

**Загальні умови страхового продукту «КАСКО PRO»**

(відповідно до яких укладаються Договори страхування наземного транспорту «КАСКО PRO»)

**Ця редакція Загальних умов страхового продукту «КАСКО PRO» діє з 12.08.2024 р.**

**та припиняє дію із введенням у дію нової редакції**

**Загальних умов страхового продукту «КАСКО PRO».**

**Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.**

Страховий продукт «КАСКО PRO» є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, відповідно до Закону України «Про страхування» за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» за ризиком в межах класу страхування «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу).»

**1. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування наземного транспорту «КАСКО PRO» (далі – Договір)**

**Автомобільна дорога, вулиця (дорога)** — частина території, зокрема в населеному пункті, з усіма розташованими на ній спорудами (мостами, шляхопроводами, естакадами, надземними і підземними пішохідними переходами) та засобами організації дорожнього руху, призначена для руху транспортних засобів і пішоходів та обмежена по ширині зовнішнім краєм тротуарів чи краєм смуги відводу. Цей термін включає також спеціально побудовані тимчасові дороги, крім довільно накатаних доріг (колій).

**Агрегатна страхова сума** — умова Договору, вибір якої зазначається у Договорі та яка означає, що при настанні другого та наступних страхових випадків страхова виплата по транспортному засобу (надалі – ТЗ) та додатковому обладнанню (надалі – ДО) здійснюється в межах (в лімітах) відповідних страхових сум, зазначених в Договорі, по всім страховим випадкам. При кожному наступному страховому випадку ліміт відповідальності Страховика складає різницю між страховою сумою та розміром раніш здійснених страхових виплат за Договором, відповідно по ТЗ та ДО.

**Акт огляду транспортного засобу (надалі – Акт огляду)** — документ, установленої Страховиком форми, що складається Страховиком при укладанні Договору та при надходженні інформації від Страхувальника про настання страхового випадку та в інших випадках, встановлених умовами Договору, що містить в собі інформацію про стан транспортного засобу (надалі – ТЗ) / додаткового обладнання (надалі - ДО), його комплектність, наявність або відсутність пошкоджень. Акт огляду транспортного засобу засвідчується підписами Страховика та Страхувальника або їх уповноважених представників.

**Альтернативні складові частини транспортного засобу** — складові частини транспортного засобу, що виготовлені згідно з технічними умовами і виробничими стандартами виробника ТЗ та є аналогом оригінальних складових частин ТЗ.

**Вигодонабувач** — особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

**Власник** — фізична або юридична особа, яка відповідно до діючого законодавства України має право власності на ТЗ, що підтверджується документально.

**Воєнні ризики** — пошкодження та/або знищення ТЗ через застосування зброї та/або боєприпасів (за виключенням стрілецької, біологічної, хімічної, ядерної зброї) на визначеній у Договорі території.

**Водій** — особа, яка керує ТЗ на законних підставах і має відповідне посвідчення встановленого зразка. Сторони погодили, що з метою виконання умов Договору дії або бездіяльність водія ТЗ розцінюються як, відповідно, дії або бездіяльність Страхувальника і мають ті ж правові наслідки, що і дії/бездіяльність Страхувальника.

**Грубі порушення ПДР** — такі порушення ПДР вважаються грубими: перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш ніж на 50 км/год., проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника, порушення правил проїзду пішохідних переходів, ненадання переваги у русі пішоходам, порушення заборони рухатися тротуарами або пішохідними доріжками, виїзд на зустрічну смугу, порушення правил зустрічного роз'їзду та розташування ТЗ на проїзній частині, виїзд на залізничний переїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника, при закритому шлагбаумі або при наближенні поїзда.

**Дійсна (ринкова) вартість ТЗ** — це вартість ТЗ, що враховує ринкову кон'юнктуру, технічний стан транспортного засобу, строк та інтенсивність його експлуатації. У випадку відсутності ринкових цін ТЗ, що приймається на страхування, його вартість встановлюється методом індивідуальної оцінки.

**Додаткове обладнання наземного транспортного засобу (надалі – ДО)** — додаткові пристрої/оснащення ТЗ, не передбачені заводською комплектацією ТЗ згідно з документацією заводу-виробника чи даних офіційного дилера, які відповідно до свого призначення стаціонарно встановлені на ТЗ з метою поліпшення його

споживчих властивостей.

ДО вважається застрахованим на суму, що зазначена в Договорі.

ДО, яке не зазначене в Договорі або встановлене на ТЗ після укладання Договору та не включено до переліку застрахованого ДО за відповідною додатковою угодою до Договору, вважається незастрахованим.

**Документи та/або інформація компетентних органів** — будь-які офіційні носії/джерела інформації компетентних органів (довідки, роз'яснення, нормативні акти, закони, інформація компетентних органів та їх посадових осіб з офіційних сайтів, офіційних видань чи зафіксована у виданих ними письмових документах).

**Дорожньо-транспортна пригода (надалі – ДТП)** — подія, що сталася під час руху дорожнього транспортного засобу, внаслідок якої загинули або зазнали травм люди чи заподіяна шкода майну (зіткнення з іншим ТЗ, наїзд на рухомі чи нерухомі предмети, будівлі, ремонтно-дорожні механізми, предмети, знаки і позначення і т.п., наїзд на пішоходів, велосипедистів, тварин, перекидання, падіння з мостів, шляхопроводів, а також інші події, що виникають у процесі руху ТЗ та за його участю).

**Засіб проти незаконного заволодіння ТЗ** — комплекс технічних засобів (в т.ч. імобілайзер), що встановлюється на ТЗ із метою запобігання незаконному заволодінню та/або несанкціонованому доступу до ТЗ. Згідно з Договором до засобів проти незаконного заволодіння належать тільки засоби, що відповідають одній або кільком із зазначених вимог, а саме:

- інформують власника та/або правоохоронні органи про факт несанкціонованого проникнення в ТЗ та спроби незаконного заволодіння;
- відслідковують та інформують власника та/або правоохоронні органи про місцезнаходження ТЗ або про маршрут несанкціонованого пересування ТЗ;
- блокують один або кілька ключових елементів ТЗ: двигун, паливний насос (не застосовується для Електромобіля), кермо, гальма, коробку перемикачів передач, що не дає можливості ТЗ пересуватись.

**Застрахований наземний транспортний засіб (надалі – ТЗ)** — наземний ТЗ (крім залізничного рухомого складу), прийнятий на страхування на умовах Договору та зазначений в Договорі. До ТЗ, які можуть бути застраховані на умовах Договору, відносяться: автобуси, вантажні та легкові автомобілі, причепа, напівпричепа, що використовуються для перевезення пасажирів, вантажів або виконання спеціальних робочих функцій; спеціальні ТЗ (трактори, бульдозери, екскаватори тощо), машини для сільського господарства (сівалки, культиватори, комбайни тощо), мотоцикли, моторолери.

**Звіт про оцінку (висновок товарознавчого дослідження)** — документ, складений суб'єктом оціночної діяльності згідно з Методикою товарознавчої експертизи та оцінки дорожніх транспортних засобів, затвердженою Наказом Фонду державного майна № 142/5/2092 від 24.11.2003 р. (зі змінами), в якому визначено ринкову вартість ТЗ та/або вартість відновлювального ремонту та/або розмір матеріальних збитків, завданих власнику ТЗ.

**Зміна ступеню ризику під час дії Договору:**

- використання ТЗ як таксі/маршрутного таксі або передача його в прокат/оренду/заставу/лізинг, якщо такий характер експлуатації ТЗ не був зазначений в Договорі при його укладенні;
- встановлення на ТЗ агрегатів, вузлів та деталей кузова, двигуна, трансмісії, рульового механізму, підвіски транспортних засобів іншої марки або моделі або таких, що не передбачені конструкцією та заводською комплектацією ТЗ (за виключенням випадків, коли такі агрегати, вузли та деталі є аналогічними та взаємозамінними з відповідними агрегатами, вузлами та деталями ТЗ);
- втрата/викрадення свідоцтва про реєстрацію ТЗ, основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замка дверей та/або запалювання ТЗ, ключів механічного засобу проти викрадення та/або пульта дистанційного управління протиугінною системою;
- поломка механічного засобу проти викрадення або протиугінної системи, встановлених на ТЗ;
- накладення арешту або іншого обтяження на ТЗ;
- зміна власника ТЗ;
- подвійне страхування (наявність інших діючих договорів страхування наземних транспортних засобів щодо ТЗ);
- зміна іншої інформації, вказаної в Акті огляду ТЗ або Договорі, яка стосується предмету Договору та об'єкту страхування.

**Калькуляція Страховика** — розрахунок розміру страхової виплати відбувається на підставі оцінки Страховика за допомогою системи Audatex, без ПДВ.

**Компетентні органи** — органи державної влади України або країни настання страхового випадку, які у межах свої владних повноважень забезпечують, у тому числі, встановлення факту настання події, що має ознаки страхового випадку.

**Конструктивне повне знищення (конструктивна загибель)** — випадок, коли витрати на ремонт та відновлення ТЗ та/або ДО дорівнюють або перевищують 70% їх дійсної вартості, визначеної на дату настання страхового випадку.

**Ліміт відповідальності Страховика** — грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору.

**Неагрегатна страхова сума** — умова Договору, вибір якої зазначається в Договорі та яка означає, що при настанні кожного страхового випадку страхова виплата по ТЗ та ДО здійснюється в межах відповідних

страхових сум, зазначених в Договорі та не зменшується на суми сплачених за Договором страхових виплат відповідно по ТЗ та ДО.

**ПДР** — Правила дорожнього руху, затвержені Постановою Кабінету Міністрів України (зі змінами та доповненнями, чинними на дату настання випадку).

**Повідомлення про ДТП встановленого зразка («Європротокол»)** — спеціально розроблений бланк повідомлення про ДТП, встановлений Моторним (транспортним) страховим бюро України (надалі - МТСБУ) для оформлення ДТП без участі представників Національної поліції України.

**Пошкодження ТЗ** — часткова втрата ТЗ своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням ТЗ за призначенням, якщо витрати на відновлення становлять менше ніж 70% дійсної (ринкової) вартості ТЗ на дату настання страхового випадку або витрати на відновлення становлять менше ніж 70% від страхової суми (у випадку, якщо дійсна (ринкова) вартість ТЗ перевищує страхову суму).

**Пошкодження ТЗ вантажем, багажем, що перевозиться** — подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок дорожньо-транспортної пригоди, причиною якої є незадовільний стан дорожнього покриття або екстрене гальмування ТЗ.

