

## Загальні умови страхового продукту

### «Комплексне страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування»

*Ці Загальні умови страхового продукту «Комплексне страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування» (далі – Загальні умови) розроблені у відповідності до вимог Закону України «Про страхування» (далі – Закон), Закону України "Про іпотеку" та інших нормативно-правових актів України.*

*Страховий продукт «Комплексне страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування» є стандартним страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами і передбачає укладення договорів страхування зі Страхувальниками - юридичними або фізичними особами із визначенням конкретних умов страхового покриття за:*

- **класом страхування 8** «*Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ*» включає ризик у межах класу страхування – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ;

- **класом страхування 9** «*Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/ знищення майна), крім подій, визначених у класі 8*» включає ризик у межах класу страхування – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/ знищення майна).

*Ця редакція Загальних умов діє з 20.04.2026 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції або скасування Загальних умов.*

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

1.1. Комплексний договір страхування нерухомого майна (нерухомості), що є предметом іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування (далі – Договір або Договір страхування), укладений на підставі цієї редакції Загальних умов, діє відповідно до цих Загальних умов до закінчення строку його дії, крім випадків внесення відповідних змін до Договору страхування за згодою Сторін.

1.2. **Страхувальниками** відповідно до цих Загальних умов є Іпотекодавці. Якщо обов'язок страхування предмета іпотеки іпотечним договором покладений на іпотекодержателя, Страхувальником є іпотекодержатель.

1.3. **Вигодонабувачем** відповідно до цих Загальних умов є Іпотекодавець, іпотекодержателі та інші кредитори Іпотекодавця, які мають зареєстровані в установленому законодавством порядку права чи вимоги на передане в іпотеку майно, що застраховане.

1.4. Умови, що містяться в цих Загальних умовах, можуть бути змінені (звужені та/або уточнені/конкретизовані) за згодою сторін при укладенні Договору страхування або до настання страхового випадку, за умови, що такі зміни не суперечать законодавству України.

1.5. **Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування.**

**Верифікація** - заходи, що вживаються Страховиком з метою перевірки (підтвердження) належності Страхувальнику отриманих Страховиком ідентифікаційних даних.

**Вандалізм** - зловмисне руйнування або пошкодження матеріальних і культурних цінностей, приватних або суспільних об'єктів майна.

**Вибух** – швидке екзотермічне хімічне перетворення вибухонебезпечного середовища, яке супроводжується виділенням енергії та утворенням стислих газів, здатних виконувати механічну роботу.

Під вибухом розуміється:

- вибух газу, що використовується в побутових та (або) промислових цілях;

- вибух резервуарів (парових котлів, газосховищ, газопроводів, апаратів та інших приладів, які працюють на стисненому повітрі або газі), за виключенням випадків, коли стінки цього резервуара виявляються не розірвані настільки, що вирівнюється тиск в резервуарі та поза ним. Якщо вибух усередині резервуару відбувся внаслідок хімічної реакції, то відшкодуванню підлягають збитки і у випадку відсутності порушення цілісності його стінок.

**Вищий пріоритет** – пріоритет, встановлений раніше будь-якого іншого пріоритету стосовно одного й того ж нерухомого майна.

**Нижчий пріоритет** – пріоритет, встановлений пізніше пріоритету будь-якого іншого пріоритету стосовно одного й того ж нерухомого майна.

**Вогонь (пожежа)** – пошкодження, знищення (загибель) чи втрата застрахованого майна внаслідок нижченаведених подій, а саме: раптове виникнення вогню, що здатний самостійно поширюватися поза межі місць, спеціально призначених для його розведення і підтримки, крім випадків підпалу, у тому числі задимлення

в результаті пожежі, виділення сажі і корозійного газу, а також вплив на застраховане майно продуктів згорання (диму, сажі, кіптяви), незалежно від місця виникнення пожежі, а також збитки, завдані внаслідок заходів, спрямованих на гасіння пожежі чи запобігання поширення пожежі, в тому числі збитки, завдані засобами пожежогасіння.

**Господарські будівлі** – нерухоме майно, не призначене для постійного проживання людей, (гараж, сарай тощо).  
**Дійсна вартість (страхова вартість) майна** – вартість майна в місці його перебування на момент (у день) укладення Договору страхування або настання страхового випадку, визначена відповідно до умов Договору страхування.

**Внутрішнє та зовнішнє оздоблення** – покриття стін, стелі, підлоги, включаючи штукатурку, цементну стяжку, ліпнину, підвісну стелю, в тому числі заповнення внутрішніх дверних прорізів та віконних прорізів, включаючи рами, підвіконня, віконні відливи (далі – оздоблення).

**Внутрішнє та зовнішнє обладнання** - стаціонарно встановлене технічне, санітарно-технічне, кухонне обладнання систем водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання (змішувачі, умивальники, унітази, батареї, ванни, сауни, лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники, освітлювальне обладнання, електричні системи обігріву («тепла підлога» тощо)), обладнання систем вентиляції, кондиціонування повітря, очищення води, супутникового телебачення, відеоспостереження, протипожежної, охоронної сигналізації, домофони, вбудовані дзеркала, шафи, віконні ґрати, ролети, жалюзі, карниз, тощо.

**Іпотека** – вид забезпечення виконання зобов'язання нерухомим майном (неподільним об'єктом незавершеного будівництва, майбутнім об'єктом нерухомості), що залишається у володінні і користуванні Іпотекодавця, згідно з яким іпотекодержатель має право в разі невиконання боржником забезпеченого іпотекою зобов'язання задовольнити свої вимоги за рахунок предмета іпотеки переважно перед іншими кредиторами такого боржника у порядку, встановленому Законом «Про іпотеку».

**Іпотекодавець** – юридична або фізична особа, яка передає в іпотеку нерухоме майно для забезпечення виконання свого зобов'язання або зобов'язання іншої особи перед Іпотекодержателем. Іпотекодавцем може бути боржник або майновий поручитель.

**Іпотекодержатель** – кредитор за основним зобов'язанням.

**Інформаційно-телекомунікаційна система** (далі - ІТС) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком для укладання договорів страхування у відповідності до вимог законодавства, що регулює організаційно-правові засади діяльності у сфері електронної комерції.

**Майновий поручитель** - особа, яка передає в іпотеку нерухоме майно для забезпечення виконання зобов'язання іншої особи – боржника.

**Нерухоме майно (нерухомість)** - земельні ділянки, а також об'єкти, розташовані на земельній ділянці і невід'ємно пов'язані з нею, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення.

**Земельна ділянка** – частина земної поверхні з установленими межами, певним місцем розташування, з визначеними щодо неї правами.

**Споруди (інженерні споруди)** – об'ємні, площинні або лінійні наземні, надземні або підземні будівельні системи, що складаються з несучих та в окремих випадках огорожувальних конструкцій і призначені для виконання виробничих процесів різних видів, розміщення устаткування, матеріалів та виробів, для тимчасового перебування і пересування людей, транспортних засобів, вантажів, переміщення рідких та газоподібних продуктів тощо.

**Будівлі** - вид споруди, що складаються з несучих та огорожувальних або сполучених (несучо-огорожувальних) конструктивних елементів (включаючи невід'ємні інженерні комунікації), які утворюють наземні або підземні приміщення, призначені для проживання або перебування людей, розміщення устаткування, тварин, рослин, занять спортом тощо.

**Конструктивні елементи** - фундамент з цоколем, несучі стіни та перегородки (включаючи їх наповнення), підвальні, міжповерхові і горищні перекриття (включаючи їх наповнення), дах (включаючи покрівлю, водостоки, покрівельні сходи і т. і.), вхідні двері та віконні блоки, зовнішнє оздоблення, конструкції балконів, лоджій та терас.

**Невід'ємні інженерні комунікації (внутрішні та зовнішні)** - комунікаційні системи (трубопроводи) водо-, газо-теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання, вентиляції, електричні, телефонні, телевізійні, комп'ютерні мережі внутрішньої та зовнішньої проводки та інші з'єднувальні кабелі тощо.

**Квартира** – ізольоване помешкання (або частина помешкання виділена в натурі) в житловому будинку, призначене та придатне для постійного у ньому проживання, з визначеними щодо нього площею і межами згідно з технічним планом.

**Клієнт** – особа, яка звернулася за отриманням або користується страховою чи перестраховою послугою.

**Крадіжка з проникненням** – таємне викрадення застрахованого майна, поєднане з проникненням у приміщення (на територію), де перебуває застраховане майно.

**Ліміт відповідальності** – величина, зазначена в Договорі страхування, що не перевищує встановлену в Договорі страхування страхову суму й у межах якої Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату при настанні

страхового випадку.

**Зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються** – безпосереднє зіткнення з застрахованим майном наземних транспортних засобів, в тому числі рейкових, а також пошкодження, знищення застрахованого майна вантажем, що перевозиться цим транспортним засобом.

**Основне зобов'язання** - зобов'язання боржника за договорами позики, кредиту, купівлі-продажу, лізингу, а також зобов'язання, що виникає з інших підстав, виконання якого забезпечено іпотекою.

**Об'єкт незавершеного будівництва** – об'єкт будівництва, на який видано дозвіл на будівництво, понесені витрати на його спорудження та не прийнятий в експлуатацію відповідно до законодавства.

**Падіння на застраховане майно пілотованих літальних апаратів, їхніх частин чи вантажу, що ними перевозився** – страховий ризик, що передбачає відшкодування збитків внаслідок падіння або зіткнення пілотованого літального апарату (його частин, вантажу) із застрахованим майном та від вибуху або пожежі, що виникли внаслідок такого падіння або зіткнення та розливу палива, що перебувало в баках цього літального апарата.

