

**Інформаційний документ
про стандартний страховий продукт
«Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних
засобів за внутрішніми договорами»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

№з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення страховиком
1	2	3
1. Інформація про страховика		
2	Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України	Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» (код ЄДРПОУ 31681672)
3	Номер і дата витягу з Реєстру	Внесено до Державного реєстру фінансових установ України відповідно до розпорядження Держфінпослуг України № 1224 від 24.06.2004, реєстраційний номер 11100487, свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ № 79 від 21.08.2004. Ліцензія щодо діяльності із страхування (пряме страхування та вхідне перестраховання), видана Національним банком України (дата внесення запису 26.04.2024, що підтверджується Витягом із Державного реєстру фінансових установ). Відомості про ліцензію розміщено за посиланням: https://persha.ua/about/litsenzii-ta-publichni-oferty
4	Місцезнаходження страховика	03150, Україна, м. Київ, вул. Фізкультури, 30
5	Адреса офіційного веб-сайту страховика	https://persha.ua
2. Основні умови страхового продукту		
7	Клас страхування та опис страхового продукту	Клас страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)». Ризик в межах класу страхування 10 для цього страхового продукту характеризується обов'язком Страховика за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до вимог законодавства у сфері обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), під час використання (експлуатації) зазначеного в договорі наземного транспортного засобу. За цим страховим продуктом Страховик укладає договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (надалі – Договір страхування або Договір), що здійснюються відповідно до Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон про ОСЦПВ), що діють виключно на території України.

		<p>Об'єктом страхування за Договором страхування є відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок використання забезпеченого транспортного засобу (далі – забезпечений ТЗ) особою, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>Повний опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за внутрішніми договорами» (далі – ЗУСП).</p>
8	Страхові ризики та обмеження страхування	<p>Страховим ризиком/випадком є дорожньо-транспортна пригода (надалі – ДТП) за участю забезпеченого ТЗ, внаслідок якої у особи, цивільно-правова відповідальність якої застрахована, виник обов'язок відшкодувати шкоду, заподіяну життю, здоров'ю та/або майну потерпілих осіб. Потерпілим-юридичним особам Страховик відшкодовує виключно шкоду заподіяну майну.</p> <p>Обмеження страхування:</p> <p>Договором страхування можуть бути передбачені наступні обмеження (кожне окремо, декілька разом або всі одночасно), які зазначаються в Договорі з уточненням «Застосовується» або «Не застосовується»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - забезпечений ТЗ не використовується з метою надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів. Під «наданням платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажів» слід розуміти будь-яку експлуатацію ТЗ з комерційною метою, зокрема, але не виключно, у режимі «таксі», оренди, кур'єрської доставки або вантажних перевезень; - до керування забезпеченого ТЗ не допускаються особи, вік яких становить менше та/або більше, ніж визначено Договором; - максимальний пробіг забезпеченого ТЗ протягом дії Договору не перевищує розмір, зазначений в Договорі. <p>Якщо в Договорі передбачені обмеження щодо умов використання забезпеченого ТЗ (крім передбачених статтею 13 Закону про ОСЦПВ), особа, яка спричинила ДТП та використовувала забезпечений ТЗ з порушенням таких умов, зобов'язана сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у десятикратному розмірі страхової премії за таким Договором, але не більше 50 (п'ятдесяти) відсотків страхової виплати.</p>
9	Територія та строк дії договору страхування	<p>Територія дії Договору страхування: Україна.</p> <p>Внутрішні договори страхування укладаються строком на 6 (шість) місяців або 1 (один) рік, крім випадків, передбачених п.7 ст. 11 Закону про ОСЦПВ, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> • укладення внутрішнього договору на строк менше шести місяців (строком на 15 календарних днів, 21 календарний день, один місяць, два місяці, три місяці, чотири місяці, п'ять місяців) допускається виключно щодо ТЗ: <ol style="list-style-type: none"> 1) незареєстрованого відповідно до Закону України "Про дорожній рух" - на час до його реєстрації; 2) який тимчасово перебуває на території України та зареєстрований в іноземній державі - на час його перебування на території України. <p>Договір набирає чинності з дати і часу початку строку його дії, визначених у такому Договорі, але не раніше дати і часу внесення запису про такий Договір до Єдиної централізованої бази даних Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі - ЄЦБД МТСБУ) та припиняється о 24 годині дати, визначеної таким Договором як дата припинення строку дії Договору.</p> <p>Страхове покриття за Договором страхування діє протягом усього строку дії такого Договору.</p>