**Програма страхування (програма страхового продукту)** — певний набір умов страхування, а саме: застраховані страхові ризики, обмеження страхування, франшизи, умови здійснення страхової виплати, умови сплати страхової премії, відшкодування витрат на додаткові послуги, пов'язані зі страховим випадком, що зазначаються в Договорі. При укладенні Договору може бути обрана одна Програма страхування з наступного переліку: «Повне Каско», «1+1», «КАСКО без вини», «До першого страхового випадку».

**Рахунок (калькуляція) СТО** — це розрахунковий персоналізований документ, що містить інформацію щодо нарахованої суми за надані суб'єктом господарювання, який надає послуги з ремонту ТЗ, їх складових частин (систем), послуги, у т. ч. наряд-замовлення, рахунок, калькуляція вартості відновлювального ремонту ТЗ та/або ДО.

**Скляні частини (деталі) ТЗ** — переднє (лобове) скло, заднє скло, бокове скло (за виключенням скляного даху); скло бокових дверей та дверей багажного відсіку, скло фар (у т. ч. протитуманних), ліхтарів, показників (повторювачів) поворотів, скло зовнішніх дзеркал заднього виду застрахованого ТЗ.

Якщо конструкція зовнішнього дзеркала заднього виду та/або приладів зовнішнього освітлення не передбачає можливості заміни лише скляного елемента, така деталь вважається скляною частиною.

**Страховик** — Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» (фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України).

**Страхувальники** — дієздатні фізичні особи, юридичні особи, фізичні особи - підприємці, які уклали із Страховиком договори страхування або є страхувальниками відповідно до законодавства.

**СТО (станція технічного обслуговування)** — це суб'єкт господарювання, який надає послуги з ремонту ТЗ, їх складових частин (систем).

**Страхова премія** — це плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування. Страхова премія визначається Страховиком в односторонньому порядку, виходячи з обраних Страхувальником умов страхування, та зазначається у Договорі. Сплата страхової премії здійснюється відповідно до визначених у Договорі строків.

**Страхова сума** — грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату при настанні страхового випадку. Страхові суми бувають двох типів: неагрегатна та агрегатна.

**Страховий випадок** — подія, передбачена Договором або законодавством, ризик виникнення якої застрахований, що фактично сталася в період дії Договору та не підпадає під виключення зі страхових випадків і обмеження страхування, передбачені Договором, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі страхування або відповідно до законодавства.

**Страхова виплата** — грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

**Страховий інтерес** — матеріальна заінтересованість та/або потреба Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

**Страховий ризик** — подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий тариф** — ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття. Страховий тариф зазначається в Договорі.

**Таксі** — ТЗ, що використовується для надання послуг з перевезення пасажирів та їхнього багажу в індивідуальному порядку та/або перевезення пасажирів на міському та/або приміському маршруті загального користування, незалежно від цілей користування такого ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку (з метою надання послуг з перевезення чи будь-яких інших, в тому числі особистих цілей власника транспортного засобу чи Водія транспортного засобу). Страхувальник шляхом підписання цього Договору погоджується, що будь-які непрямі ознаки використання Застрахованого ТЗ в якості таксі/ (як то: емблеми (реквізити) служби таксі, шашки, позначки маршруту, встановлена радіостанція таксі, показання свідків, наявність ліцензії на право здійснення такої діяльності) будуть вважатися достатніми доказами визнання такого ТЗ таким, що використовується у якості таксі.

**Маршрутне таксі** — ТЗ, що використовується для перевезення пасажирів на міському чи приміському

автобусному маршруті загального користування з висадкою і посадкою пасажирів чи громадян на їхню вимогу на шляху прямування, незалежно від цілей користування такого ТЗ під час настання події, що має ознаки страхового випадку (з метою надання послуг з перевезення чи будь-яких інших, в т. ч. особистих цілей власника чи водія ТЗ). Страхувальник шляхом підписання Договору погоджується, що будь-які непрямі ознаки використання застрахованого ТЗ в якості маршрутного таксі (як то: емблеми (реквізити) служби маршрутного таксі, номери та/або позначки маршруту, показання свідків, наявність ліцензії на право здійснення такої діяльності) будуть вважатися достатніми доказами визнання такого ТЗ таким, що використовується у якості маршрутного таксі.

**Франшиза** — частина збитків, яка не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору. Франшиза за Договором, укладеним відповідно до цих Загальних умов, є безумовною.

**Audatex** — програмне забезпечення для підрахунку вартості відновлювального ремонту ТЗ (автомобілів), які постраждали внаслідок ДТП, стихійних лих або інших пошкоджень.

## 2. Умови страхового покриття за Договором

**2.1. Страховим випадком за укладеним на підставі цих Загальних умов Договором** визнається втрата, знищення або пошкодження застрахованого ТЗ внаслідок події з переліку страхових ризиків, яка обирається (зазначається «так») в Договорі при його укладенні (включаючи опції Програми страхування, обраної у Договорі), яка відбулась в період дії Договору, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.

**2.2. Страховими ризиками за Договором**, за умови їх вибору (зазначення) в Договорі, є:

**2.2.1. Дорожньо-транспортна пригода** (надалі – **ДТП**) — подія, що сталася під час руху ТЗ та призвела до будь-якого пошкодження або знищення ТЗ, його окремих складових частин чи ДО;

**2.2.2. Інші ризики** — певні події, які мають ознаки ймовірності та випадковості настання, а саме:

**2.2.2.1. Протиправні дії третіх осіб** (надалі – **ПДТО**) — протиправні дії третіх осіб, що спрямовані та/або призвели до умисного знищення, пошкодження, підпалу застрахованого ТЗ та/або його частин, втрати (викрадення) частин ТЗ та/або його ДО (крім незаконного заволодіння ТЗ);

**2.2.2.2. Пожежа, вибух, влучення блискавки** (надалі – **ПВБ**), при цьому:

**пожежа** – неконтрольований процес знищення або пошкодження вогнем застрахованого ТЗ внаслідок короткого замикання електричної проводки або перекидання вогню на застрахований ТЗ з інших об'єктів, що знищені або пошкоджені вогнем, або самозаймання ТЗ (крім підпалу);

**вибух** – процес дуже швидкого перетворення вибухової речовини у велику кількість стиснутих і нагрітих газів, що розширюючись виконують механічну роботу (руйнування, переміщення, дроблення, викид);

**влучення блискавки** – термічне (прогорання тощо) або механічне пошкодження ТЗ внаслідок електричного розряду, що проходить в атмосфері;

**2.2.2.3. Стихійне лихо** (надалі – **СЛ**) — природне явище, що діє з великою руйнівною силою, заподіює значну шкоду території, на якій відбувається, порушує нормальну життєдіяльність населення, завдає матеріальних збитків, (буря, ураган, смерч, повінь, затоплення, паводок, злива, град, сель, землетрус, зсув, оповзень, осідання ґрунту, обвал, лавина, незвичайні для даної місцевості морози та великі снігопади, дія підґрунтових вод, шторм, цунамі та інші надзвичайні явища природи);

**2.2.2.4. Попадання предметів на ТЗ** (надалі – **ПП**) — зовнішній вплив на застрахований ТЗ сторонніх предметів (падіння дерев, льоду, гілок або інших предметів, тварин, птахів);

**2.2.3. Незаконне заволодіння ТЗ** (надалі – **НЗ**) — умисне, протиправне вилучення ТЗ з будь-якою метою у власника або законного користувача всупереч їх волі виключно шляхом крадіжки, грабежу чи розбою (з місця стоянки чи під час руху) шляхом запуску двигуна, буксирування, завантажування на інший ТЗ, примусового відсторонення зазначених осіб від керування, примушування їх до початку чи продовження руху тощо. Даний пункт поширюється також на пошкодження застрахованого ТЗ, отримані внаслідок незаконного заволодіння. Таке заволодіння може бути вчинене таємно або відкрито із застосуванням насильства або погроз та з будь-якою метою.

**2.3. Страховий продукт включає страхування таких об'єктів - транспортних засобів**, інформація стосовно яких належним чином зазначається у Договорі при його укладенні, а саме: автобуси, вантажні та легкові автомобілі, причепа, напівпричепа, що використовуються для перевезення пасажирів, вантажів або виконання спеціальних робочих функцій; спеціальні ТЗ (трактори, бульдозери, екскаватори тощо), машини для сільського господарства (сівалки, культиватори, комбайни тощо), мотоцикли, моторолери.

**2.4. Страхові суми щодо ТЗ та ДО** встановлюються в Договорі у національній валюті України за домовленістю Сторін. При укладенні Договору встановлюється **страховий тариф** та **страхова премія** за Договором.

**2.5. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору**, який зазначається у Договорі, з урахуванням інших умов укладеного Договору, в тому числі:

**2.5.1.** Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин дати, наступної за датою сплати в повному обсязі страхової премії у (при одноразовій оплаті) або сплати в повному обсязі першої частини страхової премії (при наявності розстрочки) на поточний рахунок Страховика, але не раніше 00 годин 00 хвилин зазначеної у Договорі дати початку його дії, та діє до 24 години 00 хвилин зазначеної у Договорі кінцевої дати його дії, крім випадків, коли дію Договору буде достроково припинено.

**2.5.2.** Договором може бути передбачено сплату страхової премії частинами (у розстрочку). У цьому випадку:

2.5.2.1. строк дії Договору поділяється на періоди дії страхового захисту: за кожний період страхового захисту сплачується відповідна частина страхової премії;

2.5.2.2. зобов'язання Страховика за Договором протягом кожного періоду страхового захисту починаються з дати, вказаної як початок періоду дії страхового захисту, але не раніше 00 годин 00 хвилин дати, наступної за днем сплати відповідної частини страхової премії на поточний рахунок Страховика з урахуванням п. 2.5.2.3. даних Загальних умов;

2.5.2.3. якщо Страхувальник не сплатив або сплатив у неповному обсязі чергову частину страхової премії за наступний період страхового захисту до дати, вказаної в Договорі як дата початку дії такого періоду, або протягом п'яти робочих днів після зазначеної дати (пільговий період), то Договір припиняє свою дію з 00 годин 00 хвилин дня, наступного за останнім днем дії періоду страхового захисту, за який відповідна частина страхової премії була сплачена у повному обсязі.

2.5.3. В будь-якому випадку, зобов'язання Страховика за Договором починаються не раніше проведення огляду та фотографування ТЗ Страховиком (уповноваженим представником Страховика), що підтверджується Актом огляду ТЗ при укладенні Договору.

2.5.4. Умови п.2.5.3. не застосовуються, а огляд та фотографування ТЗ не проводиться у наступних випадках:

- якщо між Страховиком та Страхувальником раніше був укладений договір страхування по відношенню до того ж самого транспортного засобу та додаткового обладнання, дія якого закінчувалася не раніше дня, що передує моменту набрання чинності Договором, та за умови відсутності заявлених страхових випадків за таким договором страхування;

- якщо Договір укладено по відношенню до нового ТЗ, тобто до ТЗ, який знаходиться в автосалоні (за виключенням ТЗ, які використовуються чи використовувалися автосалонном для тестових поїздок (тест-драйву)).

