ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ЩОДО УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ ДОБРОВІЛЬНОГО КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ БУДІВЕЛЬ, МАЙНА ТА ТВАРИН ЗА ПРОГРАМОЮ «БМТ». ПУБЛІЧНА ЧАСТИНА ДОГОВОРУ (НАДАЛІ – ПЧД).

Затверджено наказом Голови Правління
ПрАТ «СК «Перша №09-ОД від «01» лютого 2024 року Наталія ВАСИЛИНА

Частина 1 ПЧД (надалі – Ч1 ПЧД)

1. Ця Публічна оферта щодо укладання Договору добровільного комплексного страхування будівель, майна та тварин за Програмою «БМТ» (надалі – «Оферта») є офіційною пропозицією Приватного акціонерного товариства «Страхова Компанія «Перша» (надалі – «Страховик»), що адресується невизначеному колу споживачів – дієздатних фізичних осіб (надалі – «Клієнти»), укласти зі Страховиком Договір добровільного комплексного страхування будівель, майна та тварин за Програмою «БМТ».
2. Реквізити Страховика: повна назва - Приватне акціонерне товариство «Страхова Компанія «Перша», скорочена назва - ПрАТ «СК «Перша»; адреса: вул. Фізкультури, буд. 30, м. Київ, 03150, Україна; код ЄДРПОУ 31681672; сторінка в інтернет-мережі (веб-сайт): https://persha.ua; адреса електронної пошти: office@persha.ua. Страховик є платником податку на прибуток на загальних підставах, встановлених для страхових компаній відповідно до Податкового кодексу України.
3. Клієнт - дієздатна фізична особа, яка розглядає можливість укладання Договору добровільного комплексного страхування будівель, майна та тварин за Програмою «БМТ». (надалі – Договір) відповідно до умов цієї Оферти.
4. Ця Оферта нумерується та затверджується Страховиком, оприлюднюється та є доступною для ознайомлення на власному веб-сайті Страховика за наступним посиланням: https://persha.ua.
5. Ця Оферта є стандартною формою (в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України), що може акцептувати Клієнт шляхом приєднання до Договору в цілому. Ця Оферта складена відповідно до законодавства України, в тому числі Закону України «Про страхування», Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».
6. Страхувальник – Клієнт (дієздатна фізична особа), який уклав зі Страховиком Договір в порядку, визначеному цією Офертою.
7. Сторони Договору – Страхувальник та Страховик разом, кожен окремо – Сторона.
8. Договір, укладений між Страховиком та Страхувальником, складається з цієї Оферти (Публічної частини Договору) та Індивідуальної частини Договору (надалі – ІЧД), що є невід'ємними одна від одної та складають єдиний документ.
9. Договір між Сторонами укладається шляхом підписання Сторонами Індивідуальної частини Договору (шляхом приєднання), підписанням якої Клієнт приєднується до Договору в цілому. Інформація про Страхувальника та Вигодонабувача зазначається в ІЧД. Датою укладення Договору є дата підписання Клієнтом ІЧД за допомогою підпису при укладанні Договору в паперовому вигляді.
10. Договір підписується Страховиком шляхом нанесення на нього факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи Страховика та відтворення відбитка печатки Страховика, нанесених за допомогою засобів копіювання/шляхом підписання уповноваженою особою Страховика та накладання печатки (при наявності).
11. Безумовним прийняттям (акцептом) умов цієї Оферти Клієнтом вважається підписання ІЧД власним підписом та сплата у повному обсязі страхового платежу на рахунок Страховика. Датою сплати вважається дата зарахування грошових коштів на рахунок Страховика.
12. Примірник укладеної Індивідуальної частини Договору (з номером, присвоєним Страховиком) та її невід'ємна частина Оферта (Публічна частина Договору – надалі ПЧД) надаються Страхувальнику шляхом друкування на паперовому носії/направлення її на адресу електронної пошти Страхувальника та/або на засіб мобільного зв'язку із застосуванням контактних даних, зазначених Страхувальником в Індивідуальній частині Договору.
13. Підписанням Індивідуальної частини Договору, Страхувальник підтверджує, що:
13.1. Має необхідний обсяг дієздатності для укладання Договору.
13.2. З Правилами та умовами страхування (визначеними в Індивідуальній частині Договору та Публічній частині Договору) ознайомлений, згодний, всі умови страхування є зрозумілими.
13.3. До підписання Індивідуальної частини Договору Страхувальнику надано та належним чином роз'яснено інформацію, що зазначена в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» №2664-III від 12.07.2001.
13.4. Надає згоду на отримання Договору, пропозицій про внесення змін до укладеного Договору на електронну адресу та/або на засіб мобільного зв'язку.
13.5. Надає згоду на підписання Страховиком ІЧД та на використання в усіх без виключення договірних відносинах зі Страхувальником, при здійсненні переписки з ним, в тому числі ділової, при посвідченні документів від імені Страховика особистого підпису уповноваженої на такі дії особи або факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи Страховика та відтворення відбитка печатки Страховика, нанесених за допомогою засобів копіювання, наведених нижче:

Уповноважена особа Страховика	**Зразок підпису уповноваженої особи та печатки Страховика**
Голова Правління **ПрАТ «СК «Перша»** **Наталія ВАСИЛИНА**	

13.6. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»: ознайомлений із правами, що має Страхувальник відповідно до змісту статті 8 Закону України «Про захист персональних даних», та дає згоду Страховику на обробку та використання персональних даних Страхувальника виключно з метою та в межах виконання вимог законодавства України, посвідчує, що повідомлення про включення даних про Страхувальника до бази персональних даних клієнтів Страховика отримано.
14. Договір укладається на підставі:
14.1. Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ від 13.11.2007, реєстраційний №1072206, Змін та доповнень №2 до Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ від 11.03.2019;
14.2. Правил добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)) (нова редакція) від 03.03.2008, реєстраційний №1180192, Змін та доповнень №2 до Правил добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)) (нова редакція) від 11.03.2019;
14.3. Правил добровільного страхування сільськогосподарської продукції №22 , від 05.10.2017, реєстраційний №2217215;
14.4. ліцензії з добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ АЕ № 198809, строк дії з 13.11.2007, безстроковий, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг;
14.5. ліцензії з добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)) АЕ №198812, строк дії з 13.11.2007, безстроковий, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг;
14.6. ліцензії з добровільного страхування сільськогосподарської продукції, Розпорядження №3970 від 05.10.2017 Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, строк дії з 05.10.2017, безстроковий.
15. Підписана Страхувальником ІЧД обліковується в ІТС Страховика. ІТС (інформаційно-телекомунікаційна система) - сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем, що у процесі обробки інформації діють як єдине ціле і використовується Страховиком, або уповноваженою особою Страховика для укладання, обліку договорів страхування у відповідності до вимог законодавства України.
16. Страховик є зобов'язаним щодо виконання умов Договору після прийняття (акцепту) цієї Оферти Клієнтом, за умови сплати Клієнтом страхового платежу в порядку і на умовах, передбачених ІЧД.
17. Клієнт має можливість відмовитися від укладання Договору в будь-який момент до здійснення ним акцепту цієї Оферти.
18. Зміни до умов Договору здійснюються в письмовій формі за згодою Сторін виключно в умови, зазначені в ІЧД. Пропозиції Страховика про внесення змін до укладеного Договору здійснюються шляхом направлення не пізніше 5-ти (п'яти) робочих днів до дня запланованої зміни умов Договору повідомлення у формі, що дає можливість встановити дату відправлення такого повідомлення, в тому числі на електронну адресу Страхувальника та/або засіб мобільного зв'язку.
19. Ця Оферта діє з дати її оприлюднення на веб-сайті Страховика та до дати оприлюднення на веб-сайті Страховика повідомлення про припинення її дії в цілому. Всі Договори, що укладені в період дії цієї Оферти, діють до закінчення строку дії на умовах, визначених в цій Оферті. При цьому строк дії Договору, укладеного з конкретним Страхувальником, визначається в ІЧД.
20. Відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019р. Страховик має право витребувати, а Страхувальник зобов'язаний подати інформацію (офіційні документи), необхідну (і) для здійснення належної перевірки та виконання інших вимог законодавства.
21. Страхувальник підтверджує що ані він, ані члени його сім'ї:
- не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному розділом IV Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками;
- до вказаних осіб не застосовані санкції у вигляді блокування активів - тимчасове обмеження права особи користуватися та розпоряджатися належним їй майном та/або зупинення виконання економічних та фінансових зобов'язань.
22. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків фінансових послуг. Реквізити органу, що здійснює державне регулювання, а також захист прав споживачів:
Національний банк України.
Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вулиця Інститутська, 9.
Телефон довідкової телефонної служби: 0 800 505 240 або +380442986555.
E-mail: nbu@bank.gov.ua, web-сайт: bank.gov.ua.

