



**Загальні умови страхового продукту «Страховання відповідальності транспортного експедитора, який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом»**  
(відповідно до яких укладаються Договори страхування відповідальності транспортного експедитора, який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом)

*Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Страховання відповідальності транспортного експедитора, який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом» діє з 25.06.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції Загальних умов страхового продукту «Страховання відповідальності транспортного експедитора, який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом» або скасування Загальних умов страхового продукту «Страховання відповідальності транспортного експедитора, який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом». Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов страхового продукту «Страховання відповідальності транспортного експедитора, який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом», діє на цих Загальних умовах до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.*

*Страховий продукт «Страховання відповідальності транспортного експедитора, який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом» передбачає укладення Договорів страхування зі Страхувальниками юридичними особами або фізичними особами – підприємцями за класом страхування 10 «Страховання відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком «Страховання відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт)» в межах класу страхування.*

**1. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування відповідальності транспортного експедитора, який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом:**

- 1.1. **Дорожньо-транспортна пригода** (далі – ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу (далі – ТЗ), внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки, настання якої документально зафіксовано та підтверджено компетентними органами чи оформлено шляхом заповнення повідомлення про ДТП («Європротоколу»).
- 1.2. **Вартість вантажу** – еквівалент цінності вантажу (товару), виражений у сумі грошей (за кг брутто) у пункті та під час прийомки вантажу до перевезення.
- 1.3. **Вартість ліквідації вантажу** – вартість, яку очікується отримати за вантаж, що вичерпав корисність відповідно до своїх первісних функцій.
- 1.4. **Експедирування вантажів** – послуга, пов'язана з організацією та забезпеченням перевезень експортного, імпортного, транзитного або іншого вантажу за договором транспортного експедирування.
- 1.5. **Країна розвантаження** – країна (регіон), в якій пошкоджена, зіпсована партія товару (її частина) розвантажена після події.
- 1.6. **Стоянка під постійною охороною** – безпечна зона для стоянки вантажного автомобільного транспорту, що має надійно огорожену територію, цілодобову охорону, цілодобово працюючу систему відеоспостереження, систему контролю заїзду та виїзду автотранспорту.
- 1.7. **Обставини непереборної сили (форс-мажорні обставини)** – надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання Страхувальником своїх зобов'язань, передбачених умовами договору транспортного експедирування та/або обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожі атаки, блокади, військові ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, блокада, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо, інші обставини поза межами волі Страхувальника та/або його працівників.
- 1.8. **Працівники Страхувальника** – особи, які на законних підставах мають право вчиняти певні дії від імені Страхувальника, а саме особи, які перебувають зі Страхувальником у трудових відносинах, агенти та всі інші особи, послугами яких він користується для виконання договору транспортного експедирування або особи, які виконують покладені на них обов'язки у зв'язку із таким експедируванням.

- 1.9. **Прийняття під відповідальність** означає, що вантаж був переданий Страхувальникові і прийнятий ним у місці, що підтверджується відповідним документом, для здійснення експедирування.
- 1.10. **Транспортний експедитор** – суб'єкт господарювання, який за дорученням клієнта та за його рахунок виконує або організовує виконання транспортно-експедиторських послуг, визначених договором транспортного експедирування.
- 1.11. **Треті особи** – юридичні, фізичні особи-підприємці та/або фізичні особи, які не є Страхувальником, Перевізником та їх працівниками.
- 1.12. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством. За Договором страхування може встановлюватись **спеціальна франшиза** – сума, на яку зменшується розмір збитків при визначенні розміру страхової виплати у випадку втрати або пошкодження вантажів підвищеного ризику. Франшиза та спеціальна франшиза за Договором страхування є безумовною.
- 1.13. **Перевізник** – за договорами страхування, що укладаються відповідно до цих Загальних умов, це суб'єкт господарювання, що надає послуги з перевезень вантажів автомобільними транспортними засобами та залучений Страхувальником для виконання договорів транспортного експедирування, що регулюють відносини між експедитором та замовником його послуг.
- 1.14. **Сюрвейєр** – фізична або юридична особа, яка здійснює обстеження об'єкта перед прийняттям його на страхування та після настання події, що має ознаки страхового випадку.
- 1.15. **Звичайні вантажі** - вантажі, які відносяться до наступного переліку: продукція машинобудування, приладобудування промисловості; продукція металургійної та металообробної промисловості; мінеральна сировина, мінерально-будівельні матеріали та вироби; продукція лісової, деревообробної промисловості; промислові товари народного споживання; продукція целюлозно-паперової промисловості та інші вантажі, окрім вантажів підвищеного ризику.
- 1.16. **Вантажі підвищеного ризику** – вантажі, які відносяться до наступного переліку: лікарські засоби, медичні препарати; медичне та наукове обладнання; вино, лікєро-горілчані вироби, пиво та безалкогольні напої; тютюн та тютюнові вироби; хутро, текстиль; одяг і взуття, шкіра та шкіряні вироби, меблі, харчові продукти, які вимагають особливого температурного режиму (сіль, цукор, борошно, чай, кава, пряності, молоко та молочні вироби тощо); косметичні та парфумерні засоби та препарати; скло, вироби з нього, вироби з порцеляни та кераміки, сантехнічне обладнання інші вантажі, що легко б'ються; легкозаймисті, вибухонебезпечні, отруйні речовини інші небезпечні речовини та вироби, хімічні речовини; рефрижераторні вантажі (швидкопсувні вантажі, перевезення яких потрібно здійснювати у відповідному середовищі і при відповідному температурному режимі); автомобілі та інші транспортні засоби та запасні частини до автомобілів та інших транспортних засобів; комп'ютери, оргтехніка, мобільні телефони, інші електронні прилади та комплектуючі до них; сільськогосподарська продукція, мінеральні добрива, засоби захисту рослин, негабаритні та важковагові вантажі, тощо.
- 1.17. **Претензія** – складена у письмовій формі вимога зацікавленої особи про відшкодування шкоди (збитків), що виникла в результаті перевезення.
- 1.18. **SDR** – умовна одиниця спеціальних прав запозичення (Special Drawing Rights), міжнародна грошова одиниця. Курс SDR публікується на сайті Національного банку України та коригується щодня.
- 1.19. **Транспортний засіб** (далі – ТЗ) – за договорами страхування, що укладаються відповідно до цих Загальних умов, це наземний ТЗ, в якому міститься вантаж, що підлягає транспортному експедируванню Страхувальником відповідно до укладених ним договорів транспортного експедирування (вантажний автомобіль, причіп, напівпричіп, автовоз, контейнер, цистерна, відкрита платформа для перевезення негабаритного вантажу та інші ТЗ).
- 1.20. **Легалізація** – надання юридичної сили документам, які були видані на території іншої держави. Легалізація документів відбувається у порядку, визначеному чинним законодавством.
- 1.21. **Спеціальне обладнання** – спеціальні пристрої (механізми, технічні засоби, оснащення, устаткування, датчики), які призначені для забезпечення необхідного температурного режиму та/або режиму вологості для вантажів під час їх перевезення.
- 1.22. **Внутрішній договір транспортного експедирування** – договір транспортного експедирування, за яким транспортний експедитор зобов'язується за плату і за рахунок клієнта виконати або організувати виконання визначених цим договором послуг, пов'язаних з перевезенням вантажу, та за яким місце прийняття вантажу для перевезення і місце, передбачене для доставки, розташовані на території України.
- 1.23. **Міжнародний договір транспортного експедирування** – договір транспортного експедирування, що підлягає транспортному експедируванню Страхувальником на умовах Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів 1956р., за яким транспортний експедитор зобов'язується за плату і за рахунок клієнта виконати або організувати виконання визначених цим договором послуг, пов'язаних з перевезенням вантажу, та за яким місце прийняття вантажу для перевезення і місце, передбачене для доставки, розташовані у двох різних країнах, з яких принаймні одна є договірною країною зазначеної Конвенції.
- 1.24. **Ліміт відповідальності** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування Страхувальнику при настанні страхового випадку.
- 1.25. **Страхова сума (агрегатний ліміт відповідальності)** – максимальний розмір страхової виплати (страхового відшкодування), який виплачується Страховиком за Договором страхування за усіма ризиками.

