

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказом Голови Правління
Приватного акціонерного товариства
«Страхова компанія «Перша»
від «10» лютого 2023 року
№ 16-ОД



Наталія ВАСИЛИНА

Публічна пропозиція щодо укладення Договору добровільного комплексного страхування автовласника за програмою «Фінансовий захист»

1.1. Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (далі – **Офертою**) Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Перша» (код ЄДРПОУ 31681672, вул. Фізкультури, 30, м. Київ, 03150, далі – **Страховик**) в особі Голови Правління Наталії ВАСИЛИНИ, яка діє на підставі Статуту, будь-якій фізичній особі з повною цивільною правосдатністю та дієздатністю чи юридичній особі (далі – **Клієнт** або **Страхувальник**), яка уклала Поліс обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі – **Поліс**), укласти Договір добровільного комплексного страхування автовласника за програмою «Фінансовий захист» (далі – **Договір**) відповідно до Закону України «Про страхування», Правил добровільного страхування фінансових ризиків (нова редакція) від 25.08.2011р., Змін та доповнень №1 до Правил добровільного страхування фінансових ризиків (нова редакція) від 17.11.2017р., Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) від 17.04.2008р., Змін та доповнень №1 до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) від 18.01.2018р., Змін та доповнень №2 до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) від 11.03.2019р., (далі разом – **Правила**), ліцензії серії АЕ №198814, строк дії з 13.11.2007р., безстроковий, АЕ №198810, строк дії з 17.04.2008р., безстроковий, виданих Нацкомфінпослуг.

1.2. Страхування здійснюється відповідно до Умов добровільного комплексного страхування автовласника за програмою «Фінансовий захист» (далі – **Умови**), які є невід'ємною частиною Оферти (Додаток 1).

1.2.1. Крім цього, Умови є договором приєднання, а відповідно до ст.634 Цивільного кодексу України, є стандартними і споживач може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору.

1.2.2. Умови Оферти поширюються на Договори, укладені з дати, наступної за датою її затвердження, по дату, яку зазначає Страховик в назві гіперпосилання на Оферту на веб-сайті Страховика в мережі Інтернет (www.persha.ua) як кінцеву дату, або по поточну дату, якщо кінцева дата не зазначена, не залежно від строків дії таких Договорів.

1.2.3. Умови є комплексними і містять загальні умови (п.1), що поширюються на Договір в цілому, та такі додаткові умови:

а) страхування фінансових ризиків (п.2);

б) страхування цивільної відповідальності власника наземного транспорту (п.3);

1.3. Оферта та Умови, що містять всі істотні умови договору страхування, передбачені чинним законодавством України, розміщуються Страховиком на веб-сайті www.persha.ua.

1.4. Страховик підтверджує, що укладення Договору відповідно до Умов з використанням факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи та печатки

Страховика за допомогою засобів механічного або іншого копіювання є вільним волевиявленням Страховика та ніяким чином не порушує прав Страховика та Страхувальника.

1.5. Договір вважається підписаним:

1.5.1. зі сторони Страховика – якщо на Оферті та Договорі проставлено підпис та печатку уповноваженої особи Страховика;

1.5.2. зі сторони Страхувальника – якщо на Договорі проставлено підпис Страхувальника.

1.6. У відповідності до статей 207, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти Клієнтом вважається сплата страхового платежу (премії) в повному обсязі на поточний рахунок Страховика (датою та часом оплати вважається дата та час надходження грошових коштів на рахунок Страховика). У разі настання страхового випадку після укладення Договору і сплати страхового платежу, але до моменту надходження коштів на рахунок Страховика, момент сплати страхового платежу в повному розмірі має бути підтверджено Страхувальником банківськими чеками чи квитанціями про сплату.

1.6.1. Виконання зазначених у п.1.6 дій означає прийняття Клієнтом усіх умов Оферти.

1.6.2. Договір набирає чинності з часу та дати початку строку його дії, але не раніше моменту сплати страхового платежу в повному розмірі.

1.6.3. Після здійснення акцепту та набрання Договором законної сили Клієнт набуває статусу Страхувальника.

1.7. Прийняттям Оферти Клієнт (Страхувальник):

а) підтверджує, що вся інформація, надана йому під час укладення Договору, є повною і достовірною;

б) підтверджує, що з Правилами ознайомлений та зі всіма умовами страхування згідний, примірник Договору та всі роз'яснення щодо його умов отримав;

в) підтверджує, що до моменту укладення Договору він ознайомлений зі зразками підписів уповноважених осіб і печатки Страховика;

г) приєднується до «Публічної пропозиції Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Перша» щодо порядку укладення договорів страхування», що є невід'ємною частиною Договору та Умов, розміщеної на веб-сайті Страховика www.persha.ua, та погоджується дотримуватися умов, викладених в ній.

1.8. Інформацію, зазначену в ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» від 12 липня 2001 року N 2664-III із змінами і доповненнями, Страхувальнику надано в повному обсязі.

1.9. Страхувальник дає згоду на обробку своїх персональних даних згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» з метою здійснення Страховиком страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності, забезпечення реалізації адміністративно-правових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та ведення внутрішніх баз даних ПрАТ «СК «ПЕРША». Страхувальник підтверджує, що повідомлений про те, що його персональні дані будуть включені в базу персональних даних та можуть бути передані третім особам. Зміст прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальнику відомий та зрозумілий. Ця згода діє необмежений строк.

1.10. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Реквізити органу, що здійснює державне регулювання, а також захист прав споживачів:

Національний банк України.

