

**Загальні умови страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за внутрішніми договорами»**

***Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за внутрішніми договорами» діє з 10.04.2024 р. та припиняє дію із введенням у дію нової редакції Загальних умов страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за внутрішніми договорами» або скасуванням Загальних умов страхового продукту «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за внутрішніми договорами».***

*(відповідно до яких та Закону України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» укладаються договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – договір ОСЦПВ))*

*Страховий продукт «Обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів за внутрішніми договорами» є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, відповідно до Закону України «Про страхування» за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» за ризиком в межах класу страхування - страхування відповідальності, яка визначена Законом України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів».*

## **1. Визначення понять і термінів, що вживаються в договорі страхування**

**Страховик** – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» (фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України).

**Страхувальники** – юридичні особи та дієздатні громадяни, що уклали із Страховиком договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності за шкоду, заподіяну життю, здоров'ю, майну третіх осіб під час експлуатації наземного транспортного засобу.

**Потерпілі** – юридичні та фізичні особи, життю, здоров'ю та/або майну яких заподіяна шкода внаслідок дорожньо-транспортної пригоди з використанням транспортного засобу.

**Особи, відповідальність яких застрахована** - страхувальник та інші особи, які правомірно володіють забезпеченим транспортним засобом. Володіння забезпеченим транспортним засобом вважається правомірним, якщо інше не встановлено законом або рішенням суду.

**Наземні транспортні засоби (далі наземні транспортні засоби та транспортні засоби – ТЗ)** – це пристрої, призначені для перевезення людей та/або вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів, які підлягають державній реєстрації та обліку у територіальних органах Міністерства внутрішніх справ України та/або допущені до дорожнього руху, а також ввезені на митну територію України для тимчасового користування, зареєстровані в інших країнах.

**Власники ТЗ** – юридичні та фізичні особи, які відповідно до законів України є власниками або законними володільцями (користувачами) ТЗ на підставі права власності, права господарського відання, оперативного управління, на основі договору оренди або правомірно експлуатують ТЗ на інших законних підставах.

**Забезпечений ТЗ** – ТЗ, зазначений у чинному договорі ОСЦПВ, за умови його експлуатації особами, відповідальність яких застрахована.

**Страховий поліс (далі – поліс)** – єдина форма договору ОСЦПВ, яка посвідчує укладення такого договору і затверджується Уповноваженим органом за поданням Моторного (транспортного) страхового бюро України (далі – МТСБУ).

**Уповноважений орган** – Національний банк України.

**Дорожньо-транспортна пригода (далі – ДТП)** – подія, що сталася під час руху ТЗ, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

**Агрегатна страхова сума** – це сума страхових сум за шкоду, заподіяну життю і здоров'ю, та за шкоду, заподіяну майну потерпілих, на одного потерпілого.

Інші поняття і терміни вживаються у значенні, визначеному Законами України «Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів» (далі – Закон про ОСЦПВ), «Про страхування», та чинними нормативно-правовими актами.

## **2. Умови страхового покриття за договором ОСЦПВ**

### **Строк дії**

Договори ОСЦПВ укладаються строком на один рік.

Укладення договорів ОСЦПВ на строк менший, ніж один рік, але не менш як на 15 днів допускається виключно щодо ТЗ:

- незареєстрованих - на час до їх реєстрації,
- тимчасово зареєстрованих - на час до їх постійної реєстрації,
- зареєстрованих на території іноземних держав - на час їх перебування на території України.

Договором ОСЦПВ протягом строку його дії може бути визначений період використання ТЗ, що не може становити менш як шість календарних місяців. Договори ОСЦПВ ТЗ, що підлягають обов'язковому технічному контролю, укладаються на строк, що не перевищує строку чергового проходження ТЗ обов'язкового технічного контролю відповідно до вимог Закону України "Про дорожній рух".

### **Територія дії**

Договори ОСЦПВ діють виключно на території України.