При цьому страхова сума за Договором страхування зменшується після страхової виплати Страховиком на розмір страхової виплати, що було здійснено.

- 1.26. **Фрахт** – винагорода, що сплачується транспортному експедитору за договорами транспортного експедирування (перевезення вантажів) автомобільним транспортом.
- 1.27. При встановленні обставин, які зумовлюють настання відповідальності Страхувальника за договорами транспортного експедирування (та, відповідно, обставин події, що має ознаки страхового випадку), а також для тлумачення умов Договору страхування та вирішенням спірних ситуацій Сторони Договору страхування керуватимуться положеннями наступних актів законодавства та нормативно-правових актів:
- Закон України "Про транспортно-експедиторську діяльність" № 1955-IV від 01.07.2004р.;
  - Генеральні умови транспортно-експедиторської діяльності АМЕУ, затверджені Рішенням Правління Асоціації міжнародних експедиторів України 04.02.2020р.;
  - Конвенція про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів 1956р. (далі – Конвенція КДПВ);
  - Конвенція про право, що застосовується до дорожньо-транспортних пригод 1971р.;
  - Статут автомобільного транспорту Української РСР, затверджений постановою Ради Міністрів Української РСР 27.06.1969р. № 401;
  - Правила перевезень вантажів автомобільним транспортом в Україні, затверджені Наказом Міністерства транспорту України 14.10.1997р. № 363;
  - Закон України "Про Митний тариф України";
  - Угода про міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів та про спеціальні транспортні засоби, які призначені для цих перевезень (УПШ) 1970р.;
  - Порядок класифікації надзвичайних ситуацій за їх рівнями, затверджений Постановою Кабінету міністрів України від 24 березня 2004р. № 368;
  - Класифікатор надзвичайних ситуацій ДК 019:2010 від 11.10.2010р.;
  - Цивільний кодекс України;
  - Офіційні правила тлумачення торговельних термінів Міжнародної торгової палати ІНКОТЕРМС 2000, 2010 р.;
  - Інструкція про порядок та терміни приймання імпортованих товарів за кількістю та якістю, складання та направлення рекламацийних актів, затверджена Держарбітражем СРСР 15.10.1990р.;
  - Інструкція про порядок прийомки продукції виробничо-технічного призначення та товарів народного споживання за кількістю (П-6), затверджена Держарбітражем СРСР 15.06.1965р.;
  - Інструкція про порядок прийомки продукції виробничо-технічного призначення та товарів народного споживання за якістю (П-7), затверджена Держарбітражем СРСР 25.04.1966р.;
  - Інструкція про призначення та проведення судових експертиз та експертних досліджень, затверджена Наказом Міністерства юстиції України 08.10.1998р. № 53/5;
  - Науково-методичні рекомендації з питань підготовки та призначення судових експертиз та експертних досліджень, затверджені Наказом Міністерства юстиції України 08.10.1998р. № 53/5;
  - Національний стандарт № 1. «Загальні засади оцінки майна і майнових прав», затверджений Постановою Кабінету міністрів України від 10 вересня 2003р. № 1440;
  - Міжнародні стандарти, вимоги ІМО/ILO/UNECE, CEN 12195-1:2010, ДСТУ EN 12195-1:2018.
- 1.28. При укладенні Договору страхування його Сторони можуть передбачити інші поняття і терміни та їх визначення або змінити визначення понять та термінів, вказаних в цьому розділі, про що буде зазначено у відповідному Договорі страхування.

## 2. Умови страхового покриття за Договором страхування

2.1. **Об'єктом страхування за укладенням на підставі цих Загальних умов Договором страхування** є відповідальність Страхувальника за заподіяну шкоду особі або її майну, яка покладається на Страхувальника та яка виникла за наступних умов:

- під час виконанням зобов'язань за укладеними договорами транспортного експедирування, та
- під час здійснення експедирування вантажів автомобільним транспортом та
- перевезення вантажів автомобільним транспортом здійснювалося відповідно до положень Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів 1956 р. (з доповненнями і змінами, включаючи Протокол до Конвенції 1978 р.) або законодавства України та
- у зв'язку із втратою, псуванням або пошкодженням вантажу та
- у зв'язку із помилками та упущеннями при виконанні договору транспортного експедирування та
- у зв'язку із заподіянням вантажем, що перевозиться, шкоди життю, здоров'ю або майну третіх осіб та
- у зв'язку із додатковими витратами щодо розслідування обставин події, що має ознаки страхового випадку, захисту інтересів Страхувальника у судових органах та витратами на запобігання або зменшення розміру шкоди.

2.2. **Страховим випадком за укладенням на підставі цих Загальних умов Договором страхування** є настання події, ризик виникнення якої застрахований (обраний позначкою «так»), яка відбулась в період дії (чинності)

Договору страхування, із настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику.

Подія може бути визнана страховим випадком за наступних умов:

- Договір страхування діяв на момент події та зобов'язання (відповідальність) Страховика не припинялися;
- Страхувальник виконав вимоги Договору страхування або якщо порушення цих вимог не призвело до неможливості визначити обставини події, умови експедирування вантажу (у т. ч. розміщення та кріплення вантажу у кузові ТЗ), визначення розміру збитків та встановлення осіб, відповідальних за заподіяні збитки (якщо вони могли бути встановлені);
- Подія відповідає визначенню страхового випадку за Договором страхування з урахуванням обмежень, встановлених Договором страхування.

