

Загальні умови страхового продукту «Страховання вантажів»

(відповідно до яких укладаються Договори страхування вантажів (для разових (окремих) перевезень) та Генеральні договори страхування вантажів)

Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Страховання вантажів» діє з 01.07.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції Загальних умов страхового продукту «Страховання вантажів» або скасування Загальних умов страхового продукту «Страховання вантажів». Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.

Страховий продукт «Страховання вантажів» передбачає укладення Договорів страхування за класом страхування 7 «Страховання майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» за ризиком в межах класу «страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], незалежно від способу транспортування»

1. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування вантажів (для разових (окремих) перевезень) (далі – Договір) та Генеральному договору страхування вантажів (далі – Генеральний договір)

1.1. Аварія – несприятлива пригода, яка може статися з транспортним засобом в ході руху (зіткнення з будь-яким предметом, пожежа, чи вибух на транспортному засобі, схід з колії, перекидання тощо).

1.2. Аварія загальна (відноситься тільки до морського страхування) – збитки, яких зазнано внаслідок зроблених навмисно і розумно надзвичайних витрат або пожертвувань з метою врятування судна, фрахту і вантажу, що перевозиться на судні, від загальної для них небезпеки. Загальна аварія розподіляється між судном, фрахтом і вантажем пропорційно до їх вартості. Аварія визнається загальною при наявності чотирьох ознак: наявності загальної небезпеки для судна, вантажу і фрахту, наявності наміру, розумності і надзвичайності дій, витрат та пожертвувань. Збитки за загальною аварією розподіляються згідно з Диспашою.

1.3. Аварія окрема – збитки, які не підпадають під визначення загальної аварії і не підлягають розподілу між транспортним засобом, вантажем (багажем) і фрахтом. Збитки, понесені в результаті окремої аварії, покладаються на потерпілого чи на відповідального за її скоєння.

1.4. Вантажовідправник – будь-яка фізична та/або юридична особа, яка на законних підставах передає (відправляє) перевізнику Вантаж для перевезення (транспортування), у відповідності з ТТН (товарнотранспортними документами) до договору (контракту) на транспортні послуги.

1.5. Вантажоодержувач – будь-яка фізична та/або юридична особа, яка на законних підставах приймає від перевізника Вантаж, у відповідності з ТТН (товарно-транспортними документами) до договору (контракту) на транспортні послуги.

1.6. Вантаж – будь-які товари, будь-якого роду предмети чи інше майно при їх перевезенні та/або під час завантаження, перевантаження, розвантаження та проміжного зберігання.

1.7. Вартість вантажу – еквівалент цінності вантажу (товару), виражений у сумі грошей (за кг брутто) у пункті та під час прийомки вантажу до перевезення.

1.8. Вигодонабувач – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

1.9. Втрата вантажу – збитки, понесені внаслідок недоставки вантажу за різними причинами, захоплення вантажу чи його дійсної повної загибелі.

1.10. Генеральний договір страхування вантажів – Договір страхування, на умовах якого вважаються застрахованими усі чи певного виду вантажі, які Страхувальник отримує чи відправляє протягом обумовленого строку.

1.11. Договір страхування – це письмова угода між Страхувальником і Страховиком, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання Страхового випадку здійснити Страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено Договір страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови Договору.

1.12. Дорожньо-транспортна пригода (ДТП) – подія, що сталася під час руху забезпеченого ТЗ, в результаті якої загинули або дістали поранення люди чи завдані матеріальні збитки, настання якої документально зафіксовано та підтверджено правоохоронними органами чи оформлено шляхом заповнення повідомлення про ДТП

1.13. Диспаша – документ, що встановлює факт загальної аварії, містить розрахунок і розподіл збитків по ній між учасниками перевезення пропорційно вартості їх майна.

1.14. Диспашер – уповноважена особа, яка встановлює наявність загальної аварії та здійснює розрахунок по її розподілу (Диспаші).

1.15. Застереженнях про страхування вантажу Інституту Лондонських Страховиків («Institute Cargo Clauses», «ICC») – міжнародно визнані уніфіковані умови страхування, які розроблені ICC та які використовуються Страховиком при страхуванні міжнародних перевезень вантажу та визначаються в рамках Договору відповідно до останньої затвердженої редакції таких застережень (clauses) ICC.

1.16. Заява на страхування – документ, встановленої Страховиком форми, який заповнюється Страхувальником і висловлює його бажання здійснити процес страхування у даного страховика, а також містить основну інформацію, необхідну для укладення Договору страхування та є невід'ємною частиною Договору або Генерального договору страхування.

1.17. Заява на страхову виплату – страховий документ, встановленої Страховиком форми, який заповнюється Страхувальником (Вигодонабувачем) та/або іншою особою (стороною), яка має право на законних підставах отримувати страхову виплату, та висловлює (підтверджує) таким чином бажання одержати від Страховика відповідну страхову виплату при настанні страхового випадку.

1.18. Кінцевий порт розвантаження - порт, в який повинен бути доставлений застрахований вантаж згідно з умовами коносаменту, Страхового Полісу (Страхового Сертифікату).

1.19. Компетентні органи – офіційні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків подій, що мають ознаки страхових випадків, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань події, що має ознаки страхового випадку (наприклад, органи Національної поліції, Державної служби України з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

1.20. Коносамент – документ, що видається перевізником вантажовідправникові на підтвердження факту прийняття вантажу до морського перевезення і зобов'язання передати його вантажоодержувачеві в порту призначення.

1.21. Контейнер – транспортне обладнання (клітка, знімна цистерна або подібний засіб), що: а) являє собою повністю або частково закриту ємність, призначену для поміщення в неї вантажів; б) має постійний характер і завдяки цьому є достатньо міцним, щоб слугувати для багаторазового використання; в) спеціально сконструйоване для полегшення перевезення вантажів одним або кількома видами транспорту без проміжного перевантаження; г) сконструйоване таким чином, щоб полегшити його перевантаження, зокрема з одного виду транспорту на інший; ґ) сконструйоване таким чином, щоб його можна було легко завантажувати та розвантажувати; д) що має внутрішній об'єм не менше одного метра кубічного. Термін "контейнер" включає приладдя та обладнання, необхідні для цього типу контейнера, за умови, що вони перевозяться разом із контейнером. Знімні кузови прирівнюються до контейнерів

1.22. Крадіжка - таємне викрадення чужого майна

1.23. Легалізація – надання юридичної сили на території України документам, які були видані органами влади іншої держави. Легалізація документів проводиться у порядку, визначеному чинним законодавством.

1.24. Морський протест – заява капітана судна компетентному державному органу, в якій викладаються найважливіші обставини морської пригоди та заходи, прийняті командуванням судна для її запобігання, або повної чи часткової ліквідації її несприятливих наслідків.

1.25. Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини) – надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання Страхувальником своїх зобов'язань, передбачених умовами договору перевезення та/або обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожі атаки, блокади, військові ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безлади, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо, інші обставини поза межами волі Страхувальника (його представників).

