

**Загальні умови страхового продукту «Страховання наземного транспорту «GREEN CARD +»**  
(відповідно до яких укладаються Договори страхування наземного транспорту «GREEN CARD +»)

**Ця редакція Загальних умов страхового продукту «Страховання наземного транспорту «GREEN CARD +» діє з 14.06.2024 р.**

**та припиняє дію із введенням у дію нової редакції**

**Загальних умов страхового продукту «Страховання наземного транспорту «GREEN CARD +» або скасування Загальних умов страхового продукту «Страховання наземного транспорту «GREEN CARD +». Договір страхування, укладений за цією редакцією Загальних умов, діє за цією редакцією Загальних умов до закінчення строку його дії, крім випадків внесення змін до Договору страхування за згодою сторін.**

Страховий продукт «Страховання наземного транспорту «GREEN CARD +» є страховим продуктом зі стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, відповідно до Закону України «Про страхування» і передбачає укладення Договорів страхування за класом страхування 3 «Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)» за ризиком у межах класу страхування «Страховання наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».

**1. Визначення понять і термінів, що вживаються в Договорі страхування наземного транспорту «GREEN CARD +» (далі – Договір)**

**Страховик** – Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Перша» (фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України).

**Страхувальник** – дієздатна фізична особа, юридична особа, фізична особа - підприємець, яка уклала із Страховиком договір страхування або є страхувальником відповідно до законодавства.

**Вигодонабувач** – особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами Договору та/або відповідно до законодавства.

**Водій** – особа, яка керує транспортним засобом і має посвідчення водія (посвідчення тракториста-машиніста, тимчасовий дозвіл на право керування транспортним засобом, тимчасовий талон на право керування транспортним засобом) відповідної категорії.

**Страховий сертифікат «Зелена картка»** (надалі – **Поліс ЗК**) – страховий сертифікат єдиної форми, що застосовується в країнах - членах міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», які зазначені і не викреслені у такому сертифікаті.

**Транспортний засіб** (надалі – **ТЗ**) – пристрій, призначений для перевезення людей і (або) вантажу, а також встановленого на ньому спеціального обладнання чи механізмів.

**Забезпечений транспортний засіб** (надалі – **ЗТЗ**) – наземний транспортний засіб, цивільно-правова відповідальність власника якого застрахована відповідно до Полісу ЗК, зазначеного в Преамбулі Договору.

**Дорожньо-транспортна пригода** (надалі – **ДТП**) – подія, що сталася під час руху ЗТЗ, внаслідок якої загинули або зазнали травм люди чи заподіяна шкода майну.

**Дорожньо-транспортна пригода з вини особи, іншої ніж водій забезпеченого транспортного засобу**, – подія, внаслідок якої знищено або пошкоджено ЗТЗ внаслідок ДТП за участю іншого наземного транспортного засобу, щодо якого укладено поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – **ОСЦПВВНТЗ**) країни-члена системи автомобільного страхування «Зелена картка» та водія якого визнано винуватцем у спричиненні ДТП.

**Повідомлення про ДТП («Європротокол»)** – документ, який складається у разі настання ДТП за участю лише транспортних засобів, які є забезпеченими транспортними засобами за укладеними та діючими на день ДТП полісами ОСЦПВВНТЗ країни-члена системи автомобільного страхування «Зелена картка» та/або полісами ОСЦПВВНТЗ країни, де сталася ДТП, за умови відсутності травмованих (загиблих) людей, а також за згоди водіїв цих транспортних засобів щодо обставин скоєння ДТП, за відсутності у водіїв ознак алкогольного, наркотичного чи іншого сп'яніння або перебування під впливом лікарських препаратів, що знижують увагу та швидкість реакції. У такому разі водії транспортних засобів звільняються від обов'язку інформувати відповідні підрозділи поліції або інші органи, уповноважені на реєстрацію ДТП, про настання ДТП. У разі оформлення повідомлення про ДТП («Європротоколу») без участі уповноважених на те працівників відповідних підрозділів поліції або інших органів, уповноважених на реєстрацію ДТП, розмір страхової виплати за шкоду, заподіяну майну потерпілих, не може перевищувати максимальних розмірів, затверджених Національним банком України, що діяли на день настання страхового випадку.

