витрати на:

2.4.1. запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків);

2.4.2. ліквідацію та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків);

2.4.3. збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку;

2.4.4. прискорення відновлення майна.

2.5. Об'єктом страхування за укладеним на підставі Загальних умов Договором є майно на праві володіння та/або користування, та/або розпорядження майном, зазначене у Договорі та/або страхування якого належним чином позначене у Договорі (далі – застраховане майно).

2.6. Застрахованим майном за Договором, укладеним відповідно до Загальних умов, може бути:

2.6.1. Будівля (приміщення) та/або її (його) складові, у т. ч.:

2.6.1.1. Конструкція (включаючи або не включаючи), інженерні комунікації;

2.6.1.2. Оздоблення будівлі (приміщення);

2.6.1.3. Обладнання будівлі (приміщення);

2.6.2. Господарські та інженерні споруди;

2.6.3. Технологічне обладнання;

2.6.4. Офісне обладнання, побутова техніка;

2.6.5. Меблі, предмети інтер'єру, господарський інвентар;

2.6.6. Товарно-матеріальні цінності;

2.6.7. Скляні елементи будівлі (приміщення) (далі – скло);

2.6.8. Земельна ділянка;

2.6.9. Транспортні засоби, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в Договорі страхування адресою місцезнаходження, та/або відображені в складі оборотних активів у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання.

- 2.6.10. Інше майно, зазначене у Договорі страхування та/або страхування якого належним чином позначене у Договорі.
- 2.7. **Страхова сума** встановлюється в Договорі спільна за класами страхування 8 і 9 та визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладення Договору страхування або внесення змін до Договору страхування у межах дійсної вартості застрахованого майна за цінами і тарифами, що діють на день укладення Договору страхування або внесення змін до такого Договору, якщо інше не передбачено Договором страхування або законом.
- 2.8. У Договорі страхування за згодою сторін Договору страхова сума (ліміт відповідальності) може встановлюватися як на окремі одиниці, об'єкти, групи, види застрахованого майна, так і на їх сукупність.
- 2.9. Строк та територія дії страхового покриття за Договором страхування встановлюється за згодою сторін Договору і зазначається в Договорі страхування.
- 2.10. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору, що зазначається у Договорі, з урахуванням інших умов такого Договору.
- 2.11. Договір страхування набирає чинності з 00 годин 01 хвилин дати, наступної за датою сплати страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами), якщо інше не передбачено Договором.
- 2.12. Договір страхування укладається строком на один рік або на інший строк, погоджений сторонами Договору.
- 2.13. Дія Договору страхування закінчується о 24 годині 00 хвилин дати, визначеної в Договорі страхування, як дата закінчення строку дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 2.14. Територією дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування, є місцезнаходження будівель (приміщень), споруд, а також земельних ділянок, що розташовано за адресою, зазначеною в Договорі страхування, де розташоване майно, з урахуванням особливостей, визначених Договором.
- 2.15. Дія страхового покриття за Договором страхування може поширюватись на об'єкти в межах території України, за виключенням територій, передбачених Договором страхування.
- 2.16. Договором страхування може бути звужено та/або уточнено (конкретизовано) обсяг страхового покриття (включаючи визначені ознаки, причини та/або умови настання події, у разі наявності яких подія може бути визнана страховим випадком) та інші умови страхування, передбачені Загальними умовами.

3. Права та обов'язки Сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору

3.1. Страховик зобов'язаний:

- 3.1.1. У разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;
- 3.1.2. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;
- 3.1.3. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.2.1. Перед укладенням Договору надати інформацію Страховику (страховому посереднику), яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору та/або про розмір страхової премії за Договором, і надалі інформувати Страховика про будь-яку зміну таких обставин, будь-яке змінення ступеня страхового ризику у порядку, передбаченому Договором;
- 3.2.2. При укладенні Договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);
- 3.2.3. Своєчасно та у повному обсязі сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;
- 3.2.4. Вживати всіх заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь страхового ризику, запобігання настанню страхового випадку (заподіяння збитків), ліквідації та/або зменшення наслідків страхового випадку (розміру збитків), збереження застрахованого майна під час або після настання страхового випадку, в тому числі виконувати рекомендації Страховика;
- 3.2.5. Використовувати застраховане майно за його прямим призначенням, забезпечувати відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, дотримуватися правил і норм техніки безпеки, технології виробництва щодо забезпечення безпеки виробництва, інших встановлених законодавством України правил, нормативів, пожежної та вибухобезпеки, забезпечити безперебійне функціонування всіх охоронних і пожежних систем і пристроїв, про наявність яких було повідомлено Страхувальником у заяві на страхування;
- 3.2.6. При укладенні Договору, а також у будь-який час протягом строку дії Договору, на письмову вимогу Страховика надати можливість представнику Страховика у погоджений Сторонами час провести огляд застрахованого майна, з'ясувати умови його утримання та/або експлуатації, а також переглянути експлуатаційну документацію;
- 3.2.7. Вести облік ТМЦ відповідно до вимог законодавства України, якщо вони є застрахованими за Договором;
- 3.2.8. Вести бухгалтерський облік згідно з вимогами, встановленими законодавством України, забезпечувати схоронність бухгалтерських та облікових документів, що підтверджують наявність та/або вартість застрахованого майна, таким чином, щоб виключити можливість їхнього знищення (викрадення) одночасно із застрахованим майном, для пред'явлення їх Страховику при настанні події, що має ознаки страхового випадку;
- 3.2.9. При укладенні Договору письмово повідомити Страховика про інші чинні договори страхування, укладені

щодо об'єкту страхування за Договором і надалі письмово інформувати про всі договори страхування, що укладаються щодо нього, із зазначенням найменування страховиків, страхових ризиків і розмірів страхових сум, номерів договорів і строків їхньої дії протягом 3 (трьох) робочих днів з дня укладення таких договорів;

3.2.10. На вимогу Страховика, у разі зміння обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором і збільшення ступеня страхового ризику, укласти додатковий договір до Договору про внесення відповідних змін та сплатити додаткову страхову премію;

3.2.11. Інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, в строк, передбачений Договором, та діяти згідно з умовами Договору;

3.2.12. Після здійснення страхової виплати й проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна, письмово повідомити Страховика про проведений ремонт і погодити дату, час і місце огляду представником Страховика відремонтованого майна;

3.2.13. Якщо після здійснення страхової виплати за Договором виявиться така обставина, що за Договором або законодавством повністю чи частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на отримання страхової виплати, повернути Страховику здійснену страхову виплату (чи її відповідну частину) протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дня отримання відповідної письмової вимоги від Страховика;

3.2.14. Вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;

3.2.15. Дотримуватися конфіденційності у взаємовідносинах із Страховиком, не допускати передавання інформації, що є конфіденційною та/або комерційною Страховика, іншим особам, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

3.2.16. Виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. Перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації, документацію, що стосується об'єкта страхування, виконання Страхувальником умов Договору;

3.3.2. Перевіряти стан застрахованого майна, здійснювати огляд під час укладення та у будь-який час протягом строку дії Договору і виконання Страхувальником (або Вигодонабувачем) умов Договору; з'ясовувати умови утримання та експлуатації застрахованого майна та повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;

3.3.3. У разі настання події, що може бути визнана страховим випадком, оглянути місце події та скласти акт огляду;

3.3.4. У разі необхідності направляти запити про надання відомостей щодо події, що має ознаки страхового випадку, до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій, у т.ч. закладів охорони здоров'я, юридичних осіб, які володіють інформацією про обставини події, що має ознаки страхового випадку;

3.3.5. За власною ініціативою і за власні кошти (самостійно або із залученням експертів) з'ясовувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, або розміру страхової виплати; розпочати огляд місця події, пошкодженого та/або знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про настання події, що може бути визнана страховим випадком. Зазначені дії Страховика не є підставою для визнання Страховиком події страховим випадком;

3.3.6. У разі зміння обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), зазначених у Договорі, та збільшення ступеня страхового ризику протягом строку дії Договору вимагати від Страхувальника внесення змін до Договору, включаючи сплату додаткової страхової премії, у разі відмови Страхувальника від внесення змін до Договору та/або сплати додаткової страхової премії достроково припинити дію Договору на підставі невиконання Страхувальником своїх зобов'язань;

3.3.7. Достроково припинити дію Договору, ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору на умовах, передбачених Договором;

3.3.8. Відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо для цього виникнуть підстави (причини), передбачені Договором;

3.3.9. Якщо відповідно до умов Договору страхова премія сплачується декількома частинами, зменшити розмір страхової виплати на суму несплачених частин страхової премії стосовно застрахованого майна відповідно до умов Договору;

3.3.10. Вимагати від Страхувальника повернення отриманої страхової виплати (повністю або частково), якщо стануть відомі обставини настання страхового випадку, що позбавляють одержувача страхової виплати на підставі умов Договору права на одержання страхової виплати (повністю або частково).