1.26. Пошкодження вантажу – часткова втрата вантажем своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням. Під терміном «Пошкодження» мається на увазі пошкодження, недостача, часткове псування або часткова втрата вантажу, що сталася з моменту прийняття вантажу для перевезення до моменту його доставки.

1.27. Повна втрата (знищення, загибель) вантажу – механічні або фізико-хімічні зміни вантажу (його властивостей), що спричинили неможливість його використання та неможливість відновлення вантажу або його окремих частин, вузлів і агрегатів.

1.28. Пакування — засіб чи комплекс засобів, що забезпечують: захист продукції від пошкоджень і втрат, навколишнє середовище від забруднення, а також процес обігу продукції. Під процесом обігу розуміють транспортування, зберігання та реалізацію продукції.

1.29. Піддон - засіб пакування, що має настил і, за необхідності, надбудову для розміщення і кріплення Вантажу.

1.30. Представники Страхувальника – особи, які перебувають із Страхувальником у трудових відносинах, повірені, агенти, водії та всі інші особи, послугами яких він користується для виконання перевезення, а також особи, які залучені Страхувальником до виконання договору перевезення та виконують покладені на них обов'язки у зв'язку із таким перевезенням.

1.31. Претензія – заявлена згідно із чинним законодавством вимога третьої особи до Страхувальника про відшкодування шкоди.

1.32. Проміжне зберігання – зберігання вантажу на території складу, митниці, порту або інших місцях, призначених для зберігання вантажу, в період часу між вивантаженням його з одного транспортного засобу та навантаженням на інший транспортний засіб для продовження здійснення перевезення до пункту призначення, зазначеного в Договорі страхування/Сертифікаті-заяві.

1.33. Протиправні дії третіх осіб - будь-які протиправні дії третіх осіб, результатом яких стало пошкодження чи знищення застрахованого вантажу

1.34. Рефрижераторні вантажі – вантажі, що вимагають особливого температурного режиму перевезення (наприклад, вантажі, що вимагають температурного контролю, в т.ч. харчові продукти, медичні препарати які вимагають особливого температурного режиму).

1.35. Розбій - напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства.

1.36. Спеціальне обладнання – спеціальні пристрої (механізми, технічні засоби, оснащення, устаткування, датчики), які призначені для забезпечення необхідного температурного режиму та/або режиму вологості для вантажів під час їх перевезення.

1.37. Страховик – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» (фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України).

1.38. Страхувальники – юридичні особи, фізичні особи - підприємці, які уклали із Страховиком договори страхування або є страхувальниками відповідно до законодавства.

1.39. Страховий інтерес - матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

1.40. Страхова виплата – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства.

1.41. Страхова сума – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

1.42. Страховий випадок – подія, яка передбачена Договором або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.

1.43. Страхова премія – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.

1.44. Страхове покриття – сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до Договору/Генерального договору або закону.

1.45. Період страхового покриття - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов Договору або законодавства

1.46. Страховий ризик – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

1.47. Сертифікат-заява - документ, який видається Страховиком на кожне перевезення, що підтверджує факт прийняття вантажу на страхування та укладення Договору щодо окремого перевезення вантажу та прийняття ризику на страхування, на зазначених у цьому документі умовах.

1.48. Страховий тариф – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Конкретний розмір страхового тарифу визначається в Договорі страхування.

1.49. Сюрвейєр – експерт, інспектор, уповноважений представник Страховика, який здійснює огляд судна, вантажів та іншого майна, що є об'єктом Договору страхування.

1.50. Упаковка – оболонка, включаючи контейнери, яка запобігає зовнішнім впливам на вантаж під час перевезень та перевантажень.

1.51. Франшиза – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором та/або законодавством. Франшиза за Договором є безумовною. Безумовна франшиза означає, що незалежно від розміру збитків, розмір виплати зменшується на суму франшизи.

1.52. Фрахт – одна із форм оплати за перевезення вантажів водним шляхом або за використання суден протягом певного часу. Встановлюється у вигляді фрахтової ставки для конкретної угоди. Термін використовується також при не морських перевезеннях.

1.53. Фрахтування – за договором чартеру (фрахтування) одна сторона (фрахтівник) зобов'язується надати другій стороні (фрахтувальникові) за плату всю або частину місткості в одному чи кількох транспортних засобах на один або кілька рейсів для перевезення вантажу, пасажирів, багажу, пошти або з іншою метою, якщо це не суперечить закону та іншим нормативно-правовим актам.

1.54. При укладенні Договору його Сторони можуть передбачити інші терміни та їх визначення або змінити визначення понять та термінів вказаних в цьому розділі, про що буде зазначено в Договорі.

1.55. Інші терміни, що не обумовлені Договором, тлумачяться згідно із законодавством України. Якщо значення якого-небудь терміну (найменування або поняття) не обумовлено Договором та не може бути визначено, виходячи з законодавства, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

2. Умови страхового покриття за Договором та Генеральним договором

2.1. Предметом Договору/Генерального договору є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

2.2. Об'єктом страхування за укладеним на підставі цих Загальних умов Договорів/Генеральних договорів є майно, що перевозиться Страхувальником видом транспорту, зазначеним у Договорі/Генеральному договорі на праві володіння, користування і розпорядження майном (далі – застрахований вантаж) та/або можливі збитки чи витрати при перевезенні вантажу, якщо їх відшкодування передбачено умовами Договору/Генерального договору.

2.3. Страховими ризиками за укладеними на підставі цих Загальних умов Договорів/Генеральних договорів є події, які настали протягом строку дії Договору/Генерального договору і призвели до знищення, пошкодження, втрати чи повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу внаслідок однієї з груп ризиків, зазначених позначкою «ТАК» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні, і з настанням яких виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі/Сертифікату-заяві, якщо укладений Генеральний договір, а саме:

2.3.1. З відповідальністю за усі ризики», що покриває:

- а) збитки від пошкодження чи повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу, що відбулися з будь-якої причини, крім випадків, передбачених розділом 10 Загальних умов;
- б) збитки, витрати та внески за загальною аварією;
- в) усі необхідні та доцільно здійснені витрати з рятування застрахованого вантажу, що призвели до зменшення збитків, і витрати на визначення розміру збитків, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами страхування.

2.3.2. «З відповідальністю за окрему (не загальну) аварію», що покриває:

- а) збитки від пошкодження чи повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу внаслідок вогню, блискавки, бурі, вихору та інших стихійних лих, аварії або зіткнення суден, літаків та інших транспортних засобів між собою, зіткнення з нерухомими чи плаваючими предметами, посадки судна на мілину, провалу мостів, пошкодження судна кригою, підмочування забортною водою, а також внаслідок заходів, проведених з метою рятування вантажів або гасіння пожежі;
- б) збитки внаслідок зникнення судна або іншого транспортного засобу без вісті;
- в) повну загибель цілого місця застрахованого вантажу, що впав за борт, або упущеного в ході навантаження на судно, ліхтер або баржу або вивантаження з них;
- г) збитки, витрати та внески за загальною аварією;
- д) усі необхідні та доцільно здійснені витрати з рятування застрахованого вантажу, що призвели до зменшення збитків, і витрати на визначення розміру збитків, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами страхування.