Місцезнаходження: **01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9.**

Телефон **довідкової телефонної служби: 0 800 505 240** або **+380442986555.**

E-mail: nbu@bank.gov.ua, веб-сайт: bank.gov.ua

**Умови добровільного комплексного страхування автовласника
за програмою "Фінансовий Захист"**

1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ

1.1. За Договором страхування здійснюється за одним з варіантів (Таблиця1), що належним чином позначений в бланку Договору:

1.1.1. Якщо в бланку Договору не позначений варіант страхування, то страхування за Договором не здійснюється.

1.1.2. Якщо в бланку Договору позначено кілька варіантів, то страхування за Договором здійснюється за Варіантом фз1.

1.2. Терміни та визначення.

1.2.1. **Дорожньо-транспортна пригода (далі - ДТП)** - подія, яка трапилась у процесі руху забезпеченого транспортного засобу і за його участі, в результаті якої загинули або були поранені люди, пошкоджені транспортні засоби або заподіяна інша матеріальна шкода Потерпілій (третій) особі.

1.2.2. **Забезпечений транспортний засіб (ЗТЗ)** – наземний транспортний засіб (далі – **ТЗ**), цивільно-правова відповідальність власника якого застрахована відповідно до Полісу.

1.2.3. **Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику є:**

–настання подій, що мають ознаки страхових випадків за Договором;

–наявність інших діючих договорів страхування щодо предмету Договору.

1.2.4. **Страховий захист** – зобов'язання Страховика за Договором щодо здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати) у разі настання страхового випадку.

1.2.5. **Фізично знищеним вважається ТЗ**, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим.

1.2.6. **Заява на виплату страхового відшкодування** - документ, який заповнюється Страхувальником і містить його намір одержати страхове відшкодування.

1.2.7. **Страхувальник** – юридична або фізична особа, яка експлуатує транспортний засіб, що належить їй на правах власності, повного господарського відання, оперативного управління, або на інших підставах, що не суперечать чинному законодавству (договір оренди, доручення тощо).

1.2.8. **Потерпіла (третя) особа** - юридична або фізична особа, майну якої завдано шкоди під час руху (експлуатації) забезпеченого транспортного засобу.

1.2.9. **Транспортний засіб** – будь-який наземний транспортний засіб (автомобіль, автобус, самохідна машина, сконструйована на шасі автомобіля, причіп, напівпричіп), який згідно з чинним законодавством експлуатується на вулично-дорожній мережі загального користування, пройшов реєстрацію (перереєстрацію), облік і технічний огляд у зазначені згідно з чинним законодавством строки в територіальних сервісних центрах, підпорядкованих Головному Сервісному Центру Міністерства внутрішніх справ України (надалі – сервісний центр) та на який відповідними державними органами належним чином оформлені документи, що дають дозвіл на його експлуатацію на території України.

1.2.10. **Неправдива інформація** – повідомлені, заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та/або про події та явища, що відбулися (наприклад, про обставини та характер спричинення пошкоджень транспортному засобу тощо).

1.2.11. **Збитки внаслідок війни (оголошеної або неоголошеної), військових (бойових) дій, збройного конфлікту** - це збитки, завдані майну та населенню під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту та спричинені: діями та заходами особового складу та командування збройних формувань; побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, торпед, бойових

патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.

1.2.12. **Оголошена або неоголошена війна, збройний конфлікт** – події та збитки, що відбуваються під час оголошених чи неоголошених актів військової агресії та військового (збройного) конфлікту, також будь-який спір, що виникає між двома державами, або ворожий збройний конфлікт між протидіючими громадянами, групами однієї нації чи держави (громадянська війна), незалежно від його тривалості, наслідків, а також факту оголошення чи заперечення однією зі сторін (сторонами) наявності стану війни, громадянської війни чи військового конфлікту.

1.2.13. **Особи, відповідальність яких застрахована** - визначені в Договорі особи, цивільна відповідальність яких застрахована згідно з Договором, або, залежно від умов Договору, будь-які особи, що експлуатують забезпечений транспортний засіб.

1.2.14. **Компетентні органи** - державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «Страховий/не страховий випадок» (наприклад: органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

1.2.15. **Вчинення терористичних актів та терористичної діяльності (тероризм)** - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

1.2.16. **Документ** - спеціально створений з метою збереження інформації матеріальний об'єкт, який містить зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення тощо відомості, які можуть бути використані як доказ факту чи обставин (в тому числі, але не виключно, матеріали фотозйомки, звукозапису, відеозапису та інші носії інформації (в тому числі електронні)).

1.2.17. **Документи та/або інформація компетентних органів** - будь-які офіційні носії/джерела інформації компетентних органів (довідки, роз'яснення, нормативні акти, закони, інформація компетентних органів та їх посадових осіб з офіційних сайтів, офіційних видань чи зафіксована у виданих ними письмових документах). У разі наявності суперечностей в інформації та документах, отриманих Страховиком та Страхувальником, рішення приймається на підставі відповідних роз'яснень компетентних органів, отриманих шляхом направлення Страховиком додаткових запитів.

1.3. **Страховий платіж** за кожним видом страхування, застрахованим за Договором, дорівнює добутку страхової суми за відповідним видом страхування та страхового тарифу, зазначеного в Договорі.

1.4. **Місцем дії Договору** є територія України, за виключенням АР Крим, м. Севастополь, території з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, та на яких органи державної влади не здійснюють повноваження.