3.4. Страхувальник має право:

3.4.1. Ознайомитися з умовами Договору та Загальними умовами;

3.4.2. Отримати страхову виплату у розмірі та на умовах, передбачених Договором;

3.4.3. Визначити іншу особу (Вигодонабувача), яка відповідно до Договору або законодавства має право на страхову виплату;

- 3.4.4. Достроково припинити дію Договору, ініціювати внесення змін і доповнень до умов Договору на умовах, передбачених Договором;
- 3.4.5. У разі незгоди з результатами експертизи пошкодженого (знищеного) застрахованого майна, вартість якої була оплачена Страховиком, організувати за власний рахунок проведення повторної експертизи незалежним експертом;
- 3.4.6. Оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України, відмову Страховика здійснити страхову виплату або її розмір.
- 3.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з законодавством України.
- 3.6. У разі нездійснення Страховиком страхової виплати відповідно до умов Договору або законодавства Страховик зобов'язаний сплатити неустойку пеню **в розмірі 0,01 % від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 5 % від суми заборгованості.**
- 3.7. Форс-мажорні обставини (обставини непереборної сили) звільняють Сторони від відповідальності за невиконання/неналежне виконання зобов'язань за Договором, що мало місце під час дії форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), на строк дії зазначених обставин.
- 3.8. Сторона Договору, для якої стало неможливим виконання обов'язків за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна найбільш швидким з можливих способів сповістити іншу Сторону Договору про ситуацію, що склалася, а також надіслати в електронній формі з використанням технічних засобів електронних комунікацій або шляхом відправлення електронних носіїв, на яких записано документ, відповідно до законодавства у сфері електронного документообігу повідомлення щодо дій цих обставин протягом 4 (чотирьох) робочих днів з моменту отримання такого повідомлення відповідного компетентного органу (зокрема довідки Торгово-промислової палати України).
- 3.9. Відсутність повідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання обставин непереборної сили не дає надалі права Стороні Договору, на яку подіяли ці обставини, посилаючись на них як на підставу для звільнення від відповідальності при виконанні умов Договору.
- 3.10. Сторони Договору можуть передбачити у Договорі інший ніж зазначений у цьому розділі Загальних умов перелік прав і обов'язків Сторін відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором, а також інші умови відповідальності за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору.

4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки

- 4.1. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою його Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору.
- 4.2. Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору й складається в кількості примірників Договору у паперовій формі або може бути укладений відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги» як електронний документ.
- 4.3. Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою його Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.
- 4.4. З моменту отримання заяви однією зі Сторін Договору до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договору продовжує діяти на попередніх умовах.
- 4.5. Протягом строку дії Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про зміну визначених Договором обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування і збільшення ступеня страхового ризику у, визначений Договором строк та спосіб.
- 4.6. Якщо змінення обставин, зазначених у п. 4.5 Загальних умов, залежить від Страхувальника, останній не має права розпочинати або виконувати будь-які дії, що ведуть до змінення цих обставин без погодження зі Страховиком.
- 4.7. Факт настання події, яку може бути визнано страховим випадком, також є подією, що змінює страховий ризик (ступінь страхового ризику).
- 4.8. Після отримання від Страхувальника повідомлення про зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування і збільшення ступеня страхового ризику, Страховик протягом визначеного Договором строку, оцінює вплив нових обставин на ступінь страхового ризику та приймає рішення про необхідність внесення змін до умов Договору, про продовження дії Договору на попередніх умовах або про дострокове припинення його дії. В останньому випадку Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.
- 4.9. У разі збільшення ступеня страхового ризику та прийняття Страховиком рішення про необхідність внесення змін до Договору вносяться зміни шляхом укладення додаткового договору протягом визначеного

Договором строку. У цьому випадку Страховик має право на отримання від Страхувальника додаткової страхової премії. Якщо при зміні ступеня страхового ризику Страхувальник не сплатив або не повністю сплатив додаткову страхову премію у строки й у розмірі, зазначених у додатковому договорі, Договір достроково припиняє свою дію на підставі невиконання Страхувальником умов Договору відповідно до п. 4.15 Загальних умов.

4.10. Якщо ступінь страхового ризику збільшиться і Страхувальник не повідомить про це Страховика та/або не сплатить (сплатить у неповному обсязі) додаткову страхову премію протягом строку, встановленого в додатковому договорі, то при настанні страхового випадку внаслідок обставин, що вплинули на збільшення ступеня страхового ризику, або при збільшенні розміру шкоди (збитків) внаслідок обставин, що вплинули на збільшення страхового ризику, Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати за цим випадком.

4.11. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою його Сторін, а також у разі:

4.11.1. Закінчення строку дії Договору;

4.11.2. Несплати Страхувальником чергової частини страхової премії в розмірі та строки, передбачені Договором, при цьому Договір вважається достроково припиненим за умов та у порядку, визначених Договором.

4.11.3. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником/Вигодонабувачем у повному обсязі;

4.11.4. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.11.5. Ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених ст. 100 Закону «Про страхування»);

4.11.6. Набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.11.7. Інших випадків, передбачених законодавством України або Договором.

4.12. Дію Договору може бути припинено на вимогу Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). У такому разі Сторона, яка вимагає дострокового припинення дії Договору (Страхувальник або Страховик) направляє іншій Стороні відповідне повідомлення у визначений Договором строк.

4.13. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.14. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.15. При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика та у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страхувальнику повертається повністю сплачена страхова премія. Якщо вимога Страховика зумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.16. У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.

4.17. Договір вважається недійсним з моменту його укладання у випадках, передбачених законодавством України. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

4.18. Належна до повернення страхова премія повинна бути виплачена протягом 10 (десяти) робочих днів з дати припинення дії Договору або у інший строк, передбачений Договором. При цьому, остаточний розрахунок між Сторонами у разі дострокового припинення дії Договору здійснюється після врегулювання всіх заявлених Страхувальником збитків: здійснення страхових виплат або прийняття Страховиком обґрунтованих рішень про відмову здійснити страхову виплату.

4.19. При укладенні Договору його сторони можуть визначити інший порядок внесення змін до Договору страхування та/або дострокового припинення Договору відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором та вимог законодавства.

4.20. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням умов Договорів страхування за цим страховим продуктом, складає 70 % від страхового тарифу (страхової премії).

5. Порядок відмови від Договору

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадків, коли строк дії Договору становить менше 30 календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика; або подається безпосередньо в офісі Страховика або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу office@persha.ua із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

5.3. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

6.1. У разі настання передбаченої Договором події, що призвела до завдання збитків (пошкодження, знищення, втрати застрахованого майна) і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

6.1.1. Вжити всіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків, збереження застрахованого майна та усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків, з'ясування характеру та обставин настання події, що стала причиною завдання збитків, а також для забезпечення можливості пред'явлення Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків, у разі знищення, пошкодження або втрати застрахованого майна;

6.1.2. У найкоротший строк з моменту як стало відомо про її настання, але не пізніше ніж протягом 24 годин, повідомити відповідні компетентні державні органи або установи, звернення до яких передбачене законодавством України і викликати на місце події їхніх представників, дочекатися їх і отримати від них документи, які підтверджують факт настання, час і обставини події, зокрема за деякими страховими ризиками:

6.1.2.1. У разі настання події за страховим ризиком «Вогонь (пожежа)» – акт про пожежу, висновок органів Державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС) про пожежу із зазначенням причини її виникнення;

6.1.2.2. У разі настання події за страховими ризиками «Природні явища» – довідка з ДСНС або Українського гідрометеорологічного центру ДСНС із описом відповідних природних подій (на дату настання події в районі події);

6.1.2.3. У разі настання події за страховим ризиком «Падіння на застраховане майно пілотованих та/або непілотованих літальних об'єктів, їхніх частин чи вантажу, що ними перевозився» – довідка із ДСНС або іншого державного компетентного органу;