**2.6. Страховий захист діє на території визначеній у Договорі, як територія дії Договору, з урахуванням обмежень, передбачених Договором. Такою територією може бути:**

2.6.1. «Україна» — територія України (за винятком території Автономної республіки Крим, частини територій Донецької та Луганської областей, що є тимчасово окупованими, згідно з Указом Президента України №32/2019 від 07.02.2019 р.(зі змінами та доповненнями); територій, які розташовані в районах проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації чи в оточенні (блокуванні), в тому числі, але не обмежуючись, за переліком (із змінами), що затверджені Наказом №309 від 22.12.2022р. Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України);

2.6.2. «СНД» — європейська територія країн Співдружності Незалежних Держав (за винятком території Російської Федерації та Республіки Білорусь, а також зон бойових дій та військових конфліктів);

2.6.3. «Грузія» — територія Республіки Грузія (за винятком території бойових дій, військових конфліктів, терористичних актів та тимчасово не підконтрольних уряду Республіки Грузія);

2.6.4. «Європа» — територія країн-членів Європейського Союзу та Шенгенської зони, а також європейська територія країн, які входять до міжнародної системи автострахування «Зелена Картка» (за винятком територій Російської Федерації та Республіки Білорусь, бойових дій, військових конфліктів, терористичних актів);

2.6.5. «Туреччина» — територія Турецької Республіки (за винятком території бойових дій та військових конфліктів).

**2.7. Договором визначені спеціальні умови на випадок настання події, яка має ознаки страхового випадку, за межами України стосовно повідомлення Страхувальника про подію, дій Страхувальника при настанні події, подання заяви на страхову виплату та всіх необхідних документів, особливості здійснення ремонту ТЗ та умов визначення розміру збитків.**

**2.8. Страховий продукт включає наступні Програми страхового продукту (Програми страхування):**

**2.8.1. Програма страхування «Повне каско»,** яка передбачає спеціалізовані умови страхування наземного транспортного засобу, включаючи повний перелік страхових ризиків, можливість обрання при укладенні Договору території дії Договору, розміру франшизи, строку страхування, порядку сплати страхової премії (одним платежем, у розстрочку), відповідних опцій, передбачених цими Загальними умовами та Договором.

**2.8.2. Програма страхування «1+1»,** яка передбачає спеціалізовані умови страхування наземного транспортного засобу, включаючи повний перелік страхових ризиків, строк страхування один рік, сплату страхової премії при укладенні Договору одним платежем, можливість обрання при укладенні Договору розміру франшизи, території дії Договору, відповідних опцій, передбачених цими Загальними умовами та Договором.

За цією програмою страхування не приймаються на страхування ТЗ, що є об'єктом оренди, прокату, а також ТЗ, які використовуються в якості таксі, маршрутного таксі, для навчальної їзди та проведення тест-драйвів.

Якщо протягом дії Договору настає перший страховий випадок, страхова виплата здійснюється Страховиком виключно після сплати Страхувальником додаткової страхової премії, розмір якої дорівнює розміру страхової премії, зазначеному в Договорі при його укладенні.

При укладенні Договору за цією програмою Страхувальник буде зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання відповідного письмового повідомлення Страховика укласти зі Страховиком додаткову угоду до Договору про зміну страхового тарифу та сплату додаткової страхової премії. У разі не укладення Страхувальником зі Страховиком зазначеної додаткової угоди або не сплати додаткової страхової премії у повному обсязі, Страховик не має обов'язку щодо здійснення страхових виплат за Договором.

Додаткова страхова премія сплачується Страхувальником один раз протягом дії Договору. Після сплати Страхувальником додаткової страхової премії зобов'язання Страховика поширюються на всі наступні страхові випадки.

У разі настання страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ» та/або такого, що призвів до конструктивної загибелі ТЗ, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми додаткової страхової премії (без подальшого внесення Страхувальником додаткової страхової премії).

**2.8.3. Програма страхування «КАСКО без вини»,** яка передбачає спеціалізовані умови страхування наземного транспортного засобу на випадок настання дорожньо-транспортної пригоди (страховий ризик ДТП) за участю застрахованого ТЗ, що призвела до пошкоджень або фізичного знищення застрахованого ТЗ, при наявності іншого учасника (учасників) цієї ДТП, наслідком якої є зіткнення під час руху застрахованого ТЗ з одним (двома, але не більше) транспортними засобами, та є встановлена винна особа, що підтверджено відповідним документом компетентного органу (підрозділ поліції). Винна особа – це будь-яка особа, окрім Страхувальника чи Водія застрахованого ТЗ.

Спеціалізовані умови страхування за цією програмою страхування включають строк страхування один рік, сплату страхової премії при укладенні Договору одним платежем, територію дії Договору – Україна, можливість обрання при укладенні Договору розміру франшизи, відповідних опцій (які можливі до застосування за цією програмою), передбачених цими Загальними умовами та Договором.

За цією програмою страхування не приймаються на страхування ТЗ, що є об'єктом застави, лізингу, оренди, прокату, а також ТЗ, які використовуються в якості таксі, маршрутного таксі; ТЗ для навчальної їзди та проведення тест-драйвів.

**2.8.4. Програма страхування «До першого страхового випадку»,** яка передбачає спеціалізовані умови страхування наземного транспортного засобу на страхову суму (агрегатну страхову суму), яка є лімітом відповідальності Страховика по першому та одному страховому випадку за період дії Договору та припинення дії Договору з моменту настання першої заявленої Страхувальником події (визнаної Страховиком як страховий випадок).

Спеціалізовані умови страхування за цією програмою страхування включають строк страхування один рік, сплату страхової премії при укладенні Договору одним платежем, територію дії Договору – Україна, франшизу за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ» та при конструктивній загибелі ТЗ - 10%, можливість обрання при укладенні Договору відповідних опцій (які можливі до застосування за цією програмою), передбачених цими Загальними умовами та Договором.

На умовах програми страхування «До першого страхового випадку» не приймаються на страхування ТЗ, що є об'єктом застави, лізингу, оренди, прокату, а також ТЗ, які використовуються в якості таксі, маршрутного таксі, для навчальної їзди та проведення тест-драйвів.

**2.9. При укладенні Договору Страхувальником можуть бути обрані наступні опції страхування:**

**2.9.1. Опція «Розрахунок страхової виплати на підставі»** — умова, що надає можливість при укладенні Договору зазначити підставу (на вибір) для розрахунку страхової виплати, а саме:

- «**Рахунку СТО офіційного дилера або СТО за вибором Страхувальника**» — розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі рахунку СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ або СТО за вибором Страхувальника;

- «**Рахунку СТО за вибором Страховика**» — розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі рахунку СТО за направленням Страховика;

- «**Калькуляції Страховика**» — розрахунок розміру страхової виплати здійснюється на підставі розрахунків Страховика.

**2.9.2. Опція «Неагрегатна страхова сума»** — умова, яка означає, що при настанні кожного страхового випадку страхова виплата по ТЗ та ДО здійснюється в межах відповідних страхових сум, зазначених у Договорі.

**2.9.3. Опція «Урахування зносу»** — умова, що передбачає при обранні варіанту без урахування зносу при визначенні розміру страхової виплати вартість нових складових частин, що підлягають заміні під час ремонту ТЗ (ДО), приймається у повному обсязі.

**2.9.4. Опція «Пошкодження ТЗ вантажем, багажем, що перевозиться»** — умова, яка передбачає відшкодування збитків при пошкодженні ТЗ вантажем/багажем, що перевозиться, внаслідок події, що сталася під час руху транспортного засобу внаслідок ДТП, причиною якої стали незадовільний стан дорожнього покриття або екстрене гальмування.

**2.9.5. Опція «Грубі порушення ПДР покриваються»** — умова, яка передбачає що у разі настання страхового випадку грубі порушення ПДР, що зазначені нижче, не є підставою для відмови у страховій виплаті за Договором.

Грубі порушення ПДР: перевищення встановлених обмежень швидкості руху більш ніж на 50 км/год., проїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника, порушення правил проїзду пішохідних переходів, ненадання переваги у русі пішоходам, порушення заборони рухатися тротуарами або пішохідними доріжками, виїзд на зустрічну смугу, порушення правил зустрічного роз'їзду та розташування ТЗ на проїзній частині, виїзд на залізничний переїзд на заборонений сигнал світлофора або жест регулювальника, при закритому шлагбаумі або при наближенні поїзда.

**2.10. При укладенні Договору визначаються у Договорі нижчезазначені опції страхування:**

**2.10.1. Опція «Витрати на транспортування пошкодженого ТЗ (евакуація)»** — умова, що передбачає відшкодування Страховиком витрат у зазначеному в Договорі розмірі на оплату евакуації ТЗ з місця події до

СТО або до місця зберігання у випадку отримання ТЗ внаслідок страхового випадку пошкоджень, за яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива.

**2.10.2. Опція «Відшкодування без довідки компетентних органів»** — умова, що передбачає можливість для Страхувальника скористатись правом не надавати Страховику документи відповідних компетентних органів два рази протягом дії Договору при настанні страхових випадків за ризиками «ДТП» за умови відсутності інших учасників ДТП, «Інші ризики», окрім випадків викрадення окремих складових частин ТЗ та / або його ДО. Зазначена умова передбачає у цьому випадку ліміт (обмеження) розміру страхової виплати, який зазначається у Договорі.

**2.11. При укладенні Договору нижчезазначена опція страхування може бути включена до Договору:**

**2.11.1. Опція «Пошкодження та/або знищення ТЗ внаслідок воєнних ризиків»** — умова, що передбачає відшкодування Страховиком один раз протягом дії Договору збитків внаслідок пошкодження та/або знищення ТЗ через застосування зброї та/або боєприпасів (за виключенням стрілецької, біологічної, хімічної, ядерної зброї) на території, яка зазначена у пункті 2.6.1. цих Загальних умов.

При цьому Страхувальник зобов'язаний повідомити про настання такого випадку компетентні державні органи України (органи Національної поліції України; Міністерства внутрішніх справ України (далі – МВС), Державної служби з надзвичайних ситуацій України, тощо) для забезпечення документального підтвердження факту настання такого випадку.

За цією умовою не підлягають відшкодуванню наступні збитки Страхувальника:

- які завдані ТЗ, що використовуються для потреб Сил оборони України та/або волонтерських організацій. ТЗ вважається таким, що використовується для потреб Сил оборони України або волонтерських організацій, якщо протягом дії Договору згідно з фотографіями, свідченнями свідків, даними результату огляду ТЗ, який було проведено представниками компетентних державних органів або представниками Страховика, було встановлено факти такого використання;

- якщо пошкодження ТЗ відбулось на автомобільних дорогах, що були закриті для загального користування (наприклад, на територіях, що були заміновані).

