



**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА (Частина 2 Договору)  
добровільного страхування цивільної відповідальності  
власників наземних транспортних засобів  
(за програмою «Франшиза»)**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

1.1. Ця Публічна оферта (Частина 2 Договору) добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (за програмою "Франшиза") (далі – **Оферта**) є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова компанія «Перша», код ЄДРПОУ 31681672, вул. Фізкультури, 30, м. Київ, 03150, (далі – **Страховик**), яка адресується невизначеному колу осіб – будь-якій дієздатній фізичній особі або юридичній особі (далі – **Клієнт**) щодо укладення зі Страховиком договору добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземних транспортних засобів (за програмою "Франшиза") (далі – **Договір**).

1.2. Договір складається з Частини 1, яка містить дані Клієнта та ряд істотних умов Договору, та Частини 2 – усіх інших істотних умов, що викладені в Оферті.

1.3. Договір укладається відповідно до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), від 17.04.2008р., Змін та доповнень №1 до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), від 19.01.2018р., Змін та доповнень №2 до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника), від 11.03.2019р., (далі – **Правила**), на підставі ліцензії серії АЕ № 198810, строк дії 17.04.2008р., безстроковий, виданої Нацкомфінпослуг, із дотриманням вимог Цивільного кодексу, Законів України «Про страхування», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронний цифровий підпис» та «Про електронну комерцію».

1.4. Частина 2 Договору є **договором приєднання** і відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України її умови є стандартними і Клієнт може лише приєднатися до неї в цілому та не може запропонувати свої умови. Умови Частини 2 Договору поширюються на договори страхування, укладені з дати, наступної за датою її затвердження, по дату, яку зазначає Страховик в назві гіперпосилання на Оферту на веб-сайті Страховика в мережі Інтернет ([www.persha.ua](http://www.persha.ua)) як кінцеву дату або по поточну дату, якщо кінцева дата не зазначена, незалежно від строків дії таких договорів страхування.

1.5. Страховик підтверджує, що укладення Договору з використанням фраксіміального відтворення підпису уповноваженої особи та печатки Страховика за допомогою засобів механічного або іншого копіювання є вільним волевиявленням Страховика та жодним чином не порушує прав Страховика та Клієнта (Страхувальника).

1.6. Відповідно до статей 207, 634, 641, 642, 981 Цивільного кодексу України та статей 11, 12, 13 Закону України «Про електронну комерцію» безумовним прийняттям (акцептом) умов Оферти Клієнтом вважається вчинення ним сукупності таких дій: оформлення та підписання Частини 1 Договору в паперовій формі та сплата страхового платежу на поточний рахунок Страховика в розмірі і в строк, передбачений Частиною 1 Договору, при цьому датою та часом оплати вважається дата та час фактичного зарахування коштів на рахунок Страховика. Виконання зазначених дій означає і підтверджує прийняття Клієнтом всіх умов Оферти і є підтвердженням укладення Договору.

1.7. **Вчинення терористичних актів та терористичної діяльності (тероризм)** - застосування зброї, вчинення вибуху, підпалу чи інших дій, які створювали небезпеку для життя чи здоров'я людини або заподіяння значної майнової шкоди чи настання інших тяжких наслідків, якщо такі дії були вчинені з метою порушення громадської безпеки, залякування населення, провокації воєнного конфлікту, міжнародного ускладнення, або з метою впливу на прийняття рішень чи вчинення або невчинення дій органами державної влади чи органами місцевого самоврядування, службовими особами цих органів, об'єднаннями громадян, юридичними особами, або привернення уваги громадськості до певних політичних, релігійних чи інших поглядів винного (терориста), а також погроза вчинення зазначених дій з тією самою метою.

1.8. **Документ** - спеціально створений з метою збереження інформації матеріальний об'єкт, який містить зафіксовані за допомогою письмових знаків, звуку, зображення тощо відомості, які можуть бути використані як доказ факту чи обставин (в тому числі, але не виключно, матеріали фотозйомки, звукозапису, відеозапису та інші носії інформації (в тому числі електронні)).

1.9. **Документи та/або інформація компетентних органів** - будь-які офіційні носії/джерела інформації компетентних органів (довідки, роз'яснення, нормативні акти, закони, інформація компетентних органів та їх посадових осіб з офіційних сайтів, офіційних видань чи зафіксована у виданих ними письмових документах). У разі наявності суперечностей в інформації та документах, отриманих Страховиком та Страхувальником, рішення приймається на підставі відповідних роз'яснень компетентних

органів, отриманих шляхом направлення Страховиком додаткових запитів.

1.10. **Дорожньо-транспортна пригода (далі - ДТП)** - подія, яка трапилась у процесі руху забезпеченого транспортного засобу і за його участі, в результаті якої загинули або були поранені люди, пошкоджені транспортні засоби або заподіяна інша матеріальна шкода Потерпілій (третьої) особі.

1.11. **Заява на виплату страхового відшкодування** - документ, який заповнюється Страхувальником і містить його намір одержати страхове відшкодування.

1.12. **Забезпечений транспортний засіб** - наземний транспортний засіб, зазначений у частині 1 Договору, який експлуатується особою, цивільна відповідальність якої застрахована.