10	Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)	<p>Розмір страхової суми становить:</p> <ul style="list-style-type: none"> за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб: <ul style="list-style-type: none"> 250 000,00 (двісті п'ятдесят тисяч) гривень на одну потерпілу особу та 1 250 000,00 (один мільйон двісті п'ятдесят тисяч) гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб; за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих осіб: <ul style="list-style-type: none"> 500 000,00 (п'ятсот тисяч) гривень на одну потерпілу особу та 5 000 000,00 (п'ять мільйонів) гривень на один страховий випадок незалежно від кількості потерпілих осіб.
11	Франшиза	За Договором страхування франшиза не застосовується
12	Розмір страхової премії/ страхового тарифу	<p>Мінімальна страхова премія – 45,00 грн. Максимальна страхова премія - 80 000, 00 грн. Розмір страхової премії за Договором визначається на підставі діючого Тарифного керівництва за страховим продуктом «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за внутрішніми договорами», розробленого та затвердженого Страховиком з дотриманням вимог законодавства у сфері страхування, у тому числі з урахуванням потреби забезпечення виконання вимог законодавства щодо платоспроможності Страховика, формування гарантійних фондів МТСБУ та інших встановлених законодавством вимог.</p> <p>При визначенні розміру страхової премії Страховик може враховувати тип забезпеченого ТЗ, місце реєстрації (проживання) власника забезпеченого ТЗ для фізичних осіб або місцезнаходження для юридичних осіб (зокрема, зазначеного у свідоцтві про реєстрацію ТЗ), сферу використання забезпеченого ТЗ, чи є власник забезпеченого ТЗ фізичною особою або юридичною особою, строк дії Договору, вік Страхувальника та осіб, допущених до керування забезпеченим ТЗ, максимальний пробіг забезпеченого ТЗ протягом дії Договору, належність Страхувальника до пільгової категорії, тощо.</p> <p>Особливості визначення розміру страхової премії для окремих категорій фізичних осіб</p> <p>Розмір страхової премії за Договором страхування зменшується на 50 (п'ятдесят) відсотків для Страхувальника, який є:</p> <ul style="list-style-type: none"> громадянином України - учасником бойових дій, постраждалим учасником Революції Гідності, учасником війни, особою з інвалідністю II групи, особою, яка постраждала внаслідок Чорнобильської катастрофи, віднесеною до I або II категорії, пенсіонером, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності, за умови керування таким транспортним засобом виключно Страхувальником або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу; громадянином України - особою з інвалідністю I групи, - щодо транспортного засобу, який має робочий об'єм двигуна до 2500 сантиметрів кубічних або потужність електродвигуна до 100 кіловат включно та належить йому на праві власності (володіння), за умови керування таким транспортним засобом виключно Страхувальником або іншою особою за присутності Страхувальника, або особою, яка також належить до категорій, визначених цією частиною, та використання транспортного засобу без мети надання платних послуг з перевезення пасажирів та/або вантажу. <p>Зменшення розміру страхової премії може бути застосовано одночасно лише щодо одного транспортного засобу Страхувальника.</p>