### **Вартісна складова страхового захисту, що надається відповідно до договору ОСЦПВ**

Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну майну потерпілих, становить 160 000 гривень на одного потерпілого. У разі якщо загальний розмір шкоди за одним страховим випадком перевищує п'ятикратну страхову суму, відшкодування кожному потерпілому пропорційно зменшується.

Розмір страхової суми за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілих, становить 320 000 гривень на одного потерпілого.

Страхові виплати за договорами ОСЦПВ обмежуються страховими сумами, які діяли на дату укладення договору ОСЦПВ та зазначені в договорі ОСЦПВ.

Розміри страхових сум переглядаються Уповноваженим органом відповідно до рівня інфляції та індексу споживчих цін.

### **Франшиза**

Розмір франшизи при відшкодуванні шкоди, заподіяної майну потерпілих, встановлюється при укладанні договору ОСЦПВ і не може перевищувати 2 відсотки від страхової суми, в межах якого відшкодовуються збитки, заподіяні майну потерпілих. Страхова виплата завжди зменшується на суму франшизи. Франшиза при відшкодуванні шкоди, заподіяної життю та/або здоров'ю потерпілих, не застосовується.

## **3. Права та обов'язки сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору**

### **Страхувальник зобов'язаний:**

1) сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором ОСЦПВ та/або законодавством;

2) протягом строку дії договору ОСЦПВ повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за договором ОСЦПВ;

3) інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором ОСЦПВ або Законом про ОСЦПВ;

4) вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

5) виконувати інші обов'язки, передбачені договором ОСЦПВ або Законом про ОСЦПВ.

### **Страховик зобов'язаний:**

1) у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у передбачений договором ОСЦПВ або Законом про ОСЦПВ строк;

2) забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України «Про страхування»;

3) подавати інформацію про укладені та достроково припинені договори обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності до централізованої бази даних у порядку, встановленому у положенні про централізовану базу даних щодо обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності, яке затверджується Уповноваженим органом за поданням МТСБУ;

4) укласти договір обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності у випадку звернення страхувальника про укладання такого договору.

5) виконувати інші обов'язки, передбачені Законом про ОСЦПВ або іншими нормативно-правовими актами.

#### **Права Страхувальника:**

1) достроково припинити договір ОСЦПВ у випадках та в порядку, передбаченому Законом про ОСЦПВ;

2) вибору страховика для укладення договору ОСЦПВ;

3) скористатися іншими правами, передбаченими законами або іншими нормативно-правовими актами.

#### **Права Страховика:**

1) достроково припинити договір ОСЦПВ у випадках та в порядку, передбаченому Законом про ОСЦПВ;

2) скористатися іншими правами, передбаченими законами або іншими нормативно-правовими актами.

#### **Відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов договору ОСЦПВ**

У разі якщо Страховик здійснив страхове відшкодування за шкоду, заподіяну під час використання забезпеченого ТЗ, у сфері, що передбачає більше значення коригуючого коефіцієнта, ніж визначено договором ОСЦПВ, чи з порушенням умов, передбачених для отримання пільги 50 відсотків, то особа, відповідальна за шкоду, заподіяну внаслідок ДТП, зобов'язана компенсувати Страховику 50 відсотків виплаченої страхової виплати.

У разі якщо невиконання (неналежне виконання) особою, відповідальність якої застрахована, водієм забезпеченого ТЗ, призвело до порушення строку здійснення страхової виплати, Страховик має право вимагати від такої особи компенсацію в розмірі 20 відсотків виплаченої страхової виплати.

#### **4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання договору ОСЦПВ, їх правові наслідки**

Внесення змін до договору ОСЦПВ здійснюється шляхом переоформлення та являє собою оформлення нового полісу на заміну існуючому (чинному) полісу без змін сторін договору, забезпеченого транспортного засобу, фінансової складової та істотних умов страхування.

##### **Дія договору ОСЦПВ може бути достроково припинена:**

1) за письмовою вимогою страхувальника, про що він зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення дії договору ОСЦПВ та надати оригінал поліса Страховику;

2) у разі виходу ТЗ з володіння страхувальника проти його волі або знищення ТЗ;

3) з інших підстав, передбачених Законом про ОСЦПВ.

