

**Загальні умови страхового продукту  
«Комплексне страхування будівель, майна та тварин «БМТ»**

*(відповідно до яких укладаються Договори комплексного страхування будівель, майна та тварин «БМТ»)*

**Ця редакція Загальних умов страхового продукту**

**«Комплексне страхування будівель, майна та тварин «БМТ» (далі – Загальні умови) діє з 01.07.2024р.  
та припиняє дію із введенням у дію нової редакції**

**Загальних умов страхового продукту «Комплексне страхування будівель, майна та тварин «БМТ» або  
скасування Загальних умов страхового продукту**

**«Комплексне страхування будівель, майна та тварин «БМТ».**

**Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, діє за цією редакцією Загальних умов до  
закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.**

*Страховий продукт «Комплексне страхування будівель, майна та тварин «БМТ» є страховим продуктом із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, відповідно до Закону України «Про страхування» і передбачає укладення Договорів страхування за класом страхування 8 «Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ» за ризиком в межах класу «страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ», за класом страхування 9 «Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8» за ризиком в межах класу «страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)».*

**1. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі комплексного страхування будівель, майна та тварин «БМТ» (далі – Договір)**

**1.1. Відтворювальна вартість (вартість відтворення) майна** – вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нового майна, яке є ідентичним пошкодженому, без урахування зносу.

**1.2. Вибух** – швидке екзотермічне хімічне перетворення вибухонебезпечного середовища, яке супроводжується виділенням енергії та утворенням стислих газів, здатних виконувати механічну роботу.

**1.3. Вигодонабувач** – власник застрахованого майна/тварини або особа, яка має страховий інтерес щодо застрахованого майна/тварини.

**1.4. Влучення блискавки** – спрямований в наземні об'єкти розряд атмосферної електрики, що може викликати пошкодження або загибель майна/тварин. Збитки електричним установкам, які нанесла блискавка, підлягають відшкодуванню тільки в тому випадку, якщо блискавка безпосередньо фізично перейшла на пошкоджені при цьому електричні установки.

**1.5. Внутрішнє оздоблення** – штукатурка стін та стелі, облицювання плиткою, обшивка вагонкою, гіпсокартоном тощо, фарбування стін, стелі, столярних виробів, підлоги, радіаторів, трубопроводів, сходових огорож; обклеювання стін шпалерами, іншими штучними облицювальними матеріалами тощо; оздоблення підлоги (паркет, ламінат, лінолеум тощо).

**1.6. Вплив води** – вплив води, що аварійно витекла з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, з сусідніх приміщень в межах споруди.

**1.7. Господарські будівлі** – об'єкти нерухомості, не призначені для постійного проживання людей, а саме літні кухні, гаражі, сараї, погребі, включаючи конструктивні елементи, внутрішнє і зовнішнє оздоблення та обладнання, а також навіси, криті площадки, огорожі.

**1.8. Житловий будинок** – об'єкт нерухомості, призначений для постійного проживання людей, включаючи конструктивні елементи, внутрішнє і зовнішнє оздоблення та обладнання.

**1.9. Знищення (фізичне) майна** – таке пошкодження майна, коли витрати на його відтворення (відновлення), за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання, дорівнюють або перевищують дійсну вартість майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**1.10. Зовнішнє оздоблення** – штукатурка по стінах, облицювання плиткою, обшивка вагонкою, гіпсокартоном, у т.ч. шумо-, теплоізоляцією, фарбування столярних виробів, сходових огорож.

**1.11. Інфекційне захворювання** – розлад здоров'я тварини, що виникає внаслідок зараження живими збудниками (вірусами, патогенними білками-пріонами, бактеріями, рикетсіями, найпростішими грибами, мікоплазмами, іншими патогенними мікробами) і передається від зараженої тварини здоровій.

**1.12. Конструктивні елементи** – фундамент, стіни, стеля, підлога, покрівля, міжповерхові перекриття; балкони, вікна, вхідні двері.

**1.13. Майно в господарських будівлях** – рухоме майно, що знаходиться в господарських будівлях, а саме: меблі та предмети інтер'єру, побутова та електронна техніка, особисті речі.

**1.14. Майно в житловому будинку** – рухоме майно, що знаходиться у житловому будинку, а саме: меблі та предмети інтер'єру, побутова та електронна техніка, особисті речі.

**1.15. Меблі та предмети інтер'єру** – каркасні, м'які меблі (шафи, дивани, столи, стільці тощо), килими, паласи, гобелени, гардини, штори, жалюзі, освітлювальні прилади, дзеркала, настінні та підлогові годинники, предмети образотворчого мистецтва, вироби зі скла та кераміки; незнімні частини конструкцій та предмети інтер'єру (карнизи, світильники, вбудовані дзеркала, вбудовані меблі).

**1.16. Обладнання** – вбудовані інженерні комунікації (системи електропостачання, газопостачання і водопостачання, каналізації та опалення, обладнання пожежної безпеки, вентиляційні канали та канали для димовидалення); стаціонарно встановлене технічне, санітарно-технічне, кухонне обладнання систем водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання (змішувачі, умивальники, унітази, батареї, ванни, лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники, вбудоване освітлювальне обладнання, електричні системи обігріву "тепла підлога" тощо), обладнання комп'ютерних мереж, систем вентиляції, кондиціонування повітря, очищення води, супутникового телебачення, відеоспостереження, протипожежної, охоронної сигналізації, домофони; вмонтовані ґрати, ставні, ролети.

**1.17. Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику є:**

1.17.1. передача застрахованого майна/тварини в найм, в оренду, заставу чи у власність; наявність інших прав на майно у іншої особи;

1.17.2. перебудова чи перепланування нерухомості, яка є застрахованою чи застраховане майно/тварина знаходиться в такій нерухомості;

1.17.3. настання страхового випадку за Договором;

1.17.4. наявність інших діючих договорів страхування щодо об'єкту Договору.

**1.18. Особисті речі** – одяг, головні убори, взуття, сумки, портфелі, спортивний інвентар, постільна білизна, господарські та кухонні предмети.

**1.19. Наїзд наземних транспортних засобів** – наїзд будівельної техніки чи транспорту на майно або зіткнення з вантажем, що ним перевозиться, за умови, що такий наїзд здійснений транспортними засобами (технікою), що належать третім особам.