### **3. Права та обов'язки Сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору**

#### **3.1. Страхувальник має право:**

3.1.1. ознайомитися з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту «КАСКО PRO»;

3.1.2. отримати страхову виплату у розмірі та на умовах, передбачених Договором;

3.1.3. призначити Вигодонабувача та змінювати його до настання страхового випадку шляхом ініціювання внесення змін до Договору. Вигодонабувачем може бути особа, яка має страховий інтерес, пов'язаний з об'єктом страхування;

3.1.4. достроково припинити дію Договору, а також ініціювати внесення змін та доповнень до Договору з урахуванням умов укладеного Договору;

3.1.5. отримати дублікат Договору у разі його втрати;

3.1.6. залучити за власний рахунок аварійного комісара (незалежного експерта) для розслідування обставин страхового випадку;

3.1.7. переукласти Договір на інший ТЗ із зарахуванням залишку невикористаної страхової премії на новий Договір страхування без утримання витрат, пов'язаних з укладенням і виконанням Договору за умови, що по Договору не було заявлено страхових випадків або не було страхових виплат;

3.1.8. за згодою Страховика збільшити страхову суму по ТЗ чи ДО в межах дійсної (ринкової) вартості такого ТЗ чи ДО на підставі письмової або усної заяви та за умови сплати визначеної Страховиком додаткової страхової премії.

#### **3.2. Страховик має право:**

3.2.1. отримувати у Страхувальника (його представників, особи, допущеної до керування) відомості щодо об'єкту(-ів) страхування, причин та обставин настання страхового випадку та розміру збитку;

3.2.2. у разі необхідності робити запити до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів, закладів охорони здоров'я, юридичних осіб (які володіють відповідною інформацією) з метою перевірки наданої Страхувальником інформації та отримання документів про застрахований ТЗ, факт та обставини настання страхового випадку, розмір завданих збитків та виконання Страхувальником (особою, допущеною до керування ТЗ) своїх зобов'язань за Договором; самостійно або із залученням у встановленому законодавством порядку інших осіб з'ясовувати причини, наслідки та обставини події, що має ознаки страхового випадку, проводити розслідування, призначати або уповноважувати осіб (експертів, аварійних комісарів, технічний асистанс тощо);

3.2.3. відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадках, передбачених Договором;

3.2.4. у разі збільшення ступеню страхового ризику вимагати внесення відповідних змін до Договору і сплати додаткової страхової премії;

3.2.5. ініціювати внесення змін та доповнень до Договору та достроково припинити його дію в порядку, передбаченому Розділом 4 цих Загальних умов;

3.2.6. брати участь у реалізації залишків застрахованого ТЗ, пошкодженого внаслідок настання страхового випадку;

3.2.7. відстрочити прийняття рішення про страхову виплату на період проведення розслідування на строк не

більше 90 (дев'яносто) календарних днів з дати прийняття Страховиком рішення про необхідність такого розслідування, з обов'язковим письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення. Строк розслідування може бути подовжений на період очікування відповідей від компетентних органів;

3.2.8. після здійснення страхової виплати пред'являти право вимоги відшкодування збитків до осіб, що винні в настанні страхового випадку;

3.2.9. відмовити у страховій виплаті у разі несвоєчасного повідомлення у строк, зазначений у Договорі, або неповідомлення Страхувальником/Водієм ТЗ про настання події, що має ознаки страхового випадку;

3.2.10. у разі здійснення Страхувальником ремонтно-відновлювальних робіт в частині усунення пошкоджень, не зафіксованих представником Страховика в Акті огляду ТЗ (ДО), без повідомлення Страховика про виявлення таких пошкоджень, Страховик має право відмовити у страховій виплаті у цій частині або визначити розмір страхової виплати на підставі наявної у Страховика інформації та документів на власний розсуд;

3.2.11. у разі, якщо Страхувальник/Водій ТЗ за своїм фізичним станом внаслідок події не має можливості особисто своєчасно повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, Страховик має право ухвалити рішення про страхову виплату (або про відмову у виплаті) на підставі наявних документів (зібраних Страховиком самостійно, наданих родичами, Вигодонабувачем тощо). Фізичний стан Страхувальника, який унеможливує виконання останнім умов Договору, повинен бути підтверджений документально.

### **3.3. Страхувальник зобов'язаний:**

3.3.1. своєчасно та у повному обсязі сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

3.3.2. при укладанні Договору надати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

3.3.3. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків тощо), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором. Таке повідомлення надається Страховику протягом 24 годин з моменту, коли про такі зміни стало відомо Страхувальнику або повинно було стати відомо, з наступним письмовим повідомленням протягом 3 (трьох) робочих днів;

3.3.4. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором;

3.3.5. при укладенні Договору повідомити Страховику про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо ТЗ, в тому числі у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі);

3.3.6. письмово повідомляти Страховика та органи МВС про втрату ключів від ТЗ, ключів механічного засобу проти викрадення та/або пульта дистанційного управління протиугінною системою, реєстраційних документів тощо впродовж 24 годин з моменту такої втрати;

3.3.7. у випадку втрати основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замку дверей та/або запалювання ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та/або пульта дистанційного управління протиугінною системою, протягом 1 (одного) календарного дня здійснити заходи для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого ТЗ, а саме: забезпечити заміну замків дверей та/або запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи) або забезпечити цілодобове зберігання застрахованого ТЗ у гаражі або на стоянці, що охороняється, до заміни замків дверей та/або запалювання ТЗ та/або протиугінного пристрою (протиугінної системи). Після заміни вищезазначених вузлів та/або пристроїв (систем) Страхувальник зобов'язаний надати Страховику підтверджуючі документи щодо здійснених заходів. З моменту втрати основного та/або додаткового комплектів та/або дублікатів ключів до замків дверей та/або запалювання ТЗ, ключів механічного протиугінного пристрою та/або пульта дистанційного управління протиугінною системою до моменту надання Страхувальником підтверджуючих документів щодо здійснених заходів для унеможливлення доступу третіх осіб до застрахованого ТЗ, Страховик не несе відповідальності за ризиком «Незаконного заволодіння ТЗ» за Договором. Заміна замків дверей та/або запалювання ТЗ має проводитись виключно на авторизованій СТО;

3.3.8. надавати ТЗ Страховику (уповноваженій особі Страховика) для огляду при укладанні Договору та впродовж його дії після проведення відновлювального ремонту;

3.3.9. при укладенні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо цього ТЗ та надалі повідомляти про укладання таких договорів у порядку, передбаченому п.3.3.3. цих Загальних умов;

3.3.10. забезпечити зберігання ТЗ із замкнутими дверима та задіяними усіма встановленими засобами проти викрадення, не залишати в ТЗ реєстраційні документи та/або ключі від замків дверей та замка запалювання, картку запалювання, ключі механічного протиугінного пристрою та пульти дистанційного управління протиугінною системою (незалежно від місця зберігання ТЗ);

3.3.11. вживати необхідних та доцільних заходів, в тому числі виконувати рекомендації Страховика, для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.3.12. довести до відома осіб, допущених до керування ТЗ, умови укладеного Договору, в тому числі при настанні події, на випадок якої застраховано ТЗ, та виконувати дії, передбачені Договором у разі настання події, що має ознаки страхового випадку;

3.3.13. на вимогу Страховика передати зі складанням відповідного документу Страховику (його уповноваженій особі) пошкоджені внаслідок страхового випадку складові частини, деталі та обладнання ТЗ, заміну яких відшкодовано;



- 3.3.14. на запит Страховика надати наявні документи стосовно предмету Договору, обставин настання страхового випадку та/або розміру збитків;
- 3.3.15. не відмовлятися від права вимоги до інших учасників події; вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до винних осіб, що спричинили настання страхового випадку;
- 3.3.16. повідомити Страховика впродовж 3-х (трьох) робочих днів про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні. Якщо отримання коштів Страхувальником відбулось після здійснення йому страхової виплати, впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання такого відшкодування повернути Страховику відповідну частину страхової виплати;
- 3.3.17. сприяти Страховику в отриманні документів, необхідних для визнання події страховим випадком та здійснення страхової виплати, та на вимогу Страховика надавати письмові пояснення щодо обставин настання страхового випадку;
- 3.3.18. якщо подія, що має ознаки страхового випадку, розглядається в суді, надати нотаріально засвідчену довіреність на уповноважену особу Страховика для участі в судових засіданнях (на вимогу Страховика).
- 3.4. Страховик зобов'язаний:**
- 3.4.1. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений Договором строк;
- 3.4.2. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником на транспортування пошкодженого ТЗ (евакуація), якщо розмір таких витрат зазначено у Договорі;
- 3.4.3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування».
- 3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожен робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, і не більше 10 (десяти) відсотків від суми невиконаного зобов'язання.

#### **4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки.**

##### **Недійсність договору.**

- 4.1.** Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 4.1.1. закінчення строку дії Договору;
- 4.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 4.1.3. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
- 4.1.4. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір вважається достроково припиненим у порядку, зазначеному у п. 2.5.2. цих Загальних умов. Сторони дійшли згоди, що Страхувальник самостійно відслідковує терміни сплати чергових частин страхової премії, при цьому Страховик не зобов'язаний нагадувати Страхувальнику про ці терміни;
- 4.1.5. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);
- 4.1.6. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 4.1.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.
- 4.2.** Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.
- 4.3.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 4.4.** У разі дострокового припинення Договору на вимогу Страховика та у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страхувальнику повертаються повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, зазначеної у Договорі та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає 70% (від страхової премії).
- 4.5.** У разі припинення дії Договору за згодою Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.

**4.6.** Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

**4.7.** При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

**4.8.** У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі.

**4.9.** Строк дії укладеного Договору не може бути продовжений.

**4.10.** Усі зміни та доповнення до Договору оформлюються додатковими угодами у письмовому вигляді у двох примірниках, кожна з яких підписується Сторонами та стає невід'ємною частиною Договору з дати підписання.

**4.11.** Зміни та доповнення до умов Договору в період його дії вносяться за взаємною згодою Сторін шляхом укладення додаткової угоди до цього Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

**4.12.** З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення дії Договору продовжує діяти на попередніх умовах.

**4.13.** Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

- відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

- Страховиком доведено, що Договір страхування укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

- у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі страхування) відсутній страховий інтерес.

Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку.

У разі недійсності Договору (правочину) кожна із Сторін зобов'язана повернути другій Стороні все, що вона одержала на виконання цього Договору (страхові премії, страхові виплати тощо).

## **5. Порядок відмови від Договору**

**5.1.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором або якщо строк дії Договору становить менше 30 календарних днів.