У разі дострокового припинення договору ОСЦПВ Страховик вилучає поліс (у разі видачі Страховиком оригіналу полісу) та анулює його і за умови відсутності страхових виплат договором ОСЦПВ повертає страхувальнику частку страхової премії, яка обчислюється пропорційно до періоду страхування, що залишився до закінчення строку дії договору ОСЦПВ, з утриманням, у передбачених законом випадках, понесених витрат на ведення справи, але не більше 20 відсотків цієї частки.

Якщо відмова страхувальника від договору ОСЦПВ обумовлена порушенням умов договору ОСЦПВ Страховиком, він повертає страхувальнику сплачені ним страхові премії у повному обсязі. Дія договору ОСЦПВ може бути припинена в односторонньому порядку з ініціативи Страховика у разі, якщо виплачена сума страхової виплати за чинним договором ОСЦПВ перевищила агрегатну страхову суму.

У цьому випадку Страховик зобов'язаний письмово повідомити страхувальника протягом 24 годин. Договір ОСЦПВ вважається дійсним протягом 10 календарних днів з дня надіслання повідомлення щодо припинення договору ОСЦПВ.

#### **5. Порядок відмови від договору ОСЦПВ**

Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення договору ОСЦПВ відмовитися від такого договору без пояснення причин, крім:

1) договорів ОСЦПВ, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

2) випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за ~~чим~~ договором ОСЦПВ.

Про намір відмовитися від договору ОСЦПВ страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

Страховик зобов'язаний повернути страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом 30 календарних днів з дня укладення договору ОСЦПВ не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку

## **6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

У разі настання ДТП, яка може бути підставою для здійснення страхової виплати, водій ТЗ, причетний до такої пригоди, зобов'язаний:

- 1) дотримуватися передбачених правилами дорожнього руху обов'язків водія, причетного до ДТП;
- 2) вжити заходів з метою запобігання чи зменшення подальшої шкоди;
- 3) поінформувати інших осіб, причетних до цієї пригоди, про себе, своє місце проживання, назву та місцезнаходження Страховика та надати відомості про відповідні поліси;
- 4) невідкладно, але не пізніше трьох робочих днів з дня настання ДТП, письмово надати Страховику, повідомлення про ДТП встановленого Страховиком зразка, а також відомості про місцезнаходження свого ТЗ та пошкодженого майна, контактний телефон та свою адресу. Якщо водій ТЗ з поважних причин не мав змоги виконати зазначений обов'язок, він має підтвердити це документально.

У разі настання ДТП за участю лише забезпечених ТЗ, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих ТЗ щодо обставин її скоєння, коли одна із сторін визнала свою провину за відсутності у них ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції та якщо обидва учасники мають договори ОСЦПВ, ці водії мають право спільно скласти повідомлення про ДТП (далі - «Європротокол»).

У такому разі водії ТЗ після складення «Європротоколу» мають право залишити місце ДТП та звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи Національної поліції про її настання.

У разі оформлення «Європротоколу» розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, що діяли на день настання страхового випадку, а саме: 80 тисяч гривень.

Водії та власники ТЗ, причетних до ДТП, власники пошкодженого майна зобов'язані зберігати пошкоджене майно (ТЗ) у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до тих пір, поки його не огляне призначений Страховиком представник (працівник або експерт), а також забезпечити йому можливість провести огляд пошкодженого майна (ТЗ).

Особи звільняються від обов'язку збереження пошкодженого майна (ТЗ) у такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, у разі якщо не з їхньої вини протягом десяти робочих днів після одержання Страховиком повідомлення про ДТП його уповноважений представник не прибув до місцезнаходження такого пошкодженого майна. У такому випадку Потерпілі мають право самостійно обрати незалежного експерта для оцінки матеріального збитку, яку надають для підтвердження розміру збитку.