6.1.2.4. У разі настання події за страховим ризиком «Вплив рідини» – акт спеціалізованих служб, що експлуатують водопровідні й каналізаційні мережі (експлуатаційного управління, аварійної служби водоканалу, житлово-експлуатаційного управління, якщо будинок житловий, тощо) з описом причини настання події і визначенням осіб, винних у заподіянні збитків, якщо такі особи встановлені, або акт огляду іншого компетентного органу про обставини події та розмір завданих впливом рідини збитків;

6.1.2.5. У разі настання події за страховим ризиком «Вибух» – акти або довідки державних органів, що експлуатують газопровідні мережі, або ДСНС або висновок незалежної експертизи із зазначенням причин настання події й осіб, винних у заподіянні збитків;

6.1.2.6. У разі настання події за страховими ризиками «ПДТО», «Наїзд транспортного засобу» – довідку органу Національної поліції України або Міністерства внутрішніх справ України (далі – МВС) (у разі підпалу також документи відповідно до п. 6.1.2.1 Загальних умов);

6.1.2.7. При завданні збитків за страховим ризиком «Падіння предметів» – довідку ДСНС або іншого державного компетентного органу, уповноваженого засвідчити подію, що сталася, із зазначенням причин і розміру збитків;

6.2. До прибуття представників компетентних державних органів та установ не змінювати картину події, за винятком дій з рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям. У разі неприбуття зазначених представників на місце події звернутися до територіального відділення компетентного державного органу або установи, до яких повідомлялось про настання події, для одержання підтверджуючих документів.

6.3. негайно, з моменту, як тільки Страхувальнику стане відомо про настання події, але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, повідомити Страховика за **телефоном 0-800-301-001**, проінформувати про подію, що сталася, а також повідомити:

- номер Договору;
- обставини настання події, що має ознаки страхового випадку;
- іншу інформацію на вимогу Страховика;

та дотримуватись подальших вказівок Страховика. Якщо Страхувальник, його представник не могли зробити цього з об'єктивних причин, вони повинні повідомити Страховика одразу, як тільки це стане можливим.

6.4. Не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли Страхувальнику стало відомо про подію, яку може бути визнано страховим випадком, письмово в паперовій формі (поштою на адресу Страховика або безпосередньо в офісі Страховика) або у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу loss@persha.ua повідомити Страховика про цю подію, отримати та виконувати його рекомендації щодо дій в ситуації, що склалася. У такому повідомленні повинна бути зазначена така інформація: яка подія, коли, де і яким чином сталася, характер ушкоджень, заподіяна шкода, прізвища та адреси потерпілих осіб і свідків та іншу інформацію, що має суттєве значення, про подію, що може бути визнана страховим випадком.

6.5. Якщо Страхувальник з поважних причин не мав змоги виконати зазначені дії, він повинен підтвердити це документально. Також, якщо Страхувальнику стало відомо про випадок більше ніж через 3 дні від моменту настання події, він зобов'язаний подати письмові пояснення, чому йому стало відомо про випадок не одразу.

6.6. Зберігати до прибуття представника Страховика пошкоджене застраховане майно, його залишки, місце події, оточуючі предмети у вигляді, у якому вони залишилися після настання події, крім випадків:

6.6.1. вжиття заходів для запобігання подальшим збиткам та/або

6.6.2. наявності припису компетентних державних органів, що проводять розслідування на місці події, та/або

6.6.3. наявності згоди Страховика на такі змінення та/або

6.6.4. закінчення 3 (трьох) календарних днів з наступного дня після повідомлення Страховика про подію, яку може бути визнано страховим випадком.

6.7. Надати Страховику документи, передбачені Договором.

6.8. Забезпечити представнику Страховика можливість безперешкодного огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна, в тому числі до проведення відновлювальних робіт, з'ясування причин та обставин настання події, що може бути визнана страховим випадком, розмірів збитків, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створюваних для встановлення причин і визначення розміру збитків. Представник Страховика разом із Страхувальником або його представником має право почати огляд місця події і пошкодженого (знищеного) застрахованого майна, не очікуючи офіційного повідомлення Страхувальника про настання події. Якщо Страхувальник або його представник відмовляють йому в цій можливості, то Страховик вправі відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування.

6.9. Якщо застраховане майно пошкоджено внаслідок впливу води, забезпечити представнику Страховика можливість безперешкодного дворазового огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна – після настання події, що має ознаки страхового випадку, та після просихання.

6.10. Страховик або його представник має право брати участь у заходах щодо зменшення розміру збитків, але такі дії Страховика (його представника) не можуть розглядатися як визнання події страховим випадком.

6.11. У конкретному Договорі його сторони можуть передбачити інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат

7.1. Розмір страхової виплати за пошкоджене, знищене або втрачене застраховане майно визначається у розмірі прямих (реальних) збитків Страхувальника (Вигодонабувача) внаслідок настання страхового випадку, але не більше від відповідної страхової суми і відповідного ліміту відповідальності Страховика, передбачених Договором, з вирахуванням:

7.1.1. Суми, що відшкодована Страхувальнику (одержувачу страхової виплати) особою, винною у заподіянні збитків;

7.1.2. Розміру збитків, відшкодованих Страхувальнику (одержувачу страхової виплати) іншими страховиками у зв'язку з цим страховим випадком;

7.1.3. Суми зменшення розміру страхової виплати у інших випадках, передбачених Договором;

7.1.4. Розміру безумовної франшизи, якщо вона передбачена Договором.

7.2. Розмір прямих (реальних) збитків визначається Страховиком на підставі:

7.2.1. Документів, передбачених Договором, що підтверджують настання страхового випадку й розмір збитків;

7.2.2. Акта огляду Страховиком (його представником) пошкодженого або знищеного внаслідок настання страхового випадку застрахованого майна, якщо це передбачено Договором;

7.2.3. За рішенням Страховика – акта (висновку, звіту тощо) експертизи, складеної суб'єктом оціночної діяльності про розмір прямих (реальних) збитків, вартість необхідних витрат на відновлення застрахованого майна, розмір дійсної вартості застрахованого майна, яке має певну цінність (в тому числі придатного для подальшого використання або реалізації) після настання страхового випадку (залишків застрахованого майна), та про розмір дійсної вартості застрахованого майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.3. Розмір прямих (реальних) збитків визначається:

7.3.1. У разі знищення застрахованого майна (крім земельної ділянки і ТМЦ) – у розмірі дійсної вартості застрахованого майна (з вирахуванням зносу) на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку із відрахуванням дійсної вартості застрахованого майна (його частин) після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі придатне для подальшого використання або реалізації).

Застраховане майно вважається знищеним, якщо вартість витрат на відновлення застрахованого майна дорівнює або більша дійсної вартості застрахованого майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

Скло вважається знищеним (розбитим), якщо через всю товщину скла проходить тріщина або є наскрізний отвір або скло зруйноване повністю або частково. Пошкодження поверхні скла (подряпини, відколи) не вважаються знищенням скла;

7.3.2. У разі втрати застрахованого майна (крім земельної ділянки і ТМЦ) – у розмірі дійсної вартості застрахованого майна (з вирахуванням зносу) на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

7.3.3. Застраховане майно вважається втраченим у разі його зникнення внаслідок незаконного заволодіння третьою особою цим майном з будь-якою метою;

7.3.4. У разі пошкодження застрахованого майна (крім земельної ділянки і ТМЦ) – у розмірі поточної вартості витрат на відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням

страхового випадку, але не більше дійсної вартості застрахованого майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

Визначення витрат на відновлення здійснюється з вирахуванням зносу частин, вузлів, агрегатів та деталей, що замінюються в процесі ремонту, якщо це передбачено Договором.

Застраховане майно вважається пошкодженим у разі часткової втрати застрахованим майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням застрахованого майна за його призначенням, якщо витрати на відновлення з урахуванням використання залишків застрахованого майна, придатних для подальшої експлуатації або реалізації, менші дійсної вартості пошкодженого застрахованого майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

7.3.4.1. У разі знищення або пошкодження земельної ділянки – у розмірі вартості витрат на рекультивацию земельної ділянки до стану, в якому вона перебувала до настання страхового випадку, але не більше дійсної вартості застрахованого майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

7.3.5. У разі знищення, втрати, пошкодження ТМЦ залежно від виду і властивостей ТМЦ:

7.3.5.1. У розмірі дійсної вартості застрахованого майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку із відрахуванням дійсної вартості застрахованого майна (його частин) після настання страхового випадку, якщо воно має певну цінність (в тому числі придатне для подальшого використання або реалізації), якщо таке майно залишилося після настання страхового випадку; або

7.3.5.2. У розмірі витрат на відновлення до стану, у якому вони перебували безпосередньо перед настанням страхового випадку, але не більше дійсної вартості застрахованого майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

7.3.5.3. Якщо виявиться, що на момент настання страхового випадку за зазначеним у Договорі місцезнаходженням застрахованого майна, також перебували ТМЦ, які належать іншим особам та ідентичні до знищених, пошкоджених, втрачених застрахованих ТМЦ, то Страховик зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) завдані збитки в такому ж співвідношенні до розміру збитків, як страхова сума, що зазначена в Договорі для ТМЦ, співвідноситься до загальної вартості ТМЦ, що перебували за зазначеною у Договорі адресою на момент перед настанням страхового випадку.