2.3.3. «Без відповідальності за пошкодження», що покриває:

- а) збитки від повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу внаслідок вогню, блискавки, бурі, вихору та інших стихійних лих, аварії або зіткнення суден, літаків та інших транспортних засобів між собою, зіткнення з нерухомими або плаваючими предметами, посадки судна на мілину, провалу мостів, вибуху, пошкодження судна кригою, а також внаслідок заходів, проведених з метою рятування вантажів або гасіння пожежі;
- б) збитки внаслідок зникнення судна або іншого транспортного засобу без вісті;
- в) повну загибель цілого місця застрахованого вантажу, що впав за борт, або упущеного в ході навантаження на судно, ліхтер або баржу або вивантаження з них;
- г) збитки, витрати та внески за загальною аварією;
- д) усі необхідні та доцільно здійснені витрати з рятування застрахованого вантажу, що призвели до зменшення збитків, і витрати на визначення розміру збитків, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами страхування.

2.4. Додатковими страховими ризиками є події, які настали протягом строку дії Договору/Генерального договору внаслідок страхових ризиків, зазначених позначкою «ТАК» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні, а саме:

2.4.1. З відповідальністю за рефрижераторними ризиками, що покриває:

збитки, внаслідок впливу температури, а саме: псування, загибель, знищення або пошкодження застрахованого вантажу через вихід з ладу / поломку в процесі транспортування пристрою для підтримки температурного режиму в термоізолюваному корпусі транспортного засобу / контейнера (далі – рефрижераторна установка*), що відшкодовуються за наступних умов:

- Перевізник повинен мати повні письмові інструкції про режим охолодження, вентиляції та інші необхідні параметри, потрібні для збереження застрахованого вантажу.
- Перевезення вантажів, що потребують дотримання спеціального температурного режиму перевезення, повинно здійснюватися в технічно справних транспортних засобах, що призначені для здійснення таких перевезень. Зазначені транспортні засоби та їх рефрижераторне обладнання повинні мати свідоцтва про проходження ними у встановленому порядку та строки технічних оглядів та мають бути оснащені термографами (самописцями) або

іншими приладами та/ або устаткуванням, що фіксують температурний режим протягом всього періоду здійснення перевезення вантажів.

– Знищення та/або пошкодження застрахованого вантажу; сталися внаслідок порушення температурного режиму, що було спричинено поломкою та/або зупинкою роботи рефрижераторної установки в період транспортування на строк не менше 24 годин поспіль.

* В рамках цих Загальних умов під рефрижераторною установкою слід розуміти термоізований корпус транспортного засобу (контейнера) і передбачений конструкцією транспортного засобу (контейнера) рефрижераторний або опалювальний пристрій, встановлений в цьому корпусі.

2.4.2. Крадіжка, грабіж, розбійні дії й інші протиправні дії третіх осіб (для страхового покриття, зазначеного в пп. 7.1.2, 7.1.3 Основної частини Договору);

2.4.3. Навантажувально-розвантажувальні роботи в пунктах відправлення та призначення, що покриває:

збитки внаслідок навантажувально-розвантажувальних робіт у пунктах відправлення та прибуття;

2.5. При проміжному зберіганні в пунктах перевантажень відповідальність Страховика покриває знищення, пошкодження або втрату всього або частини вантажу під час зберігання на терміналі (складі) внаслідок: протиправних дій третіх осіб; пожежі; вибуху; осідання ґрунту, затоплення ґрунтовими водами; аварії водопровідних, опалювальних, каналізаційних систем; стихійних лих.

2.6. Страховими випадками за цими Загальними умовами є події, які призвели до знищення, пошкодження, втрати чи повної загибелі усього або частини застрахованого вантажу.

2.7. Період страхового покриття (зобов'язань) Страховика за Договором або за кожним перевезенням, що підтверджується підписанням відповідного Сертифікату - заяви, якщо укладено Генеральний договір починається за одним із обраних варіантів:

2.7.1. Варіант 1 – без страхового покриття (зобов'язань) за збитки внаслідок навантажувально-розвантажувальних робіт у пунктах відправлення та пунктах призначення (зазначено позначкою «НІ» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні):

з моменту, коли вантаж буде прийнято на борт транспортного засобу уповноваженими на це представниками Страхувальника з обов'язковою позначкою у товарно-транспортній накладній для перевезення зі складу або місця зберігання, продовжується під час перевезення за зазначеним маршрутом, перевалки, проміжного зберігання на терміналах (складах) на маршруті перевезення і закінчується у залежності від однієї з подій, що відбудеться раніше:

2.7.1.1. у момент доставки застрахованого вантажу на склад вантажоодержувача або інший кінцевий склад/місце зберігання у пункті призначення, зазначений в Договорі або в Сертифікаті – заяві при укладенні Генерального договору;

2.7.1.2. закінчення строку дії Договору або до закінчення періоду страхового покриття по Сертифікату-заяві, якщо укладений Генеральний договір;

2.7.2. Варіант 2 – зі страховим покриттям (зобов'язаннями) Страховика за збитки внаслідок навантажувально-розвантажувальних робіт у пунктах відправлення та прибуття, (зазначено позначкою «ТАК» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні):

з моменту початку навантаження вантажу у транспортний засіб, продовжується під час перевезення по зазначеному маршруту, перевалки, проміжного зберігання на терміналах (складах) на маршруті перевезення і закінчується у залежності від однієї з подій, що відбудеться раніше:

2.7.2.1. у момент закінчення вивантаження останнього місця вантажу з транспортного засобу на складі вантажоодержувача або іншому кінцевому складі або кінцевім місці складування у пункті призначення, зазначеного в Договорі або зазначений у розділі “МАРШРУТ ПЕРЕВЕЗЕННЯ” Сертифікату - заяви на страхування при укладенні Генерального договору;

2.7.2.2. закінчення строку дії Договору або до закінчення періоду страхового покриття по Сертифікату-заяві, якщо укладений Генеральний договір;

2.8. При укладенні Генерального договору діє такий порядок заявлення вантажів на страхування

2.8.1. За кожним окремим перевезенням Страхувальник протягом 6 годин з моменту завантаження (у випадку завантаження у неробочий час, у т. ч. вихідні та святкові дні, – на наступний робочий день) оформляє Сертифікат - заяву, затверджує її підписом та печаткою і передає Страховику;

2.8.2. Сертифікат - заява передається Страховику електронною поштою з наступною передачею оригіналу;

2.8.3. Страховик протягом 24 годин (у випадку отримання у неробочий час, у т. ч. вихідні та святкові дні – у наступний робочий день) з моменту одержання від Страхувальника Сертифікату - заяви, підтверджує його дію відносно заявленого вантажу та виставляє Страхувальнику рахунок - фактуру на сплату страхової премії.