Страховальник, інша особа, відповідальність якої застрахована, водій ТЗ, причетного до ДТП, особа, яка має право на отримання відшкодування (потерпілий), зобов'язані сприяти Страховику в розслідуванні причин та обставин ДТП, а саме:

- надати для огляду належний їй ТЗ або інше пошкоджене майно,
- повідомити Страховика про всі відомі їй обставини та надати для огляду та копіювання наявні у неї документи щодо цієї ДТП протягом семи робочих днів з дня отримання нею відповідної інформації або документа.

Якщо зазначені особи з поважних причин не мали змоги виконати ці дії, вони мають підтвердити це документально.

Страховик зобов'язаний протягом 2-х робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, розпочати її розслідування, у тому числі здійснити запити щодо отримання відомостей, необхідних для своєчасного здійснення страхової виплати.

Протягом 10 робочих днів з дня отримання повідомлення про ДТП Страховик зобов'язаний направити свого представника (працівника або експерта) на місце настання страхового випадку та/або до місцезнаходження пошкодженого майна для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків.

Якщо представник Страховика не з'явився у визначений строк, потерпілий має право самостійно обрати експерта для визначення розміру шкоди. У такому разі страховик зобов'язаний відшкодувати потерпілому витрати на проведення експертизи (дослідження).

Для визначення причин настання страхового випадку та розміру збитків Страховиком залучаються їх працівники. Страховиком та потерпілими також можуть залучатися експерти або юридичні особи, у штаті яких є експерти.

Для отримання страхової виплати потерпілий чи інша особа, яка має право на отримання відшкодування, протягом 30 днів з дня подання повідомлення про ДТП подає Страховику заяву про страхову виплату. У цій заяві має міститися:

- а) найменування Страховика, якому подається заява;
- б) прізвище, ім'я, по батькові (найменування) заявника, його місце проживання (фактичне та місце реєстрації) або місцезнаходження;
- в) зміст майнової вимоги заявника щодо відшкодування заподіяної шкоди та відомості (за наявності), що її підтверджують;
- г) інформація про вже здійснені взаєморозрахунки осіб, відповідальність яких застрахована, або інших осіб, відповідальних за заподіяну шкоду, та потерпілих;
- г) підпис заявника та дата подання заяви.

До заяви додаються:

- а) паспорт громадянина, а в разі його відсутності інший документ, яким відповідно до законодавства України може посвідчуватися особа заявника, якщо заявником є фізична особа;
- б) документ, що посвідчує право заявника на отримання страхової виплати (довіреність, договір оренди, свідоцтво про право на спадщину), у разі якщо заявник не є потерпілим або його законним представником;
- в) довідка про присвоєння одержувачу коштів ідентифікаційного номера платника податку (за умови його присвоєння), якщо заявником є фізична особа;
- г) документ, що підтверджує право власності на пошкоджене майно на день скоєння ДТП, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, заподіяної майну;
- г) свідоцтво про смерть потерпілого - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого;
- д) документи, що підтверджують витрати на поховання потерпілого, у разі вимоги заявника про відшкодування витрат на поховання потерпілого;
- е) документи, що підтверджують перебування на утриманні потерпілого, його доходи за попередній (до настання ДТП) календарний рік, розміри пенсій, надані утриманцям внаслідок втрати годувальника, - у разі вимоги заявника про відшкодування шкоди у зв'язку із смертю годувальника;
- є) відомості про банківські реквізити заявника (за наявності).

Документи, зазначені у підпунктах "а"- "г" цього розділу, надаються для огляду та зняття копії або в копіях, засвідчених заявником. Страховик має право вимагати для огляду оригінали зазначених документів. Решта документів надаються в оригіналі або належним чином оформленій копії. Належно оформленою копією документа є копія, посвідчена органом, установою чи організацією, що його видала, або нотаріально посвідчена або посвідчена особою, якій подається заява про страхову виплату.

Страховик зобов'язаний надавати консультаційну допомогу заявнику під час складення заяви і на вимогу заявника зобов'язаний ознайомити його з відповідними нормативно-правовими актами, порядком обчислення страхової виплати та документами, на підставі яких оцінено розмір заподіяної шкоди.