**5.2.** Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі за місцезнаходженням Страховика або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу електронної скриньки Страховика [office@persha.ua](mailto:office@persha.ua) з накладенням на таке повідомлення/документ електронного підпису Страхувальника.

**5.3.** У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом цього періоду з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

## **6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

**6.1.** У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник/Водій ТЗ зобов'язаний виконувати наступні дії:

**6.1.1.** негайно, з моменту, як тільки Страхувальнику/Водію ТЗ стане відомо про настання події (з місця події/місця виявлення пошкоджень), але не пізніше 24 (двадцяти чотирьох) годин, за всіма страховими ризиками, окрім ризику «Незаконне заволодіння ТЗ» за яким цей граничний термін має становити 1 (одну) годину, не залишаючи місця події, сповістити Страховика про подію, що має ознаки страхового випадку, за телефонами цілодобової підтримки:

**0-800-301-001** (для дзвінків в межах України);

**+38-044 290-39-95** (для дзвінків в Україну з-за кордону).

та дотримуватись подальших вказівок Страховика.

Відсутність такого повідомлення в Контакт-центрі Страховика у зазначений даним пунктом строк є підставою для невизнання страховим випадком даної події. Перевищення зазначеного строку є допустимим лише у випадку, якщо Страхувальник/Водій ТЗ не мав фізичної можливості своєчасно повідомити Страховика за станом здоров'я або з інших поважних причин, які мають бути документально підтверджено.

Якщо оператор Контакт-центру Страховика повідомив Страхувальника/Водія ТЗ про направлення представника Страховика на місце події або місце знаходження ТЗ, Страхувальник/Водій ТЗ зобов'язаний дочекатись представника Страховика на місці події;

**6.1.2.** негайно повідомити та викликати на місце події відповідні компетентні органи та здійснити всі необхідні процедури, передбачені чинними Правилами дорожнього руху (їх аналогами) країни настання події. При цьому виклик відвідних компетентних органів на місце події не є обов'язковим при пошкодженні ТЗ у випадках і на

визначених Договором умовах як випадки, за якими подання документів з відповідного компетентного органу не є обов'язковим;

6.1.3. надати Страховику письмове повідомлення про настання випадку за встановленою формою впродовж 2-х (двох) робочих днів з дати настання події, а якщо подія сталася за межами України – з дати повернення в Україну, та довідку за фактом звернення до правоохоронних органів у випадку незаконного заволодіння ТЗ. Перевищення строків допускається, якщо Страхувальник/Водій ТЗ не мав можливості своєчасно оформити та надати Страховику повідомлення з поважних причин, що він повинен документально підтвердити;

6.1.4. надати застрахований ТЗ (залишки ТЗ) та /або ДО для огляду представнику Страховика і бути присутнім при проведенні такого огляду. У випадку, якщо пошкоджений ТЗ не має можливості самостійно пересуватись, огляд ТЗ повинен бути організований Страховиком впродовж 3-х (трьох) робочих днів з дати погодження такого огляду, якщо ТЗ знаходиться на території України. Якщо ТЗ знаходиться за межами України і потребує ремонту, Страхувальник впродовж 3-х (трьох) робочих днів з дати настання події повинен надати фотографії пошкодженого ТЗ Страховику у будь-який спосіб, в разі неможливості надання фотографій – надіслати Страховику письмове повідомлення з обґрунтуванням причин;

6.1.5. у разі незаконного заволодіння ТЗ – передати Страховику впродовж 2-х (двох) робочих днів з дати настання події свідоцтво про реєстрацію ТЗ (технічний паспорт) та повний комплект оригінальних ключів і пультів управління ТЗ (разом з дублікатами), в кількості зазначеній в Акті огляду ТЗ, складеному при укладанні Договору. Крім цього, передати повний комплект карток активних і пасивних активаторів усіх електронних та електронно-механічних засобів (пристроїв) проти викрадення, усіх ключів від механічних пристроїв проти викрадення та пультів управління протиугінною системою, що застосовуються на застрахованому ТЗ (за винятком випадків, коли вони були викрадені разом із ТЗ внаслідок грабежу або розбою) або довідку про їх вилучення органами МВС або відповідними органами країни настання такої події;

6.1.6. для забезпечення Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, письмово зафіксувати інформацію про інших учасників ДТП (якщо такі є), а саме: відомості про водія, ТЗ, наявність діючого договору страхування цивільно-правової відповідальності власника ТЗ тощо;

6.1.7. вжити необхідні та доцільні заходи, в тому числі рекомендовані Страховиком, для запобігання збільшення ступеня ризику та збитків внаслідок настання страхового випадку;

6.1.8. не розпочинати ремонтно-відновлювальні роботи пошкодженого застрахованого ТЗ (ДО) до проведення представником Страховика його огляду та складання відповідного Акту огляду. У випадку, коли після проведеного представником Страховика огляду були виявлені додаткові пошкодження, які не були зазначені в Акті огляду ТЗ (ДО), Страхувальник повинен повідомити про це Страховика, призупинити виконання ремонтно-відновлювальних робіт та забезпечити останньому можливість проведення додаткового огляду. Якщо додаткові пошкодження були виявлені під час ремонту ТЗ за межами України, Страхувальник зобов'язаний самостійно здійснити фото фіксацію пошкоджень та надати такі фотознімки Страховику.

6.1.9. не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, яка має ознаки страхового випадку та про яку заявлено Страховику, надати Страховику всі документи, передбачені Договором, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовою заявою Страхувальника Страховик подовжує термін подання вищезазначених документів.

## **7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат**

**7.1.** Страхова виплата здійснюється Страховиком відповідно до умов Договору, на підставі письмової заяви Страхувальника, складеного та затвердженого Страховиком Акту огляду пошкодженого/знищеного ТЗ та всіх необхідних документів, що зазначені у Договорі та оформлені належним чином. Зазначені у Договорі необхідні документи надаються Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.

**7.2.** Страховик впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати отримання останнього необхідного для прийняття рішення документу затверджує рішення про страхову виплату або відмову у страховій виплаті, складає відповідний акт та доводить прийняте рішення до Страхувальника письмово з обґрунтуванням причин у разі відмови у страховій виплаті.

**7.3.** У випадках, коли документи, надані Страхувальником/Водієм ТЗ суперечать один одному або не дають можливості з'ясувати обставини, характер, розмір збитків, особу, винну у настанні події, строк прийняття рішення про страхову виплату може бути подовжений не більше ніж на 90 (дев'яносто) днів з дати отримання останнього документу.

**7.4.** Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати затвердження відповідного акту про страхову виплату.

### **7.5. Страхова виплата здійснюється:**

7.5.1. у випадках конструктивної загибелі Застрахованого ТЗ або при настанні страхового випадку за ризиком «Незаконне заволодіння» - шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника, якщо Вигодонабувачем є Страхувальник, або Вигодонабувача;

7.5.2. у випадках пошкодження Застрахованого ТЗ при настанні страхових ризиків, зазначених у Договорі, крім конструктивної загибелі та незаконного заволодіння ТЗ:

7.5.2.1. шляхом перерахування коштів на рахунок СТО в разі обрання при укладенні Договору опції «Розрахунок страхової виплати на підставі» значення «Рахунку СТО за вибором Страховика» або «Рахунку СТО офіційного дилера або СТО за вибором Страхувальника»;

7.5.2.2. шляхом перерахування коштів на рахунок Страхувальника, якщо Вигодонабувачем є Страхувальник, або Вигодонабувача в разі обрання при укладенні Договору опції «Розрахунок страхової виплати на підставі» значення «Калькуляції Страховика або за заявою Страхувальника відповідно до п 7.5.3 Загальних Умов. При цьому розмір страхової виплати зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. Доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання Страховиком документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту та акту виконаних робіт з ПДВ.

7.5.3. за заявою Страхувальника страхова виплата може здійснюватися на банківський рахунок Страхувальника/Вигодонабувача, при цьому розрахунок страхової виплати проводиться згідно калькуляції Страховика.

**7.6.** Якщо страхова виплата здійснюється на поточний рахунок, реквізити рахунку повинні бути зазначені у заяві про страхову виплату. Страховик не несе відповідальності за недостовірність реквізитів, зазначених у заяві про страхову виплату.

**7.7.** Повторні заяви Страхувальника про страхову виплату за збиток, за який страхова виплата була сплачена у повному обсязі, Страховиком не розглядаються і додаткові виплати не проводяться.

**7.8.** Страховик ухвалює рішення про страхову виплату по страховому випадку «Незаконне заволодіння ТЗ» з урахуванням наступних умов:

7.8.1. за умови початку кримінального провадження згідно з чинним законодавством та внесення відомостей про незаконне заволодіння ТЗ до Єдиного реєстру досудових розслідувань, але не раніше ніж через 2 (два) місяці після отримання необхідних документів та/або інформації згідно з умовами Договору, виключно за умови виконання Страхувальником вимог Договору щодо передачі Страховику у визначений строк відповідних реєстраційних документів на ТЗ та ключів у відповідній кількості;

7.8.2. після закриття кримінального провадження на підставі ст. 284 Кримінального процесуального кодексу України та отримання документу, в якому міститься інформація про закриття кримінального провадження (за умови відсутності сумнівів щодо обставин настання страхового випадку), але не пізніше ніж через 6 (шість) місяців від дати подання письмової заяви на страхову виплату.

**7.9.** На підставі заяви Страхувальника та наданої довідки про початок досудового розслідування (засвідченої підписом уповноваженої особи органу досудового розслідування зі скріпленням відповідною печаткою) Страховик може ухвалити рішення про виплату по страховому випадку «Незаконне заволодіння ТЗ» частини страхової виплати авансом у розмірі 30% визначеної суми страхової виплати за наступних умов:

7.9.1. Перед отриманням авансом 30% визначеної суми страхової виплати за ризиком «Незаконне заволодіння», Страхувальник зобов'язаний на вимогу Страховика здійснити документальну передачу права власності на застрахований ТЗ на користь Страховика.

7.9.2. 70% визначеної суми страхової виплати проводиться після надання Страхувальником копії постанови про закриття кримінального провадження за фактом викрадення відповідно до пунктів інших, ніж пп. 1, 2 і 7 частини 1 статті 284 Кримінального процесуального кодексу України (далі – КПК) або копії постанови про зупинення досудового розслідування, або копії вироку суду (за винятком виправдувального вироку, ухваленого при встановленні судом підстав для закриття кримінального провадження, передбачених п. 1 частини 1 статті 284 КПК), проте не пізніше 6-ти (шести) місяців з дня настання страхового випадку.

**7.10.** Якщо у Договорі передбачено сплату страхової премії частинами і на дату здійснення страхової виплати не всі чергові частини страхової премії були сплачені, всі несплачені частини страхової премії вираховуються із суми страхової виплати, а сума такого зменшення розміру страхової виплати зараховується Страховиком як оплата несплачених чергових частин страхової премії.