13	Порядок та строки сплати страхової премії	Страхова премія за Договором сплачується одноразово у повному обсязі до або під час укладення Договору страхування.
14	Обов'язки сторін	<p>Страховальник зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ознайомитись з ЗУСП - до моменту укладення Договору страхування; - перед укладенням Договору проінформувати Страховика (страхового посередника, якщо договір укладається за його участі) про всі діючі внутрішні договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, укладені з іншими страховиками стосовно транспортного засобу щодо якого Страховальник має намір укласти договір страхування зі Страховиком; - надати Страховику відомості, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, та/або інформацію про інші обставини, що враховуються під час визначення розміру страхової премії за Договором страхування; - надати Страховику (страховому посереднику) ідентифікаційні дані для перевірки в частині законодавства щодо запобігання та протидії легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму, фінансування розповсюдження зброї масового знищення; - сплатити страхову премію у порядку, обсязі та строки, встановлені Договором та/або Законом про ОСЦПВ; - у разі дострокового припинення Договору страхування, укладеного в паперовій формі на бланку, повернути Страховику паперовий бланк Індивідуальної частини договору (Поліс). - інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені Договором страхування та діяти відповідно до умов Договору; - здійснити всі необхідні, можливі і доречні дії, спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку; - сприяти Страховику у визначенні (з'ясуванні) причин, обставин ДТП, а саме надати для огляду транспортний засіб або інше пошкоджене майно, повідомити Страховика про всі відомі йому обставини та надати для огляду та зняття копій наявні у нього документи щодо ДТП протягом 7 (семи) робочих днів з дня отримання ним відповідної інформації або документа. Якщо причетні до ДТП особи з поважних причин не мали змоги виконати такі дії, вони мають підтвердити це документально; - у разі причетності до ДТП, зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, до того часу, поки його не огляне представник Страховика, а також забезпечити можливість проведення його огляду; - надати можливість уповноваженим представникам Страховика та інших компетентних органів провести огляд і товарознавче дослідження або експертизу транспортного засобу для визначення обставин і наслідків страхового випадку; - надати Страховику Заяву на страхову виплату та усі документи для здійсненні такої виплати, у терміни встановлені Договором страхування та ст.32 Закону про ОСЦПВ. - як суб'єкт прямого врегулювання, надавати оригінали розрахункових документів та інших документів, підтверджуючі понесені витрати щодо пошкодженого транспортного засобу встановлені ЗУСП та нормами Закону про ОСЦПВ, в тому числі, але не виключно на його доставку (евакуацію), оплату послуг стоянки; - дотримуватись конфіденційності у взаємовідносинах зі Страховиком, не допускати передачі інформації, що є комерційною таємницею, стороннім особам; - виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України.

		<p>Страховик зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - до укладення Договору страхування на підставі отриманої інформації від клієнта (Страховальника) з'ясувати його потреби та вимоги у страхуванні; - перед укладанням Договору ознайомити Страховальника з умовами страхування та інформацією про страховий продукт, надати Страховальнику необхідну, повну, доступну та достовірну інформацію про страхову послугу та про Страховика в обсязі, визначеному законодавством, достатньої для прийняття ним свідомого рішення про укладання Договору або про відмову від укладання Договору; - подавати інформацію про укладені та достроково припинені договори страхування до ЄЦБД МТСБУ у порядку, встановленому у положенні про ЄЦБД МТСБУ; - після укладення Договору страхування не пізніше дати і часу початку строку його дії надіслати (надати) Страховальнику Страховий поліс у спосіб, обраний Страховальником із запропонованих Страховиком, з використанням контактних даних, зазначених Страховальником під час укладення Договору; - у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений Договором або Законом про ОСЦПВ строк; - не розголошувати відомості про Страховальника та його майнове становище, крім випадків, встановлених законодавством. <p>Страховик, особи, які входять до складу органів управління та контролю Страховика, аудитори, відповідальні актуарії, інші особи, які є працівниками Страховика, страхові посередники та їх працівники, інші особи, яким Страховик доручив виконання частини діяльності із страхування (перестраховування), зобов'язані забезпечувати збереження та захист інформації, що становить таємницю страхування, її нерозголошення та невикористання на свою користь чи на користь третіх осіб, з метою недопущення її незаконного розкриття, а у випадку її розголошення несуть відповідальність, передбачену чинним законодавством України;</p> <ul style="list-style-type: none"> - виконувати інші обов'язки, передбачені законодавством України.
15	Підстави та порядок припинення дії договору страхування	<p>Дія Договору страхування може бути достроково припинена:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) за письмовою вимогою Страховальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору; 2) у разі подання Страховальником письмової вимоги про дострокове припинення Договору страхування у зв'язку з виходом забезпеченого ТЗ з володіння Страховальника проти його волі або знищення такого транспортного засобу. Дія такого Договору припиняється з дня отримання Страховиком такої вимоги; 3) у разі укладення внутрішнього договору страхування щодо одного й того самого забезпеченого ТЗ з дати і часу набрання чинності новим внутрішнім договором страхування. <p>У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховальника Страховик повертає Страховальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування у розмірі 40 відсотків такої страхової премії та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором страхування.</p> <p>Якщо вимога Страховальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страховальнику сплачену ним страхову премію повністю.</p>