**2.3. Страховими ризиками** за Договором страхування, за умови їх вибору (зазначення) в Договорі страхування, є:

**2.3.1. Секція А (Відповідальність за вантаж)** – відповідальність за збитки, заподіяні власникові вантажу у результаті повної або часткової втрати, псування, пошкодження або нестачі вантажу, внаслідок:

- **ДТП** з вини будь-якої особи (у т. ч. невстановленої);
- **Пожежі**;
- **Дії атмосферних опадів на вантаж**, що перевозиться, за наявності документально підтверджених механічних пошкоджень покриття кузова ТЗ, які виникли під час експедирування;
- **Псування рефрижераторних вантажів**, що перевозяться, внаслідок виходу з ладу спеціального обладнання під час експедирування
- **Крадіжки вантажу**, прийнятого на експедирування, за наступних умов:
  - Крадіжка відбулася на стоянці, яка зазначена на вебсайті Міжнародного союзу автомобільного транспорту (International Road Transport Union, IRU) на сторінці «TRANSPark», ([www.iru.org/apps/transpark-app](http://www.iru.org/apps/transpark-app));
  - ТЗ було обладнано сучасними системами захисту вантажу від крадіжки (система GPS, замок, тощо);
  - крадіжка відбулася на стоянці під постійною охороною на території України, країн СНД, за умови, що стоянка тривала більше 1 (однієї) години;
  - подію було зафіксовано компетентними органами саме на тій стоянці, де відбулась крадіжка.

**2.3.2. Секція В (Відповідальність за помилки та упущення)** – нанесення шкоди власнику вантажу внаслідок:

- несвоечасної доставки вантажу – збитки власника вантажу внаслідок невиконання Страхувальником зобов'язань за договором транспортного експедирування щодо строків доставки вантажу у випадку, якщо особа, що вимагає відшкодування збитків, доведе, що таке невиконання завдало їй збитків;
- видачі вантажу з порушенням правомірного розпорядження про затримку у видачі;
- витрати, понесені Страхувальником з вини працівників, на подальше пересилання вантажу за правильною адресою місця призначення.

**2.3.3. Секція С (Відповідальність перед третіми особами)** – нанесення шкоди вантажем, що перевозиться, життю, здоров'ю та майну третіх осіб;

**2.3.4. Секція D (Витрати)** – понесення Страхувальником витрат, попередньо узгоджених зі Страховиком, щодо:

- розслідування обставин страхового випадку;
- захисту інтересів Страхувальника у судових та арбітражних органах (включаючи винагороду юристів та експертів) за подіями, відповідальність за які покладається на Страхувальника;
- доцільно проведених витрат на запобігання або зменшення розміру шкоди, відповідальність за яку покладається на Страхувальника (у тому числі сортування, перепакування, утилізація, реалізація пошкодженого внаслідок страхового випадку вантажу).

2.4. Договір страхування може бути укладено за обраними страховими ризиками з переліку згідно з п. 2.3. цих Загальних умов за згодою Сторін Договору страхування або за індивідуально сформованими та визначеними у Договорі страхування за погодженням Сторін Договору страхування страховими ризиками з відповідними обмеженнями або розширеннями щодо обставин, причин та наслідків їх настання або додатковими страховими ризиками стосовно об'єкту страхування, що враховують потреби у страховому захисті конкретного Страхувальника.

**2.5. Страхова сума (агрегатний ліміт відповідальності) та ліміти відповідальності** встановлюються у Договорі страхування у національній валюті України. Договором страхування при його укладенні встановлюється **страховий тариф та розмір страхової премії** за цим Договором.

**2.6. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору страхування**, який зазначається у цьому Договорі, з урахуванням інших умов укладеного Договору страхування, в тому числі:

2.6.1. Договір страхування набуває чинності з 00-01 годин дати початку дії цього Договору, яка вказується в цьому Договорі, але не раніше 00-01 годин дня, наступного за днем надходження страхової премії (першої частини страхової премії) в обсязі, визначеному в цьому Договорі, на рахунок Страховика та діє до 24-00 години дати, що зазначена в цьому Договорі як дата закінчення строку дії цього Договору, якщо інші обставини, передбачені цим Договором, не призвели до дострокового припинення дії цього Договору.

2.6.2. Якщо Страхувальник не сплатив у повному обсязі чергову частину страхової премії до початку чергового періоду страхового захисту, то страховий захист за Договором страхування припиняється на наступний день, починаючи з 00 год. 01 хв. дати, зазначеної в цьому Договорі як початок такого періоду страхового захисту.

2.6.3. При припиненні страхового захисту згідно з п. 2.6.2. цих Загальних умов, страховий захист за Договором страхування поновлюються через дві доби з 00 год. 01 хв. дати надходження відповідної частини страхової премії в повному обсязі за такий черговий період дії страхового захисту за цим Договором. При цьому дата закінчення строку дії Договору страхування залишається незмінною.

2.6.4. Страховик не несе відповідальності (зобов'язань) на період припинення страхового захисту та не здійснює страхову виплату за подіями, що сталися впродовж цього періоду.

2.7. При укладенні Договору страхування в залежності від конкретних умов страхування Сторони цього Договору можуть передбачати інший, ніж зазначено у п. 2.6. цих Загальних умов, порядок встановлення строку дії цього Договору та сплати страхових премій за цим Договором.

2.8. **Страховий захист діє на території, визначеній у Договорі страхування** як територія дії цього Договору, з урахуванням обмежень, передбачених цим Договором. Такою територією може бути:

2.8.1. «Україна» – територія України;

2.8.2. «СНД» – Азербайджанська Республіка, Республіка Вірменія, Республіка Молдова (за винятком території, тимчасово не підконтрольної уряду Республіка Молдова), Туркменістан, Республіка Узбекистан, Киргизька республіка (за винятком території російської федерації, республіки білорусь, Республіки Таджикистан, територій, що знаходяться під санкціями ООН, США, а також зон бойових дій та військових конфліктів);

2.8.3. «Європа» – територія країн-членів Європейського Союзу та Шенгенської зони, а також європейська територія країн, які входять до міжнародної системи автостраховання «Зелена картка» (за винятком території російської федерації, республіки білорусь та Республіки Молдови, територій бойових дій, військових конфліктів, терористичних актів).

2.9. Відносно територій, зазначених у п. 2.8. цих Загальних умов, страховий захист за Договором страхування не поширюється на територію Автономної Республіки Крим, м. Севастополь, територій з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, територій територіальних громад, розташованих в межах до 80 км від лінії проведення воєнних (бойових) дій (лінія проведення воєнних (бойових) дій визначається згідно інтернет-ресурсів <https://liveuamap.com> та <https://deeptatemap.live> з врахуванням інших умов та обмежень, зазначених у цьому Договорі.

Відповідальність Страхувальника не застрахована у відношенні будь-якої претензії, що виникає за договором транспортного експедирування, коли зазначені у ньому місце прийняття вантажу для перевезення і місце, передбачене для доставки, розташовуються в одній країні, за виключенням перевезень територією України. Ця умова не застосовується щодо випадків, коли Страхувальник виконує частину перевезення за договором міжнародного експедирування вантажів, якщо частина маршруту такого перевезення, здійсненого безпосередньо Страхувальником, проходить у межах однієї країни.

2.10. Укладеним Договором страхування за домовленістю між його Сторонами в залежності від конкретних умов страхового захисту можуть бути передбачені інші, ніж зазначені у п.п. 2.8., 2.9. цих Загальних умов визначення територій та територіальних обмежень дії страхового захисту.

### **3. Права та обов'язки Сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору страхування**

#### **3.1. Страхувальник має право:**

3.1.1. отримувати від Страховика будь-яку інформацію, що стосується умов Договору страхування;

3.1.2. вносити Страховику пропозиції щодо змін і доповнень до Договору страхування;

3.1.3. на отримання страхового відшкодування в межах страхової суми (лімітів відповідальності Страховика);

3.1.4. ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування.