1.13. **Збитки внаслідок війни (оголошеної або неоголошеної), військових (бойових) дій, збройного конфлікту** - це збитки, завдані майну та населенню під час та/або внаслідок дій військових формувань (законних та незаконних) сторін збройного (воєнного, військового) конфлікту у випадку збройної агресії, збройного конфлікту та спричинені: діями та заходами особового складу та командування збройних формувань; побудовою укріплень, інженерних споруд (окопів, траншей, дзотів, дотів тощо); веденням бою, обстрілами військових та/або цивільних об'єктів та населення; використанням та застосуванням бойової техніки, технічних засобів ведення бойових дій; озброєнням, ракетними установками, танками, бронетранспортерами, самохідними артилерійськими та ракетними установками, військовими кораблями тощо; застосуванням будь-яких засобів ведення бойових дій та зброї, в тому числі артилерійських і реактивних снарядів, ракет, торпед, бойових патронів, гранат, мін, вибухових речовин; пошкодженням майна в районах, на територіях ведення боїв та військових дій, військових, в тому числі, антитерористичних операцій, незалежно від факту офіційного визнання чи оголошення війни, воєнного чи надзвичайного стану стороною (сторонами) збройного (військового, воєнного) конфлікту.

1.14. **Оголошена або неоголошена війна, збройний конфлікт** - події та збитки, що відбуваються під час оголошених чи неоголошених актів військової агресії та військового (збройного) конфлікту, також будь-який спір, що виникає між двома державами, або ворожий збройний конфлікт між протиборчими громадянами, групами однієї нації чи держави (громадянська війна), незалежно від його тривалості, наслідків, а також факту оголошення чи заперечення однією зі сторін (сторонами) наявності стану війни, громадянської війни чи військового конфлікту.

1.15. **Особі, відповідальність яких застрахована** - визначені в Договорі особи, цивільна відповідальність яких застрахована згідно з Договором, або, залежно від умов Договору, будь-які особи, що експлуатують забезпечений транспортний засіб.

1.16. **Компетентні органи** - державні органи та органи місцевого самоврядування, підприємства, установи, організації, які відповідно до чинного законодавства мають право проводити розслідування причин та обставин страхових випадків, та висновки (рішення, постанови, роз'яснення, акти тощо) яких є необхідними для кваліфікації заявлених подій як «Страховий/не страховий випадок» (наприклад: органи Міністерства внутрішніх справ, Державної служби з надзвичайних ситуацій, Міністерства охорони здоров'я, житлово-комунальні підприємства, відповідні органи інших держав тощо).

1.17. **Неправдива інформація** - повідомлені, заявлені, документовані або оголошені відомості, що не відповідають дійсним обставинам та/або про події та явища, що відбулися (наприклад, про обставини та характер спричинення пошкодження транспортному засобу тощо).

1.18. **Потерпіла (третья) особа** - юридична або фізична особа, майну якої завдано шкоди під час руху (експлуатації) забезпеченого транспортного засобу.

1.19. **Страхувальник** - юридична або фізична особа, яка експлуатує транспортний засіб, що належить їй на правах власності, повного господарського відання, оперативного управління, або на інших підставах, що не суперечать чинному законодавству (договір оренди, доручення тощо).

1.20. **Транспортний засіб** - будь-який наземний транспортний засіб (автомобіль, автобус, самохідна машина, сконструйована на шасі автомобіля, причіп, напівпричіп), який згідно з чинним законодавством експлуатується на вулично-дорожній мережі загального користування, пройшов реєстрацію (перереєстрацію), облік і технічний огляд у зазначені згідно з чинним законодавством строки в територіальних сервісних центрах, підпорядкованих Головному Сервісному Центру Міністерства

внутрішніх справ України (надалі – сервісний центр) та на який відповідними державними органами належним чином оформлені документи, що дають дозвіл на його експлуатацію на території України.

1.21. Частина 1 Договору укладено в 2 (двох) автентичних примірниках, що мають однакову юридичну силу і зберігаються у кожній із Сторін. За наявності розбіжностей між текстом Договору та текстом Правил пріоритет має текст Договору.

1.22. Всі додатки до Договору, за їх наявності, є його невід'ємною частиною.

1.23. Укладаючи Договір, Страхувальник підтверджує, що:

1.23.1. вся інформація, надана йому під час укладення Договору, є повною і достовірною;

1.23.2. з Правилами та зі всіма умовами страхування ознайомлений і згідний, примірник Договору отримав;

1.23.3. до моменту укладення Договору він ознайомлений зі зразками підписів уповноважених осіб і печатки Страховика;

1.23.4. *приєднується до "Публічної пропозиції Приватного акціонерного товариства "Страхова компанія "Перша" щодо порядку укладення договорів страхування", що є невід'ємною частиною Договору, розміщеної на веб-сайті Страховика [www.persha.ua](http://www.persha.ua), та погоджується дотримуватися умов, викладених в ній. Зокрема, але не обмежуючись, Страхувальник надає згоду на обробку Страховиком його персональних даних, погоджується та підтверджує, що до укладення Договору йому надана вся інформація, визначена в ч. 2 ст. 12 Закону України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг".*

## 2. СТРАХОВІ РИЗИКИ ТА СТРАХОВІ ВИПАДКИ

2.1. До страхових ризиків відносяться:

2.1.1. Настання цивільної відповідальності Страхувальника (або осіб, допущених до керування) за шкоду, заподіяну майну третіх осіб внаслідок ДТП, яка сталася за участю забезпеченого транспортного засобу в тій частині, яка не відшкодовується за договором обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (далі - **договір ОСЦПВВНТЗ**) щодо забезпеченого ТЗ, вказаного в п. 2 Частини 1 Договору, у зв'язку із застосуванням передбаченої договором ОСЦПВВНТЗ франшизи;

2.2. **Страховий випадок** - ДТП, яка сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, внаслідок якої настає цивільна відповідальність Страхувальника (або осіб, допущених до керування) за заподіяну забезпеченим транспортним засобом шкоду майну третіх осіб, і в зв'язку з чим виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування на умовах Договору.