## **7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат**

У разі настання страхового випадку Страховик у межах страхових сум, зазначених у ~~страховому~~ полісі, відшкодовує у встановленому Законом про ОСЦПВ порядку оцінену шкоду, заподіяну внаслідок ДТП життю, здоров'ю, майну третьої особи.

Шкодою, заподіяною життю та здоров'ю потерпілого внаслідок ДТП, є:

- шкода, пов'язана з лікуванням потерпілого;
- шкода, пов'язана з тимчасовою втратою працездатності потерпілим;
- шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим;
- моральна шкода, що полягає у фізичному болю та стражданнях, яких потерпілий - фізична особа зазнав у зв'язку з каліцтвом або іншим ушкодженням здоров'я;
- шкода, пов'язана із смертю потерпілого.

### **Лікування**

У зв'язку з лікуванням потерпілого відшкодовуються обґрунтовані витрати, пов'язані з доставкою, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням, протезуванням та реабілітацією потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням, лікуванням у домашніх умовах та придбанням лікарських засобів.

Витрати, пов'язані з лікуванням потерпілого в іноземній державі, відшкодовуються, якщо лікування було узгоджено зі Страховиком.

Зазначені витрати та необхідність їх здійснення мають бути підтверджені документально відповідним закладом охорони здоров'я.

Мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану з лікуванням потерпілого, становить 1/30 розміру мінімальної заробітної плати у місячному розмірі, встановленої Законом про ОСЦПВ на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я, але не більше 120 днів.

Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір витрат на лікування або їх документально підтверджений розмір є меншим, ніж мінімальний розмір, Страховик здійснює відшкодування у мінімальному розмірі.

#### **Тимчасова втрата працездатності**

У зв'язку з тимчасовою втратою працездатності потерпілим відшкодовуються не отримані доходи за підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я час втрати працездатності. Доходи потерпілого оцінюються в таких розмірах:

- для працюючої особи (особи, яка працює за трудовим договором) - неотримана середня –заробітна плата, обчислена відповідно до норм законодавства України про працю;
- для особи, яка забезпечує себе роботою самостійно, - неотримані доходи, які обчислюються як різниця між доходом за попередній (до ДТП) календарний рік та доходом, отриманим у тому календарному році, коли особа була тимчасово непрацездатною;
- для непрацюючої повнолітньої особи - допомога у розмірі, не меншому мінімальної заробітної плати, встановленої чинним законодавством.

Якщо особа була в зазначеному статусі менше вказаних розрахункових термінів, то до уваги береться середньомісячний доход з розрахунку суми сукупного доходу такої особи за попередній до настання страхового випадку календарний рік та доход протягом фактичного терміну (повні місяці) перебування особи в зазначеному статусі.

#### **Стійка втрата працездатності**

Шкода, пов'язана із стійкою втратою працездатності потерпілим внаслідок ДТП, відшкодовується у розмірах, визначених відповідно до Цивільного кодексу України.

Мінімальний розмір страхової виплати за шкоду, пов'язану із стійкою втратою працездатності потерпілим внаслідок ДТП, становить:

- у разі встановлення I групи інвалідності - 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;
- у разі встановлення II групи інвалідності - 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;
- у разі встановлення III групи інвалідності - 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку;
- у разі визнання неповнолітньої (малолітньої) особи дитиною з інвалідністю - 18 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на дату настання страхового випадку.

Якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір шкоди, пов'язаної із стійкою втратою працездатності потерпілим, або цей розмір є меншим, ніж мінімальний, Страховик здійснює відшкодування в мінімальному розмірі.

#### **Моральна шкода за ушкодження здоров'я**

Страховиком відшкодовується потерпілому - фізичній особі, який зазнав ушкодження здоров'я під час ДТП, моральна шкода у розмірі 5 відсотків страхової виплати за шкоду, заподіяну здоров'ю.

#### **Смерть**

Страхова виплата виплачується, якщо смерть потерпілого внаслідок ДТП настала протягом одного року після ДТП та є прямим наслідком цієї ДТП.