Таблиця 1

ВАРІАНТИ СТРАХУВАННЯ* (єдиний обраний позначити)			<input type="checkbox"/> фз1	фз2	<input type="checkbox"/> фз3	фз4	<input type="checkbox"/> фз5	
вид страхування	об'єкт	страхові випадки/ризики	страхова сума, грн. <i>страховий тариф</i>					
фінансові ризики	компенсація витрат на/за:	штраф з водія ЗТЗ	4 000	4 000	4 000	4 000	4 000	
		евакуацію ЗТЗ						ДТП
		свідцтво про реєстрацію (техпаспорт) ЗТЗ						ДТП
		реєстраційний номерний знак ЗТЗ						будь-які викрадення
	медична допомога водію ЗТЗ	ДТП	не страхується	6 000	6 000	10 000	10 000	
відповідальність автовласника	цивільна відповідальність водія ЗТЗ (для ТЗ всіх типів, окрім D1, D2 за Полісом)	ДТП	не страхується	не страхується	500	1 000	2 600	

1.5. Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування

1.5.1. Страховими випадками не вважаються і страхове відшкодування не виплачується, якщо збитки майновим інтересам Страхувальника (Застрахованої особи) спричинені:

- а) ворожими актами, військовими діями чи операціями (незалежно від того оголошено війну чи ні), в т.ч. з використанням торпед, мін, бомб, іншої зброї; будь-яких військових маневрів, навчань або інших військових заходів та/або їх наслідків; введенням військової влади або військового положення або надзвичайного стану або стану облоги;
- б) терористичними актами, а саме: здійсненням навмисних протиправних дій (вибух, підпал, аварія або інші дії) однією або кількома особами, які діють самостійно або за дорученням або у зв'язку з будь-якою організацією, яка використовує насилля для досягнення політичних та інших цілей шляхом заподіяння майнової шкоди, залякування населення або застосування впливу на прийняття рішення органами влади. Не відшкодовуються також збитки, пошкодження, вилрати або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями, здійсненими та/або спрямованими на контроль, запобігання, придушення/пригнічення терористичних актів;
- в) проведенням антитерористичних операцій, інших дій, що проводились в ході контролю, запобігання, придушення, або будь-яким іншим чином пов'язаних з актом тероризму;
- г) заколотами, військовими або народними повстаннями, революцією, блокадою, заворушеннями (узурпацією) влади, страйками, бунтами, масовими (громадськими) заворушеннями, включаючи трудові заворушення та локаути;
- д) протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в т.ч. внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;
- е) ризиками ядерної енергії, радіації та/або радіоактивного забруднення; будь-якого роду забрудненням або зараженням хімічними або біологічними речовинами та/або матеріалами;
- ж) діями або бездіяльністю (в т.ч. в стані алкогольного, наркотичного, токсичного або іншого сп'яніння, чи під впливом медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати транспортними засобами, а також у разі відмови пройти медичний огляд (експертизу) після ДТП чи самовільного залишення місця пригоди) Страхувальника, Застрахованої особи (водія ЗТЗ), Вигодонабувача, осіб, які проживають разом з ними чи працюють у Страхувальника;
- з) порушенням правил пожежної безпеки; завантаження, вивантаження, перевезення або зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин та предметів у непристосованих для цього транспортних засобах;
- и) виходом внаслідок перевезення, зберігання боеприпасів, вибухових речовин;
- к) використанням ЗТЗ в якості таксі чи для пасажирських перевезень на оплатній основі, якщо інше не передбачено в Договорі.

1.5.2. До страхових випадків не відносяться і страхова виплата (виплата страхового відшкодування) не здійснюється, якщо збитки, пов'язані з подією, що:

- а) не обумовлена як страховий ризик чи випадок в Договорі та/або мала місце не під час його дії чи за межами місця його дії;
- б) викликана обставинами, про які Страхувальник, Застрахована особа чи Вигодонабувач знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку.

1.5.3. Страховик не відшкодує:

- а) штрафи, пені, судові витрати або інші фінансові санкції;
- б) непрямі збитки, упущену вигоду, недоотриманий прибуток тощо;
- в) моральну шкоду; шкоду, завдану репутації чи іміджу третьої особи.

1.5.4. Додатковими виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування є обставини, передбачені п. 3.4. Умов.

1.6. Підстави для відмови у страховій виплаті є:

1.6.1. навмисні дії Страхувальника, Застрахованої особи або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку та/або на збільшення збитків. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням такою особою громадянського чи службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій такої особи встановлюється відповідно до чинного законодавства України;

1.6.2. вчинення Страхувальником, Застрахованою особою чи Вигодонабувачем, особами, які за згодою Страхувальника мають доступ до ЗТЗ, умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України за кожним випадком;

1.6.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, ступінь страхового ризику, про факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей;

1.6.4. шахрайство або інша незаконна діяльність Страхувальника, Застрахованої особи, Вигодонабувача, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;

1.6.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником, Застрахованою особою або Вигодонабувачем, про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин або створення Страховиком перешкод в огляді застрахованого майна, місця події після її настання, у зв'язуванні обставин її настання, у визначенні характеру та розміру збитків;

1.6.6. отримання особою, яка має право на отримання страхового відшкодування повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;

1.6.7. невиконання або неналежне виконання Страхувальником або Застрахованою особою (водієм ЗТЗ) будь-якого із своїх зобов'язань, що вказані у Договорі;

1.6.8. інші випадки, передбачені законом.

1.7. Права та обов'язки Сторін**1.7.1. Страхувальник має право:**

- а) отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку відповідно до Умов;
 - б) у випадку втрати Договору звернутися до Страховика з заявою на видачу його дублікату;
 - в) оскаржити в порядку, передбаченому чинним законодавством України, відмову Страховика у здійсненні страхової виплати (страхового відшкодування) або її розмір.
- 1.7.2. Страхувальник зобов'язаний:
- а) вносити страхові платежі в розмірі та в строки, передбачені Умовами;
 - б) при укладенні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну цієї інформації (зміна страхового ризику) протягом 3 (трьох) робочих днів;
 - в) повідомити Страховика про інші укладені договори страхування щодо предмета Договору;
 - г) вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку;
 - д) при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до п.1.8 Умов;
 - е) при наданні дозволу на керування ЗТЗ Застрахованій особі, покласти на неї обов'язок виконання нею всіх обов'язків Страхувальника, передбачених Договором (за винятком п.1.7.2.а). Дії Застрахованої особи пріоритетні до дій Страхувальника.