#### **3.2. Страховик має право:**

3.2.1. запитувати й одержувати від Страхувальника інформацію й документи, які необхідні для визнання події страховим випадком та необхідні для розрахунку розміру збитків;

3.2.2. визначати дії Страхувальника щодо з'ясування обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків, права третіх осіб на отримання відшкодування заподіяних збитків. Інструкції Страховика щодо конкретної події, що має ознаки страхового випадку, є обов'язковими для виконання Страхувальником. У випадку виникнення суперечок, судових спорів, обов'язок доведення неможливості або недоцільності виконання інструкцій Страховика покладено на Страхувальника;

3.2.3. визначати свою позицію щодо заявлених Страхувальнику претензій;

3.2.4. відхилити заяву Страхувальника про страхову виплату як недостатньо обґрунтовану;

3.2.5. відмовити у страховій виплаті з підстав, встановлених Договором страхування та законодавством;

3.2.6. вимагати від Страхувальника повернення здійсненої страхової виплати (її частини), якщо з'ясується, що Страхувальник не мав права на її отримання або якщо збитки за страховим випадком відшкодовані третіми особами;

3.2.7. після страхової виплати застосувати право вимоги до особи, відповідальної за заподіянні збитки (за виключенням Страхувальника);

3.2.8. направити своїх представників для огляду пошкодженого або зіпсованого вантажу та участі у визначенні розміру збитків;

3.2.9. у разі необхідності надати Страхувальнику письмові інструкції щодо з'ясування обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків, права третіх осіб на отримання відшкодування, порядку отримання страхової виплати;

3.2.10. достроково припинити дію Договору страхування.

### **3.3. Страхувальник зобов'язаний:**

3.3.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

3.3.2. при укладанні Договору страхування надати Страховику достовірну інформацію про всі відомі йому обставини, які мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків) та протягом строку дії цього Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну таких обставин та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за цим Договором;

3.3.3. повідомити Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, встановлені Договором страхування;

3.3.4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку; виконувати інструкції Страховика щодо визначення обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків, права третіх осіб на отримання відшкодування;

3.3.5. вчинити усі необхідні дії щодо реалізації права вимоги Страховика до особи, відповідальної за заподіяні збитки; надавати Страховику всі необхідні документи та повідомляти інформацію, необхідну для реалізації Страховиком права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки;

3.3.6. повідомити Страховику при здійсненні страхової виплати про наявність страхового інтересу Страхувальника.

3.3.7. виконувати інші обов'язки, передбачені умовами укладеного Договору страхування або законом.

### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. направити своїх представників для огляду пошкодженого, зіпсованого вантажу та участі у визначенні розміру збитків;

3.4.2. надати Страхувальнику усні (у разі необхідності – письмові) інструкції щодо з'ясування обставин події, що має ознаки страхового випадку, встановлення розміру збитків, права третіх осіб на отримання відшкодування;

3.4.3. на підставі отриманої обґрунтованої заяви Страхувальника прийняти рішення щодо визнання події страховим випадком, визначити розмір збитків та суму страхової виплати;

3.4.4. у випадку визнання події страховим випадком здійснити страхову виплату у передбачений Договором страхування строк;

3.4.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3.4.6. виконувати інші обов'язки, передбачені умовами укладеного Договору страхування або законом.

3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору страхування та своїх обов'язків за ним його Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі **0,01 %** від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожен робочий день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який нараховується пеня, і не більше 1 (одного) відсотка від суми невиконаного зобов'язання.

## **4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору страхування, їх правові наслідки**

4.1. Усі зміни та доповнення до Договору страхування здійснюються за згодою його Сторін та оформлюються додатковими договорами у письмовому вигляді у двох примірниках, кожен з яких підписується Сторонами та є невід'ємною частиною цього Договору. Зміни та доповнення до умов Договору страхування вносяться шляхом укладення додаткового договору до цього Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви однієї його Сторони про зміни та доповнення іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору страхування не згодна на внесення змін до умов цього Договору, в той же строк вирішується питання про дію цього Договору на попередніх умовах або про припинення його дії. З моменту отримання заяви однієї Сторони Договору страхування про зміни та доповнення іншою Стороною до моменту прийняття рішення про внесення змін та доповнень або про припинення дії цього Договору, цей Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

4.2. Дія Договору страхування припиняється та цей Договір втрачає чинність за згодою його Сторін, а також у разі:

4.2.1. закінчення строку дії цього Договору;

4.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.2.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений цим Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим у порядку, зазначеному у цьому Договорі;

4.2.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених **статтею 100** Закону України «Про страхування») чи у разі визнання судом Страхувальника-фізичної особи недієздатним;

- 4.2.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 4.2.6. набрання законної сили рішенням суду про визнання цього Договору недійсним;
- 4.2.7. в інших випадках, передбачених законодавством України та цим Договором.
- 4.3. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови цього Договору). Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка його Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до дати припинення дії цього Договору.
- 4.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страхувальника Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії цього Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, зазначеної у цьому Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 4.5. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії цього Договору, з вирахуванням фактичної частки витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору, зазначеної у цьому Договорі, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.
- 4.6. Гранична частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, складає 60 % від страхової премії.
- 4.7. У разі припинення дії Договору страхування за згодою його Сторін порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін цього Договору.
- 4.8. Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору страхування та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення цього Договору.
- 4.9. При достроковому припиненні дії Договору страхування в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.
- 4.10. У разі дострокового припинення дії Договору страхування не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі.
- 4.11. Строк дії укладеного Договору страхування не може бути продовжений.
- 4.12. При укладенні Договору страхування його Сторони можуть змінити визначений порядок внесення змін, дострокового припинення у такому Договорі відповідно до конкретних умов страхового захисту за цим Договором.

## **5. Порядок відмови від Договору страхування**

- 5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору страхування відмовитися від цього Договору без пояснення причин, крім Договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів, та/або якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим Договором.
- 5.2. Про намір відмовитися від Договору страхування Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика, або подається безпосередньо в офісі Страховика, або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу **office@persha.ua** із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.
- 5.3. У разі відмови Страхувальника від Договору страхування Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом 30 календарних днів з дня укладення цього Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від цього Договору.