**1.20. Нещасний випадок** – раптова, випадкова, обмежена в часі, непередбачувана та викликана зовнішнім впливом подія, що призвела до травматичного пошкодження тварини з порушенням цілісності тканин, органів, їх функціональності, деформації, порушення опорно-рухового апарату, каліцтва або іншого розладу здоров'я тварини чи її смерті, а саме: дія електричного струму; сонячний або тепловий удар; напад звірів (диких тварин) або бродячих собак; отруєння отруйними травами або речовинами; укуси змії або отруйних комах; замерзання; утоплення; удушення; потрапляння в дихальні шляхи чужорідного тіла; попадання під рухомий транспорт; падіння з висоти (в яму, ущелину тощо).

**1.21. Побутова та електронна техніка** – холодильники, морозильні камери, пральні, посудомийні і сушильні машини, печі НВЧ, пилососи, вентилятори, електробритви, електрогрилі, тостери, м'ясорубки, овочерізки, електропраски, електричні чайники, електросамовари, мультиварки, кухонні комбайни, кавомолки, кавоварки; газові та електричні плити; швейні та в'язальні машини; електротехніка (телевізори, відео і аудіотехніка, персональні комп'ютери, магнітофони, принтери, сканери, факси, стаціонарні телефони, акустичні системи, ігрові приставки, підсилювачі, джерела безперебійного струму).

**1.22. Пожежа** – неконтрольований процес знищення або пошкодження вогнем майна (в т.ч. викликаного влученням блискавки, аварією електромережі, вибухом, продуктами згоряння та заходами пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню), під час якого виникають чинники, небезпечні для істот та навколишнього природного середовища;

**1.23. Природні явища** – сильний вітер (понад 55 км/год); снігова лавина, обвал, зсув, сель; повінь, паводок, злива, град; просідання ґрунту, затоплення ґрунтовими водами; землетрус;

**1.24. Протиправні дії третіх осіб** – підпал, хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій:

1.24.1. **підпал** – свідоме викликання пожежі шляхом застосування джерела вогню до певних об'єктів;

1.24.2. **хуліганство** – грубе порушення громадського порядку з мотивів явної неповаги до суспільства, що супроводжується особливою зухвалістю чи винятковим цинізмом, що призвело до пошкодження або знищення майна/тварин;

1.24.3. **крадіжка** – таємне викрадення майна/тварини з території дії Договору шляхом проникнення туди з використанням відмичок, підроблених ключів, інших інструментів або технічних засобів, а також зі зломом конструктивних елементів будівель і приміщень;

1.24.4. **грабіж** – відкрите викрадення майна/тварини з території дії Договору;

1.24.5. **розбій** – напад з метою заволодіння майном/чужою твариною, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства

Протиправні дії третіх осіб вважаються такими, що відбулись, якщо компетентними органами внесено відповідні відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань та розпочато розслідування відповідно до норм Кримінального процесуального кодексу України;

**1.25. Страховий захист** – правовідносини щодо захисту страхових інтересів фізичних та юридичних осіб.

**1.26. Страховик** – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» (фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України).

**1.27. Страхувальник** – дієздатна фізична особа, яка уклала із Страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства.

**1.28. Тварини** – велика рогата худоба (далі – ВРХ) віком від 6 (шести) місяців до 10 (десяти) років; коні віком від 6 (шести) місяців до 15 (п'ятнадцяти) років – на дату страхування.

**1.29. Члени родини** – дружина або чоловік (співмешканка/ співмешканець), діти (в т.ч. усиновлені), батьки, баба або дід, брати (сестри), онуки (дружини або чоловіка) та інші утриманці; особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.

## **2. Умови страхового покриття за Договором**

2.1. За Договором послуга страхування надається за одиницями майна, групами майна чи тваринами, за якими в Договорі зазначені страхова сума, страховий тариф та страхова премія.

### **2.2. На підставі Загальних умов:**

2.2.1. **Предметом Договору** є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором. **Об'єктом страхування** за Договором є майно на праві володіння, користування і розпорядження, яке зазначене в Договорі (далі – **застраховане майно, застраховані тварини**), та/або можливі збитки чи витрати.

### **2.2.2. Застрахованими за Договором можуть бути:**

2.2.2.1. житловий будинок;

2.2.2.2. господарські будівлі;

2.2.2.3. майно в житловому будинку;

2.2.2.4. майно в господарських будівлях;

2.2.2.5. тварини\*.

\*Страхування тварин здійснюється виключно при страхуванні майна.

2.2.3. **Страховим випадком** визначається подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику/Вигодонабувачу, а саме: пошкодження, знищення та/або втрата застрахованого майна та загибелі, вимушеного забою, втрати травматичного пошкодження та/або захворювання застрахованих тварин, внаслідок настання страхових ризиків, що відбулася протягом строку дії Договору та не підпадає під винятки зі страхових випадків або обмеження страхування.

### **2.2.4. Страховими ризиками по застрахованому майну за Договором визначаються наступні події (страхові ризики):**

2.2.4.1. пожежа;

2.2.4.2. вибух;

2.2.4.3. влучення блискавки;

2.2.4.4. природні явища;

2.2.4.5. вплив води;

2.2.4.6. протиправні дії третіх осіб;

2.2.4.7. наїзд наземних транспортних засобів.

### **2.2.5. Страховими ризиками по застрахованих тваринах за Договором визначаються наступні події (страхові ризики):**

2.2.5.1. пожежа;

2.2.5.2. вибух;

2.2.5.3. влучення блискавки;

2.2.5.4. природні явища;

2.2.5.5. протиправні дії третіх осіб;

2.2.5.6. нещасні випадки,

2.2.5.7. інфекційне захворювання.

2.3. **Страхова сума** встановлюється в Договорі спільна за класами страхування 8 і 9 і визначається за домовленістю між Страховиком і Страхувальником під час укладення Договору та встановлюється у національній валюті. У Договорі за згодою сторін Договору страхова сума (ліміт відповідальності) може встановлюватися на окремі одиниці застрахованого майна.

2.4. **Страховий тариф** та **розмір страхової премії** встановлюється при укладенні за Договором. Розмір страхової премії визначається Страховиком в односторонньому порядку, виходячи з обраних Страхувальником умов страхування, та зазначається у Договорі. Сплата страхової премії за Договором має бути сплачена в повному розмірі до початку строку його дії. Страховий тариф зазначається у Договорі.

2.5. **Страхове покриття діє протягом строку дії Договору**, який зазначається у Договорі, з урахуванням інших умов Договору.

Договір укладається з строком від 1 місяця до 1 року.

Договір набуває чинності з дати, зазначеної в Договорі як дата початку його дії, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії у повному розмірі на рахунок Страховика, та діє до 24:00 години дати закінчення строку дії Договору.