2.8.4. Прийняття заявленого вантажу на страхування засвідчується підписом та печаткою Страховика у Сертифікаті - заяві. Копія підписаного Страховиком Сертифікату - заяви передається Страхувальнику електронною поштою не пізніше 1 (однієї) доби з моменту його одержання.

2.8.5. Сторонами підтверджується електронна копія оригіналу документа в паперовій формі (візуальне подання паперового документа в електронній формі, отримане шляхом сканування оригіналу паперового документа), переданих електронною поштою. Документи, передані електронною поштою, підлягають заміні на оригінали наприкінці звітного місяця.

2.8.6. Якщо після укладання Генерального договору буде встановлено, що Страхувальник повідомив Страховику свідомо неправдиві відомості про обставини, що мають істотне значення для визначення ймовірності настання страхового випадку та розміру можливих збитків від його настання, Страховик має право вимагати визнання

договору недійсним.

2.8.7. Усі Сертифікати - заяви, підписані Страхувальником і Страховиком у період дії Генерального договору, є його невід'ємною частиною.

2.9. Страховик несе відповідальність (з урахуванням строку дії Договору/Сертифіката-заяви, періоду страхового покриття) протягом затримки та доставки вантажу, відхилення від маршруту, вимушеного вивантаження, перевантаження, що сталися внаслідок незалежних від Страхувальника причин.

2.10. **Страхова сума** встановлюється на кожне перевезення та зазначається у Договорі або Сертифікаті - заяві на це перевезення, якщо укладається Генеральний договір у національній валюті України у розмірі вартості вантажу за контрактною вартістю, інвойсом, іншим документом, де зазначена вартість вантажу та умови його поставки, з можливістю включення вартості фрахту, митних зборів та інших документально підтверджених витрат, пов'язаних з перевезенням вантажу.

2.11. При укладенні Договору встановлюється **страховий тариф** та **страхова премія** за Договором.

Якщо укладається Генеральний договір **страховий тариф** та **страхова премія** встановлюється за кожним окремим перевезенням і зазначається у відповідному Сертифікаті - заяві на це перевезення.

2.12. **Страхове покриття діє протягом строку дії Договору/Генерального договору**, який зазначається у Договорі/Сертифікаті-заяві, з урахуванням інших умов укладеного Договору/Генерального договору, в тому числі:

2.12.1. Договір набуває чинності з 00-01 годин дати початку дії Договору, яка вказується в Договорі, але не раніше 00-01 годин дня, наступного за днем надходження загальної страхової премії в обсязі, визначеному в Договорі, на рахунок Страховика та діє до 24-00 години дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії Договору, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до дострокового припинення дії Договору.

2.12.2. Генеральний договір набуває чинності з 00-01 годин дати початку дії Генерального договору, яка вказується в Генеральному договорі, та діє до 24-00 години дати, що зазначена в Генеральному договорі як дата закінчення строку дії Генерального договору, якщо інші обставини, передбачені Генеральним договором, не призвели до дострокового припинення дії Генерального договору. Страхове покриття за Генеральним договором встановлюється за кожним перевезенням, що підтверджується підписанням відповідного Сертифікату - заяви, за умови сплати страхового платежу у повному обсязі у строки, передбачені Сертифікатом.

Якщо Страховик та страхувальник узгодили розірвання або призупинення дії Генерального договору раніше закінчення періоду відповідальності Страховика по конкретному Сертифікату-заяві, то строк дії Генерального договору продовжується до закінчення періоду відповідальності по цьому Сертифікату-заяві.

2.13. При укладенні Договору/Генерального договору в залежності від конкретних умов страхування Сторони можуть передбачати інший, ніж зазначено у п. 2.12. цих Загальних умов, порядок встановлення строку дії Договору/Генерального договору та сплати страхових премій за Договором/Генеральним договором.

2.14. **Страховий захист діє на території (маршруті перевезення), визначеній у Договорі або Сертифікаті - заяві** на страхування при укладенні Генерального договору з урахуванням обмежень, передбачених Договором/Генеральним договором. Територією дії Договору/Генерального договору є Маршрут перевезення застрахованого вантажу, що зазначена в Договорі/Сертифікаті-заяві.

2.15. Не вважається порушенням Договору/Генерального договору відхилення від маршруту, якщо це буде викликано з метою рятування людей, транспорту, вантажу, а також забезпеченням подальшого рейсу. Причини відхилення від маршруту повинні бути доведені Страхувальником документально.

2.16. Договором/Генеральним договором може бути передбачено обмеження щодо певних маршрутів перевезення або щодо строку знаходження вантажу на певних територіях, або щодо виключення певних ризиків на таких територіях (маршрутах) та порядок застосування таких обмежень.

2.17. Дія Договору/Генерального договору не поширюється на території Автономної республіки Крим, м. Севастополь, частини територій Донецької та Луганської областей, що є тимчасово окупованими, згідно з Указом Президента України № 32/2019 від 07.02.2019р. (зі змінами та доповненнями); територій, які розташовані в районах проведення воєнних(бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації чи в оточенні (блокуванні), в тому числі, але не обмежуючись, за переліком (із змінами), що затверджені Наказом №309 від 22.12.2022р. Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України.

Відповідальність Страховика в будь-якому разі не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів (війн), території проведення операцій Об'єднаних сил, зон, що підпадають під санкції ООН, Європейського Союзу, Сполучених Штатів Америки, а також, незалежно від оголошення, на наступні території та регіони: Кабардино-Балкарія, Північна Осетія, Інгушетія, Чечня, Дагестан, Абхазія, Південна Осетія, Нагірний Карабах;

2.18. Укладеним Договором/Генеральним договором за домовленістю між Сторонами в залежності від конкретних умов страхового захисту можуть бути передбачені інші визначення територій та територіальних обмежень дії страхового захисту.