1.7.3. Страховик має право:

- а) перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей та іншу інформацію, надану Страхувальником; вимагати додаткові документи, що мають значення для оцінки ступеня ризику;
- б) самостійно з'ясувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку; вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин події, що має ознаки страхового випадку, або розміру страхової виплати (страхового відшкодування), включаючи інформацію, що є комерційною таємницею;
- в) брати участь в роботі відповідної компетентної комісії з розслідування події, що має ознаки страхового випадку;
- г) відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором;
- д) вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачено, у разі виникнення відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України та/або Умовами.

1.7.4. Страховик зобов'язаний:

- а) ознайомити Страхувальника з Правилами та умовами страхування;
- б) за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, внести відповідні зміни до Договору;
- в) не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом;
- г) протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- д) у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Договором. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати отримувачу пені у розмірі 0,01% простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла в період прострочення платежу.

1.8. Дії при настанні події, що має ознаки страхового випадку. Страхувальник (Застрахована особа, Вигодонабувач) зобов'язаний:

- 1.8.1. вживати усіх можливих заходів щодо запобігання та зменшення збитків, усунення причин, що сприяють виникненню додаткових збитків;
- 1.8.2. якнайшвидше, але не пізніше 2 (двох) годин з моменту настання події (або як стане йому відомо про неї), повідомити про це відповідні компетентні органи (МОЗ, МВС, ДСНС тощо), як цього потребують обставини і наслідки події, або скласти повідомлення про ДТП (Європротокол) з іншим учасником відповідно до закону;
- 1.8.3. якнайшвидше, не залишаючи місця пригоди, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту, коли стало відомо про цю подію, інформувати Страховика по телефону про факт та обставини події, що може бути визнана страховим випадком, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. Страхувальник повинен підтвердити це повідомлення письмово протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту коли стало відомо про цю подію. У випадку коли з причин, що обумовлені станом здоров'я або з інших об'єктивних причин, неможливо було повідомити про настання страхового випадку у визначений Договором строк, повідомити Страховика протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки в нього з'явиться можливість це зробити. Надання Страхувальникові інструкцій та рекомендацій у зв'язку з вказаною подією з боку Страховика або його представника не є підставою для визнання цієї події страховим випадком;

- 1.8.4. при ДТП діяти відповідно до вимог Правил дорожнього руху (далі – ПДР);
- 1.8.5. записати прізвища та адреси учасників та очевидців ДТП (події, що має ознаки страхового випадку);
- 1.8.6. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події;
- 1.8.7. повідомити Страховику всю інформацію, що стосується цієї події, та надати документи, передбачені п.1.9 Умов, в т.ч. вжити заходів щодо збору і передачі Страховику таких документів;
- 1.8.8. сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання події, в т.ч. в отриманні документів, необхідних для визнання події страховим випадком та страхової виплати (страхового відшкодування);
- 1.8.9. якщо подія, що має ознаки страхового випадку розглядається в суді, на вимогу Страховика надати довіреність на уповноважену особу Страховика для участі в судових засіданнях;
- 1.8.10. вдатися до дій, передбачених п. 3.9. Умов.

1.9. Документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків. Визнання події страховим випадком провадиться Страховиком на підставі документів, що надаються йому залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, а саме:

1.9.1. оригіналів таких документів:

а) письмове повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку;

б) письмову заяву про страхову виплату (страхове відшкодування) за формою Страховика;

в) довідка або процесуальний документ компетентних органів про факт та обставини настання події (довідка поліції, органів МВС, МОЗ тощо) або повідомлення про ДТП (Європротокол), складене його учасниками відповідно до закону;

1.9.2. оригіналів (для копіювання) або належним чином посвідчених копій таких документів:

- а) Договір;
- б) свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ (за наявності);
- в) посвідчення водія особи, яка керувала ЗТЗ під час ДТП;
- г) судове рішення, що набрало законної сили (за наявності);
- д) документи, що підтверджують майновий інтерес особи в одержанні страхової виплати (страхового відшкодування);
- е) документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхової виплати (страхового відшкодування); ж) документ про відшкодування збитків винною особою (за наявності); з) документи, передбачені п.п.2.4, 3.16 Умов;
- и) висновок про наявність алкогольного, токсичного або наркотичного сп'яніння у водія ЗТЗ (якщо її було направлено на такий огляд працівниками компетентного державного органу), окрім випадків страхування фінансової допомоги на/за штраф, техпаспорт, номерний знак;

1.9.3. інших документів на об'рунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання події, розміру завданих збитків, без отримання яких встановлення вищезазначених фактів є унеможливленим/вкрай ускладненим.

1.10. Неподання документів, зазначених у п.1.9 Умов, дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.

1.10.1. Документи, що подаються, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.

1.10.2. Враховуючи особливості конкретної події, що має ознаки страхового випадку, Страховик приймає рішення про можливість ненадання окремих документів, визначених п.1.9 Умов.

1.11. Порядок і умови здійснення страхового відшкодування.

1.11.1. Страховик виплачує страхове відшкодування за вирахуванням сум, відшкодованих:

- а) третіми особами;
- б) іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо майно та/або відповідальність застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує дійсний розмір збитків, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсного розміру збитків. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

1.11.2. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з Договором на підставі Заяви на виплату і Страхового акта, складеного Страховиком (його представником).

а) Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей відповідно до п.1.9 Умов, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування чи її відстрочення.