У разі несплати та/або сплати не в повному обсязі страхової премії у зазначений в Договорі строк, Договір вважається таким, що не набрав чинності.

Зобов'язання Страховика за Договором по застрахованих тваринах (у разі їх страхування) починається на 10 (десятий) день після дня набуття чинності Договору. При переукладанні Договору на наступний рік по тих же застрахованих тваринах, така умова не застосовується, якщо такий Договір укладається без перерви у строках.

## **2.6. Територією дії Договору за укладенням на підставі Загальних умов Договором є:**

2.6.1. щодо страхування майна – адреса місцезнаходження застрахованого майна, зазначена в Договорі, в межах України, за винятком території Автономної республіки Крим, м. Севастополь, частини територій Донецької та Луганської областей, що є тимчасово окупованими, згідно з Указом Президента України № 32/2019 від 07.02.2019р. (зі змінами та доповненнями); територій, які розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації чи в оточенні (блокуванні), в тому числі, але не обмежуючись, за переліком (із змінами), що затверджені Наказом № 309 від 22.12.2022р. Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України та територій, розташованих в межах 50 кілометрів від вище зазначених територій. У разі переміщення застрахованого рухомого майна за межі адреси місцезнаходження застрахованого майна, дія Договору щодо такого майна припиняється.

2.6.2. щодо страхування тварин – адреса місця утримання застрахованої тварини за адресою місцезнаходження застрахованого майна, а також територія випасу тварини у радіусі 10 (десяти) км від місця утримання, в межах України, за винятком території Автономної республіки Крим, м. Севастополь, частини територій Донецької та Луганської областей, що є тимчасово окупованими, згідно з Указом Президента України № 32/2019 від 07.02.2019р. (зі змінами та доповненнями); територій, які розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації чи в оточенні (блокуванні), в тому числі, але не обмежуючись, за переліком (із змінами), що затверджені Наказом № 309 від 22.12.2022р. Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України та територій, розташованих в межах 50 кілометрів від вище зазначених територій.

## **2.7. Франшиза за укладенням Договором на підставі Загальних умов:**

2.7.1. по застрахованому майну – франшиза не застосовується.

2.7.2. по застрахованих тваринах:

- за страховими ризиками «пожежа, вибух; влучення блискавки; природні явища; протиправні дії третіх осіб; нещасні випадки» - франшиза не застосовується;

- за страховим ризиком "інфекційне захворювання" – протягом перших 40 (сорока) календарних днів з моменту укладення Договору франшиза складає 30 % від страхової суми за кожною застрахованою твариною, починаючи з 41 (сорока першого) календарного дня та до закінчення строку дії Договору франшиза за цим ризиком не застосовується.

## **3. Права та обов'язки Сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору**

### **3.1. Страхувальник має право:**

3.1.1. ознайомитися з умовами Договору та Загальними умовами;

3.1.2. отримати страхову виплату у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору;

3.1.3. призначати Вигодонабувача та змінювати його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору. Вигодонабувачем може бути особа, яка має страховий інтерес, пов'язаний з об'єктом страхування;

3.1.4. у випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика із заявою на видачу його дубліката;

3.1.5. ініціювати дострокове припинення дії Договору згідно із законодавством України та/або Договором;

3.1.6. оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або її розмір;

3.1.7. скористатися іншими правами, передбаченими Договором.

### **3.2. Страховик має право:**

3.2.1. перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей та іншу інформацію, надану Страхувальником; вимагати додаткові документи, що мають значення для оцінки ступеня ризику;

3.2.2. самостійно з'ясувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку: вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин події, що має ознаки страхового випадку, або розміру страхової виплати;

3.2.3. брати участь в роботі відповідної компетентної комісії з розслідування події, що має ознаки страхового випадку;

3.2.4. відмовити у страховій виплаті у випадках, передбачених умовами Договору;

3.2.5. ініціювати дострокове припинення дії Договору згідно з умовами Договору;

3.2.6. вимагати повернення страхової виплати (його відповідної частини), що вже виплачено, у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством України та/або умовами Договору;

3.2.7. після страхової виплати застосувати право вимоги до особи, відповідальної за заподіяння збитки у межах фактичних затрат;

3.2.8. скористатися іншими правами, передбаченими Договором.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

3.3.1. своєчасно та у повному обсязі сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

3.3.2. при укладенні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом 2 (двох) робочих днів;

3.3.3. повідомити Страховика про інші укладені договори страхування щодо предмета Договору;

3.3.4. вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;

3.3.5. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов Договору;

3.3.6. дотримуватися правил протипожежної безпеки при експлуатації застрахованого майна, утриманні застрахованих тварин згідно з вимогами законодавства України;

3.3.7. відноситися до застрахованого майна/тварин так дбайливо, якби вони не були застраховані;

3.3.8. утримувати, годувати та використовувати застрахованих тварин за призначенням відповідно до вимог нормативно-правових актів, зокрема Міністерства аграрної політики та продовольства України, служб ветеринарної медицини, а також інших відповідних компетентних органів;

3.3.9. письмово повідомити Страховика з метою внесення змін до Договору, якщо застрахована тварина вибула з господарства (на підставі договору купівлі-продажу, дарування тощо);

3.3.10. повернути Страховику отриману страхову виплату (або відповідну її частину), якщо стане відомою така обставина, яка за законодавством України, Договором повністю або частково звільняє Страховика від страхової виплати;

3.3.11. забезпечити можливість здійснення права Страховика на регресний позов до особи, що несе відповідальність за завдані збитки;

3.3.12. виконувати інші зобов'язання передбачені умовами Договору.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами;

3.4.2. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик або збільшили вартість застрахованого майна/тварин, внести відповідні зміни до Договору;

3.4.3. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законодавством;

3.4.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.4.5. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

3.4.6. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у строки, передбачені умовами Договору.

3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору та своїх обов'язків його сторони несуть відповідальність згідно із законодавством. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені **в розмірі 0,01 % від суми несвоєчасно здійсненої виплаченої страхової виплати за кожен робочий день прострочення**, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня.