**Природні явища** – страховий ризик, що може включати наступне:

- **землетрус** - пружинні коливання в земній корі чи верхній частині мантиї, що спричиняють коливання земної поверхні, деформацію в земній корі, сила якого перевищує 5 балів за міжнародною сейсмічною шкалою MSK-64;

- **зсув (обвал, осип)** - поступове, повільне зміщення (сковзання) вниз по схилу мас землі під впливом сили тяжіння, як наслідок порушення рівноваги порід, спричиненого природними процесами: збільшенням крутизни схилу внаслідок підмиву його морем, озером або річкою, послабленням міцності порід через вивітрювання або перезволоження атмосферними опадами та підземними водами;

- **карстове провалля** - процес розчинення чи вилуговування легкорозчинних гірських порід поверхневими чи підземними водами;

- **ерозія ґрунту** - процес руйнування ґрунту водним потоком, вітром та/або льодом;

- **каменепад** - обрушення великих кам'яних брил, уламків порід і просто вільне падіння каменів на гірських схилах під дією сили тяжіння;

- **злива** – випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю понад 30 мм за період часу менше 1 години;

- **буря** – сильний вітер, швидкість вітру 25-28 м/с, при сильній бурі вітер досягає швидкості 29-32 м/с;

- **ураган** – вітер руйнівної сили і значної тривалості, швидкість якого перевищує 30 м/с;

- **шквал** – різке короткочасне збільшення швидкості вітру до 20-30 м/с, що супроводжується зміною його напрямку;

- **смерч** – сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині;

- **сильний дощ** - дощ зі снігом – кількість опадів більше 50 мм на рівнинній території та 30 мм у гірських, селевих, лавинонебезпечних і зливонебезпечних районах тривалістю менше 12 годин;

- **тривалі дощі** – кількість опадів 100 мм та більше за 1-3 доби (за винятком зливонебезпечних районів);

- **сильна злива** – випадання інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше 1 години;

- **град** – опади, що випадають в теплий період року у вигляді часточок щільного льоду, розмір яких не менше 1 см в діаметрі;

- **тиск снігового (льодового) шару** – сильне налипання (відкладення) снігу, сильна ожеледь, сильний снігопад, при цьому:

- **сильне налипання (відкладення) снігу** – відкладення або намерзання мокрого снігу (на деревах, дротах, конструкціях) діаметром 35 мм і більше на ожеледному станку на висоті 2 м над поверхнею землі;

- **сильний снігопад** – інтенсивне випадання снігу у кількості більше 20 мм за період менше 12 годин;

- **сильні пилові бурі** - атмосферне явище у вигляді перенесення великих кількостей пилу, часток ґрунту, піщинок вітром із земної поверхні в шарі висотою кілька метрів із помітним погіршенням горизонтальної видимості за швидкості вітру  $\geq 15$  м/с, тривалістю 12-24 год. Під час цього спостерігається підйом пилу (піску) в повітря і одночасно осідання пилу на великій території;

- **паводок** – фаза водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися у різні сезони року, характеризується збільшенням витрат і рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг;

- **підтоплення** – збільшення вологості ґрунтів або підняття рівня ґрунтових вод до граничних значень, що призводить до порушення умов експлуатації будинків та споруд, їх непередбачених деформацій аж до їх руйнування;

- **затоплення** – утворення вільної поверхні води на певній території у результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод;

- **удар блискавки** – спрямований у застраховане майно розряд атмосферної електрики, що викликає займання або пошкодження застрахованого майна таким чином, що місце удару блискавки є помітним на зовнішньому боці майна зі слідами теплового та/або механічного впливу.

**Протиправні дії третіх осіб (ПДТО)** – страховий ризик, що включає крадіжку з проникненням, грабіж, розбій, умисне знищення або пошкодження застрахованого майна, у тому числі підпад, хуліганство. Страховий ризик «ПДТО» кваліфікується таким, якщо за фактом такої події Страхувальник звернувся до органу державної влади,

уповноваженого розпочати досудове розслідування із заявою або повідомленням про кримінальне правопорушення та таким органом (його службовою особою) внесена інформація про це до Єдиного реєстру досудових розслідувань, в тому числі, відомості про попередню правову кваліфікацію кримінального правопорушення із зазначенням статті (частини статті) закону України про кримінальну відповідальність.

**Період страхування** – часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування в межах загального строку дії Договору.

**Підрив** - застосування речовини чи газу миттєвого спалаху з раптовим викидом руйнівних сил, які знищують або пошкоджують майно.

**Розбій** – напад з метою заволодіння чужим майном, поєднаний з насильством, небезпечним для життя або здоров'я особи, на яку був скоєний напад, або з загрозою застосування такого насильства.

**Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.

**Страхова виплата** (страхове відшкодування) – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору страхування.

**Страховий захист** – захист страхових інтересів Страхувальника/Вигодонабувача при страхуванні відповідних ризиків за Договором страхування у разі настання страхових випадків, визначених Договором, в обумовлений Договором страхування відрізок часу.

**Страхова премія (страховий внесок, страховий платіж)** – плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

**Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений за визначений строк страхового покриття.

**Страховий посередник** - страховий брокер, страховий агент, субагент, перестраховий брокер, додатковий страховий агент.

**Терористичний акт та терористична діяльність (тероризм)** - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

**Третя особа** – особа, яка не є Страхувальником (Вигодонабувачем), особою, яка перебуває за адресою місцезнаходження застрахованого майна, зазначеного у Договорі страхування з відома Страхувальника та (або) Вигодонабувача, крім випадків перебування третьої особи за адресою місцезнаходження застрахованого майна з метою грабежу та (або) розбою.

**Умисне знищення або пошкодження застрахованого майна** – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення майна, що можуть бути кваліфіковані відповідно як умисне знищення або пошкодження майна згідно Кримінального кодексу України.

**Франшиза (безумовна)** - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком та при розрахунку страхового відшкодування її розмір в усіх випадках вираховується (віднімається) з розміру страхового відшкодування, належного до сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу).

**Хуліганство** – грубе порушення третьою особою громадського порядку з мотивів явної неповаги до суспільства, що супроводжується особливою зухвалістю чи винятковим цинізмом, що призвело до пошкодження (знищення, втрати) застрахованого майна.

1.6. Терміни, що не обумовлені цими Загальними умовами, визначаються Законом України «Про страхування», Законом України «Про іпотеку» та іншими законодавчими і нормативно-правовими актами України.

Якщо значення якого-небудь терміну (найменування або поняття) не обумовлено цими Загальними умовами та не може бути визначено, виходячи з законодавства, то таке найменування або поняття використовується у своєму звичайному лексичному значенні.

## 2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. **Предметом** Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

2.2. **Об'єктом страхування** є майно на праві володіння, користування і розпорядження та/або можливі збитки чи витрати. В розумінні цих Загальних умов майном є нерухоме майно (нерухомість), що є предметом іпотеки.

2.3. **Майно, що підлягає страхуванню** - нерухоме майно (нерухомість), що є предметом іпотеки за іпотечним договором (крім майнових прав, права оренди чи користування нерухомим майном) та використовується в побутових або комерційних цілях (далі – застраховане майно), а саме:

– **конструктивні елементи приміщення/будівлі/споруди/квартири/будинку та інженерні комунікації;**

– **конструктивні елементи** приміщення/будівлі/споруди/квартири/будинку, включаючи **оздоблення та інженерні комунікації**;

– **земельна ділянка.**

2.4. Питання про прийняття того чи іншого об'єкта на страхування вирішується Страховиком в односторонньому порядку.

2.5. За згодою Сторін Договором може бути передбачено страхування інших груп майна, що є предметом іпотеки за іпотечним договором, ніж передбачено **п. 2.3.** цих Загальних умов.

2.6. **Страховим випадком** за укладеним на підставі цих Загальних умов Договором страхування визнається подія, передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику/Вигодонабувачу, а саме: пошкодження, знищення та/або втрата застрахованого майна внаслідок настання зазначених у Договорі страхування подій (страхових ризиків), які позначені у Договорі, що сталися в період дії Договору страхування та не підпадають під винятки зі страхових випадків і обмеження страхування. При цьому:

2.6.1. події, що мають між собою прямий причинно-наслідковий зв'язок і сталися протягом **72 (сімдесяти двох)** годин з початку впливу на застраховане майно першої події, та призвели до знищення, пошкодження або псування застрахованого майна, вважаються одним страховим випадком;

2.6.2. у разі коли знищення, пошкодження або псування застрахованого майна спричинені подіями, що сталися протягом **72 (сімдесяти двох)** годин незалежно одна від одної, кожна з таких подій розглядається як окремий страховий випадок.