3. Права та обов'язки Сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору/Генерального договору

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. отримувати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується Загальних умов страхового продукту «Страхування вантажів» та умов Договору/Генерального договору;

- 3.1.2. призначати Вигодонабувача та змінювати його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору/Генерального договору. Вигодонабувачем може бути особа, яка має страховий інтерес, пов'язаний з об'єктом страхування;
- 3.1.3. ініціювати зміни та доповнення до Договору/Генерального договору;
- 3.1.4. подавати заяву на страхову виплату;
- 3.1.5. оскаржити відмову Страховика у страховій виплаті або розмір страхової виплати;
- 3.1.6. вести претензійно-позовну роботу із залученням представника Страховика;
- 3.1.7. ініціювати дострокове припинення дії Договору/Генерального договору;
- 3.1.8. ознайомитися з умовами Договору/Генерального договору та Загальними умовами страхового продукту «Страхування вантажів»;

3.2. Страховик має право:

- 3.2.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником при укладенні та протягом дії Договору/Генерального договору;
- 3.2.2. запитувати й одержувати від Страхувальника інформацію й документи, які необхідні для визнання події страховим випадком та необхідні для розрахунку розміру збитків;
- 3.2.3. визначати дії Страхувальника щодо з'ясування обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків. Інструкції Страховика щодо конкретного страхового випадку є обов'язковими для виконання Страхувальником. У випадку виникнення суперечок, судових спорів, обов'язок доведення неможливості або недоцільності виконання інструкцій Страховика покладено на Страхувальника;
- 3.2.4. визначати свою позицію щодо заявлених Страхувальнику претензій;
- 3.2.5. відмовити у страховій виплаті з підстав, встановлених Договором/Генеральним договором та чинним законодавством;
- 3.2.6. вимагати від Страхувальника повернення здійсненої страхової виплати (її частини), якщо з'ясується, що Страхувальник не мав права на її отримання або якщо збитки за страховим випадком відшкодовані третіми особами;
- 3.2.7. після страхової виплати застосувати право зворотної вимоги (регресу) до винної особи, відповідальної за заподіяння збитків (за виключенням Страхувальника);
- 3.2.8. направити своїх представників для огляду пошкодженого або зіпсованого вантажу та участі у визначенні розміру збитків;
- 3.2.9. у разі необхідності надати Страхувальнику письмові інструкції щодо з'ясування обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків, порядку отримання страхової виплати;
- 3.2.10. достроково припинити дію Договору.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.3.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором/Сертифікатом-заявою;
- 3.3.2. при укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та надалі негайно, як тільки стане відомо, повідомляти Страховика про обставини, що можуть істотно вплинути на зміну ризику (значна затримка відправлення вантажу, відхилення від передбаченого Договором/Сертифікатом-заявою або звичайного маршруту, зміна пункту перевантаження, призначення, зміна способу транспортування тощо). Зміни, що відбулись і збільшили ризик після укладання Договору або затвердження Сертифікату-заяви дають право Страховику змінити умови страхування і вимагати сплати додаткової страхової премії. Якщо Страхувальник не погоджується на зміну умов страхування чи відмовляється від сплати додаткової страхової премії, Договір/Генеральний договір припиняє дію з моменту настання цих змін;
- 3.3.3. при укладанні Договору/Генерального договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього об'єкту Договору;
- 3.3.4. забезпечувати відповідне збереження вантажів, вживати розумні та доцільні заходи безпеки під час перевезення, виконувати рекомендації та розпорядження компетентних органів та установ, представників Страховика;
- 3.3.5. дотримуватись правил та норм перевезення встановлених законодавством України та міжнародними торгівельними правилами, враховувати особливості вантажу, здійснювати заходи щодо запобігання та зменшення шкоди, завданої внаслідок настання страхового випадку;
- 3.3.6. повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, встановлені Договором/Генеральним договором;
- 3.3.7. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; виконувати інструкції Страховика щодо визначення обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків;
- 3.3.8. вчинити усі необхідні дії щодо реалізації права зворотної вимоги Страховика до винуватців настання страхового випадку; надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 3.3.9. повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника.
- 3.3.10. виконувати інші обов'язки, передбачені умовами укладеного Договору/Генерального договору або законом.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором/Генеральним договором строк;

3.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати;

3.4.3. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачені Договором/Генеральним договором строки.

3.4.4. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.4.5. виконувати інші обов'язки, передбачені умовами укладеного Договору/Генерального договору або законом.

3.4.6. тримати у таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору/Генерального договору та своїх обов'язків Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику **пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої виплаченої страхової виплати** за кожен робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, і не більше 1 (одного) відсотка від суми невиконаного зобов'язання.

4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору/Генерального договору, їх правові наслідки

4.1. Усі зміни та доповнення до Договору/Генерального договору здійснюються за згодою Сторін та оформлюються додатковими договорами у письмовому вигляді у двох примірниках, кожен з яких підписується Сторонами та розглядається як невід'ємна частина Договору/Генерального договору. Зміни та доповнення до умов Договору/Генерального договору вносяться шляхом укладення додаткового договору до Договору/Генерального договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору/Генерального договору не згодна на внесення змін до умов Договору/Генерального договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору/Генерального договору на попередніх умовах або про припинення його дії. З моменту отримання заяви однією зі Сторін про зміни та доповнення до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договір/Генеральний договір продовжує діяти на попередніх умовах.

4.2. Дія Договору/Генерального договору припиняється та Договір/Генеральний договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.2.1. закінчення строку дії Договору/Генерального договору;

4.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.2.3. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування») чи у разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи недієздатним;

4.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.2.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору/Генерального договору недійсним;

4.2.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором/Генеральним договором.

4.3. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

4.3.1. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.3.2. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

4.4. Дію Генерального договору може бути достроково припинено за вимогою однієї з Сторін. Про намір достроково припинити дію Генерального договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії Генерального договору, при цьому між Сторонами повинні бути проведені взаємні розрахунки за результатами виконаного страхування.

4.4.1. Припинення дії Генерального договору не впливає на перевезення вантажів, що перебувають під страховим захистом на момент припинення.

4.4.2. Внесення змін до конкретних Сертифікатів-заяв та їх дострокове розірвання (припинення страхового захисту щодо окремого перевезення вантажу) відбувається відповідно до умов пп. 4.1., 4.2., 4.4. цих Загальних умов.

4.4.3. У разі дострокового припинення дії Сертифікату-заяви за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за цим Сертифікатом-заявою з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Генерального договору, зазначеної у Генеральному договорі, суми страхових виплат, що були фактично здійснені за цим Сертифікатом-заявою. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Генерального договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.4.4. У разі дострокового припинення дії Сертифікату-заяви за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія за цим Сертифікатом-заявою. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Генерального договору, то Страховик повертає йому страхову премію за цим Сертифікатом-заявою з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Генерального договору, зазначеної у Генеральному договорі та, суми страхових виплат, що були фактично здійснені за цим Сертифікатом-заявою.

4.5. Гранична частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору/Генерального договору, **складає 60%** (від страхової премії).

4.6. У разі припинення дії Договору/Генерального договору (Сертифіката-заяви) за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору/Генерального договору.

4.7. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору/Генерального договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору/Генерального договору.

4.8. При достроковому припиненні дії Договору/Генерального договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

4.9. У разі дострокового припинення дії Договору/Генерального договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі.

4.10. Строк дії укладеного Договору/Генерального договору не може бути продовжений.

4.11. При укладенні Договору/Генерального договору Сторони можуть змінити визначений порядок внесення змін, дострокового припинення у такому Договорі/Генеральному договорі відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором/Генеральним договором.

5. Порядок відмови від Договору/Генерального договору

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору/Генерального договору без пояснення причин, крім Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором/Генеральним договором.

5.2. Про намір відмовитися від Договору/Генерального договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу office@persha.ua із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

5.3. У разі відмови Страхувальника від Договору/Генерального договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору/Генерального договору.