#### **4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки.**

##### **Недійсність Договору**

4.1. Усі зміни та доповнення до Договору здійснюються за згодою його сторін та оформлюються додатковими договорами у письмовому вигляді у 2 (двох) примірниках, кожен з яких підписується сторонами та є невід'ємною частиною Договору. Зміни та доповнення до умов Договору вносяться шляхом укладення додаткового договору до Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви однієї сторони Договору про зміни та доповнення іншою стороною. Якщо будь-яка зі сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії. З моменту отримання заяви однієї сторони Договору про зміни та доповнення іншою стороною до моменту прийняття рішення про внесення змін та доповнень або про припинення дії Договору, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

4.2. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: закінчення строку його дії; виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування») чи у разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи недієздатним; прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним; в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

4.3. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково

припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

4.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.6. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

4.7. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.8. У разі припинення дії Договору за згодою сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю сторін Договору.

4.9. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

4.10. При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.11. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі.

4.12. Строк дії укладеного Договору не може бути продовжений.

4.13. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- відсутній об'єкт страхування;
- Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- у Страхувальника відсутній страховий інтерес.

Договір визнається недійсним у судовому порядку.

У разі недійсності Договору кожна з його сторін зобов'язана повернути другій стороні все, що вона одержала на виконання Договору (страхові премії, страхові виплати тощо).

**4.14. Гранична частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає 60 % (від страхової премії).**

## **5. Порядок відмови від Договору**

5.1. Страхувальник має право протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім Договору, строк дії якого становить менше 30 (тридцяти) календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

5.2. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу [office@persha.ua](mailto:office@persha.ua) із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

5.3. У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 (десяти) робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

## **6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

6.1. **При настанні події, що має ознаки страхового випадку**, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

6.1.1. одразу провести всі можливі заходи для рятування та збереження застрахованого майна/тварин;

6.1.2. якнайшвидше, але не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту настання події, повідомити у відповідні компетентні органи та установи відповідно до характеру події (Державної служби України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС), Національної поліції України або Міністерства внутрішніх справ України (далі – МВС), ветеринарної служби, інші відповідні компетентні органи) про настання такого випадку, та отримати від них документи, що підтверджують факт настання, час і обставини настання події;

- 6.1.3. до прибуття представників компетентних органів та установ згідно з умовами Договору, не змінювати картину події, за винятком лише дій з рятування людей, майна, тварин або запобігання надзвичайним ситуаціям;
- 6.1.3.1. якнайшвидше, але не пізніше 1 (одного) дня з моменту, коли стало відомо про цю подію, повідомити Страховику за номером телефону **0-800-301-001**, та не пізніше 2 (двох) наступних робочих днів письмово повідомити Страховика про таку подію;
- 6.1.4. надати Страховику можливість провести огляд і обстеження пошкодженого застрахованого майна/тварини для визначення причин і розмірів збитків;
- 6.1.5. повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що стосується події, та документи, передбачені умовами Договору, в т.ч. вжити заходів щодо збору і передачі Страховику таких документів;
- 6.1.6. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події;
- 6.1.7. сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання події, в т.ч. в отриманні документів, необхідних для визнання події страховим випадком та здійснення страхової виплати;
- 6.1.8. у випадку необхідності вимушеного забою застрахованої тварини:
- 6.1.8.1. отримати письмове погодження Страховика на вимушений забій тварини за умови наявності направлення ветеринарного лікаря, крім випадків термінової необхідності вимушеного забою (виникає при травмуванні тварини, великій втраті крові, переломах кісток, за умови, що існує загроза швидкого настання смерті тварини) за розпорядженням спеціалістів ветеринарної служби або якщо вимушений забій проводиться за вказівкою органів влади;
- 6.1.8.2. після забою тварини – надати у ветеринарну службу проби м'яса для проведення експертизи його придатності;
- 6.1.8.3. по можливості, з максимальною вигодою, реалізувати продукти забою вимушено забитої тварини або останки тварини, що загинула в результаті страхового випадку, та повідомити Страховика про отриману виручку від реалізації продуктів забою або останків загиблої тварини (надати рахунок про реалізоване м'ясо, шкуру тощо). Якщо Страховальник не надасть Страховику доказів про те, що він не отримав ніякої виручки від реалізації продуктів забою або останків загиблої тварини, Страховальник має право визначити розмір цієї виручки самостійно та врахувати отримані відомості при розрахунку розміру збитку.

## **7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат**

- 7.1. Визнання події страховим випадком провадиться Страховиком на підставі документів, що надаються йому залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, а саме:
- 7.1.1. оригіналів таких документів:
- 7.1.1.1. письмове повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку з переліком пошкодженого, знищеного або викраденого застрахованого майна, загиблих або хворих застрахованих тварин з вказівкою його/їх вартості за формою Страховика;
- 7.1.1.2. письмову заяву про страхову виплату за формою Страховика;
- 7.1.1.3. довідка або процесуальний документ компетентних органів про факт та обставини настання події (довідка Національної поліції України, органів МВС, ДСНС, ветеринарної служби тощо) залежно від характеру випадку, що настав;
- 7.1.2. оригіналів (для копіювання) або належним чином посвідчених копій таких документів:
- 7.1.2.1. Договір (примірник Страховальника) або його дублікат;
- 7.1.2.2. документи, що підтверджують страховий інтерес особи, яка має право на отримання страхової виплати, щодо знищеного та/або пошкодженого майна (договір купівлі-продажу, договір дарування, договір оренди, свідоцтво про право власності тощо);
- 7.1.2.3. документи, що відповідно до законодавства України дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхової виплати;
- 7.1.2.4. у всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь правоохоронні органи – Виписка з Єдиного державного реєстру досудових розслідувань, а також Постанова про закриття кримінального провадження або Рішення суду, винесене за результатами розгляду такого кримінального провадження, яке набрало законної сили;
- 7.1.2.5. документ про відшкодування збитків винною особою (за наявності);
- 7.1.2.6. документація щодо застрахованих тварин (паспорти, довідки про захворювання та стан хворих тварин від органів державної служби ветеринарної медицини, документи про вакцинації, описи тварин, дані про кількість застрахованих тварин на момент настання страхового випадку тощо);
- 7.1.2.7. у випадку загибелі, вимушеного забою застрахованих тварин – висновок ветеринарної служби (акт про загибель, вимушений забій або знищення тварини; акт про розтин загиблої тварини; у випадку вимушеного забою – акт про придатність (непридатність) м'яса для їжі тощо), документи про утилізацію тварини;
- 7.1.2.8. у разі придатності м'яса для їжі застрахованих тварин – документи закупівельної організації про вартість м'яса;
- 7.1.2.9. документи, що підтверджують витрати на лікування хворих тварин;
- 7.1.2.10. документи, що підтверджують отримання або неотримання державних коштів на відшкодування збитків по застрахованих тваринах;

7.1.2.11. інших документів на обґрунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання події, розміру завданих збитків, без отримання яких встановлення вищезазначених фактів є унеможливленим/вкрай ускладненим.