Частина 2 ПЧД (надалі – Ч2 ПЧД)

1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ

1.1. За Договором послуга страхування надається за одиницями майна, групами майна чи тваринами, за якими в ІЧД зазначені страхова сума, страховий тариф та страховий платіж. Якщо в ІЧД не зазначено страхову суму чи страховий тариф чи страховий платіж за одиницею майна, групою майна чи твариною, то страхування за Договором не здійснюється.

1.2. **Предметом Договору є** майнові інтереси, що не суперечать закону та пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням майном та тваринами, зазначеними в ІЧД (далі – **застраховане майно, застраховані тварини**).

1.3. **Застрахованими за Договором можуть бути:**

1.3.1. житловий будинок;
1.3.2. господарські будівлі;
1.3.3. майно в житловому будинку;
1.3.4. майно в господарських будівлях;
1.3.5. тварини.

1.4. Терміни та визначення

1.4.1. **Відтворювальна вартість (вартість відтворення) майна** – вартість витрат на створення (придбання) в сучасних умовах нового майна, яке є ідентичним пошкодженому, без урахування зносу.

1.4.2. **Вигодонабувач** – власник застрахованого майна/тварини або особа, яка має майновий інтерес щодо застрахованого майна/тварини.

1.4.3. **Внутрішнє оздоблення** – штукатурка стін та стелі, облицювання плиткою, обшивка вагонкою, гіпсокартоном тощо, фарбування стін, стелі, столярних виробів, підлоги, радіаторів, трубопроводів, сходових огорож; обклеювання стін шпалерами, іншими штучними облицювальними матеріалами тощо; оздоблення підлоги (паркет, ламінат, лінолеум тощо).

1.4.4. **Господарські будівлі** – об'єкти нерухомості, не призначені для постійного проживання людей, а саме літні кухні, гаражі, сараї, погреби, включаючи конструктивні елементи, внутрішнє і зовнішнє оздоблення та обладнання, а також навіси, криті площадки, огорожі.
1.4.5. **Житловий будинок** – об'єкт нерухомості, призначений для постійного проживання людей, включаючи *конструктивні елементи*, *внутрішнє* і *зовнішнє оздоблення* та *обладнання*.
1.4.6. **Знищення (фізичне) майна** – таке пошкодження майна, коли витрати на його відтворення (відновлення), за вирахуванням вартості залишків, придатних для подальшого використання, дорівнюють або перевищують дійсну вартість майна безпосередньо перед настанням страхового випадку.
1.4.7. **Зовнішнє оздоблення** – штукатурка по стінах, облицювання плиткою, обшивка вагонкою, гіпсокартоном, у т.ч. шумо-, теплоізоляцією, фарбування столярних виробів, сходових огорож.
1.4.8. **Конструктивні елементи** – фундамент, стіни, стеля, підлога, покрівля, міжповерхові перекриття; балкони, вікна, вхідні двері.
1.4.9. **Майно в господарських будівлях** – рухоме майно, що знаходиться в господарських будівлях, а саме: меблі та предмети інтер'єру, побутова та електронна техніка, особисті речі.
1.4.10. **Майно в житловому будинку** – рухоме майно, що знаходиться у житловому будинку, а саме: меблі та предмети інтер'єру, побутова та електронна техніка, особисті речі.
1.4.11. **Меблі та предмети інтер'єру** – каркасні, м'які меблі (шафи, дивани, столи, стільці тощо), килими, паласи, гобелени, гардини, штори, жалюзі, освітлювальні прилади, дзеркала, настінні та підлогові годинники, предмети образотворчого мистецтва, вироби зі скла та кераміки; незнімні частини конструкцій та предмети інтер'єру (карнизи, світильники, вбудовані дзеркала, вбудовані меблі).
1.4.12. **Обладнання** – вбудовані інженерні комунікації (системи електропостачання, газопостачання і водопостачання, каналізації та опалення, обладнання пожежної безпеки, вентиляційні канали та канали для димовидалення); стаціонарно встановлене технічне, санітарно-технічне, кухонне обладнання систем водо-, газо-, теплопостачання, каналізації, опалювання, електропостачання (змішувачі, умивальники, унітази, батареї, ванни, лічильники води, газу, електроенергії, електричні щити, розподільники, вбудоване освітлювальне обладнання, електричні системи обігріву "тепла підлога" тощо), обладнання комп'ютерних мереж, систем вентиляції, кондиціювання повітря, очищення води, супутникового телебачення, відеоспостереження, протипожежної, охоронної сигналізації, домофони; вмонтовані грати, ставні, ролети.
1.4.13. **Обставинами, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику** є:
1.4.13.1. передача застрахованого майна/тварини в найм, в оренду, заставу чи у власність; наявність інших прав на майно у іншої особи;
1.4.13.2. перебудова чи перепланування нерухомості, яка є застрахованою чи застраховане майно/тварина знаходиться в такій нерухомості;
1.4.13.3. настання страхового випадку за Договором;
1.4.13.4. наявність інших діючих договорів страхування щодо предмету Договору.
1.4.14. **Особисті речі** – одяг, головні убори, взуття, сумки, портфелі, спортивний інвентар, постільна білизна, книги, господарські та кухонні предмети.
1.4.15. **Побутова та електронна техніка** – холодильники, морозильні камери, пральні, посудомийні і сушильні машини, печі НВЧ, пилососи, вентилятори, електробритви, електрогрилі, тостери, м'ясорубки, овочерізки, електропраски, електричні чайники, електросамовари, мультиварки, кухонні комбайни, кавомолки, кавоварки; газові та електричні плити; швейні та в'язальні машини; електротехніка (телевізори, відео і аудіотехніка, персональні комп'ютери, магнітофони, принтери, сканери, факси, стаціонарні телефони, акустичні системи, ігрові приставки, підсилювачі, джерела безперебійного струму).
1.4.16. **Страховий захист** – зобов'язання Страховика за Договором щодо здійснення виплати страхового відшкодування у разі настання страхового випадку.
1.4.17. **Тварини** – велика рогата худоба (далі – **ВРХ**) віком від 6 (шести) місяців до 10 (десяти) років; **коні** віком від 6 (шести) місяців до 15 (п'ятнадцяти) років – на дату страхування.
1.4.18. **Члени родини** – дружина або чоловік (співмешканка/ співмешканець), діти (в т.ч. усиновлені), батьки, баба або дід, брати (сестри), онуки (дружини або чоловіка) та інші утриманці; особи, які спільно проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.