Відшкодуванню підлягають прямі (реальні) збитки, заподіяні іншому транспортному засобу, будь-якому іншому майну третіх осіб під час руху забезпеченого транспортного засобу, коли існує причинний зв'язок між рухом забезпеченого транспортного засобу і заподіяними ним збитками, за умови, що такі збитки чи частина збитків не відшкодовуються за договором ОСЦПВВНТЗ у зв'язку із застосуванням передбаченої таким договором франшизи.

## 3. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

3.1. **Страховик не відшкодовує шкоди, що заподіяна:**

3.1.1. Життю та здоров'ю Страхувальника (або осіб, допущених до керування) та пасажирів, що знаходилися в забезпеченому транспортному засобі в момент настання страхового випадку, життю та здоров'ю третіх осіб;

3.1.2. При експлуатації забезпеченого транспортного засобу, але за спричинення якої не виникає цивільно-правової відповідальності згідно з законодавством України;

3.1.3. Забезпеченому транспортному засобу та майну (вантажу), що містилося у забезпеченому транспортному засобі;

3.1.4. Об'єктам навколишнього природного середовища внаслідок їх забруднення або пошкодження;

3.1.5. Внаслідок пожежі, яка виникла в результаті ДТП з забезпеченим транспортним засобом поза межами проїжджої частини та на прилеглий до неї території;

3.1.6. Внаслідок порушення Страхувальником (або особами, допущеними до керування) правил протипожежної безпеки, правил зберігання та перевезення небезпечних речовин та предметів;

3.1.7. У випадках, коли забезпечений транспортний засіб знаходиться поза контролем Страхувальника або осіб, допущених до керування;

3.1.8. Антикварним речам, виробам з коштовних металів, коштовного та напівкоштовного каміння, біжутерії, предметам релігійного культу, картинам, рукописам, грошовим знакам, цінним паперам, різного роду документам, філателістичним, нумізматичним та іншим колекціям;

3.1.9. З причин, про які Страхувальнику було відомо до початку дії Договору і про які він належним чином не сповістив Страховика.

3.2. Страховик не відшкодовує шкоду, пов'язану із втратою товарного вигляду транспортного засобу.

3.3. **Обмеження страхування є наступні події, при настанні яких Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування:**

3.3.1. Завдання третім особам непрямих збитків, моральної шкоди, а також втрати прибутку;

3.3.2. ДТП, яка сталася внаслідок навмисних дій Страхувальника (або осіб, допущених до керування) та/або третіх осіб, якщо ці дії визнані

такими згідно з чинним законодавством;

3.3.3. Якщо Страхувальник (або особа, допущена до керування) та/або третя особа подали свідомо неправдиві відомості, які призвели до підвищення суми страхового відшкодування або безпідставної його виплати;

3.3.4. ДТП, яка сталася внаслідок та/або на території (територія визначається на підставі належних та допустимих доказів) оголошеної або неоголошеної війни, збройного конфлікту, військових та бойових дій, дій будь-яких законних чи незаконних військових, воєнізованих, збройних формувань, бандитизму, диверсії, найманства, повстання, революції, заколоту, путчу, бунту, дій, спрямованих на зміну чи повалення конституційного ладу, захоплення державної влади, посягання на територіальну цілісність, громадянських (масових) заворушень, інших масових порушень громадського порядку, самоуправства, вчинення терористичних актів, здійснення терористичної діяльності, проведення антитерористичних операцій, встановлення воєнних станів або надзвичайних положень в країні, народних хвилювань усякого роду або страйків, локаутів, блокад, дій по контролю, попередженню та боротьбі з наслідками подій, зазначених в цьому пункті Договору, впливу будь-якої зброї (стрілецької вогнепальної зброї, мін, бомб, снарядів, ракет тощо), покинутих знарядь війни (зброї та боеприпасів);

3.3.5. Використання забезпеченого транспортного засобу не за призначенням, включаючи його тимчасове передання працівникам поліції або служб охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з чинним законодавством України;

3.3.6. Рух забезпеченого транспортного засобу на території підприємств, аеродромів, військових частин, станцій технічного обслуговування, колективних автостоянок, кооперативних гаражів та інших об'єктів, які мають огорожі, охороняються і мають пропускну систему в'їзду та виїзду;

3.3.7. Використання забезпеченого транспортного засобу в перегонах, змаганнях, випробуваннях, авторалі, для навчання керуванню транспортним засобом, а також надання в прокат;

3.3.8. Використання забезпеченого транспортного засобу для перевезення пасажирів на комерційній основі;

3.3.9. Буксирування або транспортування забезпеченого транспортного засобу або транспортування (буксирування) забезпеченим транспортним засобом будь-якого іншого транспортного засобу;

3.3.10. Ядерний вибух, вплив радіації або радіоактивного забруднення по відношенню до будь-яких збитків чи відповідальності, які викликані іонізуючим випромінюванням чи радіоактивним забрудненням, або якщо іонізуюче випромінювання чи радіоактивне забруднення були одним з факторів, що спонукають до цих збитків.