7.1.3. Неподання документів, визначені умовами Договору, дає Страховику право відмовити у страховій виплаті.

7.1.4. Документи, що подаються, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином;

7.1.5. Враховуючи особливості конкретної події, що має ознаки страхового випадку, Страховик може прийняти рішення про можливість ненадання окремих документів, визначених умовами Договору.

7.2. **Розмір страхової виплати (СВ)** визначається за формулою:

**СВ = РЗб – ФР – СВО – СІС**, де:

**РЗб** – розмір збитку, що визначається згідно з п.7.2.1. та п.7.2.2. даних Загальних умов.

**ФР** – розмір франшизи, передбачений умовами Договору;

**СВО** – сума, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця;

**СІС** – сума, відшкодована іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо майно/тварина застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхова виплата, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості застрахованого майна/тварини. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загальної страхової суми за усіма укладеними договорами страхування.

7.2.1. **Розмір збитку (РЗб) по застрахованому майну** визначається за формулою:

7.2.1.1. **у випадку пошкодження застрахованого майна:**

**РЗб = min { ВВР × ( 100% – ФЗм ) ; ДВм ; ССм } ,** де:

**min { А; Б; В... }** – мінімальне значення з перерахованих величин;

**ВВР** – вартість відновлювального ремонту – сума витрат на відновлення майна до стану, в якому майно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку. Розраховується Страховиком на дату настання страхового випадку, з урахуванням отриманих від Страхувальника документів, що підтверджують витрати (кошторису, актів виконаних робіт, чеків, рахунків тощо), або підтверджується актом незалежної експертизи.

При цьому, розмір ВВР кожного конструктивного елементу, оздоблення та обладнання одиниці застрахованого майна, обмежується часткою питомої ваги пошкодженого конструктивного елементу, оздоблення чи обладнання згідно з Таблицею питомої ваги, в страховій сумі окремого житлового будинку чи господарської будівлі.

**Таблиця питомої ваги, %**

Конструктивні елементи нерухомості, оздоблення та обладнання	Будинок	Літня кухня	Гараж	Сарай	Погріб
фундамент	10	7	12	8	-
стіни	22	28	34	28	66
перекриття	15	13	14	14	21
перегородки	4	5	-	5	-
підлога (дошки)	10	7	7	8	1
покрівля (дах)	14	17	18	22	-
столярні вироби (вікна заklenі, двері)	10	10	11	9	4
оздоблення	11	6	2	5	7
обладнання	4	7	2	1	1

У суму витрат на відновлення, що відшкодовуються, включаються:

– витрати на купівлю матеріалів за середньо-ринковими цінами на матеріали, що склалися у регіоні розташування майна на момент настання страхового випадку. Для відновлення (ремонт) майна повинні використовуватися матеріали та запасні частини, аналогічні використаним в цьому майні за видом та якістю або інші матеріали та запасні частини, аналогічні за ціною;

– витрати на транспортування матеріалів до місця ремонту по середній вартості транспортних послуг у регіоні місцезнаходження майна;

– витрати на оплату робіт із проведення ремонту за середніми розцінками на ремонтні роботи у регіоні місцезнаходження майна.

При розрахунку суми витрат на відновлення пошкодженого майна застосовуються такі умови:

– у розрахунок включаються витрати на проведення тільки тих робіт, що необхідні для усунення наслідків страхового випадку, включаючи демонтаж;

– витрати на попередній ремонт пошкодженого майна відшкодовуються тільки у випадку, якщо попередній ремонт є частиною остаточного ремонту, і якщо у зв'язку з попереднім ремонтом не будуть перевищені загальні витрати на ремонт, якби попередній ремонт не проводився;

– витрати на матеріали, використані для проведення ремонту, відшкодовуються за винятком вартості матеріалів, які залишилися після страхового випадку та придатні для подальшого використання.

До витрат на відновлення не належать:

– додаткові витрати, зумовлені конструктивними змінами або підвищенням якості застрахованого майна;



- витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були зроблені незалежно від страхового випадку;
- вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, у разі можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);
- додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;
- додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин;
- непрямі витрати, такі як, штрафні санкції, виставлені Страхувальнику за несвоєчасну оплату ремонтних робіт стороннім суб'єктам господарювання, сплата обов'язкових відрахувань, платежів, податків в бюджет або позабюджетні державні фонди тощо;
- інші витрати, що перевищують межу необхідних витрат для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

**ДВм** – дійсна вартість застрахованого майна на дату настання страхового випадку – розраховується експертом.

**ССм** – страхова сума встановлена в Договорі на застраховану одиницю майна або при страхуванні груп майна:

- "Господарські будівлі" – страхова сума на кожну застраховану за групою будівлю визначається шляхом ділення страхової суми за групою на кількість наявних у господарстві господарських будівель;
- "Майно в житловому будинку", "Меблі та предмети інтер'єру", "Побутова та електронна техніка", "Особисті речі" – страхова сума на кожну застраховану за групою одиницю майна прирівнюється до дійсної вартості такої одиниці майна, але не більше 3 000 (трьох тисяч) гривень;
- "Майно в господарських будівлях" – страхова сума на кожну застраховану за групою одиницю майна прирівнюється до дійсної вартості такої одиниці майна, але не більше 1 500 (однієї тисячі п'ятисот) гривень.

**ФЗм** – фізичний знос застрахованого майна, що розраховується:

- для нерухомого майна – згідно з відповідними нормативними документами на дату настання страхового випадку, на підставі розрахунку Страховика або експертної оцінки;
- для рухомого майна – залежно від групи майна (у % за кожний повний рік експлуатації майна), але не більше 80%:

- для групи "Меблі та предмети інтер'єру" – 6% за рік;
- для групи "Побутова та електронна техніка" – 10% за рік;
- для груп "Особисті речі" та "Майно в господарських будівлях" – 15% за рік.

Розмір **ФЗм** прирівнюється до 0% за одночасного виконання таких умов:

- страхова сума за таким майном дорівнює вартості його відтворення на дату настання страхового випадку;
- знос такого майна не перевищує 60%;
- страхову виплату буде спрямовано на відновлювальний ремонт (відтворення) такого майна;

#### 7.2.1.2. У випадку знищення, втрати або викрадення застрахованого майна:

**РЗб** =  $\min \{ \text{ДВм} ; \text{ССм} \} - \text{ВЗ}$ , де:

**ВЗ** – вартість залишків знищеного або втраченого застрахованого майна, що придатні для подальшого використання або реалізації – визначається за цінами на аналогічні матеріали, що діють в регіоні місцезнаходження майна на момент настання страхового випадку, з урахуванням їх фактичного стану. Страхувальник (Вигодонабувач) не має права відмовлятися від таких залишків майна.