1.5. Обмеження страхування

1.5.1. Договір не може бути укладено щодо майна/тварин, що на час укладення Договору перебувають в зоні воєнних дій або відносяться до таких груп майна/тварин:
1.5.1.1. ветхі чи аварійні будівлі;
1.5.1.2. будівлі, які не використовуються за призначенням, чи є рухомим майном в такій будівлі;
1.5.1.3. майно в будинку/будівлі, що не забезпечений належним наглядом;
1.5.1.4. об'єкти незавершеного будівництва та/або монтажу, об'єкти нерухомого майна, які не мають фундаменту; нерухоме майно, що не введене в експлуатацію, або рухоме майно, що розташоване у нерухомому майні, що не введене в експлуатацію;
1.5.1.5. гроші, акції, облігації, сертифікати, чекові і ощадні книжки, кредитні карти, інші цінні папери;
1.5.1.6. обладнання, інше ніж визначено в п.1.4.12 Ч2 ПЧД, розташоване на зовнішніх стінах і даху житлового будинку (господарських споруд), наприклад: навіси, антени тощо;
1.5.1.7. рухоме майно, що розташоване (зберігається) на незаскленому балконі (лоджії), а також оздоблення такого балкону (лоджії);
1.5.1.8. вибухові речовини та інші боєприпаси;
1.5.1.9. мобільна/переносна техніка, гаджети; запасні частини до транспортних засобів;
1.5.1.10. зовнішні та внутрішні скляні поверхні (елементи оздоблення), включаючи, художньо оброблене скло, скляні стіни, віконне й дверне скло, вбудовані дзеркала, якщо площа окремого скла перевищує 4 кв.м, багатошарове ізоляційне скло, броньоване скло, свинцеве і латунне скло, профільне скло, органічне скло, а також рами і профілі, що використовуються для установлення вищезазначених у цьому пункті скляних предметів (елементів оздоблення будівлі);
1.5.1.11. хворі, виснажені тварини, які визнані такими представником Страховика;
1.5.1.12. тварини, що перебувають у стані дородового чи післяродового залежування;
1.5.1.13. тварини, що перебувають в місцевості, на якій оголошений надзвичайний стан або введено карантинні обмеження, що мають безпосереднє відношення до цих тварин;
1.5.1.14. тварини, останнє обстеження яких виявило позитивну реакцію на бруцельоз, лейкоз або туберкульоз;
1.5.1.15. тварини, що утримуються з порушенням зооветеринарних вимог;
1.5.1.16. тварини без ідентифікаційних номерів та/або свідоцтв про реєстрацію у встановленому чинним законодавством порядку;
1.5.1.17. тварини, вік яких інший, ніж зазначений в п.1.4.17 Ч2 ПЧД.
1.5.2. Якщо протягом строку дії Договору буде встановлено, що пошкоджене (знищене, викрадене) майно/тварина на момент укладення Договору відносилося до категорій, передбачених п.1.5.1 Ч2 ПЧД, то Договір щодо такого майна/тварини вважається таким, що не набув чинності, а сплачений страховий платіж за таким майном/твариною має бути повернений Страхувальнику повністю.

1.6. Виключення зі страхових випадків

1.6.1. Страховим випадком не визнаються та відшкодуванню не підлягають збитки, що виникли внаслідок:
1.6.1.1. ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження, воєнних дій, а також маневрів чи інших військових заходів, громадянської війни, народних хвилювань усякого роду чи страйків;

1.6.1.2. вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення застрахованого майна/тварин за розпорядженням державних органів;
1.6.1.3. навмисних дій, умисного злочину Страхувальника (Вигодонабувача), його представників або членів його родини;
1.6.1.4. необережності (самовпевненості, недбалості) Страхувальника, Вигодонабувача, членів родини Страхувальника (Вигодонабувача), третіх осіб які користуються застрахованим майном/тваринами або перебувають у місці дії Договору з відома Страхувальника (Вигодонабувача), третіх осіб, на яких відповідно до договорів покладені зобов'язання щодо збереження застрахованого майна/тварин. Факт необережності встановлюється на підставі рішення компетентних органів (органи МВС, прокуратури, ДСНС тощо), які здійснювали розслідування відповідної події або за згодою Сторін Договору.
1.6.1.5. невиконання Страхувальником своїх обов'язків, передбачених Ч2 ПЧД та Правилами;
1.6.1.6. порушення вимог протипожежної безпеки;
1.6.1.7. використання застрахованого майна/тварин не за призначенням;
1.6.1.8. викрадення застрахованого майна/тварин під час або безпосередньо після страхового випадку, якщо Страхувальником не було здійснено заходів для забезпечення його збереження, яке залишилося після події, що має ознаки страхового випадку;
1.6.1.9. використання, збереження чи тимчасового розміщення, у межах місця дії Договору газового устаткування та інших легкозаймистих і вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій. Це виключення не стосується газових балонів, які встановлені у житловому будинку, господарських будівлях згідно з проектом внутрішнього газозабезпечення та відповідно є невід'ємною частиною інженерних комунікацій. Під легкозаймистими і вибухонебезпечними пристроями, предметами, матеріалами, речовинами, розуміються такі вибухові пристрої, предмети, матеріали, речовини, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій та/або не призначені для використання у побутових цілях в житловому будинку, господарській будівлі;
1.6.1.10. проведення робіт з газовим обладнанням, із системою електропостачання, зварювальних або інших подібних робіт особами, які не мають відповідної кваліфікації (ліцензії, допуску), та/або у місцях, спеціально не призначених для проведення таких робіт, та/або проведення таких робіт без спеціальних дозволів відповідних служб (органів) або з порушенням техніки безпеки чи правил охорони праці;
1.6.1.11. ведення будівельних, ремонтних, оздоблювальних, монтажних робіт у місці дії Договору, у т.ч. якщо ведення таких робіт вплинуло на збільшення розміру збитку;
1.6.1.12. будь-якої події, яка сталася, коли Страхувальник та/або члени сім'ї Страхувальника, орендарі постійно не проживають у будинку за адресою, зазначеною в ІЧД як місцезнаходження застрахованого майна, більше 60 (шестидесяти) календарних днів поспіль.
1.6.2. До страхових випадків не відносяться і виплата страхового відшкодування не здійснюється, якщо збитки, пов'язані з подією, що:
1.6.2.1. не обумовлена як страховий ризик чи випадок в Договорі та/або мала місце не під час його дії чи за межами місця його дії;
1.6.2.2. викликана обставинами, про які Страхувальник чи Вигодонабувач знав або повинен був знати, але не вжив усіх від нього залежних заходів для запобігання страхового випадку.
1.6.3. Страховик не відшкодовує:
1.6.3.1. штрафи, пені, судові витрати або інші фінансові санкції;
1.6.3.2. непрямі збитки, упущену вигоду, недоотриманий прибуток тощо;
1.6.3.3. моральну шкоду; шкоду, завдану репутації, іміджу третьої особи.
1.6.4. Додатковими виключеннями зі страхових випадків і обмеженнями страхування є обставини, передбачені п.п.2.4, 3.5 Ч2 ПЧД.

1.7. Підставами для відмови у страховій виплаті є:
1.7.1. навмисні дії Страхувальника або Вигодонабувача, спрямовані на настання страхового випадку та/або на збільшення збитків. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням такою особою громадянського чи службового обов'язку, у стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій такої особи встановлюється відповідно до чинного законодавства України;
1.7.2. вчинення Страхувальником або Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до настання страхового випадку. Кваліфікація дій таких осіб встановлюється відповідно до чинного законодавства України за кожним випадком;
1.7.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору, ступінь страхового ризику, про факт настання страхового випадку або приховування таких відомостей;
1.7.4. шахрайство або інша незаконна діяльність Страхувальника, Вигодонабувача, спрямовані на отримання незаконної вигоди від страхування;
1.7.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником або Вигодонабувачем, про настання події, що має ознаки страхового випадку, без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод в огляді застрахованого майна, місця події після її настання, у з'ясуванні обставин її настання, у визначенні характеру та розміру збитків;
1.7.6. отримання Страхувальником повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні;
1.7.7. невиконання або неналежне виконання Страхувальником будь-якого із зобов'язань, що вказані у Ч2 ПЧД;
1.7.8. настання обставин, передбачених п.1.6 Ч2 ПЧД;
1.7.9. інші випадки, передбачені законом.