2.7. **Страховими ризиками** за укладеним на підставі цих Загальних умов Договором визнаються наступні події:

2.7.1. вогонь (пожежа);

2.7.2. вибух;

2.7.3. пошкодження димом;

2.7.4. природні явища / стихійні лиха [землетрус, зсув, обвал, осип, осідання ґрунту, карстове провалля, ерозія ґрунту, каменепад, зливи, град, сильний снігопад, тиск снігу, що виник внаслідок сильного снігопаду, сильний мороз, сильна спека, сильний вітер, включаючи шквали і смерчі, сильні пилові бурі, сильне налипання снігу, високий рівень води (водопілля, повінь), підтоплення (підвищення рівня ґрунтових вод), сходження снігової лавини, сель, сильний туман, вітрогон, вітролом, удар блискавки, падіння дерев];

2.7.5. падіння пілотованих літальних апаратів, їх частин, вантажу та багажу, що ними перевозяться, а також розливання палива;

2.7.6. проведення робіт, пов'язаних з будівництвом/реконструкцією об'єктів нерухомості, розміщених поряд із застрахованим майном, або сусідніх приміщень, які не належать Страхувальнику;

2.7.7. зіткнення із застрахованим майном або наїзд на це майно технічних засобів, що рухаються під керуванням чи без керування людини та використовують для пересування будь-який вид енергії;

2.7.8. аварії у системах тепло-, водо-, газопостачання, в електричних мережах, виробничі аварії (включаючи викиди перегрітих мас, розповсюдження хвилі токсичних газів і парів, витікання агресивних речовин);

2.7.9. падіння стовпів, щогл освітлення, інших конструкцій, за винятком тих випадків, що виникли внаслідок їх неправильної установки або монтажу;

2.7.10. протиправні дії третіх осіб: хуліганство, крадіжка з проникненням, грабїж, розбій, умисне знищення або пошкодження майна (включаючи вандалізм, підпал, підрив), за винятком зазначених дій, що сталися під час громадянської війни, народного хвилювання, страйку або внаслідок терористичного акту;

2.7.11. вплив води та/або інших рідин у разі виникнення аварії (включаючи пошкодження, розрив, замерзання) систем водопостачання, каналізації, опалювальних систем і систем пожежогасіння та/або проникнення води та/або інших рідин із сусідніх приміщень, що сталися внаслідок: розриву або замерзання систем водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення, включаючи водопостачальні крани, гідрометри, опалювальні батареї, парові котли, бойлерні, обладнання водяного та парового опалення, системи пожежогасіння;

2.7.12. раптове пошкодження, розрив або замерзання безпосередньо з'єднаних із системами водопостачання, каналізації, водяного та парового опалення кранів, вентилів, баків, ванн, радіаторів, котлів, бойлерів;

2.7.13. інші страхові ризики, що можуть призвести до пошкодження, знищення або псування застрахованого майна, що відповідають об'єкту страхування за цими Загальними умовами та передбачених Договором страхування, з відображенням вищезазначених ризиків у Договорі страхування.

2.8. Договір страхування може бути укладено за обраними страховими ризиками з переліку згідно з **п. 2.7.** Загальних умов за згодою Сторін або за індивідуально сформованими та визначеними у Договорі страхування за погодженням Сторін Договору страховими ризиками з відповідними обмеженнями або розширенням щодо обставин, причин та наслідків їх настання, що враховують потреби у страховому захисті конкретного Страхувальника.

2.9. Якщо це передбачено Договором страхування, то в разі настання страхового випадку Страховик бере на себе зобов'язання відшкодувати Страхувальнику, в межах сум зазначених у Договорі, необхідні та доцільні витрати на здійснення заходів щодо рятування застрахованого майна, а також зменшення та/або запобігання збиткам.

2.10. За згодою Сторін у Договорі страхування в межах узгоджених Сторонами лімітів відповідальності Страховика може бути передбачено страхування додаткових витрат, безпосередньо пов'язаних зі страхуванням

визначеного Договором майна, понесених Страхувальником внаслідок настання страхового випадку та підтверджених документально:

- витрат на розчищення місця настання страхового випадку, включаючи знесення частин застрахованого майна, що залишилися, вивезення сміття, що утворилося внаслідок настання страхового випадку, та інших залишків до найближчого смітника та їх утилізація, знищення або спалювання (витрати на розчищення та зламуння);

- інших необхідних та доцільних витрат, прямо зазначених в Договорі страхування.

2.11. **Страхова сума** встановлюється в Договорі спільна за **класами страхування 8 і 9** та визначається в розмірі повної вартості майна, але не менше ніж вартість, зазначена в іпотечному договорі.

2.12. Повна вартість застрахованого майна визначається виходячи з його дійсної вартості.

2.13. Дійсною вартістю відповідно до умов Договору страхування може бути:

2.13.1. *вартість відтворення* - вартість будівництва за цінами і тарифами, що діють на момент оцінки, за вирахуванням зносу та урахуванням експлуатаційно-технічного стану;

2.13.2. *ринкова вартість* – вартість, за яку можливе відчуження об'єкта оцінки на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем.

2.14. Страхова сума встановлюється окремо по кожному застрахованому об'єкту страхування або сукупності об'єктів (одиниці, групі майна), зазначених у Договорі або визначених Договором страхування в межах їх дійсної вартості, на підставі наданих Страхувальником документів, що підтверджують дійсну вартість майна, шляхом експертної оцінки, або іншим способом.

2.15. За згодою сторін у Договорі страхування також можуть бути встановлені окремі страхові суми (ліміти відповідальності) за окремим страховим ризиком та/або випадком.

2.16. Якщо майно прийняте на страхування на визначену частку (відсоток) від дійсної вартості майна, то всі об'єкти страхування вважаються застрахованими у тій самій частці.

2.17. Якщо страхова сума виявиться більшою дійсної вартості майна, прийнятого на страхування, Договір страхування діє в тій частині страхової суми, що не перевищує дійсної вартості майна.

2.18. Якщо протягом строку дії Договору страхування дійсна вартість майна збільшується, Страховик несе відповідальність за Договором пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна в Договорі страхування, до нової (збільшеної) дійсної вартості майна, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.19. Договором страхування може бути передбачена **безумовна франшиза**. Франшиза визначається за згодою Сторін при укладенні Договору страхування у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині.

2.20. Якщо протягом строку дії Договору страхування відбулися кілька страхових випадків, розмір франшизи вираховується при розрахунку суми страхової виплати (страхового відшкодування) за кожним та будь-яким випадком.

2.21. **Страховий тариф** визначається Страховиком на підставі даних наданих Страхувальником, в залежності від виду майна, що приймається на страхування, страхового ризику, строку страхового покриття тощо.

2.22. **Страхова премія** встановлюється, виходячи з розміру страхової суми, строку дії Договору страхування і страхового тарифу.

2.23. Страхова премія має бути сплачена одноразово або частинами. Конкретні умови та строки сплати страхової премії встановлюються Договором страхування.

2.24. **Строк дії Договору страхування.**

2.24.1. Договір страхування укладається на рік (з можливістю щорічного переукладання (укладання нового договору) до моменту закінчення дії іпотечного договору).

2.24.2. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового захисту за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку дії Договору.

2.24.3. Якщо інше не передбачено Договором страхування, Договір набирає чинності з 00 годин 00 хвилин (за київським часом) дня, наступного за днем надходження страхової премії чи її першої частини (у разі сплати страхової премії частинами) у повному обсязі згідно з умовами Договору на поточний рахунок Страховика, та закінчується о 24 годин 00 хвилин дати, що зазначена в Договорі як дата закінчення строку дії такого Договору страхування, якщо інші обставини, передбачені Договором, не призвели до його дострокового припинення.

2.24.4. Якщо Страхувальник не сплатив страхову премію (або її першу частину) у строк та в обсязі, що визначені Договором страхування - такий Договір вважається таким, що не набув чинності, не залежно від того, які кошти і в які терміни будуть оплачені Страхувальником пізніше (якщо інше не передбачено Договором страхування).

2.24.5. Якщо інше не передбачено Договором страхування, страховий захист діє протягом усього строку дії Договору страхування, окрім випадків зупинення дії страхового покриття через несплату Страхувальником чергової частини страхової премії (при сплаті Страхувальником страхової премії частинами) в обсязі та строки, встановлені Договором страхування. Страховик звільняється від обов'язку щодо виплати страхового відшкодування за події, на момент настання яких існувала прострочена заборгованість по сплаті частини загальної страхової премії за Договором страхування.

2.25. **Територія дії Договору страхування.**

2.25.1. Територією дії Договору страхування (територією страхування), є фактичне місцезнаходження

застрахованого майна, що знаходиться за адресою, зазначеною в Договорі страхування за винятком:

2.25.1.1. тимчасово окупованої російською федерацією території України та територій, на яких ведуться бойові дії, визначені відповідно до законодавчих актів органів державної влади України, що діють на дату настання події, яка може бути визнана страховим випадком, та територій, розташованих в межах 50 кілометрів.

2.25.1.2. території, що знаходиться в зоні, офіційно визнаною компетентними державними органами на момент укладення Договору зоною можливого стихійного лиха.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

#### **3.1. Страховик зобов'язаний:**

3.1.1. до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від Страхувальника з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні;

3.1.2. перед укладанням Договору страхування надати Страхувальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страховий продукт з урахуванням його специфіки та потреб клієнта, про Страховика та у разі наявності страхового посередника у обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору страхування або про відмову від укладання Договору страхування;

3.1.3. протягом **5 (п'яти)** робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що містить ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити до компетентних органів щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхової виплати (виплати страхового відшкодування);

3.1.4. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату (виплату страхового відшкодування) в строк, передбачений умовами Договору;

3.1.5. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником у разі настання страхового випадку для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку, якщо це передбачено умовами Договору страхування;

3.1.6. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування або його частини повідомити про це Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом **5 (п'яти)** робочих днів після прийняття такого рішення;

3.1.7. за заявою Страхувальника або Вигодонабувача у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення вартості застрахованого майна, внести зміни в Договір страхування;

3.1.8. протягом **5 (п'яти)** робочих днів після надходження відповідної заяви (повідомлення) повідомити зазначеного у Договорі Вигодонабувача (Іпотекодержателя, інших кредиторів Іпотекодавця) про намір Страхувальника припинити дію Договору страхування або внести до нього зміни, про всі відомі порушення Страхувальником умов Договору, які можуть бути підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування у разі настання страхового випадку, зокрема, про випадки несплати Страхувальником страхової премії у розмірі та строки, передбачені Договором, а також про отримання заяви про настання страхового випадку та прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування або відмову в його виплаті;

3.1.9. у випадку втрати Страхувальником оригіналу Договору страхування в період його дії видати Страхувальнику дублікат (у разі укладання Договору у паперовій формі);

3.1.10. не змінювати Вигодонабувача протягом дії Договору, укладеного для забезпечення виконання зобов'язань Страхувальника (Іпотекодавця) за іпотечним договором, без письмового погодження із Вигодонабувачем (Іпотекодержателем);

3.1.11. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Законодавства України;

3.1.12. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування.