**Ліміт відповідальності Страховика** – грошова сума, в межах якої Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування.

**Обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику** (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків):

- страхові випадки та збитки щодо ЗТЗ та інших об'єктів страхування за Договором, що мали місце в минулому;
- наявність інших діючих договорів страхування щодо об'єкту страхування за Договором;

- використання ЗТЗ для участі в перегонах, випробуваннях, змаганнях, ралі (в т. ч. в аматорському спорті або неофіційних перегонах) або для здійснення будь-яких спеціальних програм випробувань якостей ЗТЗ;

- накладення арешту або іншого обтяження на ЗТЗ.

**Страхова премія** – це плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.

**Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування та/або законодавства зобов'язаний провести страхову виплату при настанні страхового випадку.

**Страховий випадок** – подія (страховий ризик), передбачена Договором, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у Договорі або відповідно до законодавства.

**Страхова виплата** – грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору та/або законодавства.

**Страховий інтерес** – матеріальна заінтересованість та/або потреба потенційного Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) у страхуванні ризиків, пов'язаних з володінням, користуванням і розпорядженням майном.

**Страховий ризик** – подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

**Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття.

**Франшиза** – частина збитків, яка не відшкодовується Страховиком згідно з умовами Договору.

## **2. Умови страхового покриття за Договором**

**2.1. Страховим ризиком за укладенням на підставі цих Загальних умов Договором** є знищення або пошкодження ЗТЗ внаслідок ДТП за участю іншого наземного ТЗ, щодо якого укладено поліс ОСЦПВВНТЗ країни-члена системи автомобільного страхування «Зелена картка» та/або поліс ОСЦПВВНТЗ країни, де сталася ДТП, та водія якого визнано винуватцем у спричиненні ДТП, що підтверджується відповідною довідкою поліції або повідомленням про ДТП («Європротокол»).

**2.2. За страховим продуктом «Страхування наземного транспорту «GREEN CARD +» об'єктом страхування є ТЗ**, інформація стосовно яких належним чином зазначається у Договорі при його укладенні, а саме: автобуси, вантажні та легкові автомобілі, причепа, напівпричепа, що використовуються для перевезення пасажирів або вантажів, мотоцикли, та відносно яких укладено з Приватним акціонерним товариством «Страхова компанія «Перша» договір міжнародного обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів, посвідчений відповідним уніфікованим сертифікатом «Зелена картка».

**2.3. Розмір страхової суми щодо ТЗ** встановлюється в Договорі у національній валюті України за домовленістю Сторін. Страхові суми можуть бути двох типів: неагрегатна та агрегатна. При укладенні Договору встановлюється **страховий тариф** та **розмір страхової премії** за Договором. Розмір страхової премії визначається Страховиком в односторонньому порядку, виходячи з обраних Страхувальником умов страхування, та зазначається у Договорі. Сплата страхової премії здійснюється відповідно до визначених у Договорі строків. Страховий тариф зазначається у Договорі.

**2.4. Страхове покриття діє протягом строку дії Договору**, який зазначається у Договорі, з урахуванням інших умов Договору.

Договір укладається на строк дії Полісу ЗК.

Договір набирає чинності з 00 год. 01 хв. дня, вказаного у Договорі як початок строку його дії, але не раніше 00 год. 01 хв. дня, наступного за днем надходження страхової премії в повному обсязі на поточний рахунок або в касу Страховика чи його уповноваженого представника, та діє по 24 год. 00 хв. дня, вказаного у Договорі як дата закінчення строку його дії. Договір діє до зазначеного строку закінчення його дії (якщо інші обставини згідно з умовами Договору не призвели до дострокового припинення його дії), але не пізніше 24 год. 00 хв. дня закінчення строку дії Полісу ЗК чи з моменту припинення з будь-якої причини (втрати чинності) Полісу.

**2.5. Страховий захист діє на території** країн-членів міжнародної системи автомобільного страхування «Зелена картка», за винятком України.

**2.6. Франшиза** не застосовується.

## **3. Права та обов'язки Сторін, відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання умов Договору**

**3.1. Страхувальник має право:**

3.1.1. ознайомитися з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту «Страхування наземного транспорту «GREEN CARD +»;

3.1.2. отримати страхову виплату у разі настання страхового випадку відповідно до умов Договору;

3.1.3. отримати дублікат Договору у разі його втрати;

3.1.4. оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати.