## **6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

- 6.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник та/або його представник зобов'язані:
  - 6.1.1. вжити всі можливі і необхідні заходи для зменшення розміру збитків;
  - 6.1.2. залежно від обставин настання події, слід негайно, але не пізніше ніж протягом 24 годин, звернутися до компетентних органів (правоохоронних структур, відомчих аварійних служб, пожежної охорони тощо) і отримати від них документи (довідку, протокол), що підтверджують факт події, час та її обставини. До прибуття представників вказаних органів необхідно зберегти картину події без змін, за винятком дій, що мають на меті рятування людей, майна або запобігання надзвичайним ситуаціям. У випадку відсутності прибуття представників зазначених органів на місце події слід звернутися до найближчого до місця події територіального відділення органу, якому було повідомлено про подію, для отримання довідки, що підтверджує факт і час звернення;

6.1.3. терміново повідомити Страховика про обставини події, характер вантажу, місце та час розвантаження (чи місце перебування ТЗ з вантажем) за номерами телефону:

**+38 (044) 290-39-95 (за кордоном),  
0-800-301-001 (по Україні).**

При цьому повідомлення вважається поданим несвоєчасно, якщо воно отримано після вивантаження вантажу із ТЗ;

6.1.4. у разі виявлення пошкодження, нестачі або псування вантажу під час розвантаження ТЗ, процес розвантаження повинен бути призупинений до прибуття представника Страховика (уповноваженої ним особи) для проведення огляду, або на підставі розпорядження Страховика зафіксувати через цифрове фото та відео стан кріплення, розміщення вантажу у ТЗ перед початком розвантаження та в процесі його проведення. У випадку технічної неможливості здійснити фотографування чи відеофіксацію, обов'язково потрібно повідомити Страховика про це та діяти відповідно до його інструкцій;

6.1.5. протягом 3 (трьох) робочих днів після настання події, що має ознаки страхового випадку, надати Страховику письмове повідомлення за встановленою Страховиком формою;

6.1.6. сприяти діям Страховика та його представників з огляду та обстеження вантажу, його розміщення та кріплення у ТЗ, а також стану упакування, технічного стану ТЗ та місця події, що має ознаки страхового випадку;

6.1.7. за вказівкою Страховика забезпечити виклик на місце перебування ТЗ з вантажем представників відповідних компетентних органів для документального підтвердження настання заявленої події, її обставин та розміру шкоди.

6.2. Прийомка вантажу за кількістю, якістю та комплектністю здійснюється представниками Одержувача, працівниками Страхувальника та представниками Страховика (уповноваженої особи Страховика) за участі експерта або сюрвейєра. Рішення з прийомки вантажу без участі експерта (сюрвейєра) обов'язково погоджується із Страховиком;

6.3. За результатами прийомки вантажу складається рекламацийний акт або інший документ, який, зокрема, обов'язково має відображати:

- кількість товару за кожною позицією асортименту;
- невідповідність асортименту та якості товару;
- стан тари та упакування;
- при нестачі товару – відомості про фактичну нестачу в одиницях виміру, відображених у транспортних документах;
- при невідповідності товару за якістю – опис дефектів, кількість зіпсованого товару, а також зниження рівня якості у відсотках, якщо це можливо (інакше вноситься запис експерта або сюрвейєра, що визначення відсотків для асортименту товару не є необхідним або не передбачається нормативними документами).

Також результати приймання вантажу відображаються в товарно-транспортній накладній.

До рекламацийного акту (іншого документу, складеного Страхувальником та одержувачем вантажу) повинні додаватися транспортні документи, комерційні документи на вантаж (товар), фотографії, опечатані зразки зіпсованого товару разом з актом про вилучення зразків, аналізи незалежних лабораторних досліджень, розрахунки збитків та витрат, документи, що підтверджують особу учасників прийомки, інші документи, передбачені для прийомки відповідного товару.

6.4. Страхувальник не повинен сплачувати відшкодування, підписувати жодних документів, а також брати на себе будь-які прямі чи непрямі зобов'язання з врегулювання таких вимог без згоди Страховика, крім випадків, коли обов'язок Страхувальника виконати вимоги випливає із закону або на підставі рішень компетентних органів, які є обов'язковими для виконання на території України.

6.5. Будь-які дії, перелічені у розділі 6 цих Загальних умов, не означають визнання події страховим випадком, визнання збитків, заподіяних власникові вантажу, такими, що сталися виключно у результаті такої події, визначення розміру збитків.

6.6. Не пізніше ніж протягом 1 (одного) року після настання події, яка має ознаки страхового випадку та про яку заявлено Страховику, надати Страховику всі документи, передбачені Договором страхування, необхідні для здійснення страхової виплати. За письмовим погодженням зі Страховиком, останній надає дозвіл на подовження строку подання вищезазначених документів. Конкретний строк подовження подання вищезазначених документів узгоджується Сторонами Договору страхування.

6.7. При укладенні Договору страхування його Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, відповідно до конкретних умов страхового захисту за цим Договором.

## **7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат**

7.1. Рішення про визнання події страховим випадком та страхову виплату приймається Страховиком на підставі письмової заяви Страхувальника та документів, що передбачені Договором страхування, та ухвалюється Страховим актом.

7.2. Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті протягом 10 (десяти) робочих днів після одержання всіх необхідних документів, передбачених Договором страхування та складає відповідний страховий акт або приймає рішення про відмову у страховій виплаті (страховому відшкодуванні).



7.3. Страховик залишає за собою право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті в разі особливо складних обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, які потребують ретельного дослідження, але на строк не більше 2 (двох) місяців після отримання від Страхувальника документів, передбачених Договором страхування, про що письмово повідомляє Страхувальника.

7.4. У разі прийняття рішення про страхову виплату (страхове відшкодування), така виплата здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня ухвалення страхового акту.

7.5. У разі прийняття рішення про відмову у страховій виплаті (страховому відшкодуванні) Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

7.6. **Розмір страхової виплати** визначається за кожним страховим випадком окремо з урахуванням лімітів відповідальності за страховими ризиками, встановленими в Договорі страхування для одного страхового випадку та за цим Договором в цілому, шляхом зменшення встановленої суми збитків на суму відповідної франшизи, зазначеної у цьому Договорі, залежно від номенклатури вантажу, що перевозиться, та страхового ризику, що настав. Розмір франшизи зазначається в Договорі страхування.

7.7. Сума несплачених частин страхової премії вираховується із суми страхової виплати та зараховується в рахунок оплати за Договором страхування.

7.8. Сума збитків, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати відповідно до п. 2.3.1. цих Загальних умов за страховим ризиком **Секція А (Відповідальність за вантаж)**, визначається з урахуванням наступного:

7.8.1. ліміт відповідальності за 1 кг бруutto втраченого, пошкодженого або зіпсованого вантажу відповідно до статті 23 Конвенції КДПВ складає 8,33 SDR. Курс SDR визначається у гривнях за офіційним курсом, встановленим Національним банком України (далі – НБУ) до валюти претензії на день настання страхового випадку, якщо страховий випадок стався за кордоном, або на день оформлення митної декларації, якщо випадок стався на території України. Розмір страхової виплати не повинен перевищувати розміру прямих (реальних) збитків, яких зазнав Страхувальник;

7.8.2. оцінка розміру збитків здійснюється, виходячи з характеристики вантажу на дату заподіяння збитків до настання страхового випадку, шляхом розрахунку збитків;

7.8.3. у разі якщо розмір збитків перевищує вартість вантажу або особа, яка подала претензію, вимагає відшкодування вартості вантажу у повному обсязі, розмір збитків визначається шляхом зменшення вартості вантажу на вартість ліквідації вантажу;

7.8.4. вантаж (його частина) вважається знищеним, якщо його викрадено, або якщо стосовно вантажу (його частини) складено акт про знищення (переведення вантажу до «режиму знищення»), затверджений митними органами або комісією, до складу якої входив представник Страховика.