3.3.11. Факт заподіяння шкоди, спричиненої вантажем, що випав із забезпеченого транспортного засобу, предметом, що вилетів з-під колеса, або змонтованим на цьому транспортному засобі механізмом внаслідок його функціонування, зокрема підйомного крана, екскаватора;

3.3.12. Заподіяння шкоди у результаті вибуху забезпеченого транспортного засобу, якщо він відбувся не на місці ДТП і не є його наслідком, а також у результаті підриву цього транспортного засобу;

3.3.13. Заподіяння шкоди у результаті самозаймання або підпалу забезпеченого транспортного засобу, що не перебував у русі.

3.3.14. ДТП, яка сталася внаслідок стихійного лиха, пожежі, не пов'язаної з цією пригодною, та інших обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин);

3.3.15. ДТП, що сталася внаслідок впливу будь-яких вибухових матеріалів (вибухових пристроїв промислового, саморобного та/або кустарного виготовлення, вибухових речовин, засобів їх ініціювання, виробів та пристроїв, які містять вибухові речовини тощо).

3.4. Страховик може визнати подію страховим/нестраховим випадком на підставі Повідомлення про подію, про що інформує Страхувальника після фіксації Повідомлення про подію.

3.5. Збитки, зазначені в п. 3.3.4 Частини 2 Договору, не відшкодовуються Страховиком незалежно від можливості кваліфікації подій за ознаками окремих страхових ризиків, передбачених в п. 2.1 Частини 2 Договору, та незалежно від надання Страхувальником або Потерпілими особами документів компетентних органів, в тому числі щодо початку досудового розслідування та внесення відомостей в Єдиний реєстр досудових розслідувань.

3.6. Не визнаються страховим випадком збитки, що виникли внаслідок або прямо чи опосередковано пов'язані з: впливом комп'ютерного вірусу, шкідливої комп'ютерної програми чи коду, небажаних електронних повідомлень (спам), неправомірним втручанням до електронної мережі, несанкціонованим доступом в систему, фактичною або прогнозованою відмовою, збоєм чи несправністю будь-якого комп'ютера, електронного приладу, компонента, системи, програмного забезпечення або вбудованої програми, помилкою мережі; а також збитки, що виникли через: втрату, витік, пошкодження, спотворення, несанкціоноване використання, зменшення або зміну функціональності чи працездатності комп'ютерної системи, техніки, програмного забезпечення, даних, інформаційних баз, носіїв інформації, мікрочипів, інтегрованих мереж або подібних пристроїв в комп'ютерному і некомп'ютерному устаткуванні.

## 4. СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку дії Договору, яка вказана в п. 7 Частини 1 Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу (першого страхового



платежу) в обсязі, визначеному в п. 6.2 Частини 1 Договору на поточний рахунок чи до каси Страховика та діє до 24-00 години дня, вказаного в п. 7 Частини 1 Договору як дата закінчення дії Договору.

4.1.1. У випадку ненадходження або надходження не в повному обсязі на поточний рахунок чи до каси Страховика страхового платежу в сумі відповідно до п. 6.2. Частини 1 Договору, Договір вважається таким, що не набув чинності.

4.2. Договір діє на території, що вказана у п. 8 Частини 1 Договору. Страховик не несе відповідальності по випадкам, що трапилися поза територію страхування. У будь-якому разі згідно з Договором страховими випадками не визнаються події, що сталися в межах АР Крим, м. Севастополь, території з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, та на яких органи державної влади не здійснюють повноваження, в межах території зон військових та бойових дій, місцевостей, де офіційно оголошено надзвичайний стан або загрозу стихійного лиха, які визначено зонами відчуження внаслідок аварії на ЧАЕС, шляхів, де проводять спортивні змагання.

## 5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 5.1. Страхувальник має право:

5.1.1. Під час дії Договору збільшити розмір страхової суми шляхом укладання Додаткового договору до Договору на строк страхування, що залишився, з внесенням відповідної частини додаткового страхового платежу;

5.1.2. Достроково припинити дію Договору та отримати суму страхових платежів, які йому повертаються, згідно з умовами п. 9 Частини 2 Договору.

### 5.2. Страхувальник зобов'язаний:

5.2.1. Надати Страховику повну і достовірну інформацію про забезпечений засіб згідно із заявою на страхування за формою, встановленою Страховиком;

5.2.2. При укладанні Договору надати Страховику повну інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і в подальшому інформувати Страховика про будь-які зміни страхового ризику;

5.2.3. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування

відносно забезпеченого транспортного засобу; 5.2.4. Своєчасно вносити страхові платежі;

5.2.5. Вжити всіх необхідних і розумних заходів щодо запобігання та зменшення розміру завданні збитків після настання страхового випадку;

5.2.6. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, яка має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика або його представника про ДТП, яка сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, відповідно до п. 6.1.4 Частини 2 Договору;

5.2.7. Вжити всіх необхідних заходів з метою вчасного оформлення і реалізації своїх прав вимоги до осіб, винних у заподіянні шкоди; 5.2.8.

Виконувати інші умови Договору.

5.2.9. При зміні своєї адреси/місцезнаходження протягом 3 (трьох) календарних днів письмово повідомити про це Страховика.