б) У разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування, вона здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складення страхового акта.

У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування чи її відстрочення – Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це заявника в письмовій формі з об'рунтуванням причини.

в) Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або відмову у виплаті страхового відшкодування у випадку:

1) якщо інформація в наданих документах суперечить одна одній. Строк прийняття рішення продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджувальних документів від осіб, що володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яноста) календарних днів з дня прийняття Страховиком рішення про необхідність такого відстрочення;

2) якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків, Страховик має право призначити незалежну експертизу (звіт про оцінку) з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків. Строк проведення експертизи не може перевищувати 90 (дев'яноста) календарних днів з дня прийняття Страховиком рішення про необхідність такої експертизи;

3) якщо щодо Страхувальника, Застрахованої особи чи Вигодонабувача за цим страховим випадком відкрито кримінальне провадження – до закінчення або закінчення досудового розслідування; г) Страхове відшкодування здійснюється в межах страхової суми (відповідного ліміту відповідальності Страховика) на момент виплати.

д) Після виплати страхового відшкодування страхова сума (відповідний ліміт відповідальності Страховика) зменшується на розмір страхового відшкодування з дати здійснення виплати страхового відшкодування.

е) У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок Сторони, яка вимагає проведення такої експертизи.

ж) Якщо після здійснення виплати страхового відшкодування виявиться така обставина, що за законом або Умовами повністю або частково позбавляє отримувача права на отримання страхового відшкодування – така особа зобов'язана протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або її відповідну частину).

1.11.3. Інші умови виплати страхового відшкодування передбачені п. 2.3, 3.10 Умов.

1.12.Порядок припинення дії Договору та внесення змін, інші умови.

1.12.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку його дії; виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22-24 Закону України "Про страхування"; ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством України; прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним; в інших випадках, передбачених законом.

1.12.2. Договір, щодо будь-якого страхового випадку за Договором, припиняє свою дію після настання першого страхового випадку, про настання якого Страховику було надано письмову заяву.

1.12.3. Дію Договору також може бути припинено за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно зі статтею 28 Закону України "Про страхування". Норматив витрат на ведення справи за Договором становить 40%.

1.12.4. Сторони мають право ініціювати зміну умов Договору. Внесення змін та доповнення до умов Договору в період його дії здійснюється шляхом укладення додаткової угоди до нього.

1.12.5. У випадку зміни ступеню страхового ризику, Сторона, якій запропоновано змінити умови Договору, зобов'язана протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів погодитися на запропоновані умови. В іншому випадку правовідносини за Договором припиняються. Повернення страхових платежів у такому випадку здійснюється відповідно до умов статті 28 Закону України "Про страхування".

1.12.6. Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди - у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

1.12.7. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

1.12.8. Питання, не обумовлені Договором та Умовами, регулюються Правилами та чинним законодавством України.

2. ДОДАТКОВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ

2.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з фінансовими збитками Страхувальника/водія ЗТЗ внаслідок:

2.1.1. сплати адміністративного стягнення (**штрафу**), накладеного за спричинення ДТП;

2.1.2. здійснення **евакуації** ЗТЗ з місця ДТП;

2.1.3. втрати або пошкодження свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу чи тимчасового реєстраційного талона (далі – **техпаспорт**), зазначеного в п.4 Договору;

2.1.4. відновлення **номерного знаку**(-ів) ЗТЗ;

2.1.5. проведення **лікування** водія ЗТЗ після ДТП.

2.2. Страховим випадком є факт понесення реальних (матеріальних) збитків, пов'язаних з:

- 2.2.1. за п.2.1.1 Умов – сплатою водієм ЗТЗ накладеного на нього **штрафу** за спричинення ДТП, винуватцем чи співвинуватцем якої визнано водія ЗТЗ;
- 2.2.2. за п.2.1.2 Умов – оплатою водієм ЗТЗ послуг з **евакуації** ЗТЗ після ДТП, учасником якої був водій ЗТЗ, у разі, коли ЗТЗ був неспроможний самостійно рухатися, до місця ремонту чи зберігання;
- 2.2.3. за п.2.1.3 Умов – відновленням або виготовленням Страхувальником нової одиниці чи дублікату **техпаспорту** в результаті його втрати, викрадення, знищення або пошкодження;
- 2.2.4. за п.2.1.4 Умов – необхідністю відновлення викраденого **номерного знаку(-ів)** ЗТЗ;
- 2.2.5. за п.2.1.5 Умов – необхідністю здійснення **лікування потерпілого водія** ЗТЗ після ДТП.
- 2.3. При настанні страхового випадку Страховик відшкодовує в межах страхової суми за об'єктом, зазначеної в Договорі, фактичні витрати, здійснені Страхувальником/водієм ЗТЗ, пов'язані зі:**
- 2.3.1. сплатою адміністративного стягнення (включаючи супутні судові та банківські витрати) – але не більше 1 000 грн;
- 2.3.2. евакуацією ЗТЗ – але не більше 1 000 грн.;
- 2.3.3. відновленням або виготовленням нового чи дублікату техпаспорту – але не більше 1 000 грн.;
- 2.3.4. відновленням номерного знаку(-ів) ЗТЗ (в т.ч. супутні з оформлення довідки поліції, перереєстрації ЗТЗ) – але не більше 1 000 грн.;
- 2.3.5. лікуванням водія ЗТЗ. При цьому:
- а) відшкодовуються об'єктові витрати, пов'язані з медичним транспортуванням, розміщенням, утриманням, діагностикою, лікуванням у відповідному закладі охорони здоров'я, медичним піклуванням та придбанням лікарських засобів;
- б) зазначені витрати та необхідність їх здійснення мають бути підтверджені документально відповідним закладом охорони здоров'я;