**3.2. Страховик має право:**

3.2.1. перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей та іншу інформацію, надану Страхувальником; вимагати додаткові документи, що мають значення для оцінки ступеня страхового ризику;

3.2.2. самостійно з'ясувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, у т.ч. вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин події, що має ознаки страхового випадку, або розміру страхового відшкодування, включаючи інформацію, що є комерційною таємницею;

3.2.3. брати участь в роботі відповідної компетентної комісії з розслідування події, що має ознаки страхового випадку;

3.2.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором;

3.2.5. вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачено, у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством та/або Договором.

### **3.3. Страхувальник зобов'язаний:**

3.3.1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Договором;

3.3.2. при укладенні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом 3 (трьох) робочих днів;

3.3.3. повідомити Страховика про інші укладені договори страхування щодо об'єкту страхування;

3.3.4. вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;

3.3.5. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до п. 6.1 цих Загальних умов, включаючи при можливості здійснення фотофіксації всіх документів учасників події, ТЗ, що взяли участь в події, та місця події, а також надати всі документи, передбачені п. 7.1 цих Загальних умов;

3.3.6. при наданні дозволу на керування ЗТЗ водію, покласти на нього обов'язок виконання ним всіх обов'язків Страхувальника, передбачених Договором (за винятком п.3.3.1 цих Загальних умов), оскільки за Договором дії водія прирівнюються до дій Страхувальника;

3.3.7. надавати ЗТЗ Страховику (його уповноваженій особі) для огляду після проведення відновлювального ремонту, за яким Страховик здійснив страхову виплату.

### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Загальними умовами страхового продукту «Страхування наземного транспорту «GREEN CARD +»;

3.4.2. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести відповідні зміни до Договору;

3.4.3. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом;

3.4.4. протягом 5 (п'яти) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

3.4.5. у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Договором;

**3.5.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати отримувачу пені у розмірі 0,01 % простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період прострочення платежу.

## **4. Порядок внесення змін, дострокового припинення чи розірвання Договору, їх правові наслідки.**

### **Недійсність Договору**

#### **4.1. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:**

4.1.1. закінчення строку дії Договору; припинення з будь-якої причини (втрати чинності) чи закінчення строку дії Полісу ЗК, зазначеного в Договорі;

4.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.1.3. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.1.4. ліквідації Страхувальника-юридичної особи або смерті Страхувальника-фізичної особи (крім випадків, передбачених статтею 100 Закону України «Про страхування»);

4.1.5. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.1.6. в інших випадках, передбачених законодавством України та Договором.

**4.2. Дія Договору може бути достроково припинена на вимогу Страхувальника або Страховика** (без необхідності отримання згоди Страхувальника, який виконує всі умови Договору). Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка його Сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору.

**4.3. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника** Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі **50 %** (від страхової премії) та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

**4.4. У разі дострокового припинення Договору на вимогу Страховика та у разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля** Страховик повертає Страхувальнику повністю сплачену ним страхову премію. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, то Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням

витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору у розмірі **50 %** (від страхової премії), та фактичних страхових виплат, що були здійснені за Договором.

**4.5. У разі припинення дії Договору за згодою його Сторін** порядок повернення та розрахунку суми страхової премії або її частини до повернення визначаються відповідно до законодавства України за домовленістю Сторін Договору.

**4.6.** Страховик зобов'язаний повернути страхову премію або її частину не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення дії Договору та врегулювання всіх заявлених Страхувальником страхових випадків (здійснення страхових виплат або прийняття рішення про відмову у виплаті), якщо такі випадки відбулися до дати припинення Договору.

**4.7.** При достроковому припиненні дії Договору в зв'язку з виконанням Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі, сплачена страхова премія не повертається.

**4.8.** У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо сплата страхової премії здійснювалась в безготівковій формі.

**4.9. Строк дії Договору не може бути продовжений.**

**4.10.** Усі зміни та доповнення до Договору оформлюються додатковими договорами у письмовому вигляді у 2 (двох) примірниках, кожен з яких підписується Сторонами Договору та стає невід'ємною частиною Договору з дати підписання.