		<p>Інформацію про факт, дату і час дострокового припинення Договору страхування Страховик вносить в ЄЦБД МТСБУ. Дата дострокового припинення Договору страхування визначається з 0 годин дати, внесеної Страховиком в ЄЦБД МТСБУ. Зазначена дата має бути більшою дати внесення інформації про дострокове припинення дії Договору.</p> <p>У разі зміни власника забезпеченого транспортного засобу в результаті його правомірного відчуження Договір страхування зберігає чинність до закінчення строку його дії, а права та обов'язки Страхувальника переходять до нового власника зазначеного транспортного засобу.</p> <p>У разі смерті Страхувальника - фізичної особи його права та обов'язки за Договором страхування переходять до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.</p> <p>Право на отримання частини страхової премії у разі дострокового припинення Договору страхування у зв'язку із смертю Страхувальника - фізичної особи переходить до особи, яка одержала транспортний засіб, зазначений у такому Договорі, у спадок та/або яка у випадку, передбаченому Цивільним кодексом України, вважається особою, яка прийняла спадщину.</p> <p>У разі зміни власника забезпеченого ТЗ новий власник зобов'язаний протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дня набуття права власності на транспортний засіб письмово повідомити про це Страховика та надати Страховику свої особисті дані.</p> <p>Повернення страхової премії (її частини) здійснюється Страховиком протягом 10 (десяти) календарних днів після припинення дії Договору, якщо інше письмово не погоджено між Сторонами Договору страхування.</p> <p>У разі дострокового припинення Договору страхування з причини укладення внутрішнього договору страхування щодо одного й того самого забезпеченого ТЗ Страхувальник протягом 3 (трих) років з дати дострокового припинення Договору страхування має право звернутися до Страховика із заявою про повернення частини страхової премії, а Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику частину страхової премії протягом 30 (тридцяти) днів з дня отримання ним відповідної заяви.</p>
16		3. Здійснення страхових виплат
17	Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку	<p>У разі настання ДТП Водій, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дотримуватися передбачених Правилами дорожнього руху обов'язків Водія, причетного до ДТП; - вжити заходів з метою запобігання чи зменшення шкоди у подальшому; - повідомити іншим особам, причетним до ДТП, свої прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), місце проживання, назву та місцезнаходження страховика, з яким укладено договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності щодо транспортного засобу, яким він керував, та надати відомості про чинний договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності; - не пізніше 3 (трих) робочих днів з дня настання ДТП повідомити про подію Страховика, а також надати відомості про місцезнаходження такого транспортного засобу та пошкодженого майна, контактний телефон та адресу, у тому числі електронну, для листування. <p>Якщо водій з поважних причин не мав змоги виконати такі дії, він має підтвердити це документально.</p>

Умови для застосування «Європротоколу» при настанні ДТП.

У разі настання контактної (наявне зіткнення) ДТП за участю лише **2(двох)** забезпечених транспортних засобів, за умови:

- заподіяння шкоди майну виключно у вигляді пошкодження (знищення) транспортного засобу,

- незаподіяння шкоди життю та здоров'ю фізичних осіб,

- відсутності у водіїв обох транспортних засобів ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння, впливу лікарських засобів (лікарських препаратів), що знижують увагу та швидкість реакції, а також за умови досягнення згоди таких водіїв щодо обставин скоєння ДТП, такі водії мають право без залучення відповідних підрозділів Національної поліції України спільно скласти для надання Страховику повідомлення про ДТП у паперовій чи електронній формі за формою і відповідно до інструкції, затверджених МТСБУ («Європротокол»).

Після складення такого повідомлення водії транспортних засобів мають право залишити місце ДТП та звільняються від обов'язку інформування відповідних підрозділів Національної поліції України про настання ДТП.

У разі встановлення НБУ обмеження максимального розміру страхової виплати за внутрішніми договорами страхування при врегулюванні страхових випадків із складенням «Європротоколу» розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих осіб, не може перевищувати максимальний розмір, встановлений НБУ, що діяв на день настання страхового випадку.