7.9. Сума збитків, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати відповідно до п. 2.3.2. цих Загальних умов за страховим ризиком **Секція В (Відповідальність за помилки та упущення)**, у випадках прострочення доставки розраховується на підставі претензії третьої особи до Страхувальника та доказів, що підтверджують завдання збитків такій особі внаслідок прострочення у доставці, та не може перевищувати розмір плати за перевезення (вартість фрахту).

7.10. При заподіянні збитків внаслідок доставки вантажу за неправильною адресою і необхідності подальшої доставки вантажу за правильною адресою, сума збитків, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати, не може перевищувати розміру плати за доставку, але не більше ліміту відповідальності згідно Договору страхування.

7.11. Сума збитків, на підставі якої розраховується розмір страхової виплати відповідно до п. 2.3.3. цих Загальних умов за страховим ризиком **Секція С (Відповідальність перед третіми особами)**, визначається з урахуванням наступного:

7.11.1. відшкодуванню підлягає шкода, яку було заподіяно вантажем під час ДТП з вини водія ТЗ виключно майну третьої (потерпілої) особи;

7.11.2. розрахунок розміру збитків здійснюється на підставі чинного законодавства країни випадку з урахуванням положень Конвенції про право, що застосовується до дорожньо-транспортних пригод;

7.11.3. потерпілим, які є юридичними особами, відшкодовуються виключно збитки, заподіяні майну.

7.11.4. за наявності шкоди, заподіяної життю, здоров'ю потерпілих, відшкодовуються витрати, пов'язані:

- з лікуванням потерпілого;
- з витратами на поховання;

7.11.5. у зв'язку із лікуванням потерпілих відшкодовуються обґрунтовані та документально підтверджені витрати, які пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням та реабілітацією потерпілих у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та купівлею лікарських препаратів;

7.11.6. відшкодуванню підлягають лише перевищення суми збитків понад ліміти страхового відшкодування, встановлені за договорами обов'язкового страхування відповідальності власників наземного транспорту країни випадку (з урахуванням вимог Договору страхування), якщо вони могли бути застосовані до події, що має ознаки страхового випадку.

7.12. Розмір страхової виплати відповідно до п. 2.3.4. цих Загальних умов за страховим ризиком **Секція Д (Витрати)** визначається з урахуванням наступного:

- 7.12.1. Страховик відшкодовує витрати лише при визнанні події за Секцією А (Відповідальність за вантаж), страховим випадком;
- 7.12.2. документально доведені витрати на зменшення збитків (на порятунок вантажу), у тому числі із сортування, тимчасового зберігання вантажу, судові витрати (у т. ч. оплата послуг експертів) підлягають відшкодуванню, якщо вони здійснені за попереднім погодженням із Страховиком;
- 7.12.3. документально доведені витрати із сортування, тимчасового зберігання вантажу, досудові та судові витрати (у т. ч. оплата послуг адвокатів, експертів) підлягають відшкодуванню, якщо вони зроблені за погодженням зі Страховиком.
- 7.13. Розмір страхової виплати розраховується у гривнях за офіційним курсом, установленим НБУ до валюти претензії на день складання страхового акту. Страховик не несе відповідальності за витрати Страхувальника щодо здійснення валютних операцій.
- 7.14. Днем здійснення страхової виплати вважається день списання коштів з поточного рахунку Страховика.
- 7.15. Страховик після здійснення страхової виплати має першочергове право вимоги, яке Страхувальник має до особи, відповідальної за заподіяні збитки.
- 7.16. Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик зменшує суму страхової виплати на суму отриманого від третіх осіб відшкодування. Якщо збитки відшкодовано частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від третіх осіб як відшкодування збитків.
- 7.17. При укладенні Договору страхування його Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший порядок розрахунку та умов здійснення страхових виплат відповідно до конкретних умов страхового захисту за цим Договором.

## **8. Підстави відмови у страховій виплаті**

- 8.1. Підставою для відмови Страховика у страховій виплаті є:
- 8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;
- 8.1.2. несвоєчасне повідомлення Страхувальником або його представником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором страхування, чим унеможливлене визначення факту, причини та обставин події, умов перевезення вантажу, визначення розміру збитків та встановлення осіб, відповідальних за заподіяні збитки (якщо вони могли бути встановлені);
- 8.1.3. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;
- 8.1.4. Отримання Страхувальником відшкодування збитків від третіх осіб (в т.ч. від особи, яка їх заподіяла) у повному обсязі;
- 8.1.5. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- 8.1.6. настання події поза межами періоду страхового захисту Страховика відповідно до Договору страхування або якщо місце події перебуває поза межами території дії цього Договору;
- 8.1.7. невиконання Страхувальником та/або його представниками вимог Інструкції для працівників транспортного експедитора (що додається до Договору страхування);
- 8.1.8. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими Договором страхування, або інших підстав, встановлених законодавством;
- 8.2. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик зобов'язаний протягом строку, передбаченого Договором страхування, повідомити Страхувальника (іншу особу, яка відповідно до цього Договору або законодавства має право на отримання страхової виплати) у письмовій формі про прийняте рішення з обґрунтуванням підстави відмови.
- 8.3. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.
- 8.4. При укладенні Договору страхування його Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік підстав для відмови у страховій виплаті відповідно до конкретних умов страхового захисту за цим Договором та законодавства.

## **9. Порядок укладення Договору страхування**

- 9.1. До укладення Договору страхування Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясовує потреби та вимоги клієнта (потенційного Страхувальника) у страхуванні.
- 9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнтові (потенційному Страхувальнику) заповнити Заяву на страхування за встановленою Страховиком формою або в інший спосіб визначає його потреби у страхуванні.
- 9.3. За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта (потенційного Страхувальника) Страховик надає клієнтові (потенційному Страхувальнику) безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

9.4. Перед укладенням Договору страхування Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта (потенційного Страхувальника) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом (потенційним Страхувальником) усвідомленого рішення про укладення цього Договору, а також інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені статтею 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».

9.5. Клієнт (потенційний Страхувальник) зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору страхування вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, та/або про розмір страхової премії за цим Договором, включаючи:

**9.5.1. Відомості про об'єкт страхування:**

- Інформацію щодо діяльності клієнта (потенційного Страхувальника) (експедитора), який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом: досвід надання послуг з експедирування вантажів; кількість співробітників, членство в асоціації міжнародних експедиторів, реєстраційний номер у такій асоціації; форми документів, що видаються при здійсненні перевезень; наявність філій та дочірніх підприємств;
- Інформацію щодо перевізників, які залучаються клієнтом (потенційним Страхувальником) (експедитором), який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом;
- Інформацію про напрямки та обсяги перевезень;
- Інформацію про види вантажів, що перевозяться, та їх частки в загальному обсязі експедирування;
- Інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування.

**9.5.2. Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику** (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

- Інформацію про частку вантажів з великою вартістю, контейнерних вантажів, вантажів, що потребують особливих умов перевезення, власних вантажів;
- Інформацію про обладнання (спеціальне обладнання), встановлене на транспортних засобах: тахографи, датчики температурного режиму (для рефрижераторного обладнання), сигналізація на несанкціоноване відкриття, GPS-модуль стеження, інше спеціальне обладнання;
- Інформацію про додаткові послуги, які надаються клієнтом (потенційним Страхувальником) (експедитором), який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом;
- Інформацію про страхові випадки та збитки, що мали місце в минулому;
- Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі страхування).