**4.11. Зміни та доповнення до умов Договору** в період його дії вносяться за взаємною згодою його Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін (у формі, що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в тому числі на електронну адресу та/або засіб мобільного зв'язку) шляхом укладення додаткового договору до Договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

**4.12. У випадку зміни ступеню страхового ризику,** Сторона Договору, якій запропоновано змінити умови Договору іншою Стороною, зобов'язана протягом 5 (п'яти) робочих днів розглянути пропозицію та прийняти рішення щодо зміни умов Договору або відмови від таких змін. У разі відмови від внесення змін до Договору будь-якою його Стороною, інша Сторона може ініціювати припинення дії Договору відповідно до умов Договору та законодавства України.

**4.13. Договір вважається недійсним з моменту його укладення у випадках, передбачених Цивільним кодексом України. Договір визнається недійсним також у разі, якщо:**

4.13.1. його укладено після настання події, що має ознаки страхового випадку;

4.13.2. відсутній об'єкт страхування або об'єктом страхування є майно, яке підлягає конфіскації на підставі судового вироку або рішення, що набуло законної сили;

4.13.3. Страховиком доведено, що Договір укладено з метою отримання неправомірної вигоди та/або вчинення шахрайських дій;

4.13.4. у Страхувальника (іншої особи, визначеної у Договорі) відсутній страховий інтерес.

Договір визнається недійсним у судовому порядку.

У разі недійсності Договору кожна із його Сторін зобов'язана повернути другій Стороні все, що вона одержала на виконання Договору (страхові премії, страхові виплати тощо).

## **5. Порядок відмови від Договору**

**5.1.** Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім Договору, строк дії якого становить менше 30 календарних днів та/або, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за Договором.

**5.2.** Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій формі, при цьому відповідне повідомлення, за вибором Страхувальника, направляється в паперовій формі поштою на адресу Страховика; або подається безпосередньо в офісі Страховика; або направляється у формі електронного документа у відповідності до вимог Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», підписаного кваліфікованим електронним підписом Страхувальника, на адресу [office@persha.ua](mailto:office@persha.ua) із зазначенням банківських реквізитів для перерахування коштів.

**5.3.** У разі відмови Страхувальника від Договору Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови що протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку, не пізніше ніж протягом 10 робочих днів від дати отримання повідомлення Страхувальника про відмову від Договору.

## **6. Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

**6.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку,** Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

6.1.1. вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;

6.1.2. якнайшвидше, не залишаючи місця події, але не пізніше 2 (двох) годин з моменту настання події (або як стане йому відомо про неї), повідомити про це відповідні компетентні органи (поліцію) або скласти повідомлення про ДТП («Європротокол») з іншим учасником події ;

6.1.3. якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) годин з моменту настання події, інформувати Страховика за телефонами **+38-044 290-39-95** (для дзвінків в Україну з-за кордону) або **0-800-301-001** (для дзвінків в межах

Україні), про факт та обставини події, що може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення письмово не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту повернення ЗТЗ в Україну. У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я або з інших об'єктивних причин, неможливо було повідомити про настання події, що має ознаки страхового випадку, у визначений Договором строк, Страхувальник повинен документально підтвердити це та надати письмове обґрунтування протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити. Надання Страхувальникові інструкцій та рекомендацій у зв'язку з вказаною подією Страховиком або його представником не є підставою для визнання цієї події страховим випадком;

6.1.4. діяти відповідно до вимог чинних Правил дорожнього руху;

6.1.5. для забезпечення Страховику права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, занотувати дані інших учасників ДТП: прізвище, ім'я, по-батькові водія, дані водійського посвідчення, контактний телефон, назву страхової компанії та номер полісу; записати інформацію про свідків та їх контактні дані, а також за можливості сфотографувати усі документи, які були оформлені на місці ДТП (довідка поліції, «Європротокол» тощо); за технічної можливості здійснити фото- та відео- фіксацію місця ДТП, пошкодження всіх транспортних засобів або іншого майна, зафіксувавши координати місця ДТП (дані геолокації);

6.1.6. повідомити Страховику всю інформацію, що стосується цієї події, та надати документи, передбачені п. 7.1 цих Загальних умов, в т.ч. вжити заходів щодо збору і передачі Страховику таких документів;