1.8. Строк та місце дії Договору
1.8.1. Страховий платіж за Договором має бути сплачений в повному розмірі до початку строку його дії;
1.8.2. Договір набуває чинності з дати, визначеної в ІЧД як дата початку дії Договору, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхового платежу у повному розмірі на рахунок Страховика, та діє до 24:00 години дати закінчення строку дії Договору.
1.8.3. У разі несплати та/або сплати не в повному обсязі страхового платежу у зазначений в ІЧД строк, Договір вважається таким, що не набрав чинності.
1.8.4. **Місцем дії Договору** є (з урахуванням обмеження передбаченого в п.1.8.5 Ч2 ПЧД):
1.8.4.1. щодо страхування майна – адреса місцезнаходження майна, зазначена в ІЧД, в межах України, за виключенням АР Крим, м. Севастополь, територій з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, та на яких органи державної влади не здійснюють повноваження. У разі переміщення рухомого майна за межі зазначеної адреси, дія Договору щодо такого майна припиняється.
1.8.4.2. щодо страхування тварин – адреса місця утримання застрахованої тварини за адресою місцезнаходження застрахованого майна, а також територія випасу тварини у радіусі 10 (десяти) км від місця утримання, в межах України, за виключенням АР Крим, м. Севастополь, територій з переліку територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій, або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), затвердженого Міністерством з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України, та на яких органи державної влади не здійснюють повноваження..
1.8.5. В будь-якому разі дія Договору не поширюється на зони військових (бойових) дій та військових (збройних) конфліктів, території, на якій органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють свої повноваження, території, на яких введений

воєнний стан, режим надзвичайної ситуації або режим надзвичайного стану.

1.9. Права та обов'язки Сторін

1.9.1. Страхувальник має право:

1.9.1.1. отримати страхове відшкодування у разі настання страхового випадку відповідно до Ч2 ПЧД;

1.9.1.2. у випадку втрати Договору у період його дії звернутися до Страховика з заявою на видачу його дубліката;

1.9.1.3. ініціювати дострокове припинення дії Договору згідно з Ч2 ПЧД;

1.9.1.4. оскаржити в порядку, передбаченому законодавством України, відмову Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування або його розмір.

1.9.2. Страховик має право:

1.9.2.1. перевіряти достовірність повідомлених Страхувальником відомостей та іншу інформацію, надану Страхувальником; вимагати додаткові документи, що мають значення для оцінки ступеня ризику;

1.9.2.2. самостійно з'ясовувати причини та обставини настання події, що має ознаки страхового випадку: вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин події, що має ознаки страхового випадку, або розміру страхового відшкодування;

1.9.2.3. брати участь в роботі відповідної компетентної комісії з розслідування події, що має ознаки страхового випадку;

1.9.2.4. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором;

1.9.2.5. ініціювати дострокове припинення дії Договору згідно з Ч2 ПЧД;

1.9.2.6. вимагати повернення страхового відшкодування (його відповідної частини), що вже виплачено, у разі виникнення відповідних обставин, передбачених законодавством України та/або Ч2 ПЧД.

1.9.3. Страхувальник зобов'язаний:

1.9.3.1. вносити страхові платежі в розмірі та в строки, передбачені ІЧД;

1.9.3.2. при укладенні Договору надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки ступеня страхового ризику, і надалі письмово інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику протягом 2 (двох) робочих днів;

1.9.3.3. повідомити Страховика про інші укладені договори страхування щодо предмета Договору;

1.9.3.4. вживати усіх можливих заходів та дій з метою запобігання та зменшення розміру збитків, завданих внаслідок настання події, що може бути визнана страховим випадком;

1.9.3.5. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до п.1.10 Ч2 ПЧД;

1.9.3.6. дотримуватися правил протипожежної безпеки при експлуатації застрахованого майна, утриманні застрахованих тварин згідно з вимогами чинного законодавства України;

1.9.3.7. відноситися до застрахованого майна/тварин так дбайливо, якби вони не були застраховані;

1.9.3.8. повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або відповідну його частину), якщо стане відомою така обставина, яка за законодавством України, Договором повністю або частково звільняє Страховика від виплати страхового відшкодування;

1.9.3.9. забезпечити можливість здійснення права Страховика на регресний позов до особи, що несе відповідальність за завдані збитки.

1.9.4. Страховик зобов'язаний:

1.9.4.1. ознайомити Страхувальника з Правилами та умовами страхування;

1.9.4.2. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик або збільшили вартість застрахованого майна/тварин, внести відповідні зміни до ІЧД;

1.9.4.3. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом;

1.9.4.4. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;

1.9.4.5. у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у строк, передбачений Ч2 ПЧД.

1.9.5. Інші права та обов'язки Сторін передбачені п.3.6 Ч2 ПЧД.

1.10. Дії при настанні події, що має ознаки страхового випадку. Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний:

1.10.1. одразу, у межах розумної доцільності, провести всі можливі заходи для рятування та збереження застрахованого майна/тварин;

1.10.2. якнайшвидше, але не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту настання події, повідомити (письмово заявити) у відповідні компетентні органи та установи відповідно до характеру події (пожежна охорона, центр метеорології, органи МВС, ДСНС, Державна ветеринарна та фітосанітарна служба України, інші відповідні компетентні органи) про настання такого випадку, та отримати від них документи, що підтверджують факт настання, час і обставини настання події;

1.10.3. до прибуття представників компетентних органів та установ згідно з п.1.10.2 Ч2 ПЧД, не змінювати картину події, за винятком лише дій з рятування людей, майна, тварин або запобігання надзвичайним ситуаціям;

1.10.4. якнайшвидше, але не пізніше 3 (трьох) днів з моменту, коли стало відомо про цю подію, повідомити Страховику на номер телефону, зазначений в ІЧД, та не пізніше 2 (двох) наступних робочих днів письмово повідомити Страховика про таку подію;

1.10.5. надати Страховику можливість провести огляд і обстеження пошкодженого застрахованого майна/тварини для визначення причин і розмірів збитків;

1.10.6. повідомити (надати) Страховику всю інформацію, що стосується цієї події, та документи, передбачені п.1.11 Ч2 ПЧД, в т.ч. вжити заходів щодо збору і передачі Страховику таких документів;

1.10.7. надати Страховику або його представникам можливість проводити розслідування обставин і причин події;

1.10.8. сприяти Страховику в розслідуванні обставин настання події, в т.ч. в отриманні документів, необхідних для визнання події страховим випадком та виплати страхового відшкодування.

1.10.9. у випадку необхідності вимушеного забою застрахованої тварини – вдатися до дій, передбачених п.3.7 Ч2 ПЧД.