7.2.2. Розмір збитку (**РЗб**) по застрахованих тваринах визначається за формулою:

7.2.2.1. у разі загибелі чи викрадення застрахованої тварини або якщо м'ясо загиблої тварини було визнано повністю непридатним до споживання:

**РЗб** =  $\min \{ \text{ДВт} ; \text{ССт} \}$ , де:

**ДВт** – дійсна вартість застрахованої тварини на дату настання страхового випадку – приймається рівною вартості купівлі тварини, подібної їй за продуктивністю та іншими характеристиками, включаючи витрати з доставки, інші обов'язкові платежі.

**ССт** – страхова сума встановлена на застраховану тварину;

7.2.2.2. у разі вимушеного забою застрахованої тварини з виокремленням придатного до споживання м'яса та шкури:

**РЗб** =  $\min \{ \text{ДВт} ; \text{ССт} \} - \max \{ \text{ВМ} + \text{ЦШ} ; \text{СЗДмш} \}$ , де:

$\max \{ \text{А} ; \text{Б} \dots \}$  – максимальне значення з перерахованих величин;

**ВМ** – вартість придатного до споживання м'яса з урахуванням нормативу виходу м'яса від живої ваги тварини, зданої на вимушений забій (% живої ваги тварини) у розмірі:

- ВРХ вище середньої вгодованості – 48%;
- ВРХ середньої вгодованості – 46%;
- ВРХ вгодованості нижче середньої – 43%;
- худі ВРХ – 39%;
- коні 1-ї категорії – 54%;
- коні 2-ї категорії – 51%;
- коні нестандартної категорії – 46%.

**ЦШ** – середня ціна реалізації шкури;

При цьому, ціна одного кілограму придатного до вживання м'яса та ціна шкури визначається:

– якщо тварину залишено у Страхувальника – виходячи з відповідних цін, що склалися в регіоні на момент настання страхового випадку;

– якщо тварину здано до сторонньої організації – на підставі документа організації, якій Страхувальник продав м'ясо/шкуру.

**СЗДмш** – сума, одержана Страхувальником за здану тварину, що дорівнює вартості придатного до споживання м'яса з додаванням ціни шкури.

7.2.2.3. у разі **вимушеного забою** застрахованої тварини **зі здачею тварини у живій вазі** сторонній організації:

**РЗб = min { ДВт ; ССт } – max { ВТ ; СЗДт } ,** де:

**ВТ** – вартість тварини у живій вазі. При цьому, ціна одного кілограму тварини визначається як середня закупівельна ціна, що склалася у відповідному регіоні на момент настання страхового випадку.

**СЗДт** – сума, одержана Страхувальником за здану тварину у живій вазі.

### **7.3. Умови та строки здійснення страхових виплат:**

7.3.1. Страховик протягом 3 (трьох) робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку має право організувати та направити свого представника на місце події для з'ясування обставин страхового випадку та складання акту огляду місця події, пошкодженого, знищеного чи викраденого майна або загиблої тварини.

7.3.2. Страхова виплата здійснюється після того, як повністю будуть встановлені причини події, визначено розмір збитку та розмір страхової виплати.

7.3.3. Страхова виплата здійснюється згідно з умовами Договору на підставі Заяви про страхову виплату і Страхового акту, складеного Страховиком.

7.3.3.1. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей відповідно до умов Договору, Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає Страховий акт або приймає рішення про відмову у страховій виплаті чи відстрочення прийняття рішення.

7.3.3.2. У разі прийняття рішення про здійснення страхової виплати – Страховик здійснює виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складання Страхового акту.

7.3.3.3. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати чи відстрочення прийняття рішення – Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це заявника в письмовій формі з обґрунтуванням причини.

7.3.3.4. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату чи відмову у випадку:

а) якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих відомостей та документів. Строк прийняття рішення продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджувальних документів від організацій, підприємств та установ, що володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 60 (шістдесят) календарних днів з дня отримання останнього документа відповідно до умов Договору;

б) якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків, Страховик має право призначити незалежне розслідування або експертизу з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків. Строк проведення експертизи не може перевищувати 60 (шістдесят) календарних днів з дня отримання останнього документа відповідно до умов Договору;

в) якщо щодо Страхувальника чи Вигодонабувача за страховим випадком відкрито кримінальне провадження – до зупинення або закінчення досудового розслідування.

7.3.4. Після здійсненої страхової виплати страхова сума за одиницею/групою застрахованого майна чи застрахованою твариною зменшується на розмір виплати.

7.3.5. У випадку виникнення спорів між сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок такої сторони.

7.3.6. Якщо після здійснення страхової виплати виявиться така обставина, що за законом або Договором повністю або частково позбавляє отримувача права на отримання страхової виплати, в т.ч. знаходження викраденого застрахованого майна/тварини – така особа зобов'язана протягом 10 (десяти) календарних днів повернути Страховику отриману страхову виплату (або його відповідну частину).

7.3.7. Після здійсненої страхової виплати до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

## **8. Підстави відмови у страховій виплаті**

8.1. Підставами (причинами) відмови у страховій виплаті є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку та/або на збільшення збитків. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням такою особою громадянського чи службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій такої особи встановлюється відповідно до законодавства України;

8.1.2. вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до законодавства України за кожним випадком;

- 8.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, ступінь страхового ризику, про факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей;
- 8.1.4. шахрайство або інша незаконна діяльність Страхувальника, Вигодонабувача, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;
- 8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Вигодонабувачем, про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод в огляді застрахованого майна, місця події після її настання, у з'ясуванні обставин її настання, у визначенні характеру та розміру збитків;
- 8.1.6. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
- 8.1.7. невиконання або неналежне виконання Страхувальником будь-якого із зобов'язань, що вказані в Договорі;
- 8.1.8. настання обставин, передбачених умовами Договору;
- 8.1.9. інші випадки, передбачені Договором та/або законодавством України.