Водії, причетні до ДТП, власники пошкодженого (знищеного) майна зобов'язані зберігати пошкоджене (знищене) майно, у тому числі транспортні засоби, у тому стані, в якому воно перебувало після настання ДТП, до того часу, поки його не огляне представник Страховика, а також забезпечити можливість проведення огляду пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу, представниками Страховика.

Особи, зазначені в цьому пункті, звільняються від обов'язку збереження пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортних засобів, у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, у разі якщо з причин, що не залежать від них, їхніх дій чи бездіяльності, протягом **10 (десяти)** робочих днів після одержання Страховиком повідомлення про ДТП його уповноважений представник не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу.

Пряме врегулювання страхового випадку.

У разі ДТП, що сталася виключно за участю лише **2 (двох)** забезпечених транспортних засобів або за участю лише **2 (двох)** транспортних засобів, з яких забезпеченим є транспортний засіб, власником якого є потерпіла особа, і в якій потерпілій особі заподіяно шкоду виключно у вигляді пошкодження або фізичного знищення такого транспортного засобу, потерпіла особа має право на пряме врегулювання страхового випадку – звернутися до свого Страховика для розгляду заяви про страхову виплату, прийняття рішення за результатами її розгляду та здійснення страхової виплати в разі прийняття відповідного рішення.

У разі настання іншої ДТП, заява про страхову виплату подається виключно Страховику відповідальної особи.

Потерпіла особа, яка скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до свого Страховика, втрачає право на звернення до Страховика відповідальної особи за отриманням страхової виплати.

		<p>Потерпіла особа, яка не скористалася правом на пряме врегулювання страхового випадку і звернулася із заявою про страхову виплату до Страховика відповідальної особи, втрачає право на звернення до свого Страховика за отриманням страхової виплати.</p>
18	<p>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</p>	<p>Для отримання страхової виплати Заявник, подає Страховику заяву про страхову виплату у строк, що не перевищує:</p> <ul style="list-style-type: none"> • один рік з дня настання ДТП - якщо шкоду заподіяно майну потерпілої особи; • три роки з дня настання ДТП - якщо шкоду заподіяно життю або здоров'ю потерпілої фізичної особи. <p>До заяви про страхову виплату додаються необхідні документи, в залежності від обставин та наслідків події, що має ознаки страхового випадку. Усі заяви та вимоги при врегулюванні страхового випадку складаються у письмовій формі, у тому числі у формі електронного документа, електронного повідомлення, що надсилається на адресу електронної пошти Страховика або з використанням мобільного застосунку або через веб-сайт Страховика, або інших каналів електронної комунікації з вчиненням електронного підпису заявника/ініціатора.</p> <p>Граничний строк для прийняття рішення за заявою про страхову виплату становить 60 (шістдесят) календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів.</p> <p>У разі повідомлення Страховиком про неподання одного чи кількох необхідних документів, перебіг граничного строку для прийняття рішення за заявою про страхову виплату зупиняється з дня надання (надсилання) такого повідомлення та поновлюється з наступного робочого дня після отримання Страховиком таких документів у повному обсязі (останнього документа з усіх необхідних у разі надання їх не в повному обсязі).</p> <p>У разі проведення Страховиком заходів з визначення (з'ясування) причин, обставин та наслідків ДТП, які включають здійснення експертиз та/або досліджень, граничний строк прийняття рішення за заявою про страхову виплату продовжується до отримання результатів таких експертиз та/або досліджень, але не може перевищувати 90(дев'яносто) календарних днів з дня подання заяви та всіх необхідних у відповідному страховому випадку документів, передбачених Законом про ОСЦПВ.</p> <p>Страховик, у визначені ЗУСП строки, письмово повідомляє заявника про прийняте за його заявою рішення. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні страхової виплати Страховик у повідомленні про прийняте рішення зазначає підстави для його прийняття.</p> <p>У разі прийняття позитивного рішення Страховик складає Страховий акт. Страховик здійснює страхову виплату протягом 3 (три) робочих днів з дня направлення Заявнику повідомлення про прийняте рішення.</p> <p>У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, зазначених у Договорі страхування, відшкодовує у встановленому ЗУСП та ст. 20 – ст. 29 Закону про ОСЦПВ порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи.</p> <p>У разі заподіяння внаслідок ДТП шкоди життю та здоров'ю потерпілої фізичної особи здійснюється страхова виплата у зв'язку з:</p> <ul style="list-style-type: none"> • лікуванням потерпілої фізичної особи; • тимчасовою втратою працездатності потерпілою фізичною особою; • стійкою втратою чи зменшенням професійної або загальної працездатності потерпілої фізичної особи;