6.1.7. сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання події, в т.ч. в отриманні документів, необхідних для визнання події страховим випадком та виплати страхового відшкодування;

6.1.8. надати ЗТЗ для огляду представнику Страховика і бути присутнім при проведенні такого огляду. Якщо ЗТЗ перебуває за межами України і потребує ремонту пошкоджень, з якими пересування неможливе або заборонено законодавством, Страхувальник впродовж 3 (трьох) робочих днів з дати настання події повинен надати фотографії пошкодженого ЗТЗ Страховику. Ці фотографії, призначені для підтвердження неможливості пересування ЗТЗ, не розглядаються як огляд, проведений представником Страховика. Однак, за спільним погодженням їх можна використовувати для оцінки збитку, який не може бути оспорюваним;

6.1.9. не розпочинати ремонтно-відновлювальні роботи щодо пошкодженого ЗТЗ без погодження зі Страховиком;

6.1.10. не відмовлятися від майнових прав до інших учасників ДТП, сприяти Страховику в реалізації права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку;

6.1.11. повідомити Страховика впродовж 3 (трьох) робочих днів про часткове або повне відшкодування збитків особою, винною у їх заподіянні. Якщо отримання коштів Страхувальником відбулося після виплати йому страхового відшкодування – впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання такого відшкодування повернути Страховику відповідну частину страхового відшкодування.

## **7. Порядок розрахунку та умови здійснення страхових виплат**

**7.1. Визнання події страховим випадком** провадиться Страховиком на підставі документів та матеріалів, що надаються йому залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, а саме:

7.1.1. інформація, зазначена в п. 6.1.5 цих Загальних умов;

7.1.2. оригінали таких документів:

7.1.2.1. письмове повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, за формою Страховика;

7.1.2.2. письмову заяву про виплату страхового відшкодування за формою Страховика;

7.1.2.3. довідка або процесуальний документ компетентних органів (наприклад, поліції) про факт та обставини настання події або повідомлення про ДТП («Європротокол»), складене його учасниками відповідно до закону. Цей документ має підтверджувати вину водія іншого учасника події;

7.1.3. оригінали (для копіювання) або належним чином посвідчені копії таких документів:

7.1.3.1. Договір;

7.1.3.2. свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ;

7.1.3.3. посвідчення водія особи, яка керувала ЗТЗ під час ДТП;

7.1.3.4. судові рішення, що набуло законної сили (за наявності);

7.1.3.5. документи, що підтверджують майновий інтерес особи в одержанні страхового відшкодування;

7.1.3.6. документи, що відповідно до законодавства дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування;

7.1.3.7. документ про відшкодування збитків особою, винною у настанні страхового випадку (за наявності);

7.1.3.8. звіт про оцінку ЗТЗ, висновок незалежного (у т.ч. судового) експерта, експертне дослідження (Страховик відшкодовує Страхувальнику понесені ним витрати на проведення таких досліджень);

7.1.3.9. інші документи на обґрунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання події, розміру завданих збитків, без отримання яких встановлення вищезазначених фактів є унеможливленим/вкрай ускладненим.

**7.2.** Неподання документів, зазначених у п.7.1 цих Загальних умов, дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

**7.3.** Документи, що подаються, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.

**7.4.** Враховуючи особливості конкретної події, що має ознаки страхового випадку, Страховик приймає рішення про можливість ненадання окремих документів, визначених п.7.1 цих Загальних умов.

## **7.5. Розмір страхової виплати розраховується (визначається), виходячи з розміру прямих збитків, завданих Страхувальникові внаслідок страхового випадку. Прямі збитки включають:**

7.5.1. у разі **часткового пошкодження** ЗТЗ – витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом ЗТЗ з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку потерпілих внаслідок ДТП;

7.5.2. у разі **фізичного знищення** ЗТЗ – різницю між вартістю ЗТЗ до та після ДТП, але не більше страхової суми.

**7.6.** Розмір прямих збитків зменшується на суми, відшкодовані третіми особами та іншим страховиком за конкретним страховим випадком. Якщо ЗТЗ застрахований у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсний розмір прямих збитків, то страхова виплата, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсний розмір прямих збитків. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно до розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

**7.7.** Розмір страхового відшкодування визначається у розмірі прямих збитків, але не більше страхової суми.

**7.8.** Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з Договором на підставі Заяви на виплату і Страхового акту, складеного Страховиком (його представником).