7.4. Витрати на відновлення включають:

7.4.1. Вартість матеріалів, деталей, запасних частин, необхідних для ремонту (відновлення);

7.4.2. Вартість робіт (послуг) з ремонту та/або монтажу;

7.4.3. У разі пошкодження, знищення, втрати обладнання внаслідок настання страхового випадку – вартість витрат на встановлення (монтаж, підключення) такого обладнання;

7.4.4. Інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до того стану, в якому воно перебувало безпосередньо на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.5. До вартості витрат на відновлення не входять:

7.5.1. Вартість деталей, матеріалів, що не були пошкоджені, знищені внаслідок настання страхового випадку, і робіт з їх встановлення (монтажу);

7.5.2. Додаткові витрати на оплату вартості конструктивних змін, підвищення якості, поліпшення властивостей або вдосконалення попереднього стану застрахованого майна;

7.5.3. Витрати на оплату вартості тимчасового (допоміжного) або планового ремонту (відновлення) застрахованого майна;

7.5.4. Витрати на оплату вартості профілактичного ремонту й обслуговування застрахованого майна;

7.5.5. Додаткові витрати на оплату вартості термінових робіт;

7.5.6. Додаткові витрати на оплату вартості послуг термінового (прискореного) доставлення, у тому числі авіап перевезень, деталей, запасних частин, вузлів і матеріалів, необхідних для проведення ремонту;

7.5.7. Вартість витрат під час проведення ремонтних робіт на додаткову заробітну плату й матеріальне заохочення працівників, інших фахівців;

7.5.8. Інші витрати, здійснені понад необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

7.6. У разі настання страхового випадку за страховим ризиком «Вплив рідини», відшкодуванню також підлягають збитки, пов'язані з усуненням раптових поломок в трубопроводах, устаткуванні або обладнанні систем водопостачання, каналізації і опалення, внаслідок яких сталося витікання рідини.

7.7. У разі настання страхового випадку за страховим ризиком «Биття скла» відшкодуванню підлягають також витрати на демонтаж, монтаж та вартість (у разі необхідності заміни) рам і профілів для установа скла.

7.8. Розмір витрат на відновлення може визначатися на підставі висновку (акта) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності. Якщо відновлення застрахованого майна здійснюється за згодою Страховика до здійснення страхової виплати шляхом проведення Страхувальником ремонту самостійно, Страховик може визначити розмір страхової виплати, виходячи з собівартості ремонту та/або вартості частин, вузлів, агрегатів, деталей, середніх розцінок на аналогічні роботи (послуги), що діяли на день настання страхового випадку у місці проведення ремонту, залежно від того, котра із цих сум виявиться меншою.

7.9. Дійсна вартість застрахованого майна визначається у спосіб, передбачений Договором, зокрема на підставі акта (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності, з яким згоден Страховик, та/або іншим чином.

7.10. Якщо зазначена в Договорі страхова сума для застрахованого майна перевищує дійсну вартість цього майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку, сума страхової виплати обмежується розміром страхової суми і не може його перевищувати незалежно від того чи перевищують збитки розмір страхової суми.

7.11. Якщо з будь-яких причин, у тому числі за домовленістю сторін Договору, страхова сума, зазначена в Договорі, менша дійсної вартості застрахованого майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку (страхування в частині) Страховик зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику (Вигодонабувачу) завдані збитки в такому ж співвідношенні до розміру збитків, як страхова сума співвідноситься до дійсної вартості такого майна на дату завдання збитків до настання страхового випадку, якщо це передбачено Договором.

7.12. Страховик здійснює страхову виплату згідно з умовами Договору на підставі письмової заяви Страхувальника, Вигодонабувача або іншої особи, яка має право на отримання страхової виплати, про здійснення страхової виплати та страхового акта, який складає Страховик або уповноважена ним особа у формі, визначеній Страховиком.

7.13. Страховик з метою прийняття рішення про здійснення страхової виплати або відмову у здійсненні страхової виплати має право направляти запити до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, юридичних осіб, що володіють інформацією про обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, та розмір збитків, зокрема у випадках:

7.13.1. Якщо у Страховика виникли обґрунтовані сумніви щодо достовірності наданих одержувачем страхової виплати відомостей і документів, що підтверджують факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також розмір завданих збитків;

7.13.2. Якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини настання події, що має ознаки страхового випадку, а також розмір завданих збитків. У такому разі з метою встановлення обставин, причин настання події, що має ознаки страхового випадку, а також розмір завданих збитків, Страховик має право призначити розслідування або експертизу, яку має проводити незалежний експерт.

7.14. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів або у інший, визначений у Договорі строк з моменту одержання Страховиком всіх документів, які необхідні для підтвердження факту, причин, обставин і наслідків настання події, що має ознаки страхового випадку, та визначення розміру збитків, передбачених Договором, та відповідей від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, юридичних осіб, що володіють інформацією про обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, на запити Страховика (перебіг зазначеного строку починається з дня одержання Страховиком останнього із перелічених документів), Страховик:

7.14.1. Приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт. Страхова виплата здійснюється впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня складення страхового акта, якщо інший строк не передбачений Договором страхування; або

7.14.2. Приймає обґрунтоване рішення про відмову здійснити страхову виплату та протягом 5 (п'яти) робочих днів (або у інший строк, визначений Договором страхування) з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (одержувача страхової виплати) в письмовій формі з обґрунтуванням причини; або

7.14.3. Страховик може відстрочити прийняття рішення про визнання події страховим випадком, у тому числі про здійснення страхової виплати або відмову у її здійсненні у випадках, передбачених Договором страхування.

7.15. Договором страхування може бути передбачено, що за фактом настання страхового випадку за страховим ризиком „ПДТО” Страхувальнику (Вигодонабувачу) здійснюється страхова виплата наступним чином:

7.15.1. 30 % страхової виплати протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після підписання страхового акта відповідно до п. 7.14.1 Загальних умов;

7.15.2. 70 % страхової виплати протягом 30 (тридцяти) робочих днів після надання Страхувальником копії постанови про закриття кримінального провадження відповідно до пунктів інших, ніж пп. 1), 2) (крім закриття кримінального провадження через малозначність завданої шкоди) і 7) частини 1 статті 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі – КПК); або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого відповідно до статті 373 КПК при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбачених пунктами 1 і 2 частини першої статті 284 КПК), але в будь-якому разі не пізніше ніж через 6 (шість) календарних місяців після підписання страхового акта відповідно до пункту 7.14.1 Загальних умов.

7.16. У разі виникнення спорів між Сторонами Договору про факт, обставини та причини настання події, що має ознаки страхового випадку, і розмір збитків кожна зі Сторін має право замовити проведення експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Сторони Договору, яка її замовила. Якщо за результатами експертизи Страховик здійснить страхову виплату (частину страхової виплати), то Страховик бере на себе частину витрат на експертизу, що відповідає співвідношенню суми, у виплаті якої було відмовлено, і суми страхової виплати, виплаченої за результатами проведеної експертизи.

7.17. У разі сплати страхової премії частинами і настання події, що може бути визнана страховим випадком, до повної сплати Страхувальником страхової премії вважається, що настає строк виконання зобов'язань Страхувальника зі сплати страхової премії в повному обсязі протягом 10 (десяти) робочих днів з дати настання події, що може бути визнана страховим випадком.

7.18. Несплата Страхувальником страхової премії в повному обсязі у зазначений у п. 7.17 Загальних умов строк не є підставою для відмови у здійсненні страхової виплати. При цьому Страховик має право зменшити розмір страхової виплати на суму однієї або декількох несплачених частин страхової премії, про що робиться відповідна позначка у страховому акті.