#### **3.2. Страхувальник зобов'язаний:**

3.2.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

3.2.2. повідомити Страховика про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо застрахованого майна, у тому числі у Вигодонабувача;

3.2.3. при укладенні Договору страхування надати інформацію Страховика про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі протягом строку дії Договору страхування повідомляти Страховика про будь-яку зміну та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором страхування. Під зміною обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, розуміється зміна будь-якої інформації, що зазначена Страхувальником у заяві на страхування або в Договорі страхування;

3.2.4. письмово повідомити Страховика та Вигодонабувача про інші чинні договори страхування щодо об'єкту Договору, як на момент укладання так і під час дії Договору страхування;

3.2.5. надавати Страховика застраховане майно для огляду під час укладення Договору страхування та в узгоджений час впродовж дії Договору, а також у випадку усунення пошкоджень, що сталися до початку дії Договору страхування або були отримані у період його дії;

3.2.6. забезпечувати відповідні умови експлуатації застрахованого майна:

- використовувати майно за прямим призначенням, утримувати його у суворій відповідності до протипожежних

правил; виконувати вимоги органів пожежного нагляду;

- регулярно перевіряти та підтримувати в робочому стані засоби пожежогасіння, системи протипожежної та охоронної сигналізації;

- опалювати приміщення, що не використовуються або закриті та/або звільнити від води (злити воду із труб та ємностей) та утримувати в такому стані всі водоносні спорудження та пристрої в цих приміщеннях;

- дотримуватися правил збереження і експлуатації майна та вимагати виконання таких правил особами, які працюють у Страхувальника (при страхуванні майна, що використовується в комерційних цілях);

3.2.7. вживати заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;

3.2.8. повідомити про настання події, що за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, органи, до компетенції яких належать питання документальної фіксації, ліквідації наслідків подій, передбачених цими Загальними умовами, та/або розслідування причин їх виникнення в строк, передбачений Договором страхування;

3.2.9. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку в строк, передбачений Договором страхування;

3.2.10. сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання страхового випадку (події, що має ознаки страхового випадку);

3.2.11. не відміняти призначення Вигодонабувача і не призначати інших Вигодонабувачів за Договором без письмового узгодження з Вигодонабувачем;

3.2.12. вживати заходів для забезпечення Страховику можливості скористатися правом вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки. Страхувальник не повинен відмовлятися від права вимоги до третіх осіб, винних у завданні збитків, і не повинен створювати передумов, через які здійснення пред'явленого Страховиком права вимоги до винних третіх осіб стане неможливим;

3.2.13. повернути протягом **30 (тридцяти)** календарних днів (якщо інший строк не передбачено Договором страхування) Страховику отриману страхову виплату (або її відповідну частину), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за Законом або за умовами Договору страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату, або коли збитки відшкодовані третіми особами;

3.2.14. повідомити Страховика, не пізніше ніж протягом **5 (п'яти)** робочих днів, про повне виконання Іпотекодавцем забезпеченого іпотекою зобов'язання;

3.2.15. дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам;

3.2.16. виконувати інші обов'язки, передбачені Договором страхування.

### **3.3. Страховик має право:**

3.3.1. перевіряти достовірність наданої Страхувальником інформації, документацію, що стосується об'єкта страхування, виконання Страхувальником умов Договору;

3.3.2. перевіряти стан застрахованого майна та умови його експлуатації, як під час укладення Договору страхування так і під час його дії, призначати або проводити відповідну експертизу такого майна, отримати на запит та ознайомитися з усіма необхідними документами, що дають змогу оцінити страховий ризик;

3.3.3. у разі підвищення ступеня страхового ризику щодо об'єкту Договору страхування запропонувати Страхувальнику внести зміни в умови Договору та вимагати сплати додаткової страхової премії. У випадку відмови Страхувальника внести зміни до Договору страхування та сплатити додаткову страхову премію, Страховик має право достроково припинити дію Договору страхування на підставі невиконання Страхувальником умов Договору відповідно до **п. 4.9.** цих Загальних умов. Якщо ступінь ризику підвищиться і Страхувальник не сповістить про це Страховика, то в разі настання страхового випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за цим випадком;

3.3.4. самостійно з'ясувати причини, обставини і наслідки страхового випадку, перевіряти усі надані документи; звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій у порядку, визначеному **статтею 103** Закону;

3.3.5. ініціювати внесення змін до умов Договору страхування та достроково припинити його дію у випадках та в порядку, передбаченому **Розділом 4** цих Загальних умов;

3.3.6. надавати Страхувальнику рекомендації щодо збереження та рятування застрахованого майна. При цьому, ці дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання обов'язку Страховика виплатити страхове відшкодування;

3.3.7. вимагати сплати несплаченої частини страхової премії до моменту страхової виплати або вирахувати з суми страхової виплати несплачену частину страхової премії, якщо страхова премія сплачується Страхувальником частинами відповідно до умов Договору страхування;

3.3.8. відмовити у страховій виплаті або зменшити її розмір у випадках, передбачених Законом та цими Загальними умовами;

3.3.9. реалізувати своє право вимоги до особи, відповідальної за завдані збитки, після страхової виплати;

3.3.10. вимагати повернення страхової виплати (або її відповідної частини), що вже виплачена Страхувальнику (Вигодонабувачу), якщо протягом строків позовної давності, виявиться така обставина, що за Законом або за

умовами Договору страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника (Вигодонабувача) права на страхову виплату;

3.3.11. відстрочити прийняття рішення щодо здійснення страхової виплати у випадках, передбачених Договором страхування та цими Загальними умовами;

3.3.12. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

#### **3.4. Страхувальник має право:**

3.4.1. до укладання Договору страхування отримати від Страховика інформацію щодо умов страхового продукту та Договору страхування, інформацію про Страховика, страхового посередника (якщо договір страхування укладається за участі страхового посередника) та іншу інформацію, визначену законодавством України;

3.4.2. при настанні страхового випадку отримати страхову виплату в порядку та на умовах передбачених Договором страхування та цими Загальними умовами, за умови письмової згоди Вигодонабувача;

3.4.3. ініціювати внесення змін до умов Договору страхування або на дострокове припинення дії Договору з письмовим повідомленням Страховика про причини такого рішення в порядку, передбаченому цими Загальними умовами та Договором страхування, за умови письмового погодження із Вигодонабувачем (Іпотекодержателем);

3.4.4. у випадку втрати оригіналу Договору страхування у період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою на видачу його дубліката (у разі укладання Договору страхування в паперовій формі);

3.4.5. на проведення незалежної експертизи (розслідування) за власний рахунок у разі незгоди з висновком експертизи (комісії з розслідування страхового випадку) щодо причин та розміру збитків;

3.4.6. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати;

3.4.7. реалізовувати інші права, передбачені Договором страхування та законодавством України.

3.5. За невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

3.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати одержувачу страхового відшкодування пені у розмірі **0,01%** від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діє під час виникнення заборгованості від суми, що підлягає сплаті.

3.7. Сторони Договору страхування можуть передбачити у Договорі інший ніж зазначений у цьому розділі Загальних умов перелік прав і обов'язків Сторін відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором, а також інші умови відповідальності за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору, за умови, що вони не суперечать законодавству України та цим Загальним умовам.

## **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Усі зміни умов та доповнення до Договору страхування в період його дії приймаються за згодою Сторін шляхом укладення додаткового договору до Договору страхування протягом **5 (п'яти)** робочих днів, якщо інший строк не передбачено Договором страхування, з дати отримання іншою Стороною Договору такої вимоги, але за умови обов'язкового повідомлення про це Вигодонабувача. Якщо будь-яка зі Сторін Договору страхування не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору страхування на попередніх умовах або про припинення його дії.

4.2. Додатковий договір є невід'ємною частиною Договору страхування і укладається у кількості примірників Договору страхування.

4.3. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.3.1 закінчення строку дії Договору страхування;

4.3.2 виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі;

4.3.3 несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі страхування днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору;

4.3.4 набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.3.5 ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону);

4.3.6 ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.3.7 в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором страхування.

4.4. Дія Договору страхування вважається достроково припиненою у випадку, якщо Страхувальник перерахував страховий платіж, але кредит фактично не наданий Страхувальнику.

4.5. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страховика або Страхувальника за письмовим погодженням Вигодонабувача.

4.6. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, як за **30 (тридцять)** календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. Сторона, яка ініціює дострокове припинення дії Договору, повинна отримати попередню письмову згоду Вигодонабувача

(Іпотекодержателя).