6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

6.1. При настанні події під час окремого перевезення вантажу, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник або його представник зобов'язаний:

негайно, як тільки йому стане відомо, повідомити Страховика за телефонними номерами **0-800-301-001** (по Україні), **(044) 290-39-95** (за кордоном) та державні або інші органи, у компетенції яких знаходяться такі випадки, про настання страхового випадку;

Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли Страхувальник дізнався про випадок, письмово повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку. Письмове повідомлення може бути подано у формі електронного документа відповідно до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг» та підписано кваліфікованим електронним підписом Страхувальника на адресу Loss@persha.ua.

6.1.1. вжити усіх можливих заходів для порятунку вантажу, запобігання і зменшення шкоди;

6.1.2. зробити фотозйомку пошкодженого вантажу;

6.1.3. вжити усіх можливих заходів щодо відповідного документального підтвердження збитків: внести відповідні записи з описом збитків до акту прийому-передачі вантажу, накладної, інших вантажосупровідних документів;

зазначити стан замків, пломб, упаковки, тари тощо; скласти комерційний акт із зазначенням відомостей про вантаж, транспортний засіб, маршрут перевезення, зафіксованих та ймовірних збитків.

За загальноприйнятими правилами, у випадку наявності претензій до вантажу у місці прийомки:

- розвантаження призупиняється;
- розсилається повідомлення всім зацікавленим особам, у т.ч. Страховику;
- скликається комісія із незацікавлених осіб;
- у випадку зсуву, падіння вантажу у кузові транспортного засобу - викликати для огляду сюрвейєра (може бути викликано Страховиком);
- у випадку розбіжностей щодо обсягу пошкодженого вантажу – викликати представника Торгово-промислової палати;
- скласти акт невідповідності.

6.1.4. зберегти вантаж до огляду Страховиком або його представником у стані, в якому він перебував після страхового випадку;

6.1.5. надати Страховику або його представнику пошкоджений вантаж для огляду;

6.1.6. надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд місця настання страхового випадку, розслідувати причини, обставини виникнення збитків і визначати їх розмір;

6.1.7. надіслати Страховику письмове повідомлення із зазначенням короткого опису обставин події та попередньо визначеного розміру збитку;

6.1.8. передати Страховику всі документи та вжити усіх заходів для реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків;

6.1.9. надати Страховику фотографії пошкодженого вантажу та всю необхідну інформацію щодо заподіяних збитків у письмовій формі;

6.2. Повідомлення вважається поданим несвоєчасно, якщо воно отримано після прийомки вантажу у пункті доставки або Страховик фізично не отримав змоги бути присутнім під час розвантаження (прийомки вантажу). Несвоєчасне повідомлення та відсутність фотографій пошкоджень, засобів кріплення (розташування) вантажу у транспортному засобі може бути розцінено як невідповідні дії Страхувальника та порушення прав Страховика з визначення всіх обставин події та причин збитків. Несвоєчасне повідомлення та відсутність фотографій є підставою для відмови у страховій виплаті.

6.3. Будь-які дії, перелічені у цьому розділі Загальних умов, не означають визнання події страховим випадком.

6.4. Не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, яка має ознаки страхового випадку та про яку заявлено Страховику, надати Страховику всі документи, передбачені Договором, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника Страховик подовжує строк подання вищезазначених документів. Конкретний строк подання вищезазначених документів узгоджується Сторонами.

6.5. При укладенні Договору/Генерального договору його Сторони можуть передбачити у такому Договорі/Генеральному договорі інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором/Генеральним договором.

7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат

7.1. Страхова виплата здійснюється Страховиком згідно з Договором/Генеральним договором на підставі письмового повідомлення про подію, письмової заяви на страхову виплату, наданих Страхувальником (його представником) всіх передбачених Договором необхідних документів і Страхового акту, який складається Страховиком. Зазначені документи надаються Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

7.2. Розмір збитків, що заподіяні застрахованому вантажу, визначається: за взаємною згодою Сторін (Страхувальника/Вигодонабувача, Страховика) на основі документів, що підтверджують розмір збитків, або на основі незалежної експертної оцінки.

7.3. При пошкодженні, втраті вантажу страхова виплата розраховується наступним чином:

7.3.1. при повній втраті вантажу - у розмірі вартості вантажу. Вартість вантажу визначається на умовах поставки заявлених до страхування товарів, на підставі біржового котирування цін на товари або, за відсутності такої, на підставі поточної ринкової ціни, або, за відсутності і тої й іншої, на підставі звичайної вартості товару такого ж роду і якості.

Повна втрата вантажу – за Договором/Генеральним договором розуміється 100 % фізично знищений або втрачений вантаж. Страховик має право вимагати документального підтвердження переведення митницею матеріальних цінностей до режиму «знищення». У випадку розмитнення вантажу у повному обсязі (обсязі, який не відповідає заявленим втратам), розмитнений вантаж вважається «пошкодженим» вантажем.

7.3.2. при частковій втраті вантажу - у розмірі вартості втраченої частини вантажу.

7.3.3. при пошкодженні вантажу - у розмірі суми, відповідної до знецінювання вантажу, що визначається як різниця між вартістю вантажу до і після події;

7.4. Страховик здійснює відшкодування у розмірі прямих (реальних) збитків, але не більше розміру страхової суми. Якщо у результаті настання страхового випадку перевезення припиняється в іншому місці, ніж пункт призначення, передбачений Договором/Сертифікатом-заявою, Страховик відшкодує необхідні та доцільні витрати, здійснені щодо розвантаження, проміжного зберігання та перевезення вантажу до пункту призначення,

до якого вантаж був застрахований, якщо тільки зазначені витрати та витрати з відновлення вантажу не перевищують вартість вантажу при прибутті.

7.5. Страховик відшкодує усі необхідні та доцільні витрати, понесені Страхувальником щодо рятування вантажу, запобігання та зменшення розміру збитків, встановлення їх розміру, якщо збитки відшкодовуються згідно з умовами Договору/Генерального договору.

7.6. Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума є меншою від дійсної вартості застрахованого вантажу, застосовується принцип пропорційності, що полягає у тому, що страхова виплата здійснюється у тій самій пропорції до розміру реальних збитків, як відношення страхової суми до дійсної вартості вантажу на момент настання страхового випадку.

7.7. Страхова виплата розраховується з вирахуванням франшизи.

7.8. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування протягом 15-ти робочих днів після отримання усіх документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків, та складає страховий акт. Про відмову у виплаті або прийнятті рішення про відстрочку виплати Страховик протягом 5-х днів повідомляє Страхувальника письмово з викладенням мотивації прийнятого рішення.