**7.11.** Якщо після здійснення страхової виплати Страховиком з'ясуються обставини, які відповідно до умов Договору, Загальних умов страхового продукту «КАСКО PRO» або чинного законодавства України є підставою для відмови у страховій виплаті, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отриману суму страхової виплати та відшкодувати витрати Страховика, пов'язані з врегулюванням збитків, впродовж 30 (тридцяти) календарних днів.

**7.12.** Страховик здійснює страхову виплату згідно із чинним податковим законодавством.

**7.13. Розмір страхової виплати визначається** виходячи з розміру прямих збитків, завданих Страхувальнику в результаті страхового випадку, відповідно до умов Договору на підставі:

7.13.1. звітів про оцінку майна, висновків незалежних (у т. ч. судових) експертів, оцінювачів, експертного дослідження;

7.13.2. розрахунку Страховика (розрахунок страхової виплати відбувається на підставі оцінки Страховика за допомогою програмного забезпечення рекомендованого Методикою товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів системи (Audatex), без ПДВ);

7.13.3. рахунку СТО, зазначеному (обраному) у Договорі відповідно до значення опції «Розрахунок страхової виплати на підставі», який сформовано відповідно до вимог Договору.

**7.14.** У разі визначення страхової виплати на підставі рахунку СТО\* при обранні відповідної опції при укладенні Договору, **ремонт пошкодженого Застрахованого ТЗ здійснюється за наступними варіантами:**

7.14.1. «СТО за вибором Страховика» — розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі рахунку СТО за направленням Страховика із застосуванням цін на запасні частини, у тому числі з альтернативних джерел присутніх на ринку України, вартості матеріалів необхідних для ремонту та вартості нормо-години СТО;

7.14.2. «СТО офіційного дилера або СТО за вибором Страхувальника» — розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі рахунку СТО офіційного дилера марки застрахованого ТЗ із застосуванням цін на запасні частини, вартості матеріалів необхідних для ремонту та вартості нормо-години СТО, яка підтримує гарантійні зобов'язання щодо відповідної марки ТЗ, а також рекомендованих виробником ТЗ нормативів трудомісткості ремонтних робіт та знаходиться в регіоні реєстрації ТЗ або в регіоні настання страхового випадку або СТО за вибором Страхувальника при цьому вартість цін за запчастини, вартість матеріалів необхідних для ремонту та вартість нормо-годин не може перевищувати рахунку СТО офіційного дилера. Умови даного пункту не поширюються на ТЗ, які були ввезені на територію України в пошкодженому стані та/або придбані за межами України в пошкодженому стані, в т.ч. на аукціонах США, Канади, а розрахунок страхової виплати здійснюється на підставі рахунку СТО за направленням Страховика.

\* В будь-якому разі рахунок СТО має бути погоджений Страховиком.

7.15. При проведенні розрахунку страхової виплати Страховик має право включати в розрахунок вартість неоригінальних (альтернативних складових запасних частин) та/або запасних частин, які були у використанні, якщо:

- на момент настання Страхового випадку на ТЗ були встановлені не оригінальні запчастини, а аналогічні інших виробників;
- застрахований ТЗ був ввезений на територію України в пошкодженому стані та/або придбаний за межами України в пошкодженому стані, в т.ч. на аукціонах США, Канади.

7.16. Розмір страхової виплати при пошкодженні застрахованого ТЗ (ДО) (крім випадків конструктивної загибелі ТЗ) визначається Страховиком з урахуванням наступних умов:

7.16.1. якщо при укладенні Договору за опцією «Урахування зносу» передбачений (обраний) варіант **без урахування зносу** при визначенні розміру страхової виплати, то при визначенні розміру страхової виплати вартість нових складових частин, що підлягають заміні під час ремонту ТЗ (ДО), приймається у повному обсязі. В іншому випадку розмір страхової виплати визначається Страховиком з урахуванням ступеня зносу деталей та вузлів за повну кількість років експлуатації, які підлягають заміні під час ремонту. Показник зносу деталей та вузлів встановлюється за кожний рік експлуатації ТЗ в наступних розмірах:

Повна кількість років експлуатації	1 рік	2 роки	3 роки	4 років	5 років	6 років	7 рік	8 років та більше
Показник зносу, %	15%	24%	32%	40%	48%	56%	63%	70%

7.16.2. Страхова виплата **по пошкодженням** Застрахованого ТЗ (ДО) визначається як:

$СВ_{пошк} = Свр * СС/РВ - Фпошк - Спчерг$ , де:

СВ<sub>пошк</sub> – страхова виплата за пошкодженнями;

Свр – сума вартості відновлювального ремонту;

СС – страхова сума ТЗ (ДО), зазначена у Договорі;

РВ – ринкова вартість Застрахованого ТЗ (ДО) безпосередньо перед настанням страхового випадку;

Фпошк – передбачена Договором франшиза по пошкодженням;

СПчерг – суми чергових несплачених часток страхової премії за Договором.

Якщо співвідношення (СС/РВ) складає більше, ніж 0,85, то при розрахунку страхової виплати по пошкодженням його значення в формулі дорівнює 1 (СС/РВ=1).

7.16.3. Вартість відновлювального ремонту визначається за формулою:

$Свр = Ср + См + Сд * (1 - Знпошк)$ , де:

Ср – вартість ремонтно-відновлювальних робіт;

См – вартість необхідних для ремонту матеріалів;

Сд – вартість нових деталей, що підлягають заміні під час ремонту;

Знпошк – знос деталей вузлів та агрегатів/ТЗ для випадків пошкодження. Якщо величина зносу на деталі/вузли/агрегати не враховується, то Зн=0.

7.17. При настанні страхового випадку, внаслідок якого ТЗ отримав пошкодження, за яких його експлуатація (самостійний рух) технічно неможлива, Страховиком додатково відшкодовуються документально підтверджені витрати на оплату евакуації ТЗ з місця ДТП до СТО або до постійного місця зберігання.

Компенсація витрат на оплату евакуації ТЗ здійснюється Страховиком у розмірі, що не перевищує зазначеного в Договорі.

7.18. У разі **незаконного заволодіння** ТЗ (ДО) страхова виплата визначається як:

$СВ = РВ (або СС) - Фвик - Спчерг - ПСВ$ , де:

СВ – страхова виплата за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ»;

РВ – ринкова вартість ТЗ (ДО), визначена на дату настання страхового випадку;

СС – страхова сума ТЗ (ДО), зазначена в Договорі;

Фвик – передбачена Договором франшиза за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ» та конструктивній загибелі;

СПчерг – суми чергових несплачених часток страхової премії за Договором;

ПСВ – попередні страхові виплати за Договором. Показник «ПСВ» не застосовується за умови обрання при укладенні Договору неагрегатної страхової суми.

При розрахунку страхової виплати в формулі застосовується найменше значення з двох величин: РВ та СС.

**7.19.** При **конструктивній загибелі** ТЗ(ДО) розмір страхової виплати визначається як:

$СВ = РВ$  (або  $СС$ ) –  $РВз$  – Фвик – Спчерг – ПСВ, де:

СВ – страхова виплата у випадку конструктивної загибелі ТЗ (ДО);

РВ – ринкова вартість ТЗ (ДО), визначена на дату настання страхового випадку;

СС – страхова сума ТЗ (ДО), зазначена в Договорі;

Якщо РВ, визначена відповідно до умов Договору більша, ніж СС (страхова сума Застрахованого ТЗ (ДО) за Договором), то при розрахунку страхової виплати в формулі приймається значення СС.

РВз – ринкова вартість ТЗ (ДО) після настання страхового випадку (вартість залишків ТЗ);

Фвик – передбачена Договором франшиза за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ» та при конструктивній загибелі ТЗ;

Спчерг – суми чергових несплачених часток страхової премії за Договором.

ПСВ – попередні страхові виплати за Договором. Показник «ПСВ» не застосовується за умови обрання при укладенні Договору неагрегатної страхової суми.

При розрахунку страхової виплати в формулі застосовується найменше значення з двох величин: РВ та СС.

При цьому вартість ТЗ після настання страхового випадку (вартість придатних для подальшої експлуатації складових та деталей застрахованого ТЗ) визначається шляхом проведення незалежної оцінки (експертизи) або шляхом визначенням ціни реалізації ТЗ у пошкодженому стані (його складових та деталей) за допомогою онлайн-аукціону з продажів автомобілів – за вибором Страховика. Вартість ТЗ у пошкодженому стані може бути визначена за узгодженням між Страховиком та Страхувальником.

**7.21.** Після виплати страхового відшкодування у випадку конструктивної загибелі або незаконного заволодіння за ризиком «Викрадення» ТЗ/ДО, дія Договору припиняється стосовно такого ТЗ/ДО.

**7.22.** Якщо у процесі відновлювального ремонту виявлено приховані пошкодження, то додаткові витрати на їх відновлювальний ремонт враховуватимуться виключно після проведення Страховиком додаткового огляду ТЗ та фотографування виявлених дефектів.

**7.23.** Розрахунок збитку для визначення страхової виплати щодо застрахованого ДО здійснюється на умовах, передбачених Договором для розрахунку збитків щодо застрахованого ТЗ.

7.23.1. Якщо ДО є захисною плівкою на ТЗ, що не передбачена заводом-виробником, у разі її пошкодження (або пошкодження окремих конструктивних елементів ТЗ), вартість плівки та витрат, пов'язаних із встановленням захисної плівки на один конструктивний елемент ТЗ, який потребує такого покриття, визначається в межах, що не перевищують 1/12 страхової суми, визначеної для такого ДО.

7.23.2. Якщо ДО є тонувальна плівка (тонування) скляних деталей на ТЗ, що не передбачена заводом-виробником, у разі її пошкодження, вартість плівки для тонування та витрат, пов'язаних із її встановленням на один скляний елемент ТЗ, який потребує такого покриття, визначається в межах, що не перевищують 1/6 страхової суми, визначеної для такого ДО.

7.23.3. Умови підпунктів 7.23.1.–7.23.2. цих Загальних умов не застосовуються, якщо в Акті огляду ТЗ зазначено конкретний перелік конструктивних елементів, на які встановлена захисна плівка/тонування. У такому випадку максимальний розмір страхового відшкодування на один конструктивний елемент визначається за формулою:

$СВ = СС(ДО)/К$ , де:

СВ – максимальний розмір страхового відшкодування вартості захисної та/або тонувальної плівки та витрат, пов'язаних із її встановленням, за одним конструктивним елементом ТЗ;

СС(ДО) – страхова сума ДО (захисної та/або тонувальної плівки), визначена в Договорі;

К – кількість конструктивних елементів ТЗ, на яких встановлена захисна та/або тонувальна плівка.