4.7. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.8. У разі дострокового припинення Договору на вимогу Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором страхування.

4.9. Якщо після зміни ступеня страхового ризику Страхувальник не погоджується на зміну умов Договору страхування або у випадку неповідомлення Страховика Страхувальником про зміну ступеня страхового ризику до настання страхового випадку відповідно до умов Договору – дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність з моменту документального підтвердження настання змін в ступені ризику.

4.10. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію (її частину) не пізніше ніж протягом **10 (десяти)** робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору страхування.

4.11. Договір страхування вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України.

4.12. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:

- його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- відсутній об'єкт страхування;
- Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;
- у Страхувальника відсутній страховий інтерес.

4.13. Договір визнається недійсним у судовому порядку.

4.14. В разі визнання Договору страхування недійсним кожна зі Сторін зобов'язана повернути іншій Стороні все отримане по цьому Договору, якщо інші наслідки недійсності Договору страхування не передбачені законодавством України.

4.15. За умови дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхова премія була оплачена в безготівковій формі.

4.16. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору, складає **70%** (від страхової премії).

4.17. При укладенні Договору страхування сторони можуть визначити інший порядок внесення змін до Договору страхування та/або дострокового припинення Договору страхування відповідно до конкретних умов страхового покриття за Договору страхування та вимог законодавства України.

## 5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від такого Договору без пояснення причин, крім:

5.1.1. договорів страхування, строк дії яких становить менше **30 (тридцяти)** календарних днів;

5.1.2. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.

5.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», на адресу [office@persha.ua](mailto:office@persha.ua) із зазначенням банківських реквізитів Страхувальника для перерахування коштів.

5.3. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом **30 (тридцяти)** календарних днів з дня укладення Договору страхування не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом **10 (десяти)** робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

## 6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання події, що за умовами Договору страхування може бути кваліфікована як страховий випадок, Страхувальник (Вигодонабувач), зобов'язаний:

6.1.1. вжити всіх доступних заходів для рятування застрахованого майна, усунення причин події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, забезпечити охорону пошкодженого майна;

6.1.2. якнайшвидше, але не пізніше **24 годин** з моменту настання події, звернутися до компетентних органів (відповідно до характеру події: аварійні служби, житлово-експлуатаційні організації, органи Національної поліції

(далі – НП), Державну службу України з надзвичайних ситуацій (далі – ДСНС), тощо);

6.1.3. якнайшвидше, але не пізніше **24 годин** з моменту, коли Страхувальникові стало відомо про цю подію, якщо інший строк не передбачений Договором страхування, проінформувати Страховика за **телефоном 0-800-301-001** про факт та обставини події, отримати та виконувати його інструкції щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення, письмово в паперовій формі (поштою на адресу Страховика, або безпосередньо в офісі Страховика) або у формі електронного документа на адресу [loss@persha.ua](mailto:loss@persha.ua), протягом **2(двох)** робочих днів з моменту настання події, якщо інший строк не передбачений Договором страхування.

У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я Страхувальника або з інших об'єктивних причин, підтверджених документально, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором страхування строк, Страхувальник повинен довести це документально.

6.1.4. не чекаючи прибуття на місце настання події представників Страховика, представників компетентних органів, зібрати доступну попередню інформацію про причини та обставини виникнення збитку (наприклад, скласти акт довільної форми із залученням представників місцевої адміністрації, інших офіційних органів, а також за участю очевидців (свідків) події, що відбулася, по можливості зафіксувати картину збитку за допомогою фото-, кіно- або відеозйомки тощо) та передати її Страховику для наступного більш правильного та об'єктивного офіційного розслідування причин настання події та розміру завданого збитку;

6.1.5. зберігати незмінними пошкоджене або знищене застраховане майно, місце події, оточуючі предмети тощо, що будь-яким чином пов'язані з подією, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого (знищеного) майна, оточуючих предметів тощо здійснюється на вимогу державних або інших органів, у компетенції яких перебуває реагування на такі події, а також, виходячи із міркувань безпеки та зменшення розмірів збитків або за письмовою згодою Страховика або через **3 (три)** календарних дні, якщо інший строк не передбачено Договором страхування, з дня повідомлення Страховика про настання події;

6.1.6. забезпечити Страховику або його представникам можливість огляду місця настання події, пошкодженого (знищеного) майна для з'ясування причин та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, що створені для встановлення причин і визначення розміру збитку, якщо це передбачено Договором страхування;

6.1.7. повідомити Страховика про залучення незалежного експерта для огляду пошкодженого (знищеного) застрахованого майна в тому випадку, якщо незалежний експерт залучається Страхувальником;

6.1.8. повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що має відношення до події, що може бути визнана страховим випадком, та необхідні документи для визначення розміру завданого збитку та прийняття рішення про здійснення виплати або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування, передбачені Договором страхування;

6.1.9. виконати всі формальності, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за настання страхового випадку;

6.1.10. після здійснення відновлювального ремонту письмово повідомити про це Страховика та надати йому можливість для огляду відновленого застрахованого майна та підписати Акт післяремонтного огляду такого майна;

6.1.11. письмово погодити зі Страховиком вибір ремонтного підприємства, якщо розрахунок розміру збитку буде проводитися на підставі документа (калькуляції) цього підприємства. В іншому випадку Страховик має право переглянути та розрахувати розмір страхового відшкодування на підставі середніх ринкових цін на матеріали та ремонтні роботи, що діяли в регіоні проведення ремонту на дату настання страхового випадку;

6.1.12. письмово повідомити Страховика про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення третіми особами пошкодженого або знищеного Застрахованого майна не пізніше ніж протягом **2 (двох)** робочих днів після настання таких випадків;

6.2. Умовами конкретного Договору страхування можуть бути передбачені інші дії Страхувальника у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до конкретних умов страхового покриття за таким Договором, якщо не суперечать законодавству України та цим Загальним умовам.

## **7. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ І РОЗМІР ЗБИТКІВ**

7.1. Для визнання Страховиком події страховим випадком та розрахунку розміру страхової виплати/страхового відшкодування Страхувальник (його представник), залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, зобов'язаний надати Страховику достовірну інформацію і документи, необхідні для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку і визначення розміру страхового відшкодування, а саме:

7.1.1. письмове повідомлення Страхувальника, з описом обставин настання події, яка в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок, складене Страхувальником за формою, визначеною Страховиком і подане Страховику у порядку та у термін, які вказані в **п. 6.1.3.** цих Загальних умов. Повідомлення про подію надається Страхувальником шляхом звернення за каналом зв'язку, зазначеним в Договорі страхування;

7.1.2. письмова заява Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування;

- 7.1.3. документи, що встановлюють особу та повноваження Страхувальника/Вигодонабувача або його представника;
- 7.1.4. копії документів, що підтверджують майновий інтерес особи до застрахованого майна (свідоцтво про право власності, державний акт про право власності або постійного користування на земельну ділянку, договір купівлі-продажу, дарування тощо), з пред'явленням оригіналів таких документів;
- 7.1.5. витяг з Державного реєстру іпотеки;
- 7.1.6. довідки або інші документи компетентних органів (відповідно до характеру події) про факт та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (зокрема, але не обмежуючись - довідка ДСНС, пожежної, гідрометеорологічної, відомчих аварійних або інших служб; довідка/витяг про внесення до Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі - ЄРДР), або довідку про відмову у внесенні заявленої події до ЄРДР; у разі у разі кримінального провадження - документи відповідного підрозділу МВС України щодо стану кримінального провадження; вирок або інше рішення суду тощо);
- 7.1.7. перелік пошкодженого та/або втраченого знищеного застрахованого майна;
- 7.1.8. документи, що підтверджують розмір завданих збитків (бухгалтерські документи, рахунки, калькуляція або кошторис на проведення ремонтних робіт);
- 7.1.9. документи, що підтверджують розмір витрат Страхувальника, зазначених в п. п. 2.9, 2.10. цих Загальних умов, у разі якщо їх відшкодування передбачено Договором;
- 7.1.10. перелік осіб, відповідальних за завдані збитки, із зазначенням прізвища, імені та по батькові або найменування юридичної особи, місця реєстрації та/або проживання, перебування, місцезнаходження (за наявності);
- 7.1.11. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання страхового випадку, розміру зазначеного збитку, без отримання яких, встановлення вищезазначених фактів є унеможливленим/вкрай ускладненим.
- 7.2. Додатково до документів, передбачених п.7.1 цих Загальних умов, Вигодонабувач (іпотекодержатель або інший кредитор іпотекодавця, який має зареєстровані в установленому законодавством порядку права на застраховане майно чи вимоги до нього) подає Страховику такі документи:
- 7.2.1. заяву про задоволення вимоги за основним зобов'язанням із суми страхового відшкодування;
- 7.2.2. копію документа, що підтверджує вчинення правочину, за яким виникає основне зобов'язання, забезпечене іпотекою;
- 7.2.3. документи, що підтверджують наявність та розмір вимоги за основним зобов'язанням і пріоритет особи, яка подає заяву на виплату страхового відшкодування.
- 7.3. Неподання документів, зазначених у п.7.1. цих Загальних умов, дає Страховику право відмовити у здійсненні страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.
- 7.4. Документи, що подаються для отримання страхового відшкодування, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик, оформлені та засвідчені належним чином. При цьому:
- 7.4.1. документи та/або інформація, передбачені цими Загальними умовами, можуть бути надані Страхувальником шляхом подання Страховику особисто, та/або подання за допомогою засобів поштового зв'язку, та/або шляхом направлення на адресу електронної пошти Страховика, або будь-яким іншим способом, визначеним Страховиком, крім випадків повної загибелі (втрати) майна, якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 7.4.2. надаючи копії документів, Страхувальник гарантує, що копії документів (в т. ч. електронні, цифрові) є такими, що виготовлені з оригіналу документа; їх зміст, форма і вигляд повністю відповідають змісту, формі і вигляду оригіналу документа.
- 7.5. Враховуючи особливості конкретного страхового випадку, Страховик (його представник) приймає рішення про необхідність надання окремих документів, визначених п.7.1. цих Загальних умов.
- 7.6. Якщо документи, необхідні для здійснення страхового відшкодування, надані не в повному обсязі та/або в належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, є виправлення тексту тощо), прийняття рішення щодо страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків. Про наявність таких невідповідностей та/або порушень Страховик повідомляє одержувача страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відповідних документів.