7.19. До Страховика, який здійснив страхову виплату, переходить у межах виплаченої суми права вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.

7.20. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний не допускати обмеження наведеного у п. 7.19 Загальних умов права вимоги Страховика. Якщо виявиться, що реалізація права вимоги неможлива або обмежена внаслідок навмисних дій Страхувальника, Страховик звільняється від зобов'язання здійснити страхову виплату, а якщо страхова виплата вже здійснена, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику отриману страхову виплату протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня отримання Страхувальником відповідної письмової вимоги Страховика.

7.21. Якщо викрадене в результаті страхового випадку застраховане майно повернуто Страхувальнику (Вигодонабувачу):

7.21.1. У непошкодженому стані до здійснення страхової виплати – страхова виплата не здійснюється;

7.21.2. У непошкодженому стані після здійснення страхової виплати, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику суму виплаченої Страхувальнику (Вигодонабувачу) страхової виплати протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня відправлення Страховиком відповідних документів;

7.21.3. У пошкодженому стані до здійснення страхової виплати, то Страховик виплачує страхову виплату у розмірі витрат на відновлення пошкодженого застрахованого майна з врахуванням інших умов Договору;

7.21.4. У пошкодженому стані після здійснення страхової виплати, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику виплачену суму страхової виплати за вирахуванням вартості витрат на відновлення пошкодженого застрахованого майна, які будуть визначатися відповідно до умов Договору, протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня відправлення Страховиком Страхувальнику відповідних документів.

7.22. Загальна сума здійснених страхових виплат за Договором не може перевищувати розміру страхової суми (ліміту відповідальності), зазначених у Договорі.

7.23. У разі здійснення страхової виплати обсяг зобов'язань Страховика (максимальний розмір страхової виплати, який на момент укладення Договору дорівнює страховій сумі) зменшується на розмір здійсненої страхової виплати, якщо це передбачено Договором. При цьому:

7.23.1. Якщо в період з моменту настання страхового випадку до моменту прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати (або про відмову здійснити страхову виплату) за цим випадком настав інший (наступний) страховий випадок, обсяг зобов'язань Страховика на момент настання іншого (наступного) страхового випадку:

7.23.2. Вважається зменшеним на розмір страхової виплати, що підлягає здійсненню за попереднім страховим випадком, з дня настання такого страхового випадку – у разі прийняття Страховиком рішення про здійснення страхової виплати за попереднім страховим випадком;

7.23.3. Не змінюється - у разі прийняття Страховиком рішення про відмову здійснити страхову виплату за попереднім страховим випадком;

7.24. У кожному разі рішення Страховика про здійснення страхової виплати (відмову здійснити страхову виплату) за наступним страховим випадком Страховик приймає після прийняття ним рішення про здійснення страхової виплати (відмову здійснити страхову виплату) за попереднім страховим випадком.

7.25. Після здійснення страхової виплати та проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна Страхувальник (на вимогу Страховика) повинен надати можливість представнику Страховика здійснити огляд відновленого застрахованого майна, погодивши з ним час та місце проведення огляду.

7.26. Сторони при укладенні Договору можуть домовитись, що дійсна вартість застрахованого майна визначається на підставі акта (висновку) експертизи, проведеної суб'єктом оціночної діяльності, з яким згоден Страховик, або наступним чином:

7.26.1. Для будівель і споруд, їх конструкції – у розмірі вартості створення (будівництва) майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, з урахуванням місця його розташування, зменшеної на відсоток його зносу на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

7.26.2. Для приміщень і земельної ділянки – у розмірі вартості придбання майна, подібного за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, з урахуванням місця його розташування та особливостей фізичного стану (зносу) застрахованого майна на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

7.26.3. Для оздоблення будівель (приміщень) – у розмірі витрат, необхідних для повторного проведення оздоблювальних робіт (включаючи вартість матеріалів), подібних за функціональними, зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна, з вирахуванням його зносу на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

7.26.4. Для обладнання будівлі (приміщення) і скла, технологічного та офісного обладнання, побутової техніки, меблів, предметів інтер'єру, господарського інвентарю – у розмірі вартості придбання подібного за функціональними (експлуатаційно-технічними), зовнішніми та вартісними характеристиками до пошкодженого (знищеного, втраченого) застрахованого майна (включаючи витрати на перевезення, монтаж, інші витрати), за винятком суми, на яку зменшилася вартість застрахованого майна внаслідок його зносу на дату завдання збитків безпосередньо перед настанням страхового випадку;

7.26.5. Для ТМЦ – у розмірі собівартості (для товарів, виготовлених Страхувальником самостійно) або ціни придбання таких ТМЦ (для товарів, придбаних Страхувальником).

Під собівартістю мається на увазі сума витрат у грошовому виразі ресурсів Страхувальника (матеріальних, грошових і трудових) на виробництво ТМЦ, включаючи витрати на придбання сировини, напівфабрикатів та транспортні витрати (фрахт, витрати на страхування вантажу, митні збори тощо), але не більше ринкової вартості.

Під ціною придбання мається на увазі вартість ТМЦ, за якою Страхувальником було їх придбано у іншої особи, визначена на підставі бухгалтерських документів включаючи транспортні витрати (фрахт, витрати на страхування вантажу, митні збори тощо), але не більше ринкової вартості.

7.26.6. За домовленістю сторін Договору при укладенні Договору рішення про порядок визначення дійсної вартості застрахованого майна згідно з п. 7.26 Загальних умов приймає Страховик.

7.27. Якщо на момент настання страхового випадку щодо предмету Договору діяли також інші договори страхування, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі частини розрахованої страхової виплати за страховим випадком, яка визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором, до сукупності страхових сум за всіма укладеними договорами страхування, за якими повинні бути здійснені страхові виплати за цим страховим випадком.

7.28. При укладенні Договору його Сторони можуть передбачити у Договорі інший порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договором.

7.29. Збитки, завдані внаслідок страхових ризиків «Град» та/або «Природні явища», а саме: зливи (зливових дощів), що триває (тривають) безперервно або з перервами протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин, розглядаються як один страховий випадок.

8. Підстави відмови у страховій виплаті

8.1. Підставами (причинами) для відмови Страховика у здійсненні страхової виплати є:

8.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої був укладений Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. Вчинення Страхувальником або особою, на користь якої був укладений Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. Подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі страхування або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.5. Одержання Страхувальником або іншою особою, на користь якої укладений Договір, повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збитки відшкодовано частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.6. Наявність обставин, які є винятками зі страхових випадків і обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

8.1.7. Наявність інших підстав, встановлених законодавством.

8.2. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

9. Порядок укладення Договору

9.1. Цей страховий продукт не є стандартним і передбачає укладення Договорів із визначенням конкретних умов страхового захисту і страхового покриття на індивідуальній основі.

9.2. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясовує потреби та вимоги клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні.

9.3. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні, а також отримання інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором, Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнтові (потенційному Страхувальнику) заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні.

9.4. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта (потенційного Страхувальника) Страховик надає клієнтові (потенційному Страхувальнику) безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

9.5. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта (потенційного Страхувальника) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом (потенційним Страхувальником) усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

9.6. Клієнт (потенційний Страхувальник) зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором, включаючи:

9.6.1. Відомості про об'єкт страхування та обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

9.6.1.1. Місцезнаходження майна, що приймається на страхування;

9.6.1.2. Вид та опис діяльності у місці (території) дії Договору страхування;

9.6.1.3. Чи передається майно в оренду, лізинг, іпотеку тощо;

9.6.1.4. Інформація про вид і характеристики майна, що приймається на страхування, зокрема:

а) параметри будівлі (приміщення), що приймається на страхування, та/або будівлі (приміщення), де розташоване майно, що приймається на страхування:

- площа, поверх (поверховість), рік будівництва / рік останнього капітального ремонту будівлі (приміщення);
- матеріал виготовлення капітальних стін й конструкцій;
- наявність та стан невід'ємних інженерних комунікацій водопостачання, енергопостачання;
- наявність періоду переривання в експлуатації будівлі (приміщення) з будь-яких причин тривалістю 60 (шістдесят) діб і більше;
- відстань від будівлі (приміщення) до найближчих інших будівель (споруд) та їх призначення;
- інші параметри, передбачені у Заяві на страхування;

б) опис оздоблення будівлі (приміщення);

в) умови зберігання товарних запасів;

9.6.1.5. Наявність, характеристики, стан протипожежного захисту та охорони від протиправних дій третіх осіб у місцезнаходженні майна, що приймається на страхування;

9.6.1.6. Інші відомості про об'єкт страхування та обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, передбачені у Заяві на страхування;

9.6.2. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єктів страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).