### 5.3. Страховик має право:

5.3.1. Перевіряти подану Страхувальником інформацію, а також контролювати виконання Страхувальником вимог та умов Договору та Правил;

5.3.2. В разі отримання інформації про обставини, які стали причиною збільшення страхового ризику, вимагати зміни умов Договору або сплати додаткового страхового платежу. Якщо Страхувальник заперечує проти зміни умов Договору або сплати додаткового страхового платежу, Страховик має право вимагати припинення Договору в порядку, передбаченому законодавством України;

5.3.3. Достроково припинити Договір і повернути Страхувальнику страхові платежі на умовах п. 9 Частини 2 Договору;

5.3.4. У випадку, коли Страхувальник не повідомить Страховика про істотні зміни в обставинах, які обумовлені при укладенні Договору, вимагати припинення Договору і відшкодування збитків, які настали внаслідок припинення дії Договору згідно з чинним законодавством України;

5.3.5. При наявності сумніву в обґрунтованості (законності) виплати страхового відшкодування, відстрочити її до отримання роз'яснень відповідних компетентних органів;

5.3.6. Робити запити про відомості, які пов'язані із страховим випадком, до підприємств, установ та організацій (компетентних органів), які володіють інформацією про обставини страхового випадку, самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку;

5.3.7. Відстрочити складення страхового акту (прийняття рішення за подією), якщо у Страховика немає можливості здійснити огляд пошкодженого ТЗ та/або провести власне розслідування причин та обставин настання події, що має ознаки страхового випадку, на місці такої події за незалежних від нього причин та обставин (наприклад, якщо на місці такої події існує небезпека для життя та/або здоров'я представників Страховика тощо), - до припинення причин та обставин, що не дають можливості здійснити огляд пошкодженого ТЗ та/або провести власне розслідування.

### 5.4. Страховик зобов'язаний:

5.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами страхування та Правилами;

5.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування Потерпілим особам;

5.4.3. Виплатити страхове відшкодування на умовах, встановлених цим Договором;

5.4.4. При відмові у виплаті страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складання Страхового акту письмово повідомити Страхувальника причини відмови;

5.4.5. Виконувати інші умови цього Договору.

## 6. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

### 6.1. При настанні події, яка має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. Дотримуватися п.2.10,2.11 Правил дорожнього руху України;

6.1.2. Надавати третім особам необхідну інформацію для ідентифікації Страхувальника і Страховика;

6.1.3. Негайно, якщо це можливо, повідомити про ДТП, яке сталася за участю забезпеченого транспортного засобу, відповідні компетентні органи (Національну поліцію України, аварійні, протипожежні, правоохоронні, медичну невідкладну допомогу та ін.);

6.1.4. Протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту настання події, яка має ознаки страхового випадку, сповістити про це Страховика шляхом надання про настання події, що має ознаки страхового випадку (далі – **Повідомлення про подію**), встановленої Страховиком форми. У випадку, коли виконання вказаних вимог було неможливим, Страхувальник повинен довести це документально;

6.1.4.1. Повідомлення про подію надається Страхувальником шляхом телефонного звернення до контакт-центру Страховика за тел. **8-000-30-10-01, (044) 290-39-95**;

6.1.4.2. Страховик здійснює фіксацію Повідомлення про подію відповідно до інформації, отриманої від Страхувальника (його представника) під час телефонної розмови;

6.1.4.3. При фіксації Повідомлення про подію Страхувальник зобов'язаний надати Страховику повну та достовірну інформацію щодо обставин події, що має ознаки страхового випадку;

6.1.4.4. Сторони погодили, що з метою фіксації Повідомлення про подію та іншої інформації про страховий випадок Страховиком здійснюється запис телефонної розмови;

6.1.4.5. Для підтвердження настання страхового випадку Страхувальник зобов'язаний надати письмове повідомлення про подію за формою, визначеною Страховиком, протягом 3 (трьох) робочих днів (незалежно від фіксації Повідомлення через контакт-центр Страховика у телефонному режимі) в таких випадках:

- якщо після фіксації телефонного Повідомлення про подію Страховиком прийняте рішення про відмову у визнанні події страховим випадком та/або відмову у виплаті страхового відшкодування та Страхувальник не згоден із зазначеним рішенням;

- за вимогою Страховика.

6.1.4.6. Обставини страхового випадку можуть бути підтверджені Страхувальником виключно Повідомленням про подію за умови визнання цих обставин Страховиком та/або обома Сторонами Договору, за винятком випадків, якщо законодавством встановлена необхідність їх доведення виключно письмовими доказами (довідками компетентних органів, висновками експертів тощо).

6.1.4.7. Крім Страхувальника, Повідомлення про подію можуть надати інші уповноважені ним особи. У випадку виникнення суперечок між Сторонами стосовно інформації, наданої зазначеними особами, обов'язок доведення її достовірності/недостовірності несе Страхувальник.

6.1.5. Вжити всіх можливих заходів по запобіганню збільшенню розміру шкоди, заподіяної третім особам;

6.1.6. Зберегти транспортний засіб чи пошкоджене майно в такому стані, в якому воно знаходилося після ДТП, до огляду Страховиком, або уповноваженою ним особою;

6.1.7. Вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин та наслідків події, яка має ознаки страхового випадку, забезпечити участь Страховика в огляді місця цієї події та встановлення розміру заподіяної шкоди;

6.1.8. Надати Страховику всю доступну йому інформацію і документацію, яка дозволить йому зробити висновок щодо причин і наслідків події, яка має ознаки страхового випадку, про характер та розмір заподіяного збитку;

6.1.9. Не пропонувати і не відшкодувати Потерпілим третім особам (або їх представникам) заподіяної шкоди без письмової згоди Страховика;

6.1.10. Обов'язки Страхувальника, вказані у п.п.5.2, 6.1 Частини 2 Договору, за виключенням п.5.2.4 Частини 2 Договору, в однаковій мірі розповсюджуються на осіб, що допущені до керування забезпеченим транспортним засобом на законних підставах. Порушення вказаними особами цих вимог тягне за собою ті ж наслідки, що і невиконання їх Страхувальником.