Страховик здійснює відшкодування шкоди, заподіяної смертю потерпілого, на умовах, встановлених статтею 1200 Цивільного кодексу України, кожній особі, яка має право на таке відшкодування, рівними частинами. Загальний розмір страхової виплати утриманням одного померлого не може бути меншим, ніж 36 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.

Страховик відшкодовує моральну шкоду, заподіяну смертю фізичної особи, її чоловіку (дружині), батькам (усиновлювачам) та дітям (усиновленим). Загальний розмір такої страхової виплати цим особам стосовно одного померлого становить 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законодавством на день настання страхового випадку, і виплачується рівними частинами.

Страховик здійснює відшкодування особі, яка здійснила витрати на поховання та на спорудження надгробного пам'ятника, за умови надання страховику документів, що підтверджують такі витрати, та пред'явлення оригіналу свідоцтва про смерть. Загальний розмір такої страхової виплати стосовно

одного померлого не може перевищувати 12 мінімальних заробітних плат у місячному розмірі, встановлених законом на день настання страхового випадку.

Відшкодування шкоди, пов'язаної із смертю потерпілого, може бути виплачено у вигляді одноразової виплати. Загальний розмір усіх здійснених страхових виплат за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю однієї особи, не може перевищувати страхову суму за таку шкоду.

#### **Майно**

Шкода, заподіяна в результаті ДТП майну потерпілого, - це шкода, пов'язана:

- з пошкодженням чи фізичним знищенням ТЗ;
- з пошкодженням чи фізичним знищенням доріг, дорожніх споруд, технічних засобів регулювання руху;
- з пошкодженням чи фізичним знищенням майна потерпілого;
- з проведенням робіт, які необхідні для врятування потерпілих у результаті ДТП;
- з пошкодженням ТЗ, використаного для доставки потерпілого до відповідного закладу охорони здоров'я, чи забрудненням салону цього ТЗ;
- з евакуацією ТЗ з місця ДТП.

#### **Пошкодження ТЗ**

У зв'язку з пошкодженням ТЗ відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом ТЗ з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих внаслідок ДТП, з евакуацією ТЗ з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача ТЗ, який керував ТЗ у момент ДТП, чи до місця здійснення ремонту на території України. Якщо ТЗ необхідно, з поважних причин, помістити на стоянку, до розміру шкоди додаються також витрати на евакуацію ТЗ до стоянки та плата за послуги стоянки.

#### **Фізичне знищення ТЗ**

ТЗ вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з звітом (актом) чи висновком про оцінку, виконаним оцінювачем або експертом відповідно до законодавства, витрати на відновлювальний ремонт ТЗ перевищують вартість ТЗ до ДТП.

Якщо ТЗ вважається знищеним, його власнику відшкодовується різниця між вартістю ТЗ до та після ДТП, а також витрати на евакуацію ТЗ з місця ДТП.

#### **Інше**

Розмір шкоди, пов'язаної з пошкодженням чи фізичним знищенням дороги, дорожніх споруд та інших матеріальних цінностей, визначається на підставі звіту, акту чи висновку про оцінку, виконаного оцінювачем або експертом відповідно до законодавства.

Якщо відшкодування витрат на проведення відновлювального ремонту пошкодженого майна (ТЗ) з урахуванням зносу здійснюється безпосередньо на рахунок потерпілої особи (її представника), сума, що відповідає розміру оціненої шкоди, зменшується на суму визначеного відповідно до законодавства податку на додану вартість. При цьому доплата в розмірі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання Страховиком документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту. Якщо у зв'язку з відсутністю документів, що підтверджують розмір заявленої шкоди, Страховик не може оцінити її загальний розмір, страхова виплата здійснюється у розмірі шкоди, оціненої Страховиком. Страховик має право здійснювати виплати без проведення експертизи (у тому числі шляхом перерахування коштів особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна), якщо за результатами проведеного ним огляду пошкодженого майна Страховик і потерпілий досягли згоди про розмір та спосіб здійснення страхової виплати і не наполягають на проведенні оцінки, експертизи пошкодженого майна.