7.8.1. Розмір страхової виплати визначається на підставі розрахунків Страховика та страхова виплата сплачується на рахунок Страхувальника у безготівковій формі. Кошти перераховуються на рахунок Страхувальника, якщо Вигодонабувачем є Страхувальник, або на рахунок Вигодонабувача. При цьому розмір страхової виплати зменшується на розмір податку на додану вартість, визначеного відповідно до законодавства. Доплата в сумі, що не перевищує суми податку, здійснюється за умови отримання Страховиком документального підтвердження факту оплати проведеного ремонту та акту виконаних робіт з податку на додану вартість.

**7.8.2. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування у випадку:**

7.8.2.1. якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих відомостей та документів. Строк прийняття рішення продовжується на період збирання, у т.ч. шляхом надання запитів, Страховиком необхідних підтверджувальних документів від органів державної влади, органів місцевого самоврядування, організацій, підприємств та установ, що володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа з тих, що передбачено п.7.1 цих Загальних умов;

7.8.2.2. якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків, Страховик має право призначити незалежне розслідування або експертизу з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків. Строк проведення експертизи не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа з тих, що передбачено п. 7.1 цих Загальних умов;

7.8.2.3. якщо щодо Страхувальника за подією, що має ознаки страхового випадку, відкрито кримінальне провадження – до зупинення або закінчення досудового розслідування.

**7.9.** Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей відповідно до п.7.1 цих Загальних умов та відповідей на зроблені Страховиком запити, про які йдеться в п. 7.8.2.1 цих Загальних умов, Страховик приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

**7.10.** У разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування – вона здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня затвердження страхового акту.

**7.11.** У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування – Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це заявника в письмовій формі з обґрунтуванням причини.

**7.12.** Страхова сума, визначена Договором, є загальним лімітом відшкодування Страховика за всіма страховими випадками, що відбулися під час строку дії Договору. Договір вважається виконаним і припиняє свою дію з моменту виплати сумарного страхового відшкодування в розмірі, еквівалентному розміру страхової суми за всіма страховими випадками, що сталися за Договором. Договір діє до кінця обумовленого в Договорі строку в межах різниці між страховою сумою і розміром виплачених страхових відшкодувань, тобто страхова сума зменшується на розмір виплачених відшкодувань.

**7.13.** У випадку виникнення спорів між Сторонами Договору щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

**7.14.** Якщо після здійснення виплати страхового відшкодування виявиться така обставина, що за законом або Договором повністю або частково позбавляє отримувача права на отримання страхового відшкодування – така особа зобов'язана протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину).

## **8. Підстави відмови у страховій виплаті**

### **8.1. Підставами (причинами) для відмови у виплаті страхового відшкодування є:**

8.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено Договір, чи особами, які за згодою Страхувальника мають доступ до ЗТЗ, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання

страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. шахрайство або інша незаконна діяльність Страхувальника або особи, на користь якої укладено Договір, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

8.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (особою, визначеною у Договорі або законодавством), про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених Договором або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку, або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.6. одержання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла. Якщо збитки відшкодовано частково, страхова виплата здійснюється з вирахуванням суми, отриманої від зазначеної особи як відшкодування збитків;

8.1.7. невиконання або неналежне виконання Страхувальником/водієм ЗТЗ або іншою особою, на користь якої укладено Договір, будь-якого із своїх зобов'язань, що вказані у Договорі;

8.1.8. початок ремонтно-відновлювальних робіт щодо пошкодженого ЗТЗ без погодження зі Страховиком;

8.1.9. відсутність надання документів, зазначених у п.7.1 цих Загальних умов;

8.1.10. наявність інших підстав (причин), встановлених законодавством.

## **9. Порядок укладення Договору**

**9.1.** Страховий продукт «Страхування наземного транспорту «GREEN CARD +» є стандартним із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними та однаковими для невизначеного кола клієнтів, і передбачає укладення Договорів із визначеними умовами страхового покриття.

**9.2.** До укладення Договору Страховик (страховий посередник) на підставі отриманої від клієнта (потенційного Страхувальника) інформації з'ясовує його потреби та вимоги у страхуванні.