7.9. Перебіг зазначеного у п.7.7. цих Загальних умов строку на прийняття рішення про страхову виплату або відмову у її виплаті припиняється у наступних випадках:

7.9.1. якщо справа щодо настання відповідальності Страхувальника або звільнення його від відповідальності за Договором/Генеральним договором розглядається у суді у цивільній або господарській справі – до дати отримання Страховиком рішення у такій справі, яке набрало законної сили;

7.9.2. якщо відповідними компетентними органами почато кримінальне провадження у зв'язку з настанням події, що має ознаки страхового випадку, і ведеться розслідування обставин, які призвели до збитку, – до дати отримання Страховиком вироку суду або постанови про закриття кримінального провадження, які набрали законної сили, але у будь-якому випадку не більше, ніж на 6 (шість) календарних місяців;

7.9.3. коли надані документи суперечать один одному або не дають можливості однозначно з'ясувати обставини, причини, характер страхового випадку та розмір збитку, а також особу, винну в настанні події, – до дати отримання Страховиком пояснень Страхувальника щодо таких суперечностей та/або відповідних документів, але не більше ніж на 3 (три) календарних місяці. У випадку, коли Страховик ініціював перевірку (розслідування) компетентними органами державної влади України дій Страхувальника або його представника під час події, що має ознаки страхового випадку, що впливає на прийняття рішення про визнання випадку страховим, перебіг строку прийняття рішення припиняється до дати отримання Страховиком офіційних результатів такої перевірки (розслідування), але у будь-якому випадку не більше ніж на 6 (шість) календарних місяців.

Про припинення перебігу строку на прийняття рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті Страховик повідомляє Страхувальника протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дня виникнення підстав для припинення перебігу такого строку

7.10. Рішення про страхову виплату може бути прийнято на підставі судового рішення, якщо Страховик не буде оскаржувати таке рішення у порядку, встановленому чинним законодавством України.

7.11. У разі наявності причин сумніву в обґрунтованості страхової виплати, Страховик має право відстрочити її до отримання підтвердження або спростування таких сумнівів відповідними компетентними органами.

7.12. Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття рішення про виплату.

7.13. Розмір страхової виплати розраховується у гривнях за офіційним курсом, установленим НБУ до валюти претензії на день складання страхового акту. Страховик не несе відповідальності за витрати Страхувальника щодо здійснення валютних операцій.

7.14. Днем здійснення страхової виплати вважається день списання коштів з поточного рахунку Страховика.

7.15. Страховик, що здійснив страхову виплату, має право вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки. Якщо Страхувальник не забезпечив Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, Страховик має право зменшити суму страхової виплати на 50% (п'ятдесят відсотків).

7.16. Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик зменшує суму страхової виплати на суму отриманого від третіх осіб відшкодування.

7.17. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі/Генеральному договорі інший порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором.

7.18. Після страхової виплати до Страховика переходять:

- усі права на застрахований вантаж у межах сплаченої страхової виплати;
- права вимоги до третіх осіб, винних у заподіянні збитку.

8. Підстави відмови у страховій виплаті

8.1. Підставою (причиною) для відмови Страховика у страховій виплаті є:

8.1.1. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.2. невиконання Страхувальником будь-яких зобов'язань, перелічених у п. 5.1 Загальної частини Договору;

8.1.3. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

8.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником або його представником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором, чим унеможливлене визначення

факту, причини та обставин події, умов перевезення вантажу, визначення розміру збитків та встановлення винних осіб (якщо вони могли бути встановлені);

8.1.5. неможливості, з вини Страхувальника, реалізації Страховиком права вимоги до осіб, винних у заподіянні збитків;

8.1.6. неповідомлення Страховика про істотні зміни у ризику;

8.1.7. не вжиття заходів щодо рятування та збереження вантажу;

8.1.8. не надання Заяви на окреме перевезення, якщо укладений Генеральний договір

8.1.9. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку.

8.1.10. несвоєчасне повідомлення та відсутність фотографій є підставою для відмови у страховій виплаті

8.1.11. інші випадки, передбачені законодавством України.

8.1.12. вчинення Страхувальником умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.13. настання події поза межами періоду страхового захисту Страховика відповідно до Договору або якщо місце події знаходиться поза межами території дії Договору;

8.1.14. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором або інших підстав, встановлених законодавством;

8.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором/Генеральним договором, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до Договору/Генерального договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.

8.3. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку створення Страховику перешкод у визначенні обставин події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків;

8.4. При укладенні Договору/Генерального договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі/Генеральному договорі інший перелік підстав для відмови у страховій виплаті відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором/Генеральним договором та законодавства.

9. Порядок укладення Договору/Генерального договору

9.1. До укладення Договору/Генерального договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясує потреби та вимоги клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні.

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні клієнт (потенційний Страхувальник) заповнює Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою.

9.3. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта (потенційного Страхувальника) Страховик надає клієнтові (потенційному Страхувальнику) безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

9.4. Перед укладенням Договору/Генерального договору Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта (потенційного Страхувальника) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом (потенційним Страхувальником) усвідомленого рішення про укладення Договору/Генерального договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

9.5. Клієнт (потенційний Страхувальник) зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору/Генерального договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором/Генеральним договором.

9.5.1. Відомості про об'єкт страхування:

9.5.1.1. Інформацію про напрямки та обсяги перевезень.

9.5.1.2. Інформацію про види (категорії) вантажів, що перевозяться, та їх частки в загальному обсязі.

9.5.1.3. Інформацію про транспортні засоби, що використовуються при перевезеннях.

9.5.1.4. Інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

9.5.2. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).

9.6. Договір за страховим продуктом зі страхування вантажів укладається у письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін, або як електронний документ, електронний договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних договорів (правочинів);

9.7. Договір включає клас страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]» за ризиком в межах класу «страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)], незалежно від способу транспортування»

10. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування

10.1. За усіма наведеними у розділі 2 Загальних умов страховими ризиками **не є страховими випадками** повна загибель, пошкодження, втрата застрахованого вантажу або витрати, що відбулися внаслідок:

10.1.1. навмисних дій або злочину Страхувальника або Вигодонабувача або їх представників. Наявність навмисних дій або злочину встановлюються на підставі документів суду або відповідних органів, що проводили розслідування за фактом втрати або пошкодження застрахованого вантажу;

10.1.2. нормативної втрати ваги та/або обсягу та/або нормативного зношування застрахованого вантажу;

10.1.3. прямого або непрямого впливу атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії та використанням матеріалів, що розщеплюються;

10.1.4. терористичних актів, проведення контртерористичних операцій;

10.1.5. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення застрахованого вантажу за розпорядженням державних органів;

10.1.6. нестачі застрахованого вантажу при цілісності зовнішнього упакування, пломб;

10.1.7. навантажувально-розвантажувальних робіт у пунктах відправлення та пунктах призначення, якщо обраний Варіант1 – без відповідальності за навантажувально-розвантажувальні роботи у пунктах відправлення та пунктах призначення (зазначено «НІ» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні):