## **8. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

### **8.1. У разі настання страхового випадку розмір збитків визначається:**

- 8.1.1. у разі **знищення** застрахованого майна, якщо витрати на відтворення дорівнюють його вартості чи перевищують її або якщо таке майно не підлягає відтворенню – у розмірі вартості такого майна з відрахуванням вартості наявних залишків цього майна, придатних для подальшого використання;
- 8.1.2. у разі **пошкодження** (часткового руйнування) застрахованого майна – у розмірі вартості відтворення такого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.
- 8.2. Розмір збитку по фактично понесеній шкоді розраховується експертом Страховика на дату настання страхового випадку.
- 8.3. До вартості відтворення застрахованого майна включаються витрати на:
- 8.3.1. матеріали, обладнання та оснащення, необхідні для відтворення такого майна;

- 8.3.2. оплата робіт, послуг з відтворення такого майна;
- 8.3.3. доставку матеріалів до місця відтворення (в межах України) та інші витрати, необхідні для відтворення застрахованого майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.
- 8.4. Вартість відтворення застрахованого майна визначається як сума витрат, зазначених у п. 8.3. цих Загальних умов, з урахуванням вартості його зносу.
- 8.5. До вартості відтворення Застрахованого майна не включаються:
- 8.5.1. витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням майна;
- 8.5.2. витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням майна;
- 8.5.3. інші витрати, сума яких перевищує витрати, необхідні для відтворення майна до стану, в якому воно перебувало до настання страхового випадку.
- 8.6. Розмір страхового відшкодування встановлюється у межах страхової суми та розміру завданих Страхувальнику/Вигодонабувачу прямих збитків з відрахуванням:
- 8.6.1. розміру франшизи, установленої Договором;
- 8.6.2. сум, отриманих Страхувальником/Вигодонабувачем, як відшкодування збитків від третіх осіб;
- 8.6.3. сум, відшкодованих іншим страховиком за цим страховим випадком.
- 8.7. Якщо на момент настання страхового випадку щодо застрахованого майна діяли також інші договори страхування, Страховик здійснює страхову виплату в розмірі частини розрахованої страхової виплати за страховим випадком, яка визначається як відношення страхової суми, встановленої Договором, до сукупності страхових сум за всіма укладеними договорами страхування, за якими повинні бути здійснені страхові виплати за цим страховим випадком.
- 8.8. За умови письмового погодження зі Страховиком відповідно до Договору відшкодовуються витрати Страхувальника/Вигодонабувача, пов'язані з розслідування причин і встановленням розміру збитків.
- 8.9. Сума всіх страхових відшкодувань за Договором не може перевищувати зазначену в ньому страхову суму.
- 8.10. У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.
- 8.11. Протягом **10 (десяти)** робочих днів, якщо інший строк не передбачений Договором, з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей про обставини настання страхового випадку та розмір шкоди, Страховик приймає рішення про здійснення страхової виплати та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у здійсненні страхової виплати.
- 8.12. Страховик виплачує страхове відшкодування протягом **15 (п'ятнадцяти)** робочих днів після прийняття відповідного рішення у такому порядку:
- 8.12.1. у сумі, що не перевищує розмір вимоги за основним зобов'язанням – Вигодонабувачу (іпотекодержателю, що має вищий пріоритет). Сума страхового відшкодування, яка перевищує розмір вимоги іпотекодержателя, що має вищий пріоритет, підлягає розподілу між іпотекодержателями, що мають нижчий пріоритет, та іншими кредиторами іпотекодавця відповідно до пріоритету та розміру їх зареєстрованих прав чи вимог;
- 8.12.2. у сумі, що залишилася після виплати відшкодування вигодонабувачам (іпотекодержателям та іншим кредиторам іпотекодавця) – іпотекодавцю.
- 8.13. За згодою Страхувальника (іпотекодавця) і Вигодонабувача (іпотекодержателя, що має вищий пріоритет), страхове відшкодування може бути спрямоване на відтворення предмета іпотеки.
- 8.14. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик впродовж **5 (п'яти)** робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача) в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.
- 8.15. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату/відмову у виплаті страхового відшкодування у наступних випадках:
- якщо правоохоронними органами відкрито кримінальне провадження за фактом настання страхового випадку і триває розслідування обставин, які призвели до збитку, — строк на прийняття рішення рахується з дати закриття кримінального провадження, одержання Страховиком вироку (рішення) суду, що набрав(-ло) законної сили, або визнання вини особисто Страхувальником (Вигодонабувачем);
  - якщо об'єм і характер шкоди не відповідає причинам і обставинам страхового випадку — до з'ясування фактичного розміру (на період проведення страхового розслідування з письмовим повідомленням Страхувальника про таке рішення, але не більше, ніж на **90 (дев'яносто)** календарних днів з дня отримання останнього з усіх необхідних документів, передбачених **Розділом 7** цих Загальних умов).
- 8.16. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати обсяг зобов'язань Страховика (страхової суми), визначених Договором.
- 8.17. У разі виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування з дати настання страхового випадку.
- 8.18. У разі відновлення або заміни пошкодженого застрахованого майна Страхувальник має право за додатковий платіж відновити (змінити) страхову суму в межах дійсної вартості майна.
- 8.19. Після здійснення виплати страхового відшкодування та проведення відновлювального ремонту пошкодженого Застрахованого майна Страхувальник (на вимогу Страховика) повинен надати можливість

представникові Страховика здійснити огляд відновленого застрахованого майна, узгодивши з ним час та місце проведення огляду. В іншому випадку претензії Страхувальника, при настанні в майбутньому пошкоджень цього майна, Страховиком не приймаються і страхове відшкодування за такі пошкодження не виплачується.

8.20. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник/Вигодонабувач має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

8.21. Для отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) повинен звернутися до Страховика та надати документи, передбачені **Розділом 7** цих Загальних умов, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитку. При цьому, Отримувач страхового відшкодування повинен звернутися до Страховика з заявою про виплату страхового відшкодування та надати необхідні документи у строк не пізніше **1(одного)** календарного року з дня настання страхового випадку.

8.22. Якщо після здійснення страхової виплати виявляться такі обставини, що повністю або частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику виплачену страхову виплату (або відповідну її частину) протягом **10(десяти)** робочих днів з дня виявлення таких обставин.

## 9. ПІДСТАВАМИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

9.1. Підставами (причинами) для відмови Страховика у страховій виплаті є:

9.1.1. навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

9.1.2. вчинення Страхувальником (його представником) або Вигодонабувачем, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

9.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

9.1.4. одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збитки відшкодовано частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

9.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

9.1.6. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування;

9.1.7. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, або коли здійснення цього права стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача);

9.1.8. наявність інших підстав, встановлених законодавством.

9.2. Умовами Договору страхування можуть передбачатися також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить законодавству.

9.3. Рішення про відмову у здійсненні страхової виплати приймається Страховиком у термін, передбачений Договором страхування, та повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

9.4. Відмова Страховика здійснити страхову виплату може бути оскаржена Страхувальником (Вигодонабувачем) у судовому порядку.

## 10. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

10.1. Договір страхування за цим страховим продуктом укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину, та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг", "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" та Положення НБУ «Про використання електронного підпису та електронної печатки».

10.2. Договори страхування укладаються із особами, які можуть бути Страхувальниками відповідно до законодавства, за умови наявності у потенційного Страхувальника та/або Вигодонабувача страхового інтересу, пов'язаного з об'єктом страхування.

10.3. Перед укладенням Договору Страховик забезпечує Клієнта (потенційного Страхувальника) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується за його участю, з метою прийняття Клієнтом (потенційним Страхувальником) усвідомленого рішення про укладення Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені **статтею 7** Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», шляхом розміщення такої інформації на своєму веб-сайті за посиланням: <https://persha.ua/about/>.

10.4. Клієнт (потенційний Страхувальник) також має можливість ознайомитись з інформацією, що передбачена **ст. 87** Закону України "Про страхування", в тому числі: про перелік послуг із страхування, що пропонуються

Страховиком, про будь-які інші платежі, які клієнт зобов'язаний сплатити у разі укладання Договору. Зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика за посиланням: <https://persha.ua/about/obshhaja-informacija/> є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком.

10.5. Для укладення Договору страхування Клієнт (потенційний Страхувальник), попередньо ознайомившись з інформацією, передбаченою **п.п.10.3. та 10.4.** цих Загальних умов, надає Страховику заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає потреби у страхуванні.