\*Після виплати страхового відшкодування страхова сума ДО зменшується на величину виплаченого страхового відшкодування, якщо Договорі обрана агрегатна страхова сума.

7.23.4. У випадку, якщо за Договором не застраховано захисну плівку на ТЗ та/або тонування скляних деталей як ДО, що не передбачена заводом-виробником, але вона встановлена як ДО до настання страхового випадку, максимальний ліміт страхового відшкодування становить 1% від страхової суми ТЗ. При цьому розмір страхового відшкодування на один конструктивний елемент визначається наступним чином:

7.23.4.1. вартість захисної плівки та витрат, пов'язаних із її встановленням на один конструктивний елемент ТЗ, визначається в межах, що не перевищують 1/12 максимального ліміту страхового відшкодування;

7.23.4.2. вартість плівки для тонування та витрат, пов'язаних з її встановленням на один скляний елемент ТЗ, визначається в межах, що не перевищують 1/6 максимального ліміту страхового відшкодування.

7.23.5. Умови підпункту 7.23.4. цих Загальних умов застосовуються один раз протягом дії Договору.

7.23.6. Якщо Договір укладено із застосуванням опції «**З урахуванням зносу**», про що зазначено в Договорі, то при визначенні розміру страхової виплати вартість захисної плівки на конструктивні елементи ТЗ та плівки для тонування скляних деталей, що підлягає заміні під час ремонту ТЗ (ДО), приймається з урахуванням ступеня зносу як для деталі за повну кількість років експлуатації, які підлягають заміні під час ремонту. Показник зносу деталей та вузлів встановлюється за кожний рік експлуатації ТЗ в розмірах визначених підпунктом 7.16.1 цих Загальних умов.

**7.24.** Якщо на момент настання страхового випадку страхова сума по ТЗ (ДО) виявиться меншою ніж 85% від дійсної (ринкової) вартості такого ТЗ (ДО), то страхова виплата здійснюється з урахуванням коефіцієнту пропорційності, який застосовується до розміру збитку та розраховується наступним чином: страхова сума по ТЗ (ДО) ділиться на дійсну (ринкову) вартість застрахованого ТЗ (ДО) на дату настання страхового випадку,

визначену на підставі Звіту про оцінку (висновку товарознавчого дослідження) або середньої вартості на аналогічні ТЗ на ринку на дату події. Якщо страхова сума по ТЗ (ДО) дорівнює, або становить більше 85% від дійсної (ринкової) вартості такого ТЗ (ДО), то при розрахунку розміру страхової виплати коефіцієнт пропорційності не застосовується. Якщо страхова сума за Договором виявиться більшою за дійсну (ринкову) вартість ТЗ на момент укладання Договору, Страховик несе зобов'язання виключно у межах дійсної (ринкової) вартості ТЗ, яка не перевищує розмір страхової суми, на дату настання страхового випадку.

**7.25.** У разі, якщо сума страхових виплат за декількома страховими випадками перевищила дійсну (ринкову) вартість ТЗ, збільшену на суму сплаченої страхової премії, від суми такого перевищення буде утримано податок з доходів фізичних осіб за ставкою, визначеною у пункті 167.1 статті 167 розділу IV Податкового кодексу України (2755-17). Ця умова стосується тільки страхових виплат фізичним особам.

**7.26.** Сума страхових виплат, належної до виплати Страхувальнику/Вигодонабувачу, зменшується на суму відшкодування, одержану Страхувальником/Вигодонабувачем від особи, яка завдала збитків, або відшкодовану Страхувальнику/Вигодонабувачу за цим страховим випадком іншими особами, у т.ч. іншими страховиками.

**7.27.** Після страхової виплати по пошкодженням Застрахованого ТЗ (ДО) або відмови у страховій виплаті за попередніми випадками та проведення відновлювального ремонту ТЗ Страхувальник зобов'язаний надати ТЗ для огляду Страховику протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня закінчення відновлювального ремонту. У випадку не надання ТЗ для огляду у цьому випадку:

- претензії (заяви) з будь-яких повторних пошкоджень частин та деталей ТЗ, які підлягали ремонту, не приймаються Страховиком до розгляду;

- за умови необхідності здійснення страхової виплати при конструктивній загибелі ТЗ та/або ДО, Страховик має право з суми страхової виплати вирахувати розмір страхової виплати, що здійснена за попереднім(и) страховим(и) випадком(ами), за умови, якщо Страхувальник не надасть документи, що підтверджують фактичне проведення відновлювальних робіт за таким(и) випадком(ам).

**7.28.** У Договорі визначаються збитки, вартість ремонту, непрямі витрати, відшкодування яких не передбачено Договором.

**7.29.** Якщо ТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує ринкову вартість ТЗ, страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати ринкову вартість ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

**7.30.** У випадку виникнення суперечок між Сторонами про причини страхового випадку та щодо розміру збитків (витрат на відновлення ТЗ) кожна із Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи. Експертиза здійснюється за рахунок Сторони, яка вимагала її проведення.

**7.31.** До Страховика, який здійснив страхову виплату за Договором, у межах фактичних затрат переходить право вимоги до особи, винної у заподіянні збитків. Для реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної у заподіянні збитків, Страхувальник зобов'язаний передати Страховику всі документи і докази, які він має, і виконати всі дії, необхідні для реалізації Страховиком права вимоги.

## **8. Підстави відмови у страховій виплаті**

### **8.1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:**

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями.

8.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. одержання Страхувальником/Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збиток відшкодований частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.6. залишення Водієм ТЗ місця події без поважної причини та без дозволу Страховика. Необхідність доказу того, що залишення місця події, що має ознаки страхового випадку, відбулося з поважної причини, покладається на Страхувальника;

8.1.7. невиконання Страхувальником будь-яких обов'язків за Договором без поважних на це причин;

8.1.8. створення Страховику перешкод у визначенні обставин події, що має ознаки страхового випадку, характеру та розміру збитків;

8.1.9. здійснення Страхувальником ремонту пошкодженого ТЗ без попереднього узгодження зі Страховиком;

8.1.10. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про зміни, які підвищують ступінь страхового ризику (використання застрахованого ТЗ у режимі таксі, зміна власника тощо);

8.1.11. ненадання ТЗ для огляду Страховику після проведення відновлювального ремонту;

8.1.12. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором;

8.1.13. наявність інших підстав, встановлених законодавством.

**8.2.** Страховик має право відмовити у страховій виплаті за ризиком «Незаконне заволодіння ТЗ», крім випадків розбою та/або грабежу, якщо:

8.2.1. застраховане ТЗ було викрадено разом з:

- комплектом ключів (ключем від замка дверей та/або ключем від замка запалювання) від ТЗ та/або комплектом пультів (ключів) від встановлених на ТЗ протиугінних засобів та систем;
- реєстраційними документами на ТЗ.

8.2.2. комплект ключів від ТЗ та/або комплект пультів (ключів) від встановлених на ТЗ протиугінних засобів та систем та/або, реєстраційні документи на ТЗ було викрадено/втрачено до або після незаконного заволодіння.

**8.3.** Страхове покриття за ризиком «Незаконне заволодіння» діє лише за умови наявності засобу проти викрадення та/або супутникової сигналізації на застрахованому ТЗ на момент укладання Договору, про що зазначено в Договорі (крім автобусів, причепів, напівпричепів та спеціальних ТЗ) та за умови, що ТЗ зареєстровано та не знято з обліку в органах МВС України (у випадках, встановлених законом - в інших державних органах України).

**8.4.** Рішення про відмову у страховій виплаті ухвалюється Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання останнього необхідного документа і повідомляється Страхувальнику (Вигодонабувачеві) у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

**8.5.** Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## **9. Порядок укладення Договору**

**9.1.** Цей страховий продукт є стандартним із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, і передбачає укладення Договорів із визначеними умовами страхового покриття;

**9.2.** До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від Страхувальника інформації з'ясовує потреби та вимоги у страхуванні.

**9.3.** За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит Страхувальника Страховик надає Страхувальнику безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

**9.4.** Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує Страхувальника доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття Страхувальником усвідомленого рішення про укладення Договору.

**9.5.** Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування, та/або про розмір страхової премії за Договором, включаючи:

**9.5.1. Відомості про об'єкт страхування:**

9.5.1.1. Тип, марку, модель, № кузова (шасі), реєстраційний номер, свідоцтво про реєстрацію ТЗ (серія, номер), об'єм двигуна, вантажопідйомність (тон, для вантажних ТЗ), пасажировмісність (місць, для автобусів), колір, пробіг, тип двигуна, рік випуску ТЗ, рік першої реєстрації ТЗ;

9.5.1.2. Кількість ключів до замка дверей та/або запалювання ТЗ, ключів механічного засобу проти викрадення та/або пульта дистанційного управління протиугінною системою, причини наявності неповного комплекту ключів, чи проводилось виготовлення дубліката ключа (коли це відбувалось і ким проводилось);

9.5.1.3. Засоби проти викрадення (**протиугінні засоби**), **встановлені на ТЗ (марка, модель)**;

9.5.1.4. Наявність супутникової сигналізації;

9.5.1.5. Комплектація ТЗ;

9.5.1.6. Додаткове обладнання ТЗ (марка, модель);

9.5.1.7. Наявні пошкодження ТЗ та їх характеристики;

9.5.1.8. Підстава для користування ТЗ Страхувальником;

9.5.1.9. Інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

**9.5.2. Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику** (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

9.5.2.1. використання ТЗ для навчальної, спортивної, тестової їзди (тест-драйву), в якості таксі, участі у змаганнях на швидкість, в т.ч. аматорських (вуличних) гонках, перегони з іншими учасниками дорожнього руху;

9.5.2.2. перебування ТЗ в заставі, лізингу, оренді, прокаті;

9.5.2.3. накладення арешту або іншого обтяження на ТЗ;

9.5.2.4. встановлення на ТЗ агрегатів, вузлів та деталей кузова, двигуна, трансмісії, рульового механізму, підвіски транспортних засобів іншої марки або моделі або таких, що не передбачені конструкцією та заводською комплектацією ТЗ (за виключенням випадків, коли такі агрегати, вузли та деталі є аналогічними та взаємозамінними з відповідними агрегатами, вузлами та деталями ТЗ);

9.5.2.5. страхові випадки та збитки щодо ТЗ, що мали місце в минулому;



**9.5.3. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, уключаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).**

**9.6.** Договір за страховим продуктом «КАСКО PRO» укладається у письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін, або як електронний документ, електронний договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних договорів (правочинів);

**9.7.** Договір включає клас страхування 3 “Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)”.

## **10. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування**

### **10.1. Не визнаються страховими випадками події, які настали внаслідок/під час:**

10.1.1. ядерного вибуху, іонізуючої радіації, хімічного забруднення;