1.11. Документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків

Визнання події страховим випадком провадиться Страховиком на підставі документів, що надаються йому залежно від характеру та обставин події, що має ознаки страхового випадку, а саме:

1.11.1. оригіналів таких документів:

1.11.1.1. письмове повідомлення про настання події, що може бути визнана страховим випадком з переліком пошкодженого, знищеного або викраденого застрахованого майна, загиблих або хворих застрахованих тварин з вказівкою його/їх вартості;

1.11.1.2. письмова заява про виплату страхового відшкодування за формою Страховика;

1.11.1.3. довідка або процесуальний документ компетентних органів про факт та обставини настання події (довідка пожежної охорони, центру гідрометеорології, ДСНС, органів МВС, Державної ветеринарної та фітосанітарної служби України тощо) залежно від характеру випадку, що настав;

1.11.2. оригіналів (для копіювання) або належним чином посвідчених копій таких документів:

1.11.2.1. Договір (примірник Страхувальника);

1.11.2.2. документи, що підтверджують майновий інтерес особи в одержанні страхового відшкодування (договір купівлі-продажу, договір дарування, договір оренди, свідоцтво про право власності тощо);

1.11.2.3. документи, що відповідно до чинного законодавства України дозволяють ідентифікувати особу одержувача страхового відшкодування;

1.11.2.4. у всіх випадках, коли в розслідуванні обставин, що спричинили завдання збитку, брали участь правоохоронні органи – Виписка з Єдиного державного реєстру досудових розслідувань, а

також Постанова про закриття кримінального провадження або Рішення суду, винесене за результатами розгляду такого кримінального провадження, яке набрало законної сили;
1.11.2.5. документ про відшкодування збитків винною особою (за наявності);
1.11.2.6. документи, передбачені п.3.8 Ч2 ПЧД;
1.11.3. інших документів на обґрунтований письмовий запит Страховика (його представника) щодо факту, обставин, причин настання події, розміру завданих збитків, без отримання яких встановлення вищезазначених фактів є унеможливленим/вкрай ускладненим.
1.12. Неподання документів, зазначених у п.1.11 Ч2 ПЧД, дає Страховику право відмовити у виплаті страхового відшкодування в частині, що не підтверджена такими документами.
1.12.1. Документи, що подаються, мають бути достовірні, подані в обсязі, якого вимагає Страховик (його представник), оформлені та засвідчені належним чином.
1.12.2. Враховуючи особливості конкретної події, що має ознаки страхового випадку, Страховик може прийняти рішення про можливість ненадання окремих документів, визначених п.1.11 Ч2 ПЧД.

1.13. Визначення розміру страхового відшкодування

1.13.1. Розмір **страхового відшкодування** (**СВ**) визначається за формулою:
СВ = РЗб – ФР – СВО – СІС, де:
РЗб – розмір збитку, що визначається згідно з п.2.5 та п.3.9 Ч2 ПЧД.
ФР – розмір франшизи, передбачений ІЧД та/або Ч2 ПЧД;
СВО – сума, що відшкодована Страхувальнику особою, винною у заподіянні збитків, або особою, яка їх відшкодовує замість винуватця;
СІС – сума, відшкодована іншим страховиком за цим страховим випадком. Якщо майно/тварина застраховано у кількох страховиків і загальна страхова сума перевищує його дійсну вартість, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості застрахованого майна/тварини. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загальної страхової суми за усіма укладеними договорами;

1.14. Порядок і умови виплати страхового відшкодування

1.14.1. Страховик протягом 2 (двох) робочих днів з дня отримання повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку має право направити свого представника на місце події для з'ясування обставин страхового випадку та складання акту огляду місця події, пошкодженого, знищеного чи викраденого майна або загиблої тварини.
1.14.2. Страхове відшкодування виплачується після того, як повністю будуть встановлені причини події, визначено розмір збитку та відшкодування.
1.14.3. Виплата страхового відшкодування здійснюється згідно з Ч2 ПЧД на підставі Заяви на виплату і Страхового акта, складеного Страховиком (його представником).
1.14.3.1. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів і відомостей відповідно до п.1.11 та п.1.14.3.4 Ч2 ПЧД, Страховик приймає рішення про здійснення виплати страхового відшкодування та складає Страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування чи відстрочення прийняття рішення.
1.14.3.2. У разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування – Страховик здійснює виплату протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня складання Страхового акта.
1.14.3.3. У разі прийняття рішення про відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування чи відстрочення прийняття рішення – Страховик протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це заявника в письмовій формі з обґрунтуванням причини.
1.14.3.4. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового вішкодування у випадку:
а) якщо у Страховика виникли сумніви щодо достовірності наданих відомостей та документів. Строк прийняття рішення продовжується на період збирання Страховиком необхідних підтверджувальних документів від організацій, підприємств та установ, що володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 90 (дев'яноста) календарних днів з дня отримання останнього документа відповідно до п.1.11 Ч2 ПЧД;
б) якщо на підставі наданих документів неможливо встановити обставини, причини та розмір спричинених збитків, Страховик має право призначити незалежне розслідування або експертизу з метою встановлення обставин, причин та розміру збитків. Строк проведення експертизи не може перевищувати 90 (дев'яносто) календарних днів з дня отримання останнього документа відповідно до п. 1.11 Ч2 ПЧД;
в) якщо щодо Страхувальника чи Вигодонабувача за цим страховим випадком відкрито кримінальне провадження – до зупинення або закінчення досудового розслідування.
1.14.4. Після виплати страхового відшкодування страхова сума за одиницею/групою застрахованого майна чи застрахованою твариною зменшується на розмір виплати з дати настання страхового випадку.
1.14.5. У випадку виникнення спорів між Сторонами щодо причин і розмірів збитків кожна зі Сторін має право вимагати проведення незалежної експертизи, що проводиться за рахунок такої Сторони.
1.14.6. Якщо після здійснення виплати страхового відшкодування виявиться така обставина, що за законом або Договором повністю або частково позбавляє отримувача права на отримання страхового відшкодування, в т.ч. знаходження викраденого застрахованого майна/тварини – така особа зобов'язана протягом 30 (тридцяти) календарних днів повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину).
1.14.7. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних затрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

1.15. Порядок припинення дії Договору та внесення змін

1.15.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку його дії; виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; смерті Страхувальника чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 24 Закону України "Про страхування"; ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України; прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним; в інших випадках, передбачених законом.
1.15.2. Дію Договору також може бути припинено за вимогою однієї зі Сторін. Порядок дострокового припинення дії Договору та розрахунків між Сторонами визначається згідно з Законом України «Про страхування». Норматив витрат на ведення справи за Договором становить 45%.
1.15.3. У разі сплати страхового платежу у безготівковій формі повернення коштів готівкою не допускається.
1.15.4. Кожна Сторона має право ініціювати зміну умов Договору. Зміни до Договору вносяться за домовленістю Сторін на підставі заяви однієї зі Сторін та оформлюються додатковою угодою за підписами обох Сторін, яка з дати підписання є невід'ємною частиною Договору.
1.15.5. У випадку зміни ступеню страхового ризику, Сторона, якій запропоновано змінити умови Договору, зобов'язана протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів погодитися на запропоновані умови. В іншому випадку правовідносини за Договором припиняються. Повернення страхових платежів у такому випадку здійснюється відповідно до Закону України «Про страхування».

1.16. Інші умови

1.16.1. **Спори**, що виникають за Договором, вирішуються шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди справа передається на розгляд суду за місцем знаходження Страховика у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

1.16.2. За невиконання або неналежне виконання умов Договору Сторони несуть **відповідальність** відповідно до чинного законодавства України. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Вигодонабувачу пені у розмірі 0,01% від суми простроченого виплати за кожний день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла у період, за який сплачується пеня.

1.16.3. У разі виявлення розбіжностей між положеннями Договору та положеннями Правил, пріоритет мають умови Договору. Питання, не обумовлені Договором, регулюються Правилами та законодавством України.

2. ДОДАТКОВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ МАЙНА

2.1. **Страховим випадком** за Договором є факт пошкодження, знищення та/або втрати застрахованого майна внаслідок настання страхового ризику щодо страхування майна, визначеного в Договорі, що відбулося протягом строку дії Договору та не підпадає під виключення зі страхових випадків або обмеження страхування.