## 7. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

7.1. Страховий акт складається протягом 10 (десяти) днів з моменту отримання від Страхувальника і Потерпілих осіб всіх необхідних документів, зазначених в п.7.9 Частини 2 Договору, щодо страхового випадку та узгодження з усіма зацікавленими особами остаточного розміру страхового відшкодування. Страхове відшкодування виплачується Страховиком не пізніше 10 (десяти) днів з моменту підписання Страхового акту.

7.2. Якщо внаслідок настання одного страхового випадку є декілька Потерпілих осіб, страхове відшкодування сплачується кожній з них згідно з умовами Договору, але загальна виплата страхових відшкодувань усім Потерпілим не може перевищувати розміру страхової суми за Договором.

7.3. **Страховиком відшкодовується шкода, заподіяна в результаті**

**ДТП майну Потерпілої особи, пов'язана:**

- з пошкодженням чи фізичним знищенням транспортного засобу;  
 - з пошкодженням чи фізичним знищенням майна Потерпілої особи.

7.3.1. У зв'язку з пошкодженням транспортного засобу відшкодовуються витрати, пов'язані з відновлювальним ремонтом транспортного засобу з урахуванням зносу, розрахованого у порядку, встановленому законодавством, включаючи витрати на усунення пошкоджень, зроблених навмисно з метою порятунку Потерпілих внаслідок ДТП, з евакуацією транспортного засобу з місця ДТП до місця проживання того власника чи законного користувача транспортного засобу, який керував транспортним засобом у момент ДТП, чи до найближчого місця здійснення ремонту на території України (крім території Автономної Республіки Крим та міста Севастополь).

7.3.2. При визнанні транспортного засобу фізично знищеним, страхове відшкодування виплачується у розмірі різниці вартості транспортного засобу до та після ДТП, а також витрати по евакуації транспортного засобу з місця ДТП.

7.3.3. Транспортний засіб вважається фізично знищеним, якщо його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені згідно з експертизою, проведеною відповідно до законодавства, витрати на ремонт транспортного засобу перевищують вартість транспортного засобу до ДТП.

7.3.4. У зв'язку з пошкодженням чи фізичним знищенням майна Потерпілої особи відшкодовується різниця між вартістю відповідного об'єкта до та після ДТП, але сума страхового відшкодування не може перевищувати розміру фактичного прямого збитку в межах відповідних лімітів відповідальності, встановлених Договором.

7.3.5. При пошкодженні транспортного засобу страхове відшкодування, розраховане згідно з умовами даного Договору, сплачується Потерпілій особі – власнику пошкодженого транспортного засобу шляхом перерахування на рахунок узгодженої зі Страховиком СТО, що буде здійснювати відновлювальний ремонт транспортного засобу, якщо інше не буде погоджено між Сторонами Договору та Потерпілою особою.

7.3.6. У випадку, коли за згодою Страховика та Потерпілої особи страхове відшкодування сплачується іншим способом, ніж перерахування на розрахунковий рахунок СТО, що буде здійснювати відновлювальний ремонт ТЗ, Страховик має право сплатити авансовий платіж в розмірі 80% від розрахункової суми страхового відшкодування, але не більше страхової суми, зазначеної в п.4 Частини 1 Договору. Страховик здійснює доплату остаточної суми відшкодування виключно на підставі надання Потерпілою особою документів, які підтверджують фактичну вартість та факт оплати за відновлювальний ремонт транспортного засобу (надання послуг та/або товарів), але не більше страхової суми, зазначеної в п.4 Частини 1 Договору.

**7.4. Розмір збитків та суми страхового відшкодування встановлюється:**

7.4.1. Страховиком - на підставі заяви Потерпілої особи до Страхувальника або Страховика, яка містить документи, що підтверджують розмір завданої шкоди, а також на підставі матеріалів і висновків компетентних органів про причини, наслідки і обсяг заподіяної шкоди;

7.4.2. Незалежними експертами - за згодою сторін Договору при наявності спору між Страховиком, Страхувальником і Потерпілою особою по результатах процедури визначеної у п.7.4.1 Частини 2 Договору;

7.4.3. На підставі рішення суду - у разі подання Потерпілою особою судового позову до Страхувальника, по якому порушено судове провадження.

7.5. Виплата страхового відшкодування здійснюється за заявою Страхувальника та/або Потерпілої особи, безпосередньо Потерпілим особам (з урахуванням умов п.7.3.4 Частини 2 Договору) або, у випадку їх смерті, спадкоємцям згідно з чинним законодавством.

7.6. У разі самостійної компенсації Страхувальником заподіяного збитку Потерпілим особам (виключно за згодою Страховика), Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику, після пред'явлення останнім Страховику документів, які підтверджують факт цих виплат Потерпілим особам.

7.7. У разі, коли внаслідок страхового випадку заподіяна шкода кільком третім особам і загальний розмір збитків перевищує відповідні страхові суми (ліміти відповідальності), встановлені за Договором, виплати здійснюються в межах цих страхових сум (лімітів відповідальності), а розмір відшкодування кожній Потерпілій особі розраховується пропорційно питомій вазі заподіяних їй збитків у загальному обсязі фактично заподіяних збитків.