10.6. Клієнт (потенційний Страхувальник) надає Страховику (страховому посереднику) інформацію (відомості), необхідну для укладення Договору страхування, а саме:

10.6.1. інформацію про Страхувальника:

10.6.1.1. якщо Страхувальником виступає **фізична особа** - прізвище, ім'я, по батькові, адресу реєстрації, дату народження, реєстраційний номеру облікової картки платника податку, номер паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, номер мобільного зв'язку, адресу електронної пошти та надає документи, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;

10.6.1.2. якщо Страхувальником виступає **юридична особа** - повне найменування, П.І.Б підписанта Договору, код з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України (ЄДРПОУ), місцезнаходження, реквізити банку, в якому відкрито рахунок, і номер рахунка, П.І.Б. та номер мобільного зв'язку контактної особи Страхувальника, адресу електронної пошти та надає документи, які відповідно до законодавства необхідні для ідентифікації та верифікації Страхувальника;

10.6.2. відомості про об'єкт страхування та обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), відповідно до **п. 10.10.** цих Загальних умов;

10.6.3. інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єктів страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача.

**10.7. Порядок укладення та підписання Договору страхування у паперовій формі.**

10.7.1. Страховик, на підставі отриманої від Клієнта (потенційного Страхувальника) інформації формує проєкт Договору страхування та надає його Клієнту для ознайомлення.

10.7.2. Клієнт (потенційний Страхувальник) ознайомлюється з проєктом Договору страхування, перевіряє всю викладену в проєкті Договору інформацію і дає згоду на підписання Договору страхування.

10.7.3. Страховик роздруковує Договір страхування у 3 (три) ідентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін та Вигодонабувача і Сторони Договору підписують його власноручними підписами та скріплюють печатками (в разі їх наявності). Страхувальнику та Вигодонабувачу надається примірник Договору страхування одразу після його підписання Сторонами Договору та Вигодонабувачем.

**10.8. Порядок укладення та підписання Договору страхування у формі електронного документа за допомогою сервісів електронного документообігу (далі – СЕД) для Страхувальників - юридичних та фізичних осіб:**

10.8.1. Для укладення Договору страхування у СЕД шляхом підписання Сторонами за допомогою КЕП/УЕП, Клієнт (потенційний Страхувальник) надає Страховику або його представнику інформацію зазначену у **п. 10.6.** цих Загальних умов та відповідні належні документи, передбачені нормами чинного законодавства для проведення Страховиком належної перевірки, ідентифікації та верифікації Страхувальника, та повідомляє Страховика про обраний ним спосіб підписання Договору страхування.

10.8.2. Страховик на підставі отриманої від Клієнта (потенційного Страхувальника) інформації готує Пропозицію укласти електронний Договір страхування та надсилає її Клієнту (потенційному Страхувальнику).

10.8.3. Якщо Клієнт (потенційний Страхувальник) погоджується з отриманою Пропозицією укласти Договір страхування, Страховик формує Договір страхування для розміщення та підписання в СЕД.

10.8.4. Договір страхування у формі електронного документа містить всі реквізити та умови аналогічного Договору страхування у формі паперового документа. При цьому, слова «укласти», «підписати», «надати», «передати», «вручити», які зустрічаються в тексті Договору страхування, при використанні КЕП, УЕП, простого електронного підпису передбачають, що такий документ буде укладений / підписаний / переданий / наданий / вручений через сервіс документообігу.

10.8.5. Кожна зі Сторін Договору страхування для забезпечення електронного документообігу використовує власні технічні ресурси.

10.8.6. Кожна зі Сторін Договору страхування самостійно несе відповідальність за достовірність електронного документа та накладення на нього електронного підпису.

10.8.7. Договір страхування у вигляді електронного документа вважається укладеним з моменту накладення уповноваженим представником однієї зі Сторін останнього у часі електронного підпису (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу).

10.8.8. Примірник Договору страхування вважається отриманим Стороною, якщо на документ в інформаційно-

комунікаційній системі, що використовується Сторонами, накладено електронні підписи (КЕП/УЕП з кваліфікованою позначкою часу) уповноваженими представниками обох Сторін.

10.8.9. Якщо Стороною Договору страхування направлено електронний документ, який не підписано у строки, що встановлені Договором страхування, або ж відхилено із зауваженнями, електронний документ вважається таким, що не прийнятий Сторонами та не підписаний.

10.8.10. У випадку виникнення технічних проблем/збоїв у будь-якої зі Сторін Договору страхування, Сторони вправі у будь-який момент призупинити оформлення електронних документів та повернутись до оформлення первинних документів у паперовій формі.

10.8.11. Сторона, у якій виникли технічні проблеми, повідомляє іншу Сторону у будь-який зручний спосіб. У разі призупинення оформлення електронних документів, Сторони створюють і підписують їх в паперовій формі в порядку, передбаченому Договором страхування.

10.8.12. Після усунення технічних проблем Сторони, за письмовим погодженням, можуть повернутись до використання електронних документів.

10.9. Страховик або представник Страховика проводить ідентифікацію та верифікацію Страхувальника, з дотриманням вимог, визначених нормативно-правовими актами Національного банку України з питань здійснення установами фінансового моніторингу.

10.9.1. У разі настання суттєвих змін в діяльності Страхувальника або в іншій інформації, що надавалася Страховику, або щодо втрати чинності/обміну ідентифікаційного документа, Страхувальник (представник Страхувальника) в обов'язковому порядку зобов'язаний сповістити та надати Страховику, інформацію щодо даних чинного документа та копії чинного документа не пізніше одного місяця з настання змін.

**10.10. Основні критерії, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та індивідуальні ознаки об'єкта страхування, необхідні для оцінки страхового ризику:**

10.10.1. власник майна (Вигодонабувач: повна назва, адреса, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України);

10.10.2. реквізити Кредитного договору та Іпотечного договору (номер та дата укладення), сума кредиту, розмір заборгованості, строк та дата погашення;

10.10.3. місцезнаходження застрахованого майна та оточуюче середовище; кадастровий номер (при страхуванні земельної ділянки);

10.10.4. детальний опис нерухомості, що є об'єктом страхування (вік нерухомості, рік останнього ремонту, кількість поверхів, поверх розташування об'єкта, площа застрахованих приміщень, тип нерухомості, система опалення, стан газо-, водо-, тепlopостачання, каналізації, площа земельної ділянки (території), матеріал конструкцій, вид і стан оздоблення, якщо воно страхується за Договором тощо);

10.10.5. наявність заходів пожежної безпеки, інформацію про спринклерний захист (спринклерні / дренчерні системи (загальна кількість спринклерних головок, пропускна здатність системи, джерело живлення для спринклерів), найменування системи, загальна площа покриття, вогнегасна речовина в автоматичній системі, кількість насосів спринклерної системи, резервне живлення для насосів (дизель-генератор, дизпаливо тощо), наявність резервуарів для води, обслуговуюча організація спринклерної системи, періодичність обслуговування), заходи захисту від протиправних дій третіх осіб, наявність приписів органів пожежного нагляду, тощо (при страхуванні майна, що використовується в комерційних цілях);

10.10.6. факти настання збитків Страхувальника, причиною яких були події, аналогічні ризикам, що приймаються на страхування за останні **3 (три)** роки;

10.10.7. наявність будівельного ризику, підйомників за місцем знаходження застрахованого майна, проведення будівельно-монтажних робіт чи перепланування нерухомості, яка є застрахованою;

10.10.8. наявність інших чинних договорів страхування щодо об'єкту страхування;

10.10.9. вид господарської діяльності, що здійснюється в місці дії Договору страхування;

10.10.10. наявність ознак, передбачених **п. 11.1** цих Загальних умов, що підпадають під обмеження страхування;

10.10.11. перелік страхових ризиків;

10.10.12. розмір страхової суми;

10.10.13. бажаний спосіб оплати страхової премії;

10.10.14. розмір безумовної франшизи;

10.10.15. строк дії Договору страхування.

10.11. До Заяви на страхування додаються наступні документи: копії правовстановлюючих та технічних документів на майно, заявленого на страхування, звіт про оцінку майна/акт оцінки майна, заявленого на страхування (у разі наявності), копія іпотечного договору.

10.12. Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша" пропонує даний страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, яка не є страховою, а саме до банківських послуг.