2.2. Страховий тариф та страховий платіж зі страхування майна, зазначені в ІЧД, розподіляються між страховими ризиками, зазначеними у п.4.1.1 та п.4.1.2 ІЧД (п.п.2.3.1-2.3.4 та п.п.2.3.5-2.3.7 Ч2 ПЧД), у співвідношенні 50%/50%.

2.3. Визначення страхових ризиків

2.3.1. **Пожежа** – неконтрольований процес горіння, що здатний самостійно поширюватися поза місцями, спеціально призначеними для його розведення і підтримання, за виключенням лісових пожеж, та супроводжується знищенням майна в результаті дії вогню (в т.ч. викликаного влученням блискавки, аварією електромережі, вибухом, продуктами згоряння та заходами пожежогасіння, які вживаються з метою запобігання подальшого розповсюдження вогню).

2.3.2. **Вибух** – швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, спричинений прагненням газу або пару до розширення, що може викликати загибель або пошкодження майна (в т.ч. впливом повітряної ударної хвилі).

2.3.3. **Влучення блискавки** – спрямований в наземні об'єкти розряд атмосферної електрики, що може викликати пошкодження або загибель майна. Збитки електричним установкам, які нанесла блискавка, підлягають відшкодуванню тільки в тому випадку, якщо блискавка безпосередньо фізично перейшла на пошкоджені при цьому електричні установки.

2.3.4. **Стихійні явища** – сильний вітер (понад 55 км/год); снігова лавина, обвал, оповзень, сель; повінь, паводок, злива, град; просідання ґрунту, затоплення ґрунтовими водами; падіння дерев, каміння; землетрус.

2.3.5. **Вплив води** – вплив води, що аварійно витекла з водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем, з сусідніх приміщень в межах споруди.

2.3.6. **ПДТО (протиправні дії третіх осіб)** – підпал, хуліганство, крадіжка, грабіж, розбій:

2.3.6.1. **підпал** – свідоме викликання пожежі шляхом застосування джерела вогню до певних об'єктів;

2.3.6.2. **хуліганство** – навмисні дії, що грубо порушують громадський порядок та призводять до пошкодження або знищення майна;

2.3.6.3. **крадіжка** – таємне викрадення майна з місця дії Договору шляхом проникнення туди з використанням відмичок, підроблених ключів, інших інструментів або технічних засобів, а також зі зламом конструктивних елементів будівель і приміщень;

2.3.6.4. **грабіж** – відкрите викрадення майна з місця дії Договору;

2.3.6.5. **розбій** – напад з метою заволодіння майном, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства;

2.3.7. **Наїзд наземних ТЗ** – наїзд будівельної техніки чи транспорту на майно або зіткнення з вантажем, що ним перевозиться.

2.4. Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування (додатково до п.1.6 Ч2 ПЧД)

2.4.1. Страховим випадком не визнаються та відшкодуванню не підлягають збитки, що виникли внаслідок:

2.4.1.1. дефектів і недоліків застрахованого майна, що були відомі Страхувальнику до настання страхового випадку, але про які не був повідомлений Страховик;

2.4.1.2. експлуатації будинку/будівлі, які побудовані з порушенням будівельних норм та правил, що мало прямий безпосередній вплив на настання події, яка має ознаки страхової;

2.4.1.3. самозаймання, шумування, гниття, усушки застрахованого майна або інших природних процесів, що відбуваються в застрахованому майні;

2.4.1.4. зсуву, обвалу чи просідання ґрунту, що сталися в результаті земельних, будівельних робіт або будь-якої іншої діяльності людини;

2.4.1.5. обвалу, руйнування, пошкодження застрахованого будинку (господарської будівлі), якщо це не викликано настанням страхових ризиків, зазначених в ІЧД;

2.4.1.6. обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів, кальянів, печей тощо, цигарками або сигарами, паяльною лампою та аналогічними предметами, або обпалювання, викликаного раптовим виходом вогню з місця, спеціально для нього відведеного, крім випадків виникнення пожежі;

2.4.1.7. попадання в середину будівлі води під час зливи, граду, снігу через незачинені вікна, двері та інші технічні отвори, якщо ці отвори або прорізи не виникли внаслідок страхових ризиків, а також якщо такі отвори та прорізи виникли у результаті технічних недоліків конструктивних елементів будівель та споруд.

2.5. Розмір збитку (РЗб) визначається за формулою:

2.5.1. **у випадку пошкодження застрахованого майна:**

РЗб = min { ВВР × (100% – ФЗм) ; ДВм ; ССм }, де:

min { А; Б; В… } – мінімальне значення з перерахованих величин;

ВВР – вартість відновлювального ремонту – сума витрат на відновлення майна до стану, в якому майно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку. Розраховується Страховиком на дату настання страхового випадку, з урахуванням отриманих від Страхувальника документів, що підтверджують витрати (кошторису, актів виконаних робіт, чеків, рахунків тощо), або підтверджується актом незалежної експертизи. При цьому, розмір ВВР кожного конструктивного елементу, оздоблення та обладнання одиниці застрахованого майна, обмежується часткою питомої ваги пошкодженого конструктивного елементу, оздоблення чи обладнання згідно з Таблицею питомої ваги, в страховій сумі окремого житлового будинку чи господарської будівлі.

Таблиця питомої ваги, %

Конструктивні елементи нерухомості, оздоблення та обладнання	**Будинок**	**Літня кухня**	**Гараж**	**Сарай**	**Погріб**
фундамент	10	7	12	8	-
стіни	22	28	34	28	66
перекриття	15	13	14	14	21
перегородки	4	5	-	5	-
підлога (дошки)	10	7	7	8	1
покрівля (дах)	14	17	18	22	-
столярні вироби (вікна засклені, двері)	10	10	11	9	4
оздоблення	11	6	2	5	7
обладнання	4	7	2	1	1

У суму витрат на відновлення, що відшкодовуються, включаються:

– витрати на купівлю матеріалів за середньо-ринковими цінами на матеріали, що склалися у регіоні розташування майна на момент настання страхового випадку. Для відновлення (ремонту) майна повинні використовуватися матеріали та запасні частини, аналогічні використаним в цьому майні за видом та якістю або інші матеріали та запасні частини, аналогічні за ціною;

– витрати на транспортування матеріалів до місця ремонту по середній вартості транспортних послуг у регіоні місцезнаходження майна;
– витрати на оплату робіт із проведення ремонту за середніми розцінками на ремонтні роботи у регіоні місцезнаходження майна.
При розрахунку суми витрат на відновлення пошкодженого майна застосовуються такі умови:
– у розрахунок включаються витрати на проведення тільки тих робіт, що необхідні для усунення наслідків страхового випадку, включаючи демонтаж;
– витрати на попередній ремонт пошкодженого майна відшкодовуються тільки у випадку, якщо попередній ремонт є частиною остаточного ремонту, і якщо у зв'язку з попереднім ремонтом не будуть перевищені загальні витрати на ремонт, якби попередній ремонт не проводився;
– витрати на матеріали, використані для проведення ремонту, відшкодовуються за винятком вартості матеріалів, які залишилися після страхового випадку та придатні для подальшого використання.
До витрат на відновлення не належать:
– додаткові витрати, зумовлені конструктивними змінами або підвищенням якості застрахованого майна;
– витрати, зумовлені тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були зроблені незалежно від страхового випадку;
– вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, у разі можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);
– додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;
– додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіаперевезень матеріалів, деталей та запасних частин;
– непрямі витрати, такі як, штрафні санкції, виставлені Страхувальнику за несвоєчасну оплату ремонтних робіт стороннім суб'єктам господарювання, сплата обов'язкових відрахувань, платежів, податків в бюджет або позабюджетні державні фонди тощо;
– інші витрати, що перевищують межу необхідних витрат для відновлення майна до стану, в якому воно перебувало безпосередньо перед настанням страхового випадку.