У разі якщо відповідальними за заподіяння неподільної шкоди взаємопов'язаними, сукупними діями є декілька осіб, розмір страхової виплати за кожну з таких осіб визначається шляхом поділу розміру заподіяної шкоди на кількість таких осіб.

Страховик приймає вмотивоване рішення про здійснення страхової виплати або про відмову у здійсненні страхової виплати. Рішення про здійснення страхової виплати приймається у зв'язку з визнанням майнових вимог заявника або на підставі рішення суду, у разі якщо спір про здійснення страхової виплати розглядався в судовому порядку. Якщо розмір заподіяної шкоди перевищує страхову суму, розмір страхової виплати за таку шкоду обмежується зазначеною страховою сумою.

У разі оформлення «Європротоколу» розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Уповноваженим органом за поданням МТСБУ.

Страховик протягом 15 днів з дня узгодження ним розміру страхової виплати з особою, яка має право на отримання відшкодування, за наявності всіх необхідних документів, повідомлення про ДТП, але не пізніше як через 90 днів з дня отримання заяви про страхову виплату зобов'язаний:

- у разі визнання ним вимог заявника обґрунтованими - прийняти рішення про здійснення страхової виплати та виплатити його;

- у разі невизнання майнових вимог заявника або з підстав, що є відмовою у виплаті або є виключенням із страхових випадків, прийняти вмотивоване рішення про відмову у здійсненні страхової виплати. Якщо ДТП розглядається в цивільній, господарській або кримінальній справі, перебіг цього строку припиняється до дати, коли Страховику стало відомо про набрання рішенням у такій справі законної сили.

У разі якщо заява про здійснення страхової виплати чи інші документи, необхідні для прийняття рішення про здійснення страхової виплати, подані з порушенням строку, встановленого ~~ним~~ Законом про ОСЦПВ, строк прийняття рішення про здійснення страхової виплати та її виплату збільшується на кількість днів такого прострочення.

Протягом 3-х робочих днів з дня прийняття відповідного рішення Страховик зобов'язаний направити заявнику письмове повідомлення про прийняте рішення.

Якщо ДТП сталася за участю декількох ТЗ, що перебували у з'єднанні між собою (у складі одного транспортного складу або під час буксирування із застосуванням жорсткого зчеплення чи з частковим навантаженням буксируваного ТЗ на платформу або на спеціальний опорний пристрій), страхова виплата здійснюється страховиком, який уклав договір ОСЦПВ щодо тягача, а в разі якщо цей тягач незабезпечений, регламентна виплата здійснюється МТСБУ.

Страхова виплата здійснюється безпосередньо потерпілому (іншій особі, яка має право на отримання відшкодування) або погодженим з ним особам, які надають послуги з ремонту пошкодженого майна, сплатили страхову виплату за договором майнового страхування, лікування потерпілих та інші послуги, пов'язані з відшкодуванням збитків.

Страхова виплата здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

Рішення страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено страховальником чи особою, яка має право на відшкодування, у судовому порядку.

## **8. Підстави відмови у страховій виплаті**

Підставою для відмови у здійсненні страхової виплати є:

1) навмисні дії особи, відповідальність якої застрахована (страхувальника), водія ТЗ або потерпілого, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на осіб, дії яких пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинені у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або під час захисту майна, життя, здоров'я. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до законодавства;

2) вчинення особою, відповідальність якої застрахована (страхувальником), водієм ТЗ умисного кримінального правопорушення, що призвело до страхового випадку;

3) невиконання потерпілим або іншою особою, яка має право на отримання відшкодування, своїх обов'язків, визначених Законом про ОСЦПВ, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт ДТП, причини та обставини її настання або розмір заподіяної шкоди;

4) неподання заяви про страхову виплату впродовж одного року, якщо шкода заподіяна майну потерпілого, і трьох років, якщо шкода заподіяна здоров'ю або життю потерпілого, з моменту скоєння ДТП.