## **9. Порядок укладення Договору**

- 9.1. Страховий продукт «Комплексне страхування будівель, майна та тварин «БМТ» є стандартним із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, і передбачає укладення Договорів із визначеними умовами страхового покриття.
- 9.2. До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясовує його потреби та вимоги у страхуванні.
- 9.3. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта (потенційного Страхувальника) Страховик надає клієнтові (потенційному Страхувальникові) безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.
- 9.4. Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта (потенційного Страхувальника) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом (потенційним Страхувальником) усвідомленого рішення про укладення Договору.
- 9.5. Клієнт (потенційний Страхувальник) зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, включаючи:
  - 9.5.1. **Відомості про об'єкт страхування (індивідуальні ознаки, необхідні для оцінки страхового ризику):**
    - 9.5.1.1. Місцезнаходження майна/тварин, що приймається на страхування;
    - 9.5.1.2. Інформація про групи (одиниці) майна і характеристики майна (матеріал капітальних стін й конструкцій будівель/споруд тощо);
    - 9.5.1.3. Інформацію про тварин (вид, стать тварини, масть, прикмети, ідентифікаційний номер тварини № реєстраційного свідоцтва, вік тощо);
    - 9.5.1.4. Інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкту страхування.
  - 9.5.2. **Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).**
- 9.6. Договір за страховим продуктом «Комплексне страхування будівель, майна та тварин «БМТ» укладається у письмовій формі у паперовому вигляді в 2 (двох) примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі сторін Договору.

## **10. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування**

- 10.1. Страховим випадком не визнаються та страховій виплаті не підлягають збитки, що виникли внаслідок:
  - 10.1.1. ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, воєнних дій, а також маневрів чи інших військових заходів, громадянської війни, народних хвилювань усякого роду чи страйків;
  - 10.1.2. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення застрахованого майна/тварин за розпорядженням державних органів;
  - 10.1.3. навмисних дій, умисного злочину Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або членів його родини;
  - 10.1.4. необережності (самовпевненості, недбалості) Страхувальника, Вигодонабувача, членів родини Страхувальника (Вигодонабувача), третіх осіб які користуються застрахованим майном/тваринами або перебувають у місці дії Договору з відома Страхувальника (Вигодонабувача), третіх осіб, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження застрахованого майна/тварин. Факт необережності встановлюється на підставі рішення компетентних органів (органи Національної поліції України, МВС, ДСНС тощо), які здійснювали розслідування відповідної події або за згодою сторін Договору;
  - 10.1.5. невиконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених умовами Договору;
  - 10.1.6. порушення вимог протипожежної безпеки;
  - 10.1.7. використання застрахованого майна/тварин не за призначенням;
  - 10.1.8. викрадення застрахованого майна/тварин під час або безпосередньо після страхового випадку, якщо Страхувальником не було здійснено заходів для забезпечення його збереження, яке залишилося після події, що має ознаки страхового випадку;

10.1.9. використання, збереження чи тимчасового розміщення, у межах місця дії договору газового устаткування та інших легкозаймистих і вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій. Це виключення не стосується газових балонів, які встановлені у житловому будинку, господарських будівлях згідно з проектом внутрішнього газозабезпечення та відповідно є невід'ємною частиною інженерних комунікацій. Під легкозаймистими і вибухонебезпечними пристроями, предметами, матеріалами, речовинами, розуміється такі вибухові пристрої, предмети, матеріали, речовини, що є невід'ємною частиною інженерних комунікацій та/або не призначені для використання у побутових цілях в житловому будинку, господарській будівлі;

10.1.10. проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших подібних робіт особами, які не мають відповідної кваліфікації (ліцензії, допуску), та/або у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, та/або проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів) або з порушенням техніки безпеки чи правил охорони праці;

10.1.11. ведення будівельних, ремонтних, оздоблювальних, монтажних робіт у місці дії Договору, у т.ч. якщо ведення таких робіт вплинуло на збільшення розміру збитку;

10.1.12. будь-якої події, яка сталася, коли Страхувальник та/або члени сім'ї Страхувальника, орендарі постійно не проживають у будинку за адресою, зазначеною в Договорі як місцезнаходження застрахованого майна, більше 60 (шістдесяти) календарних днів поспіль;

10.1.13. наїзду будівельною технікою чи транспортними засобами, що належить Страхувальнику застрахованого майна/тварин;

10.1.14. дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не був повідомлений Страховик;

10.1.15. експлуатації будинку/будівлі, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, що мало прямий безпосередній вплив на настання події, яка має ознаки страхової;

10.1.16. самозаймання, шумування, гниття, усушки застрахованого майна або інших природних процесів, що відбуваються в застрахованому майні;

10.1.17. зсуву, обвалу чи просідання ґрунту, що сталися в результаті земельних, будівельних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;

10.1.18. обвалу, руйнування, пошкодження застрахованого будинку (господарської будівлі), якщо це не викликано настанням страхових ризиків, зазначених в Договорі;

10.1.19. обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів, кальянів, печей тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;

10.1.20. попадання в середину будівлі води під час зливи, граду, снігу через незачинені вікна, двері та інші технічні отвори, якщо ці отвори або прорізи не виникли внаслідок страхових ризиків, а також якщо такі отвори та прорізи виникли у результаті технічних недоліків конструктивних елементів будівель та споруд;

10.1.21. жорсткого поводження з тваринами; недбалості під час годування тварин – відсутності корму або води незалежно від причин, годування не відповідним (не придатним) кормом або водою, чи поганої якості, у т.ч. таким, що призвело до харчового отруєння, що було визнано працівником ветеринарної служби;

10.1.22. невиконання вимог нормативно-правових актів щодо утримання, відгодівлі тварин;

10.1.23. невиконання Страхувальником вказівок спеціаліста ветеринарної медицини про проведення профілактичних заходів боротьби з заразними хворобами, розпорядженнями про забій хворої тварини;

10.1.24. проведення щеплення та інших заходів з імунізації застрахованих тварин (не проведення або несвоєчасне проведення профілактичних ін'єкцій і щеплень, виникнення ускладнень після щеплення, алергічних реакцій на

10.1.25. введення лікарських засобів або побічної негативної дії лікарських засобів), які проводяться за вимогою відповідних компетентних органів або є планово непередбаченими;

10.1.26. заразних (вірусних) хвороб, перелік яких визначено відповідним законодавчим або нормативним документом, та за які Страхувальнику належить грошова допомога (виплата) з державних фондів, призначених для ліквідації наслідків (матеріальних збитків) від цих хвороб, в частині цієї грошової допомоги;

10.1.27. масових інфекційних захворювань тварин, африканської чуми та епізоотії (широкого розповсюдження інфекційного захворювання тварин, що значно перевищує рівень звичайної захворюваності на території, якої стосується Договір);