ДВм – дійсна вартість застрахованого майна на дату настання страхового випадку – розраховується експертом.
ССм – страхова сума встановлена в Договорі на застраховану одиницю майна або при страхуванні групп майна:
– "Господарські будівлі" – страхова сума на кожну застраховану за групою будівлю визначається шляхом ділення страхової суми за групою на кількість наявних у господарстві господарських будівель;
– "Майно в житловому будинку", "Меблі та предмети інтер'єру", "Побутова та електронна техніка", "Особисті речі", "Майно в господарських будівлях" – страхова сума на кожну застраховану за групою одиницю майна прирівнюється до дійсної вартості такої одиниці майна, але не більше 1 500 (однієї тисячі п'ятисот) гривень.
ФЗм – фізичний **знос** застрахованого майна, що розраховується:
– для нерухомого майна – згідно з відповідними нормативними документами на дату настання страхового випадку, на підставі розрахунку Страховика або експертної оцінки;
– для рухомого майна – залежно від групи майна (у % за кожний повний рік експлуатації майна), але не більше 80%:
- для групи "Меблі та предмети інтер'єру"– 6% за рік;
- для групи "Побутова та електронна техніка" – 10% за рік;
- для груп "Особисті речі" та "Майно в господарських будівлях" – 15% за рік.

Розмір ФЗм прирівнюється до 0% за одночасного виконання таких умов:
– страхова сума за таким майном дорівнює вартості його відтворення на дату настання страхового випадку;
– знос такого майна не перевищує 60%;
– страхове відшкодування буде спрямовано на відновлювальний ремонт (відтворення) такого майна;

2.5.2. **У випадку знищення, втрати або викрадення застрахованого майна:**
РЗб = min { ДВм ; ССм } – ВЗ, де:
ВЗ – вартість залишків знищеного або втраченого застрахованого майна, що придатні для подальшого використання або реалізації – визначається за цінами на аналогічні матеріали, що діють в регіоні місцезнаходження майна на момент настання страхового випадку, з урахуванням їх фактичного стану. Страхувальник (Вигодонабувач) не має права відмовлятися від таких залишків майна.

3. ДОДАТКОВІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ ТВАРИН

3.1. **Страховим випадком** за Договором є факт загибелі, падежу, пропажі, вимушеного забою, розладу здоров'я застрахованої тварини внаслідок настання страхового ризику щодо страхування тварин, визначеного в ІЧД, що відбувся протягом строку дії Договору та не підпадає під виключення зі страхових випадків або обмеження страхування.
3.2. У разі первинного укладення Договору (без неперервної пролонгації попереднього договору Страховика), страховий захист щодо застрахованої тварини надається після спливу 10 (десяти) днів з дати початку дії Договору, якщо більший строк не передбачений в ІЧД.
3.3. У разі настання страхового випадку за ризиком "інфекційне захворювання" із застрахованою твариною протягом перших 40 (сорока) днів з моменту укладення Договору, встановлюється **франшиза** у розмірі 30% страхової суми за такою твариною, якщо більший строк та/або розмір не передбачений в ІЧД.

3.4. Визначення страхових ризиків

3.4.1. **Пожежа** – неконтрольований процес горіння, що здатний самостійно поширюватися поза місцями, спеціально призначеними для його розведення і підтримання, за виключенням лісових пожеж, та супроводжується знищенням тварин в результаті дії вогню (в т.ч. викликаного ударом блискавки, аварією електромережі, вибухом, підпалом).
3.4.2. **Вибух** – швидкоплинний процес звільнення великої кількості енергії в обмеженому обсязі за короткий проміжок часу, спричинений прагненням газу або пару до розширення, що може викликати загибель або пошкодження тварин (в т.ч. впливом повітряної ударної хвилі).
3.4.3. **Удар блискавки** – спрямований в наземні об'єкти розряд атмосферної електрики, що може викликати пошкодження або загибель тварин.
3.4.4. **Стихійні явища** – град, землетрус, лавина, земельний зсув, земельний або земельно-водний сель, сильний вітер (понад 75 км/год), злива, повінь, паводок, підтоплення.
3.4.5. **ПДТО (протиправні дії третіх осіб)** – крадіжка, грабіж або розбій, умисне знищення або пошкодження, хуліганство:
3.4.5.1. **крадіжка** – таємне викрадення чужої тварини;
3.4.5.2. **грабіж** – відкрите викрадення чужої тварини;
3.4.5.3. **розбій** – напад з метою заволодіння чужою твариною, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я особи, яка зазнала нападу, або з погрозою застосування такого насильства;
3.4.5.4. **умисне знищення або пошкодження** – дії третіх осіб, спрямовані на пошкодження та/або знищення тварини, що можуть бути кваліфіковані відповідно як умисне знищення або пошкодження;
3.4.5.5. **хуліганство** – грубе порушення громадського порядку з мотивів явної неповаги до суспільства, що супроводжується особливою зухвалістю чи винятковим цинізмом.
3.4.6. **Нещасний випадок** – раптова, короткочасна, непередбачувана та викликана зовнішнім впливом подія, що призвела до травматичного пошкодження тварини з порушенням цілісності тканин, органів, їх функціональності, деформації, порушення опорно-рухового апарату, каліцтва або іншого розладу

здоров'я тварини чи її смерті, а саме: **дія електричного струму; сонячний або тепловий удар; напад звірів (диких тварин) або бродячих собак; отруєння отруйними травами або речовинами; укус змій або отруйних комах; замерзання; утоплення; удушення; потрапляння в дихальні шляхи чужорідного тіла; попадання під рухомий транспорт; падіння з висоти (в яму, ущелину тощо)**.

3.4.7. **Інфекційне захворювання** – розлад здоров'я тварини, що виникає внаслідок зараження живими збудниками (вірусами, патогенними білками-пріонами, бактеріями, рикетсіями, найпростішими грибами, мікоплазмами, іншими патогенними мікробами) і передається від зараженої тварини здоровій.

3.5. Виключення зі страхових випадків і обмеження страхування (додатково до п.1.6 Ч2 ПЧД)

3.5.1. Страховим випадком не визнаються та відшкодуванню не підлягають збитки, що виникли внаслідок:

3.5.1.1. жорсткого поводження з тваринами; недбалості під час годування тварин – відсутності корму або води незалежно від причин, годування не відповідним (не придатним) кормом або водою, чи поганої якості, у т.ч. таким, що призвело до харчового отруєння, що було визнано працівником ветеринарної служби;

3.5.1.2. невиконання вимог нормативно-правових актів Державної ветеринарної та фітосанітарної служби України та інших компетентних органів щодо утримання, відгодівлі тварин;

3.5.1.3. невиконання Страхувальником вказівок спеціаліста ветеринарної медицини про проведення профілактичних заходів боротьби з заразними хворобами, розпорядженнями про забій хворої тварини;

3.5.1.4. проведення щеплення та інших заходів з імунізації застрахованих тварин (не проведення або несвоєчасне проведення профілактичних ін'єкцій і щеплень, виникнення ускладнень після щеплення, алергічних реакцій на введення лікарських засобів або побічної негативної дії лікарських засобів), які проводяться за вимогою Державної ветеринарної та фітосанітарної служби України або є планово непередбаченими;

3.5.1.5. заразних (вірусних) хвороб, перелік яких визначено відповідним законодавчим або нормативним документом, та за які Страхувальнику належить грошова допомога (виплата) з державних фондів, призначених для ліквідації наслідків (матеріальних збитків) від цих хвороб, в частині цієї грошової допомоги;