## **11. ВИНЯТКИ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**11.1. На страхування не приймається та не може бути застрахованим наступне майно:**

11.1.1. будівлі, споруди та приміщення, які на момент укладення Договору підлягають зносу або реконструкції чи конструктивні елементи та інженерні системи яких перебувають в аварійному стані або потребують капітального ремонту;

- 11.1.2. майно, яке не може бути предметом іпотеки відповідно до законодавства;
- 11.1.3. майнові права на нерухоме майно;
- 11.1.4. права оренди чи користування нерухомим майном;
- 11.1.5. предмети, закріплені на зовнішній стороні будівель (щогли, стаціонарні радіо- та телевізійні антени, стаціонарні супутникові антени – “тарілки”, їх елементи та устаткування до них, відкриті електропроводи та інше зовнішнє обладнання на будівлях), якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 11.1.6. будинки/квартири, що розташовані в зонах підвищеного ризику, в тому числі розташовані в зоні військових дій;
- 11.1.7. будинки/квартири, які не забезпечені достатнім наглядом (дачі, літні будинки тощо), якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 11.1.8. господарські споруди, сараї, гаражі, паркани, ворота, доріжки та інші конструктивні споруди, що знаходяться на земельних ділянках, відведених для Страхувальника, якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 11.1.9. об'єкти незавершеного будівництва, якщо інше не передбачено Договором страхування.
- 11.2. Якщо майно буде застраховане, але у процесі врегулювання страхового випадку буде встановлено, що це майно є таким, що не може бути застраховане за Договором страхування, то такий Договір достроково припиняє свою дію відповідно до умов цих Загальних умов та Закону. Сплатений страховий платіж за таким Договором має бути повернений Страхувальнику без виплати страхового відшкодування.
- 11.3. Не відшкодовуються збитки, що виникли внаслідок:**
- 11.3.1. подій інших, ніж визначено в Договорі страхування як страховий випадок;
- 11.3.2. прямої або опосередкованої дії військових та пов'язаних з ними ризиків та їх наслідків: війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), військовими маневрами, терористичними актами, громадянською війною, страйком чи громадським заворушенням; заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням у масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпацією влади, введенням військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги; будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів, дії мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни, вибухових речовин;
- 11.3.3. вилучення, конфіскації, реквізиції, примусової націоналізації, арешту або знищення застрахованого майна за розпорядженням відповідних державних органів;
- 11.3.4. прямого чи опосередкованого впливу іонізуючого випромінювання, радіації або забруднення радіоактивними матеріалами, ядерним паливом або радіоактивними відходами, а також прямого або опосередкованого впливу ядерного вибуху;
- 11.3.5. порушення правил зберігання вибухо - або вогнебезпечних речовин та предметів, чи інших правил зберігання, встановлених щодо застрахованого майна;
- 11.3.6. недотримання або порушення Страхувальником інструкцій чи правил зі зберігання, експлуатації, обслуговування, охорони, своєчасного обслуговування та ремонту застрахованого майна та інші випадки грубої необережності з боку Страхувальника.
- Груба необережність - полягає у не проявленні елементарної обачності щодо виконання обов'язків по нагляду за застрахованим майном, яку можна вимагати від будь-якої і кожної дієздатної особи внаслідок її майнових прав та обов'язків або посадових повноважень, та наслідки якої вона могла або повинна була передбачити в силу своїх професійних або громадських зобов'язань та умов цього Договору, але необачно розраховувала на їх ненастання. Факт необережності встановлюється компетентними органами (на підставі обвинувального вироку суду, рішення суду тощо);
- 11.3.7. руйнування або пошкодження застрахованого майна, якщо це не викликано подіями, на випадок настання яких укладений Договір, у тому числі внаслідок неможливості Страхувальника (Вигодонабувача) підтримувати застраховане майно в належному стані, через тривале нагромадження маси снігу або льоду на даху тощо;
- 11.3.8. природного зносу або наслідків експлуатації застрахованого майна;
- 11.3.9. обвалу будівель або їх частин внаслідок: помилок при проєктуванні або будівництві; дефектів будівельних матеріалів, ветхості споруди, часткового її руйнування або пошкодження внаслідок довгострокової експлуатації;
- 11.3.10. просідання ґрунту, обвалу, що сталися в результаті земляних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;
- 11.3.11. крадіжки без слідів проникнення та/або зникнення майна за нез'ясованих обставин;
- 11.3.12. вибуття з володіння (втрати) застрахованого майна внаслідок умисного, протиправного обернення особою певним способом застрахованого майна на свою користь або на користь іншої особи шляхом шахрайства, вимагання, привласнення або шляхом зловживання службовим становищем, яке не є страховим випадком за ризиком «ПДТО»;
- 11.3.13. дії дощової води, снігу, бруду та/або інших рідин внаслідок їх проникнення через незачинені вікна чи інші отвори, якщо ці отвори не виникли внаслідок настання страхового випадку;
- 11.3.14. корозії, гниття, окислювання або інших природних властивостей застрахованого майна або пошкодження застрахованого майна гризунами, комахами, цвіллю, грибок, іншими мікроорганізмами, тваринами або рослинами;

- 11.3.15. порушення вимог нормативних документів при проведенні ремонтних робіт;
- 11.3.16. впливу електричного струму на різноманітні електричні прилади внутрішніх електромереж нерухомого майна, з виникненням полум'я чи без нього, в результаті стрибків напруги, порушення ізоляції, короткого замикання, інших аварій та неполадок електрообладнання, якщо це не стало причиною виникнення подальшої пожежі;
- 11.3.17. затоплення, викликаного недостатньою пропускнуою здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) систем, якщо зобов'язання щодо забезпечення цієї пропускнуої здатності несе Страхувальник;
- 11.3.18. дій або бездіяльності Страхувальника, вчинених ним в стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння;
- 11.3.19. проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших подібних робіт особами, які не мають відповідної кваліфікації (ліцензії, допуску), та/або у місцях, не призначених для проведення таких робіт, та/або проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів), якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком;
- 11.3.20. вибухів, які є звичайними складовими виробничого процесу;
- 11.3.21. впливу вологості, водяної пари, конденсату тощо;
- 11.3.22. впливу на застраховане майно вогнем чи теплом з метою обробки, переробки чи з іншою метою;
- 11.3.23. вибуху парових котлів, бойлерів або інших резервуарів, що працюють під високим тиском, а також руйнування вакуумного устаткування внаслідок дефектів, які мали місце на момент укладення Договору і які були або повинні бути відомі Страхувальнику;
- 11.3.24. раптового і несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку, крім випадків виникнення пожежі;
- 11.3.25. раптового включення систем пожежогасіння внаслідок:
- дії високої температури, що виникла при пожежі;
  - ремонту або реконструкції застрахованого майна;
  - монтажу, демонтажу, ремонту, тестування, змінення конструкції зазначених систем.
- 11.4. Не відшкодовуються також:
- 11.4.1. моральна шкода, упущена вигода;
- 11.4.2. збитки, що відбулися до початку дії Договору, але були виявлені після початку його дії;
- 11.4.3. збитки, заподіяні внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника щодо усунення обставин, які підвищують ступінь страхового ризику впродовж дії Договору, якщо такі обставини, спричинили настання збитків та/або сприяють збільшенню їх розміру;
- 11.4.4. збитки, завдані майну, в якому вогонь спеціально створюється та/або яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, крім випадків, коли така шкода була викликана настанням страхового випадку іншого, ніж пожежа та вибух;
- 11.4.5. збитки, що виникли у зв'язку з пошкодженням застрахованого майна в результаті впливу звукового удару, викликаного літальним апаратом;
- 11.4.6. збитки, що сталися внаслідок забруднення навколишнього середовища (екологічна шкода);
- 11.4.7. штрафи, пені та інші фінансові санкції, пред'явлені Страхувальнику;
- 11.4.8. збитки у відповідному розмірі, за якими здійснення права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, стане неможливим з вини Страхувальника/Вигодонабувача.
- 11.5. Не є страховим випадком і не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок наїзду на застраховане майно транспортного засобу, що експлуатується Страхувальником (Вигодонабувачем).
- 11.6. За Договором не підлягають відшкодуванню збитки, завдані внаслідок пошкодження (знищення, втрати) майна, вилученого із цивільного обігу відповідно до законодавства України.
- 11.7. За згодою Сторін умовами Договору страхування можуть бути передбачені інші виключення із страхових випадків та обмеження страхування.

## **12. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ**

- 12.1. Будь-які спори, які виникають між Сторонами Договору, підлягають врегулюванню шляхом переговорів.
- 12.2. У разі неможливості досягнення згоди між Сторонами у процесі переговорів, будь-які спори вирішуються згідно законодавства України.
- 12.3. У разі, якщо положення укладеного Договору страхування суперечать або тлумачаться іншим чином, ніж положення цих Загальних умов, перевагу мають положення Договору страхування.
- 12.4. Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто, або рекомендованим листом, або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу електронної скриньки Страховика [office@persha.ua](mailto:office@persha.ua) або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.
- 12.5. Страховик інформує, що для виконання частини своєї страхової діяльності може (міг) залучати страхових посередників, які діють від імені, в інтересах та за дорученням Страховика. Страхові посередники Страховика можуть залучатись на будь-якій стадії укладення та виконання Договору за страховим продуктом відповідно до цих Загальних умов.

### 13. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ СТРАХОВИКОМ

13.1. У разі виникнення спірних питань споживач має право звернутись до Страховика особисто, на електронну пошту [office@persha.ua](mailto:office@persha.ua), адреса для листування: **03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30**. Порядок звернень, а також порядок і терміни їх розгляду здійснюється у відповідності до Порядку реєстрації, розгляду та опрацювання звернень громадян, юридичних осіб, органів державної влади України та місцевого самоврядування Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Перша», який доступний для ознайомлення на веб-сайті Страховика [https://persha.ua/files/about\\_info/order\\_of\\_view\\_finance\\_service\\_persha.pdf](https://persha.ua/files/about_info/order_of_view_finance_service_persha.pdf).

13.2. Споживач, не залежно від розгляду його звернення Страховиком, в будь-який момент має право звернутись до Національного банку України із відповідним зверненням щодо порушення його прав як споживача фінансових послуг за посиланням: <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>, або до суду.

13.3. Орган, що здійснює державне регулювання та захист прав споживачів – Національний банк України. Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601. Тел.: **0 800 505 240**. Е-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), Веб-сайт: [www.bank.gov.ua](http://www.bank.gov.ua).

### 14. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

**Страховик:**

**Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша".**

Адреса для звернення: **03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30**

Адреса електронної пошти: **loss@persha.ua**

Гаряча лінія (цілодобово): **0-800-301-001 (по Україні) або 044-350-350-1**