- моральною шкодою, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких зазнала потерпіла фізична особа у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;
- смертю потерпілої фізичної особи.

Страхова виплата у разі пошкодження ТЗ розраховується як сума документально підтверджених витрат, пов'язаних із:

- 1) відновлювальним ремонтом пошкодженого ТЗ, включаючи пошкодження, зроблені умисно для врятування потерпілих осіб внаслідок ДТП;
- 2) евакуацією (доставкою) ТЗ в межах 150 кілометрів від місця ДТП на території України до місця проживання потерпілої особи або до місця стоянки на території України, або до місця здійснення відновлювального ремонту на території України, а також від місця проживання потерпілої особи або місця стоянки на території України до місця здійснення відновлювального ремонту на території України;
- 3) оплатою послуг стоянки, якщо ТЗ з поважних причин необхідно перемістити на стоянку, але не більше ніж до дати отримання страхової виплати.

Витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом пошкодженого ТЗ (страхова виплата), відшкодовуються Страховиком у розмірі вартості відновлювального ремонту, що забезпечує приведення ТЗ у стан, який мав такий ТЗ до настання ДТП.

Вартість відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ включає вартість складових частин (деталей) ТЗ, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП та вартість робіт з ремонту (заміни) складових частин (деталей) ТЗ, що потребують ремонту (заміни) у зв'язку з їх пошкодженням внаслідок ДТП, відповідно до переліку, визначеного на підставі акту огляду ТЗ, складеного представником Страховика, або висновку суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, а також вартість матеріалів, необхідних для здійснення відповідного ремонту.

Для ТЗ, строк експлуатації якого до настання ДТП не перевищує **5(п'ять) років** або щодо якого є чинними гарантійні зобов'язання виробника ТЗ, за умови документального підтвердження їх чинності, до розрахунку вартості складових частин (деталей) ТЗ, що потребують заміни новими, включається вартість невживаних складових частин (деталей), дозволених заводом-виробником для обслуговування відповідних транспортних засобів.

Для інших транспортних засобів до розрахунку вартості складових частин (деталей) ТЗ, що потребують заміни, може включатися вартість складових частин (деталей) ТЗ, що відповідають технічним характеристикам такого ТЗ та є аналогом оригінальних складових частин (деталей) ТЗ.

Під час ремонту ТЗ не допускається встановлення складових частин (деталей), що призведе до зміни конструкції ТЗ або до невідповідності технічного стану ТЗ правилам дорожнього руху та технічної експлуатації.

Страховик здійснює відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого внаслідок ДТП ТЗ на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту ТЗ. Відповідна особа обирається потерпілою особою з визначеного Страховиком переліку.

Якщо визначений Страховиком перелік включає менше трьох осіб, розташованих в межах 150 кілометрів від місця проживання потерпілої особи або місцезнаходження пошкодженого ТЗ, потерпіла особа має право самостійно обрати особу, яка відповідно до своїх установчих документів має право здійснювати діяльність з ремонту ТЗ.

У разі якщо строк експлуатації ТЗ до настання ДТП не перевищує **5(п'ять)** років або щодо нього є чинними гарантійні зобов'язання виробника ТЗ, за умови документального підтвердження їх чинності – для здійснення відновлювального ремонту на вимогу потерпілої особи має бути визначений авторизований сервісний центр відповідного виробника, якщо визначений Страховиком перелік не містить такого авторизованого сервісного центру.

За згодою Страховика відшкодування вартості відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ може здійснюватися на банківський (платіжний) рахунок особи, яка відповідно до своїх статутних документів має право здійснювати діяльність з ремонту транспортних засобів, за вибором потерпілої особи поза переліком, визначеним Страховиком.