9.6.3. У формі Заяви на страхування Страховик може передбачити інший перелік відомостей про об'єкт страхування та обставин, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, які Клієнт (потенційний Страхувальник) зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням Договору та які мають істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором.

9.6.4. Договір за цим страховим продуктом укладається у письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін та Вигодонабувача, якщо це передбачено Договором, або як електронний документ, електронний договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних договорів (правочинів).

10. Винятки зі страхових випадків та обмеження страхування

10.1. Страховик не несе зобов'язань щодо здійснення страхової виплати за застраховане майно, якщо на момент укладення Договору:

10.1.1. Застрахована будівля (приміщення), споруда або будівля (приміщення), споруда, в якій перебуває застраховане майно, перебуває у аварійному стані; підлягає знесенню, капітальному ремонту, звільнена (підготовлена) для проведення капітального ремонту;

10.1.2. Застраховане майно розташоване в зоні, яку оголошено зоною надзвичайної ситуації, та подія, що може бути визнана страховим випадком, сталася з причин, які були підставою для оголошення зони надзвичайної ситуації, в тому числі якщо такі події мають опосередкований зв'язок;

10.1.3. Застраховане майно перебуває в зоні, якій загрожують зсуви, обвали, каменепади;

10.1.4. Застраховане майно перебуває в зоні, для якої характерний паводок (затоплення, водопілля, повінь). Зоною, для якої характерні паводок (затоплення, водопілля, повінь) вважається територія, на якій паводок (затоплення, водопілля, повінь) ставалися хоча б один раз за останні п'ять років (за станом на дату початку дії Договору);

10.2. За Договором не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок пошкодження (знищення, втрати):

10.2.1. Будівлі (приміщення, споруди), в яких не ведеться комерційна (підприємницька) діяльність з будь-яких причин 60 (шістдесят) та більше діб, а також майна, що перебуває в них;

10.2.2. Будівель (приміщень), споруд (в тому числі в яких перебуває застраховане майно), які не готові до експлуатації, при цьому будівля (приміщення, споруда) вважається не готовою до експлуатації, якщо вона не прийнята Страхувальником на баланс або в експлуатацію відповідними органами; об'єктів незавершеного будівництва, об'єктів, що перебувають у процесі будівництва та/або монтажу, законсервованого (що не використовується тривалий час) виробничого устаткування;

10.2.3. Транспортних засобів, у тому числі водного, залізничного та авіаційного транспорту, крім транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеним в Договорі місцезнаходженням та/або відображені в складі оборотних активів у звіті про фінансовий стан (балансі) під час їх зберігання, якщо їх страхування передбачено Договором;

10.2.4. Майна, вилученого із цивільного обігу відповідно до законодавства України;

10.2.5. Несправного та непридатного до експлуатації майна;

10.2.6. Майна працівників Страхувальника;

10.2.7. Рухомого майна, що перебуває (зберігається) під відкритим небом (розташоване поза будівлями, приміщеннями, спорудами), але не призначене для такого зберігання; малих архітектурних форм, які стаціонарно не поєднані із землею (без улаштування фундаментів), парканів, бровок, доріжок, мощень, споруд загального користування (дорожнього покриття, каналів тощо), елінгів, причалів, берегових укріплень;

10.2.8. Земельних ділянок, якщо інше прямо не передбачено Договором, елементів ландшафтного дизайну, рослин, тварин;

10.2.9. Готівки у будь-якій валюті, цінних паперів, банківських чеків, банківських карток й карток експрес-оплати, акцизних марок, фотознімків тощо;

10.2.10. Коштовних металів у злитках і коштовних каменів без оправ, виробів з коштовних металів, коштовних і напівкоштовних каменів;

10.2.11. Витворів мистецтва, картин, предметів релігійного культу, антикварних речей, орденів, медалей;

10.2.12. Рукописів, планів та інших документів (документованої інформації) на паперових й електронних носіях, літографії, креслень, негативних й позитивних плівок, кліше, виготовлених з метою відтворення, моделей, макетів, зразків, форм тощо;

10.2.13. Технічних носіїв даних, електронних систем керування та загальних користувацьких програм;

10.3. Не підлягають відшкодуванню збитки (шкода), завдані (заподіяна) внаслідок:

10.3.1. Використання, збереження, застосування Страхувальником (Вигодонабувачем) вибухових пристроїв, предметів, матеріалів, речовин та/або вогнепальної зброї й інших хімічних сполук або суміші речовин, здатних до швидкої екзотермічної реакції, піротехнічних виробів тощо;

10.3.2. Використання, зберігання або тимчасового розміщення в межах адреси місцезнаходження застрахованого майна газового обладнання та інших легкозаймистих і вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій застрахованого майна (адреси дії Договору) або виробничого процесу;

10.3.3. Події, не обумовленої в Договорі як страховий ризик та/або страховий випадок;

10.3.4. Будь-якої події, що сталася:

10.3.4.1. До початку дії Договору, але виявлена після початку його дії, а також якщо збитки завдані після закінчення дії Договору;

10.3.4.2. Поза зазначеною у Договорі адресою місцезнаходження застрахованого майна;

10.3.5. Обставин, про які Страхувальник (Вигодонабувач) знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання події, що має ознаки страхового випадку;

10.3.6. Використання Страхувальником застрахованого майна для інших цілей, ніж ті, для яких воно призначене; не забезпечення відповідних умов зберігання, експлуатації, охорони, своєчасного обслуговування та ремонту (зокрема: прибирання снігу з даху, зрізання (спилювання) сухих гілок і дерев тощо), не дотримання (порушення) правил і норм техніки безпеки, інших встановлених законодавством України правил, нормативів, пожежної та вибухобезпеки та інші випадки грубої необережності з боку Страхувальника (Вигодонабувача). Груба необережність Страхувальника (Вигодонабувача) полягає у не проявленні елементарної обачності щодо виконання обов'язків з нагляду за застрахованим майном, яку можна вимагати від будь-якої і кожної дієздатної особи внаслідок її майнових прав та обов'язків або посадових повноважень, та наслідки якої вона могла або повинна була передбачити в силу своїх професійних або громадських зобов'язань та умов Договору, але необачно розраховувала на їх ненастання. Факт необережності встановлюється компетентними органами (на підставі обвинувального вироку суду, рішення суду тощо).

10.3.7. Крадіжки застрахованого майна під час або безпосередньо після події, що має ознаки настання страхового випадку за страховими ризиками іншими ніж «Крадіжка з проникненням», «Грабіж», «Розбій», а також під час здійснення заходів щодо запобігання або зменшення розміру збитків внаслідок настання такої події;

10.3.8. Неминучих у процесі роботи або таких, що виникають з нього, випадків самозаймання;

10.3.9. Впливу на застраховане майно вогню через тління, підземний вогонь (вогонь вулканічного походження або пожежа на вугільній шахті чи на нафтовій свердловині горіння торфовищ),

10.3.10. Корозії, гниття, шумування, окислювання або інших природних властивостей окремих предметів і матеріалів або пошкодження застрахованого майна гризунами, комахами, цвіллю, грибком, іншими мікроорганізмами, тваринами або рослинами;

10.3.11. Поступової амортизації, експлуатаційного, нормального чи природного зносу, внутрішнього недоліку, неявного дефекту, забруднення або зараження, вологості й сухості атмосфери, змінення температури, смогу, стиснення, випарування, втрати ваги, змінення кольору, структури або запаху, втрати застрахованим майном притаманних йому якостей, за винятком тих випадків, коли такі втрати або пошкодження були безпосередньо викликані настанням страхового випадку;

10.3.12. Процесів природної і промислової ферментації; вибуху будь-якого пилу, в тому числі зернового, бетонного тощо;

10.3.13. Наявності дефектів застрахованого майна, що існували на момент укладення Договору та про які було відомо або повинно було бути відомо Страхувальнику;