**9.3.** За рішенням Страховика (страхового посередника) або на запит клієнта (потенційного Страхувальника) Страховик надає клієнтові (потенційному Страхувальникові) безоплатну індивідуальну консультацію та рекомендації щодо умов страхового продукту.

**9.4.** Перед укладенням Договору Страховик (страховий посередник) забезпечує клієнта (потенційного Страхувальника) доступною та вичерпною інформацією про страховий продукт, про Страховика та страхового посередника, якщо страховий продукт реалізується через страхового посередника, з метою прийняття клієнтом (потенційним Страхувальником) усвідомленого рішення про укладення Договору.

**9.5.** Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику (страховому посереднику) перед укладенням Договору вичерпний перелік інформації, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору, та/або про розмір страхової премії за Договором, включаючи:

**9.5.1. Відомості про об'єкт страхування (індивідуальні ознаки, необхідні для оцінки страхового ризику):**

9.5.1.1. Тип, марку, модель, № кузова (шасі), реєстраційний номер, свідоцтво про реєстрацію ТЗ (серія, номер), об'єм двигуна, вантажопідйомність (тон, для вантажних ТЗ), пасажировмісність (місць, для автобусів), колір, пробіг, тип двигуна, рік випуску ТЗ, рік першої реєстрації ТЗ;

9.5.1.2. Підставу для користування ТЗ Страхувальником;

9.5.1.3. Інформацію про чинні договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;

**9.5.2. Обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику** (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), що є основними критеріями та вимогами до інформації, що має істотне значення для оцінки страхового ризику:

9.5.2.1. використання ТЗ для навчальної, спортивної, тестової їзди (тест-драйву), в якості таксі, участі у змаганнях на швидкість, в т.ч. аматорських (вуличних) гонках (перегонах), перегони з іншими учасниками дорожнього руху;

9.5.2.2. перебування ТЗ в заставі, лізингу, оренді, прокаті;

9.5.2.3. накладення арешту або іншого обтяження на ТЗ;

9.5.2.4. встановлення на ТЗ агрегатів, вузлів та деталей кузова, двигуна, трансмісії, рульового механізму, підвіски транспортних засобів іншої марки або моделі або таких, що не передбачені конструкцією та заводською комплектацією ТЗ (за виключенням випадків, коли такі агрегати, вузли та деталі є аналогічними та взаємозамінними з відповідними агрегатами, вузлами та деталями ТЗ);

9.5.2.5. страхові випадки та збитки щодо ТЗ, що мали місце в минулому;

**9.5.3. Інформацію про наявність на законних підставах або на підставі інших правовідносин страхового інтересу щодо об'єкту страхування**, включаючи наявність такого інтересу у Вигодонабувача (у разі визначення такої особи в Договорі).

**9.6.** Договір за страховим продуктом «Страхування наземного транспорту «GREEN CARD +» укладається у письмовій формі у паперовому вигляді в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної зі Сторін Договору, або як електронний документ, електронний договір (правочин) відповідно до Закону України «Про електронні документи та електронний документообіг», Закону України «Про електронні довірчі послуги», законодавства у сфері електронної комерції, укладення електронних договорів (правочинів);

**9.7.** Договір укладається за класом страхування 3 «Страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)».



## **10. Винятки із страхових випадків та обмеження страхування**

**10.1. Не є страховими випадки**, що сталися внаслідок введення воєнного стану (прямо або опосередковано).

**10.2. Не є страховими випадки**, що сталися внаслідок (прямо або опосередковано) та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) дії/проведення/впливу:

10.2.1. військових, мобілізаційних, воєнних, диверсійних, терористичних, антитерористичних, бойових операцій/заходів/дій;

10.2.2. будь-якої події, викликаной збройним конфліктом, війни будь-якого роду;

10.2.3. вторгнення, ворожих дій іноземного противника;

10.2.4. дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, дій та розпоряджень самопроголошених (не передбачених законодавством України) органів влади, піратства, бандитизму, диверсії, найманства;

10.2.5. комплексу заходів військового та організаційно-правового характеру, спрямованих на забезпечення національної безпеки та оборони, стримування та/або відсічі збройної агресії зі сторони іноземної держави;

10.2.6. надзвичайного стану, стану облоги;

10.2.7. громадських заворушень, масових безладів, масових зібрань/мітингів, громадських демонстрацій, народних хвилювань усякого роду, бунту, революції, заколоту, повстання, будь-яких інших масових порушень громадського порядку, дій, що викликані трудовими конфліктами (локауту, страйку тощо);

10.2.8. дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність держави, путчу, військового перевороту;

10.2.9. впливу будь-якої зброї, знарядь війни, вибухових речовин та/або пристроїв.