- в) мінімальний розмір страхового відшкодування за шкоду, пов'язану з лікуванням потерпілого, становить 1/30 розміру мінімальної заробітної плати у місячному розмірі, встановленої законом на дату настання страхового випадку, за кожний день лікування, підтверджений відповідним закладом охорони здоров'я, але не більше 70 днів (якщо Страховику не надані документи, що підтверджують розмір вищезазначених витрат, або їх документально підтверджений розмір є меншим, ніж цей мінімальний розмір);
- г) витрати на лікування відшкодовуються пропорційно вині водія ЗТЗ у спричиненні ДТП.
- 2.4. Документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір витрат** (додатково до п.1.9 Умов):
- 2.4.1. за п.2.1.1 Умов (**штраф**):
- а) документи, що підтверджують здійснені витрати на сплату адміністративного стягнення;
- 2.4.2. за п.2.1.2 Умов (**евакуація**):
- а) документи, що підтверджують здійснені витрати на оплату послуг з евакуації;
- 2.4.3. за п.2.1.3 Умов (**техпаспорт**):
- а) документи, що підтверджують здійснені витрати на відновлення або виготовлення нового чи дублікату техпаспорту ЗТЗ;
- б) повідомлення про втрату техпаспорту, розміщене у офіційному друкованому виданні;
- 2.4.4. за п.2.1.4 Умов (**номерний знак**):
- а) документи, що підтверджують здійснені витрати з відновлення номерного знаку(-ів);
- б) довідка поліції, що підтверджує викрадення номерного знаку(-ів);
- 2.4.5. за п.2.1.5 Умов (**лікування водія ЗТЗ**):
- а) документи, що підтверджують здійснені витрати з лікування потерпілого водія ЗТЗ та придбання лікарських засобів;
- б) документи закладу охорони здоров'я, що підтверджують необхідність здійснення витрат з лікування та придбання лікарських засобів.

3. ДОДАТКОВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ВЛАСНИКА НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ АВТОВЛАСНИКА)

- 3.1. Предметом Договору** є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або іншою особою, цивільна відповідальність якої застрахована, майну третіх осіб, включаючи власників вантажу та багажу (вантажобагажу), під час експлуатації ЗТЗ та здійснення перевезень чи транспортного експлуатування вантажу.
- 3.2. До страхових ризиків відносяться:**
- 3.2.1. Настання цивільної відповідальності Страхувальника (або осіб, допущених до керування) за шкоду, заподіяну майну третіх осіб внаслідок ДТП, яка сталася за участю забезпеченого транспортного засобу в тій частині, яка не відшкодовується за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі - договір ОСЦПВВНТЗ) щодо ЗТЗ, у зв'язку із застосуванням передбаченої договором ОСЦПВВНТЗ франшизи;
- 3.3. Страховий випадок** - ДТП, яка сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільна відповідальність Страхувальника (або осіб, допущених до керування) за заподіяну забезпеченим транспортним засобом шкоду майну третіх осіб, і в зв'язку з чим виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування на умовах Договору.
- Відшкодуванню підлягають прямі (реальні) збитки, заподіяні іншому транспортному засобу, будь-якому іншому майну третіх осіб під час руху забезпеченого транспортного засобу, коли існує причинний зв'язок між рухом забезпеченого транспортного засобу і заподіяними ним збитками, за умови, що такі збитки чи частина збитків не відшкодовуються за договором ОСЦПВВНТЗ у зв'язку із застосуванням передбаченої таким договором франшизи.
- 3.4. Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування** (додатково до п.1.5 Умов).
- Страховик не відшкодовує шкоди, що заподіяна:
- 3.4.1. Життю та здоров'ю Страхувальника (або осіб, допущених до керування) та пасажирів, що знаходилися в забезпеченому транспортному засобі в момент настання страхового випадку, життю та здоров'ю третіх осіб;
- 3.4.2. При експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності згідно з законодавством України;
- 3.4.3. Забезпеченому транспортному засобу та майну (вантаж), що містилося у забезпеченому транспортному засобі;
- 3.4.4. Об'єктам навколишнього природного середовища внаслідок їх забруднення або пошкодження;
- 3.4.5. Внаслідок пожежі, яка виникла в результаті ДТП з забезпеченим транспортним засобом поза межами проїжджої частини та на прилеглий до неї території;
- 3.4.6. Внаслідок порушення Страхувальником (або особами, допущеними до керування) правил протипожежної безпеки, правил зберігання та перевезення небезпечних речовин та предметів;
- 3.4.7. У випадках, коли забезпечений транспортний засіб знаходиться поза контролем Страхувальника або осіб, допущених до керування;
- 3.4.8. Антикарним речам, виробам з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметам релігійного культу, картинам, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, різного роду документам, філателістичним, нумізматичним та іншим колекціям;
- 3.4.9. З причин, про які Страхувальнику було відомо до початку дії Договору і про які