7.8. Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму виплаченого страхового відшкодування. Наступні виплати страхового відшкодування проводяться з урахуванням зменшення страхової суми.

7.9. Для виплати страхового відшкодування Страхувальник або, при наявності письмової згоди Страхувальника, сама Потерпіла особа (спадкоємці у випадку її смерті) зобов'язані подати Страховику Заяву на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком. Заява на виплату страхового відшкодування містить дані Повідомлення про подію та підписується Страхувальником або, при наявності письмової згоди Страхувальника, Потерпілою особою (спадкоємцями у випадку її смерті) під час звернення до Страховика (його представника), Договір, довідку про обставини скоєння ДТП

встановленого зразка з визначенням винної особи і такі документи:

7.9.1. У випадку заподіяння шкоди майну третіх осіб:

- довідки і висновки експертизи, що підтверджують розмір майнових збитків з урахуванням зносу;
- судові позови, які пред'явлено Страхувальнику в зв'язку з подією, що сталася;
- інші документи та/або інформація, що необхідні Страховику для прийняття обґрунтованого рішення щодо страхового відшкодування; або
- рішення суду та експертний висновок, що містять розміри сум, які підлягають відшкодуванню в зв'язку з настанням цієї події та включаються в обсяг відповідальності Страховика за Договором.

**8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ****8.1. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування в випадках, коли:**

- 8.1.1. Страхувальником (або особою, допущеною до керування) вчинено навмисні дії, спрямовані на настання страхового випадку. Кваліфікація дій Страхувальника (або особи, допущеної до керування) встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
  - 8.1.2. Страхувальником (або особою, допущеною до керування) вчинено навмисний злочин, що знаходиться в прямому причинному зв'язку зі страховим випадком;
  - 8.1.3. Страхувальник (або особа, допущена до керування) повідомив свідомо неправдиві відомості про забезпечений транспортний засіб або не дотримав строків надання Повідомлення про подію згідно з п.6.1.4 Частини 2 Договору та/або письмового повідомлення про подію згідно з п.6.1.4.5 Частини 2 Договору без поважних на це причин, або створював Страховику перешкоди у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
  - 8.1.4. Якщо висновками автотоварознавчої експертизи підтверджено, що Страхувальник (або особа, допущена до керування) та/або Потерпіла особа надали неправдиву інформацію стосовно обставин, при яких транспортний засіб Потерпілої особи зазнав заявлених пошкоджень;
  - 8.1.5. Страхувальник або водій забезпеченого транспортного засобу, який спричинив ДТП:
    - керував забезпеченим транспортним засобом у стані сп'яніння під впливом алкоголю, прекурсорів, наркотичних, психотоксичних, психотропних чи інших одурманюючих речовин;
    - керував забезпеченим транспортним засобом без права на керування транспортним засобом відповідної категорії;
    - після ДТП самовільно залишив місце пригоди чи ухилився від проведення у встановленому порядку перевірки, констатуючої дію алкогольних напоїв, наркотичних чи інших одурманюючих речовин, чи споживав ці речовини після ДТП до відповідної констатуючої перевірки;
  - 8.1.6. ДТП визначена у встановленому порядку безпосереднім наслідком невідповідності технічного стану та обладнання забезпеченого транспортного засобу існуючим вимогам Правил дорожнього руху;
  - 8.1.7. Страхувальник (особи, що допущені до керування забезпеченим транспортним засобом на законних підставах) не виконав обов'язків, передбачених умовами Договору;
  - 8.1.8. В інших випадках, передбачених законодавством України, положеннями Правил страхування та Договору.
- 8.2. Страховик може прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування на підставі Повідомлення про подію, про що інформує Страхувальника після фіксації Повідомлення про подію;
- 8.3. Підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування та/або невизнання події страховим випадком не можуть бути підтвержені Страховиком виключно даними Повідомлення про подію, якщо законодавством та/або цим Договором передбачена необхідність їх доведення письмовими документами (довідками компетентних органів, експертними висновками, дослідженнями тощо). Вказане виключення не діє у разі визнання цих обставин Страхувальником та/або обома Сторонами цього Договору.

**9. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ВНЕСЕННЯ ЗМІН ДО ДОГОВОРУ**

- 9.1. Дія Договору припиняється за згодою сторін, а також у разі:
- 9.1.1. Закінчення строку дії;
  - 9.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
  - 9.1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів (або сплати не в повному обсязі) у встановлені Договором строки;
  - 9.1.4. Смерті Страхувальника-фізичної особи або ліквідації Страхувальника-юридичної особи, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування";
  - 9.1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
  - 9.1.6. В інших випадках, передбачених законодавством України.
- 9.2. Дію Договору може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика.
- 9.2.1. Про намір дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника шляхом письмового повідомлення, відправленого рекомендованим листом (далі – **Повідомлення**). Сторони домовились, що Повідомлення є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору за вимогою

Страховика. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня відправлення такого Повідомлення Страховиком, якщо пізніша дата не буде вказана у Повідомленні.

9.2.2. Про намір дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховальник зобов'язаний повідомити Страховика шляхом подання Заяви про припинення дії Договору (далі – **Заява**). Сторони домовились, що Заява є достатнім документом для дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника. У цьому разі Договір вважається достроково припиненим після спливу 5 (п'яти) календарних днів з дня надання Страховику Заяви Страхувальником, якщо пізніша дата припинення не буде вказана у Заяві.