10.1.2. військових, мобілізаційних, воєнних, диверсійних, терористичних, антитерористичних, бойових операцій/заходів/дій; дій озброєних повстанців, а також дій влади, спрямованих на їхнє придушення;

10.1.3. будь-якої події, викликаной збройним конфліктом; війни будь-якого роду;

10.1.4. вторгнення; ворожих дії іноземного противника, дії будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань; дії та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади; піратства;

10.1.5. комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування та/або відсічі збройної агресії зі сторони іноземної держави;

10.1.6. дій військових сил та/або спеціальних формувань (підрозділів) будь-якої держави, будь-якого роду недержавних збройних сил або збройних формувань, дій бойовиків, збройних угруповань, їх окремих учасників (незалежно від факту оголошення війни чи введення воєнного стану);

10.1.7. надзвичайного стану; воєнного стану; стану облоги, якщо збитки, прямо або опосередковано, були заподіяні або викликані внаслідок введення цих станів;

10.1.8. громадських заворушень, безладів, демонстрацій, бунтів, революції, заколоту, повстання та будь-яких інших масових порушень громадського порядку; дій, що викликані трудовими конфліктами (локауту, страйку тощо);

10.1.9. дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність держави, путчу, військового перевороту;

10.1.10. впливу будь-якої зброї, військової техніки, знарядь війни, вибухових речовин та/або пристроїв;

10.1.11. використання ТЗ у військових цілях, акціях та маршах протесту, масових безладях, блокадах (перекриттях) доріг, демонстраціях, мітингах, пікетах, страйках, заколотах, бунтах, захопленнях адміністративних будівель, повстаннях, революціях, в інших цілях та заходах, подібних до вище перелічених, використання ТЗ при здійсненні терористичних актів, диверсій, або проведенні антитерористичних операцій;

10.1.12. ДТП, під час якої застрахованим ТЗ керувала особа за відсутності (у т.ч. вилученні) посвідчення (дозволу) на право керування ТЗ відповідної категорії та/або відсутності законних підстав для керування цим ТЗ;

10.1.13. незаконного заволодіння ТЗ та/або набуття права власності на ТЗ шляхом обману, шахрайства, зловживання довірою тощо, включаючи випадки неповернення ТЗ, що був переданий іншим особам з будь-якою метою, згідно із відповідним договором або іншим чином у користування, на збереження, для ремонту, для продажу, в оренду, прокат, лізинг та інше;

10.1.14. використання ТЗ для навчальної, спортивної, тестової їзди, в якості таксі, участі у змаганнях на швидкість, в т.ч. аматорських (вуличних) гонках, перегони з іншими учасниками дорожнього руху, якщо інше не зазначено у Договорі; перебування ТЗ, в заставі, лізингу, оренді, прокаті, якщо інше не зазначено у Договорі;

10.1.15. використання ТЗ в якості автомобілів швидкої медичної допомоги, підрозділами МВС, поліції, ДСНС, Міністерством оборони України, якщо інше не зазначено у Договорі;

10.1.16. надання застрахованого ТЗ для користування працівникам правоохоронних органів та/або працівникам охорони здоров'я для виконання невідкладних службових обов'язків;

10.1.17. керування застрахованим ТЗ водієм, який знаходився в стані алкогольного сп'яніння та/або під впливом наркотичних, токсичних речовин та/або перебував під впливом медичних препаратів, застосування яких протипоказане при управлінні ТЗ, у стані втоми (перевтоми), а також передачі керування ТЗ особі, яка перебувала у такому стані;

10.1.18. незаконного заволодіння ТЗ внаслідок добровільної передачі третім особам з будь-якою метою або залишення в ТЗ ключів замка запалювання, ключів механічних систем захисту, брелоків електронних систем захисту (імобілайзер), свідоцтва про реєстрацію ТЗ;

10.1.19. незаконного заволодіння ТЗ, який на момент настання ризику «Незаконне заволодіння ТЗ» не має постійної реєстрації в органах МВС України, інших державних органах України;

10.1.20. гідравлічного удару, попадання води в циліндри та обладнання двигуна, що спричинило пошкодження двигуна ТЗ та його обладнання;

10.1.21. грубого порушення ПДР Водієм, якщо інше не зазначено в Договорі;

### **10.2. Не підлягають відшкодуванню:**

10.2.1. збитки, завдані власникові ТЗ, якщо ТЗ нелегально ввезено до митного простору України або якщо ТЗ є таким, що експлуатується з порушеннями діючих митних правил;

10.2.2. збитки, завдані власникові ТЗ, якщо ТЗ перебуває у міжнародному розшуку агенції «Інтерпол»;

10.2.3. збитки при пошкодженні, втраті, викраденні шин, дисків коліс, у т.ч. запасних, декоративних ковпаків, акумуляторних батарей, державних реєстраційних номерів на ТЗ, антен, склоочисників, тентованих частин кузова, деталей та елементів, що не потребують монтажу, якщо при цьому ТЗ не зазнав інших пошкоджень;

10.2.4. збитки, що виникли внаслідок порушення вимог ст.31 ПДР відносно технічного стану ТЗ при експлуатації застрахованого ТЗ;

10.2.5. збитки від гниття, корозії чи інших процесів, що відбуваються зі складовими частинами ТЗ або частинами ДО, що викликає їх деформацію, псування, які не пов'язані з прямим впливом людини чи предметів (речовин) і зумовлені природними властивостями матеріалів, що були використані при виготовленні ТЗ або ДО;

10.2.6. збитки від втрати товарної вартості застрахованими ТЗ, ДО в тому числі заподіяні малюнками на кузові ТЗ;

10.2.7. збитки, завдані художньому оформленню здійсненим з метою надання ТЗ індивідуальних властивостей (зовнішнього тюнінгу), в тому числі, але не виключно - аерографія, фірмові (рекламні) наклейки, нанесені на ТЗ;

10.2.8. збитки, що виникли внаслідок порушення нормативів кріплення / розміщення вантажу, багажу під час їх перевезення на ТЗ; збитки, що виникли при пошкодженні ТЗ вантажем/багажем, що перевозиться, внаслідок події, що сталася під час руху транспортного засобу внаслідок ДТП, причиною якої стали незадовільний стан дорожнього покриття або екстрене гальмування, якщо при укладенні Договору не буде обрана опція за п.2.9.4. цих Загальних умов.

10.2.9. збитки, що виникли внаслідок пошкодження ТЗ та/або ДО під час транспортуванням (на поромі, платформі або палубі, у вагоні, кузові або в трюмі іншого ТЗ, в контейнері тощо.), та/або під час проведення навантажувально - розвантажувальних операцій та/або буксирування застрахованим ТЗ або іншим ТЗ застрахованого ТЗ, з порушенням вимог ПДР та інструкцій / нормативів заводу-виробника.

10.2.10. збитки від дій тварин, що перебували у салоні, кабіні або кузові застрахованого ТЗ;

10.2.11. збитки, завдані внаслідок подій, настання яких не підтверджено документально (за виключенням випадків, визначених Договором як випадки, за якими подання документів з відповідного компетентного органу не є обов'язковим).

**10.3. Не відшкодовується** моральна шкода та інші витрати, що можуть бути викликані страховим випадком (штраф, упущена вигода, простій, збитки, у т.ч. у зв'язку із закінченням гарантійного строку експлуатації ТЗ, відрядні витрати тощо).

**10.4. Страховим випадком не визнаються** пошкодження, що мають накопичувальний характер, а саме: сколи фарби діаметром до 5 мм та подряпини лакофарбового покриття до 15 мм (без утворення деформацій), що виникли внаслідок постійного впливу дрібних часток дорожнього покриття.

**10.5. Страховик не відшкодовує** збитки внаслідок пошкодження, знищення, викрадення тенту застрахованого ТЗ, якщо не пошкоджено інші частини ТЗ. Зазначений пункт не застосовується, якщо пошкодження тенту сталося внаслідок крадіжки/грабежу вантажу/багажу, що перевозився застрахованим ТЗ. При цьому страхова виплата здійснюється лише за наявності документа, що підтверджує розпочате досудове розслідування по факту крадіжки/грабежу вантажу/багажу із зазначенням, що така крадіжка/грабіж сталися шляхом пошкодження тенту.

**10.6. Не визнаються страховими випадками та страхова виплата не здійснюється** за такими подіями:

10.6.1. незаконного заволодіння, зникнення або пошкодження ТЗ, внаслідок мародерства та інших подібних дій під час, внаслідок та після подій, що зазначені в підпунктах 10.1.2.–10.1.11. цих Загальних умов;

10.6.2. протиправних дій третіх осіб щодо ТЗ або інших насильницьких дій будь-якого роду, які було вчинено в результаті подій, що зазначені в підпунктах 10.1.2.–10.1.11. цих Загальних умов;

10.6.3. експропріації, конфіскації, примусового вилучення/відчуження, ревізії, арешту; знищення або пошкодження ТС за розпорядженням органів державної або військової влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів (незалежно від того чи є воно законним чи ні).

**10.7. Не приймаються на страхування ТЗ (обмеження страхування):**

10.7.1. не зареєстровані в органах МВС або інших державних органах України чи поза її межами;

10.7.2. без VIN-коду (номера кузова/шасі/рами);

10.7.3. що використовуються для потреб Збройних сил України, сил Територіальної оборони, Національної гвардії України, Державної прикордонної служби України, Служби безпеки України;

10.7.4. що використовуються для потреб Національної поліції України, екстреної медичної допомоги, Державної служби України з надзвичайних ситуацій.

## **11. Порядок вирішення спорів. Інші умови**

**11.1.** Спори, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням Договору, вирішуються між Сторонами шляхом переговорів. У разі недосягнення Сторонами згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому законодавством України.

**11.2.** При укладенні Договору виходячи з конкретних умов страхового покриття за Договором, обраної Програми страхування за Договором, переліку опцій, включених до Договору, специфіки об'єкту страхування та його використання, страхового інтересу Вигодонабувача, порядку укладення Договору, вимог законодавства

про захист прав споживачів та ін., деякі положення Загальних умов страхового продукту «КАСКО PRO» можуть бути уточнені, конкретизовані у Договорі, якщо це не протирічить законодавству.

**11.3.** У разі, якщо положення Договору суперечать або тлумачяться іншим чином, ніж положення Загальних умов страхового продукту «КАСКО PRO», перевагу мають положення Договору.

**12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

**Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша".**

Адреса для звернення: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30.

Адреса електронної пошти: [loss@persha.ua](mailto:loss@persha.ua)

Телефон для звернення: +38-044 350-350-1.

Телефон для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку:

**0-800-301-001** (для дзвінків в межах України);

**+38-044 290-39-95** (для дзвінків в Україну з-за кордону).