3.5.1.6. масових інфекційних захворювань тварин, африканської чуми та епізоотії (широкого розповсюдження інфекційного захворювання тварин, що значно перевищує рівень звичайної захворюваності на території, якої стосується Договір);

3.5.1.7. планового забою застрахованої тварини; необґрунтованого забою а також забою із господарських міркувань (старість, безпліддя, яловість, зниження продуктивності, з метою реалізації м'яса або його споживання у власному господарстві), а також у зв'язку з кістозним переродженням яєчників, склерозом яєчників, наявністю жовтого тіла, новоутвореннями матки, запаленням яєчників;

3.5.1.8. вигулу, випасу застрахованих тварин, якщо вони знаходилися без нагляду;

3.5.1.9. зникнення тварин природним шляхом з території місця дії Договору (заблукали, втекли з місця утримання тощо);

3.5.1.10. загибелі тварин від виснаження (кахексія);

3.5.1.11. встановлення застрахованій тварині неправильного діагнозу;

3.5.1.12. надання медичної допомоги закладом ветеринарної медицини або ветеринарним лікарем, які не мають відповідного дозволу (ліцензії) на ветеринарну практику чи проведення робіт, або коли він прострочений;

3.5.1.13. заволодіння застрахованою твариною шляхом шахрайства третьої особи;

3.5.1.14. стихійного явища, якщо застрахована тварина знаходилася на території, що була оголошена зоною стихійного лиха до моменту укладення Договору;

3.5.1.15. захворювання, якщо застрахована тварина знаходилася на території, на якій був оголошений карантин з приводу цієї хвороби, до моменту укладення договору страхування;

3.5.1.16. ветеринарного лікування застрахованої тварини з приводу генетичних захворювань та аномалій розвитку, проведення косметичних операції та протезування всіх видів (в т.ч. витрат на їх проведення та протезування);

3.5.1.17. хвороб та травм тварин, що були відомі Страхувальнику до моменту укладення Договору;

3.5.1.18. падежу, знищення (евтаназії), вимушеного забою або прирізки тварин, внаслідок впливу подій, не пов'язаних зі страховим випадком.

3.5.2. За Договором не відшкодовуються:

3.5.2.1. непрямі збитки у вигляді втрати очікуваної продукції, що дає тварина (молоко, м'ясо, вовна тощо).

3.5.2.2. збитки, завдані третім особам внаслідок споживання (використання) проданої чи іншим шляхом переданої застрахованої тварини, яка загинула, захворіла або зникла.

3.6. Права та обов'язки Сторін (додатково до п.1.9 Ч2 ПЧД). Страхувальник зобов'язаний:

3.6.1. утримувати, годувати та використовувати застрахованих тварин за призначенням відповідно до вимог нормативно-правових актів, зокрема Міністерства аграрної політики та продовольства України, служб ветеринарної медицини, а також інших відповідних компетентних органів;

3.6.2. письмово повідомити Страховика з метою внесення змін до Договору, якщо застрахована тварина вибула з господарства (на підставі договору купівлі-продажу, дарування тощо).

3.7. Дії Страхувальника при настанні події, що має ознаки страхового випадку (додатково до п.1.10 Ч2 ПЧД):

3.7.1. **отримати письмове погодження Страховика на вимушений забій тварини** за умови наявності направлення ветеринарного лікаря, крім випадків термінової необхідності вимушеного забою (виникає при травмуванні тварини, великій втраті крові, переломах кісток тощо, за умови, що існує загроза швидкого настання смерті тварини) за розпорядженням спеціалістів ветеринарної служби або якщо вимушений забій проводиться за вказівкою органів влади.

3.7.2. після забою тварини – надати у ветеринарну службу проби м'яса для проведення експертизи його придатності;

3.7.3. по можливості, з максимальною вигодою, реалізувати продукти забою вимушено забитої тварини або останки тварини, що загинула в результаті страхового випадку, та повідомити Страховика про отриману виручку від реалізації продуктів забою або останків загиблої тварини (надати рахунок про реалізоване м'ясо, шкуру тощо).

Якщо Страхувальник не надасть Страховику доказів про те, що він не отримав ніякої виручки від реалізації продуктів забою або останків загиблої тварини, Страхувальник має право визначити розмір цієї виручки самостійно та врахувати отримані відомості при розрахунку розміру збитку.

3.8. Документи, що підтверджують настання страхового випадку та розмір витрат (додатково до п.1.11 Ч2 ПЧД):

3.8.1. документація щодо застрахованих тварин (паспорти, довідки про захворювання та стан хворих тварин від органів державної служби ветеринарної медицини, документи про вакцинації, описи тварин, дані про кількість застрахованих тварин на момент настання страхового випадку тощо);

3.8.2. у випадку загибелі, вимушеного забою – висновок ветеринарної служби (акт про загибель, вимушений забій або знищення тварини; акт про розтин загиблої тварини; у випадку вимушеного забою – акт про придатність (непридатність) м'яса для їжі тощо), документи про утилізацію тварини;

3.8.3. у разі придатності м'яса для їжі – документи закупівельної організації про вартість м'яса;

3.8.4. документи, що підтверджують витрати на лікування хворих тварин;

3.8.5. документи, що підтверджують отримання або неотримання державних коштів на відшкодування збитків.

3.9. Розмір збитку (РЗб) визначається за формулою:

3.9.1. у разі **загибелі чи викрадення** застрахованої тварини або якщо **м'ясо** загиблої тварини було **визнано повністю непридатним до споживання**:

РЗб = min { ДВт ; ССт }, де:

ДВт – дійсна вартість застрахованої тварини на дату настання страхового випадку – приймається рівною вартості купівлі тварини, подібної їй за продуктивністю та іншими характеристиками, включаючи витрати з доставки, інші обов'язкові платежі.

ССт – страхова сума встановлена на застраховану тварину;

3.9.2. у разі **вимушеного забою** застрахованої тварини **з виокремленням придатного до споживання м'яса та шкури**:

РЗб = min { ДВт ; ССт } – max { ВМ + ЦШ ; СЗДмш }, де:

max { А; Б… } – максимальне значення з перерахованих величин;

ВМ – вартість придатного до споживання м'яса з урахуванням нормативу виходу м'яса від живої ваги тварини, зданої на вимушений забій (% живої ваги тварини) у розмірі:

- ВРХ вище середньої вгодованості – 48%;
- ВРХ середньої вгодованості – 46%;
- ВРХ вгодованості нижче середньої – 43%;
- худі ВРХ – 39%;
- коні 1-ї категорії – 54%;
- коні 2-ї категорії – 51%;
- коні нестандартної категорії – 46%.

ЦШ – середня ціна реалізації шкури;

При цьому, ціна одного кілограму придатного до вживання м'яса та ціна шкури визначається:

- якщо тварину залишено у Страхувальника – виходячи з відповідних цін, що склалися в регіоні на момент настання страхового випадку;
- якщо тварину здано до сторонньої організації – на підставі документа організації, якій Страхувальник продав м'ясо/шкуру.

СЗДмш – сума, одержана Страхувальником за здану тварину, що дорівнює вартості придатного до споживання м'яса з додаванням ціни шкури.

3.9.3. у разі **вимушеного забою** застрахованої тварини **зі здачею тварини у живій вазі** сторонній організації:

РЗб = min { ДВт ; ССт } – max { ВТ ; СЗДт }, де:

ВТ – вартість тварини у живій вазі. При цьому, ціна одного кілограму тварини визначається як середня закупівельна ціна, що склалася у відповідному регіоні на момент настання страхового випадку.

СЗДт – сума, одержана Страхувальником за здану тварину у живій вазі.