9.6. Договір страхування за страховим продуктом «Страхування відповідальності транспортного експедитора, який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом» укладається у письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін Договору страхування.

9.7. Договір страхування укладається за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком «Страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (включаючи залізничний транспорт)» в межах класу страхування.

**10. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування**

**10.1. Не визнаються страховими випадками події, що сталися:**

10.1.1. через обставини, які згідно із вимогами українського та міжнародного законодавства звільняють виконавця транспортних послуг (Страхувальника або його працівників) від відповідальності за втрату, нестачу, псування або пошкодження вантажу, несвоєчасну доставку вантажу, що встановлено рішенням суду, яке набрало законної сили;

10.1.2. внаслідок крадіжки вантажу, що сталася під час руху ТЗ в процесі виконання перевезення та у місцях інших, ніж зазначені у п. 2.3.1. цих Загальних умов (зокрема, біля паркану, будинку, складу, торгівельного, харчового закладу, в зоні митного контролю тощо, на автозаправному комплексі/автозаправній станції (АЗС));

10.1.3. через обставини непереборної сили;

10.1.4. внаслідок встановлених судом або правоохоронними органами навмисних дій, співучасті у злочині Страхувальника або його представників;

10.1.5. внаслідок їхнього скоєння у стані алкогольного/наркотичного сп'яніння;

10.1.6. внаслідок експлуатації технічно несправних ТЗ, спеціального обладнання або ТЗ та спеціального обладнання, які не відповідають вимогам щодо перевезення певних видів вантажів, окрім подій пожеж з причини несправності ТЗ;

10.1.7. внаслідок поломки будь-яких вузлів або агрегатів ТЗ, вік якого перевищує 10 років;

10.1.8. через поломку спеціального обладнання, вік якого перевищує 12 років, в тому числі будь-яких його вузлів, датчиків температури, вологості або агрегатів джерела холоду (тепла) тощо;

10.1.9. під час експедирування вантажу, не зазначеного у Заяві на страхування або який повністю чи його частину визнано: контрабандним, незаконного виробництва, забороненим або не дозволеним для використання або ввезення у країні настання події, що має ознаки страхового випадку;

10.1.10. під час перевезень вантажу через регіони громадянської війни (оголошеної чи неоголошеної), вторгнення, ворожих актів, військових дій або маневрів, військових заходів та конфліктів, дії мін, торпед, заколотів, військових або народних повстань, революції, блокади, захвату (узурпації) влади, введення надзвичайного стану або стану облоги; терористичних актів, у ході контролю, запобігання, придушення або будь-якої операції, пов'язаної з актом тероризму; страйку, бунту, масових (громадських) заворушень, у тому числі трудових заворушень та локаутів; конфіскації, реквізиції, арешту або знищення вантажу на вимогу військових або цивільних влад;

10.1.11. під час перевезення вантажів, які потребують спеціального температурного режиму (рефрижераторних вантажів), не підлягатимуть відшкодуванню за Договором будь-які збитки в результаті коливань температури, що сталася внаслідок поломки рефрижераторного (холодильного) обладнання, що призвела до його зупинки на період не менше 24 годин поспіль.

10.1.12. внаслідок прямого або непрямого впливу ядерної енергії, ядерного вибуху, впливу іонізуючого випромінювання, пов'язаних з будь-яким застосуванням ядерної енергії або радіоактивних матеріалів, хімічного забруднення;

10.1.13. та при цьому ДТП не визнається страховим випадком, якщо її причиною стало невірне розміщення вантажу у кузові (на платформі) ТЗ, його перевантаження або недовантаження, що призвело до перекидання ТЗ, випадіння вантажу;

10.1.14. внаслідок ДТП, якщо причиною такого ДТП стало керування ТЗ водієм, який перебував у стані алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебував під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції;

10.1.15. внаслідок крадіжки, якщо ТЗ та його спеціальне обладнання прибули до місця призначення (розвантаження) технічно справними, без наявності механічних ушкоджень, при цілісному кузові (цистерні, платформі, тенті), без слідів ушкодження, проникнення всередину вантажного відсіку та зі справними пломбами (у разі, коли при перевезенні здійснювалося пломбування вантажного відсіку ТЗ);

10.1.16. внаслідок ДТП, пожежі, крадіжки за відсутності підтвердження факту такої події компетентними органами країни події, за виключенням випадків ДТП, коли водії транспортних засобів, причетних до такого ДТП, відповідно до чинного законодавства країни, на території якої вона сталася, мали право спільно скласти повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду встановленого зразка (Європротокол) без виклику працівників компетентних органів;

10.1.17. внаслідок пред'явлення претензій з боку митних органів, але не внаслідок порушення Страхувальником або його працівниками митних процедур.

10.2. Не визнаються страховими випадками за страховим ризиком **Секції А (Відповідальність за вантаж)** події, якщо:

10.2.1. документально доведено відсутність кріплення вантажу або його невідповідність вимогам, прийнятим у країнах, територією який виконується перевезення, вимогам відправника або замовника перевезення, нормам заводу-виробника вантажу;

10.2.2. вантаж пошкоджено підмоканням внаслідок потрапляння вологи всередину вантажного відсіку через нещільності або пошкодження конструкції ТЗ, якщо вантаж було розміщено на підлозі ТЗ без використання піддонів чи інших гідроізолюючих засобів, а також якщо вантаж пошкоджений конденсатом, який утворився внаслідок пакування вантажу додатковими засобами збереження, що привели до утворення конденсату, якщо це було доведено документально;

10.2.3. під час міжнародного перевезення вантажу, який відноситься до переліку швидкопсувних харчових продуктів згідно із Угодою від 01.09.1970 р. про міжнародні перевезення швидкопсувних харчових продуктів (УПШ), відсутнє документальне підтвердження своєчасного проходження перевірки спеціального обладнання ТЗ у випадках, якщо такий вантаж зіпсовано внаслідок поломки спеціального обладнання;

10.2.4. псування вантажу сталось через недотримання температурного режиму представниками Страхувальника при справному спеціальному обладнанні;

10.2.5. псування вантажу сталось у той момент, коли прийнятий на експедирування вантаж разом із ТЗ, яким здійснювалось перевезення, не здійснював рух самостійно, а сам перебував у якості вантажу на іншому транспортному засобі (наприклад, на поромі, залізничній платформі тощо);

10.2.6. на ТЗ, що перевозить вантаж, який вимагає температурного контролю, станом на момент настання події, що має ознаки страхового випадку, не встановлено або не працює обладнання, яке здійснює фіксацію температурного режиму у вантажному відсіку протягом усього періоду перевезення;

10.2.7. вантаж (його частина) відноситься до переліку небезпечних вантажів (ADR вантажів), які заборонені до перевезення у країні настання події, що має ознаки страхового випадку, або у перевізника немає ліцензії та необхідних допусків на перевезення ТЗ небезпечних вантажів;

10.2.8. вантажі, що перевозяться, несумісні для спільного перевезення;