- він належним чином не сповістив Страховика.
- 3.4.10. Страховик не відшкодовує шкоду, пов'язану із втратою товарного вигляду транспортного засобу.
- 3.5. Обмеженням страхування є наступні події, при настанні яких Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування:**
- 3.5.1. Завдання третім особам непрямих збитків, моральної шкоди, а також втрати прибутку;
- 3.5.2. ДТП, яка сталася внаслідок навмисних дій Страхувальника (або осіб, допущених до керування) та/або третіх осіб, якщо ці дії визнані такими згідно з чинним законодавством;
- 3.5.3. Якщо Страхувальник (або особа, допущена до керування) та/або третя особа подали свідомо неправдиві відомості, які призвели до підвищення суми страхового відшкодування або безпідставної його виплати;
- 3.5.4. ДТП, яка сталася внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення воєнних станів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боєприпасів);
- 3.5.5. Використання забезпеченого транспортного засобу не за призначенням, включаючи його тимчасове передання працівникам поліції або служб охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з чинним законодавством України;
- 3.5.6. Рух забезпеченого транспортного засобу на території підприємств, аеродромів, військових частин, станцій технічного обслуговування, колективних автостоянок, кооперативних гаражів та інших об'єктів, які мають огорожі, охороняються і мають пропускну систему в'їзду та виїзду;
- 3.5.7. Використання забезпеченого транспортного засобу в перегонах, змаганнях, випробуваннях, автоталі, для навчання керуванню транспортним засобом, а також надання в прокат;
- 3.5.8. Використання забезпеченого транспортного засобу для перевезення пасажирів на комерційній основі;
- 3.5.9. Буксирування або транспортування забезпеченого транспортного засобу або транспортування (буксирування) забезпеченим транспортним засобом будь-якого іншого транспортного засобу;
- 3.5.10. Ядерний вибух, вплив радіації або радіоактивного забруднення по відношенню до будь-яких збитків чи відповідальності, які викликані іонізуючим випромінюванням чи радіоактивним забрудненням, або якщо іонізуюче випромінювання чи радіоактивне забруднення були одним з факторів, що спонукають до цих збитків.

3.5.11. Факт заподіяння шкоди, спричиненої вантажем, що випав із забезпеченого транспортного засобу, предметом, що вилетів з-під колеса, або змонтованим на цьому транспортному засобі механізмом внаслідок його функціонування, зокрема підйомного крана, екскаватора;

3.5.12. Заподіяння шкоди у результаті вибуху забезпеченого транспортного засобу, якщо він відбувся не на місці ДТП і не є його наслідком, а також у результаті підриву цього транспортного засобу;

3.5.13. Заподіяння шкоди у результаті самозаймання або підпалу забезпеченого транспортного засобу, що не перебував у русі.

3.5.14. ДТП, яка сталася внаслідок стихійного лиха, пожежі, не пов'язаної з цією пригодою, та інших обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин);

3.5.15. ДТП, що сталася внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо).

3.6. Страховик може визнати подію страховим/нестраховим випадком на підставі Повідомлення про подію, про що інформує Страхувальника після фіксації Повідомлення про подію.

3.7. Збитки, зазначені в п. 3.5.4, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених в п. 3.1, та незалежно від надання Страхувальником або Потерпілими особами документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

3.8. Не визнаються страховим випадком збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої комп'ютерної програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікрочипів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

3.9. Дії при настанні події, що має ознаки страхового випадку (додатково до п.1.8 Умов):

При настанні події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

3.9.1. Дотримуватися п.2.10.2.11 Правил дорожнього руху України;

3.9.2. Надавати третім особам необхідну інформацію для ідентифікації Страхувальника і Страховика;

3.9.3. Негайно, якщо це можливо, повідомити про ДТП, яке сталося за участю забезпеченого транспортного засобу, відповідні компетентні органи (Національну поліцію України, аварійні, протипожежні, правоохоронні, медичну невідкладну допомогу та ін.);

3.9.4. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, яка має ознаки страхового випадку, словістити про це Страховика шляхом надання про настання події, що має ознаки страхового випадку (далі – **Повідомлення про подію**), встановленої Страховиком форми. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально; а) Повідомлення про подію надається Страхувальником шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за тел. **0-800-30-10-01, (044) 290-39-95**;

б) Страховик здійснює фіксацію Повідомлення про подію відповідно до інформації, отриманої від Страхувальника (його представника) під час телефонної розмови; в) При фіксації Повідомлення про подію Страхувальник зобов'язаний надати Страховику повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку; г) Сторони погодили, що з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої

інформації про страховий випадок Страховиком здійснюється запис телефонної розмови; д) Для підтвердження настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний

надати письмове повідомлення про подію за формою, визначеною Страховиком, протягом 3 (трьох) робочих днів (незалежно від фіксації Повідомлення через контакт-центр Страховика у телефонному режимі) в таких випадках:

- якщо після фіксації телефонного Повідомлення про подію Страховиком прийняте рішення про відмову у визнанні події страховим випадком та/або відмову у виплаті страхового відшкодування та Страхувальник не згоден із зазначеним рішенням; - за вимогою Страховика.

е) Обставини страхового випадку можуть бути підтверджені Страхувальником виключно Повідомленням про подію за умови визнання цих обставин Страховиком та/або обома Сторонами Договору, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками експертів тощо).

ж) Крім Страхувальника, Повідомлення про подію можуть надати інші уповноважені ним особи. У випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.

3.9.5. Вжити всіх можливих заходів по запобіганню збільшенню розміру шкоди, заподіяної третім особам;

3.9.6. Зберегти транспортний засіб чи пошкоджене майно в такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до огляду Страховиком, або уповноваженою ним

особою;

3.9.7. Вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин та наслідків події, яка має ознаки страхового випадку, забезпечити участь Страховика в огляді місця цієї події та встановлення розміру заподіяної шкоди;

3.9.8. Надати Страховику всю доступну йому інформацію і документацію, яка дозволяє йому зробити висновок щодо причин і наслідків події, яка має ознаки страхового випадку, про характер та розмір заподіяної шкоди;

3.9.9. Не пропонувати і не відшкодовувати Потерпілим третім особам (або їх представникам) заподіяної шкоди без письмової згоди Страховика;

3.9.10. Обов'язки Страхувальника, вказані у п.п.1.7.2, за виключенням п.1.7.2. а), в однаковій мірі розповсюджуються на осіб, що допущені до керування забезпеченим транспортним засобом на законних підставах. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

3.10. Порядок та умови виплати страхового відшкодування.