У разі відмови потерпілої особи від здійснення Страховиком відшкодування на банківський (платіжний) рахунок особи, яка має право здійснювати діяльність з ремонту ТЗ, така страхова виплата здійснюється Страховиком на банківський (платіжний) рахунок потерпілої особи в розмірі вартості відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ, розрахованого Страховиком з використанням ліцензованих програмно-технічних комплексів із розрахунку вартості відновлювальних ремонтів ТЗ чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика, а у випадку, якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі ТЗ, протягом визначеного строку, за вирахуванням суми податку на додану вартість або в розмірі витрат на здійснення відновлювального ремонту, погодженому між Страховиком і потерпілою особою.

Страхова виплата у разі знищення ТЗ.

ТЗ вважається знищеним, якщо вартість відновлювального ремонту перевищує ринкову вартість ТЗ станом на день настання ДТП до його пошкодження внаслідок ДТП.

Страховик разом із здійсненням страхової виплати у зв'язку з пошкодженням або знищенням ТЗ зобов'язаний відшкодувати потерпілій особі її документально підтверджені витрати, пов'язані з оплатою послуг суб'єкта оціночної діяльності, оцінювача, судового експерта, у разі якщо потерпіла особа обрала їх самостійно для визначення розміру вартості відновлювального ремонту ТЗ у випадку, якщо представник Страховика не провів огляд пошкодженого (знищеного) майна, у тому числі транспортного засобу протягом **10(десяти) календарних днів** з моменту повідомлення Страховика про ДТП.

У разі пошкодження чи знищення дороги, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху та іншого майна, ніж транспортний засіб, страхова виплата визначається в розмірі матеріальних збитків, заподіяних внаслідок ДТП, визначеному Страховиком відповідно до положень законодавства про оцінку майна, майнових прав та професійну оціночну діяльність в Україні чи суб'єктом оціночної діяльності, оцінювачем, судовим експертом на замовлення Страховика, а у випадку, передбаченому **ч. 4 статті 31** Закону про ОСЦПВ, - потерпілої особи або за домовленістю між Страховиком та потерпілою особою.

Якщо водії транспортних засобів скористалися правом оформлення події за допомогою «Європротоколу», Страховик відшкодовує виключно шкоду пов'язану з пошкодженням ТЗ.

Страхова виплата здійснюється безпосередньо:

- потерпілій особі або іншій особі, яка має право на її отримання;
- спадкоємцю чи правонаступнику потерпілої особи;

- законним представникам потерпілої особи або погодженим з ними особам, які проводять чи провели лікування потерпілої фізичної особи;
- особі, яка здійснила витрати на лікування потерпілої фізичної особи;
- особі, яка здійснює чи здійснила ремонт транспортного засобу, шляхом переказу на банківський рахунок відповідної особи.

19

Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті

Страхова виплата не здійснюється за шкоду:

- заподіяну життю та здоров'ю особи, яка використовує ТЗ (далі – водій) та спричинила ДТП;
- заподіяну ТЗ, водій якого спричинив ДТП;
- заподіяну майну, що перебувало у ТЗ, у тому числі вантажу, що перевозився ТЗ, водій якого спричинив ДТП;
- заподіяну в разі використання ТЗ під час тренувальної поїздки перед офіційним змаганням чи для участі в такому змаганні, а також участі забезпечених ТЗ у спортивних заходах та інших заходах, включаючи перегони, змагання, тренування, тестування та демонстрацію в обмеженій та відмежованій зоні;
- заподіяну внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, війни або збройного конфлікту, воєнних дій, терористичного акту, стихійного лиха, вибуху, пожежі, не пов'язаних з ДТП;
- заподіяну в разі пошкодження або знищення предметів антикваріату, виробів із дорогоцінних металів, дорогоцінного та напівдорогоцінного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, творів мистецтва, рукописів, грошових знаків, валютних цінностей, цінних паперів, документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекційних речей (предметів);
- що перевищує розмір страхової суми, передбачений договором страхування, незалежно від кількості потерпілих осіб та кількості осіб, відповідальних за заподіяну шкоду;
- у частині штрафів та судових витрат, які повинен сплатити водій та/або власник ТЗ, який спричинив ДТП;
- у частині судових витрат, понесених у кримінальному провадженні, у тому числі якщо у кримінальному провадженні вирішено також цивільний позов;
- заподіяну внаслідок перевезення небезпечного вантажу;
- у частині втрати товарної вартості ТЗ, визначеної відповідно до законодавства;
- заподіяну навколишньому природному середовищу внаслідок забруднення в результаті ДТП;
- заподіяну життю та здоров'ю пасажирів, які перебували у ТЗ, яким заволоділи внаслідок вчинення протиправних дій, що спричинив ДТП, якщо Страховик доведе, що потерпілі особи знали про протиправне заволодіння таким ТЗ та попри це добровільно стали його пасажирами;
- у частині упущеної вигоди;
- у частині вимог потерпілих осіб, якщо такі вимоги можуть бути задоволені на підставі чинного договору страхування відповідальності за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю пасажирів під час користування автомобільним транспортом, та за шкоду, заподіяну вантажу, багажу при перевезенні, укладеного підприємством транспорту за класом страхування 10 відповідно до статті 4 Закону України "Про страхування".