**10.3. Не є страховими випадки**, що спричинені або пов'язані з:

10.3.1. ризиками ядерної енергії, радіації та/або радіоактивного забруднення, впливом іонізуючого випромінювання;

10.3.2. будь-якого роду забрудненням або зараженням хімічними або біологічними речовинами та/або матеріалами;

10.3.3. порушенням правил пожежної безпеки; завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів у непристосованих для цього ТЗ;

10.3.4. вибухом внаслідок перевезення, зберігання боєприпасів, вибухових речовин.

**10.4. До страхових випадків не відносяться** і виплата страхового відшкодування не здійснюється, якщо збитки пов'язані з подією, що:

10.4.1. не обумовлена як страховий ризик чи випадок в Договорі (у т.ч. якщо водія ЗТЗ визнано єдиним винуватцем у скоєнні ДТП) та/або мала місце не під час його дії чи за межами місця його дії;

10.4.2. викликана обставинами, про які Страхувальник чи Вигодонабувач знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання події, що має ознаки страхового випадку.

**10.5. Страховик не відшкодовує:**

10.5.1. штрафи, пені, судові витрати або інші фінансові санкції;

10.5.2. втрату товарної вартості ЗТЗ;

10.5.3. непрямі збитки, упущену вигоду, недоотриманий прибуток тощо;

10.5.4. моральну шкоду; шкоду, завдану репутації чи іміджу третьої особи;

10.5.5. збитки, завдані ЗТЗ, нелегально ввезеному на митну територію України, або такому, що експлуатується з порушеннями діючих митних правил, чи який перебуває у міжнародному розшуку агенції «Інтерпол»;

10.5.6. збитки у зв'язку з пошкодженнями, аналогічними попереднім, якщо Страхувальник не надав ЗТЗ Страховику (його уповноваженій особі) для огляду впродовж строку дії Договору після проведення відновлювального ремонту,

**10.6. Не визнаються страховими випадками** події, які настали внаслідок або під час:

10.6.1. дій або бездіяльності (в т.ч. в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння чи під впливом медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати ТЗ, а також відмови пройти медичний огляд (експертизу) після ДТП чи самовільного залишення місця пригоди) Страхувальника, водія ЗТЗ, Вигодонабувача;

10.6.2. ДТП, під час якої ЗТЗ керувала особа за відсутності (у т.ч. при вилученні) посвідчення (дозволу) на право керування ТЗ відповідної категорії та/або відсутності законних підстав для керування ТЗ;

10.6.3. використання ЗТЗ для спортивної їзди, участі у змаганнях на швидкість, влаштування перегонів з іншими учасниками дорожнього руху.

## **11. Порядок вирішення спорів. Інші умови**

**11.1.** Спори, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням Договору, вирішуються між його Сторонами шляхом переговорів. У разі недосягнення Сторонами Договору згоди, вирішення спорів здійснюється у порядку, встановленому законодавством України.

**11.2.** Будь-які повідомлення Страховику вважаються поданими належним чином, якщо вони надані Страхувальником (його уповноваженою особою) особисто або рекомендованим листом або шляхом надсилання електронного повідомлення/документу на адресу електронної скриньки Страховика [office@persha.ua](mailto:office@persha.ua) з накладенням на таке повідомлення/документу електронного підпису Страхувальника, або у інший спосіб, узгоджений зі Страховиком.



**12. Контактні дані для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку**

**Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "Перша".**

Адреса для звернення: 03150, м. Київ, вул. Фізкультури, 30.

Адреса електронної пошти: [loss@persha.ua](mailto:loss@persha.ua)

Телефон для звернення: +38-044 350-350-1.

Телефон для повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку:

**0-800-301-001** (для дзвінків в межах України);

**+38-044 290-39-95** (для дзвінків в Україну з-за кордону).