3.10.1. Страховий акт складається протягом 10 (десяти) днів з моменту отримання від Страхувальника і Потерпілих осіб всіх необхідних документів, зазначених в п.п.1.9, 2.4, 3.16, щодо страхового випадку та узгодження з усіма зацікавленими особами остаточного розміру страхового відшкодування. Страхове відшкодування виплачується Страховиком не пізніше 10 (десяти) днів з моменту підписання Страхового акту.

3.10.2. Якщо внаслідок настання одного страхового випадку є декілька Потерпілих осіб, страхове відшкодування сплачується кожній з них згідно з умовами Договору, але загальна виплата страхових відшкодувань усім Потерпілим не може перевищувати розміру страхової суми за Договором.

3.11. Страховиком відшкодовується шкода, заподіяна в результаті ДТП майну Потерпілої особи, пов'язана:

- з пошкодженням чи фізичним знищенням транспортного засобу;

- з пошкодженням чи фізичним знищенням майна Потерпілої особи.

3.11.1. У зв'язку з пошкодженням транспортного засобу відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку Потерпілих внаслідок ДТП, з евакуацією транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до найближчого місця здійснення ремонту на території України (крім території Автономної Республіки Крим та міста Севастополь).

3.11.2. При визнанні транспортного засобу фізично знищеним, страхове відшкодування виплачується у розмірі різниці вартості транспортного засобу до та після ДТП, а також витрати по евакуації транспортного засобу з місця ДТП.

3.11.3. Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з експертизою, проведеною відповідно до законодавства, витрати на ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП.

3.11.4. У зв'язку з пошкодженням чи фізичним знищенням майна Потерпілої особи відшкодовується різниця між вартістю відповідного об'єкта до та після ДТП, але сума страхового відшкодування не може перевищувати розміру фактичного прямого збитку в межах відповідних лімітів відповідальності, встановлених Договором.

3.11.5. При пошкодженні транспортного засобу страхове відшкодування, розраховане згідно з умовами даного Договору, сплачується Потерпілій особі – власнику пошкодженого транспортного засобу шляхом перерахування на рахунок узгодженої зі Страховиком СТО, що буде здійснювати відновлювальний ремонт транспортного засобу, якщо інше не буде погоджено між Сторонами Договору та Потерпілою особою.

3.11.6. У випадку, коли за згодою Страховика та Потерпілої особи страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на розрахунковий рахунок СТО, що буде здійснювати відновлювальний ремонт ТЗ, Страховик має право сплатити авансовий платіж в розмірі 80% від розрахункової суми страхового відшкодування, але не більше страхової суми, що належним чином позначено в п.4. бланку Договору. Страховик здійснює доплату остаточної суми відшкодування виключно на підставі надання Потерпілою особою документів, які підтверджують фактичну вартість та факт оплати за відновлювальний ремонт транспортного засобу (надання послуг та/або товарів), але не більше страхової суми, що належним чином позначено в п. 4 бланку Договору.

3.12. Розмір збитків та суми страхового відшкодування встановлюється:

3.12.1. Страховиком - на підставі заяви Потерпілої особи до Страхувальника або Страховика, яка містить документи, що підтверджують розмір завданої шкоди, а також на підставі матеріалів і висновків компетентних органів про причини, наслідки і обсяг заподіяної шкоди;

3.12.2. Незалежними експертами - за згодою сторін Договору при наявності спору між Страховиком, Страхувальником і Потерпілою особою по результатах процедури визначеної у п.3.12.1 Договору;

3.12.3. На підставі рішення суду - у разі подання Потерпілою особою судового позову до Страхувальника, по якому порушено судове провадження.

3.13. Виплата страхового відшкодування здійснюється за заявою Страхувальника та/або Потерпілої особи, безпосередньо Потерпілим особам (з урахуванням умов п.3.11.4 Договору) або, у випадку їх смерті, спадкоємцям згідно з чинним законодавством.

3.14. У разі самостійної компенсації Страхувальником заподіяного збитку Потерпілим особам (виключно за згодою Страховика), Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику, після пред'явлення останнім Страховику

документів, які підтверджують факт цих виплат Потерпілим особам.

3.15. У разі, коли внаслідок страхового випадку заподіяна шкода кільком третім особам і загальний розмір збитків перевищує відповідні страхові суми (ліміти відповідальності), встановлені за Договором, виплати здійснюються в межах цих страхових сум (лімітів відповідальності), а розмір відшкодування кожній Потерпілій особі розраховується пропорційно питомій вазі заподіяних їй збитків у загальному обсязі фактично заподіяних збитків.

3.16. Документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір витрат (додатково до п.1.9 Умов):

3.16.1. Для виплати страхового відшкодування Страхувальник або, при наявності письмової згоди Страхувальника, сама Потерпіла особа (спадкоємці у випадку її смерті) зобов'язані подати Страховику Заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком. Заява на виплату страхового відшкодування містить дані Повідомлення про подію та підписується Страхувальником або, при наявності письмової згоди Страхувальника, Потерпілою

особою (спадкоємцями у випадку її смерті) під час звернення до Страховика (його представника), Договорі, довідку про обставини скоєння ДТП встановленого зразка з визначенням винної особи і такі документи:

3.16.2. У випадку заподіяння шкоди майну третіх осіб:

- довідки і висновки експертизи, що підтверджують розмір майнових збитків з урахуванням зносу;
- судові позови, які пред'явлено Страхувальнику в зв'язку з подією, що сталася;
- інші документи та/або інформація, що необхідні Страховику для прийняття обґрунтованого рішення щодо страхового відшкодування; або
- рішення суду та експертний висновок, що містять розміри сум, які підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням цієї події та включаються в обсяг відповідальності Страховика за Договором.