10.1.28. планового забою застрахованої тварини; необґрунтованого забою а також забою із господарських міркувань (старість, безпліддя, яловість, зниження продуктивності, з метою реалізації м'яса або його споживання у власному господарстві), а також у зв'язку з кістковим переродженням яєчників, склерозом яєчників, наявністю жовтого тіла, новоутвореннями матки, запаленням яєчників;

10.1.29. вигулу, випасу застрахованих тварин, якщо вони знаходилися без нагляду;

10.1.30. зникнення тварин природним шляхом з території місця дії Договору (заблукали, втекли з місця утримання тощо);

10.1.31. загибелі тварин від виснаження (кахексія);

10.1.32. встановлення застрахованій тварині неправильного діагнозу;

10.1.33. надання медичної допомоги закладом ветеринарної медицини або ветеринарним лікарем, які не мають відповідного дозволу (ліцензії) на ветеринарну практику чи проведення робіт, або коли він прострочений;

- 10.1.34. заволодіння застрахованою твариною шляхом шахрайства третьої особи;
- 10.1.35. стихійного явища, якщо застрахована тварина знаходилася на території, що була оголошена зоною стихійного лиха до моменту укладення Договору;
- 10.1.36. захворювання, якщо застрахована тварина знаходилася на території, на якій був оголошений карантин з приводу цієї хвороби, до моменту укладення договору страхування;
- 10.1.37. ветеринарного лікування застрахованої тварини з приводу генетичних захворювань та аномалій розвитку, проведення косметичних операцій та протезування всіх видів (в т.ч. витрат на їх проведення та протезування);
- 10.1.38. хвороб та травм тварин, що були відомі Страхувальнику до моменту укладення Договору;
- 10.1.39. падежу, знищення (евтаназії), вимушеного забою або прирізки тварин, внаслідок впливу подій, не пов'язаних зі страховим випадком.
- 10.2. До страхових випадків не відносяться і страхова виплата не здійснюється, якщо збитки, пов'язані з подією, що:
- 10.2.1. не обумовлена як страховий ризик чи випадок в Договорі та/або мала місце не під час його дії чи за межами місця його дії;
- 10.2.2. викликана обставинами, про які Страхувальник чи Вигодонабувач знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку.
- 10.3. Страховик не відшкодовує:
- 10.3.1. штрафи, пені, судові витрати або інші фінансові санкції;
- 10.3.2. непрямі збитки, у томі числі непрямі збитки у вигляді втрати очікуваної продукції, що дає тварина (молоко, м'ясо, вовна тощо), упущену вигоду, недоотриманий прибуток тощо;
- 10.3.3. моральну шкоду; шкоду, завдану репутації, іміджу третьої особи;
- 10.3.4. збитки, завдані третім особам внаслідок споживання (використання) проданої чи іншим шляхом переданої застрахованої тварини, яка загинула, захворіла або зникла.
- 10.4. Договір не може бути укладено щодо майна/тварин, що на час укладення Договору перебувають в зоні воєнних дій або відносяться до таких груп майна/тварин:
- 10.4.1. ветхі чи аварійні будівлі;
- 10.4.2. будівлі, які не використовуються за призначенням, чи є рухомим майном в такій будівлі;
- 10.4.3. майно в будинку/будівлі, що не забезпечений належним наглядом;
- 10.4.4. об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу, об'єкти нерухомого майна, які не мають фундаменту; нерухоме майно, що не введено в експлуатацію, або рухоме майно, що розташоване у нерухомому майні, що не введено в експлуатацію;
- 10.4.5. готівкові кошти, акції, облігації, сертифікати, чекові і ощадні книжки, кредитні карти, інші цінні папери;
- 10.4.6. обладнання, інше ніж визначено умовами Договору, розташоване на зовнішніх стінах і даху житлового будинку (господарських споруд), наприклад: навіси, антени тощо;
- 10.4.7. рухоме майно, що розташоване (зберігається) на незаскленому балконі (лоджії), а також оздоблення такого балкону (лоджії);
- 10.4.8. вибухові речовини та інші боєприпаси;
- 10.4.9. мобільна/переносна техніка, гаджети; запасні частини до транспортних засобів;
- 10.4.10. зовнішні та внутрішні скляні поверхні (елементи оздоблення), включаючи, художньо оброблене скло, скляні стіни, віконне й дверне скло, вбудовані дзеркала, якщо площа окремого скла перевищує 4 кв.м, багатошарове ізоляційне скло, броньоване скло, свинцеве і латунне скло, профільне скло, органічне скло, а також рами і профілі, що використовуються для встановлення вищезазначених у цьому пункті скляних предметів (елементів оздоблення будівлі);
- 10.4.11. хворі, виснажені тварини, які визнані такими представником Страховика;
- 10.4.12. тварини, що перебувають у стані дородового чи післяродового залежування;
- 10.4.13. тварини, що перебувають в місцевості, на якій оголошений надзвичайний стан або введено карантинні обмеження, що мають безпосереднє відношення до цих тварин;
- 10.4.14. тварини, останнє обстеження яких виявило позитивну реакцію на бруцельоз, сказ, лейкоз або туберкульоз;
- 10.4.15. тварини, що утримуються з порушенням зооветеринарних вимог;
- 10.4.16. тварини без ідентифікаційних номерів та/або свідоцтв про реєстрацію у встановленому законодавством порядку;
- 10.4.17. тварини, вік яких інший, ніж визначений Загальними умовами або Договором.
- 10.5. Якщо протягом строку дії Договору буде встановлено, що пошкоджене (знищене, викрадене) майно/тварина на момент укладення Договору відносилось до категорій, передбачених п.10.4 цих Загальних умов, то Договір щодо такого майна/тварини вважається таким, що не набув чинності, а сплачена страхова премія за таким майном/твариною має бути повернута Страхувальнику повністю.

## **11. Порядок вирішення спорів. Інші умови**

- 11.1. Будь-які спори, що можуть виникнути між сторонами за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі неможливості досягнення згоди – згідно із законодавством України.

11.2. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто або рекомендованим листом або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу електронної скриньки Страховика [office@persha.ua](mailto:office@persha.ua) з накладенням на таке повідомлення/документу електронного підпису Страхувальника, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

**12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку  
Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша".**

Поштова адреса: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30

Електронна пошта: [loss@persha.ua](mailto:loss@persha.ua)

Гаряча лінія (цілодобово): 0-800-301-001 (по Україні) або 044-350-350-1