10.2.9. вантаж відноситься до наступного переліку: зливки дорогоцінних металів та вироби з них; дорогоцінне каміння та ювелірні вироби; банкноти та монети; облігації, платіжні документи або інші цінні папери; витвори мистецтва; предмети антикваріату; племінні тварини;

10.2.10. пошкодження вантажів (наприклад, автомобілів, обладнання тощо) сталося при їх перевезенні без упакування та/або на відкритих платформах/кузовах без тенту внаслідок окислювання, корозії, зміни кольорів, сколів, подряпин або вм'ятин, крім випадків ДТП;

10.2.11. пошкодження та/або втрата вантажу відбулося внаслідок самозаймання вантажу, що відбулося внаслідок тертя або властивості самого вантажу (самозаймання – це мимовільне горіння внаслідок поступового накопичення тепла при протіканні екзотермічних реакцій в матеріалах);

10.2.12. збитки викликані дією або недбалістю замовника, уповноваженої ним особи та/або особи, від якої Страхувальник прийняв вантаж під свою відповідальність, стосовно найменування, упакування, нумерації та маркування вантажу;

10.2.13. перевезення вантажу на території України здійснювалося з порушенням вимог Правил проїзду великогабаритних та великовагових транспортних засобів автомобільними дорогами, вулицями та залізничними переїздами, затверджених Постановою Кабінету Міністрів України від 18 січня 2001р. № 30, або інших нормативних актів, що регулюють перевезення негабаритних вантажів та/або проїзд великогабаритних та великовагових ТЗ;

10.2.14. під час міжнародного перевезення вантажу було порушено вимоги перевезення негабаритних вантажів та/або проїзд великогабаритних та великовагових ТЗ у країні настання страхового випадку.

10.3. Не визнаються страховими випадками події, які хоча і мають формальні ознаки страхового випадку, але трапилися в один з періодів страхового захисту, які зазначені в Договорі страхування, за які Страхувальник вчасно не сплатив чергову частину страхової премії за відповідний період страхового захисту.

10.4. Не визнаються страховими випадками за страховим ризиком **Секція В (Відповідальність за помилки та упушення)** події, якщо:

10.4.1. вантаж видано одержувачу, який немає законних підстав на отримання вантажу. Вантажоодержувачем, що має право отримати вантаж, є особа, зафіксована в товарно-транспортній накладній як вантажоодержувач і має право власності на вантаж, або особа, яка діє на підставі доручення вантажоодержувача, крім випадків шахрайських дій з боку невстановлених осіб, які отримали вантаж за підробленими документами, підтверджених відповідними правоохоронними органами;

10.4.2. помилки та упушення пов'язані з операціями, що підпадають під дію Митної Конвенції про міжнародне перевезення вантажів із застосуванням книжки МДП (Конвенція МДП 1975 року).

10.5. Страховик не відшкодовує:

10.5.1. немайнову, у тому числі моральну шкоду, непрямі збитки, недоотримані прибутки (упущену вигоду), непрямі податки, у тому числі податок на додану вартість (ПДВ);

10.5.2. збитки, заподіяні навколишньому середовищу (екологічні збитки);

10.5.3. витрати на довічне утримування;

10.5.4. наступні витрати: плата за перевезення, у т. ч. фрахт, мито, інші платежі, пов'язані з перевезенням вантажу;

10.5.5. недоцільні та неузгоджені зі Страховиком витрати Страхувальника (зокрема, витрати на відрядження, пальне, заробітну платню, проживання, візи, квитки, інші витрати);

10.5.6. збитки, що виникли поза періодом відповідальності (страхового захисту) Страховика за Договором страхування, а також збитки, що виникли під час завантаження або розвантаження, під час зберігання вантажу на складі; збитки, якщо завантаження вантажу та його перевезення почалося до моменту укладання цього Договору та/або зарахування страхової премії (першої частини страхової премії) на поточний рахунок Страховика;

10.5.7. шкоду, яка спричинена та виникла внаслідок та/або у зв'язку із залученням Страхувальником для виконання договору транспортного експедирування:

- незастрахованого перевізника – такого, який не надав Страхувальнику документ (діючий договір страхування, страховий поліс, сертифікат підтвердження і т. п.), що підтверджує наявність достатнього страхового покриття відповідальності перевізника на момент укладання договору перевезення;

- фіктивного перевізника – такого, який не зареєстрований у встановленому законодавством України або відповідної країни реєстрації порядку, в державних або уповноважених органах як суб'єкт господарювання;

- перевізника, який не має ліцензії або інших дозвільних документів на право здійснення перевезень або інших операцій, виконання яких йому було доручено Страхувальником під час експедирування;

10.5.8. перевізника, у відношенні якого порушена справа про банкрутство або який перебуває у процедурі ліквідації/реорганізації/санації;

10.5.9. збитки та витрати, що виникли внаслідок зникнення або незаконного заволодіння ТЗ разом з вантажем;

10.5.10. збитки, що виникли під час вантажно-розвантажувальних робіт;

10.5.11. збитки, що виникли під час збереження вантажу на складах Страхувальника та інших складах;

10.5.12. збитки, заявлені за будь-якими вимогами щодо відшкодування шкоди в зв'язку з експедируванням вантажів, перевезення яких здійснювалося перевізниками іншими, ніж було зазначено Страхувальником в Заяві на страхування;

10.5.13. збитки, що виникли внаслідок особливих властивостей вантажу, обумовлених його природою, у силу яких вантаж може піддатися повній або частковій загибелі або ушкодженню, зокрема, корозії, раптового гниття, самозаймання, нормальній втраті (усушці, нормативному випаровуванню, утрушуванню, втрати ваги та об'єму), нападу паразитів і гризунів (у т. ч. тоді, коли місце, де перебував вантаж, містять продукти життєдіяльності цих тварин), зміни субстанції вантажу в результаті дії біологічних чинників (бактерій, грибків, мікробів, іржі, плісняви) тощо;

10.5.14. При укладенні Договору страхування його Сторони можуть передбачити у такому Договорі інший перелік винятків із страхових випадків та обмеження страхування відповідно до конкретних умов страхового захисту за цим Договором.

#### **11. Порядок вирішення спорів. Інші умови**

11.1. Будь-які спори, що можуть виникнути між Сторонами Договору страхування за цим Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі неможливості досягнення згоди – згідно із законодавством України.

11.2. При укладенні Договору страхування, виходячи з конкретних умов страхового покриття за цим Договором, обраних або індивідуально сформованих чи додаткових страхових ризиків за цим Договором, специфіки вантажів або умов їх перевезення, порядку укладення цього Договору та т. ін., деякі положення Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності транспортного експедитора, який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом» можуть бути уточнені, конкретизовані, доповнені або змінені, якщо це не суперечить законодавству.

11.3. У разі, якщо положення укладеного Договору страхування суперечать або тлумачиться іншим чином, ніж положення Загальних умов страхового продукту «Страхування відповідальності транспортного експедитора, який здійснює експедирування вантажів автомобільним транспортом», перевагу мають положення цього Договору.

#### **12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

**Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша".**

Телефон для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку:

**+38044-290-39-95 (за кордоном); 0-800-301-001 (по Україні).**

Поштова адреса: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30.

Електронна адреса: [Loss@persha.ua](mailto:Loss@persha.ua)