Рішення Страховика про відмову у здійсненні страхової виплати повідомляється страховальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови.

## **9. Порядок укладення договору ОСЦПВ**

При укладенні договору ОСЦПВ страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про всі діючі договори ОСЦПВ, укладені з іншими страховиками, а також, за вимогою Страховика, надати інформацію про всі відомі обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

При укладенні договору ОСЦПВ Страховик зобов'язаний безоплатно видати страхувальнику бланк повідомлення про ДТП встановленого МТСБУ зразка. У разі втрати або використання бланка повідомлення про ДТП Страховик на підставі письмової заяви страхувальника зобов'язаний безоплатно видати йому новий бланк такого повідомлення.

### **Особливості укладення договорів ОСЦПВ**

При укладенні договору ОСЦПВ Страховик зобов'язаний дотримуватися такого:



1) Самостійно встановлювати індивідуальний розмір страхової премії шляхом добутку базової премії та відповідних коригуючих коефіцієнтів.

2) Посвідчувати факт укладання договору ОСЦПВ шляхом надання полісу, зразок якого затверджено Уповноваженим органом за поданням МТСБУ, у паперовій формі або шляхом надсилання візуальної форми поліса з відображенням даних електронними засобами у формі, придатній для сприйняття його змісту людиною та відтворення на папері.

3) Заповнювати поліс відповідно до порядку заповнення поліса, який встановлюється МТСБУ.

4) Договір ОСЦПВ набирає чинності з моменту, зазначеного в полісі, що посвідчує укладання такого договору, крім електронних договорів ОСЦПВ.

5) Разом із полісом ОСЦПВ безоплатно надати страховальнику в паперовій або електронній формі перелік представників Страховика, уповноважених виконувати функцію Страховика щодо опрацювання претензій.

## **10. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування**

Страховик не відшкодовує:

1) шкоду, заподіяну при експлуатації забезпеченого ТЗ, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності відповідно до закону;

2) шкоду, заподіяну забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП;

3) шкоду, заподіяну майну, яке знаходилося у забезпеченому ТЗ, який спричинив ДТП;

4) шкоду, заподіяну при використанні забезпеченого ТЗ під час тренувальної поїздки чи для участі в офіційних змаганнях;

5) шкоду, яка прямо чи опосередковано викликана чи якій сприяли іонізуюча радіація, викликане довільним ядерним паливом радіоактивне отруєння, радіоактивна, токсична, вибухова чи в іншому відношенні небезпечна властивість довільної вибухової ядерної сполуки чи її ядерного компонента;

6) шкоду, пов'язану із втратою товарної вартості ТЗ;

7) шкоду, заподіяну пошкодженням або знищенням внаслідок ДТП антикварних речей, виробів з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметів релігійного культу, картин, рукописів, грошових знаків, цінних паперів, різного роду документів, філателістичних, нумізматичних та інших колекцій;

8) шкоду, заподіяну в результаті ДТП, якщо вона відбулася внаслідок масових заворушень і групових порушень громадського порядку, військових конфліктів, терористичних актів, стихійного лиха, вибуху боєприпасів, пожежі ТЗ, не пов'язаної з цією пригодою;

9) шкоду, заподіяну життю та здоров'ю водія забезпеченого ТЗ, який спричинив ДТП.

## **11. Порядок вирішення спорів**

Будь-які спори, що можуть виникнути між сторонами за договором ОСЦПВ, вирішуються шляхом переговорів. У разі неможливості досягнення згоди – згідно із законодавством України.

У разі, якщо положення укладеного договору ОСЦПВ суперечать або тлумачиться іншим чином, ніж положення цих Загальних умов, перевагу мають положення договору ОСЦПВ.

## **12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

**Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша".**

Адреса для звернення: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30.

Адреса електронної пошти: office@persha.ua

Телефон для звернення: 044-350-350-1.

Телефон для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку:

**0-800-301-001** (для дзвінків в межах України);

**+38-044 290-39-95** (для дзвінків в Україну з-за кордону).

## **13. Гранична максимальна частка витрат страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування – 20%.**