9.3. У разі дострокового припинення дії Договору за ініціативою Страхувальника, Страховик повертає йому частину страхового платежу за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням 60% нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені по Договору. Якщо вимога Страхувальника щодо дострокового припинення дії Договору пов'язана з порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачений ним страховий платіж повністю.

9.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачений ним страховий платіж. Якщо вимога Страховика щодо дострокового припинення дії Договору обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням 60% нормативних витрат на ведення справи та фактичних сум страхового відшкодування, які були виплачені за цим Договором страхування.

9.5. В разі визнання Договору недійсним кожна зі сторін зобов'язана повернути іншій стороні все отримане по Договору, якщо інші наслідки недійсності договору не передбачені законодавством України.

9.6. Договір визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

9.7. Зміни та доповнення до умов Договору протягом строку його дії вносяться за взаємною згодою Сторін на підставі письмової заяви однієї зі Сторін шляхом укладення відповідного Додаткового договору протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою Стороною. Такий Додатковий договір укладається письмово, підписується обома Сторонами та є невід'ємною частиною цього Договору.

9.7.1. Якщо будь-яка зі Сторін Договору не згодна на внесення змін до умов Договору, в той же строк вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії. У разі недосягнення Сторонами згоди на продовження дії Договору на попередніх умовах, Договір припиняє дію по закінченню строку встановленого цим п.9.7 Частини 2 Договору. Незгодю на продовження дії Договору на попередніх умовах вважається відповідна письмова заява будь-якої Сторони, надана іншій Стороні.

9.7.2. З моменту отримання заяви однією зі Сторін до моменту прийняття рішення про внесення змін або про припинення його дії, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

## 10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

10.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення здійснення страхового відшкодування.

10.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання (окрім зобов'язання сплатити страховий платіж) шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий

день прострочення виконання грошового зобов'язання.

10.3. В разі вирішення питання про стягнення грошових коштів з винної Сторони за даним Договором в судовому порядку нарахування пені за час розгляду судової справи не здійснюється.

10.4. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

10.5. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання обов'язків за Договором при настанні обставин непереборної сили (надалі - форс-мажор).

10.6. Під форс-мажором розуміються зовнішні і надзвичайні події, які описуються сукупністю таких умов:

- зазначені події настали після набрання чинності Договором в частині обов'язків Страховика;
- ці події не зазначені у п.2 Частини 2 Договору;
- вони виникли незалежно від волі Сторін, і при цьому їх настанню і подальшій дії Сторони не могли протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили;
- часткове або повне невиконання будь-якою із Сторін зобов'язань за Договором є прямим наслідком дії обставин непереборної сили.

10.7. Сторона, яка підпала під дію таких обставин, повинна не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту їх настання письмово повідомити про це іншу Сторону. В іншому випадку така Сторона при невиконанні своїх зобов'язань за Договором втрачає право на посилання на вплив зазначених обставин.

10.8. Сторона, для якої склалася неможливість виконання обов'язків внаслідок впливу обставин непереборної сили, повинна надати іншій Стороні підтвердження про настання таких обставин та про їх безпосередній вплив на можливість невиконання обов'язків.

10.9. Відповідним доказом строку дії обставин форс-мажору вважається офіційне підтвердження, що надається Торгово-промисловою палатою України або іншим державним органом, яке повинно бути направлено Стороною, яка попала під дію даних обставин іншій Стороні. Сторона, що підпадає під дію обставин форс-мажору, має право перенести термін виконання обов'язків за Договором на період, протягом якого будуть діяти зазначені обставини.

10.10. Після закінчення дії таких обставин, Сторона, яка попала під їх вплив, зобов'язана протягом 7 (семи) робочих днів виконати належним чином зобов'язання, відповідно до умов Договору.

## 11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ. ІНШІ УМОВИ

11.1. Спори, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11.2. Всі повідомлення та документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або подані особисто за вказаною адресою та вручені під розписку відповідальній особі, або надіслані телеграфом, по телетайпу, телефаксу з одночасним повторним направленням повідомлення чи документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів поштом.

11.3. Якщо забезпечений транспортний засіб викрадений або зник, дія Договору призупиняється до дати повернення забезпеченого транспортного засобу Страхувальнику.

11.4. Умови Договору не підлягають розголошенню Сторонами окрім випадків, передбачених законодавством України.

11.5. Умови, не зазначені у Договорі, регулюються Правилами та чинним законодавством України. У випадку розбіжностей між Правилами та умовами Договору пріоритетне значення мають умови, вказані в Договорі.

11.6. Страхувальник дає згоду на обробку своїх персональних даних згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних» з метою здійснення Страховиком страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності, забезпечення реалізації адміністративно-правових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та ведення внутрішніх баз даних ПрАТ «СК «ПЕРША». Страхувальник підтверджує, що повідомлений про те, що його персональні дані будуть включені в базу персональних даних та можуть бути передані третім особам. Зміст прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» Страхувальнику відомий та зрозумілий. Ця згода діє необмежений строк.

11.7. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Реквізити органу, що здійснює державне регулювання, а також захист прав споживачів:

Національний банк України.

Місцезнаходження: **01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9.**

Телефон **довідкової телефонної служби: 0 800 505 240** або **+380442986555.**

E-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), web-сайт: [bank.gov.ua](http://bank.gov.ua)