- 10.3.14. Обвалу, руйнування, пошкодження будівлі або споруди (у тому числі майна, що перебуває в них), якщо це не викликано подіями, на випадок настання яких укладений Договір, у тому числі внаслідок неможливості Страхувальника підтримувати застраховане майно в належному стані, через тривале нагромадження маси снігу або льоду на даху тощо;
- 10.3.15. Помилки у проектуванні, будівництві, монтажі, неякісного виконання робіт або дефектів (недоліків) матеріалів;
- 10.3.16. Таємничого зникнення застрахованого майна, тобто зникнення внаслідок події, причини, час, обставини або місце якої невідомі;
- 10.3.17. Вибуття з володіння (втрати) застрахованого майна внаслідок умисного, протиправного обернення особою певним способом застрахованого майна на свою користь або на користь іншої особи шляхом шахрайства, вимагання, привласнення або шляхом зловживання службовим становищем, яке не є страховим випадком за ризиком «ПДТО»;
- 10.3.18. Втрати, пошкодження або знищення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, втрати доступу до даних, несправності комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем;
- 10.3.19. Електронного та/або комп'ютерного злочину, потрапляння будь-якого комп'ютерного вірусу або схожої проблеми до програмного забезпечення або електронної бази даних;
- 10.3.20. Забруднення й зараження навколишнього середовища;
- 10.3.21. Пошкодження або знищення майна, що зберігається в холодильниках, холодильних камерах внаслідок їх аварії (поломки);
- 10.3.22. Механічної поломки машин та обладнання;
- 10.3.23. Вибуху (розриву) котлів (турбін, резервуарів, місткостей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу місткості;
- 10.3.24. Перерви у постачанні електроенергії чи інших комунальних послуг за адресою місцезнаходження застрахованого майна;
- 10.3.25. Виникнення відповідальності (зобов'язань) Страхувальника перед третіми особами будь-якого характеру;
- 10.3.26. Застосування ядерної зброї, впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згоряння ядерного палива (у цьому винятку мається на увазі процес ядерного розпаду, що самопідтримується);
- 10.3.27. Застосування атомної зброї, впливу ядерного вибуху, проникаючої радіації, радіоактивного зараження будь-яким ядерним паливом або відходами в результаті згоряння ядерного палива (у цьому винятку мається на увазі процес ядерного розпаду, що самопідтримується);
- 10.3.28. Військових, мобілізаційних, воєнних, диверсійних, терористичних, антитерористичних, бойових операцій/заходів/дій; дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;
- 10.3.29. Будь-якої події, викликаній збройним конфліктом; війни будь-якого роду;
- 10.3.30. Втручання; ворожих дій іноземного противника, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань; дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади; піратства;
- 10.3.31. Комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування та/або відсічі збройної агресії зі сторони іноземної держави;
- 10.3.32. Дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);
- 10.3.33. Надзвичайного стану; стану облоги, якщо збитки, прямо або опосередковано, були заподіяні або викликані внаслідок введення цих станів;
- 10.3.34. Громадських заворушень, безладів, демонстрацій, бунтів, революції, заколоту, повстання та будь-яких інших масових порушень громадського порядку; дій, що викликані трудовими конфліктами (локауту, страйку тощо);
- 10.3.35. Дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність держави, путчу, військового перевороту;
- 10.3.36. Впливу будь-якої зброї, військової техніки, знарядь війни, вибухових речовин та/або пристроїв;
- 10.3.37. Використання застрахованого майна у військових цілях, акціях та маршах протесту, масових безладах, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, страйках, заколотах, бунтах, захопленнях адміністративних будівель, повстаннях, революціях, в інших цілях та заходах, подібних до вище перелічених при здійсненні терористичних актів, диверсій, або проведенні антитерористичних операцій;
- 10.3.38. Впливу корисного вогню, тепла, іншого термічного або хімічного впливу з метою оброблення, перероблення майна (приготування їжі, сушіння, прасування тощо), а також пошкодження чи знищення майна, за допомогою якого чи в якому цей вогонь (тепло) був спеціально створений і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передавання. Якщо внаслідок такого впливу сталася пожежа або вибух, то завдані збитки підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням застрахованого майна, що стало джерелом виникнення пожежі або вибуху;
- 10.3.39. Впливу електроенергії, в тому числі внаслідок удару блискавки, на електричне обладнання, устаткування (включаючи електропроводку) або установку (наприклад, через порушення ізоляції або надмірне

завантаження мережі або через коротке замикання, перевантаження, відмову (несправність) вимірювальних, регулювальних приладів і приладів, що забезпечують безпеку тощо). Якщо внаслідок зазначеного впливу електричного струму сталася пожежа або вибух, то збитки, завдані пошкодженням або знищенням застрахованого майна, підлягають відшкодуванню, за винятком збитків, завданих пошкодженням або знищенням електричного обладнання (устаткування), що виявилось джерелом виникнення пожежі або вибуху;

10.3.40. Пошкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного й дверного скла розміром більше 4 кв. м кожне, якщо Договором не передбачене страхування від страхового ризику „Биття скла”;

10.3.41. Осідання, піднімання (опускання) ґрунту й зсуву ґрунту, дії ґрунтових вод, прибережної або річкової ерозії ґрунтів;

10.3.42. Затоплення, викликаного недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо зобов'язання щодо забезпечення цієї пропускної здатності несе Страхувальник (Вигодонабувач);

10.3.43. Дій або бездіяльності Страхувальника (Вигодонабувача), вчинених ними в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;

10.3.44. Проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших подібних робіт особами, які не мають відповідної кваліфікації (ліцензії, допуску), та/або у місцях, не призначених для проведення таких робіт, та/або проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів), якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком;

10.3.45. Пошкодження або знищення застрахованого майна від настання страхових ризиків «ПДТО» у разі, якщо у місцезнаходженні дії Договору не присутні у робочий час Страхувальник (його працівники) та у неробочий час – фізична охорона (сторож) або відсутня справна охоронна сигналізація з виводом на пульта з постійним (цілодобовим) контролем державною, приватною охороною або охоронця Страхувальника;

10.3.46. Нормального осідання нових будинків;

10.3.47. Ведення ремонтних, оздоблювальних робіт, пусконаладжувальних робіт, випробувань, технічного обслуговування за місцезнаходженням застрахованого майна, в тому числі, якщо ведення таких робіт вплинуло на збільшення розміру збитків.

10.4. Не є страховим випадком подія, що сталася під час ведення капітальних ремонтних, будівельних, монтажних та демонтажних робіт на несучих конструктивних елементах будівлі (приміщення), споруди за адресою місцезнаходження застрахованого майна, якщо це передбачено Договором.

10.5. Не відшкодовуються будь-які випадки заподіяння моральної шкоди, неустойки, штрафи, пені та інші стягнення, упущена вигода та інші непрямі збитки.

10.6. Не визнається страховим випадком зникнення застрахованого майна з території дії Договору за відсутності доказів крадіжки з проникненням у приміщення (на територію).

10.7. Не є страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок наїзду на застраховане майно транспортного засобу, що експлуатується Страхувальником (Вигодонабувачем), а також збитки, завдані транспортним засобам Страхувальника, крім випадків, коли їх страхування передбачено Договором;

10.8. Пошкодження поверхні скла (подряпини, відколи) не вважаються биттям скла, та, відповідно, не є страховим випадком.

10.9. У разі невиконання Страхувальником (на вимогу Страховика) обов'язку надати можливість представнику Страховика здійснити огляд відновленого застрахованого майна після здійснення страхової виплати та проведення відновлювального ремонту пошкодженого застрахованого майна, при настанні у майбутньому пошкоджень цього ж застрахованого майна Страховик звільняється від здійснення страхової виплати за таке пошкодження.

10.10. За страховими ризиками «Вогонь (пожежа)», «Вибух» Страховик не відшкодовує збитки, завдані внаслідок:

10.10.1. раптового і несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку, крім випадків виникнення пожежі;

10.10.2. обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів, печей тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;

10.10.3. вибухів, що виникають у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння або аналогічних ним машинах та агрегатах;

10.10.4. вакууму або розрідження газу у резервуарі;

10.10.5. гідравлічного вибуху (удару), тобто розриву місткостей (резервуара) внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу;

10.10.6. вибуху (розриву) котлів (турбін, резервуарів, місткостей тощо) внаслідок дії відцентрової сили, тиску рідини або дефекту матеріалу місткості);

10.10.7. вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу;

10.10.8. пошкодження, знищення резервуару у результаті вибуху, викликаного зносом, надмірною іржею, накипом, осадом та відкладеннями на їхніх стінках;

10.10.9. підпалу.