Страхова виплата не здійснюється також у випадках:

- настання під час використання ТЗ ДТП, внаслідок якої в особи, яка використовувала ТЗ, не виникла цивільно-правова відповідальність;
- умисних дій потерпілої особи, спрямованих на настання ДТП, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони;

		<ul style="list-style-type: none"> - подання заяви про страхову виплату без документально підтверджених поважних причин після спливу строку, визначеного Договором страхування; - подання заяви про компенсацію своїх витрат на відшкодування шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну потерпілої особи, після спливу 1 (одного) року з дня настання ДТП; - якщо вимога стосується здійснення страхової виплати особі, яка не належить до осіб, яким відповідно до Закону про ОСЦПВ може бути здійснена така виплата; - невиконання потерпілою особою або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, обов'язків, визначених ЗУСП та Законом про ОСЦПВ, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди або провести огляд ТЗ та скласти акт огляду; - припинення зобов'язання у зв'язку з поєднанням боржника і кредитора в одній особі, у тому числі якщо транспортні засоби, що є учасниками ДТП, належать особі, яка спричинила ДТП, та потерпілій особі на праві спільної сумісної власності; <p>Підставою для відмови у здійсненні страхової виплати є наявність обставин, які є винятками із страхових випадків згідно ЗУСП.</p> <p>Страховик після здійснення страхової виплати має право зворотної вимоги до особи, відповідальної за заподіяння шкоди у випадках, передбачених п. 1 ст. 37 Закону про ОСЦПВ.</p> <p>Страхувальник, який під час укладення Договору страхування надав відомості, які виявилися недостовірними, що призвело до зменшення розміру страхової премії за таким Договором, зобов'язаний сплатити Страховику, який здійснив страхову виплату, штраф у п'ятикратному розмірі страхової премії за таким Договором, але не більше 50(п'ятдесяти) відсотків розміру страхової виплати.</p>
20		4. Інша інформація
21	Форма договору страхування	<p>Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, установлених до письмової форми правочину та створюється в паперовій формі або у формі електронного документа згідно із законами України "Про електронні документи та електронний документообіг" і "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги" або в порядку, визначеному законодавством про електронну комерцію.</p> <p>Договір страхування складається з публічної частини Договору страхування, якою є ЗУСП, та індивідуальної частини Договору страхування - Страхового поліса (Поліса).</p>
22	Канал (и) реалізації страхового продукту	<p>Реалізація страхового продукту здійснюється через працівників з реалізації, робочі місця яких перебувають за адресами нижче: Головний офіс: Україна, 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30, Перелік відокремлених структурних підрозділів Перелік осіб, які надають посередницькі послуги</p>
23	Інша інформація про страховий продукт	Договір страхування не є додатковим до інших товарів, робіт або послуг, що не є страховими.
24	Посилання на документи, в яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт	<p>Загальні умови страхового продукту: https://persha.ua/files/general_terms_insurance_products/compulsory_civil_liability_insurance_01_01_2025.pdf</p> <p>Закон України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів»: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3720-20#Text</p>