10.1.8. недостатнім або непридатним пакуванням застрахованого вантажу або підготовкою застрахованого вантажу (під «пакуванням» слід розуміти також укладання в контейнер, але лише тоді, коли таке укладання проводиться до набрання чинності Договору/Сертифікату-заяви або ж самим Страхувальником або його представниками);

10.1.9. неналежного кріплення застрахованого вантажу, а також навантаження та транспортування застрахованого вантажу у пошкодженому стані;

10.1.10. збитки, що виникли внаслідок особливих властивостей застрахованого вантажу, обумовлених його природою, у силу яких застрахований вантаж може піддатися повній або частковій загибелі або ушкодженню, зокрема, корозії, раптовому гниттю, самозайманню, нормальній утраті (усушці, нормативному випаровуванню, утрушуванню, втраті ваги та об'єму), нападу паразитів і гризунів (у т. ч. тоді, коли місце, де перебував застрахований вантаж, містить продукти життєдіяльності цих тварин), зміні субстанції вантажу в результаті дії біологічних чинників (бактерій, грибків, мікробів, іржі, плісняві) тощо;

10.1.11. виробничих дефектів застрахованого вантажу;

10.1.12. безпосередньої затримки доставки застрахованого вантажу, падіння цін;

10.1.13. неплатоспроможності або невиконання фінансових зобов'язань власниками, фрахтувальниками або операторами судна;

10.1.14. відправлення судна в неморехідному стані або іншого транспортного засобу, контейнеру з дефектами й непридатному для перевезення застрахованого вантажу;

10.1.15. будь-якого роду воєнних дій або заходів, піратських дій, громадянських воєн, повстання та їх наслідків, пошкодження або знищення застрахованого вантажу бомбами, мінами, торпедами й іншими знаряддями війни, арешту, конфіскації, реквізиції або знищення застрахованого вантажу на вимогу військової або цивільної влади;

10.1.16. будь-якого роду дій учасників громадських заворушень, страйків, трудових конфліктів, порушників громадського порядку, а також громадських заворушень, страйків, трудових конфліктів, порушення громадського порядку;

10.1.17. порушення температурного режиму перевезення або зберігання застрахованих вантажів, викликаних непередбаченою зупинкою роботи рефрижераторної установки якщо не обрано додатковий страховий ризик «З відповідальністю за рефрижераторними ризиками» (зазначено «НІ» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні):

10.1.18. пожежі або вибуху внаслідок навантаження з відома Страхувальника, але без відома Страховика, вибухонебезпечних або вогнебезпечних, самозапальних речовин та предметів;

10.1.19. витоку й розтрушування застрахованого вантажу;

10.2. Не є страховими випадками:

10.2.1. упущена вигода, пов'язана з контрактними зобов'язаннями;

10.2.2. штрафи, пеня, неустойки й інші види забезпечення виконання зобов'язань, передбачені договором перевезення;

10.2.3. при страхуванні на умовах, зазначених у п. 2.3.1. Загальної частини Договору, втрата застрахованого вантажу, що сталася разом із зникненням транспортного засобу, що перевозив застрахований вантаж, якщо такий вантаж перевозився автомобільним транспортом.

10.2.4. збитки від крадіжки, грабежу, розбійних дій та інших протиправних дій третіх осіб, якщо не обраний додатковий ризик «Крадіжка, грабїж, розбійні дії й інші протиправні дії третіх осіб» (зазначено «НІ» в Договорі/Генеральному договорі при його укладенні);

10.2.5. для не запакованих застрахованих вантажів не є страховим випадком: пошкодження, викликані подряпинами, відколами, вм'ятинами, зміною кольору, іржею, корозією, забрудненням, окисненням, якщо такі пошкодження не змінюють функціональних якостей застрахованого вантажу.

10.2.6. при перевезенні застрахованих вантажів, які потребують спеціального температурного режиму (рефрижераторних вантажів), не відшкодовуються збитки внаслідок:

10.2.6.1. порушення температурного режиму, якщо він відбувся внаслідок неправильної експлуатації / обслуговування

рефрижераторної установки усупереч Інструкції та\або порядку її експлуатації;

10.2.6.2. примусового відключення живлення або виснаження акумуляторів;

10.2.6.3. навмисних дій або грубої недбалості Страхувальника або його службовців/перевізника, що призвело до ігнорування вимог з дотримання необхідного температурного режиму перевезення вантажів;

10.2.7. псування / втрати властивостей / якості застрахованого вантажу внаслідок всіх випадків затримки строків або збільшення тривалості перевезення понад нормативні строки, встановлені для відповідного вантажу та упакування (якщо тільки така затримка не була прямо викликана однією з причин, зазначених в цьому пункті, і за умови, що Страхувальник вжив всіх можливих заходів з метою рятування та збереження застрахованого вантажу)

10.2.8. При укладенні Договору Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування відповідно до конкретних умов страхового захисту за Договором.

10.3. Обмеження страхування

10.3.1. Якщо інші індивідуальні умови не передбачені Договором/Генеральним договором, не підлягають страхуванню:

10.3.1.1. грошові кошти, готівка у будь-якій валюті, платіжні картки, засоби платежу у будь-якій формі, акції, облігації та інші цінні папери, акти, свідоцтва про право власності або грошові зобов'язання, акцизні марки і т.п.;

10.3.1.2. коштовні метали у злитках та коштовне каміння, вироби з коштовних металів, коштовних та напівкоштовних каменів, ювелірні вироби, прикраси та подібне майно;

10.3.1.3. твори мистецтва, пам'ятники архітектури, антикваріат, колекції, колекційні речі, марки, монети, грошові знаки, малюнки, картини, скульптури, старовинні транспортні засоби тощо;

10.3.1.4. тварини, птахи, риби та інші живі істоти;

10.3.1.5. вантажі, які являють собою радіоактивні, високотоксичні, вибухові та інші небезпечні речовини;

10.3.1.6. будь-які види зброї та товари військового призначення.

11. Порядок вирішення спорів. Інші умови

11.1. Будь-які спори, що можуть виникнути між Сторонами за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі неможливості досягнення згоди – згідно із законодавством України.

11.2. При укладенні Договору виходячи з конкретних умов страхового покриття за Договором/Генеральним договором, обраних або індивідуально сформованих чи додаткових страхових ризиків за Договором/Генеральним договором, специфіки вантажів або умов їх перевезення, порядку укладення Договору/Генерального договору та т. ін., деякі положення Загальних умов страхового продукту «Страхування вантажів» можуть бути уточнені, конкретизовані, доповнені або змінені, якщо це не протирічить діючому законодавству.

11.3. У разі, якщо положення укладеного Договору суперечать або тлумачаться іншим чином, ніж положення Загальних умов страхового продукту «Страхування вантажів», перевагу мають положення Договору.

12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку

Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша".

Адреса для звернення: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30.

Адреса електронної пошти: **Loss@persha.ua**

Телефон для звернення: 044-350-350-1.

Телефони для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку:

+38 (044) 290-39-95 (за кордоном);

0-800-50-80-10, 0-800-301-001 (по Україні).