10.11. За страховим ризиком «Природні явища», а саме у разі сильного вітру (бурі, шторму, урагану), вихору, Страховик не відшкодовує збитки, завдані внаслідок:

10.11.1. проникнення до будівлі, приміщення чи споруди граду, дощу, бруду або снігу через незачинені вікна, двері, міжпанельні шви та інші технічні отвори або прорізи (у тому числі якщо вони виникли у результаті

технічних недоліків будівель чи споруд або через їх неналежну ізоляцію), крім випадків виникнення таких отворів або прорізів внаслідок подій, на випадок настання яких укладений Договір;

10.11.2. пошкодження або знищення закріплених із зовнішнього боку застрахованого майна (будівлі, приміщення, споруди) антен, відкритих електропроводів, освітлювальних стовпів тощо, а також рухомого майна, розташованого поза будинками;

10.11.3. дії шару снігу (льоду), що був сформований людиною;

10.11.4. танення снігу (льоду) чи його падіння з інших будівель чи елементів будівель, транспортних засобів;

10.11.5. підтоплення ґрунтовими водами та затоплення у результаті підвищення рівня підземних вод.

10.11.6. За страховим ризиком «Природні явища», а саме у разі землетрусу, гірських обвалів і сходу лавин, Страховик не відшкодовує збитки, завдані внаслідок проведення земляних, будівельних, підривних робіт чи будь-якої іншої діяльності людини.

10.12. За страховим ризиком «Вплив рідини» Страховик не відшкодовує збитки, завдані внаслідок:

10.12.1. пошкодження або знищення застрахованого майна водою, що використовується для миття, чищення або прибирання приміщень;

10.12.2. раптового включення систем пожежогасіння внаслідок:

- дії високої температури, що виникла при пожежі;

- ремонту або реконструкції застрахованого майна;

- монтажу, демонтажу, ремонту, тестування, змінення конструкції зазначених систем;

10.12.3. впливу водяної пари, вологості, конденсату, відпрівання тощо, викликаного не внаслідок настання страхового випадку;

10.12.4. раптового замерзання рідини у вищезазначених системах та їх розморожування.

10.13. Не підлягають відшкодуванню за страховим ризиком «Вплив рідини»:

10.13.1. збитки, завдані внаслідок пошкодження або знищення товарів на складі, що зберігаються на складі на відстані менше 20 см від поверхні підлоги, 70 см від стіни і 70 см від водопровідних труб;

10.13.2. витрати на заправлення водою або іншими рідинами опалювальних й інших систем.

10.14. За страховим ризиком «ПДТО» не є страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок:

10.14.1. звичайної крадіжки (без проникнення);

10.14.2. необережності або ненавмисних дій третіх осіб;

10.14.3. протиправних дій Страхувальника (Вигодонабувача);

10.14.4. протиправних дій працівників Страхувальника (Вигодонабувача), його представників, крім випадків, якщо такі дії були підготовлені та здійснені у той час, коли доступ до застрахованого майна та/або будівель, приміщень, у яких це майно перебуває, для цих осіб був закритий.

10.15. Не визнається страховим випадком зникнення застрахованого майна з території дії Договору за відсутності доказів крадіжки з проникненням до приміщення (на територію), при цьому за Договором доказами крадіжки з проникненням є наявність хоча б одних із наведених нижче фактичних даних:

10.15.1. сліди зламу приміщення (території), де перебуває застраховане майно;

10.15.2. сліди зламу предметів, що використовуються як сховища застрахованого майна;

10.15.3. сліди від застосування підроблених ключів при проникненні у приміщення (на територію), де перебуває застраховане майно;

10.15.4. сліди зламу приміщення, де перебувають ключі, або предметів, що використовуються як сховища ключів, якими третя особа скористалася для проникнення до приміщення (на територію), де перебуває застраховане майно, при цьому доказами крадіжки з проникненням вважаються зазначені в цьому підпункті Загальних умов фактичні дані, якщо органи дізнання або інші слідчі органи визнають наявність крадіжки з проникненням та такі фактичні дані належним чином зафіксовані як докази в кримінальному провадженні;

10.16. За страховим ризиком «Падіння предметів» Страховик має право відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо:

10.16.1. Страхувальник не забезпечує виконання відповідних норм експлуатації та обслуговування застрахованого майна, не дотримується правил і норм техніки безпеки, якщо зобов'язання щодо виконання зазначених норм і правил несе Страхувальник (Вигодонабувач), зокрема: прибирання снігу з даху, зрізання (спилювання) сухих гілок і дерев тощо;

10.16.2. падіння на застраховане майно предметів сталося під час роботи (виконання будь-яких дій), що здійснювалася Страхувальником (Вигодонабувачем) з цим предметом у виробничих (господарчих) цілях.

10.17. За страховим ризиком «Помилкове вмикання автоматичних систем пожежогасіння» Страховик не відшкодовує збитки, що сталися внаслідок:

10.17.1. знищення чи пошкодження самої системи пожежогасіння;

10.17.2. монтажу, демонтажу, ремонту, технічного обслуговування, тестування, випробування на справність, змінення конструкції самих систем пожежогасіння;

10.17.3. вмикання систем пожежогасіння за призначенням;

10.17.4. помилкового вмикання автоматичної системи пожежогасіння, якщо така система була виготовлена (встановлена) особами, що не мають офіційного дозволу на їх виготовлення (продаж і монтаж) та/або не перевіряються (нерегулярно перевіряються) спеціалізованими установами (особами) технічного контролю.

10.18. За страховим ризиком «Биття скла», Страховик не відшкодовує збитки, що сталися внаслідок та/або під час:

- 10.18.1. переміщення (перевезення, перенесення) скла, проведення відповідних робіт зі скління;
- 10.18.2. виконання робіт із встановлення рам, видалення або демонтажу скла, скляних елементів з віконних або дверних рам або інших місць їх постійного кріплення, підгвинчування або укладення скла;
- 10.18.3. подряпин, відколу, задилок тощо на поверхні скла, полірування або розпису, випадкового або навмисного фарбування скла, пошкодження або опадання напилювання, затемнення або нанесення надлишкової фарби на скло, застосування зварювальних і нагрівальних апаратів.
- 10.19. Додатково при страхуванні обладнання Страховик не здійснює страхову виплату за:
- 10.19.1. Збитки, за які несе відповідальність постачальник або виробник обладнання відповідно до контракту або згідно із законодавством України;
- 10.19.2. Вихід з ладу систем охолодження або нагрівання повітря або переривання в постачанні газом, водою або електроенергією, якщо зазначені системи не вийшли з ладу в результаті настання страхового випадку;
- 10.19.3. Пошкодження або знищення в результаті тривалого впливу атмосферних умов, якщо такі умови не кваліфікуються як страховий ризик «Природні явища».
- 10.20. Додатково при страхуванні земельної ділянки Страховик не здійснює страхову виплату, якщо збитки завдані внаслідок:
- 10.20.1. Бурильних, землерийних, будівельних робіт, а також сільськогосподарських робіт, які ведуться Страхувальником та/або будь-якими третіми особами у місці дії Договору та/або на прилеглих територіях;
- 10.20.2. Вивезення землі з адреси місцезнаходження дії Договору.
- 10.20.3. Додатково при страхуванні транспортних засобів у місці зберігання Страховик не здійснює страхову виплату, якщо збитки завдані внаслідок:
- 10.20.4. Наїзду застрахованих транспортних засобів один на одного;
- 10.20.5. Незаконного заволодіння транспортним засобом внаслідок дій, що призвели до руху транспортного засобу;
- 10.20.6. Пожежі, що виникла в результаті роботи транспортного засобу, самозаймання транспортного засобу;
- 10.20.7. Руху транспортного засобу.
- 10.21. При укладенні Договору його Сторони можуть передбачити у Договорі інший перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування відповідно до конкретних умов страхового покриття, страхового захисту за Договором.

11. Порядок вирішення спорів. Інші умови

- 11.1. Всі спори та розбіжності, які виникають з Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди – у порядку, передбаченому законодавством України.
- 11.2. У разі, якщо положення укладеного Договору суперечать або тлумачаться іншим чином, ніж положення Загальних умов, перевагу мають положення Договору.
- 11.3. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто або рекомендованим листом або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу електронної скриньки Страховика office@persha.ua з накладенням на таке повідомлення/документ електронного підпису Страхувальника або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

Страховик:

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша".

Поштова адреса: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30

Електронна пошта: loss@persha.ua

Гаряча лінія (цілодобово): 0-800-301-001 (по Україні) або 044-350-350-1